



# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

## **ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA CORPORACION JESUCRISTO CAUTIVO S.R.L., SAN IGNACIO – 2017**

#### **TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

##### **AUTORA:**

**Bach. RAMIREZ GARCIA TANIA ESTEFANY**

##### **ASESOR:**

**Mg. FARFÁN AYALA MARIO IGNACIO**

##### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**CONTABILIDAD APLICADA**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2018**

## ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 12:50 pm horas del día 19 de diciembre del 2018, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 32.13 de fecha 19 de diciembre del 2018, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: " LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INFLUENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA CORPORACIÓN DESUCATO CAUTIVO S.A.S., SAN IGNACIO - 2018 "

presentado por la Bachiller: RAMÍREZ GARCÍA TANIA ESTERANY, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

**PRESIDENTE** : Mgtr. FERRÉ LÓPEZ DIEGO  
**SECRETARIO (A)** : Mgtr. FARFÁN AYALA MARIO IGNACIO  
**VOCAL** : Mgtr. GARCÍA VERA WAIDEMAR RAMÓN

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

APREBARA POR MAYORÍA

Siendo las 1:15 pm del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 19 de diciembre del 2018

Mgtr. FERRÉ LÓPEZ DIEGO  
Presidente

Mgtr. FARFÁN AYALA MARIO I.  
Secretario (a)

Mgtr. GARCÍA VERA WAIDEMAR RAMÓN  
Vocal

## **DEDICATORIA**

### **A DIOS TODO PODEROSO;**

Por darme la vida, la salud y una hermosa familia; quien me guía y protege enfocándome por el camino correcto.

Por haberme permitido que llegue hasta este momento de mi vida tan anhelado dentro de mi formación profesional

A mis padres: Doris Lidia García Hernández y José Antonio Ramírez García, gracias a ellos que me brindaron la oportunidad de ser parte de su trabajo empresarial.

A mi hermosa hija que es mi inspiración para seguir desarrollándome dentro de una sociedad como persona y como profesional.

A todas aquellas personas que comparten mi opinión y que en algún momento se han encontrado con estas problemáticas que presenta la empresa en la que estoy haciendo mi estudio y que de una u otra forma les sirva mi experiencia y mi sugerencias para mejorar y superarse de forma más rápida.

***Tania Estefany***

## **AGRADECIMIENTO**

Deseo expresar mis más sinceras muestras de agradecimiento:

De manera especial, a Dios por haber permitido poder alcanzar uno de mis objetivos trazados dentro de mi vida personal.

A mis padres, hermanos y esposo por su apoyo económico moral e incondicional; hacia mi persona durante estos 5 años de este proyecto profesional.

Con una expresión de mucha gratitud, estima y aprecio hacia mis distinguidos maestros que con nobleza y mucho entusiasmo me brindaron enseñanza por estar presente, apoyándome e incentivándome a culminar mi carrera y lograr mis objetivos.

Agradezco de manera especial al docente Mg. Mario Farfán Ayala, por la enseñanza que me ha brindado para poder hacer realidad este informe que cumple un papel fundamental dentro de mi formación profesional y en la formalización de mi documentación como estudiante

A la Universidad Cesar Vallejo, que dentro la cual he encontrado la verdadera riqueza del ser humano, el saber, la veracidad, la disciplina y la capacidad de demostrarme a mí como estudiante que el éxito se logra con empeño y esfuerzo.

De manera especial, a todas aquellas personas que influyeron en el proceso de estudio, que han sido de gran aprecio y estima por estar presente apoyándome e incentivándome a culminar mi tesis y lograr obtener la titulación profesional.

**La autora**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Tania Estefany Ramírez García, estudiante de la carrera universitaria de Contabilidad de la Escuela Pregrado de la Universidad César Vallejo, identificada con D.N.I. Nro. 20539020570 , quien ha elaborado la presente tesis titulado: **“La Gestión Administrativa y su influencia en el control de inventarios de la empresa Corporación Jesucristo Cautivo S.R.L., San Ignacio - 2017”**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Título de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad; declaro bajo juramento que toda la documentación que se presenta es original y auténtica.

Por lo tanto, todos los datos e información que acompaña en la presente tesis son veraz y no existe plagio de ninguna índole.

Así mismo, soy consciente de los datos presentados y aportes, lo cual asumo las consecuencias y sanciones que se me deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

18 Julio del 2018 .



**RAMIREZ GARCIA TANIA ESTEFANY**

**70094373**

## PRESENTACIÓN

### Señores Miembros del Jurado:

Para responder a la gentil deferencia que he tenido con la elaboración de la tesis, de acuerdo al cumplimiento de los lineamientos de la universidad, mi persona en calidad de estudiante de Contabilidad, de la Escuela de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, pongo a vuestra consideración señores miembros del Jurado Calificador, la tesis denominada **“La Gestión Administrativa y su influencia en el control de inventarios de la empresa Corporación Jesucristo Cautivo S.R.L., San Ignacio - 2017”**, para la revisión y evaluación de la misma, habiendo realizado una investigación de sacrificio y esfuerzo, con el objetivo de optar con la titulación profesional de Contadora.

Se reconocerán las sugerencias y aportes para la presente tesis, esperando cumplir con los requisitos necesarios y haber sido aprobado; sin embargo, como todo trabajo humano es capaz de ser perfeccionado, espero vuestra apreciación.

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia de la gestión administrativa en el control de inventarios en la empresa Corporación Jesucristo Cautivo S.R.L. de la ciudad de San Ignacio.

Consta de VII capítulos como a continuación se detallan:

CAPÍTULO I: Se consideró la problemática, que permitió conocer la situación real en la que se encuentra la gestión administrativa y el control de inventarios; se planteó el problema, los objetivos, los motivos que justificaron la realización de este estudio y su importancia y los objetivos.

CAPÍTULO II: Se abordó el Marco Teórico, donde se exponen los antecedentes es decir investigaciones anteriores que tienen relación con mi tema de investigación, se presenta como Base Teórica a todo lo relacionado con Gestión Administrativa y Control de Inventarios.

CAPÍTULO III: Se aprecia el Marco Metodológico: Tipo y diseño metodológico, población y muestra, formulación de hipótesis, operacionalización de variables, técnicas de recolección, procesamiento, análisis e interpretación de los datos y cuáles son los resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV: Denominado Análisis e Interpretación de los Resultados, se describe toda la información que se ha desarrollado en el campo de mi estudio como la entrevista, la encuesta y las diferentes simulaciones de préstamos, las cuales han sido procesadas en el software estadístico y presentado en tablas y gráficos con su respectivo análisis. Se presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos, así como también la contrastación de las hipótesis.

CAPÍTULO V: Denominado Propuesta de la Investigación, aquí se describe detalladamente las características, componentes, estadísticas, entre otros de la propuesta elaborada.

CAPÍTULO VI: Contiene las conclusiones y recomendaciones a las cuáles ha llegado con mi trabajo de investigación, donde expreso sugerencias respecto a la Gestión Administrativa y su influencia en el control de inventarios de la empresa materia de estudio, y finalmente, las referencias bibliográficas y los anexos.

Por lo que someto a su evaluación y consideración con el fin de cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Contador Público.

## ÍNDICE

Página del Jurado .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
ÍNDICE .....	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
CAPÍTULO I.....	12
1.1 Realidad Problemática.....	13
1.1.1 A nivel Internacional.....	13
1.1.2 A nivel Nacional .....	18
1.1.3 A nivel Local.....	22
1.2 Trabajos Previos .....	24
1.2.1 A nivel Internacional.....	24
1.2.2 A nivel Nacional .....	29
1.2.3 A nivel Local.....	32
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	35
1.3.1 Gestión Administrativa .....	35
1.3.2 Control de Inventarios.....	37
1.4. Formulación del Problema .....	44
1.5. Justificación del estudio .....	44
1.6. Hipótesis.....	45
1.7. Objetivos de la Investigación .....	46
1.6.1. Objetivo general.....	46
1.6.2. Objetivos específicos.....	46
CAPÍTULO II: METODO .....	47
2.1. Diseño de Investigación .....	48
2.2. Variables, Operacionalización .....	50



2.3. Población y Muestra.....	53
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	54
2.5 Métodos de análisis de datos.....	56
2.6 Aspectos éticos.....	56
CAPÍTULO III RESULTADOS .....	58
ENTREVISTA DIRIGIDA AL GERENTE .....	86
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN.....	89
CAPÍTULO V CONCLUSIONES.....	89
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES .....	92
CAPÍTULO VII: PROPUESTA .....	91
94	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	98
ANEXOS.....	102
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS .....	116
AUTORIZACIÓN DE PUBLIACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV....	117

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia de la gestión administrativa en el control de inventarios en la empresa Corporación Jesucristo Cautivo S.R.L., de la ciudad de San Ignacio – 2017. Para cumplir con este objetivo se realizó la presente investigación de tipo descriptiva y correlacional.

El fundamento teórico de la investigación precisó como variable independiente “Gestión Administrativa” y como variable dependiente “Control de Inventarios”; nuestra población y muestra utilizada para la presente investigación fueron los 5 colaboradores de la empresa y 50 clientes a quienes se les aplicó como instrumento de recolección de datos: las encuestas, observación directa y el cuestionario, obteniendo una situación clara de la implicancia directa entre la gestión administrativa y el control de inventarios, constatando las deficiencias de ésta, lo que condujo a proponer mejoras significativas.

La conclusión más importante fue haber demostrado la hipótesis con la cual se determinó que la gestión administrativa influye en el control de inventarios.

**Palabras clave:** Gestión Administrativa – Control - Inventarios

## **ABSTRACT**

The general objective of this research was to determine the influence of administrative management on the control of inventories in Corporación Jesucristo Cautivo S.R.L., in the city of San Ignacio - 2017. To fulfill this objective, the present investigation was carried out in a descriptive and correlational

The theoretical basis of the research required as an independent variable "Administrative Management" and as a dependent variable "Inventory Control"; Our population and sample used for the present investigation were the 5 collaborators of the company and 50 clients to whom it was applied as an instrument of data collection: the surveys, direct observation and the questionnaire, obtaining a clear situation of the direct implication between the administrative management and control of inventories, noting the deficiencies of this, which led to propose significant improvements.

The most important conclusion was to have demonstrated the hypothesis with which it was determined that administrative management influences the control of inventories.

**Keywords:** Administrative Management - Control - Inventories