



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Gestión del servicio de tutoría y permanencia de los beneficiarios de Beca 18, Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017”

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Humberto Carranza Serna

ASESOR:

Dr. José Manuel Delgado Bardales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

TARAPOTO - PERÚ

2018

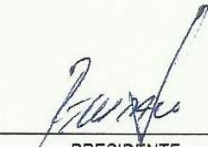
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la Ciudad de Tarapoto; a los ocho días del mes de agosto del año dos mil dieciocho, siendo las9:2m....., en mérito de la **Resolución Directoral Académico N°270-2018/DPG-UCV-FT**.

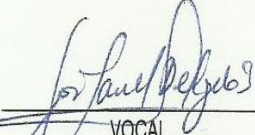
Se procedió a recibir la Sustentación de la Tesis Titulada **“Gestión del Servicio de Tutoría y Permanencia de los Beneficiarios de Beca 18, Universidad Peruana Unión, Distrito de Tarapoto, 2017”**, MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA PROMOCIÓN 2017-01 TARAPOTO; presentado por el bachiller **Carranza Serna Humberto**, ante el Jurado evaluador conformado por los siguientes Docentes:

Presidente : Dr. Gustavo Ramírez García
Secretario : Dra. Yoni Meni Rodríguez Espejo
Vocal : Dr. José Manuel Delgado Bardales

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas formuladas por los miembros del Jurado, se tomó la decisión de *Aprobada por Unanimidad*.....la Sustentación de la Tesis. Siendo las *10:1em*..... se dio por concluido el presente acto firmado:


PRESIDENTE
Dr. Gustavo Ramirez Garcia


SECRETARIO
Dra. Yoni Meni Rodríguez Espejo


VOCAL
Dr. José Manuel Delgado Bardales

Dedicatoria

A mis padres y hermanos por el apoyo brindado en aras de la realización de la presente investigación.

Humberto

Agradecimientos

A todas aquellas personas que, hasta este punto de mi vida me han ido enseñando que la formación académica es la herramienta fundamental para forjar un mejor futuro.

Al Dr. José Manuel Delgado Bardales asesor de la tesis por su contribución significativa para el desarrollo de la presente investigación.

A la Universidad Peruana Unión – Filial Tarapoto, por brindarme las facilidades de desarrollar el presente estudio en su Oficina de Tutoría.

EL AUTOR

Declaratoria de autenticidad

Yo **Humberto Carranza Serna**, identificado con DNI. N°: 44609214, estudiante del programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de POSGRADO de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada "**Gestión del servicio de tutoría y permanencia de los beneficiarios de Beca 18, Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017**", declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido presentada ni publicada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados ni duplicados, ni copiados, por lo tanto, los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Tarapoto, 02 de noviembre de 2018



HUMBERTO CARRANZA SERNA

DNI: 44609214

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “**Gestión del servicio de tutoría y permanencia de los beneficiarios de Beca 18, Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017**”, cuyo objetivo general fue establecer la relación que existe entre la gestión del servicio de tutoría y la permanencia de beneficiarios del programa Beca 18 en la Universidad Peruana Unión; el desarrollo de la presente investigación consta de seis capítulos; los cuales se desarrollan a continuación.

I. INTRODUCCIÓN. Se presenta un breve recuento de la realidad problemática, los estudios previos relacionados a las variables de estudio, tanto en el ámbito internacional, nacional, regional y local; así mismo el marco referencial relacionado al tema en estudio, el planteamiento y formulación del problema, la justificación, hipótesis y objetivos.

II. MÉTODO. Está relacionado a la metodología, la misma que incluye el tipo de estudio, diseño de investigación, las variables y operacionalización de las variables; la población y muestra; la técnica e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

III. RESULTADOS. Se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos con su respectivo análisis y el procesamiento estadístico que nos permitió concluir el nivel de asociación entre ambas variables.

IV. DISCUSIÓN. Se presenta la discusión de los resultados obtenidos contrastando con el marco teórico y los estudios previos de las variables en estudio.

V. CONCLUSIONES. Se consideran las conclusiones, las mismas que fueron formuladas en estricta coherencia con los objetivos e hipótesis de investigación.

VI. RECOMENDACIONES. Se sugieren las recomendaciones de acuerdo con las conclusiones planteadas.

VII. ANEXOS. se presentan los anexos que están constituidos por información auxiliar que muestra los instrumentos y medios de verificación de la investigación realizada

El autor.

Índice

Páginas preliminares	i
Acta de Sustentación de Tesis.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de gráficos.....	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4 Formulación del problema.....	23
1.5 Justificación del estudio.....	23
1.6 Hipótesis.....	24
1.7 Objetivos.....	25
II. MÉTODO	26
2.1 Diseño de investigación.....	26
2.2 Variables, operacionalización.....	27
2.3 Población y muestra.....	29
2.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	29
2.5 Métodos de análisis de datos.....	30
2.6 Aspectos éticos.....	32
III. RESULTADOS	33
IV. DISCUSIÓN	40
V. CONCLUSIÓN	45
VI. RECOMENDACIONES	46
VII. REFERENCIAS	47

ANEXOS

Matriz de consistencia

Instrumentos de recolección de datos

Validación de instrumentos

Índice de confiabilidad

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.

Formulario de autorización para la publicación electrónica de las tesis

Informe de originalidad

Acta de aprobación de originalidad

Autorización de la versión final del trabajo de investigación

Índice de Tablas

Tablas		Pág.
01	Tabla de frecuencias de la variable servicio de tutoría	33
02	Tabla de frecuencias de servicio de tutoría por dimensiones	34
03	Frecuencias y porcentajes de la variable “permanencia”	35
04	Frecuencias de la variable “permanencia” por dimensiones	36
05	Tabla de contingencia	38
06	Chi – cuadrado de Pearson	38
07	Tabla de relaciones	38

Índice de gráficos

Gráficos		Pág.
01	Nivel de gestión del servicio de tutoría (%)	33
02	Nivel de gestión del servicio de tutoría por dimensiones	34
03	Permanencia de beneficiarios en UPeU (%)	36
04	Permanencia de beneficiarios en UPeU por dimensiones	37
05	Campana de Gauss	39

Resumen

La tesis titulada “**Gestión del servicio de tutoría y permanencia de los beneficiarios de Beca 18, Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017**”, tuvo como objetivo establecer la relación entre las variables gestión del servicio de tutoría y permanencia de los beneficiarios del programa Beca 18, Universidad Peruana Unión del distrito de Tarapoto, el año 2017. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional, la muestra estuvo constituida por 130 expedientes de becarios del programa Beca 18 del distrito de Tarapoto alumnos de la Universidad Peruana Unión. La técnica fue el análisis documental y como instrumentos una lista de verificación. Los resultados, muestran que el nivel de la gestión del servicio de tutoría fue evaluado como: 23.85% baja, el 50.77% como media y el 25.38% como alta. A nivel de dimensiones, tanto la gestión en lo formativo como en lo organizacional fueron evaluados en la escala de “medio”. Asimismo, el seguimiento al nivel de permanencia de los beneficiarios de Beca 18 en la Universidad Peruana Unión ha sido evaluado como 31.54% bajo, 16.5% alto y 52.31% medio. La principal conclusión fue que existe relación entre las variables gestión del servicio de tutoría y permanencia de los beneficiarios de Beca 18 de la Universidad Peruana Unión del distrito de Tarapoto, el año 2017. Esto se fundamenta en la prueba X^2 calculado (54.89) > X^2 tabulado (9.49), ubicándose en la región de rechazo de la hipótesis nula (H_0); por tanto, se concluye que si existe relación significativa ($p < 0,05$).

Palabras clave: tutoría, permanencia, servicios, gestión.

Abstract

The thesis entitled "Management of the service of tutoring and permanence of the beneficiaries of Beca 18, Universidad Peruana Unión, district of Tarapoto, 2017", aimed to establish the relationship between the variables management of the tutoring service and permanence of the beneficiaries of the program Scholarship 18, Universidad Peruana Unión of the Tarapoto district, in 2017. The study was descriptive correlational, the sample was constituted by 130 scholarship recipients of the Beca 18 program of the Tarapoto district, students of the Universidad Peruana Unión. The results show that the level of management of the tutoring service was evaluated as: 23.85% low, 50.77% as average and 25.38% as high. At the level of dimensions, both the management in the training and the organizational aspects were evaluated on the "medium" scale. Likewise, the follow-up to the permanence level of the beneficiaries of Beca 18 at Universidad Peruana Unión has been evaluated as 31.54% low, 16.5% high and 52.31% average. The main conclusion was that there is a relationship between the variables management of the tutoring service and permanence of the beneficiaries of Beca 18 of the Universidad Peruana Unión of the district of Tarapoto, in 2017. This is based on the X^2 test calculated (54.89) > X^2 tabulated (9.49), being located in the rejection region of the null hypothesis (H_0); therefore, it is concluded that there is a significant relationship ($p < 0.05$).

Keywords: mentoring, permanence, services, management.

I. INTRODUCCION

1.1. Realidad Problemática

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) recomienda que un factor clave es el desarrollo del capital humano. Es decir, el fortalecimiento de capacidades de los agentes económicos en los países que permitan incorporarse al sector productivo y al mundo del trabajo con un desempeño adecuado (OCDE, 2013; p.76). Este factor de potenciamiento del capital humano en países emergentes es tan importante que Porter lo ubica como un elemento fundamental para la competitividad del territorio, sin capital humano capacitado no hay productividad. (Porter, 2000; p. 98). Existe una tendencia global para la implementación de programas de fomento y de soporte al fortalecimiento de capacidades principalmente de jóvenes, en tal sentido los gobiernos en América Latina están poniendo un especial énfasis a esto debido a las altas tasas de desempleo juvenil y la brecha existente por recursos humanos cada vez más calificados para el sector producción.

La deserción estudiantil es, de hecho, uno de los más importantes problemas que en la actualidad deben enfrentar las instituciones de educación superior tecnológicas o universitarias y el sector público en su conjunto. Este problema hace referencia al abandono, sea voluntario o de carácter forzoso, del programa académico en el que se inscribió un estudiante y puede responder a motivos o causas de orden personal, familiar, cultural y hasta socioeconómico. La deserción estudiantil tiene consecuencias de orden laboral, económico, emocional y social que pueden afectar de manera negativa la base de la familia, desde el padre de familia, al joven estudiante hasta la institución y el gobierno. De ahí su importancia. (Meléndez, 2008; p. 76).

La orientación del estudiante y las actividades tutoriales de nivel universitario son dos importantes herramientas o estrategias que favorecen la calidad de la educación en un territorio; de ellas nos debemos apoyar para orientar el aprendizaje y la formación de los estudiantes mediante el desarrollo y la implementación de aquellas estrategias y acciones que les permitan superar situaciones críticas, a las que permanentemente han de enfrentarse, la mayoría de ellas se refieren a la implementación de procesos y desarrollo de estrategias de aprendizaje, a la compensación de problemas académicos o personales, a la elección de itinerarios

formativos adecuados, a la transición o tránsito al mundo del trabajo, al establecimiento de relaciones entre la formación recibida y la realidad social y laboral, a los problemas para responder a las exigencias y demandas modernas en lo académico, a la falta de información relacionada a las características y posibilidades de los estudios que realiza el alumno, a las limitaciones en la toma de decisiones, a la falta de conocimiento o dominio de los procesos facilitadores para la inserción laboral, entre otros. La tutoría y la orientación son un derecho de los alumnos y, como consecuencia, un deber de todos los maestros (Cano, 2009; p. 76).

Teniendo en cuenta que en tiempos actuales existen muchos factores que pueden contravenir con el buen desempeño del joven estudiante, Sanz (2005) dice, “hay un aumento de trastornos emocionales, violencia, ansiedad, depresión, drogas, trastornos alimenticios, etc. que influyen y, en muchos casos deterioran la salud física de los estudiantes” (p. 64).

En el país, el 27% de los ingresantes a las universidades privadas, desertan o abandonan la carrera profesional en el primer año de estudios. La estadística aumentaría si contabilizamos el total de alumnos que no logran terminar una carrera profesional, puesto que se llegan a tasas de deserción estudiantil del 48%, los motivos de la deserción estudiantil universitaria responden a cuatro elementos claves: rendimiento académico bajo, falta de recursos financieros, incertidumbres vocacionales además de problemas emocionales entre los estudiantes principalmente los más jóvenes. (Penta Analytics, 2017; p. 23).

El Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC), tiene como objetivo primordial: mejorar el acceso, la permanencia y culminación en educación terciaria y oportunidades de capacitación para la población de recursos escasos o en estado vulnerable y/o especial. (PRONABEC, 2016, p. 93). Para lo cual ha creado el programa Beca 18 que otorga becas integrales a personas talentosas y con escasos recursos económicos para realizar estudios de pregrado en institutos y universidades del país o fuera de él.

Actualmente, la Universidad Peruana Unión filial Tarapoto (UPeU-FT) cuenta con convenio firmado con el PRONABEC para brindar servicios educativos y formar a beneficiarios de Beca 18, siendo ahora un total de 133 alumnos que buscan ser

profesionales; cabe recalcar que el número de los beneficiarios inicialmente fue de 170, de los cuales 101 iniciaron estudios en el semestre 2013-II mientras que 69 iniciaron estudios en el semestre 2015-II, teniendo un total de 37 estudiantes que a la fecha han perdido el beneficio representando un porcentaje de 22%. Los estudiantes provienen de poblaciones especiales y variadas realidades por tal motivo surge la necesidad de conocer la forma como se asocia el servicio de tutoría con la permanencia de los beneficiarios de Beca 18 en la Universidad Peruana Unión, del distrito de Tarapoto, en el año 2017.

1.2. Trabajos previos

Internacionales

Gómez, T. & Fernando, J. (2014), en la tesis titulada “*El Impacto de las Becas Escolares en el Rendimiento Académico de los alumnos de licenciatura de la UANL*”, Monterrey, México; tuvo como objetivo determinar el impacto de las becas escolares en el rendimiento, la muestra fue de 260 alumnos, estudio descriptivo, la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Resultados, mostraron que el ser becario de cuotas escolares de la universidad no impacta de manera significativa en el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado. Conclusión, la mayoría de los alumnos valoraba la motivación frente a los recursos financieros (p. 1).

Martínez, O. (2012), en la tesis denominada “*Efectos de las becas educativas del programa Oportunidades sobre la asistencia escolar la zona urbana del noreste de México*”, tuvo como objetivo evaluar el impacto de las becas educativas en la asistencia escolar, la muestra estuvo conformada por 180 escolares, estudio descriptivo, la técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento un cuestionario. Resultados indican que el caso de la zona urbana del noreste de México, se evaluó el impacto del proyecto en la reducción de inasistencia a la institución educativa, utilizando el programa Propensity Score Matching. Conclusión, el programa no llegó a generar impactos significativos sobre el ausentismo en la institución educativa, porque anterior a su intervención los indicadores educacionales eran altos en las zonas de ciudad analizadas (p. 1).

Johanes, M. (2014) en la tesis “Efecto de programa de becas universitarias en el desempeño laboral en estudiantes del curso de prácticas profesionales en Bogotá”, Colombia, tuvo como objetivo establecer la relación entre las variables. Estudio descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 220 estudiantes, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario. Los resultados mostraron una influencia positiva del programa de becas destacando el sistema de tutoría. Conclusión, el 56% de estudiantes mejoran su desempeño laboral gracias al apoyo del programa (p. 87).

Nacionales

Román, M. (2016) en la tesis titulada “*Trayendo de vuelta al individuo: Los soportes externos en el proceso de inserción y permanencia en la educación superior de los becarios y becarias de Beca 18*”, estudio descriptivo, el objetivo fue estudiar las estructuras sociales que se activan y aparecen en la educación superior, la técnica usada fue la encuesta y un cuestionario estandarizado, la muestra estuvo conformada por 75 jóvenes que provienen de familias con bajos recursos económicos pero que lograron ingresar a una institución de educación superior privada con prestigio en Lima a través del programa Beca 18. Los resultados, indican que los soportes psicológicos informales, o vinculados a la comunidad, familiares y amistades, así como sus características propias de personalidad, son los instrumentos que permiten a los becarios insertarse adecuadamente y permanecer en la universidad con mejores ventajas; mientras que, los instrumentos otorgados por el programa Beca 18 hacen perpetua una relación inestable, contradictoria y conflictiva con el gobierno. El estudio concluye que, si bien los estudiantes beneficiarios están conformes y agradecidos por la oportunidad a la que han tenido acceso gracias al programa, no siempre se sienten respaldados o apoyados o cuidados por este, fortaleciendo la insatisfacción y poca credibilidad que tiene el gobierno peruano en estos temas. (p.2)

Bardales, G. (2017) en la tesis titulada “*El Programa Beca 18 como instrumento de igualdad de oportunidades e inclusión social para la realización de la vocación profesional. El caso de los becarios ingresantes a la universidad San Ignacio de Loyola en 2015*” la investigación se centra en el estudio de caso de los becarios beneficiarios ingresantes a la Universidad San Ignacio de Loyola en el año 2015. La estrategia metodológica es variada o mixta, puesto que ha recogido evidencia tanto

cuantitativa como cualitativa, mediante instrumentos como encuestas y entrevistas estructuradas aplicadas a los becarios de USIL, así como de la revisión y análisis de los documentos propios del Pronabec. El estudio concluye que el programa Beca 18 no genera oportunidades inclusivas y/o equitativas para la selección de la carrera profesional adecuada y tiene problemas para satisfacer la realización de la expectativa vocacional del joven becario con la profesión que viene estudiando; además, se verificó las limitaciones en los servicios de información, así como la limitada asesoría e informalidad en el trato al becario (p. 5)

Távora, M. (2014) “*Financiamiento público de la educación universitaria en el Perú: el caso de programa BECA 18.*” Estudio descriptivo, el objetivo fue analizar la dinámica del financiamiento público para la educación universitaria. La muestra estuvo conformada por 89 expedientes. La técnica fue el análisis documental con un registro documental. El autor concluye que: de acuerdo a las características del sistema peruano universitario actual, y considerando la falta de incentivos en la universidad estatal para motivar y atraer beneficiarios o estudiantes becados, se encontró que el número de beneficiarios de Beca 18 en cada una de las universidades involucradas, presenta correlaciones de tipo negativas y por tanto estadísticamente significativas tanto con el precio o arancel medio cobrado por las instituciones universitarias, como con la razón postulante /ingresante utilizado como indicador de selectividad además de calidad. Desde otra perspectiva, las universidades más económicas o baratas y menos selectivas logran reclutar un número mayor de beneficiarios de Beca 18. Este resultado es consistente con la hipótesis de que este programa prioriza o se orienta a maximizar el número de becas, lo que puede elevar su impacto y connotación política, más que al acceso prioritario a una a formación de calidad (p. 89).

Locales

Tuanama, J. (2014) *Impacto de Fondo empleo en la gestión de organizaciones de productores de café y cacao en la región San Martín.* Estudio descriptivo. El objetivo fue evaluar el impacto del programa Fondo empleo y cómo ha contribuido en la competitividad de la cadena de valor de café y cacao a nivel de la región. La muestra estuvo constituida por 125 beneficiarios. La técnica fue de la encuesta y el

instrumento un cuestionario. El estudio concluye que los programas sociales de fomento no garantizan el éxito en la búsqueda de empleo (p. 87)

Cárdenas, V. (2015) en la tesis “*Relación de la calidad de gestión educativa y la deserción universitaria de los beneficiarios de Beca 18 en la Universidad Católica Sedes Sapientiae del distrito de Nueva Cajamarca*”. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la calidad de gestión educativa y la variable deserción universitaria de los beneficiarios inscritos en Beca 18 en la Universidad Católica Sedes Sapientiae del distrito de Nueva Cajamarca para el año 2015, con el propósito de conocer el nivel de significancia entre estas variables. La muestra estuvo conformada por 415 estudiantes. Estudio descriptivo correlacional. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. El estudio concluye, que es importante el acompañamiento a través de la tutoría a fin de asegurar la permanencia de los estudiantes en el programa (p. 34).

Rengifo, J. (2014) en la tesis “*Impacto de proyectos de empleo juvenil en la inserción laboral en la Región San Martín, periodo 2004 - 2010*” tuvo como objetivo evaluar el impacto de tres proyectos de promoción del empleo juvenil desarrollados en la región. Estudio descriptivo, con una muestra de 267 jóvenes. Se usó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados mostraron bajas tasas de inserción laboral a pesar del esfuerzo y los recursos desplegados por organizaciones no gubernamentales. El estudio concluyó que hace falta un trabajo más integral, que agrupe a la escuela y la familia para mejorar el desempeño de los indicadores de empleabilidad juvenil (p. 98).

1.3. Teorías relacionadas al tema

Servicio de tutoría académica

Se puede definir como el procedimiento de ayuda brindado a los estudiantes en la etapa de formación, esta ayuda se brinda los diferentes aspectos de su crecimiento humano, que puede ser de manera individualmente o grupal, de tal manera buscar no sólo la previsión de posibles dificultades, sino además el óptimo desarrollo de los diferentes aspectos de su crecimiento (Sogues, Cervera, y Barado, 2007, p. 23).

Este tipo de tutoría de apoyo o ayuda a los procesos prioritarios de enseñanza-aprendizaje, es histórica y ya se utilizaba inclusive en la práctica en sistemas

universitarios medievales y de la imagen del docente que tenía a su cargo a aprendices. El docente en esos tiempos transmitía sus conocimientos del oficio o especialidad, además de las importantes habilidades y las necesarias actitudes para la praxis profesional. En la actualidad, la tutoría académica centra su naturaleza en la formación universitaria. (Lara, 2002, p. 45).

El servicio de tutoría académica en las universidades se basa en la asesoría y apoyo o asistencia técnica a los estudiantes de nivel universitario desde el inicio hasta la culminación de sus estudios las áreas de actuación, igual importantes, son: La académica, personal y profesional respectivamente. Se busca, en definitiva, contribuir al desarrollo integral de los estudiantes en la etapa universitaria fortaleciendo los elementos positivos, y también mejorando los aspectos negativos o débiles. Son un número importante de años, dependiendo del horizonte de formación hacia la que de manera personal el becario aspire, con una visión del binomio enseñanza aprendizaje enfocado en el desarrollo y fortalecimiento de competencias, además de poner especial énfasis o prioridad en el desarrollo de conocimientos, destrezas y actitudes con el propósito de alcanzar de manera efectiva las metas trazadas. Este esfuerzo busca una nueva propuesta pedagógica y didáctica en vinculación con los métodos de enseñanza y/o aprendizaje además de las modalidades organizacionales que este modelo focalizado en competencias requiere.

PRONABEC, tiene una ejecución positiva de sus planes operativos para lograr cubrir a sus beneficiarios, teniendo en cuenta la normatividad actual, en todas las sedes a nivel regional y también localidades priorizadas a lo largo del país. Para un número importante de estudiantes, el paso de la educación básica regular al nivel universitario les ha generado una situación de desigualdad social, que puede efectivamente repercutir en su rendimiento estudiantil, con serias implicancias en su estadía como becario, su estado psico emocional para lograr efectivamente el proceso de titulación en el tiempo planteado. La inversión del gobierno para la formación de sus beneficiarios ganadores de una beca está diseñada para identificar carreras profesionales que promuevan el desarrollo científico y tecnológico del Perú. Por tanto, el área de tutoría asume el deber de atender a los becarios apoyándolos con estrategias necesarias que les permitan superar los problemas que se presentan a lo largo de su vida académica y situaciones psico personales que deben enfrentar y

superar durante su formación superior. La dirección de tutoría también logra esfuerzos para captar a profesionales al servicio de la educación con el objetivo de asegurar que las prioridades de PRONABEC se concreten. En este contexto, el plan de tutoría cuenta con los instrumentos para gestionar los riesgos complejos y potenciales que se presenten a lo largo de los años de las carreras profesionales, cinco años en la vida universitaria y tres años en la vida tecnológica, según corresponda. (PRONABEC, 2012, p. 45)

El sistema de tutoría prioriza para el beneficiario lo siguiente:

Soporte socio emocional: le oferta información vinculada con la gestión adecuada del subsidio además del uso adecuado del tiempo para ser eficiente en los estudios; así como, soporte prioritario para dar un servicio de atención emocional amplio y general además de específico de acuerdo con requerimiento del becario, y que es brindado por profesionales idóneos y especializados.

Rendimiento académico: El servicio tiene como propósito reforzar las metodologías de estudio que permitan al estudiante disminuir las probabilidades de desaprobación en cursos vinculados con las ciencias aplicadas o básicas conforme con el plan curricular de las carreras en convenio. Por lo tanto, la prioridad con este aspecto debe permitir un tratamiento integral y permanente a través de todo el proceso formativo del beneficiario.

Permanencia en la institución de formación: Con la atención en tutoría se plantea que el estudiante produzca instrumentos de estudio, genere una preferencia por la planificación que lo lleve hacia una cultura y práctica permanente, durante el proceso de estudiar y ser evaluado; de tal forma que el docente monitor o asesor sea un referente de consulta y asistencia que motive la autonomía y desarrollo personal del beneficiario, a fin de que encuentre las condiciones adecuadas de permanencia y se integre a la dinámica de lo que significa estudiar en la universidad.

Culminación de los estudios: El Plan de Tutoría se centra en la obtención del título profesional por parte del beneficiario, además, en el tiempo previsto para la beca y los pre-requisitos que el procedimiento lo establezca. Así, el becario podrá introducirse a la vida laboral y ser un elemento de desarrollo.

Monitoreo a las instituciones de educación superior: El Servicio de Tutoría lleva a cabo actividades de monitoreo permanente a las instituciones educativas en convenio para asegurar la eficiencia y calidad en el servicio.

El sistema de tutoría es la vinculación de sus diversos componentes entre sí mismos y con el contexto general en un enfoque dinámico además de integral. A través de la elaboración del Plan de Tutoría institucional, en donde se adopta la doctrina tutorial como ese conjunto de reglas y normas que establecen desde una óptica educativa, cómo se deben dar las acciones curriculares y de manera precisa el diseño de las herramientas de gestión de la entidad. (PRONABEC, 2012, p. 55).

La permanencia de estudios superiores

Podemos definir a la permanencia como el intervalo de tiempo que le toma a un estudiante cumplir con los requisitos académicos del programa estudiado y obtener el título de profesional. (Meléndez, 2008, p. 12).

Por otro lado, Velázquez (2010) explica la permanencia académica como "el proceso que vive el estudiante al ingresar, cursar, y culminar su plan de estudio en el tiempo determinado para ello, caracterizándose por un promedio ponderado adecuado, el establecimiento de relaciones sociales y afectado por el proceso formativo previo, la universidad, el ingreso, la historia académica, su situación socioeconómica, la capacidad de adaptación y la resistencia y tolerancia a la frustración".

La permanencia en la universidad o instituto tecnológico trabajada a través del servicio de tutoría tiene como propósito que el estudiante elabore instrumentos y prácticas de estudio, además de adoptar una cultura por la planificación, y que el tutor sea un soporte permanente que promueva la práctica de la autonomía para el desarrollo personal, haciendo que el becario encuentre un contexto favorable y pueda exitosamente en la educación superior. (PRONABEC, 2012, p. 34)

Buscando comprender desde un enfoque cualitativo, las condiciones prioritarias de la permanencia de estudiantes vulnerables en el sistema universitario, resultados de algunas investigaciones proponen que los becarios que presentan una vulnerabilidad social mayor se enfrentan a múltiples dificultades al momento de integrarse al sistema de educación superior. Los problemas más importantes se encuentran en el hecho de

haber tenido una formación secundaria de bajo nivel o deficitaria, la terrible carencia de recursos económicos o el escaso capital social con el cual interactuar durante la educación básica regular para adaptarse exitosamente al sistema educativo superior. Pero a pesar de estos obstáculos, los estudiantes vulnerables que logran permanecer en el sistema universitario lo hacen porque poseen un valioso soporte de familiares e institucionales que motivan su progreso educativo, además de contar con atributos personales como la orientación al logro y la capacidad de autoconocimiento siendo conscientes de su condición de vulnerabilidad y exclusión social. (Canales, 2009, p. 02).

De manera creciente determinados estudios referentes a la persistencia han ido mejorando el concepto de un elemento fundamental en el becario, la resiliencia, para comprender de mejor manera la capacidad de permanencia de los becarios muchos de ellos en situación de vulnerabilidad. Reed-Victor & Stronge (2002) mencionan que la resiliencia de todo joven no significa que no sean vulnerables o que no puedan resultar afectados por problemas y dificultades que puedan enfrentar durante su formación en educación superior, sino lo importante es que estos logran crear y usar los recursos que se les proporcionan y que están disponibles para sobreponerse a estas situaciones (Canales, 2009, p. 09).

Pero, sobre todo, la familia ha sido sujeto de significativa atención en las investigaciones sobre permanencia y retención. Jarret (1997) menciona que los padres pueden servir como apoyo de trascendental importancia, logrando reducir de manera significativa el riesgo de abandono de la educación superior. Por ejemplo, los padres pueden coadyuvar a los becarios a estructurar una alta autoestima personal y un sentido de eficacia educativa integral y fuerte que a pesar de los obstáculos les permita salir adelante. Dentro del rol fundamental de las familias, el papel de las expectativas es un elemento supra fundamental pues los padres resultan ser aquella fuerza poderosa y motivadora para ingresar a la universidad (Canales, 2009, p. 09).

1.4. Formulación del problema

Problema General

¿Cuál es la relación entre la gestión del servicio de tutoría y la permanencia de los beneficiarios de Beca 18 en la Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017?

Problemas Específicos

¿Cuál es el nivel de la gestión del servicio de tutoría de Beca 18 en la Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017?

¿Cuál es el nivel de permanencia de los beneficiarios de Beca 18 en la Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017?

1.5. Justificación del estudio

El presente trabajo se justifica conforme los siguientes criterios:

Conveniencia

Este estudio ha sido conveniente realizarlo porque sirvió para conocer los procedimientos que se siguen en el servicio de tutoría brindado a estudiantes universitarios de tal modo que pueda influenciar positivamente en desarrollar capacidades académicas y emocionales que ayuden a culminar con éxito los estudios superiores.

Relevancia Social

El programa Beca 18 se ha implementado a nivel nacional con el objetivo de formar profesionales haciendo énfasis en la inclusión social, pero dado que la mayoría de los beneficiarios deben salir de sus localidades de origen para estudiar, convergen en el centro de estudios con distintas realidades y dificultades que deben ser atendidas por personas especializadas. La falta de atención oportuna ha generado un alto índice de pérdida de beneficiarios. Este estudio buscó contribuir a disminuir los casos de pérdida mediante un servicio de tutoría oportuna y eficiente.

Implicancias Prácticas

Es necesario valerse de herramientas como el servicio de tutoría, para alcanzar la permanencia y culminación efectiva de los beneficiarios de Beca 18, de esa manera lograr el retorno de inversión del estado mediante la posterior contribución al desarrollo social, iniciando por el lugar de procedencia del beneficiario.

Valor Teórico

El estudio es relevante por cuanto nos permitió conocer si la aplicación de las tutorías en forma óptima mejoró los índices de permanencia y culminación de estudios, el mismo que puede servir como fuente de información antecedente para la realización de futuras investigaciones en este campo.

Utilidad Metodológica

La investigación ayudó a crear un nuevo instrumento para recolectar o analizar datos y así poder determinar la asociación del servicio de tutoría con la permanencia de beneficiarios de estudios superiores.

1.6. Hipótesis

Hipótesis General

Hi: Existe relación entre la gestión del servicio de tutoría y la permanencia de los beneficiarios de Beca 18, Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017.

Ho: No existe relación entre la gestión del servicio de tutoría y la permanencia de los beneficiarios de Beca 18, Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017.

Hipótesis Específicas

H₁: El nivel de la gestión del servicio de tutoría de Beca 18 en la Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017, es alto.

H₂: El nivel de permanencia de los beneficiarios de Beca 18 en la Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017, es alto.

1.7. Objetivos

Objetivo General.

Determinar la relación entre la gestión del servicio de tutoría y la permanencia de los beneficiarios de Beca 18 en la Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017.

Objetivos Específicos.

Establecer el nivel de gestión del servicio de tutoría de Beca 18 en la Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017.

Determinar el nivel de permanencia de los beneficiarios de Beca 18 en la Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017.

II. MÉTODO

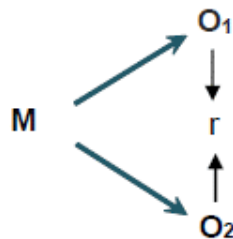
2.1. Diseño de investigación

Tipo de estudio

Teniendo en consideración lo planteado por el autor Gotuzzo (2010) la investigación es no experimental, de corte transversal porque se prioriza un período específico de tiempo a investigar y descriptiva correlacional. (p. 87)

Diseño de estudio

La investigación utilizó un diseño de tipo correlacional, a través del cual se analiza la relación o asociación existente entre las variables gestión del servicio de tutoría y permanencia de beneficiarios. En consecuencia, el presente diseño fue útil como instrumento de enfoque y precisión de esta investigación, en tal sentido, se convierte en un conjunto de pautas bajo las cuales se va a realizar el estudio (Hernández, Fernández, Baptista, 2010, p. 234). El diseño plantea el siguiente esquema:



Donde:

M: Beneficiarios de Beca 18 UPeU distrito de Tarapoto

O1: Gestión del servicio de tutoría

O2: Permanencia de beneficiarios

r: Coeficiente de Correlación

2.2. Variables, Operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión del servicio de Tutoría	Viene a ser un mecanismo de apoyo orientado a los estudiantes durante el periodo formación, este proceso abarca todos los aspectos de su crecimiento humano, ya sea de manera individual o colectivamente, con el fin de promover la prevención de situaciones de riesgo, además también lograr alcanzar el máximo desarrollo de cualquier ámbito de su crecimiento. (Pera, Cervera & Barado, 2007, p. 35)	Servicio dirigido a los beneficiarios de beca 18 para mejorar el rendimiento académico.	Dimensión formativa	Servicio de tutoría en áreas académicas Desarrollo de técnica y hábitos de estudio Asesoría académica Inserción y socialización universitaria Asesoría académica para titulación Práctica pre profesional	Ordinal
			Dimensión organizacional	Monitoreo del servicio educativo de tutoría Estructura básica del servicio de tutoría en la institución formativa Atención a becarios discapacitados Evaluación del programa	
	La permanencia es el lapso de	Está determinada por la capacidad del		Becarios que aprueban el ciclo	

Permanencia de los beneficiarios	tiempo que demanda a un estudiante cumplir con los requisitos académicos del programa estudiado y obtener el título de profesional (Meléndez, 2008, p. 56).	beneficiario para cumplir con el plan de estudios según permanencia y culminación en el periodo establecido.	Promoción de ciclo	Becarios matriculados en el semestre	Ordinal
			Continuidad en la carrera profesional	Becarios que continúan en la carrera profesional iniciada Becarios matriculados en el semestre	

2.3. Población y muestra

Población

La población estuvo conformada por 130 expedientes de beneficiarios de estudios superiores del programa Beca 18 de la Universidad Peruana Unión – UPeU del distrito de Tarapoto.

Muestra

La muestra estuvo conformada por el 100% de la población, es decir 130 expedientes de beneficiarios.

Criterios de selección

a) **Criterios de Inclusión:** Se consideraron dentro del estudio todos los sujetos y/o elementos que cumplan con los siguientes criterios:

- Expedientes de beneficiarios activos de Beca 18
- Expedientes de estudiante regular de la UPeU

b) **Criterios de Exclusión:** Se excluyeron todos los sujetos o elementos que no cumplan con los criterios de inclusión mencionados, además de:

- Expedientes de estudiantes amonestados o separados por el programa Beca 18.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas	Instrumentos
Revisión de documentación	Lista de verificación
Análisis documental	Guía de análisis documental (acopio de información secundaria)

Validez y confiabilidad

La confiabilidad de instrumentos se determinó utilizando el Alpha de Cronbach. Cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Se utilizará el criterio establecido por la Universidad César Vallejo, mayor a 0.70. Para la validación de instrumentos se realizó un piloto con 13 expedientes. Los resultados se muestran en las siguientes tablas:

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	13	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	13	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,782	13

También se determinó la validez de los instrumentos utilizando la técnica de Juicio de Expertos identificando y sistematizando la opinión de tres expertos locales (ver anexo 03).

2.5. Métodos de análisis de datos

El análisis de los datos se realizó utilizando el software IBM SPSS versión 22, que permitió generar tablas y gráficos y la correlación estadística. El análisis de la información se realizó mediante tablas de frecuencia y gráficos de pastel con sus correspondientes descripciones e interpretaciones.

Para la medición de la variable “gestión del servicio de tutoría” se establecieron los niveles de “alto”, “medio” y “bajo”, de acuerdo al siguiente puntaje (rangos):

Nivel bajo: de 30 a 50 puntos

Nivel medio: de 51 a 65 puntos

Nivel alto: de 66 a 78 puntos

Esta variable se trabajó con ítems positivos y la calificación se hizo con la siguiente escala:

Totalmente en desacuerdo = 1

En desacuerdo = 2

Indiferente = 3

De acuerdo = 4

Totalmente de acuerdo = 5

La guía de análisis documental contiene 21 ítems.

Para la medición de la variable “permanencia” se establecieron los niveles de “alto”, “medio” y “bajo”, de acuerdo al siguiente puntaje (rangos):

Nivel bajo: de 5 a 9 puntos

Nivel medio: de 10 a 14 puntos

Nivel alto: de 15 a 18 puntos

Esta variable se trabajó con ítems positivos y la calificación se hizo con la siguiente escala:

Totalmente en desacuerdo = 1

En desacuerdo = 2

Indiferente = 3

De acuerdo = 4

Totalmente de acuerdo = 5

La guía de análisis documental contó con 4 ítems

Para determinar la correlación entre las variables se utilizó el coeficiente Chi – cuadrado de Pearson (X^2), es una prueba estadística para evaluar hipótesis acerca de la relación entre dos variables categóricas pertenecientes a un nivel de medición ordinal. Se parte del supuesto de que las variables no están relacionadas (hay independencia).

H₀: independencia de las variables

H₁: variables relacionadas

2.6. Aspectos éticos

Se solicitó autorización al programa Beca 18, a la Universidad Peruana Unión - UPeU y a los beneficiarios para la realización de la investigación.

III. RESULTADOS

En este capítulo, se presentan los resultados de las listas de verificación aplicadas a 130 expedientes de beneficiarios del programa Beca 18 del distrito de Tarapoto.

3.1 Nivel de gestión del servicio de tutoría de Beca 18 en la Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017.

A continuación, se presentan los resultados de la evaluación realizada a 130 expedientes de beneficiarios del programa Beca 18, de la Universidad Peruana Unión, para determinar el nivel de gestión del servicio de tutoría y el cumplimiento con lo establecido en la normatividad respecto al proceso de tutoría del programa.

Tabla 01. Tabla de frecuencias de la variable servicio de tutoría

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	31	23,8
Medio	66	50,8
Alto	33	25,4
Total	130	100,0

Fuente: Instrumento aplicado. Elaboración propia.

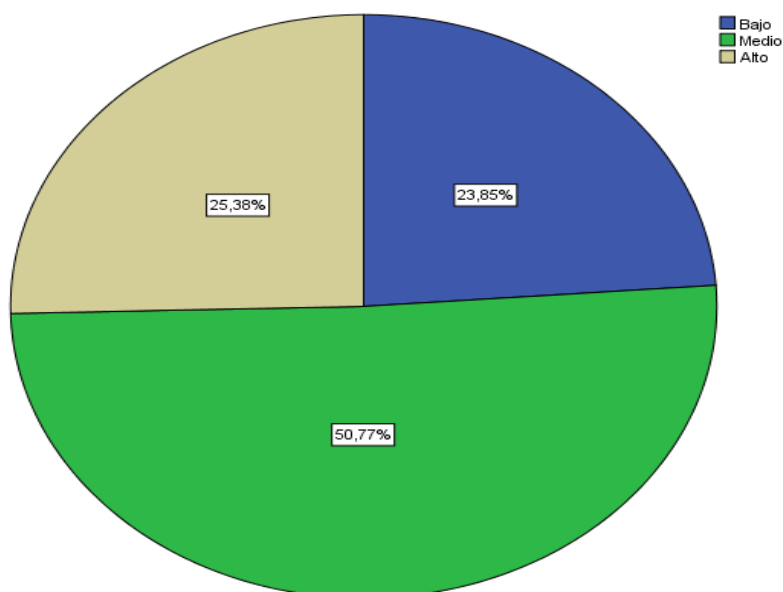


Gráfico 01. Nivel de gestión del servicio de tutoría (%)

Fuente: Tabla 1. Elaboración propia

Interpretación:

En el gráfico 01, se observa el nivel de gestión del servicio de tutoría, en donde el 23.85% se considera como una gestión baja, el 50.77% como una gestión media y el 25.38% una gestión alta.

Tabla 02. Tabla de frecuencias de la variable servicio de tutoría por dimensiones

	D. Formativa		D. Organizacional	
	f	%	F	%
Bajo	32	24.6	30	23.1
Medio	66	50.8	82	63.1
Alto	32	24.6	18	13.8
Total	130	100.0	130	100.0

Fuente: Instrumento aplicado. Elaboración propia

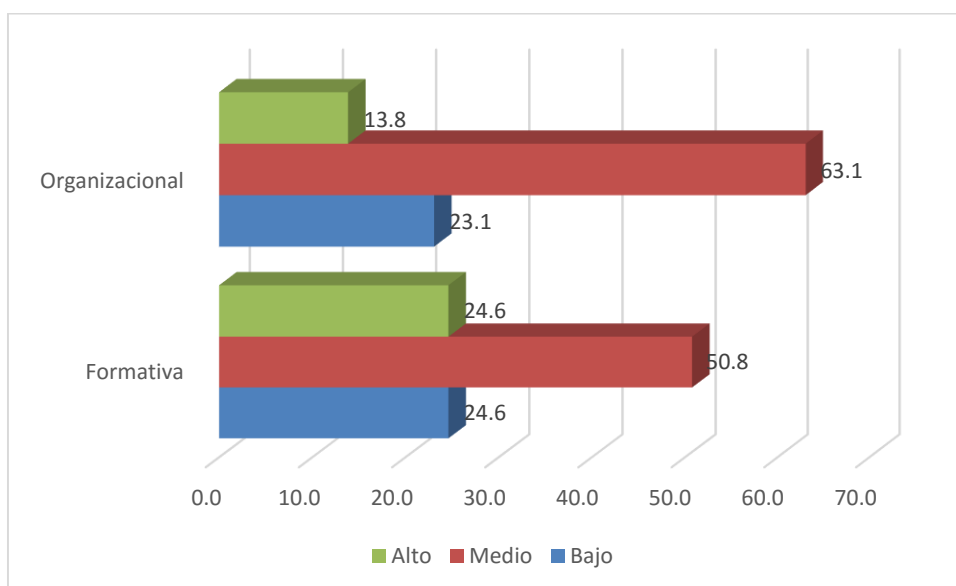


Gráfico 02. Nivel de gestión del servicio de tutoría por dimensiones (%)

Fuente: Tabla 2. Elaboración propia

Interpretación:

En el gráfico 02, muestra la evaluación de la gestión del servicio de tutoría en las dimensiones formativa y organizacional. La dimensión formativa considera aspectos como las áreas académicas, el desarrollo de técnicas y hábitos de estudio, la asesoría académica, la inserción y socialización universitaria, la asesoría académica para titulación

y la práctica pre - profesional. Todos estos servicios forman parte de la dimensión formativa. En general, se muestra una evaluación de nivel medio (50.8%) sin embargo existe una evaluación negativa del 24.6% como bajo. Con respecto a la dimensión organizacional, en donde se evaluó el monitoreo del servicio educativo de tutoría, la estructura básica del servicio de tutoría en la institución formativa y la evaluación del programa, estos componentes han sido evaluados, en general, como de nivel medio (63.10%) con un porcentaje elevado y un 23.10% que lo evalúa como bajo.

3.2 Nivel de permanencia de los beneficiarios de Beca 18 en la Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017.

Asimismo, en la investigación se evaluó sobre como el servicio de tutoría académica hace seguimiento o reporta sobre la permanencia del estudiante en la Universidad Peruana Unión. A continuación, se muestran los resultados del análisis.

Tabla 03. Frecuencias y porcentajes de la variable “permanencia” (%)

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	41	31,5
Medio	68	52,3
Alto	21	16,2
Total	130	100,0

Fuente: Instrumento aplicado. Elaboración Propia

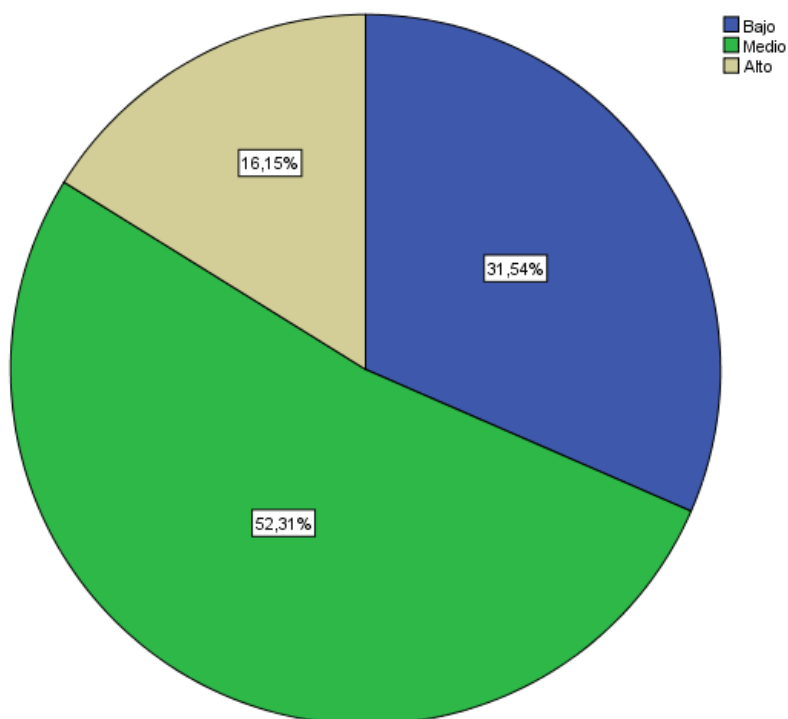


Gráfico N° 03. Permanencia de los beneficiarios Beca 18 en UPeU (%)

Fuente: Tabla 3. Elaboración Propia

Interpretación:

En el gráfico 03, se observa la evaluación de cómo el servicio de tutoría monitorea la permanencia del beneficiario en la institución de educación superior. En general, este proceso es evaluado como 31.54% bajo, 16.5% alto y 52.31% medio.

Tabla 04. Frecuencias de la variable “permanencia” por dimensiones (%)

	D. Promoción		D. Continuidad	
	f	%	F	%
Bajo	42	32.3	57	43.8
Medio	63	48.5	53	40.8
Alto	25	19.2	20	15.4
Total	130	100.0	130	100.0

Fuente: Instrumento aplicado. Elaboración Propia

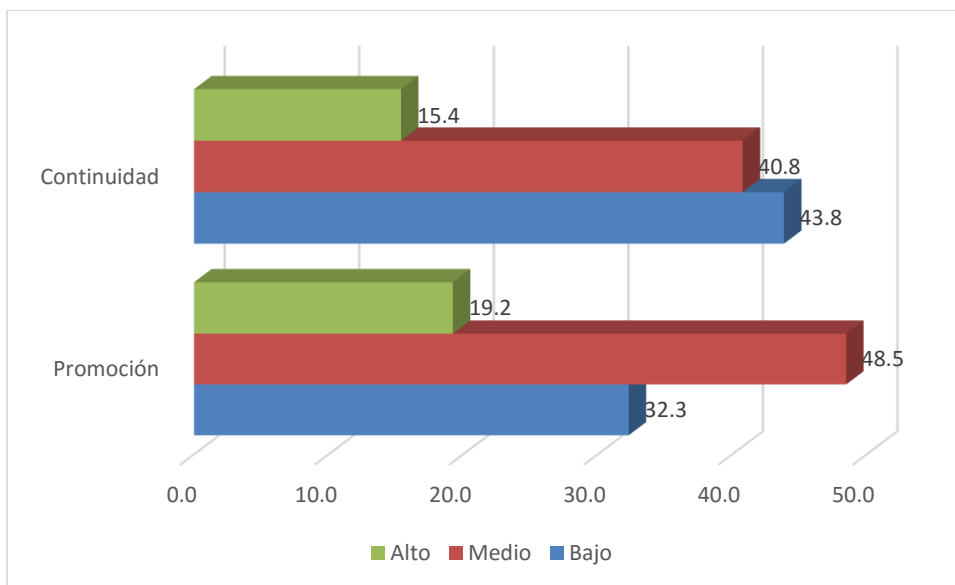


Gráfico N° 04. Permanencia de beneficiarios de Beca 18 en UPeU por dimensiones (%)

Fuente: Tabla 4. Elaboración Propia

Interpretación:

En el gráfico 04, se observan las dimensiones de la variable permanencia. Estas dimensiones son la promoción del ciclo y la continuidad en la carrera profesional. Al evaluar los expedientes, se observó que la documentación con respecto al seguimiento de estas dimensiones no ha sido registrada adecuadamente o no se han ajustado a lo establecido en los protocolos de tutoría enmarcados en la normatividad. Esto se evidencia, en la dimensión de promoción que alcanzó un porcentaje de 32.30% evaluado como bajo; en tal sentido no se ha reportado adecuadamente sobre la aprobación del ciclo del becario y sobre la matrícula en el semestre académico. Asimismo, con respecto a la dimensión de continuidad en la carrera profesional, el proceso ha sido evaluado como bajo en un 43.80%, esto significa que el servicio de tutoría académica no ha reportado adecuadamente sobre si el becario continúa en la carrera profesional iniciada o si este se ha matriculado en el semestre.

3.3 Relación entre la gestión del servicio de tutoría y permanencia de los beneficiarios de Beca 18, Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017.

Para determinar la relación entre las variables en estudio, se utilizó la prueba Chi – cuadrado de Pearson, tal como se muestra en la tabla 05.

Tabla 05. Tabla de contingencia

		Permanencia en la institución de educación superior			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Servicios de tutoría	Bajo	22	9	0	31
	Medio	19	41	6	66
	Alto	0	18	15	33
Total		41	68	21	130

Fuente: Recuperado de IBM SPSS. Elaboración propia

Tabla 06. Chi – cuadrado de Pearson (X^2)

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	54,889 ^a	4	.000
Razón de verosimilitud	61.365	4	.000
Asociación lineal por lineal	47.635	1	.000
N de casos válidos	130		

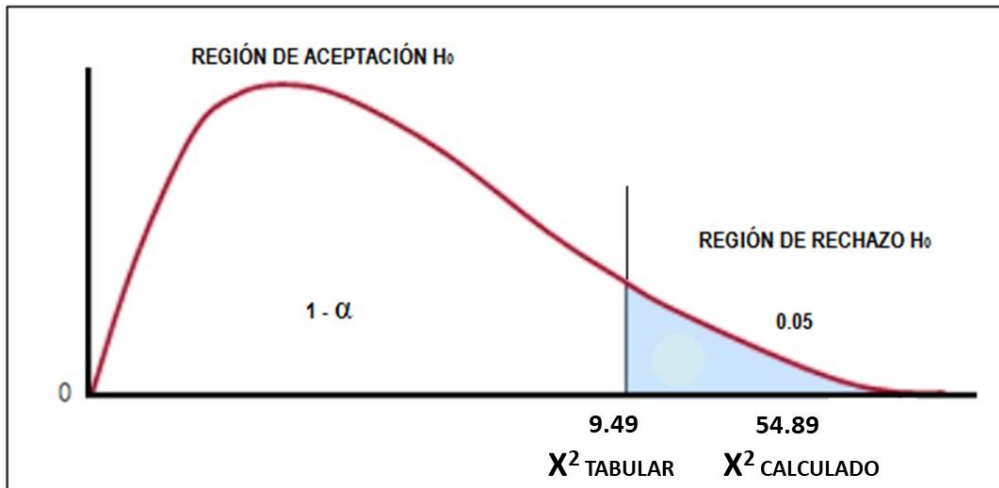
a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 5,01.

Fuente: Recuperado de IBM SPSS. Elaboracion propia

Tabla 07. Relación entre las variables

RELACIÓN	X^2_c	g.l.	X^2_T	Significancia ($p < 0.05$)
Servicio de tutoría y permanencia de los beneficiarios Beca 18 UPeU	54.89	4	9.49	Si

Fuente: Recuperado de IBM SPSS. Elaboracion propia



Gráfica 05. Campana de Gauss

Fuente: Recuperado de IBM SPSS. Elaboracion propia

Interpretación

En el marco de la investigación se planteó la siguiente hipótesis general:

Hi: Existe relación entre la gestión del servicio de tutoría y la permanencia de los beneficiarios de Beca 18, Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017.

Ho: No Existe relación entre la gestión del servicio de tutoría y la permanencia de los beneficiarios de Beca 18, Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017.

La Tabla 07 y Gráfico 05, muestran que X^2 calculado (54.89) > X^2 tabulado (9.49), ubicándose en la región de rechazo de la hipótesis nula (H_0); por tanto, se concluye que si existe relación significativa ($p < 0,05$) entre los servicios de tutoría y la permanencia en la institución de educación superior del programa Beca 18.

IV. DISCUSIÓN

En el Perú, aproximadamente el 27% de los ingresantes a una universidad de tipo privada dejan su carrera en el primer año de estudios. Este porcentaje aumentaría al incluir en el conteo el total de alumnos que no terminaron una carrera profesional, puesto que las tasas de deserción llegan al 48%. Las causas de la deserción en educación superior se deben a cuatro factores primordiales y principales: bajo rendimiento académico, problemas financieros, dudas vocacionales y problemas emocionales entre los jóvenes estudiantes. (Penta Analytics, 2017; p. 23).

El programa Beca 18, es una beca integral dirigida a jóvenes peruanos con alto rendimiento académico y de bajos recursos económicos. Esta beca permite el acceso a la educación superior, financiada por el Ministerio de Educación, que subvenciona de manera integral todos los costos directos e indirectos desde el día de inicio de clases y durante toda la carrera universitaria o tecnológica, conforme al Plan de Estudios de la IES donde el becario desarrollará sus estudios de pregrado, a excepción de la repitencia de los cursos desaprobados.

El fin fundamental de Beca 18 es de contribuir a la equidad en el acceso a la educación superior haciendo énfasis en la inclusión social, dando la oportunidad a que jóvenes talentosos y con escasos recursos económicos puedan acceder a la oportunidad de formarse como profesionales y que a la postre lleven desarrollo a sus localidades de origen. También es importante indicar que la formación ofrecida a los beneficiarios se da en carreras de ciencia y tecnología además de carreras técnico-productivas, las cuales representan mayores índices de demanda laboral.

Otro de los aspectos que el programa resalta es la selección de instituciones educativas superiores en las cuales beneficiarios recibirán la formación, estas instituciones son seleccionadas en base a indicadores de calidad educativa y licenciamiento.

El PRONABEC, ente encargado de la gestionar Beca 18 fue creado mediante ley N° 29837 de fecha 12 de febrero de 2012, desde entonces ha venido otorgando becas y que según cifras de este programa ya se han adjudicado más de 68 mil becas para estudios de pregrado hasta la actualidad. Iniciando en el año 2012 con estudiantes de universidades e institutos estatales, para el año siguiente se amplió los convenios con las instituciones privadas, difundándose con mayor éxito y teniendo mayor cobertura y alcance nacional

con la contribución de los gobiernos locales en el año 2014, ya en el 2015 se adjudicaron más de 25 mil becas siendo el año que mayor número de becas de otorgadas, luego del gran crecimiento de la población beneficiaria se presentaron problemas de deserción. Lo que motivó a hacer ajustes en los procesos de selección y la disminución de becas ofertadas para los años posteriores, ahora en el presente año 2018, terminada la convocatoria en el mes de junio, solo se ofertaron 2000 becas a nivel nacional distribuidas en las diferentes modalidades (Ordinaria, REPARED, Huallaga, Fuerzas Armadas, VRAEM, Comunidades Nativas Amazónicas, Albergue, Educación Intercultural Bilingüe).

Si bien la presentación pública del programa es proactiva y motivadora, un reciente estudio de Bardales (2017) realizado en alumnos del programa Beca 18 de la Universidad San Ignacio de Loyola, concluye que el programa Beca 18 no logra generar oportunidades equitativas e inclusivas para la elección de la carrera profesional y tiene dificultades para satisfacer la realización de la expectativa vocacional del becario con la carrera profesional que está estudiando; además, de las limitaciones en los servicios informativos, así como el asesoramiento escaso e informal al becario, entonces se evidencia, a manera de antecedente, que efectivamente existen problemas a nivel nacional en el sistema de tutoría del programa.

En la región San Martín, a la actualidad se han otorgado entre los años 2012-2018 alrededor de 2040 becas distribuidas en las diferentes modalidades, siendo la provincia de Tocache la que tiene mayor cantidad de beneficiarios, seguido de Rioja y Moyobamba, se ha logrado coberturar 76 de los 77 distritos de la región.

En cuando a las Instituciones de Educación Superior con las que el programa ha firmado convenio para la formación de becarios tenemos al Instituto de Educación Superior Tecnológico SENATI el mismo que alberga la mayor cantidad de beneficiarios, además de las Universidades Católica Sedes Sapientiae Sede Nueva Cajamarca, Científica del Perú Sede Tarapoto y la Universidad Peruana Unión Sede Tarapoto, cabe indicar que también al iniciar el programa se tuvieron beneficiarios en la Universidad Nacional de San Martín, Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Nor Oriental de la Selva e Instituto Superior Tecnológico Público de Rioja.

En este contexto, los retos del programa Beca 18 en la región apuntan a elevar la calidad de la formación en los beneficiarios, poniendo énfasis en el cumplimiento de los convenios firmados con las Instituciones de Educación Superior, de tal modo que el beneficiario tenga al alcance herramientas que le permitan acceder a una formación integral y de calidad, de tal manera que se garantice su permanencia y culminación efectiva. Además, posterior a la culminación lograr alcanzar la inserción laboral que coadyuve a la mejora de la calidad de vida del beneficiario y alcanzar un impacto social positivo. No obstante, hay aspectos que aún deben generar la preocupación y que se deben abordar. Por ejemplo, Gómez & Fernando (2014) muestran resultados de una investigación realizada en Monterrey (México) que indica que el obtener una beca de cuotas escolares de la universidad no impacta significativamente en el rendimiento académico de los alumnos de licenciatura, concluyendo que la mayoría de los alumnos valoraban más la motivación frente a los recursos financieros. Una llamada de atención interesante que pone en relieve la importancia del trabajo de “tutoría” y de la necesidad de contar con los recursos necesarios para una gestión adecuada para ello.

Es necesario revisar los procesos de selección de beneficiarios, en la región las opciones de carreras para elegir son reducidas, hecho que genera dos condiciones: Primero, el aun postulante termina por elegir una carrera que en muchos casos no representa su perfil vocacional u otras veces desconoce las áreas de estudio de la carrera, esto conlleva a no tener una real motivación que también genera disminución del rendimiento académico y que en el peor de los casos genera la pérdida de beca. Segundo, el postulante opta por elegir estudiar en otra región principalmente Lima que es donde se concentra la gran mayoría de Instituciones y Carreras Elegibles, esto genera problemas de adaptabilidad, situaciones de ansiedad, que también se pueden derivar en problemas de salud a parte también del bajo rendimiento académico.

El servicio de tutoría en las Instituciones Educativas Superiores en convenio dentro de la región es una tarea compleja, pendiente y que requiere de recursos; en un primer momento para la implementación se contaba con un presupuesto y que este servicio era pagado a las instituciones entonces el seguimiento era eficiente.

Posteriormente se suprimieron los pagos por dicho servicio, con modificaciones en los convenios y adendas firmadas con las Instituciones de Educación Superior, se

establecieron que el servicio de tutoría formaría parte del servicio académico brindado al becario.

Si bien es cierto, algunas instituciones están más abocadas en implementarlo de manera eficiente además de cumplir con las exigencias establecidas por la SUNEDU para obtener licenciamiento, hecho que ha permitido mantener los indicadores de pérdida de beca en un nivel aceptable.

En algunas instituciones se cuenta, con un solo tutor o coordinador de tutoría para más de 200 beneficiarios, en otros casos el servicio solo se brinda cuando el becario acude o solicita la ayuda. No existe un acercamiento al beneficiario y como en muchos casos el beneficiario no está concientizado de optar por esos servicios, simplemente no los solicita.

Pero, aún en este escenario, en los trabajos previos citados en la investigación Martínez (2012) en la investigación denominada “*Efectos de las becas educativas del programa Oportunidades sobre la asistencia escolar la zona urbana del noreste de México*”, llega a una conclusión muy contradictoria para los esfuerzos que realiza el gobierno peruano a través de Beca 18 en el distrito de Tarapoto, estas becas educativas en México no tuvieron un efecto en mejorar la asistencia escolar. Entonces, no necesariamente un programa de tutoría puede ser la única herramienta para garantizar la permanencia del becado.

El servicio de tutoría debe formar parte del apoyo oportuno al beneficiario, y que ante cualquier dificultad académica y psicoafectiva se constituya como la primera opción donde acudir. El servicio de debe implementar de manera permanente y durante la duración del semestre académico, llevando un registro bien estructurado de las acciones, actividades realizadas.

Cada Institución de Educación Superior en convenio debe elaborar un plan anual de tutoría donde se establezcan acciones a realizar acorde a los Lineamientos de Tutoría del PRONABEC aprobados mediante Resolución Directoral Ejecutiva N° 407-2016-MINEDU-VMGI-PRONABEC y lo establecido en los convenios firmados, En este contexto, Cárdenas (2015) presenta la experiencia local de la Universidad Sedes Sapiente en Nueva Cajamarca, destacando la estrecha coordinación con funcionarios del programa. El estudio concluye, que es importante el acompañamiento a través de la tutoría a fin de asegurar la permanencia de los estudiantes en el programa (p. 34).

Sobre la permanencia de los beneficiarios de Beca 18, se precisa que en la región San Martín se ha logrado indicadores aceptables, esto es el reflejo del trabajo articulado que se ha venido realizando entre la Unidad de Coordinación y Cooperación Regional San Martín – PRONABEC y las Instituciones de Educación Superior en convenio, si bien es cierto aún hay tarea pendiente en cuanto a lograr que cada beneficiario adjudicado culmine la carrera, existen temas como los vocacionales, que el beneficiario y los procesos de selección no lo advirtieron en su momento.

La permanencia será posible lograr siempre y cuando se aborde el problema de manera sistemática, dando a los beneficiarios mejores opciones de elegibilidad, de cambio de carrera o de sede de estudios, llevar a cabo un acompañamiento adecuado ya sea desde el servicio de tutoría de la Institución o desde el personal del PRONABEC, articular acciones, recursos y capacidad de gestión que busquen la participación de los beneficiarios, como charlas, talleres, actividades culturales y de sociabilización.

V. CONCLUSIONES

- 5.1. Existe relación entre las variables gestión del servicio de tutoría y permanencia de los beneficiarios del programa Beca 18, Universidad Peruana Unión, del distrito de Tarapoto, el año 2017. Esto se fundamenta en que X^2 calculado (54.89) $>$ X^2 tabulado (9.49), ubicándose en la región de rechazo de la hipótesis nula (H_0); por tanto, existe relación significativa ($p < 0,05$).
- 5.2. El nivel de la gestión del servicio de tutoría en los beneficiarios de Beca 18 de la UPeU del distrito de Tarapoto, el año 2017, fue evaluada como: 23.85% baja, el 50.77% como media y el 25.38% como alta. A nivel de dimensiones, tanto la gestión en lo formativo como en lo organizacional fueron evaluados en la escala de “medio”.
- 5.3. El seguimiento al nivel de permanencia del beneficiario de Beca 18 de la UPeU en la institución de educación superior ha sido evaluado como 3.54% bajo, 16.5% alto y 52.31% medio. Sin embargo, a nivel de dimensiones de esta variable se evidencian importantes deficiencias en el proceso de supervisión a este nivel principalmente en la dimensión de continuidad en la carrera profesional.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1. Al coordinador del programa Beca 18 en la región San Martín, es importante fortalecer con recursos el proceso de tutoría y acompañamiento de los alumnos beneficiarios debido a que se trata de poblaciones de jóvenes vulnerables. Y que los procesos deben ser integrales y complementarios y no sólo ser abordados desde una dimensión.

- 6.2. Al responsable de tutoría del programa Beca 18 en la región, promover fortalecimiento permanente de las capacidades de los tutores para un mejor desempeño en la gestión de los servicios de tutoría, así como la necesidad de contar con los recursos adecuados de manera permanente para este proceso.

- 6.3. Al responsable de tutoría del programa Beca 18 en la región San Martín, la permanencia de un beneficiario en la institución de educación superior depende de factores que muchas veces subyacen a la labor de la institución, factores como el apoyo permanente de la familia son por lo general más eficaces en el seguimiento y continuidad en los estudios que cualquier otra estrategia. Aun así, es importante que los jóvenes beneficiarios sean tutorados de manera permanente.

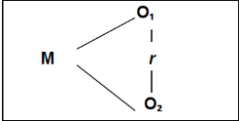
VII. REFERENCIAS

- Abanto, W. (2014). *Diseño y Desarrollo del Proyecto de Investigación*. Trujillo, Perú: Escuela de Postgrado de Universidad César Vallejo
- Canales, A. (2009). *Entendiendo la permanencia de estudiantes vulnerables en el sistema universitario*. Santiago, Chile: Universidad católica de Chile.
- Gómez, F. (2014). *El Impacto de las Becas Escolares en el Rendimiento Académico de los alumnos de licenciatura de la UANL*. México: UANL.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Martínez, O. (2012). *Efectos de las becas educativas del programa Oportunidades sobre la asistencia escolar. El caso de la zona urbana del noreste de México*. México: Universidad Iberoamericana de México.
- PRONABEC (2012). *Plan del Sistema de tutoría del programa nacional de becas y crédito educativo para instituciones de educación superior*. Lima, Perú: Beca 18.
- Román, A. (2016). *Trayendo de vuelta al individuo: los soportes externos en el proceso de inserción y permanencia en la educación superior de los becarios y becarias de Beca 18*. (Tesis) Pontificia Universidad católica del Perú. Lima, Perú.
- Távora, J. (2014). *Financiamiento público de la educación universitaria en el Perú: el caso del programa Beca 18*. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Torres, C. (2017) *El programa Beca 18 como instrumento de igualdad de oportunidades e inclusión social para la realización de la vocación profesional. El caso de los becarios ingresantes a la Universidad San Ignacio de Loyola (Usil) en 2015*. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.

- SERCOTEC (2004). *Recursos Públicos Destinados al Fomento Productivo en Chile 1990-2004*. Santiago, Chile: Sercotec.
- Universidad Cesar Vallejo-UCV (2015). *Resolución Rectoral N° 459-UCV*. Trujillo. Perú.
- Cano, R. (2009). *Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias ¿Cómo lograrlo?* Bogotá, Colombia: Didacta.
- Escuza, M. (2016). *El nuevo enfoque de la tutoría universitaria*. Lima, Perú: USAT.
- Lara, B. (2002). *Una aproximación al concepto de tutoría académica en el centro universitario de Ciencias de la Salud*. México: CUCS.
- Meléndez S. (2008). *Estudio Sobre Deserción y Permanencia Académica En La Facultad de ingeniería de la universidad de la Guajira desde el II PA 2005 hasta el II PA 2007*. México: UG.
- Mendoza, L., Mendoza, U., & Romero, D. (2014). *Permanencia académica: Una preocupación de las instituciones de educación superior*. Bogotá, Colombia: ed. Regis.
- Penta Analytics. (2017). *Penta Analytics en los procesos de negocios*. Santiago. Chile: PA.
- Pera, M., Cervera, M., & Isus, S. (2007). *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*. España: E-tutoría.
- Pineda, C. (2010). *La voz del estudiante: el éxito de programas de retención universitaria*. Cundinamarca, Colombia: Universidad de la Sabana.
- PRONABEC. (2016). *Plan de Gestión Institucional*. Lima, Perú: Pronabec.
- Sanz, R. (2005). *Integración del estudiante en el nuevo sistema universitario La Tutoría*. Lima, Perú: Tristán editores.

ANEXOS

Tesis: “Gestión del servicio de tutoría y permanencia de los beneficiarios de Beca 18, Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017”.			
Formulación del problema general	Hipótesis	Objetivo	Aspectos teóricos
¿Cuál es la relación entre la gestión del servicio de tutoría y la permanencia de los beneficiarios de Beca 18 en la Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017?	Hi: Existe relación entre la gestión del servicio de tutoría y la permanencia de los beneficiarios de Beca 18, Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017.	Establecer la relación entre la gestión del servicio de tutoría y la permanencia de los beneficiarios de Beca 18, Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017.	
<p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es el nivel de gestión del servicio de tutoría de Beca 18 en la Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017?</p> <p>¿Cuál es el nivel de permanencia de los beneficiarios de Beca 18 en la Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017?</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: El nivel de gestión del servicio de tutoría de Beca 18 en la Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017, es alto.</p> <p>H2: El nivel de permanencia de los beneficiarios de Beca 18 en la Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017, es alto.</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Establecer el nivel de gestión del servicio de tutoría de Beca 18 en la Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017</p> <p>Determinar el nivel de permanencia de los beneficiarios de Beca 18 en la Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017.</p>	La investigación se fundamenta en el siguiente marco teórico: Tutoría académica Permanencia de estudios
Diseño de investigación	VARIABLES DE ESTUDIO	Población y muestra	Instrumentos de recolección de datos

<p>Se empleará el diseño descriptivo correlacional, representado en el siguiente esquema:</p>  <p>Donde:</p> <p>M : expedientes beneficiarios Beca 18</p> <p>O1: Gestión de servicio de tutoría académica</p> <p>O2: permanencia de estudios</p> <p>r: Coeficiente de Correlación</p>	<p>Variable 1 = gestión del servicio de tutoría</p> <p>Variable 2 = Permanencia de los beneficiarios</p>	<p>N = 130 expedientes</p> <p>n = 130 expedientes</p>	<p>Lista verificación 1: servicio de tutoría</p> <p>Lista verificación 2: permanencia de beneficiarios</p>
--	--	---	--

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO – ESCUELA DE POS GRADO

LISTA DE VERIFICACIÓN 01: GESTIÓN DEL SERVICIO DE TUTORÍA

A continuación, marque con una “X” según el nivel de acuerdo o desacuerdo con las proposiciones planteadas y considerando la siguiente escala:

1 = Totalmente en desacuerdo; 2= En desacuerdo; 3= Indiferente; 4=De acuerdo; 5= Totalmente de acuerdo

N°	ÍTEM	Escala				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN FORMATIVA					
	Áreas académicas					
1	El servicio de tutoría académica reporta adecuadamente sobre el desarrollo cognitivo (pensamiento crítico y creativo) del beneficiario	1	2	3	4	5
2	El servicio de tutoría académica reporta adecuadamente sobre el desarrollo cognoscitivo (investigación-innovación) del beneficiario	1	2	3	4	5
3	El servicio de tutoría académica reporta adecuadamente sobre el desarrollo personal social del beneficiario	1	2	3	4	5
4	El servicio de tutoría académica reporta adecuadamente sobre las prácticas pre profesionales del beneficiario	1	2	3	4	5
	Desarrollo de técnicas y hábitos de estudio					
5	El servicio de tutoría académica reporta adecuadamente sobre el aprendizaje de técnicas de procesamiento de información y creatividad del beneficiario	1	2	3	4	5
	Asesoría académica					
6	El servicio de tutoría académica reporta adecuadamente sobre asesoría propedeútica en matemática, física y química que se le brindó al beneficiario.	1	2	3	4	5
7	El servicio de tutoría académica reporta adecuadamente sobre reforzamiento en cursos de especialidad que se le dio al beneficiario	1	2	3	4	5
8	El servicio de tutoría académica reporta adecuadamente sobre reforzamiento en lenguas extranjeras que se le brindó al beneficiario	1	2	3	4	5
	Inserción y socialización universitaria					
9	El servicio de tutoría académica reporta adecuadamente sobre asesoría para la inserción a la vida universitaria que se le dio al beneficiario	1	2	3	4	5
10	El servicio de tutoría académica reporta adecuadamente sobre asesoría para la socialización universitaria que se le brindó al beneficiario	1	2	3	4	5
	Asesoría académica para titulación					
11	El servicio de tutoría académica reporta adecuadamente sobre asesoría en TIC aplicada a la investigación que se le dio al beneficiario	1	2	3	4	5
12	El servicio de tutoría académica reporta adecuadamente sobre el desarrollo de pasantías a gobiernos regionales y locales para el beneficiario	1	2	3	4	5
13	El servicio de tutoría académica reporta adecuadamente sobre el desarrollo de seminarios de investigación para titulación donde participó el beneficiario.	1	2	3	4	5
14	El servicio de tutoría académica reporta adecuadamente sobre la orientación que se le brindó al beneficiario en líneas de investigación de interés	1	2	3	4	5

15	El servicio de tutoría académica reporta adecuadamente sobre la orientación que se le dio al beneficiario para la complementación académica universitaria y/o estudios	1	2	3	4	5
	Práctica pre profesional					
16	El servicio de tutoría académica reporta adecuadamente sobre el desarrollo de habilidades científico tecnológicas en laboratorios y talleres del beneficiario	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN ORGANIZACIONAL					
	Monitoreo del servicio educativo de tutoría					
17	El servicio de tutoría académica reporta adecuadamente sobre el seguimiento al desempeño académico del beneficiario	1	2	3	4	5
	Estructura básica del servicio de tutoría en la institución formativa					
18	El tutor coordinador reporta adecuadamente de acuerdo con sus funciones	1	2	3	4	5
19	El tutor académico reporta adecuadamente de acuerdo con sus funciones	1	2	3	4	5
20	El tutor par reporta adecuadamente de acuerdo con sus funciones	1	2	3	4	5
	Evaluación del programa					
21	Se sistematizan las experiencias exitosas para un aprendizaje colectivo	1	2	3	4	5

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO – ESCUELA DE POS GRADO
LISTA DE VERIFICACIÓN 02: PERMANENCIA DE LOS BENEFICIARIOS

A continuación, marque con una “X” según el nivel de acuerdo o desacuerdo con las proposiciones planteadas y considerando la siguiente escala:

1 = Totalmente en desacuerdo; 2= En desacuerdo; 3= Indiferente; 4=De acuerdo; 5= Totalmente de acuerdo

N o	ÍTEM	Escala				
		1	2	3	4	5
	Promoción de ciclo					
22	El servicio de tutoría académica reporta adecuadamente sobre la aprobación del ciclo del becario	1	2	3	4	5
23	El servicio de tutoría académica reporta adecuadamente sobre la matricula en el semestre del becario	1	2	3	4	5
	Continuidad en la carrera profesional					
24	El servicio de tutoría académica reporta adecuadamente sobre si el becario continúa en la carrera profesional iniciada	1	2	3	4	5
25	El servicio de tutoría académica reporta adecuadamente sobre el becario matriculado en el semestre	1	2	3	4	5

PREGUNTAS DE CLASIFICACIÓN SOBRE EL BENEFICIARIOS:

GENERO: M (1) F (2) EDAD: _____

PROVINCIA: _____ REGIÓN: _____

FECHA DE APLICACIÓN _____

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Encomenderos Bancallán Ivo Martín
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Docente de Posgrado
 Instrumento de evaluación : Lista de verificación 1: Gestión del servicio de tutoría
 Autor del instrumento : Br: Carranza Serna Humberto

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión del servicio de tutoría en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión del servicio de tutoría					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión del servicio de tutoría de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión del servicio de tutoría.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

44

Tarapoto 08 de mayo de 2018



 Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán
 ECONOMISTA
 Reg. 8134 - CELAM

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Encomenderos Bancallán Ivo Martín
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Docente de Posgrado
 Instrumento de evaluación : Lista de verificación 2: Permanencia de los beneficiarios
 Autor del instrumento : Br: Carranza Serna Humberto

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Permanencia de los beneficiarios en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Permanencia de los beneficiarios				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Permanencia de los beneficiarios de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Permanencia de los beneficiarios.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

44

Tarapoto 08 de mayo de 2018



Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán
 ECONOMISTA
 Reg. 8134 - CELAM

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
III. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Rengifo Guerra Edwin
 Institución donde labora : Institución Educativa Francisco Izquierdo Ríos
 Especialidad : Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Lista de verificación 1: Gestión del servicio de tutoría
 Autor del instrumento : Br. Carranza Serna Humberto

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión del servicio de tutoría en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión del servicio de tutoría					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión del servicio de tutoría de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión del servicio de tutoría.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

44

Tarapoto 08 de mayo de 2018



LIC. EDWIN RENGIFO GUERRA
 Magister en Gestión Pública

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
IV. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Rengifo Guerra Edwin
 Institución donde labora : Institución Educativa Francisco Izquierdo Ríos
 Especialidad : Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Lista de verificación 2: Permanencia de los beneficiarios
 Autor del instrumento : Br: Carranza Serna Humberto

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Permanencia de los beneficiarios en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Permanencia de los beneficiarios				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Permanencia de los beneficiarios de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Permanencia de los beneficiarios.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

VI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

44

Tarapoto 08 de mayo de 2018



LIC. EDWIN RENGIFO GUERRA
 Magister en Gestión Pública

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
V. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Delgado Bardales José Manuel
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín y Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria
 Instrumento de evaluación : Lista de verificación 1: Gestión del servicio de tutoría
 Autor del instrumento : Br: Carranza Serna Humberto

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión del servicio de tutoría en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión del servicio de tutoría					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión del servicio de tutoría de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión del servicio de tutoría .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

VII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

44



Dr. José Manuel Delgado Bardales
DOCENTE POS GRADO

Tarapoto 08 de mayo de 2018

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
VI. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Delgado Bardales José Manuel
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín y Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria
 Instrumento de evaluación : Lista de verificación 2: Permanencia de los beneficiarios
 Autor del instrumento : Br: Carranza Serna Humberto

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Permanencia de los beneficiarios en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Permanencia de los beneficiarios				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Permanencia de los beneficiarios de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Permanencia de los beneficiarios.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

VIII. OPINIÓN DE APLICABILIDAD
EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.
PROMEDIO DE VALORACIÓN:

44



Dr. José Manuel Delgado Bardales
DOCENTE POS GRADO

Tarapoto 08 de mayo de 2018

Índice de confiabilidad

La confiabilidad de instrumentos se determinó utilizando el Alpha de Cronbach. Cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Se utilizará el criterio establecido por la Universidad César Vallejo, mayor a 0.70. Para la validación de instrumentos se realizó un piloto con 13 expedientes. Los resultados se muestran en las siguientes tablas:

N°	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26
Expediente 1	2	3	3	2	3	3	2	3	1	1	2	1	2	3	3	3	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1
Expediente 2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
Expediente 3	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	3	5	3	4	3	3	3	3	3	5	5	3	5	5
Expediente 4	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	4
Expediente 5	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	3	1
Expediente 6	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	3	1	1	1	1	3	2	1	2	1	3	3	1
Expediente 7	2	4	4	4	4	3	2	4	3	2	4	3	4	3	4	2	4	4	3	2	3	2	3	3	3	2
Expediente 8	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2
Expediente 9	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
Expediente 10	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	3	2	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	1	3	2	1
Expediente 11	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	4
Expediente 12	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	3	1
Expediente 13	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	13	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	13	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,782	13

Tarapoto 16 de noviembre de 2018

Señor

Ing. Humberto Carranza Serna

PRESENTE

Reciba saludos y deseos de prosperidad en su responsabilidad.

La presente es para informarle que después de haber realizado las coordinaciones correspondientes con la oficina de investigación de nuestra casa de estudios, y considerando que por su responsabilidad en la oficina de BECA 18 zonal Tarapoto, ha visto conveniente realizar una investigación cuyos resultados serán importantes para la Universidad Peruana Unión - Tarapoto; se consideró en consenso brindar las facilidades e información de los estudiantes de BECA 18 sobre el servicio de tutoría, en el trabajo de investigación titulada: "Gestión del servicio de tutoría y permanencia de los beneficiarios de BECA 18, Universidad Peruana Unión distrito Tarapoto, 2017"

Sin otro particular nos despedimos hasta una próxima oportunidad.



Mg. Edgar Rubén Mamani Apaza

Director Académico Universidad Peruana Unión - Tarapoto



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Carranza serna Humberto

D.N.I. : 44609214

Domicilio : Jr. Circunvalación Cumbaza N° 112 - Morales

Teléfono : Fijo : Móvil :957500660

E-mail : becaser_18@outlook.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestro en Gestión Pública.

Mención : Maestría en Gestión Pública.

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Carranza Serna Humberto

Título de la tesis:

"Gestión del servicio de tutoría y permanencia de los beneficiarios de Beca 18, Universidad
Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017"

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :  Fecha :02 de noviembre de 2018

Feedback Studio - Google Chrome

https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1072787371&o=1005879640&s=1&lang=es

feedback studio | Gestión del servicio de tutoría y permanencia de los beneficiarios de Beca 18, Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto

/15 < 17 de 26 >

Resumen de coincidencias

18 %

1	Entregado a Universida...	4 %
2	tesis.pucp.edu.pe	3 %
3	www.slideshare.net	3 %
4	repositorio.ucv.edu.pe	2 %
5	alicia.concytec.gob.pe	1 %
6	Entregado a Pontificia ...	1 %
7	ojs.uac.edu.co	1 %

Página: 1 de 35 Número de palabras: 8105 Text-only Report High Resolution Activado

04:55 p.m. 23/01/2019

T052_44609214_M carranza sema humberto.pdf - Foxit Reader

ARCHIVO INICIO COMENTARIO VER FORMULARIO PROTEGER COMPARTIR AYUDA

Mano Seleccionar texto Seleccionar anotación Portapapeles Tamaño real Ajustar página Ajustar ancho Rotar a la izquierda Rotar a la derecha Máquina de escribir Nota Tachado U Subrayado Desde escáner En blanco Desde portapapeles Firma de PDF Vinculo Marcador Archivo adjunto Anotación de imágenes Audio & video

Inicio T052_44609214_M Carranza Sema Humberto

Marcoadores

Gestión del servicio de tutoría y permanencia de los beneficiarios de Beca 18, Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017

por Humberto Carranza Sema

1 / 38 158,33%

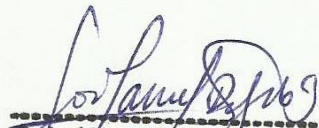
Escritorio 4:02 p.m. 26/01/2019

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

El Dr. **JOSÉ MANUEL DELGADO BARDALES**, ha revisado la tesis del estudiante Br. **HUMBERTO CARRANZA SERNA** titulada **“GESTIÓN DEL SERVICIO DE TUTORÍA Y PERMANENCIA DE LOS BENEFICIARIOS DE BECA 18, UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN, DISTRITO DE TARAPOTO, 2017”** constato que la misma tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa **TURNITIN**.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 02 de noviembre de 2018



Dr. José Manuel Delgado Bardales
DOCENTE POS GRADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Humberto Carranza Serna

INFORME TÍTULADO:

Gestión del servicio de tutoría y permanencia de los beneficiarios de Beca 18, Universidad Peruana Unión, distrito de Tarapoto, 2017.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestro en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA: 08 de agosto de 2018

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por unanimidad

Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN
UCV - TARAPOTO