



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Plan de Desarrollo Urbano y su relación con la Calidad de Vida del  
Ciudadano del Distrito de Tarapoto – 2017”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE :  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Daniel Flores García

**ASESOR:**

Dra. Dahpne Viena Oliveira

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección

**TARAPOTO – PERÚ**

**2018**

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

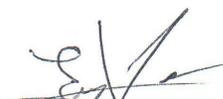
En la Ciudad de Tarapoto; a los seis días del mes de marzo del año dos mil dieciocho, siendo las 3:50 p.m. en mérito de la **Resolución Directoral Académico N° 140-2018/DPG-UCV-FT.**

Se procedió a recibir la Sustentación de la Tesis Titulada **"Plan de Desarrollo Urbano y su Relación con la Calidad de Vida del Ciudadano del Distrito de Tarapoto - 2017"** de la MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA 2013-01 TARAPOTO; presentado por el bachiller **Flores García Daniel**, ante el Jurado evaluador conformado por los siguientes Docentes:

Presidente : Dr. Manuel Fernando Coronado Jorge  
Secretario : MBA. Enrique López Rengifo  
Vocal : Dra. Dahpne Viena Oliveira

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas formuladas por los miembros del Jurado, se tomó la decisión de APROBAR CON UNANIMIDAD la Sustentación de la Tesis. Siendo las 3:50 p.m. se dio por concluido el presente acto firmado:

  
PRESIDENTE  
Dr. Manuel Fernando Coronado Jorge

  
SECRETARIO  
MBA. Enrique López Rengifo

  
VOCAL  
Dra. Dahpne Viena Oliveira

## **Dedicatoria**

A Dios, por haberme acompañado en todo momento y darme paciencia, dedicación y responsabilidad para alcanzar uno de mis más grandes sueños.

A mi Madre: Le estaré eternamente agradecida, porque han logrado hacer de mí a través de su dedicación y consejos, una persona de bien, le dedico parte de este título, porque sin saberlo representan el patrón principal, razón que me permitió alcanzar lo que hoy es una realidad.

A mi esposa: Susan por su perseverancia y apoyo incondicional, por cada uno de sus consejos en el momento que lo necesitaba. Por acompañarme siempre, por ser una fuente inagotable de estímulo, paciencia y comprensión.

A mis hijos: Fabián y Fiorella, que son el motor del día a día y fueron impulsando ese deseo de superación, motivado en la alegría de un mañana de triunfo, para ofrecerle una imagen llena de sabiduría y respeto.

A mi asesora: Dra. Dahpne Viena Oliveira, por dedicar una parte de su vida para formar mejores profesionistas y seres humanos.

**Daniel Flores García**

## **Agradecimiento**

La realización de este trabajo de investigación fue posible gracias a la colaboración de muchos profesionales, quienes con sus valiosos aportes, sugerencias, estímulos y disposición lograron que el mismo llegara a un feliz término. La primera persona a quien le debo mi agradecimiento es a mi tutora, Dra. Dahpne Viena Oliveira, la que con su paciencia, dedicación y apoyo guio mis pasos en todo momento hacia el desarrollo de esta investigación.

También quiero agradecer al personal que labora en la Gerencia de infraestructura y obras, así como a la sub Gerencia de Planeamiento Control Urbano y Catastro de la Municipalidad Provincial de San Martín al Ing. Aquiles Alipio Gómez Sub. Gerente de Planeamiento Control Urbano y Catastro, por haber estado dispuesto en todo momento a colaborar y brindar la información necesaria de manera pertinente y veraz para que la ejecución de este estudio se llevara a cabo con éxito. Quiero agradecer de manera especial al arquitecto Leandro Cárdenas, por su apoyo y tiempo empleado en ayudarme en el área metodológica. A mis compañeros de trabajo que de alguna u otra forma colaboraron y fueron mi gran apoyo para el desarrollo y termino de esta investigación.

EL AUTOR

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo **DANIEL FLORES GARCÍA**, identificada con DNI N° 01163389, estudiante del programa de **Maestría en Gestión Pública** de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: **“Plan de Desarrollo Urbano y su Relación con la Calidad de Vida del Ciudadano del Distrito de Tarapoto-2017”**;

**Declaro bajo juramento que:**

La Tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 04 de junio de 2018

  
.....  
**Daniel Flores García**  
**DNI: 01163389**

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada: “Plan de Desarrollo Urbano y su relación con la Calidad de Vida del Ciudadano del Distrito de Tarapoto - 2017”, con la finalidad de relacionar la Gestión del Talento Humano; este trabajo de investigación consta 7 capítulos:

En el Capítulo I Introducción, analizamos el plan de desarrollo urbano y su relación con la calidad de vida del ciudadano. Seguidamente se presentó los trabajos previos que existen a nivel internacional, nacional y regional que nos dio soporte temático en el desarrollo de nuestro trabajo de investigación, así como las teorías de autores relacionados al tema de investigación. La formulación del problema después de analizar la base teórica nos ayudó a preparar la justificación teórica y metodológica pasos para proponer nuestras hipótesis y objetivos de nuestro trabajo de investigación. En el Capítulo II Método se mencionó el tipo de diseño de investigación, tipo de estudio, las variables, la población muestra de estudio, así como el muestreo y las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad; el método de análisis de datos y el aspecto ético del autor. En el Capítulo III Resultados se aplica y explica la estadística y gráficos del caso para tener resultados de las encuestas realizadas por cada una de las variables. En el Capítulo IV Discusión se valida las teorías confrontadas con autores diversos para llegar a las conclusiones y recomendaciones en los capítulos V y VI respectivamente. En el Capítulo VII Referencias se enumera los autores que se utilizaron en la presente investigación.

Esperando cumplir con los requisitos del caso.

## Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Realidad problemática.....	13
1.2 Trabajos previos.....	15
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	19
1.4 Formulación del problema.....	32
1.5 Justificación del estudio.....	33
1.6 Hipótesis.....	34
1.7 Objetivos.....	34
<b>II. MÉTODO</b>	
2.1 Tipo y Diseño de investigación.....	35
2.2 Variables, operacionalización.....	36
2.3 Población y muestra.....	37
2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	38
2.5 Métodos de análisis de datos.....	40
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>42</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>55</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>58</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>59</b>
<b>VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>60</b>
<b>ANEXOS</b>	
Matriz de consistencia	
Instrumentos de recolección de datos	

Validación de instrumentos

Índice de confiabilidad

Constancia de Autorización donde se ejecutó la investigación

Formulario de Autorización para la Publicación electrónica de Tesis

Informe de originalidad

Acta de aprobación de originalidad de tesis

Autorización de la versión final del trabajo de investigación

Acta de Sustentación de tesis

## Índice de tablas

Tabla 1. Plan de desarrollo urbano en su dimensión estructura catastral.....	42
Tabla 2. Plan de desarrollo urbano en su dimensión espacios públicos.....	43
Tabla 3. Plan de desarrollo urbano en su dimensión tráfico vehicular.....	44
Tabla 4. Plan de desarrollo urbano en su dimensión áreas verdes.....	45
Tabla 5. Plan de desarrollo urbano en el distrito de Tarapoto periodo 2017.....	46
Tabla 6. Calidad de vida del ciudadano en su dimensión saneamiento.....	47
Tabla 7. Calidad de vida del ciudadano en su dimensión tipo de vivienda.....	48
Tabla 8. Calidad de vida del ciudadano en su dimensión esparcimiento.....	49
Tabla 9. Calidad de vida del ciudadano en su dimensión salud pública.....	50
Tabla 10. Calidad de vida del ciudadano.....	51
Tabla 11. Tabla de contingencia entre las variables.....	53
Tabla 12. Resultados chi cuadrado.....	54

## Índice de figuras

Figura 1. Plan de desarrollo urbano en su dimensión estructura catastral (%).....	42
Figura 2. Plan de desarrollo urbano en su dimensión espacios públicos (%).....	43
Figura 3. Plan de desarrollo urbano en su dimensión tráfico vehicular (%).....	44
Figura 4. Plan de desarrollo urbano en su dimensión áreas verdes (%).....	45
Figura 5. Plan de desarrollo urbano en el distrito de Tarapoto periodo 2017 (%).....	46
Figura 6. Calidad de vida del ciudadano en su dimensión saneamiento (%).....	47
Figura 7. Calidad de vida del ciudadano en su dimensión tipo de vivienda (%).....	48
Figura 8. Calidad de vida del ciudadano en su dimensión esparcimiento (%).....	49
Figura 9. Calidad de vida del ciudadano en su dimensión salud pública (%).....	50
Figura 10. Calidad de vida del ciudadano (%).....	52
Figura 11. Cruce de respuestas entre las variables.....	53
Figura 12. Zona de aceptación probabilística-chi cuadrado.....	54

## RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación titulada "Plan de Desarrollo Urbano y su relación con la Calidad de Vida del Ciudadano del Distrito de Tarapoto – 2017", se realizó en el distrito de Tarapoto con el objetivo principal de determinar la relación entre el plan de desarrollo urbano y la calidad de vida del ciudadano, para ello se obtuvo una muestra representativa de 140 pobladores, las cuales fueron seleccionados a través de un muestreo tipo probabilístico aleatorio para luego solicitarles el llenado de los cuestionarios que previamente fueron evaluados por expertos en la materia, el tipo de estudio fue no experimental con diseño descriptivo correlacional.

Procesada las encuestas se presentó el resumen de los datos por medio de tablas y gráficos estadísticos para su análisis correspondiente e interpretación, y para el estudio de relación se utilizó la prueba estadística de independencia Chí cuadrado, este proceso se llevó a cabo por medio de la hoja de cálculo Excel y el programa estadístico SPSS versión 21.

Se llegó a determinar que el plan de desarrollo urbano percibida por el poblador del distrito de Tarapoto es “Regular” con un 51,43%, y la mayor concentración de respuesta por parte de los pobladores encuestados sobre la calidad de vida percibida por el poblador se encontró en la escala “Media” con un 40,71%. Se llegó a determinar que, si existe relación significativa entre el plan de desarrollo urbano y la calidad de vida del ciudadano del distrito de Tarapoto, es decir las variables de estudio son dependientes: Chí Cuadrado de Pearson (142,156) fue notablemente mayor al Chí tabular con 8 grados de libertad (15,507).

**Palabras Claves:** Plan de Desarrollo Urbano, Calidad de Vida del Ciudadano.

## ABSTRACT

The following research work entitled "Urban Development Plan and its relationship with the Quality of Life of the Citizen of the Tarapoto District - 2017" was carried out in the district of Tarapoto with the main objective of determining the relationship between the urban development plan and the quality of life of the citizen, for this a representative sample of 140 inhabitants was obtained, which were selected through a random probabilistic type sampling and then they were asked to fill out the questionnaires that were previously evaluated by experts in the matter, the type of study was non-experimental with descriptive correlational design.

Once the surveys were processed, the summary of the data was presented by means of tables and statistical graphs for their corresponding analysis and interpretation, and for the study of the relationship, the statistical test of Chí square independence was used, this process was carried out by means of the Excel spreadsheet and the statistical program SPSS version 21.

It was determined that the urban development plan perceived by the resident of the district of Tarapoto is "Regular" with 51.43%, and the highest concentration of response by the surveyed residents about the quality of life perceived by the villager it was found on the "Average" scale with 40.71%. It was determined that, if there is a significant relationship between the urban development plan and the quality of life of the citizen of the district of Tarapoto, that is, the study variables are dependent: Chí Cuadrado de Pearson (142,156) was notably greater than the Chí tabular with 8 degrees of freedom (15,507).

**Key words:** Urban Development Plan, Quality of Life of the Citizen.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Realidad problemática**

América Latina es la región más urbanizada del planeta, como consecuencia del abandono del campo y la concentración de recursos materiales, humanos y financieros en las ciudades, fruto particularmente de equivocados conceptos de desarrollo a partir de la posguerra, cuando se creía que lo tradicional, y dentro de ello lo rural, era malo, y que lo urbano era sinónimo de modernidad (Gonzales, 2008).

Bajo este marco, aparece el desarrollo urbano, quien está vinculado a la planificación de las áreas urbanas y al proceso de crecimiento de las mismas. La planeación urbana de la ciudad moderna se enfocaba en establecer una visión por alcanzar en las ciudades a futuro, en términos de patrones de usos del suelo mediante un plano zonificador, mismo que se convertirá en la herramienta para la composición y la planeación urbana a nivel global (Rosales, 2013).

Esta composición y organización del espacio urbano se orientaba a la ordenación de los ejes de tráfico fundamentales y a la localización y articulación de las diversas funciones. Así, la distribución funcional de la ciudad, y las propuestas de seriación de la tipología de vivienda higiénica y mínima, serían la respuesta de la planeación urbana en cuanto a la necesidad de control de la construcción y de socialización de la vivienda (Gonzales, 2008).

Los problemas en el desarrollo urbano, por lo general, tienen que ver con temas como la planificación de la ciudad, el deterioro urbano, el efecto del desarrollo urbano en los ecosistemas, las consecuencias sociológicas de desarrollo urbano y los problemas económicos relativos a todos estos factores. Es por ello que investigadores realizan estudios tratando de entender mejor las condiciones en que las ciudades prosperan, como también sugieren políticas por las cuales el desarrollo urbano positivo puede llegar a ocurrir (Ramos, 2005).

Entonces se puede entender a la planeación urbana como una disciplina proyectual enfocada a la resolución de problemas que ocurren en una ciudad, tales como: problemas de transporte, la movilidad, el crecimiento desmesurado de las ciudades, la creación de zonas marginales, que ya se hacían evidentes, producto del rápido crecimiento poblacional, la absorción en las ciudades del éxodo rural y la falta de previsiones y control por parte de los organismos oficiales que ejecutaban la planeación urbana, y que se veían rebasados en sus previsiones. La planeación urbana también se le puede considerar como una herramienta para controlar situaciones futuras mediante acciones

realizadas con antelación, que conjunta términos y disciplinas relacionadas con las teorías de la ciudad, el desarrollo práctico del método y la construcción de la ciudad (Roch, 2014).

Otro factor que también se observa es la expansión urbana que se produce cuando las zonas urbanas o suburbanas con densidades de población inferiores invaden las zonas rurales. Los planificadores urbanos señalan que las zonas que se caracterizan por la expansión hacen un mínimo uso de la tierra y por lo general carecen de transporte público. La expansión urbana también tiende a dar lugar a inquietantes cuestiones ambientales, ya que los que viven en los suburbios tienden a producir más contaminación. Además, la expansión urbana puede amenazar o prácticamente destruir a los ecosistemas naturales (Roch, 2014).

Por otro lado, el desarrollo urbano debe mejorar la calidad de vida del propio ciudadano, y es por ello que actualmente existen una gama de investigaciones sobre calidad de vida, las cuales comúnmente se enfocan al bienestar material de los individuos según algún estándar establecido asociado a ingresos, tenencia de bienes, condiciones de la vivienda etcétera. Específicamente en materia de calidad de vida urbana existen un conjunto de mediciones objetivas, indicadores de condiciones materiales de la ciudad, como, por ejemplo, los niveles de contaminación del aire, o la cantidad de unidades de transporte público en una ciudad (Fernández & Guzmán, 2000).

Y para lograr la sustentabilidad del crecimiento en los espacios urbanos, será necesario satisfacer las necesidades de la población en un sentido amplio, con la intención de garantizar su permanencia y desarrollo social y económico. Es importante conocer cuál es la percepción que tienen los pobladores con respecto al desarrollo urbano que viven día a día. El impacto de la percepción de las condiciones de vida en el medio urbano incide en la toma de decisiones personales (Romero, 2016).

Existen diversos indicadores que influyen la calidad de vida del ciudadano, tales como el desarrollo de espacios públicos que le garanticen un disfrute de la vida en la ciudad. Los parques, plazas y plazuelas garantizan mayor cantidad de encuentros y probabilidades de hacer ejercicio de cultura ciudadana entre aquellos que no se conocen. El espacio público de calidad cuenta con un diseño que permite enriquecer este tipo de experiencias. Sin embargo, también existen las brechas de desigualdades en diferentes aspectos, trayendo como resultado acceso desigual a diferentes oportunidades. Así mismo, el saneamiento es un gran problema para todas las zonas urbanas, donde al haber un montón de personas viviendo en estrecha proximidad se puede dar lugar a la propagación de enfermedades. Además, los niveles de criminalidad pueden elevarse junto con la densidad de población (Fernández & Guzmán, 2000).

Estos y muchos problemas más pueden afectar la calidad de vida urbana que puede tener el ciudadano, por lo que es importante contar una adecuada planificación urbana y así lograr un respectivo desarrollo. Y es por tal motivo que se decidió realizar este trabajo de investigación, para determinar si el plan de desarrollo urbano influye en la calidad de vida del ciudadano del distrito de Tarapoto, Provincia de San Martín.

## **1.2 Trabajos previos**

### **A nivel internacional**

Ramos, S. (2005), en la investigación *“La Planeación Urbana Local y los conflictos en su Administración”* (Tesis de posgrado). El autor de esta investigación plantea que el desarrollo urbano es una preocupación que diferentes localidades viven hoy en día, las ciudades no solo deben crecer, sino planificarse de forma ideal en el ámbito de obras públicas, espacios libres urbanos con el medio ambiente que lo rodea. La presente investigación se desarrolló con el objetivo de detectar los conflictos en la administración de la planeación urbana local, analizar sus causas y circunstancias para, finalmente, proponer alternativas de solución que nos permita ejercer un efectivo control del desarrollo urbano, para ello se utilizó un estudio exploratorio que no tuvo una muestra de estudio. Dentro de esta investigación, el autor llegó a la conclusión que, para lograr una mejor administración del desarrollo urbano, que permita el mejor aprovechamiento del uso del suelo y tramites más expeditos en todas sus modalidades, se proponen algunos cambios y adecuaciones tanto en legislaciones involucradas como en los mecanismos de coordinación que se siguen actualmente entre los diferentes niveles de gobierno y la propia participación social. Es fundamental contar con la participación de la sociedad y su involucramiento en todo aquello que afecte a la ciudad, en otras palabras, la participación ciudadana debe cumplir un papel fundamental, en apoyar a las autoridades locales en la toma de decisiones y no la de constituirse en una autoridad alterna que pueda obstaculizar el proceso de desarrollo urbano de una ciudad.

Laguna, J. (2014), en su investigación *“Sistema para el ordenamiento territorial y la orientación en el crecimiento de los usos del suelo en Matamoros, basado en la estructura Vial Urbana”* (Tesis de posgrado). La presente investigación se ha realizado con el objetivo de desarrollar un sistema para el ordenamiento territorial y el crecimiento de orientación de los usos del suelo en Matamoros, basado en la estructura vial urbana; para ello se utilizó un estudio de tipo aplicada, cuantitativo, teniendo como muestra de estudio a la mancha urbana del municipio de Matamoros, Tamaulipas, México. Dentro de esta investigación, el autor llegó a las siguientes conclusiones, de acuerdo a los resultados obtenidos: que el desarrollo urbano ordenado basado en la jerarquización de vialidades existentes y futuras, integrando aspectos naturales donde nos indiquen la

misma problemática urbana de congestión de autos que generan un calor, una contaminación acústica y un tráfico pesado, este tipo de situaciones nos deberá ocupar sobre un estudio de ciudad como conjunto, tomando en cuenta todos los factores que repercuten en su evolución de crecimiento, como planificadores urbanos involucrados directamente en nuestra comunidad. Las políticas urbanas deben orientarse no solo hacia las tecnologías, la forma urbana (reducción del crecimiento en baja densidad), los comportamientos individuales de sus habitantes y las características de un diagnóstico del medio físico urbano de Matamoros, contribuyen en gran medida a fundamentos de políticas de desarrollo regional y planificación urbana a partir del concepto de competitividad territorial.

Romero, C. (2016) en la investigación *“Espacios Públicos y Calidad de Vida Urbana. Estudio de caso en Tijuana, Baja California”* (Tesis de posgrado). La presente investigación se desarrolló con el objetivo de estudiar a profundidad los vínculos existentes entre los espacios públicos y la calidad de vida urbana de sus usuarios, para establecer cómo estos espacios públicos influyen en mejorar, disminuir o mantenerla, en un contexto de violencia e inseguridad; para ello se escogió en esta investigación una metodología con enfoque cualitativo, y con la finalidad de estudiar a profundidad el fenómeno de la relación entre calidad de vida urbana y espacio público, se utilizaron los elementos de ambos para aproximarse a dicha realidad social, y se realizaron recorridos de observación de usos/actividades durante 14 días en cada espacio, teniendo como muestra de estudio a 22 usuarios y a seis informantes clave quienes fueron entrevistados. Dentro de esta investigación, el autor llegó a la siguiente conclusión: que la calidad de vida urbana de los usuarios puede ser mejorada a través de diversos vínculos entre dimensiones del espacio y aspectos de la calidad de vida urbana tales como: disfrute del espacio, salud, seguridad, familiar, economía, distracción, diversión, civismo, socialización, relajación, contacto con la naturaleza, identidad, turístico, artístico-cultural, apropiación del espacio y educación ambiental.

### **A Nivel Nacional**

Ríos, J. (2012), en la investigación *“Planificación estratégica y desarrollo Local: Modelo para la Gestión Urbano Ambiental Local”* (Tesis de posgrado). La presente investigación se desarrolló con el objetivo de elaborar un modelo conceptual para la gestión urbana ambiental municipal, a fin de contribuir a ampliar las miradas y discusiones en relación a la temática relacionada con la ciudad y el medio ambiente en el contexto de los nuevos escenarios generados por la creciente globalización que demanda; para lo cual esta investigación estuvo enfocada en un estudio descriptiva, explicativa, asimismo, no se contó con una muestra de estudio, sino que la recolección de datos se realizó mediante la revisión de bibliografía especializada. Dentro de esta

investigación, el autor llegó a la siguiente conclusión: que tanto el contexto de la globalización y el urbano ambiental genera escenarios que a nivel local no siempre es comprendido por quienes tienen responsabilidad en la toma de decisiones respecto al desarrollo local y en particular al desarrollo urbano manteniendo estilos y propuestas de planificación y gestión que si bien en algún momento tuvieron validez, la realidad actual las califica como ineficientes frente a los nuevos retos. En Perú, faltan mayores estudios sobre la problemática de nuestras ciudades, sobre todo estudios integrados no solamente a partir de variables y/o indicadores económicos como suelen hacerse. Y una alternativa o propuesta válida sería una ciudad ecológica, que abre campos de reflexión e investigación en torno a los grandes temas identificados en relación a reconocer la necesidad de renovación de la planificación tradicional frente al concepto de lo estratégico conjugado con los preceptos de la sostenibilidad.

Uribe, G. (2013), en la investigación *“Aportes de la participación social en la planificación urbana y el rol del gobierno Local. Experiencias en ciudades menores del Perú, período 1980-1995”* (Tesis de posgrado), que se desarrolló con el objetivo de conocer de qué manera se da la incidencia de la participación social bajo el liderazgo del gobierno local en la planificación; para ello la investigación estuvo enfocada en un estudio descriptivo, explicativo, analítico correlacional, teniendo como muestra de estudio a 14 personas representativas que han desempeñado durante los procesos de planificación participativa que fueron entrevistados. Dentro de esta investigación, el autor llegó a las siguientes conclusiones: que la planificación como proceso involucra la formulación del documento-Plan, y también el proceso mismo que se desencadena (no siempre sucede), cuando existe liderazgo de las autoridades locales para la gestión de acciones claves que forman parte del proceso de implementación. Se determinó también que existe una correlación entre las variables de Participación en la planificación urbana y Calidad de vida; es decir, se ha logrado establecer una relación entre los indicadores de la participación en la planificación urbana y los indicadores de calidad de vida (metros cuadrados de área verde por habitante, porcentaje de población que cuenta con servicios de agua, porcentaje de población que cuenta con servicios de desagüe, líderes sociales con conocimiento sobre temas de medio ambiente), habiéndose comprobado también la incidencia del gobierno local.

Lam, L. (2015), en la investigación *“Disfrutando la vida urbana: fortalecimiento ciudadano a través de los usos e interacciones en el espacio público durante espectáculos artísticos”* (Tesis de pregrado). La presente investigación se desarrolló con el objetivo de conocer cómo los usos e interacciones en el espacio público durante la presentación de espectáculos artísticos contribuyen al fortalecimiento ciudadano. La investigación se enfocó en los usos y comportamientos de las personas en los espacios públicos durante y pos intervención de los espectáculos artísticos difundidos o

realizados por la gestión de Susana Villarán, para ello se optó desarrollar un estudio cualitativo con el fin de realizar un análisis de la realidad social basado en percepciones, actitudes y comportamientos, teniendo como muestra de estudio a tres espectáculos que debían ser llevados a cabo. El autor apunta a rescatar el valor del encuentro aleatorio de las personas, la convivencia temporal en el espacio público y la forma en que la interacción entre los sujetos se ve mediada por elementos propios del estudio urbanístico de la ciudad. Dentro de esta investigación, el autor llegó a las siguientes conclusiones: que los espectáculos artísticos posibilitan nuevas formas de disfrutar el espacio público a través de la recuperación de espacio y fortalecimiento ciudadano. Las personas con las que se conversaron manifestaron que en general disfrutaban de espectáculos artísticos en el espacio público debido a que el espectáculo que observaban apelaba a sus propios gustos o a que se encontraban en un lugar que les parecía agradable.

### **A Nivel Local**

Alcántara, J. (2015), en la investigación “*Gestión Administrativa Municipal y su efecto en el Desarrollo Urbano de los distritos de San Rafael, Tres Unidos, Shatoja Y San Hilarión – 2014*” (Tesis de pregrado). La presente investigación se desarrolló con el objetivo de conocer el efecto de la gestión administrativa municipal en el desarrollo de los distritos que serán parte de la investigación, para ello se utilizó un diseño trasversal aplicativo- no experimental, así mismo se empleó como muestra de estudio a 371 pobladores las cuales fueron encuestados. Los datos obtenidos fueron procesados, analizados e interpretados a través del programa estadístico Excel, donde después se procedió a obtener los siguientes resultados que más trascendieron: con respecto al desarrollo urbano en sus aspectos territoriales y urbanísticos; el 36% de pobladores indicaron que sus distritos no muestran un aspecto territorial y urbano adecuado; con respecto al desarrollo urbano en sus aspectos sociales económicos; el 78% calificó como deficiente los resultados sociales económicos debido a la ineficiente gestión administrativa municipal, concluyó, que una eficiente Gestión Administrativa municipal en los distritos de San Rafael, Tres Unidos, Shatoja y San Hilarión, logra resultados favorables para el desarrollo de sus localidades. Así mismo, se constató que en los distritos que fueron parte de la investigación, no alcanzaron un nivel óptimo de desarrollo urbano, social, económico, sostenible por motivos de la ineficiente gestión administrativa municipal.

Saavedra, P. & Tuesta, E. (2015), en la investigación “*Crecimiento económico y su relación con la calidad de vida del distrito de Sauce periodo 2010 a junio de 2015*” (Tesis de pregrado) que se realizó con el objetivo de determinar la relación entre el crecimiento económico y la calidad de vida del distrito de Sauce, en el que se aplicó un diseño descriptiva-correlacional, teniendo como muestra de estudio el acervo

documentario del crecimiento económico y la población del distrito de Sauce durante los periodos 2010-2015. Para la recolección de datos se aplicó una guía de análisis de datos y técnicas de fichajes, donde ya una vez obtenido los datos necesarios, se procedió a analizar e interpretarlos a través de programas estadísticos, donde se encontraron los siguientes resultados que más resaltaron: Con respecto a la calidad de vida en salud; se conoció que el 40.24% de la población estuvieron en condiciones óptimas de salud durante el periodo 2010 debido a que el estado no realizo actividades y planes estratégicos para la disminución de los casos de personas enfermas; Con respecto a la calidad de vida en educación, se conoció que el 35.03% de la población recibían una educación adecuada, debido a que el estado no invertían en el sistema educativo a través de las capacitaciones a los docentes, materiales didácticos, etc. Se concluyó que para mejorar la calidad de vida de la población del distrito de Sauce es importante tener un crecimiento económico en el distrito, es decir que hay una relación significativa entre el crecimiento económico y la calidad de vida del distrito de Sauce.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1 Plan de desarrollo urbano**

Un plan de desarrollo urbano es un documento técnico donde se expone la necesidad de contar con un ordenamiento territorial en el que se expresen las previsiones para la organización y el desarrollo futuro de la ciudad y se puedan instrumentar e implementar las normativas necesarias de las que se ha de hablar en dicho plan (CAF, 2011).

Por otro lado, Vallmitjana (2002, p.45) sostiene que planificación urbana es una actividad negociadora y mediadora del complejo sistema de relaciones que se establecen entre la administración y la comunidad, que opera en un medio social, económico y político variable a lo largo del tiempo. Por lo tanto, uno de sus objetivos debería ser señalar lineamientos de acción que sean entendidos y sentidos como los más idóneos por las propias comunidades.

El planeamiento urbano permite ordenar el uso del suelo y regular las condiciones para su transformación o, en su caso, conservación. Comprende un conjunto de prácticas de carácter esencialmente proyectivo y técnico con las que se establece un modelo de ordenación para un determinado espacio, que generalmente se refiere

a un municipio, un área metropolitana, urbana o a una escala barrial (Arquinetpolis, 2017).

Para Paredes (2013), el plan de desarrollo urbano persigue la creencia en un desarrollo de la ciudad sostenible en el que se incorporan correlativamente los aspectos sociales, políticos, medioambientales y comerciales, la cual se caracteriza por la incorporación de la mayor cantidad posible de actores sociales en un diálogo abierto y orientado al debate, desarrollado en lo posible dentro de las primeras etapas de la planificación.

El plan de desarrollo urbano sirve para alcanzar a lograr un modelo de ciudad habitable y sustentable, mediante la formulación de políticas urbanas, estrategias, normas e instrumentos en materia de desarrollo, políticas y mejoramiento urbano basados en la planeación estratégica participativa (CAF, 2011).

Por otro lado, Ducci (2012) sostiene que el urbanismo se proyecta para la sociedad, de manera que se da prioridad al bienestar colectivo por encima de los intereses particulares. En muchas de las primeras ciudades, el elemento ordenador básico fue la fuente de agua: si era un pozo, la ciudad se distribuía de forma concéntrica a su alrededor, pero si era un río, se extendía paralela a su orilla; pero con el paso del tiempo, el hombre acumuló experiencias en la construcción de ciudades, por lo cual se puede hablar de un urbanismo empírico, resultado de esa suma de experiencias (p. 123).

El desarrollo urbano persigue la creencia en un desarrollo de la ciudad sostenible en el que se incorporan correlativamente los aspectos sociales, políticos, medioambientales y comerciales, siendo su objetivo en procurar un desarrollo urbano sostenible tomando en cuenta las ideas políticas, las concepciones de mundo y los intereses concretos del actual triángulo de fuerzas sociales de una ciudad: "política", "ciudadanía" y "administración" (Arquinetpolis, 2017).

Secretaría de desarrollo social - SEDESOL (2010), menciona que el desarrollo urbano va de la mano con el ordenamiento territorial, ya que esta implica una

política de estado, un instrumento de planificación de desarrollo por medio del cual se obtiene una calidad de vida armoniosa con la naturaleza y un compromiso con las próximas generaciones. Además, permite adecuar la organización político-administrativa y la proyección espacial de la política social, económica, ambiental y cultura (p. 27).

Para Ducci (2012, p. 128), plantea que los planes de desarrollo urbano y la planeación urbana son un continuo proceso de análisis de la situación actual y de previsión de los escenarios futuros que se puedan desarrollar en el entorno de un área urbana. Estos planes nos sirven a las ciudades en los siguientes puntos:

- Identificar, dimensionar y proponer soluciones a los problemas urbanos y territoriales de las ciudades.
- Prever los requerimientos y normativas urbanas del futuro.
- Definir prioridades de atención y focalizar sectores urbanos que necesiten de un desarrollo más acelerado.
- Proponer una estrategia acordada con las autoridades gubernamentales y la población en general para el crecimiento de la ciudad a largo plazo.
- Orientar a autoridades y particulares para modificar la ciudad con orden, sustentabilidad y equidad.
- Fomentar el aprovechamiento eficiente del espacio urbano.

### **1.3.2 Dimensiones del plan de desarrollo urbano**

Y debido a la naturaleza de este trabajo, se tomará en cuenta estas dimensiones para el Plan de Desarrollo Urbano, las cuales son:

#### **✓ Estructura catastral**

La naturaleza de la ciudad es tan compleja que resulta imposible dar una sola definición válida para todo tipo de sociedad y para cualquier época. Como no existe un consenso acerca de qué es una ciudad, no se ha podido llegar a un

acuerdo respecto de tamaño mínimo que requiere una concentración de población para ser llamada ciudad (Ducci, 2012, p. 115).

La ciudad provee al campo de servicios de todo tipo (educación, salud, comunicaciones, etc.) y de productos manufacturados, mientras que el campo provee a la ciudad de alimentos y materia prima para su industria (Ducci, 2012, p. 116).

La vivienda es, en primer término, un refugio contra los elementos de la naturaleza, proporciona abrigo y cobijo a sus habitantes. La vivienda popular refleja ciertos aspectos de la cosmovisión de la gente relacionados con la utilización de los espacios, con la decoración y con el sentido de solidaridad y protección entre los miembros de una familia (Estrada 1993, p.144)

Las construcciones son estándar y se realizan igualmente sin tomar en cuenta, por lo menos, la geografía del lugar y la problemática que se genera y que afecta la salubridad y el bienestar de sus habitantes. La ventaja que representan para el usuario es que las viviendas son construidas de una sola vez y se les entregan terminadas, en tanto que las que son hechas mediante el sistema auto constructivo se van edificando por etapas y de una manera muy lenta y paulatina dependiendo de las necesidades de sus habitantes y de las posibilidades económicas (Estrada 1993, p.145)

Para Pérez (1999), la imagen de la casa es la de refugio, protección contra el medio ambiente o como una seguridad para el futuro de los hijos, pugna a diario por ajustar la realidad, por acercarla un poco cada vez, de modo que la vivienda final cumpla con las expectativas de la gente. Asimismo, la modificación a la vivienda es un recurso utilizado profusamente, para conseguir el efecto ideal de acuerdo a las necesidades familiares; pero esta práctica está vinculada con las historias individuales y con los hábitos del grupo social, incluyendo las

exigencias del prestigio, y con las expresiones culturales manifiestas en la construcción de la vivienda (p.217).

### ✓ **Espacios públicos**

Es un conjunto de bienes colectivos destinados a la satisfacción de necesidades colectivas independientemente de su función y su escala. La cantidad disponible de estos bienes es un agregado heterogéneo, medido en metros cuadrados, de la extensión ocupada con parques, zonas verdes, plazas, vías y zonas de preservación ambiental, sean de escala vecinal, zonal o metropolitana (Romero, 2016).

En la actualidad, las instituciones municipales operan a través de dos mecanismos fundamentales: estableciendo políticas focalizadas, como por ejemplo programas de parques urbanos, programas de desarrollo de barrios, recuperación de bordes costeros, grandes proyectos urbanos, o bien priorizando proyectos ante necesidades específicas, por ejemplo cuando existe déficit de plazas de barrio, cuando se necesitan espacios públicos de protección frente a intervenciones viales, o cuando se detectan espacios disponibles como baldíos o eriazos factibles de aprovechar para transformarlos en espacios públicos y áreas verdes (Daza, 2008).

Por otro lado, Lam (2015) sostiene que, en los espacios públicos, sus atributos y equipamientos, imprimen a la ciudad valores identificatorios y juegan un papel central en las condiciones de vida de la población y en la calidad ambiental de la ciudad:

- Brindan oportunidades de esparcimiento para toda la población. Las masas verdes en el área urbana (incluyendo parques, plazas y arbolado de las calles) contribuyen a la calidad ambiental por su aporte al paisaje, a la calidad del aire, y por su efecto amortiguador sobre los ruidos.

- Las áreas de suelo no pavimentado, permeables, contribuyen en alguna medida a reducir uno de los trastornos más fuertes en el ciclo hidrológico en las ciudades: el incremento del escurrimiento superficial.

Asimismo, Lam (2015) señala que la implementación de una red integrada y jerarquizada de espacios públicos tiene múltiples beneficios:

- Permite generar un programa planificado de intervenciones territoriales en base a un plan.
- Permite visualizar el conjunto de espacios públicos como un sistema, de tal forma de intervenir sobre sus debilidades y fortalecer la necesaria conectividad y movilidad longitudinal y transversal entre ellos.
- Permite ordenar y organizar las necesidades de espacios públicos, diferenciándolos según tamaño requerido, función que se espera que cumplan en el área específica y características de diseño preponderante, constituyendo una red tipológica de espacios públicos.

Los espacios libres son de propiedad pública, y por lo general son, un campo de deportes, una plaza, un parque, un campo de césped con árboles y arbustos, un bosque con senderos para los paseantes, con zonas familiares; una gran plaza céntrica; una de las primeras consideraciones que la imagen de una ciudad mundial nos sugiere es la relativa a la importancia de los espacios urbanos libres (Romero, 2016).

De los espacios libres de importancia para la ciudad se encuentran los parques que permiten a los ciudadanos observar y tratar especies, estudiar la ecología de la ciudad incluida su ecología urbana. El carácter de los parques y de los espacios libres son aspectos urbanos que influyen sobre la calidad de vida de los habitantes, además de estar diseñados para respirar aire puro dentro de ciudades que se ahogan con la contaminación y la asfixia psicológica (Romero, 2016).

### ✓ **Tráfico vehicular**

Se refiere a la condición de un flujo vehicular tanto urbana como interurbana que se ve saturado debido al exceso de las demandas de las vías, produciendo incrementos en los tiempos de viaje y atochamientos. Y este fenómeno se produce principalmente en las horas punta de cualquier ciudad, causando un malestar para el ciudadano, por las distintas situaciones que esta congestión produce (CAF, 2011).

La congestión vehicular provoca los siguientes costos (aún no estimados) para la metrópoli: pérdida de horas-hombre por el aumento del tiempo de viaje; uso ineficiente de combustibles; pérdidas por muertes prematuras, gastos hospitalarios y de salud; pérdida de días laborables por enfermedades atribuibles a la contaminación; pérdida de bienestar y calidad de vida; mayores costos de mantenimiento o pérdida del patrimonio monumental de la ciudad; desvalorización de la propiedad inmueble pública y privada a causa de la contaminación del aire y el ruido, entre otros (CAF, 2011).

El inadecuado diseño o mantenimiento de la vialidad es causa de una congestión innecesaria. En muchas ciudades es frecuente encontrar casos de falta de demarcación de los carriles de circulación, inesperados cambios en el número de carriles, paraderos de buses ubicados justamente donde se reduce el ancho de la calzada y otras deficiencias que entorpecen la fluidez del tránsito. Asimismo, el mal estado del pavimento, y en especial la presencia de baches, genera crecientes restricciones de capacidad y aumenta la congestión (CAF, 2011).

### ✓ **Áreas verdes**

Los espacios verdes son espacios vitales de todo núcleo urbano, pero el crecimiento de las ciudades y la dispersión que las acompañan han atraído la

atención sobre la importancia de las áreas verdes. Así mismo, la conjugación de estos dos factores, han planteado retos que deben enfrentar los gobiernos municipales para proveer estos espacios, dotarlos de infraestructura y darles mantenimiento (World Health Organization, 2012).

Las áreas verdes no han sido ajenas al entorno político a nivel internacional, han sido contempladas desde el enfoque de la salud pública o bien desde la perspectiva ambiental ecológica. Estas visiones de las áreas verdes urbanas, entonces, sugieren a planeadores urbanos y a los gobiernos, que se implementen políticas integrales y lo que contribuye en la aplicación más completa sugiere que parta desde los marcos legales, procesos de planeación urbana y el diseño de estrategias que integren su manejo (World Health Organization, 2012).

La Organización Mundial de la Salud (OMS), establece como mínimo recomendable la cantidad de 9 m<sup>2</sup> de superficie de áreas verdes urbanas por habitante de la ciudad, esto como parte de los indicadores ambientales por los cuales se consideran el área relativa de áreas verdes en la ciudad y el acceso público a las áreas verdes. A través de las áreas verdes y parques públicos se busca contribuir con la disminución de criminalidad y conductas riesgosas, es decir contribuye con mecanismos preventivos en situaciones de violencia. (World Health Organization, 2012, p.2)

### **1.3.3 Calidad de vida del ciudadano**

La calidad de vida urbana es el grado de satisfacción de la demanda de necesidades y/o aspiraciones por parte de individuos que ocupan un espacio urbano, obtenido mediante estrategias ordenadoras que actúan directamente sobre el componente físico-espacial del área considerada, e indirectamente sobre los componentes social, económico, político y cultural; estableciendo relaciones de calidad entre los mismos (Gonzales, 2008).

Para Luengo (2004), la calidad de vida son las condiciones óptimas que rigen el comportamiento del espacio habitable en términos de confort asociados a lo ecológico, biológico, económico productivo, socio-cultural, tipológico, tecnológico y estético en sus dimensiones espaciales. De esta manera, la calidad ambiental urbana es por extensión, producto de la interacción de estas variables para la conformación de un hábitat saludable, confortable, capaz de satisfacer los requerimientos básicos de sustentabilidad de la vida humana (p. 62).

Por otro lado, Schwartzmann (2003, p.9), se refiere a la calidad de vida como un juicio subjetivo del grado en que se ha alcanzado la felicidad, la satisfacción, o como un sentimiento de bienestar personal, pero también este juicio subjetivo se ha considerado estrechamente relacionado con indicadores objetivos biológicos, psicológicos, comportamentales y sociales.

La calidad de vida es la percepción personal de un individuo de su situación en la vida, dentro del contexto cultural y de valores en que vive y en relación con sus objetivos, expectativas, valores e intereses. Esta conceptualización expresa que la calidad de vida no es equivalente a estado de salud, estilo de vida, satisfacción con la vida, estado mental o bienestar (Paz, 2011).

Por otro lado, Fernández & Guzmán (2000) sostienen que la calidad de vida es el grado en que una sociedad posibilita la satisfacción de las necesidades de los miembros que la componen, capacidad que se manifiesta a través de las condiciones objetivas en que se desenvuelve la vida social y en el sentimiento subjetivo que, de la satisfacción de sus deseos, socialmente influidos, y de su existencia, poseen los miembros de una sociedad (p.137).

La calidad de vida como propósito superior de las políticas públicas aparece asociada a la satisfacción del conjunto de necesidades que se relacionan con la existencia y bienestar de los ciudadanos. La disponibilidad y acceso de la población a los satisfactores es lo que va a permitir cubrir los requerimientos de

los individuos, grupos sociales y comunidades respecto a un determinado componente de necesidad (Leva, 2005, p.10).

La calidad de vida es fruto de los procesos sociales que dirigen la transición de una sociedad industrial a una sociedad postindustrial. Tras la consecución, relativamente generalizada en occidente, de las necesidades consideradas como básicas (vivienda, educación, salud, cultura). Es decir, hace referencia a una diversidad de circunstancias que incluyen tanto la satisfacción de las necesidades más básicas, como también a la satisfacción de otras necesidades vinculadas al ámbito de nuestras relaciones sociales, al acceso a los bienes culturales o al entorno ecológico y ambiental donde vivimos (Arostegui, 1998, pag.8).

Romero (2016, p.16), indica que las calidades que conforman las oportunidades de vida se explican de la siguiente manera:

- Habitabilidad del entorno: Designa el significado de buenas condiciones de vida como el término prosperidad. Se refiere a las características del entorno y no se limita a las condiciones materiales.
- Capacidad para la vida del individuo: Son las oportunidades internas de vida, es decir, cómo están preparadas las personas para afrontar los problemas de la vida.
- Apreciación de la vida: Refleja los resultados sobre la valoración interna de acuerdo con la vida llevada o vivida, que representan el bienestar subjetivo, la satisfacción de vida y/o felicidad.
- Utilidad de vida: Representa la noción de que una vida buena tiene que ser buena para algo más que para sí misma. Esto presupone algunos valores elevados, concepciones trascendentales o el significado de la vida.

La calidad de vida dentro de un desarrollo urbano, viene siendo utilizada con gran énfasis tanto en el lenguaje común como en distintas disciplinas que se ocupan de estudiar los complejos problemas económicos, sociales, ambientales, territoriales

y de relaciones que caracterizan a la sociedad moderna. El estudio de la calidad de vida relacionada a aspectos del espacio como la ciudad y el entorno urbano de grandes áreas metropolitanas (Daza, 2008).

Por otro lado, Romero (2016) sostiene que una de las principales metas de los espacios públicos es garantizar la satisfacción de necesidades humanas, tales como la comodidad, relajación, compromiso pasivo (sentarse, observar), compromiso activo (participación activa como actividades físicas) y descubrimiento. Estas necesidades expuestas pueden ser vinculadas con la calidad de vida urbana desde su aspecto subjetivo a través del bienestar (p.16).

Estudiar la calidad de vida urbana presupone incorporar nuevos elementos que acontecen en lo urbano, como el equipamiento de una ciudad, accesibilidad a instalaciones y servicios de diversa índole como medios de transporte público, áreas verdes, parques recreativos, espacios para la práctica deportiva, escuelas, hospitales, mercados, instalaciones de fomento a la cultura, entre otras amenidades (Arostegui, 1998, p. 11).

#### **1.3.4 Dimensiones de la calidad de vida del ciudadano**

Y debido a la naturaleza de este trabajo, se tomará en cuenta estas dimensiones para la Calidad de vida del ciudadano, las cuales son:

✓ **Saneamiento:**

El acceso inadecuado al agua y saneamiento, junto con una higiene insuficiente, contribuyen a la transmisión de enfermedades a través de varios canales, tales como la ingesta de o el contacto con agua contaminada, la falta de agua suficiente para una higiene adecuada, los sistemas de agua mal gestionados.

Asimismo, las mejoras en el acceso a servicios de agua y saneamiento de calidad también benefician la calidad de vida de una población. La inversión en

sistemas rurales de abastecimiento de agua potable tiene impactos profundos en la actividad económica y en la calidad de vida. Es evidente que el acceso a agua y saneamiento de calidad es una condición necesaria para la inclusión social y el logro de una vida digna.

Además, el acceso de los segmentos más excluidos de la población a servicios de calidad permite reducir su vulnerabilidad y ampliar sus oportunidades de generación de ingresos. Finalmente, el acceso a agua y saneamiento de calidad facilita la movilidad social, superando barreras a la salud.

#### ✓ **Tipo de vivienda**

La vivienda en primera instancia sirve para colmar las necesidades básicas del ser humano, también debe cumplir y satisfacer las aspiraciones de sus habitantes de una forma integral, por tanto, debe formar parte de este proceso de interacción entre habitante y medio ambiente. Ella permite la agrupación de las personas, usualmente familias, con fines especializados relacionados al reposo, la alimentación y la vida en común y su entorno constituye el vínculo social elemental de la interrelación productiva global del hombre (Haramoto, 1994, p.12).

La vivienda constituye desde diferentes ópticas una representación de la familia como el vestuario constituye una representación del individuo. En la vivienda se reflejan las estructuras sociales y con ella las jerarquías y los sistemas de privilegio que resaltan unos individuos sobre otros (Haramoto, 1994, p.23).

La calidad de vida residencial es el conjunto de atributos del que dispone un asentamiento para satisfacer las necesidades objetivas y subjetivas de una población. El estudio de la habitabilidad surgió del interés por mejorar la vivienda, ya que al aumentar la población se generó la exigencia de la construcción masiva, orientándose especialmente a la propuesta social (Hernández & Velásquez, 2014).

La habitabilidad es un factor importante para la calidad de vida. Mejorar la habitabilidad significa incrementar la calidad de vida de los usuarios no solamente en el terreno físico sino también en el terreno psicosocial. La calidad de vida depende directamente de la interrelación de factores físicos y psicosociales que forman lo que conocemos como hábitat (Haramoto, 1994, p.24).

### ✓ **Esparcimiento**

El esparcimiento es un fenómeno humano valorado cada vez más en el mundo. Las experiencias de esparcimiento no son solo un estado mental, sino que con ellas las personas actualmente viven y disfrutan algún tipo de acción. Las experiencias de esparcimiento son contextuales, moldeadas tanto por el entorno cultural y social de las personas, como por sus historias y ciclos de vida.

El descanso es el reposo, la calma o la pausa que se hace en medio de una actividad física o mental. El descanso es lo que ayuda a aliviar la fatiga, el agotamiento y a la fatiga, además de las dolencias o malestares. El esparcimiento es la distracción, es alejarse por un tiempo de una actividad física o mental que, en ocasiones, pero no necesariamente, crea tensión o preocupación.

Por lo que se vuelve la actividad con que se llena el tiempo de ocio. Ambos, tanto el descanso como el esparcimiento son necesarios en la vida, sobre todo si la vida que se lleva es muy agitada o está repleta de muchas actividades.

### ✓ **Salud pública**

La salud es un concepto complejo, dinámico y evolutivo, que refleja las condiciones sociales, culturales, económicas por las que transita una sociedad. Tradicionalmente se ha asociado el concepto salud con la no enfermedad,

priorizando siempre el enfoque biomédico. Hoy, los objetivos de la salud según la OPS apuntan hacia el bienestar y la calidad de vida humana lo que implica dar una solución efectiva a nuevos desafíos que necesitan del trabajo multidisciplinario (OPS, 1999).

La salud pública es considerada como el esfuerzo organizado y colectivo para proteger la salud como un derecho individual, colectivo, y dentro de sus funciones tiene algunas muy importantes como es la vigilancia en salud pública, la promoción de la salud, por lo que las ciencias del mercadeo y relacionadas con la salud, ambiente, ingenierías entre otras. (Obando, 2015, p.55).

#### **1.4 Formulación del problema**

##### **Problema general**

¿Existe relación entre el plan de desarrollo urbano y la calidad de vida del ciudadano del distrito de Tarapoto en el año 2017?

##### **Problemas específicos**

¿Cuál es el nivel del plan de desarrollo urbano, percibida por el poblador del distrito de Tarapoto en el año 2017?

¿Cómo es la calidad de vida, percibida por el poblador del distrito de Tarapoto en el año 2017?

## **1.5 Justificación del estudio.**

### **Conveniencia**

La presente investigación permitirá analizar el plan de desarrollo urbano del distrito de Tarapoto por parte de la Gerencia de Infraestructura y Planeamiento Urbano, pueda evaluar su plan y corregir las deficiencias para alcanzar un nivel adecuado en cuanto a la calidad de vida del ciudadano del distrito de Tarapoto.

### **Relevancia social**

La importancia de este estudio reside en conocer el plan de desarrollo urbano y su relación con la calidad de vida del ciudadano; por cuanto, servirá de referente en la implementación de políticas de gestión orientadas al desarrollo local y satisfacción del propio ciudadano, por consiguiente, también alcanzará a beneficiar a futuros investigadores al tener una referencia para otros estudios similares o con mayor agudeza investigativa.

### **Valor teórica**

Permitirá ampliar conocimientos, se garantiza que los resultados servirán al concejo municipal como una herramienta que pueda medir la incidencia del plan de desarrollo urbano en relación con la calidad de vida del ciudadano del distrito de Tarapoto, y que además servirá como fuente bibliográfica para futuras investigaciones en la región y el país.

### **Implicancia práctica**

En la medida que se resuelva el problema de determinación respecto al grado de relación o correlación entre dichas variables, se está contribuyendo en la solución de un problema concreto, lo cual servirá para implementar estrategias de mejora en la ejecución de la intervención de un plan de desarrollo urbano y su relación con los impactos generados; esto hace que la investigación tenga importancia práctica.

## **Utilidad metodológica**

Para el presente estudio se diseñaron instrumentos y escalas de medición de los impactos tanto positiva y negativa que genera el desarrollo urbano frente a la calidad de vida del propio ciudadano, estos datos obtenidos servirán para otros estudios, ya que contribuirán a conceptualizar dichas variables a nuestro contexto, eso reviste de relevancia metodológica.

### **1.6 Hipótesis**

#### **Hipótesis general**

**H<sub>i</sub>:** Existe relación significativa entre el plan de desarrollo urbano y la calidad de vida del ciudadano del distrito de Tarapoto - 2017.

#### **Hipótesis específicas**

**H<sub>1</sub>:** El plan de desarrollo urbano percibida por el poblador del distrito de Tarapoto en el año 2017 es "Adecuada".

**H<sub>2</sub>:** La calidad de vida percibida por el poblador del distrito de Tarapoto en el año 2017 es "Media".

### **1.7 Objetivos**

#### **Objetivo general**

Determinar si existe relación entre el plan de desarrollo urbano y la calidad de vida del ciudadano del distrito de Tarapoto en el año 2017.

#### **Objetivos específicos**

- Identificar el nivel del plan de desarrollo urbano percibida por el poblador del distrito de Tarapoto en el año 2017.

- Identificar la calidad de vida percibida por el poblador del distrito de Tarapoto en el año 2017.

## II. MÉTODO

### 2.1 Tipo y Diseño de investigación.

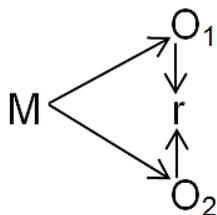
#### Tipo de Investigación

Es “No experimental”, porque no hubo ningún tipo de manipulación en la variable durante el desarrollo del estudio. Para Kerlinger (1979), la investigación no experimental es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones.

#### Diseño de Investigación

Se desarrolló en la investigación un diseño descriptivo Correlacional porque los datos se recolectaron en un solo espacio y tiempo, con el propósito de describir y analizar las variables en el momento determinado.

#### Esquema:



#### Dónde:

M = indica la Muestra

O<sub>1</sub> = Plan de Desarrollo Urbano

O<sub>2</sub> = Calidad de Vida del Ciudadano

r = indica la relación entre ambas variables

## 2.2 Variables, operacionalización.

### Variables

**Variable 1:** Plan de desarrollo Urbano

**Variable 2:** Calidad de Vida del Ciudadano

### Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Escala valorativa
Plan de Desarrollo Urbano	Es un documento técnico donde se expone la necesidad de contar con un ordenamiento territorial en el que se expresen las previsiones para la organización y el desarrollo futuro de la ciudad (Arquinetpolis, 2017).	Es un proceso continuo y permanente de análisis de la situación actual y de previsión de los escenarios futuros en el desarrollo de un área urbana	Estructura catastral	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño urbano de la ciudad</li> <li>- Estructura de las viviendas rurales y locales</li> <li>- Presupuesto de las construcciones urbanas</li> <li>- Ejecución de obras urbanas</li> </ul>	Ordinal - Inadecuada - Regular - Adecuada
			Espacios Públicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accesibilidad urbanística</li> <li>- Red peatonal</li> <li>- Caminos temáticos</li> <li>- Movilidad y accesibilidad</li> </ul>	
			Tráfico Vehicular	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Flujo vehicular urbana e interurbana</li> <li>- La circulación urbana</li> <li>- Ruidos vehiculares</li> <li>- Diseño o mantenimiento de la vialidad</li> </ul>	
			Áreas Verdes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preservación de las áreas verdes</li> <li>- Accesibilidad a las áreas verdes</li> <li>- Disposición en las áreas verdes</li> <li>- Seguridad en las áreas verdes.</li> </ul>	

<b>Variabl e</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimension es</b>	<b>Indicador</b>	<b>Escala valorativa</b>
<b>Calidad de vida del Ciudadano</b>	Hace referencia al grado en que una sociedad posibilita la satisfacción de las necesidades de los miembros que la componen, las cuales son múltiples y complejas (Beltramin 2003).	Son las condiciones de vida de la población generada a partir de las actuaciones y dinámica de transformación del espacio urbano inducida por actores públicos, privados y la sociedad civil, medidas y comparadas.	Saneamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso a una mejor calidad de agua</li> <li>- Mejoras en el acceso a servicios de agua y saneamiento</li> <li>- Inversión en sistemas rurales de abastecimiento de agua potable</li> <li>- Eficiencia de cobro justo en los servicios de agua y saneamiento.</li> </ul>	Ordinal - Muy baja - Baja - Media - Alta - Muy Alta
			Tipo de vivienda	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calidad de infraestructura de la vivienda</li> <li>- Equipamiento en las viviendas.</li> <li>- Condición de ocupación de la vivienda</li> <li>- Disponibilidad de servicios básicos</li> </ul>	
			Esparcimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso al deporte y la recreación</li> <li>- Seguridad en las zonas de esparcimiento</li> <li>- Instalaciones de esparcimiento (parques y jardines)</li> <li>- Participación en los servicios de esparcimientos.</li> </ul>	
			Salud Publica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención en los servicios de salud</li> <li>- Abastecimiento de medicamentos</li> <li>- Promoción de la Salud</li> <li>- Condiciones de vida</li> </ul>	

Fuente: Elaboración propia del autor.

## 2.3 Población y muestra

### Población

La población estuvo conformada por un total de 77 238 pobladores del distrito de Tarapoto – 2017.

## Muestra

La muestra fue 140 pobladores del distrito de Tarapoto – 2017; según la fórmula de tamaño de muestra:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + N * Z^2 * p * q}$$

Dónde:

<b>n</b>	<b>139.264</b>	<b>140</b>
<b>N</b>	77 238	77 238
<b>Z</b>	1.96	3.8416
<b>p</b>	0.50	0.50
<b>q</b>	0.50	0.50
<b>d</b>	0.05	0.0025

## Muestreo

De tipo Probabilístico, debido a que solo fueron considerados los pobladores que representan un salto aleatorio hasta completar el tamaño de la muestra óptimo.

### 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

#### Técnica

En esta investigación la técnica que se utilizó es la encuesta, técnica para ambas variables; la escala ordinal para la variable Plan de Desarrollo Urbano es Inadecuada, Regular y Adecuada con cuatro dimensiones: Estructura catastral, Espacios Públicos, Tráfico Vehicular y Áreas Verdes, cada dimensión propuesta con cuatro ítems. Para la variable Calidad de vida del Ciudadano, la escala ordinal es Muy baja, Baja, Media, Alta y Muy Alta con cuatro dimensiones: Saneamiento, Tipo de vivienda, Esparcimiento y Salud Publica, cada dimensión propuesta también tiene cuatro ítems.

## **Instrumentos**

Según Hernández, Fernández, & Baptista (2006, p.106), la recolección de datos se refiere al uso de una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el analista para desarrollar los sistemas de información, los cuales pueden ser la entrevistas, la encuesta, el cuestionario, la guía de observación, el diagrama de flujo y el diccionario de datos. Todos estos instrumentos se aplicarán en un momento en particular, con la finalidad de buscar información que será útil a una investigación en común. El instrumento es el cuestionario con una escala ordinal de tipo Likert.

## **Validez**

La validación del instrumento se obtuvo a través del juicio de expertos, actividad que se revisó en todas las fases del proceso de la investigación, a fin de someter el modelo a la consideración y juicio de conocedores de la materia en cuanto a la encuesta que se aplicó para medir las variables de estudio. Asimismo, el resultado que emitirán los expertos será procesado en Escala Alfa de Crombach.

## **Confiabilidad**

El método de consistencia interna basado en el alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica. La validez de un instrumento se refiere al grado en que el instrumento mide aquello que pretende medir. Y la fiabilidad de la consistencia interna del instrumento se puede estimar con el alfa de Cronbach. La medida de la fiabilidad mediante el alfa de Cronbach asume que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados (Welch & Comer, 1988). Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1, mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. La fiabilidad de la escala debe obtenerse siempre con los datos de cada muestra para garantizar la medida fiable del constructo en la muestra concreta de investigación.

Como criterio general, George & Mallery (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

- Coeficiente alfa  $> 0.9$  es excelente
- Coeficiente alfa  $> 0.8$  es bueno
- Coeficiente alfa  $> 0.7$  es aceptable
- Coeficiente alfa  $> 0.6$  es cuestionable
- Coeficiente alfa  $> 0.5$  es pobre
- Coeficiente alfa  $< 0.5$  es inaceptable

El índice de confiabilidad es de 0.823 que es bueno, lo que nos permitirá acceder a la toma de la información con un 95% de confianza.

## 2.5 Métodos de análisis de datos

Los datos cuantitativos fueron procesados y analizados por medios electrónicos, clasificados y sistematizados de acuerdo a las unidades de análisis correspondientes, respecto a sus variables, a través de Microsoft Excel y el programa estadístico SPSS. Asimismo, se emplearon los estadísticos como:

- **Plan de tabulación:** Facilito la ordenación y agrupación de datos o resultados que fueron obtenidos por medio de la encuesta, y luego procesada por los programas estadísticos.
- **Cuadros estadísticos y tablas:** Facilito la tarea de observar y comprender mejor los resultados.
- **Aplicación de porcentaje:** Nos ayudó a conocer mejor la cantidad de incidencia que representa la investigación realizada.
- **Medidas de tendencia central:** Proporciono un punto de referencia para interpretar los puntajes o porcentajes asignados en el desarrollo de una prueba.

El análisis de los datos se realizó mediante la utilización de tablas y gráficos estadísticos, a fin de observar de manera rápida las características de la muestra de estudio, al igual

que se utilizó las medidas estadísticas de tendencia central y la prueba estadística de Chi-Cuadrado, las cuales nos facilitó la verificación de la plantación de nuestras hipótesis.

### **Prueba estadística de independencia chi cuadrado**

La prueba de independencia Chi-cuadrado, nos permite determinar si existe una relación entre dos variables categóricas. Es necesario resaltar que esta prueba nos indica si existe o no una relación entre las variables, pero no indica el grado o el tipo de relación; es decir, no indica el porcentaje de influencia de una variable sobre la otra o la variable que causa la influencia. En las pruebas de independencia se utiliza el formato de la tabla de contingencia, y por esa razón a veces se le llama prueba de tabla de contingencia, o prueba con tabla de contingencia.

Dicha tabla muestra todas las posibles combinaciones de categorías, o contingencias, que explican su nombre. A la suma de todas las razones que se puedan construir al tomar la diferencia entre cada frecuencia observada y esperada, en una tabla de contingencia, elevándola al cuadrado, y luego dividiendo esta desviación cuadrada entre la frecuencia esperada, se le llama estadístico Chi cuadrada.

### **Pasos**

- Plantear las hipótesis.

H<sub>0</sub>: independencia

H<sub>1</sub>: dependencia

- Construir las áreas de aceptación y rechazo.
- Calcular ji-Cuadrada

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(n_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \quad \text{con } (k-1)(r-1) \text{ grados de libertad.}$$

Tomar una decisión y emitir una conclusión en términos del problema.

## 2.6 Aspectos éticos

La presente investigación es propuesta y realizada por el propio investigador, el mismo que se responsabiliza por los contenidos y la base teórica de la cual se compone el mencionado trabajo.

## III. RESULTADOS

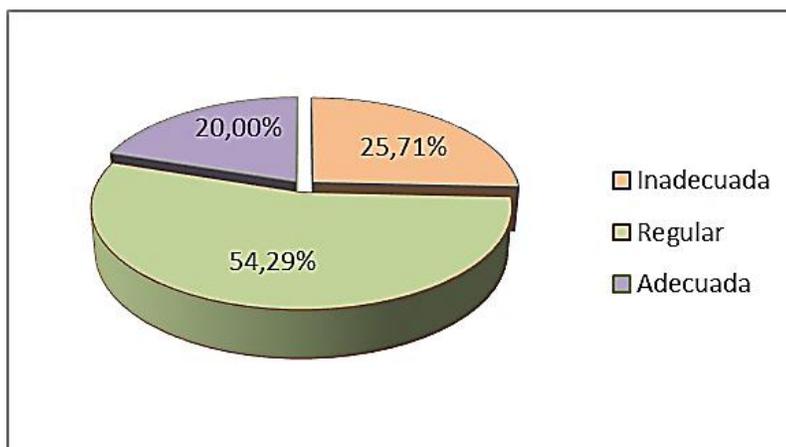
### 3.1. Nivel del plan de desarrollo urbano percibida por el poblador del distrito de Tarapoto en el año 2017.

**Tabla 1**

*Plan de desarrollo urbano en su dimensión estructura catastral*

ESCALA	INTERVALO	N°	%
Inadecuada	16 - 26	36	25,71%
Regular	27 - 37	76	54,29%
Adecuada	38 - 48	28	20,00%
<b>TOTAL</b>		<b>140</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Base de datos por el autor



**Figura 1.** Plan de desarrollo urbano en su dimensión estructura catastral (%).

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los ciudadanos del distrito de tarapoto.

## Interpretación

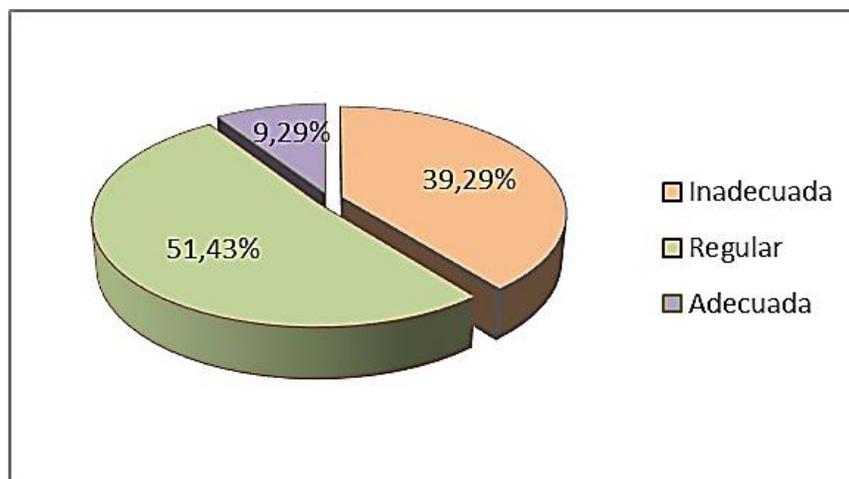
La tabla y figura 1 muestra el número y porcentaje de pobladores del distrito de Tarapoto que fueron encuestados por escala valorativa de la variable Plan de desarrollo Urbano en su dimensión Estructura catastral; donde se puede observar: 36 pobladores que representan el 25,71% percibieron que la estructura catastral ejecutado en el distrito de Tarapoto es “Inadecuada”, sin embargo 76 pobladores que representan el 54,29% y donde se encuentra la mayor frecuencia de respuesta indicaron que la estructura catastral es “Regular”, solo 28 pobladores (20,00%) percibieron que la estructura catastral ejecutado en el distrito de Tarapoto es “Adecuada”.

**Tabla 2**

*Plan de desarrollo urbano en su dimensión espacios públicos*

ESCALA	INTERVALO	N°	%
Inadecuada	16 - 26	55	39,29%
Regular	27 - 37	72	51,43%
Adecuada	38 - 48	13	9,29%
<b>TOTAL</b>		<b>140</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Base de datos elaborado por el autor



**Figura 2.** *Plan de desarrollo urbano en su dimensión Espacios Públicos (%)*

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los ciudadanos del distrito de tarapoto.

### Interpretación

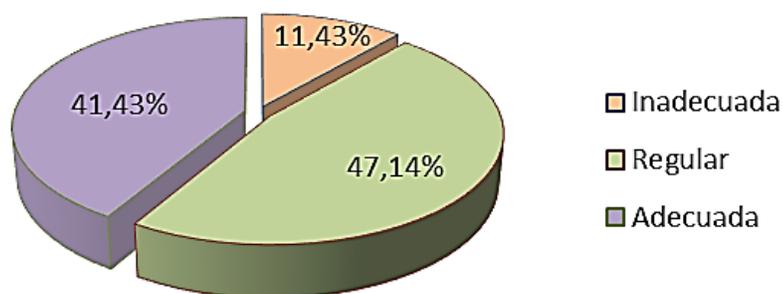
La tabla y figura 2 muestra el número y porcentaje de pobladores del distrito de Tarapoto que fueron encuestados por escala valorativa de la variable Plan de desarrollo Urbano en su dimensión Espacios Públicos; donde se puede observar: 55 pobladores que representan el 39,29% percibieron una “Inadecuada” construcción de los espacios públicos en el distrito de Tarapoto, sin embargo 72 pobladores que representan el 51,43% y donde se encuentra la mayor frecuencia de respuesta indicaron que la construcción de los espacios públicos es de forma “Regular” en la ciudad de Tarapoto, solo 13 pobladores (9,29%) percibieron una “Adecuada” construcción de los espacios públicos en el distrito de Tarapoto.

**Tabla 3**

*Plan de desarrollo urbano en su dimensión Tráfico Vehicular*

ESCALA	INTERVALO	N°	%
Inadecuada	16 - 26	16	11,43%
Regular	27 - 37	66	47,14%
Adecuada	38 - 48	58	41,43%
<b>TOTAL</b>		<b>140</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Base de datos elaborado por el autor



**Figura 3.** *Plan de desarrollo urbano en su dimensión Tráfico Vehicular (%)*

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los ciudadanos del distrito de tarapoto.

## Interpretación

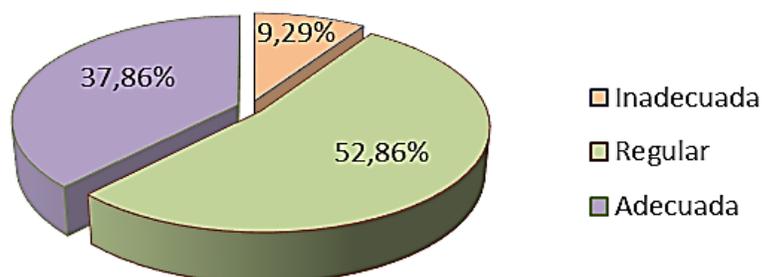
La tabla y figura 3 muestra el número y porcentaje de pobladores del distrito de Tarapoto que fueron encuestados por escala valorativa de la variable Plan de desarrollo Urbano en su dimensión Tráfico Vehicular; donde se puede observar: 16 pobladores que representan el 11,43% percibieron que el desarrollo del tráfico vehicular en el plano urbano de la ciudad es “Inadecuada”, sin embargo 66 pobladores que representan el 47,14% y donde se encuentra la mayor frecuencia de respuesta indicaron que el desarrollo del tráfico vehicular en el plano urbano de la ciudad es de forma “Regular”, mientras que 58 pobladores (41,43%) percibieron que el desarrollo del tráfico vehicular en el plano urbano de la ciudad es “Adecuada”.

**Tabla 4**

*Plan de desarrollo urbano en su dimensión Áreas Verdes*

ESCALA	INTERVALO	N°	%
Inadecuada	16 - 26	13	9,29%
Regular	27 - 37	74	52,86%
Adecuada	38 - 48	53	37,86%
<b>TOTAL</b>		<b>140</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Base de datos elaborado por el autor



**Figura 4.** *Plan de desarrollo urbano en su dimensión Áreas Verdes (%)*

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los ciudadanos del distrito de tarapoto.

## Interpretación

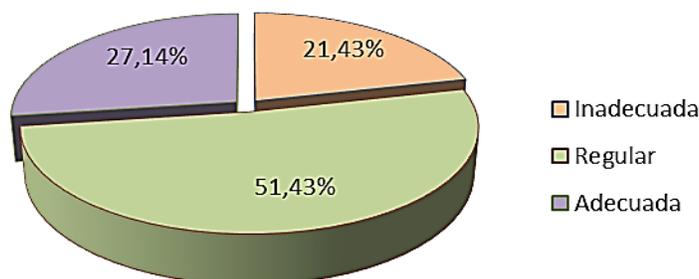
La tabla y figura 4 muestra el número y porcentaje de pobladores del distrito de Tarapoto que fueron encuestados por escala valorativa de la variable Plan de desarrollo Urbano en su dimensión Áreas Verdes; donde se puede observar: 13 pobladores que representan el 9,29% percibieron que el desarrollo de sistemas de áreas verdes en la ciudad es “Inadecuada”, sin embargo 74 pobladores que representan el 52,86% y donde se encuentra la mayor frecuencia de respuesta indicaron que el desarrollo de sistemas de áreas verdes en la ciudad es de forma “Regular”, mientras que 53 pobladores (37,86%) percibieron que el desarrollo de sistemas de áreas verdes en la ciudad es “Adecuada”.

**Tabla 5**

*Plan de desarrollo urbano en el distrito de Tarapoto periodo 2017*

Plan de desarrollo Urbano Dimensión	Escala valorativa			TOTAL
	Inadecuada	Regular	Adecuada	
Estructura catastral	36	76	28	140
Espacios Públicos	55	72	13	140
Tráfico Vehicular	16	66	58	140
Áreas Verdes	13	74	53	140
<b>Promedio</b>	<b>30</b>	<b>72</b>	<b>38</b>	<b>140</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>21,43%</b>	<b>51,43%</b>	<b>27,14%</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Base de datos elaborado por el autor



**Figura 5.** Plan de desarrollo urbano en el distrito de Tarapoto periodo 2017 (%)

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los ciudadanos del distrito de tarapoto.

### Interpretación

La tabla y figura 5 muestra el número y porcentaje de pobladores del distrito de Tarapoto que fueron encuestados por escala valorativa de la variable Plan de desarrollo Urbano; donde se puede observar en promedio: 30 pobladores que representan el 21,43% percibieron que el plan de desarrollo urbano ejecutado en el distrito de Tarapoto es “Inadecuada”, sin embargo 72 pobladores que representan el 51,43% y donde se encuentra la mayor frecuencia de respuesta indicaron que el plan de desarrollo urbano es “Regular”, solo 38 pobladores del distrito de Tarapoto que representan el 27,14% percibieron que el plan de desarrollo urbano es “Adecuada”.

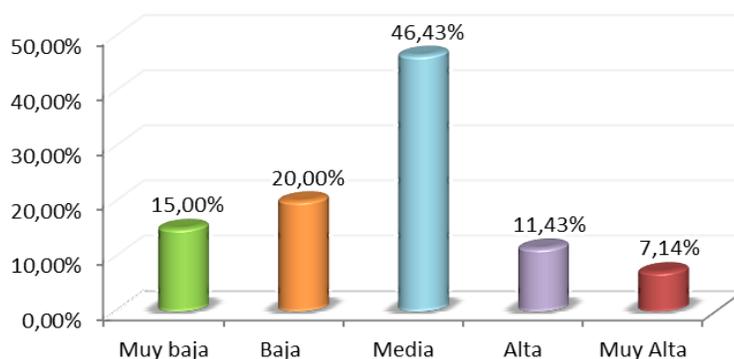
### 3.2. Calidad de vida percibida por el poblador del distrito de Tarapoto en el año 2017

**Tabla 6**

*Calidad de vida del ciudadano en su dimensión Saneamiento*

ESCALA	INTERVALO	N°	%
Muy baja	16 - 28	21	15,00%
Baja	29 - 41	28	20,00%
Media	42 - 54	65	46,43%
Alta	55 - 67	16	11,43%
Muy Alta	68 - 80	10	7,14%
<b>TOTAL</b>		<b>140</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Base de datos elaborado por el autor



**Figura 6.** *Calidad de vida del ciudadano en su dimensión Saneamiento (%)*

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los ciudadanos del distrito de tarapoto.

## Interpretación

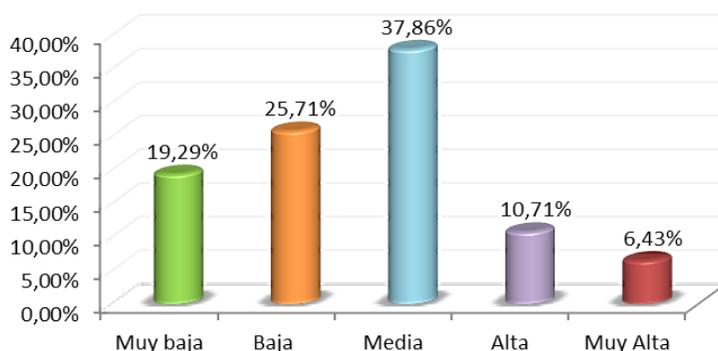
La tabla y figura 6 muestra el número y porcentaje de pobladores del distrito de Tarapoto que fueron encuestados por escala valorativa de la variable Calidad de vida del ciudadano en su dimensión Saneamiento; donde se puede observar: 21 pobladores que representan el 15,00% percibieron que los servicios de saneamiento básico de la ciudad es “Muy baja”, 28 pobladores (20,00%) percibieron que los servicios de saneamiento básico de la ciudad es “Baja”, mientras que 65 pobladores que representan el 46,43% y donde están la mayor frecuencia de respuesta percibieron que los servicios de saneamiento básico de la ciudad es “Media, sin embargo 16 pobladores (11,43%) percibieron que los servicios de saneamiento básico de la ciudad es “Alta”, solo 10 pobladores del distrito de Tarapoto que representan el 7,14% percibieron que los servicios de saneamiento básico de la ciudad es “Muy alta”.

**Tabla 7**

*Calidad de vida del ciudadano en su dimensión Tipo de vivienda*

ESCALA	INTERVALO	N°	%
Muy baja	16 - 28	27	19,29%
Baja	29 - 41	36	25,71%
Media	42 - 54	53	37,86%
Alta	55 - 67	15	10,71%
Muy Alta	68 - 80	9	6,43%
<b>TOTAL</b>		<b>140</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Base de datos elaborado por el autor



**Figura 7.** *Calidad de vida del ciudadano en su dimensión Tipo de vivienda (%)*

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los ciudadanos del distrito de tarapoto.

## Interpretación

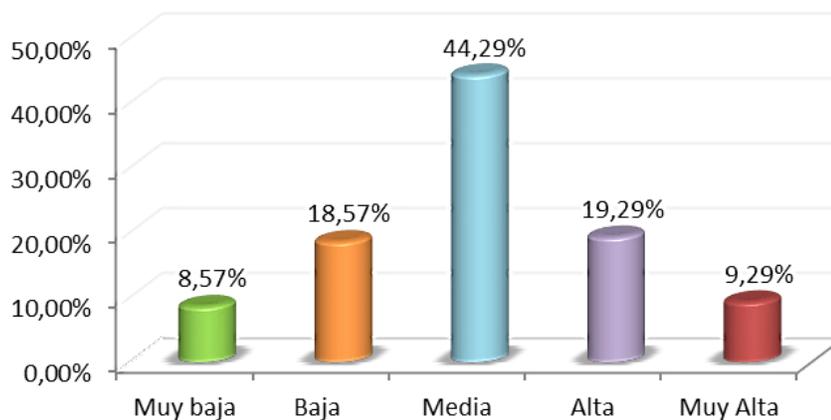
La tabla y figura 7 muestra el número y porcentaje de pobladores del distrito de Tarapoto que fueron encuestados por escala valorativa de la variable Calidad de vida del ciudadano en su dimensión Tipo de vivienda; donde se puede observar: 27 pobladores que representan el 19,29% cuentan con un tipo de vivienda de nivel “Muy baja”, 36 pobladores (25,71%) cuentan con un tipo de vivienda de nivel “Baja”, mientras que 53 pobladores que representan el 37,86% y donde están la mayor frecuencia de respuesta cuentan con un tipo de vivienda de nivel “Media, sin embargo 15 pobladores (10,71%) cuentan con un tipo de vivienda de nivel “Alta”, solo 9 pobladores (6,43%) cuentan con un tipo de vivienda de nivel “Muy alta”.

**Tabla 8**

*Calidad de vida del ciudadano en su dimensión Esparcimiento*

ESCALA	INTERVALO	N°	%
Muy baja	16 - 28	12	8,57%
Baja	29 - 41	26	18,57%
Media	42 - 54	62	44,29%
Alta	55 - 67	27	19,29%
Muy Alta	68 - 80	13	9,29%
<b>TOTAL</b>		<b>140</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Base de datos elaborado por el autor



**Figura 8.** *Calidad de vida del ciudadano en su dimensión Esparcimiento (%)*

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los ciudadanos del distrito de tarapoto.

## Interpretación

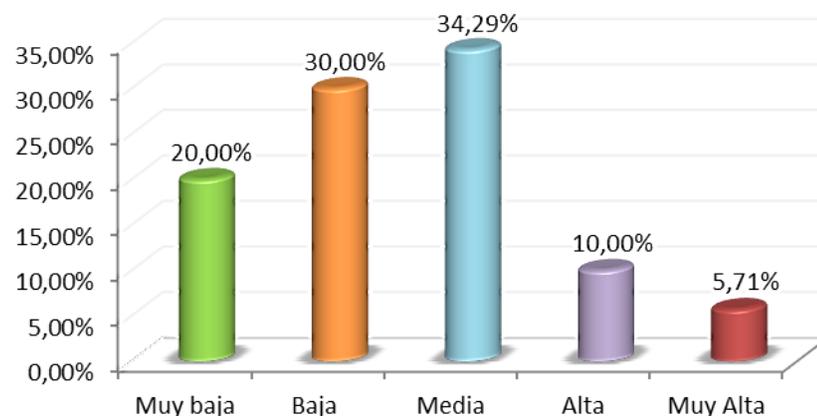
La tabla y figura 8 muestra el número y porcentaje de pobladores del distrito de Tarapoto que fueron encuestados por escala valorativa de la variable Calidad de vida del ciudadano en su dimensión Esparcimiento; donde se puede observar: 12 pobladores que representan el 8,57% indican que el esparcimiento en la ciudad es de nivel “Muy baja”, 26 pobladores (18,57%) indican que el esparcimiento en la ciudad es de nivel “Baja”, mientras que 62 pobladores que representan el 44,29% y donde están la mayor frecuencia de respuesta indican que el esparcimiento en la ciudad es de nivel “Media, sin embargo 27 pobladores (19,29%) indican que el esparcimiento en la ciudad es de nivel “Alta”, solo 13 pobladores (9,29%) indican que el esparcimiento en la ciudad es de nivel “Muy alta”.

**Tabla 9**

*Calidad de vida del ciudadano en su dimensión Salud Pública*

ESCALA	INTERVALO	N°	%
Muy baja	16 - 28	28	20,00%
Baja	29 - 41	42	30,00%
Media	42 - 54	48	34,29%
Alta	55 - 67	14	10,00%
Muy Alta	68 - 80	8	5,71%
<b>TOTAL</b>		<b>140</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Base de datos elaborado por el autor



**Figura 9.** *Calidad de vida del ciudadano en su dimensión Salud Pública (%)*

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los ciudadanos del distrito de tarapoto.

## Interpretación

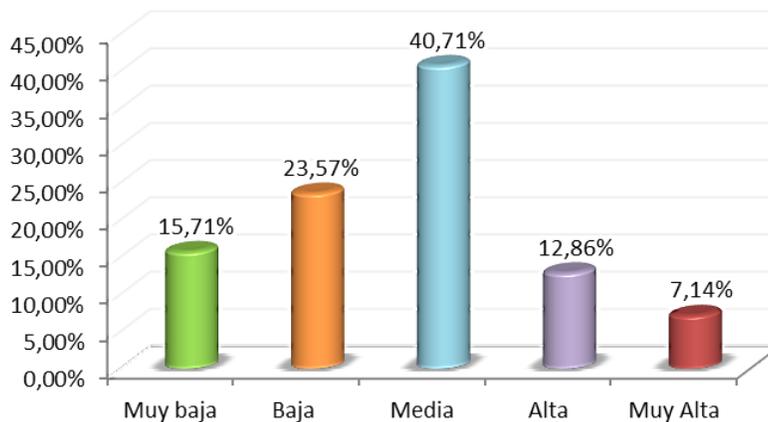
La tabla y figura 9 muestra el número y porcentaje de pobladores del distrito de Tarapoto que fueron encuestados por escala valorativa de la variable Calidad de vida del ciudadano en su dimensión Salud Pública; donde se puede observar: 28 pobladores que representan el 20,00% indican que el desarrollo de la salud pública en la ciudad es de nivel “Muy baja”, 42 pobladores (30,00%) indican que el desarrollo de la salud pública es de nivel “Baja”, mientras que 48 pobladores que representan el 34,29% y donde están la mayor frecuencia de respuesta indican que el desarrollo de la salud pública es de nivel “Media, sin embargo 14 pobladores (10,00%) indican que el desarrollo de la salud pública es de nivel “Alta”, solo 8 pobladores (5,71%) indican que el desarrollo de la salud pública en la ciudad es de nivel “Muy alta”.

**Tabla 10**

*Calidad de vida del ciudadano*

Calidad de vida del ciudadano	Escala valorativa					TOTAL
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy Alta	
Saneamiento	21	28	65	16	10	140
Tipo de vivienda	27	36	53	15	9	140
Esparcimiento	12	26	62	27	13	140
Salud Pública	28	42	48	14	8	140
<b>Promedio</b>	<b>22</b>	<b>33</b>	<b>57</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>140</b>
<b>Porcentaje</b>	<b>15,71%</b>	<b>23,57%</b>	<b>40,71%</b>	<b>12,86%</b>	<b>7,14%</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Base de datos elaborado por el autor



**Figura 10.** *Calidad de vida del ciudadano (%)*

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los ciudadanos del distrito de tarapoto.

### **Interpretación**

La tabla y figura 10 muestra el número y porcentaje de pobladores del distrito de Tarapoto que fueron encuestados por escala valorativa de la variable Calidad de vida del ciudadano; donde se puede observar: 22 pobladores que representan el 15,71% indicaron tener una calidad de vida “Muy baja”, 33 pobladores (23,57%) indicaron tener una calidad de vida “Baja”, mientras que 57 pobladores que representan el 40,71% y donde se encuentra la mayor frecuencia de respuesta indicaron tener una calidad de vida “Media”, sin embargo 18 pobladores (12,86%) indicaron tener una calidad de vida “Alta”, solo 10 pobladores del distrito de Tarapoto que representan el 7,14% indicaron tener una calidad de vida “Muy alta”.

### **3.3. Relación entre el plan de desarrollo urbano y la calidad de vida del ciudadano del distrito de Tarapoto en el año 2017.**

Para el análisis de la relación entre las variables, se empleará la prueba de independencia Chi- cuadrado con el 95% de confianza; por lo que se desarrolla la siguiente hipótesis estadística.

### Hipótesis Estadística:

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre el plan de desarrollo urbano y la calidad de vida del ciudadano del distrito de Tarapoto - 2017.

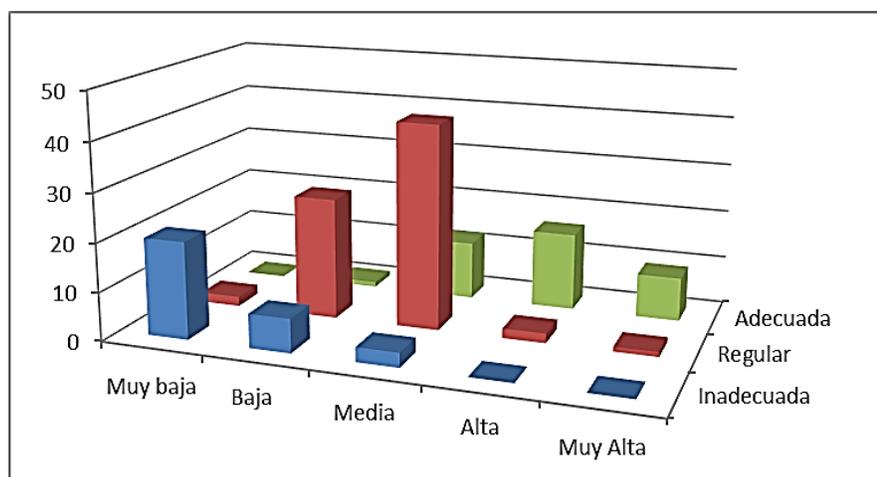
**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre el plan de desarrollo urbano y la calidad de vida del ciudadano del distrito de Tarapoto - 2017.

**Tabla 11**

*Tabla de contingencia entre las variables*

Plan de desarrollo urbano	Calidad de vida					Total
	Muy baja	Baja	Media	Alta	Muy Alta	
Inadecuada	20	7	3	0	0	30
Regular	2	25	42	2	1	72
Adecuada	0	1	12	16	9	38
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>33</b>	<b>57</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>140</b>

*Fuente:* Elaboración propia



**Figura 11.** *Cruce de respuestas entre las variables*

*Fuente:* Cuestionario aplicado a los ciudadanos del distrito de tarapoto.

### Interpretación

En la tabla y figura 11, podemos observar el cruce de respuestas de las variables del estudio de investigación, esta tabla de contingencia tiene como objetivo establecer la prueba Chi cuadrado y ver si existe asociación significativa entre las variables de estudio, del cruce de respuestas podemos indicar que cuando existe un plan de desarrollo urbano inadecuada también el nivel de calidad de vida del ciudadano será muy baja en mayor frecuencia o viceversa.

**Tabla 12**

*Resultados Chí Cuadrado*

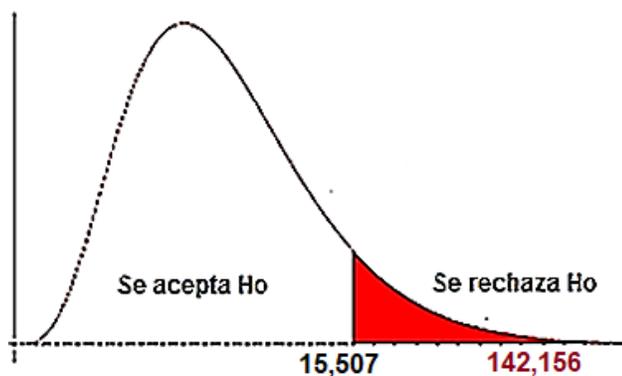
Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	142,156 <sup>a</sup>	8	,000
Razón de verosimilitudes	131,531	8	,000
Asociación lineal por lineal	82,760	1	,000
N de casos válidos	140		

a. 5 casillas (33,3%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia

*Fuente:* Base de Datos Elaborado por el Autor. SPSS VER. 21

### Interpretación

A través de la prueba de independencia Chi Cuadrado a nuestros datos, se conoció que el resultado encontrado para Chi-cuadrado de Pearson es de: (142,156), la cual es mayor al Chí tabular con 8 grado de libertad (15,507), lo que demuestra que las variables son dependientes y de esta manera existe una relación significativa entre ellas.



**Figura 12.** Zona De Aceptación Probabilística – Chí Cuadrado

### **Interpretación**

Como el Chí Cuadrado de Pearson (142,156), es notablemente mayor que el Chi tabular con 8 grados de libertad (15,507) y se sitúa en el rango de probabilidad de rechazo, por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula con un 95% de confianza y reconocemos que: Las variables son dependientes y de esta manera hay relación significativa entre ellas; posteriormente podemos dar la respuesta de la hipótesis planteada que: Existe relación significativa entre el plan de desarrollo urbano y la calidad de vida del ciudadano del distrito de Tarapoto - 2017.

## **IV. DISCUSIÓN.**

El número y porcentaje de pobladores del distrito de Tarapoto que fueron encuestados por escala valorativa de la variable Plan de desarrollo Urbano, se observó que 30 pobladores que representan el 21,43% percibieron que el plan de desarrollo urbano ejecutado en el distrito de Tarapoto es “Inadecuada”, 72 pobladores que representan el 51,43% y donde se encuentra la mayor frecuencia de respuesta indicaron que el plan de desarrollo urbano es “Regular”, solo 38 pobladores del distrito de Tarapoto que representan el 27,14% percibieron que el plan de desarrollo urbano es “Adecuada”. Al citar a Ramos, S. (2005), en su tesis sobre “La Planeación Urbana Local y los conflictos en su Administración”, concluyo que para lograr una mejor administración del desarrollo urbano, que permita el mejor aprovechamiento del uso del suelo y tramites más expeditos en todas sus modalidades, se debería empezar a realizar algunos cambios y adecuaciones tanto en legislaciones involucradas como en los mecanismos de coordinación que se siguen actualmente entre los diferentes niveles de gobierno y la propia participación social; por lo que la ciudadanía cumple un papel fundamental que es apoyar a las autoridades locales en la toma de decisiones y no la de constituirse en una autoridad alterna que pueda obstaculizar el proceso de desarrollo urbano de una ciudad. Laguna, J. (2014), en su tesis sobre “Sistema para el ordenamiento territorial y la orientación en el crecimiento de los usos del suelo en Matamoros, basado en la estructura Vial Urbana”, concluyo que las políticas urbanas deben orientarse no solo hacia las tecnologías, la forma urbana (reducción del crecimiento en baja densidad), sino también en los comportamientos individuales de sus habitantes y las

características de un diagnóstico del medio físico urbano, la cual puedan contribuir en gran medida a fundamentos de políticas de desarrollo regional y planificación urbana a partir del concepto de competitividad territorial. Por otro lado, Ríos, J. (2012) en su tesis sobre “Planificación estratégica y desarrollo Local: Modelo para la Gestión Urbano Ambiental Local”, concluyo que tanto el contexto de la globalización y el urbano ambiental genera escenarios que a nivel local no siempre es comprendido por quienes tienen responsabilidad en la toma de decisiones respecto al desarrollo local y en particular al desarrollo urbano manteniendo estilos y propuestas de planificación y gestión que si bien en algún momento tuvieron validez, la realidad actual las califica como ineficientes frente a los nuevos retos.

Con respecto a la calidad de vida percibida por el poblador del distrito de Tarapoto periodo 2017, se encontró que 22 pobladores que representan el 15,71% indicaron tener una calidad de vida “Muy baja”, 33 pobladores (23,57%) indicaron tener una calidad de vida “Baja”, mientras que 57 pobladores que representan el 40,71% y donde se encuentra la mayor frecuencia de respuesta indicaron tener una calidad de vida “Media”, sin embargo 18 pobladores (12,86%) indicaron tener una calidad de vida “Alta”, solo 10 pobladores del distrito de Tarapoto que representan el 7,14% indicaron tener una calidad de vida “Muy alta”. Estos resultados se asemejan a los encontrados en Saavedra, P. & Tuesta, E. (2015), en su tesis sobre “Crecimiento económico y su relación con la calidad de vida del distrito de Sauce periodo 2010 a junio de 2015”, los autores en los resultados de su investigación encontraron que con respecto a la calidad de vida en salud; el 40.24% de la población estuvieron en condiciones óptimas de salud, el resultado fue muy bajo debido a que el estado no realiza actividades y planes estratégicos para la disminución de los casos de personas enfermas. Asimismo, para la calidad de vida en educación; el 35.03% de la población recibieron una educación adecuada, este resultado también fue bajo debido a que el estado no invertía en el sistema educativo a través de las capacitaciones a los docentes, materiales didácticos, etc. Para lograr mejorar la calidad de vida una población es importante tener un crecimiento económico en el lugar en que vivimos. Vásquez, F. (2013), en su tesis sobre “Análisis de la participación ciudadana en la construcción del presupuesto participativo en la parroquia Cojitambo en el período 2010-2012”, concluyo que la mejora de la calidad de vida de la población fundamentalmente, está basada en la dotación de servicios básicos y

que, en nuestro caso de estudio, deben ser plasmados desde una visión holística que permita niveles de coordinación y cooperación entre los diversos actores. Además, son necesarias políticas de incentivación, consolidación de la participación ciudadana no solo a nivel local sino supra local y descentralización. Por otro lado, Romero, C. (2016) en su tesis sobre “Espacios Públicos y Calidad de Vida Urbana. Estudio de caso en Tijuana, Baja California”, concluyo que la calidad de vida urbana de los usuarios puede ser mejorada a través de diversos vínculos entre dimensiones del espacio y aspectos de la calidad de vida urbana tales como: disfrute del espacio, salud, seguridad, familiar, economía, distracción, diversión, civismo, socialización, relajación, contacto con la naturaleza, identidad, turístico, artístico-cultural, apropiación del espacio y educación ambiental.

Se llegó a determinar que las variables son dependientes y de esta manera hay relación significativa entre ellas; posteriormente podemos dar la respuesta de la hipótesis planteada que: Existe relación significativa entre el plan de desarrollo urbano y la calidad de vida del ciudadano del distrito de Tarapoto – 2017 con un 95% de confianza. Estudios similares se encuentran en Uribe, G. (2013), en su tesis sobre “Aportes de la participación social en la planificación urbana y el rol del gobierno Local”, el autor llegó a la conclusión de que la planificación como proceso involucra la formulación del documento-Plan, y también el proceso mismo que se desencadena (no siempre sucede). Asimismo, determino que existe una correlación alta entre las variables de Participación en la planificación urbana y Calidad de vida; es decir, se ha logrado establecer una relación entre los indicadores de la participación en la planificación urbana y los indicadores de calidad de vida (área verde por habitante, población que cuenta con servicios de agua, población que cuenta con servicios de desagüe), habiéndose comprobado también la incidencia del gobierno local.

## V. CONCLUSIÓN.

Luego de presentar los resultados, interpretarlos y discutirlos, se concluye que:

- 5.1 Existe relación significativa entre el plan de desarrollo urbano y la calidad de vida del ciudadano del distrito de Tarapoto periodo 2017, el Chí Cuadrado de Pearson (142,156), es notablemente mayor al Chí tabular con 8 grados de libertad (15,507) y se sitúa en el rango de probabilidad de rechazo, por lo tanto, rechazamos la hipótesis nula con un 95% de confianza y aceptamos que: Las variables son dependientes.
- 5.2 El plan de desarrollo urbano percibida por el poblador del distrito de Tarapoto es de nivel “Regular” con un 51,43%; este valor se obtuvo como la mayor frecuencia de respuesta por parte de los 140 pobladores encuestados, 30 pobladores que representan el 21,43% indicaron que el plan de desarrollo urbano es “Inadecuada”, y solo 38 (27,14%) pobladores indicaron que el plan de desarrollo urbano es “Adecuada”.
- 5.3 La calidad de vida percibida por el poblador del distrito de Tarapoto es de nivel “Media” con un 40,71%; este valor se obtuvo como la mayor frecuencia de respuesta por parte de los 140 pobladores encuestados, el 15,71% de pobladores indicaron tener una calidad “Muy baja”, el 23,57% de pobladores indicaron tener una calidad “Baja”, el 12,86% de pobladores indicaron tener una calidad “Alta”, el 7,14% de pobladores indicaron tener una calidad de vida “Muy alta”.

## **VI. RECOMENDACIONES.**

- 6.1. Se recomienda a los responsables de la Gerencia de Infraestructura y Planeamiento Urbano, que al momento de elaborar los programas de desarrollo urbano de los centros de población, adoptar un esquema de participación horizontal, en donde las decisiones no sean tomados de forma unilateral por las autoridades correspondientes, sino que se practique la participación social (tanto autoridades y pobladores) desde el proceso de planeación hasta lograr la etapa de las alternativas de ocupación del territorio, y de este modo se lograría evitar independientemente los conflictos legales, como también permitiría que la población sienta y haga suyos estos instrumentos de planeación para una mejor calidad de vida.
  
- 6.2. Se recomienda al concejo municipal realizar planes y estrategias para el mejoramiento del desarrollo urbano, y prever planes parciales para situaciones caóticas que pueden estar presentes como el de los asentamientos no planificados o la sobre posición de usos incompatibles de áreas.
  
- 6.3. Se recomienda al alcalde municipal del distrito de Tarapoto, trabajar más en el bienestar del ciudadano a través de los requerimientos necesarios para la buena aplicación de las actividades que ayuden a mejorar su calidad de vida, ya sea en la salud, en el disfrute de los espacios públicos y de las áreas verdes, contar con una mejor seguridad, con áreas de deportes, etc.

## VII.REFERENCIAS.

- Alcántara, J. (2015). *Gestión Administrativa Municipal y su efecto en el Desarrollo Urbano de los distritos de San Rafael, Tres Unidos, Shatoja Y San Hilarión – 2014* (Tesis de pregrado). Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.
- Arostegui, I. (1998) *Evaluación de la calidad de vida en personas adultas con retraso mental en la comunidad autónoma del País Vasco*. Universidad de Deusto.
- CAF (2011). *Desarrollo urbano y movilidad en América Latina*. Corporación Andina de Fomento, Panamá.
- Daza, W. (2008). *La intervención en el espacio público como estrategia para el mejoramiento de la calidad de vida urbana*. Caso de estudio: Valle de Laboyos (Pitalito - Huila). Planeación Urbana y Regional, Pontificia Universidad Javeriana, Colombia.
- Ducci, M. (2012). *Conceptos Básicos de Urbanismo: Forma y estructura de la ciudad, La administración de la ciudad y Geografía urbana*. Editorial trilla.
- Estrada, M. (1993). *Antropología y ciudad*. México, CIESAS/UAM-I.
- Fernández, G. & Guzmán, A. (2000). *La Calidad de vida desde la perspectiva Latinoamericana*. Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales, Universidad de Barcelona, España.
- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS para Windows paso a paso: una guía y referencia simples*. 11.0 actualización (4ª ed.). Boston, MA: Allyn & Bacon.
- Gonzales, A. (2008). *Percepción de la calidad de vida urbana en las ciudades de la frontera norte de México* (Tesis de posgrado). Maestría en demografía, El colegio de la Frontera Norte, Tijuana, México.
- Haramoto, E. (1994). *Incentivo a la calidad de la vivienda social*: Boletín INVI, N° 20: 16-22, Santiago.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. (4ª Edición.). México: McGraw-Hill.

- Hernández, G. & Velásquez, S. (2014). Vivienda y calidad de vida. Medición del hábitat social en el México occidental. *Revista Bitácora Urbano Territorial*, Universidad Nacional de Colombia, Perú.
- Isaza, J. (2008). Conurbación y desarrollo sustentable: Una estrategia de intervención para la integración Regional. CASO: Primer Anillo Metropolitano Bogotá- Sabana de Occidente (Tesis de posgrado). *Planeación Urbana y Regional*, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Kerlinger, F. (1979). *Enfoque conceptual de la investigación del comportamiento*. México: Mc Graw Hill Interamericana.
- Laguna, J. (2014). Sistema para el ordenamiento territorial y la orientación en el crecimiento de los usos del suelo en Matamoros, basado en la estructura Vial Urbana (Tesis de posgrado). *Ciencias para la Planificación de los Asentamientos Humanos*, Universidad Autónoma de Nuevo León, México.
- Lam, L. (2015). Disfrutando la vida urbana: fortalecimiento ciudadano a través de los usos e interacciones en el espacio público durante espectáculos artísticos (Tesis de grado). *Facultad de Ciencias y Artes de la Comunicación*, Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Leva, G. (2005). *Indicadores de calidad de vida urbana: Teoría y Metodología*. Universidad Nacional de Quilmes, Buenos Aires, Argentina.
- Levi, L & Anderson L. (1980). *La tensión psico-social. Población, ambiente y calidad de vida. El Manual moderno*. México.
- Luengo, G. (2004). *Elementos para la medición de la Calidad Ambiental Urbana*. Facultad de Arquitectura y Diseño, Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela.
- Niemeyer, J. (2006). Desarrollo de la Participación Ciudadana en los Procesos de Control Social de la Gestión Municipal en el Distrito de Comas, Lima, Perú (Tesis de posgrado). *Gerencias Social*, Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Obando, L. (2015). *Parques, salud pública y calidad de vida*. Universidad del Valle, Cali-Colombia.
- OPS (1999). *Salud mental en el mundo, problemas y prioridades en poblaciones de bajos ingresos*. Washington: PALTEX.

- Paredes, J. (2013). Definiciones urbanas. Facultad de Ingeniería Civil y Arquitectura, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.
- Paz, G. (2011). Soporte social y calidad de vida en adolescentes trabajadores del distrito de San Martín de Porres (Tesis de posgrado). Psicología Clínica y de la Salud, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Pérez, S. (1999). El uso y construcción del espacio en la vivienda popular. Centro de Estudios de las Tradiciones. El Colegio de Michoacán, A. C. Zamora, Michoacán, México.
- Ramos, S. (2005). La Planeación Urbana Local y los conflictos en su Administración (Tesis de posgrado). Programa Desarrollo Urbano, Universidad de Colima, Coquimatlán, México.
- Rengifo, K. (2011). Influencia del tráfico vehicular en los niveles de inmisión de ruidos en la ciudad de Juanjuí-departamento de San Martín 2011 (Tesis de pregrado). Facultad de Ecología, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.
- Ríos, J. (2012). Planificación estratégica y desarrollo Local: Modelo para la Gestión Urbano Ambiental Local (Tesis de posgrado). Planificación y Gestión Urbano Regional, Universidad Nacional de Ingeniería, Lima, Perú.
- Romero, C. (2016). Espacios Públicos y Calidad de Vida Urbana. Estudio de caso en Tijuana, Baja California (Tesis de posgrado). Acción Pública y Desarrollo Social, Colegio de la Frontera Norte, Ciudad Juárez, México.
- Rosales, N. (2013). Nuevos desafíos de la planeación urbana: pautas para la instrumentación de los principios de sostenibilidad y su aplicación al programa de desarrollo urbano de la ciudad de México (Tesis de doctorado). Facultad de Geografía e Historia, Universidad Complutense de Madrid, España.
- Saavedra, P. & Tuesta, E. (2015). Crecimiento económico y su relación con la calidad de vida del distrito de Sauce periodo 2010 a junio de 2015 (Tesis de pregrado). Facultad de Ciencias Económicas, Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.
- Schwartzmann, L. (2003). Calidad de vida relacionada con la salud: aspectos conceptuales. Revista Ciencia y Enfermería.
- Secretaría de desarrollo social - SEDESOL (2010). Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial. Primera edición, México.

- Uribe, G. (2013). Aportes de la participación social en la planificación urbana y el rol del gobierno Local. Experiencias en ciudades menores del Perú, período 1980-1995 (Tesis de posgrado). Facultad de Arquitectura Urbanismo y Artes, Universidad Nacional de Ingeniería, Lima, Perú.
- Vallmitjana, M. (2002). La planificación urbana en situaciones de urgencia social: Las Zonas de Barrios. *Rev. Venez de Econ. y Ciencias Sociales*.
- Vásquez, F. (2013). Análisis de la participación ciudadana en la construcción del presupuesto participativo en la parroquia Cojitambo en el período 2010-2012 (Tesis de posgrado). Programa Interdisciplinario de Población y Desarrollo Local Sustentable, Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Welch, S., & Comer, J. (1988). *Métodos cuantitativos para la administración pública: Técnicas y aplicaciones*. Chicago: Dorsey Press.
- World Health Organization, (2012). "Health indicators of sustainable cities", World Health Organization

# **Anexos**

## Matriz de Consistencia

**Título: “Plan de desarrollo urbano y su relación con la Calidad de Vida del Ciudadano del Distrito de Tarapoto 2017”**

**AUTOR: Br. Daniel Flores García**

<b>DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA:</b> Se desconoce si el plan de desarrollo urbano en el distrito de Tarapoto – 2017, está asociado con la calidad de vida del ciudadano.															
<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES DE ESTUDIO</b>												
<b>PROBLEMA GENERAL</b>	<b>OBJETIVO GENERAL</b>	<b>HIPÓTESIS GENERAL</b>	<p style="text-align: center;"><b>VARIABLE 1: Plan de desarrollo Urbano</b></p> <p><b>Definición conceptual:</b> Es un documento técnico donde se expone la necesidad de contar con un ordenamiento territorial en el que se expresen las previsiones para la organización y el desarrollo futuro de la ciudad (Arquinetpolis, 2017).</p> <p><b>Definición operacional:</b> Es un proceso continuo y permanente de análisis de la situación actual y de previsión de los escenarios futuros en el desarrollo de un área urbana</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%; padding: 5px;">Variable 1</th> <th style="width: 25%; padding: 5px;">Dimensiones</th> <th style="width: 60%; padding: 5px;">Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle; padding: 5px;"><b>Plan de desarrollo Urbano</b></td> <td style="padding: 5px;">Estructura catastral</td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño urbano de la ciudad</li> <li>- Estructura de las viviendas rurales y locales</li> <li>- Presupuesto de las construcciones urbanas</li> <li>- Ejecución de obras urbanas</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Espacios Públicos</td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accesibilidad urbanística</li> <li>- Red peatonal</li> <li>- Caminos temáticos</li> <li>- Movilidad y accesibilidad</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Tráfico Vehicular</td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Flujo vehicular urbana e interurbana</li> <li>- La circulación urbana</li> <li>- Ruidos vehiculares</li> <li>- Diseño o mantenimiento de la vialidad</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Áreas Verdes</td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preservación de las áreas verdes</li> <li>- Accesibilidad a las áreas verdes</li> <li>- Disposición en las áreas verdes</li> <li>- Seguridad en las áreas verdes.</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	Variable 1	Dimensiones	Indicadores	<b>Plan de desarrollo Urbano</b>	Estructura catastral	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño urbano de la ciudad</li> <li>- Estructura de las viviendas rurales y locales</li> <li>- Presupuesto de las construcciones urbanas</li> <li>- Ejecución de obras urbanas</li> </ul>	Espacios Públicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accesibilidad urbanística</li> <li>- Red peatonal</li> <li>- Caminos temáticos</li> <li>- Movilidad y accesibilidad</li> </ul>	Tráfico Vehicular	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Flujo vehicular urbana e interurbana</li> <li>- La circulación urbana</li> <li>- Ruidos vehiculares</li> <li>- Diseño o mantenimiento de la vialidad</li> </ul>	Áreas Verdes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preservación de las áreas verdes</li> <li>- Accesibilidad a las áreas verdes</li> <li>- Disposición en las áreas verdes</li> <li>- Seguridad en las áreas verdes.</li> </ul>
Variable 1	Dimensiones	Indicadores													
<b>Plan de desarrollo Urbano</b>	Estructura catastral	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño urbano de la ciudad</li> <li>- Estructura de las viviendas rurales y locales</li> <li>- Presupuesto de las construcciones urbanas</li> <li>- Ejecución de obras urbanas</li> </ul>													
	Espacios Públicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accesibilidad urbanística</li> <li>- Red peatonal</li> <li>- Caminos temáticos</li> <li>- Movilidad y accesibilidad</li> </ul>													
	Tráfico Vehicular	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Flujo vehicular urbana e interurbana</li> <li>- La circulación urbana</li> <li>- Ruidos vehiculares</li> <li>- Diseño o mantenimiento de la vialidad</li> </ul>													
	Áreas Verdes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preservación de las áreas verdes</li> <li>- Accesibilidad a las áreas verdes</li> <li>- Disposición en las áreas verdes</li> <li>- Seguridad en las áreas verdes.</li> </ul>													
¿Existe relación entre el plan de desarrollo urbano y la calidad de vida del ciudadano del distrito de Tarapoto en el año 2017?	Determinar si existe relación entre el plan de desarrollo urbano y la calidad de vida del ciudadano del distrito de Tarapoto en el año 2017.	<p><b>Hi:</b> Existe relación significativa entre el plan de desarrollo urbano y la calidad de vida del ciudadano del distrito de Tarapoto - 2017.</p> <p><b>Ho:</b> No existe relación significativa entre el plan de desarrollo urbano y la calidad de vida del ciudadano del distrito de Tarapoto - 2017.</p>													
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b>													
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Cómo es el nivel del plan de desarrollo urbano, percibida por el poblador del distrito de Tarapoto en el año 2017?</li> <li>- ¿Cómo es la calidad de vida, percibida por el poblador del distrito de Tarapoto en el año 2017?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer el nivel del plan de desarrollo urbano percibida por el poblador del distrito de Tarapoto en el año 2017.</li> <li>- Identificar la calidad de vida percibida por el poblador del distrito de Tarapoto en el año 2017.</li> </ul>	<p>H1: El plan de desarrollo urbano percibida por el poblador del distrito de Tarapoto en el año 2017 es “Adecuada”.</p> <p>H2: La calidad de vida percibida por el poblador del distrito de Tarapoto en el año 2017 es “Media”.</p>													

			<p><b>Escala de medición:</b> Para medir la variable “Plan de desarrollo Urbano” se empleará una escala Ordinal: “Inadecuada”. “Regular” y “Adecuada”.</p> <p style="text-align: center;"><b>VARIABLE 2: Calidad de Vida del ciudadano</b></p> <p><b>Definición conceptual:</b> Hace referencia al grado en que una sociedad posibilita la satisfacción de las necesidades de los miembros que la componen, las cuales son múltiples y complejas (Beltramin 2003).</p> <p><b>Definición operacional:</b> Son las condiciones de vida de la población generadas a partir de las actuaciones y dinámicas de transformación del espacio urbano inducidas por actores públicos, privados y la sociedad civil, medidas y comparadas.</p> <table border="1" data-bbox="1144 568 2016 1177"> <thead> <tr> <th data-bbox="1144 568 1291 665">Variable 2</th> <th data-bbox="1291 568 1459 665">Dimensiones</th> <th data-bbox="1459 568 2016 665">indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1144 665 1291 1177" rowspan="4" style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Calidad de vida del ciudadano</td> <td data-bbox="1291 665 1459 836">Saneamiento</td> <td data-bbox="1459 665 2016 836"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso a una mejor calidad de agua</li> <li>- Mejoras en el acceso a servicios de agua y saneamiento</li> <li>- Inversión en sistemas rurales de abastecimiento de agua potable.</li> <li>- Eficiencia de cobro justo en los servicios de agua y saneamiento.</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1291 836 1459 950">Tipo de vivienda</td> <td data-bbox="1459 836 2016 950"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calidad de infraestructura de la vivienda</li> <li>- Equipamiento en las viviendas.</li> <li>- Condición de ocupación de la vivienda</li> <li>- Disponibilidad de servicios básicos</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1291 950 1459 1063">Esparcimiento</td> <td data-bbox="1459 950 2016 1063"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso al deporte y la recreación</li> <li>- Seguridad en las zonas de esparcimiento</li> <li>- Instalaciones de esparcimiento (parques y jardines)</li> <li>- Participación en los servicios de esparcimientos.</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="1291 1063 1459 1177">Salud Publica</td> <td data-bbox="1459 1063 2016 1177"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención en los servicios de salud</li> <li>- Abastecimiento de medicamentos</li> <li>- Promoción de la Salud</li> <li>- Condiciones de vida</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Escala de medición:</b> Para medir la variable “Calidad de Vida del ciudadano” se empleará una escala Ordinal: “Muy baja”. “Baja”, “Media”. “Alta”, y “Muy alta”.</p>	Variable 2	Dimensiones	indicadores	Calidad de vida del ciudadano	Saneamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso a una mejor calidad de agua</li> <li>- Mejoras en el acceso a servicios de agua y saneamiento</li> <li>- Inversión en sistemas rurales de abastecimiento de agua potable.</li> <li>- Eficiencia de cobro justo en los servicios de agua y saneamiento.</li> </ul>	Tipo de vivienda	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calidad de infraestructura de la vivienda</li> <li>- Equipamiento en las viviendas.</li> <li>- Condición de ocupación de la vivienda</li> <li>- Disponibilidad de servicios básicos</li> </ul>	Esparcimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso al deporte y la recreación</li> <li>- Seguridad en las zonas de esparcimiento</li> <li>- Instalaciones de esparcimiento (parques y jardines)</li> <li>- Participación en los servicios de esparcimientos.</li> </ul>	Salud Publica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención en los servicios de salud</li> <li>- Abastecimiento de medicamentos</li> <li>- Promoción de la Salud</li> <li>- Condiciones de vida</li> </ul>
Variable 2	Dimensiones	indicadores													
Calidad de vida del ciudadano	Saneamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso a una mejor calidad de agua</li> <li>- Mejoras en el acceso a servicios de agua y saneamiento</li> <li>- Inversión en sistemas rurales de abastecimiento de agua potable.</li> <li>- Eficiencia de cobro justo en los servicios de agua y saneamiento.</li> </ul>													
	Tipo de vivienda	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calidad de infraestructura de la vivienda</li> <li>- Equipamiento en las viviendas.</li> <li>- Condición de ocupación de la vivienda</li> <li>- Disponibilidad de servicios básicos</li> </ul>													
	Esparcimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso al deporte y la recreación</li> <li>- Seguridad en las zonas de esparcimiento</li> <li>- Instalaciones de esparcimiento (parques y jardines)</li> <li>- Participación en los servicios de esparcimientos.</li> </ul>													
	Salud Publica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención en los servicios de salud</li> <li>- Abastecimiento de medicamentos</li> <li>- Promoción de la Salud</li> <li>- Condiciones de vida</li> </ul>													

METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS
<p><b>Tipo de estudio:</b> El estudio que se realizara será de tipo “No experimental”, porque no hubo ningún tipo de manipulación.</p> <p><b>Diseño de investigación.</b> La presente investigación se desarrollará siguiendo un diseño descriptivo – correlacional.</p> <p><b>Esquema:</b></p> <div data-bbox="380 625 575 820" style="text-align: center;"> <pre> graph TD     M --&gt; O1     M --&gt; O2     O1 &lt;--&gt;  r  O2 </pre> </div> <p><b>Dónde:</b></p> <p>M = indica la muestra de estudio</p> <p>O<sub>1</sub> = Plan de Desarrollo Urbano.</p> <p>O<sub>2</sub> = Calidad de vida del ciudadano.</p> <p>r = Indica la relación entre ambas variables</p>	<p><b>Población.</b></p> <p>La población estará conformada por un total de 77 238 pobladores del distrito de Tarapoto – 2017.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Se tomará a 140 pobladores del distrito de Tarapoto – 2017; número encontrado según fórmula de tamaño de muestra.</p> <p><b>Muestreo</b></p> <p>De tipo probabilístico, debido que sólo se incluirán a los pobladores que representan un salto aleatorio hasta completar el tamaño de muestra óptimo.</p>	<p>La técnica utilizada para este trabajo de investigación será la encuesta, técnica para ambas variables y cuyo instrumento será el cuestionario con una escala ordinal de tipo Likert.</p> <p>La validación del instrumento se obtendrá a través del juicio de expertos, actividad que se revisará en todas las fases del proceso de la investigación, a fin de someter el modelo a la consideración y juicio de conocedores de la materia en cuanto a la encuesta que se aplicará para medir las variables de estudio. Asimismo, el resultado que emitirán los expertos serán procesados en Escala Alfa de Crombach, para dar mayor confiabilidad al instrumento llegando a un índice de confiabilidad de 0.823 lo que nos permitirá acceder a la toma de la información con un 95% de confianza.</p> <p>Los datos cuantitativos serán procesados y analizados por medios electrónicos, clasificados y sistematizados de acuerdo a las unidades de análisis correspondientes, respecto a sus variables, a través de Microsoft Excel y el programa estadístico SPSS. Asimismo, se emplearán los estadísticos.</p> <p>El análisis de los datos se realizará mediante la utilización de tablas y gráficos estadísticos, a fin de observar de manera rápida las características de la muestra de estudio, al igual que se utilizará las medidas estadísticas de tendencia central y la prueba estadística de Chi-Cuadrado, las cuales nos facilitará la verificación de la plantación de nuestras hipótesis.</p>

## Instrumentos de Recolección de Datos

### A. Cuestionario sobre el Plan de desarrollo Urbano

Señor ciudadano (a); la siguiente encuesta tiene como finalidad conocer su percepción sobre el **Plan de desarrollo urbano en el Distrito de Tarapoto**, este trabajo tiene fines educativos y es completamente anónima, solo debe marcar con una “X” la casilla que según usted es la que percibe.

Escala:

1 = Inadecuada

2 = Regular

3 = Adecuada

<b>Estructura catastral</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
01. Según su percepción, el plan de desarrollo urbano del distrito de Tarapoto con respecto al diseño urbano de la ciudad es:			
02. Según su percepción, el plan de desarrollo urbano del distrito de Tarapoto con respecto a la estructura de las viviendas rurales y locales es:			
03. Según su percepción el plan de desarrollo urbano del distrito de Tarapoto con respecto al presupuesto de las construcciones urbanas es:			
04. Según su percepción, el plan de desarrollo urbano del distrito de Tarapoto con respecto a la ejecución de obras urbanas es:			
<b>Espacios Públicos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
05. Según su percepción, el plan de desarrollo urbano del distrito de Tarapoto con respecto a la accesibilidad urbanística es:			
06. Según su percepción, el plan de desarrollo urbano del distrito de Tarapoto con respecto a la red peatonal es:			
07. Según su percepción, el plan de desarrollo urbano del distrito de Tarapoto con respecto a los caminos temáticos es:			
08. Según su percepción, el plan de desarrollo urbano del distrito de Tarapoto con respecto a la movilidad y accesibilidad es:			
<b>Tráfico Vehicular</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
09. Según su percepción, el plan de desarrollo urbano del distrito de Tarapoto con respecto al flujo vehicular urbana e interurbana es:			
10. Según su percepción, el plan de desarrollo urbano del distrito de Tarapoto con respecto a la circulación urbana es:			
11. Según su percepción, el plan de desarrollo urbano del distrito de Tarapoto con respecto a los ruidos vehiculares es:			
12. Según su percepción, el plan de desarrollo urbano del distrito de Tarapoto con respecto al diseño o mantenimiento de la vialidad es:			
<b>Áreas Verdes</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

13. Según su percepción, el plan de desarrollo urbano del distrito de Tarapoto con respecto a la preservación de las áreas verdes es:			
14. Según su percepción, el plan de desarrollo urbano del distrito de Tarapoto con respecto a la accesibilidad de las áreas verdes es:			
15. Según su percepción, el plan de desarrollo urbano del distrito de Tarapoto con respecto a la disposición en las áreas verdes es:			
16. Según su percepción, el plan de desarrollo urbano del distrito de Tarapoto con respecto a la seguridad en las áreas verdes es:			

Fuente: Elaboración Propia

## B. Cuestionario sobre la Calidad de vida

Señor ciudadano (a); la siguiente encuesta tiene como finalidad conocer su percepción sobre la calidad de vida en el Distrito de Tarapoto, este trabajo tiene fines educativos y es completamente anónima, solo debe marcar con una “X” la casilla que según usted es la que percibe.

Escala: 1 = Muy Baja    2 = Baja    3 = Media    4 = Alta    5= Muy alta

<b>Saneamiento</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
01. Según su percepción, la calidad de vida del poblador del distrito de Tarapoto con respecto al acceso a una mejor calidad de agua es:					
02. Según su percepción, la calidad de vida del poblador del distrito de Tarapoto con respecto a las mejoras en el acceso a servicios de agua y saneamiento es:					
03. Según su percepción, la calidad de vida del poblador del distrito de Tarapoto con respecto inversión en sistemas rurales de abastecimiento de agua potable es:					
04. Según su percepción, la calidad de vida del poblador del distrito de Tarapoto con respecto a la eficiencia de cobro justo en los servicios de agua y saneamiento es:					
<b>Tipo de vivienda</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
05. Según su percepción, la calidad de vida del poblador del distrito de Tarapoto con respecto a la calidad de infraestructura de la vivienda es:					
06. Según su percepción, la calidad de vida del poblador del distrito de Tarapoto con respecto al equipamiento en las viviendas es:					
07. Según su percepción, la calidad de vida del poblador del distrito de Tarapoto con respecto a la condición de ocupación de la vivienda es:					
08. Según su percepción, la calidad de vida del poblador del distrito de Tarapoto con respecto a la disponibilidad de servicios básicos es:					
<b>Esparcimiento</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

09. Según su percepción, la calidad de vida del poblador del distrito de Tarapoto con respecto al acceso al deporte y la recreación es:					
10. Según su percepción, la calidad de vida del poblador del distrito de Tarapoto con respecto a la seguridad en las zonas de esparcimiento es:					
11. Según su percepción, la calidad de vida del poblador del distrito de Tarapoto con respecto a las instalaciones de esparcimiento (parques y jardines) es:					
12. Según su percepción, la calidad de vida del poblador del distrito de Tarapoto con respecto a la participación en los servicios de esparcimientos es:					
<b>Salud Pública</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
13. Según su percepción, la calidad de vida del poblador del distrito de Tarapoto con respecto a la atención en los servicios de salud es:					
14. Según su percepción, la calidad de vida del poblador del distrito de Tarapoto con respecto al abastecimiento de medicamentos es:					
15. Según su percepción, la calidad de vida del poblador del distrito de Tarapoto con respecto a la promoción de la Salud es:					
16. Según su percepción, la calidad de vida del poblador del distrito de Tarapoto con respecto a las condiciones de vida es:					

**Fuente:** Elaboración Propia´

## Validación de instrumentos de investigación



### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: José De la Cruz Wilson  
 Institución donde labora: UNSA, IFCU - Tarapoto  
 Especialidad: de Estadística y MSe. Contaduría  
 Instrumento de evaluación: Percepción del plan de desarrollo urbano  
 Autor (s) del instrumento (s): Dr. Daniel Flores García.

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

#### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

"Excelente" los indicadores de los instrumentos de recolección de datos, tienen coherencia con la variable de estudio, por lo tanto esta listo para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46

Tarapoto, 08 de Setiembre de 2017

  
**Msc. Wilson Torres Delgado**  
 Licenciado en Estadística  
 COESPE 380

Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Jones Delgado Wilson  
 Institución donde labora : UNSA / UCB - Talara Tarapoto  
 Especialidad : Ar. Estadística / M.Sc. Economía  
 Instrumento de evaluación : Calidad de vida  
 Autor (s) del instrumento (s): Dr. Daniel Hous Garcia

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Excelente. Los indicadores de los instrumentos de recolección de datos tienen coherencia con la variable de estudio, por tanto se ha visto para su aplicación.

 PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.6

 Tarapoto, 08 de Septiembre de 2017

  
**Mac. Wilson Torres Delgado**  
 Licenciado en Estadística  
 COESPE 380

Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Viana Oliveira Dahpne  
Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín - UCSM  
Especialidad : Sección Educativa  
Instrumento de evaluación : Plan de desarrollo urbano  
Autor (s) del instrumento (s): Dr. Daniel Flores Carata

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

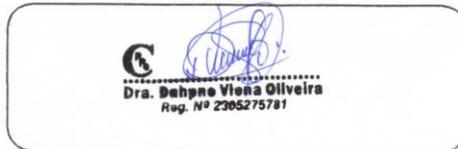
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 44

Tarapoto, 30 de octubre de 2017



Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Viena Oliveira Dahpne  
 Institución donde labora : Universidad Nacional de San Martín - UCSM  
 Especialidad : Gestión educativa  
 Instrumento de evaluación : Calidad de vida  
 Autor (s) del instrumento (s): Dr. Daniel Flores García

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 45

Tarapoto, 30 de octubre de 2017

  
 .....  
**Dra. Dahpne Viena Oliveira**  
 Reg. N° 2305275781

Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Yap Pezo Gloria Paola  
 Institución donde labora : Municipalidad Provincial de San Martín  
 Especialidad : Asesorada en Administración y Turismo  
 Instrumento de evaluación : Percepción del Plan de Desarrollo Urbano  
 Autor (s) del instrumento (s): Dr. Daniel Flores García.

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Aplicable.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 46

 Tarapoto, 30 de octubre de 2017

  
**Mg. Gloria Paola Yap Pezo**  
 Reg. C.F. N° 10-016  
 Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**
**I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto: Yap Pezo Gloria Paola  
 Institución donde labora : Municipalidad Provincial de San Martín  
 Especialidad : Licenciada en Administración y Turismo  
 Instrumento de evaluación : Calidad de vida  
 Autor (s) del instrumento (s): Dr. Daniel Flores Carera

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**
**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						

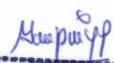
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

Aplicable.

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:** 45

 Tarapoto, 30 de octubre de 2017

  
**Mg. Gloria Paola Yap Pezo**  
 Reg.CIT. N°10-016

Sello personal y firma

## Confiabilidad de los instrumentos-Coeficiente de Crombach

*“Plan de Desarrollo Urbano y su relación con la Calidad de Vida del Ciudadano del Distrito de Tarapoto – 2017”*

### A través del Alfa de Crombach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

- Coeficiente alfa >0.9 es excelente
- Coeficiente alfa >0.8 es bueno
- Coeficiente alfa >0.7 es aceptable
- Coeficiente alfa >0.6 es cuestionable
- Coeficiente alfa >0.5 es pobre
- Coeficiente alfa <0.5 es inaceptable

### **Análisis de fiabilidad del instrumento: Cuestionarios sobre el Plan de desarrollo Urbano y Calidad de vida**

<b>Variable</b>	<b>Alfa de Crombach</b>	<b>Número de observaciones</b>
<b>Plan de desarrollo Urbano</b>	0.823	140
<b>Calidad de Vida del Ciudadano</b>	0.818	140

Como el índice del alfa de Crombach de la variable Plan de desarrollo Urbano (0.823) y Calidad de Vida del Ciudadano (0.818) son mayores a 0.80 entonces es bueno; por lo que podemos dar fiabilidad a los instrumentos de medición del plan de desarrollo urbano y su relación con la calidad de vida del ciudadano del distrito de Tarapoto, periodo 2017.

# Solicitud para recojo de información en institución

6120  
Página 1 de 1

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

HP-11-1018

## INFORME N° 006 -2018-ORH-GAF-MPSM

AL : ING. JAVIER SINTI FLORES  
GERENTE DE INFRAESTRUCTURA Y PLANEAMIENTO URBANO

ASUNTO : BRINDAR FACILIDADES PARA TRABAJO INVESTIGACIÓN  
REF. : -SOLICITUD REG. 1087-2018

FECHA : 23 DE ENERO DEL 2018

Visto el documento de la referencia, sírvase brindar las facilidades al señor DANIEL FLORES GARCIA, para realizar trabajo de investigación denominado "Plan de Desarrollo Urbano y su relación con la calidad de vida del ciudadano del distrito Tarapoto", trabajo que le permitirá obtener el grado de maestro en gestión pública en la Universidad César Vallejo.

Anexo I.- copia solicitud reg. 1087-2018

Atentamente,

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE  
SAN MARTÍN

Gregorio Osvaldo Carvotto Díaz  
JEFE (E) OFICINA DE RECURSOS HUMANOS

Tarapoto, 29 de 01 de 18

Para su conocimiento

Informe  Estado  Archivo

Otros  *OTROS*

Pase a: *SO. P.B.C. Ley N° 1210*

ATTE:



GOCD/10RH-MPSM  
Lia/sec.  
Archivo.





Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
“César Acuña Peralta”

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)
Flores García Daniel
D.N.I. : 01163389
Domicilio : Jr. Ricardo Palma N° 361
Teléfono : Fijo : 042566279 Móvil : 962994661
E-mail : danielffogarcia@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:
[ ] Tesis de Pregrado
Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

[x] Tesis de Post Grado
[x] Maestría [ ] Doctorado
Grado : Maestro en Gestión Pública
Mención : Maestría en Gestión Pública

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:
Flores García Daniel
Título de la tesis:
“Plan de Desarrollo Urbano y su Relación con la Calidad de Vida del Ciudadano del Distrito de Tarapoto-2017”
Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,
Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis. [x]
No autorizo a publicar en texto completo mi tesis. [ ]

Firma : [Signature] Fecha: Tarapoto 04 de junio del 2018

## Plan de Desarrollo Urbano y su relación con la Calidad de Vida del Ciudadano del Distrito de Tarapoto – 2017

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://ingenieria-unc.blogspot.pe">ingenieria-unc.blogspot.pe</a> Fuente de Internet	1%
2	Submitted to Universidad Catolica de Oriente Trabajo del estudiante	1%
3	<a href="http://compilacion.ordenjuridico.gob.mx">compilacion.ordenjuridico.gob.mx</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="http://repositorio.uteq.edu.ec">repositorio.uteq.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://www.tritonmultisport.com">www.tritonmultisport.com</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://www.ntic.uson.mx">www.ntic.uson.mx</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="http://www.cepis.ops-oms.org">www.cepis.ops-oms.org</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="http://www.idefom.org.mx">www.idefom.org.mx</a> Fuente de Internet	<1%

### Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

La Docente Metodóloga de Investigación, Dra. **Dahpne Viena Oliveira**, ha revisado la tesis del **Br. Daniel Flores García**, titulada: **“Plan de Desarrollo Urbano y su relación con la Calidad de Vida del Ciudadano del Distrito de Tarapoto – 2017”**, constato que la misma tiene un índice de similitud de **23%**. Verificable en el reporte de originalidad del programa **TURNITIN**.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Tarapoto, 03 de mayo de 2018.

  
  
Dra. Dahpne Viena Oliveira  
Reg. N° 2209275781

Docente Metodóloga  
DNI: 05275781



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Dra. ANA NOEMI SANDOVAL VERGARA

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Br. DANIEL FLORES GARCIA

INFORME TÍTULADO:

"PLAN DE DESARROLLO URBANO Y SU RELACIÓN CON LA CALIDAD DE VIDA DEL CUIDADANO DEL DISTRITO DE TARAPOTO-2017"

OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA:

6 DE MARZO DEL 2018

NOTA O MENCIÓN:

APROBADO POR UNANIMIDAD

  
  
Ana Noemi Sandoval Vergara  
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN  
UCV - TARAPOTO