



## FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE  
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA DISMINUIR LOS  
RIESGOS LABORALES EN EL CENTRO MÉDICO VILLA”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA  
INDUSTRIAL

AUTORES:

ALARCÓN VIRHUEZ SILVIA NAYELI

MAGUIÑA VEGA KIARA ARACELI

ASESOR:

ING. LUIS PALACIOS CHOQUE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

HUARAZ – PERÚ

2018

## DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a nuestros padres quienes creyeron fielmente en nosotros y por darnos la oportunidad de estudiar la carrera que deseamos y así lograr nuestros objetivos de la vida.

A Dios, por brindarnos la luz en nuestros caminos, darnos fortaleza en nuestros corazones e iluminar nuestras mentes, la salud para lograr mis objetivos, porque nada sucede sin la voluntad de él.

A nuestros amigos y familiares cercanos por creer en nosotros, apoyarnos moralmente cuando lo necesitamos y ayudarnos sin pedir nada a cambio.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco profundamente a la Universidad César Vallejo por habernos formado profesionalmente y también de manera humanístico, a nuestro asesor temático el Ing. Luis Palacios Choque y nuestro asesor metodológico Mg. Daza Alfredo, quienes nos aportaron su experiencia, conocimientos fundamentales y necesarios para nuestro desarrollo profesional, siempre impartiéndonos lo mejor de cada uno.

A nuestros padres por apoyarnos moral y económicamente en toda nuestra etapa de estudios, ya que ellos son quienes nos impulsan a ser mejores personas y a luchar por lo que queremos lograr, a todos aquellos quienes nos apoyaron incondicionalmente.

De igual manera al Centro Médico Especializado Villa por habernos permitido obtener información pertinente para el presente estudio de investigación.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a lo dispuesto en el reglamento general de grados y títulos de la universidad cesar vallejo, ponemos a su disposición la presente tesis titulada: **“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA DISMINUIR LOS RIESGOS LABORALES EN EL CENTRO MÉDICO VILLA”**; para su revisión y aprobación. Esperamos que el presente informe de investigación cumpla con los criterios evaluativos y de este modo obtenga su aprobación.

Finalmente cabe mencionar que nuestro trabajo fue desarrollado en base a mucho esfuerzo y dedicación; aplicando los conocimientos adquiridos durante nuestra formación universitaria.

Huaraz, diciembre del 2018

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS.....	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
I. INTRODUCCIÓN.....	17
1.1. Realidad Problemática.....	18
1.2. Trabajos previos.....	23
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	29
1.4. Formulación del Problema.....	36
1.5. Justificación del estudio.....	36
1.6. Hipótesis.....	39
1.7. Objetivos.....	39
II. MÉTODO.....	40
2.1. Tipo de Estudio.....	40
2.2. Variables, Operacionalización.....	41
2.3. Población y muestra.....	46
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	48
2.5. Métodos de análisis de datos.....	50
2.6. Aspectos éticos.....	51
III. RESULTADOS.....	52
IV. DISCUSIÓN.....	76
V. CONCLUSIONES.....	79
VI. RECOMENDACIONES.....	81
VII. REFERENCIAS.....	82

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de Operacionalización.....	42
Tabla 2. Matriz de Consistencia .....	44
Tabla 3. Cargo .....	46
Tabla 4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	49
Tabla 5. Métodos de análisis de datos .....	50
Tabla 6. Nivel de riesgos laborales en el Centro Médico Villa .....	55
Tabla 7. Registros .....	62
Tabla 8. Formatos de elección del supervisor.....	63
Tabla 9. Nivel de riesgos laborales después de la implementación en el Centro Médico Villa.....	65
Tabla 10. Normalidad .....	71
Tabla 11. Comparar medias .....	71
Tabla 12. Prueba T-Student .....	72

## INDICE DE DIAGRAMAS

Diagrama 1. Organización del proceso (DOP) .....	53
Diagrama 2. Análisis del proceso (DAP) .....	54

## INDICE DE GRÀFICOS

Gráfico 1. Nivel de riesgos laborales en el Centro Médico Villa. ....	55
Gráfico 2. Nivel de Riesgos de la Matriz IPERC del Centro Médico Villa .....	56
Gráfico 3. Nivel de cumplimiento de lo que exige la Ley N° 29783, Resolución Ministerial 050-2013-TR y el manual de Salud Ocupacional. ....	57
Gráfico 4. Nivel de Identificación de Riesgos Laborales del Centro Médico Villa .....	60
Gráfico 5. Lista de comprobación ergonómica del Centro Médico Villa.....	61
Gráfico 6. Nivel de riesgos laborales después de la implementación en el Centro Médico Villa.....	66
Gráfico 7. Nivel de Riesgos después de la implementación de la Matriz IPERC del Centro Médico Villa. ....	67
Gráfico 8. Nivel de cumplimiento después de la implementación lo que exige la Ley N° 29783, DS 005-2012-tr y el manual de Salud Ocupacional.....	68
Gráfico 9. Nivel de Riesgos después de la implementación la Matriz IPERC del Centro Médico Villa. ....	69
Gráfico 10. Lista de comprobación ergonómica después de la implementación en el Centro Médico Villa. ....	70
Gráfico 12. Comparación del antes y después, nivel de cumplimiento de lo que exige la Ley N° 29783, DS 005-2012-tr y el manual de Salud Ocupacional.....	72
Gráfico 13. Comparación del antes y después, nivel de Riesgos de la Matriz IPERC del Centro Médico Villa. ....	73
Gráfico 14. Comparación del antes y después, nivel de Riesgos de la Matriz IPERC del Centro Médico Villa. ....	74
Gráfico 15. Comparación del antes y después, lista de comprobación ergonómica del Centro Médico Villa. ....	75



## INDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Cuestionario .....	89
Anexo 2. Fiabilidad .....	97
Anexo 3. Matriz IPERC antes de la implementación .....	98
Anexo 4. Check List de línea base antes de la implementación .....	99
Anexo 5. Identificación de riesgos laborales antes de la implementación .....	117
Anexo 6. Lista de comprobación ergonómica antes de la implementación.....	119
Anexo 7. Matriz IPERC después de la implementación.....	125
Anexo 8. Check List de Línea base después de la implementación .....	126
Anexo 9. Identificación de riesgos laborales después de la implementación .....	146
Anexo 10. Lista de Comprobación Ergonómica después de la implementación.....	148
Anexo 11. Antes y después de la pregunta 01: ¿Usted conoce sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de su empresa? .....	153
Anexo 12. Antes y después de la pregunta 02: ¿La empresa cumple con la ley de seguridad y salud en el trabajo (Ley 29783) en relación de sus trabajadores?.....	153
Anexo 13. Antes y después de la pregunta 03: ¿El trabajador conoce sobre la ley de seguridad y salud en el trabajo (Ley 29783)?.....	153
Anexo 14. Antes y después de la pregunta 04: En relación sobre la seguridad y salud en el trabajo, ¿Cuál es el factor más importante? .....	154
Anexo 15. Antes y después de la pregunta 05: ¿La empresa toma medidas de prevención contra o aminorar accidentes de trabajo?.....	154
Anexo 16. Antes y después de la pregunta 06: En relación con los riesgos para su salud y seguridad relacionados con su trabajo, ¿Usted opinaría que se encuentra informado?.....	154
Anexo 17. Antes y después de la pregunta 07: En su área de trabajo, ¿En qué medida cree que su salud o seguridad están en riesgo (Físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales) debido al trabajo que realiza? .....	155
Anexo 18. Antes y después de la pregunta 08: ¿El trabajador sufre riesgos ergonómicos (Mala postura, movimientos repetitivos, posturas inadecuadas y posturas prolongadas)? .....	155
Anexo 19. Antes y después de la pregunta 09: ¿Se producen situaciones peligrosas (Problemas de salud o de seguridad hacia el trabajador) en el lugar de trabajo? .....	155

Anexo 20. Antes y después de la pregunta 10: Realiza esfuerzos físicos importantes, bruscos o en posición inestable (Distancia, torsión o inclinación del tronco) en su área de trabajo.....	156
Anexo 21. Antes y después de la pregunta 11: Los trabajadores, ¿Cuentan con equipos de protección personal (Equipo o dispositivo destinado para ser utilizado por el trabajador) para cada área de trabajo? .....	156
Anexo 22. Antes y después de la pregunta 12: Los equipos de protección personal. ¿Se encuentran en buen estado? .....	156
Anexo 23. Antes y después de la pregunta 13: ¿Se hacen pruebas físicas (Análisis de fluidos biológicos, como la orina y sangre) para la detección de una enfermedad profesional (Enfermedad que se produce por el ejercicio de una actividad laboral o por la exposición a agentes químicos o físicos en el puesto de trabajo)?.....	157
Anexo 24. Antes y después de la pregunta 14: Al momento de ser contratado por la empresa, ¿Se le realizó un examen médico de ingreso?.....	157
Anexo 25. Antes y después de la pregunta 15: ¿Qué tipo de examen médico de ingreso se le tomo por parte de la empresa?.....	157
Anexo 26. Antes y después de la pregunta 16: Usted tiene conocimientos de primeros auxilios relacionados con su puesto de trabajo.....	158
Anexo 27. Antes y después de la pregunta 17: ¿Cada cuánto tiempo se le realiza los exámenes médicos por parte de la empresa? .....	158
Anexo 28. Antes y después de la pregunta 18: ¿Hay riesgos para su salud derivados de la exposición a productos químicos? .....	158
Anexo 29. Antes y después de la pregunta 19: En su área de trabajo, ¿Existen ruidos molestos o que provocan dificultad en la concentración para la realización del trabajo? .....	159
Anexo 30. Antes y después de la pregunta 20: ¿Usted manipula, aplica o está en contacto con sustancias químicas nocivas/tóxicas?.....	159
Anexo 31. Antes y después de la pregunta 21: En su centro de trabajo, ¿Tiene acceso a un servicio de prevención de riesgos laborales o de salud laboral?.....	159
Anexo 32. Antes y después de la pregunta 22: ¿Percibe molestias frecuentes en los ojos (Deslumbramientos, reflejos, calor excesivo, mala iluminación, etc.)? .....	160
Anexo 33. Antes y después de la pregunta 23: ¿Cuántos días a la semana trabaja? ....	160
Anexo 34. Antes y después de la pregunta 24: Habitualmente ¿Cuántas horas por semana trabaja usted en la empresa? .....	160

Anexo 35. Antes y después de la pregunta 25: ¿Usted considera que su trabajo le produce desgaste emocional (Desmotivación, fatiga y moral baja)? .....	161
Anexo 36. Antes y después de la pregunta 26: ¿Usted considera que su trabajo le produce estrés laboral (Presión en el entorno laboral)?.....	161
Anexo 37. Antes y después de la pregunta 27: ¿Usted tiene el conocimiento sobre el BOSSING (Acoso laboral del jefe hacia los trabajadores) y MOBBING (Hostigamiento psicológico en el trabajo por parte de una persona o varias)? .....	161
Anexo 38. Antes y después de la pregunta 28: En la empresa que labora, ¿Existe el acoso laboral? .....	162
Anexo 39. Antes y después de la pregunta 29: ¿Se producen situaciones que impliquen violencia psicológica o física por cualquier motivo? .....	162
Anexo 40. Antes y después de la pregunta 30: ¿Se siente acogido por sus compañeros de la empresa? .....	162
Anexo 41. Antes y después de la pregunta 31: En su área de trabajo, ¿Exige que tenga que controlar muchas cosas a la vez? .....	163
Anexo 42. Antes y después de la pregunta 32: En su centro de trabajo, ¿se realizan reuniones periódicas en las que los empleados pueden manifestar sus puntos de vista sobre lo que está ocurriendo en la empresa en relación a la salud y seguridad en el trabajo? .....	163
Anexo 43. Carta de presentación a la candidatura para ser representante titular o suplente de los trabajadores ante el supervisor de seguridad y salud ocupacional del Centro Médico villa por el periodo de 2018 – 2019.....	164
Anexo 44. Lista de candidatos inscritos para ser elegidos como representante titular o suplente de los trabajadores ante el supervisor de seguridad y salud ocupacional del Centro Médico villa por el periodo de 2018 – 2019.....	169
Anexo 45. Lista de candidatos aptos para ser elegidos como representante titular o suplente de los trabajadores ante el supervisor de seguridad y salud ocupacional del Centro Médico villa por el periodo de 2018 – 2019.....	170
Anexo 46. Electoral del proceso de elección del representante titular o suplente de los trabajadores ante el supervisor de seguridad y salud ocupacional del Centro Médico villa por el periodo de 2018 – 2019.....	171
Anexo 47. Acta del proceso de votación para la elección del representante titular o suplente de los trabajadores ante el supervisor de seguridad y salud ocupacional del Centro Médico villa por el periodo de 2018 – 2019.....	174

Anexo 48. Acta de conclusión del proceso de votación para la elección del representante titular o suplente de los trabajadores ante el supervisor de seguridad y salud ocupacional del Centro Médico villa por el periodo de 2018 – 2019. ....	175
Anexo 49. Acta del proceso de elección del representante titular o suplente de los trabajadores ante el supervisor de seguridad y salud ocupacional del Centro Médico villa por el periodo de 2018 – 2019. ....	176
Anexo 50. Acta de asignación del supervisor de seguridad y salud en el trabajo. ....	178
Anexo 51. Registro de inducción, capacitación, entrenamiento y simulacros de emergencia. ....	180
Anexo 52. Programa de Seguridad y Salud Ocupacional año 2018 – 2019. ....	186
Anexo 53. Validación de instrumentos de recolección de datos. ....	189
Anexo 54. Imágenes del Centro Médico Villa. ....	195

## RESUMEN

El presente informe parte de una situación problemática observada en el Centro Médico Villa de Huaraz, dicha problemática se basa en la falta de implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional. Es por ello por lo que el objetivo general de la investigación es Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, cumpliendo con lo establecido en la Ley N° 29783 Ley de SST y la RM 050-2013-TR. La investigación tiene como población a los trabajadores del Centro Médico Villa; los datos obtenidos fueron recogidos mediante técnicas como: la observación directa e instrumentos como: el cuestionario, Check List de Línea Base de la Ley N° 29783, la Matriz IPER-C, la LCE y la matriz de identificación de riesgos laborales, los datos obtenidos se analizaron haciendo uso de la estadística descriptiva, aplicando porcentajes; serán presentados en cuadros y gráficos estadísticos para lo cual se utilizó la hoja de cálculo Excel.

Como resultados se encontró que el mayor porcentaje de los trabajadores encuestados que corresponde a un 47% de nivel deficiente ante el conocimiento de temas de Seguridad y Salud Ocupacional, el Centro solo cumple en un 8% lo establecido en la Ley N° 29783, con respecto a la matriz IPER-C se obtuvo que el nivel de los riesgos a los que están sometidos los trabajadores es alto; luego de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, se logró la minimización de los riesgos laborales en el Centro. Los resultados mencionados permiten aceptar la hipótesis de la investigación.


**Palabras claves:** Salud Ocupacional, Riesgo Laboral, Enfermedad Ocupacional, Sistema de Gestión de Seguridad.

## ABSTRACT

The present report reports of a problematic situation observed in the Villa Medical Center located in Huaraz, this problem is based on the shortage of implementation of a system of safety and occupational health management. That's why the general objective of the research is to implement a system of management of safety and health at work, complying with the provisions of Law n ° 29783 Safety and health at Work Law and RM 050-2013-TR. The investigation has as a population the workers of the Medical center Villa, the obtained data were collected by means of techniques such as: the direct observation and instruments like: the questionnaire, Baseline Check List of Law n ° 29783, the IPERC-C Matrix, the ergonomic checklist and the identification matrix of occupational hazards, the data obtained were analyzed using descriptive statistics, applying percentages; They will be presented in charts and statistical charts for which the Excel spreadsheet is used.

As results it was found that the highest percentage of the workers surveyed that corresponds to 53% of moderate level and 47% of deficient level before the knowledge of issues of safety and occupational health, Villa Medical Center only meets in an 8% that Established in Law n ° 29783, with respect to the IPER-C matrix It was obtained that the level of the risks to which the workers are subjected is high; After the implementation of the Health and safety management system at work, it was achieved the minimization of the existing labor risks in the center. The results mentioned allow accepting the hypothesis of the investigation.

**Key words:** occupational health, occupational hazards, employment sickness, security management systems

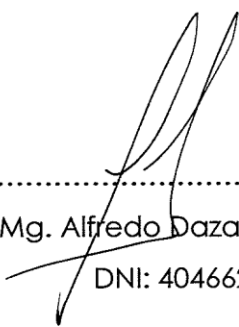
 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

**ACTA N° 291-2018-EII/UCV-CH**

Yo Alfredo Daza Vergaray docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo campus Huaraz, revisor (a) de la tesis titulada "IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA DISMINUIR LOS RIESGOS LABORALES EN EL CENTRO MÉDICO VILLA", de los estudiantes ALARCON VIRHUEZ SILVIA NAYELI y MAGUIÑA VEGA KIARA ARACELI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **20%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender, la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Huaraz, 29 de Diciembre de 2018

  
.....  
Mg. Alfredo Daza Vergaray  
DNI: 40466240