



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

## **ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

“La Gestión por Competencias y su Relación con el Desempeño Laboral  
en la Municipalidad Provincial de Carhuaz-2018”.

### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

#### **AUTORA:**

HUAYNACAQUE LÓPEZ, Sayuri Edith

#### **ASESOR:**

Dr. BUSTAMANTE CABELLO, Julio César

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**HUARAZ- PERÚ**

**2018**



ACTA DE APROBACION DE TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) HUAYNACAQUE LÓPEZ SAYURI EDITH cuyo título es: LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CARHUAZ-2018. Reunido en la fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiantes, otorgándole el calificativo de: .....1.5.....(numero) .....Quince.....(letras).

HUARAZ: .....05.....de/.....12.....del 2018

  
DR. BUSTAMANTE CABELLO JULIO CESAR  
PRESIDENTE

  
BACH. DIAZ DAVILA MARLON  
SECRETARIO

  
BACH. OLCESE FELIPE RENZO ANTONIO  
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---------------------------------------------------------------------------	--------	-----------

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios que esta siempre conmigo

Por darme la oportunidad de seguir con vida y por estar conmigo en cada paso que doy, por darme las fuerzas de seguir adelante, así como iluminar mi camino para cumplir mis metas y por haber puesto en mi camino a personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mi Hija

Nayeli Ariana quien es mi motivo de seguir aprendiendo día a día para inculcarle valores y lo aprendido durante mi experiencia tanto académica como en la vida, para que así se pueda sentir orgullosa de tener una Madre que se esfuerza por darle lo mejor durante su vida.

A mis padres

Por ser el pilar en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por el apoyo incondicional; Por ser las personas que más amo y darme la vida, soportándome, engriéndome día a día; todo lo que llegue a obtener y llegue a ser será por ellos y para ellos.

A mis abuelos

Que me apoyan en todo momento, por sus consejos, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

Sayuri Edith Huaynacaque López

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mis padres, que con su demostración me ha enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

A las autoridades de la Universidad por darme la oportunidad de culminar mi carrera profesional.

A mis docentes por haberme ofrecido su ayuda incondicional y por transmitirme sus enseñanzas para lograr mis objetivos; por su labor y dedicación por mi formación profesional. Al Mg. Julio Bustamante Cabello, Lic. Marlon Diaz y al Lic. Renzo Olcese Felipe, asesores de tesis, por su valiosa guía y asesoramiento de la misma.

Gracias a todas las personas que ayudaron directa o indirectamente en la realización de este Trabajo de investigación.

La Autora.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

### DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Sayuri Edith Huaynacaque López, con DNI N° 70385231 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideras en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que fueron recopilados que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César vallejo.

Huaraz, Diciembre de 2018



---

**Sayuri Edith Huaynacaque López**

**DNI N°: 70385231**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

Es grato dirigirme al miembro del jurado y presentar mi tesis titulada “La Gestión por Competencias y su Relación con el Desempeño Laboral en la Municipalidad Provincial de Carhuaz-2018”, con el fin de determinar la relación que existe entre La Gestión por Competencias y Desempeño Laboral, en la ciudad de Carhuaz perteneciente al año 2018, cumpliendo el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando de este modo cumplir con los requisitos de la aprobación.

La Autora

## INDICE

Página del jurado.....	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaración de Autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Indice.....	vii
Resumen .....	ix
Abstract .....	x
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>12</b>
<b>1.1 Realidad Problemática .....</b>	<b>12</b>
<b>1.2 Trabajos Previos .....</b>	<b>16</b>
<b>1.3 Teorías relacionadas al tema .....</b>	<b>18</b>
<b>1.3.1 La Gestión por Competencias.....</b>	<b>18</b>
<b>1.3.2 Selección del personal.....</b>	<b>33</b>
<b>1.3.3 El Desempeño Laboral .....</b>	<b>36</b>
<b>1.3.4 Teoría del desempeño laboral.....</b>	<b>41</b>
<b>1.3.5 El Comportamiento Laboral.....</b>	<b>44</b>
<b>1.3.6 La Eficiencia Laboral .....</b>	<b>47</b>
<b>1.3.7 La Proactividad Laboral .....</b>	<b>47</b>
<b>1.4 Formulación del Problema.....</b>	<b>48</b>
<b>1.4.1 Problema General .....</b>	<b>48</b>
<b>1.4.2 Problemas Específicos .....</b>	<b>48</b>
<b>1.5 Justificación del estudio .....</b>	<b>48</b>
<b>1.6 Hipótesis .....</b>	<b>49</b>
<b>1.6.1 Hipótesis Alternativa: .....</b>	<b>49</b>
<b>1.6.2 Hipótesis Nula: .....</b>	<b>49</b>
<b>1.7 Objetivos.....</b>	<b>49</b>
<b>1.7.1 Objetivo General.....</b>	<b>49</b>
<b>1.7.2 Objetivos Específicos .....</b>	<b>49</b>
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>52</b>
<b>2.1. Diseño de investigación: .....</b>	<b>52</b>
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>61</b>

<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	71
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	74
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	76
<b>VII. REFERENCIAS</b> .....	78
<b>ANEXOS</b> .....	83



## RESUMEN

La presente investigación que lleva por título “La Gestión por Competencias y su Relación con el Desempeño Laboral en la Municipalidad Provincial de Carhuaz-2018”, el tipo de metodología que se aplicó tuvo un diseño correlacional, no experimental; contando con una población de 168 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Carhuaz tomando como muestra a un total de 51 trabajadores a los que se les aplicó una encuesta. De acuerdo a los resultados obtenidos, se concluye que: el nivel de la Gestión por competencias es adecuado en un 39.2% en relación con el desempeño laboral que se encuentra con un nivel alto; la relación de las dos variables para el nivel regular es 19.6% y la relación del nivel inadecuado en cuanto a la primera variable es 7.8% y de la segunda variable se encuentra en un nivel bajo. Finalmente se logró establecer la relación de la Gestión por Competencias y el Desempeño Laboral concluyendo que: el valor del Chi – Cuadrado es 23,782.162 con grado 4 de libertad y con una significancia de 0.000, por lo tanto, existe relación significativa entre la Gestión por competencias y el Desempeño Laboral en la Municipalidad Provincial de Carhuaz-2018.

Palabras clave: La Gestión por Competencias, Desempeño Laboral y Comportamiento Laboral.

La Autora.

## **ABSTRACT**

The present investigation that takes by title "The Management by Competences and its Relation with the Labor Performance in the Provincial Municipality of Carhuaz-2018", the type of methodology that was applied had a correlational design, not experimental; counting on a population of 168 workers of the Provincial Municipality of Carhuaz taking as sample a total of 51 workers to whom a survey was applied. According to the results obtained, it is concluded that: the level of Management by competencies is adequate in 39.2% in relation to the labor performance that is at a high level; the ratio of the two variables for the regular level is 19.6% and the ratio of the inadequate level in terms of the first variable is 7.8% and the second variable is in a low level. Finally, it was possible to establish the relationship of Management by Competencies and Labor Performance, concluding that: the Chi - Square value is 23,782,162 with degree 4 of freedom and with a significance of 0.000, therefore, there is a significant relationship between Management by competencies and Labor Performance in the Provincial Municipality of Carhuaz-2018.

Keywords: Management by Competencies, Labor Performance and Labor Behavior.

The author.