



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

NIVEL DE COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°16192 DE BAGUA- AMAZONAS.

**PARA OPTAR EL GRADOACADÉMICO DE MAESTRO  
EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTOR**

Br. WILSON RUMICHE INOÑÁN

**ASESORA**

Dra. ELIZABET ROJAS VÁSQUEZ

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

CHICLAYO-PERÚ  
2018



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL JURADO EVALUADOR DE LA TESIS TITULADA:

NIVEL DE COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES  
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 16192 DE BAGUA -  
AMAZONAS

QUE HA SUSTENTADO DON (DOÑA):

Wilson Romiche Inoñán

NOMBRES Y APELLIDOS

ACUERDA:

RECOMIENDA:

Pimentel, 23 de Junio de 2018

MIEMBRO DEL JURADO

PRESIDENTE: Dr. Carlos Alberto Cherre Antón

SECRETARIO: Dr. John William Caján Alcantara

VOCAL: Dra. Elizabet Rojas Vásquez

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Wilson Rumiche Inoñán egresado del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N°33564363.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la tesis titulada: **NIVEL DE COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°16192 DE BAGUA – AMAZONAS**. La misma que presento para optar el grado de: Maestro en Psicología Educativa.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener a l g ú n grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Jaén, junio del 2018

---

Wilson Rumiche Inoñán

DNI: 33564363

## DEDICATORIA

A mis preciosas hijas Liz Karim y Yessenia Lourdes porque ellas son el motivo por el cual quiero salir adelante.

A mi adorada esposa Edelmina Luciana porque sin su apoyo moral e incondicional no hubiese podido cristalizar mis sueños de ser maestro.

**Wilson.**

## **AGRADECIMIENTO**

A mi Dios amoroso por darme la vida, la salud, y ser el todopoderoso que alumbró mi camino y me fortalece en todo momento para poder culminar mi trabajo de investigación.

A la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de realizar mis estudios de maestría.

A la Dra. Elizabeth Rojas Vásquez por su buen asesoramiento académico y por la disposición de su tiempo para brindarme las orientaciones necesarias en el desarrollo de la presente investigación.

Al director de la Institución Educativa N°16192 de la ciudad de Bagua, así como a su plana docente por las facilidades brindadas y desinteresado apoyo lo cual hizo posible de realizar mi trabajo de investigación.

**Wilson.**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado Calificador, de conformidad con los lineamientos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo de Trujillo, pones a vuestra consideración la evaluación del uniforme de investigación titulado: Nivel de compromiso organizacional de los directivos y docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N°16192 de Bagua, 2012, elaborado con el propósito de obtener el Grado Académico de Magister en Educación, con Mención en Psicología Educativa.

Se aplicó una escala valorativa para evaluar cada una de las dimensiones del compromiso organizacional de los directivos y docentes del nivel secundario de la Institución Educativa N°16192 de Bagua, tales como: afectivo, calculativo y normativa. Con la que se determina que estos tienen un bajo nivel de compromiso organizacional.

Esperamos que el presente estudio cubra las expectativas de los Señores Miembros del Jurado Calificador, de muy buen agrado recibiremos todos sus observaciones y sugerencia, las mismas que nos permitirán enriquecer esta investigación, lo cual redundará en beneficio de la institución.

**El autor.**

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA DE AUTENTICIDAD.....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS .....	x
ÍNDICE DE ANEXOS .....	xi
RESUMEN .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
I. INTRODUCCIÓN .....	14
1.1. Realidad problemática.....	14
1.2. Trabajos previos.....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	21
1.3.1. Compromiso organizacional .....	21
1.3.2. Dimensiones del compromiso organizacional .....	24
1.3.3. Importancia del compromiso organizacional .....	29
1.3.4. Compromiso organizacional en las instituciones educativas .....	30
1.4. Formulación del problema .....	31
1.5. Justificación del estudio .....	31
1.6. Hipótesis .....	32
1.7. Objetivos .....	32
1.7.1. Objetivo general .....	32
1.7.2. Objetivos específicos .....	32
II. MÉTODO .....	33
2.1. Diseño de la investigación .....	33
2.2. Variables y operacionalización .....	33
2.2.1. Definición conceptual .....	33
2.2.2. Definición operacional .....	34
2.2.3. Operacionalización de variables .....	34
2.3. Población y muestra .....	35
2.3.1. Población .....	35
2.3.2. Muestra .....	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	35

2.5. Métodos de análisis de datos .....	36
2.6. Aspectos éticos .....	36
III. RESULTADOS .....	37
3.1. Valoración de la dimensión afectiva .....	37
3.2. Valoración de la dimensión calculativa .....	38
3.3. Valoración de la dimensión normativa .....	40
3.4. Comparación de la valorización de las dimensiones afectiva, calculativa y normativa .....	41
3.5. Valoración del nivel de compromiso organizacional.....	42
3.6. Confiabilidad del instrumento de recolección de información para la valorización del nivel de compromiso organizacional .....	43
IV. DISCUSIÓN .....	45
V. CONCLUSIONES.....	50
VI. RECOMENDACIONES .....	51
VII. PROPUESTA .....	52
7.1. Título:.....	52
7.2. Presentación .....	52
7.3. Síntesis de la propuesta .....	52
7.4. Introducción.....	52
7.5. Objetivos del programa de capacitación .....	53
7.6. Importancia de la propuesta .....	54
7.7. Actitudes y responsabilidades de los docentes frente a la capacitación .....	54
7.8. Actividades por desarrollar para que se mejore el nivel de compromiso organizacional de los docentes de la Institución Educativa N°16192 Bagua- Amazonas .....	55
7.9. Presupuesto general del programa de capacitación: .....	86
VIII. REFERENCIAS .....	87
Anexos.....	90
Acta de originalidad.....	114
Autorización de publicación de tesis .....	113
Reporte de turnitin .....	115



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Componentes del compromiso organizacional según Allen y Meyer .....	22
Tabla 2: Operacionalización de variables.....	34
Tabla 3: Población de la Institución Educativa N° 16192 de Bagua.....	35
Tabla 4: Nivel de compromiso organizacional respecto a la dimensión afectiva .....	37
Tabla 5: Nivel de compromiso organizacional respecto a la dimensión calculativo.....	39
Tabla 6: Nivel de compromiso organizacional respecto a la dimensión normativa.....	40
Tabla 7: Comparación de las dimensiones del compromiso organizacional .....	41
Tabla 8: Valoración del nivel de compromiso organizacional .....	42
Tabla 9: Alfa de Crombach .....	44
Tabla 10: Presupuesto de la sesión N° 1 .....	62
Tabla 11: Presupuesto de la sesión N° 2 .....	71
Tabla 12: Presupuesto de la sesión N° 3 .....	77
Tabla 13: Presupuesto de la sesión N° 4 .....	80
Tabla 14: Presupuesto de la sesión N° 5 .....	85
Tabla 15: Presupuesto general del programa de capacitación .....	86

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Dimensiones del compromiso organizacional.....	29
Figura 2. Diseño de la investigación.....	33
Figura 3: Nivel de compromiso organizacional respecto a la dimensión afectiva.....	38
Figura 4: Nivel de compromiso organizacional respecto a la dimensión calculativo ....	39
Figura 5: Nivel de compromiso organizacional respecto a la dimensión normativo ....	40
Figura 6: Comparación de la valorización de las dimensiones del compromiso organizacional.....	41
Figura 7: Valorización del nivel de compromiso organizacional.....	43
Figura 8: Misión propuesta.....	56
Figura 9: Visión propuesta .....	56
Figura 9: Visión propuesta .....	57
Figura 11: Objetivos de la I.E N°16192 Bagua-Amazonas .....	57
Figura 12: Organigrama de la I.E N°16192 Bagua-Amazonas .....	58
Figura 12: Organigrama de la I.E N°16192 Bagua-Amazonas .....	58
Figura 14: Actitudes de los docentes de la I.E N°16192.....	59
Figura 15: Plantilla propuesta para identificar la identidad de los docentes en su trabajo .....	60
Figura 16: Conocimientos de las funciones de un docente previo a la capacitación....	64
Figura 16: Concepto de lo que es ser un profesor.....	65
Figura 18: Marco ético y ciudadano de la profesión docente.....	65
Figura 19: Principio de ser un docente.....	66
Figura 20: Funciones de un docente.....	67
Figura 21: Derechos de un docente .....	68
Figura 22: Deberes de un docente.....	69
Figura 22: Deberes de un docente.....	69
Figura 24: Motivación y liderazgo.....	73
Figura 25: Cuatro factores que debe entender un líder .....	74
Figura 26: Necesidades por las que se necesita motivar .....	74
Figura 27: Importancia de la motivación.....	75
Figura 28: Cualidades de un líder .....	75
Figura 28: Desafíos de ser docente .....	81
Figura 28: Dimensiones del compromiso organizacional y sus dimensiones.....	82
Figura 28: Matriz de evaluación y reflexión sobre las cualidades y conocimientos antes y después de la capacitación.....	83

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia.....	90
Anexo 2: Instrumento.....	91
Anexo 3: Ficha técnica.....	95
Anexo 4: Informe de validación.....	97
Anexo 5: Análisis de confiabilidad.....	105
Anexo 6: Base de datos.....	108
Anexo 7: Documentos administrativos.....	109
Anexo 8: Reseña histórica de la I.E N°16192 de Bagua-Amazonas.....	110
Anexo 9: Evidencias fotográficas.....	111
Acta de originalidad.....	113
Acta de autorización de publicación de tesis.....	114
Reporte del Turnitin.....	115

## RESUMEN

La presente investigación de naturaleza cuantitativa descriptiva se ha desarrollado con el propósito de determinar el nivel de compromiso organizacional en la que se encuentran actualmente los docentes de la Institución Educativa N°16192 de Bagua, con la finalidad de seguir estrategias psicopedagógicas planteadas en la propuesta de la investigación para elevar el bajo nivel de compromiso organizacional de los sujetos de la muestra de estudio.

Se trabajó con una muestra constituida por 20 docentes, a los mismos que se le aplicó una escala valorativa. Este instrumento fue elaborado por los investigadores a partir de algunos modelos publicados en internet. Previamente a su aplicación fue validada por juicio de expertos.

La información que se recogió a través de estos instrumentos permitió realizar el análisis y discusión de los resultados a la luz de la teoría, llegándose a la conclusión de que la gran mayoría, equivalente al 90% (18) se ubica en el nivel medio de compromiso organizacional y la diferencia que es el 10% (02) se ubica en el nivel alto. No existen miembros de la muestra de estudio que se ubiquen en el nivel bajo tal como se supuso al inicio de nuestra investigación.

Así mismo se propuso un programa de capacitación con la finalidad de que se mejore el compromiso organizacional en sus tres dimensiones de los docentes de la institución educativa.

**Palabras claves:** Compromiso organizacional, afectivo, continuo, normativo, involucramiento, compromiso, identidad laboral.

## ABSTRACT

The present investigation of quantitative descriptive nature has been developed with the purpose of determining the level of organizational commitment in which the teachers of the Educational Institution N ° 16192 of Bagua are currently, with the purpose of following psych pedagogical strategies proposed in the research proposal to raise the low level of organizational commitment of the subjects of the study sample.

We worked with a sample constituted by 20 teachers, to whom a value scale was applied. This instrument was developed by researchers from some models published on the internet. Prior to its application, it was validated by expert judgment.

The information collected through these instruments allowed for the analysis and discussion of the results considering the theory, reaching the conclusion that the vast majority, equivalent to 90% (18), is located at the average level of organizational commitment and the difference that is 10% (02) is located at the high level. There are no members of the study sample that are located at the low level as assumed at the beginning of our investigation.

Likewise, a training program was proposed with the purpose of improving the organizational commitment in its three dimensions of the teachers of the educational institution.

**Keywords:** Organizational commitment, affective, continuous, normative, involvement, commitment, work identity.