



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**PROPUESTA DE ESTRATEGIAS EN LAS CUENTAS POR
COBRAR PARA MEJORAR LA LIQUIDEZ DE LA
EMPRESA REPRESENTACIONES MALCA E.I.R.L.
UTCUBAMBA 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORES:

Gonzales Calvay Marco Antonio

Verona Cueva Cristina Irene

ASESOR:

Collantes Palomino HugoYvan

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

CHICLAYO – PERÚ

2018



ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 06:00 pm horas del día 22 de Octubre del 2018, de acuerdo a los dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 2562, de fecha 17 de Octubre del 2018, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "PROPUESTA DE ESTRATEGIAS EN LAS CUENTAS POR COBRAR PARA MEJORAR LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA REPRESENTACIONES MALCA E.I.R.L. UTCUBAMBA 2017", presentado por los Bachilleres: VERONA CUEVA CRISTINA IRENE Y GONZALES CALVAY MARCO ANTONIO, con la finalidad de obtener el Título de Contador Publico, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Mgtr. Karim Violeta Herrera Ruesta
SECRETARIO (A) : Mgtr. Hugo Yvan Collantes Palomino
VOCAL : Mgtr. Abel Salazar Asalde

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

A PROBADO POR MAYORIA

Siendo las 7:00pm del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 22 de Octubre del 2018



Mgtr. Karim V. Herrera Ruesta
Presidente



Mgtr. Hugo Y. Collantes Palomino
Secretario (a)



Mgtr. Abel Salazar Asalde
Vocal

DEDICATORIA

A Dios por permitirnos llegar hasta este punto de nuestra carrera dándonos salud a nosotros y a nuestros seres queridos, por permitirnos alcanzar nuestros objetivos enseñándonos que los sueños se cumplen, si es que uno lucha por ellos.

A nuestra familia por su infinito amor y perseverancia, que nos han apoyado a pesar de las adversidades presentadas a lo largo de nuestra carrera profesional.

Los autores

AGRADECIMIENTO

A Dios por habernos acompañado y guiado a lo largo de nuestra carrera, por brindarnos una vida llena de aprendizajes, experiencias y felicidad.

A nuestros padres por apoyarnos en todo momento, por los valores que nos han inculcado, y por habernos dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de nuestras vidas.

A nuestros profesores por sus conocimientos brindados en aulas que permitieron formarnos como profesionales de éxito.

Los autores

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, **CRISTINA IRENE VERONA CUEVA**, estudiante de la Escuela profesional de **CONTABILIDAD**, de la Universidad César Vallejo, sede/filial **CHICLAYO**; declaro que el trabajo académico titulado:

“PROPUESTA DE ESTRATEGIAS EN LAS CUENTAS POR COBRAR PARA MEJORAR LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA REPRESENTACIONES MALCA E.I.R.L. UTCUBAMBA 2017”.

Presentada, en **74** folios para la obtención del grado académico/título profesional de **CONTADOR PUBLICO** es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Chiclayo, 15 de Octubre 2018



CRISTINA IRENE VERONA CUEVA
DNI 46330893

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, **MARCO ANTONIO GONZALES CALVAY**, estudiante de la Escuela profesional de **CONTABILIDAD**, de la Universidad César Vallejo, sede/filial **CHICLAYO**; declaro que el trabajo académico titulado:

“PROPUESTA DE ESTRATEGIAS EN LAS CUENTAS POR COBRAR PARA MEJORAR LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA REPRESENTACIONES MALCA E.I.R.L. UTCUBAMBA 2017”.

Presentada, en **74** folios para la obtención del grado académico/título profesional de **CONTADOR PUBLICO** es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Chiclayo, 15 de Octubre 2018



MARCO ANTONIO GONZALES CALVAY
DNI 41886874

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: PROPUESTA DE ESTRATEGIAS EN LAS CUENTAS POR COBRAR PARA MEJORAR LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA REPRESENTACIONES MALCA E.I.R.L. UTCUBAMBA 2017, esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Contabilidad

La presente investigación consta de 6 capítulos donde se inicia con la Introducción, conteniendo la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación, la hipótesis y los objetivos; el segundo capítulo está conformado por el Método, la cual contiene el diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos, los métodos de análisis de datos, y los aspectos éticos; el tercer capítulo lo conforman los Resultados, el cuarto capítulo lo conforma la Discusión, el quinto capítulo las Conclusiones, el sexto capítulo las Recomendaciones. Los resultados de la investigación condujeron a demostrar que la propuesta de las estrategias en las cuentas por cobrar logra mejorar la liquidez de la empresa representaciones Malca E.I.R.L, Utcubamba, 2017.

Señores miembros del Jurado Calificador, estamos convencidos de que con su alto criterio profesional sabrán reconocer los esfuerzos realizados con dedicación y perseverancia para culminar satisfactoriamente el presente trabajo de investigación. Del mismo modo, esperamos sus valiosas sugerencias que permitirán enriquecer aún más esta investigación, sirviendo de apoyo a las pequeñas empresas que son el motor de nuestro país.

Marco Antonio Gonzales Calvay

Cristina Irene Verona Cueva

ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACION	iii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad Problemática	10
1.2. Trabajos Previos.....	14
1.3. Teorías Relacionadas	19
1.3.1. Teorías.....	19
1.3.2. Estrategias en las cuentas por cobrar	19
1.3.3. Liquidez.....	25
1.4. Formulación del problema.....	30
1.5. Justificación del estudio	30
1.6. Hipótesis	31
1.7. Objetivos.....	31
II. MÉTODO.....	32
2.1. Diseño de la investigación	32
2.2. Variables y Operacionalización.....	32
2.2.1. Definición conceptual.....	32
2.2.2. Definición operacional	33
2.2.3. Operacionalización.....	34
2.3. Población y muestra	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
2.5. Métodos de análisis de datos.....	36
2.6. Aspectos éticos.....	36
III. RESULTADOS	37
3.1. Presentación de tablas y figuras	37
3.2. Razones de liquidez	46
IV. DISCUSIÓN.....	51
V. CONCLUSIONES	55
VI. RECOMENDACIONES	56
REFERENCIAS	57
ANEXOS.....	61
ACTA DE ORIGINALIDAD DE TESIS.....	75
AUTORIZACION DE PUBLICACION DE TESIS	76

RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación fue elaborar una propuesta de estrategias en las cuentas por cobrar para mejorar la liquidez de la empresa Representaciones Malca E.I.R.L. Utcubamba 2017, considerando como hipótesis que: si se implementa una propuesta de estrategias en las cuentas por cobrar entonces se mejorará la liquidez de la empresa Representaciones Malca E.I.R.L. Utcubamba 2017. La metodología se basó en una investigación de tipo descriptivo, propositivo de diseño no experimental, transversal, así mismo, se utilizó el método deductivo inductivo y el método del análisis para llegar a las conclusiones generales de la investigación; la recolección de datos se realizó a través de un cuestionario y análisis financiero.

Los resultados evidenciaron que durante el año 2016 existió un mayor nivel de liquidez en comparación con el año actual, lo que demuestra la tendencia negativa de la empresa en el manejo de sus recursos económicos y financieros, así como la disminución de sus ingresos en comparación con sus obligaciones internas y externas, por otra parte se logró determinar que la empresa durante el 2017 no logra cubrir sus deudas, pues por cada sol de deuda dispone de S/0.38 para pagarlo, es decir, no está en condiciones de pagar la totalidad de sus pasivos a corto plazo. Se concluye que el diseño de una propuesta de estrategias en las cuentas por cobrar para mejorar la liquidez de la empresa Representaciones Malca E.I.R.L., es necesaria pues actualmente no existe una planificación ni mucho menos una serie de acciones estratégicas que se enfoquen en recuperar las cuentas por cobrar, el estudio demuestra que la empresa carece de políticas estandarizadas de otorgamiento de créditos, no dispone de personal suficiente para el área de recuperación de cuentas por cobrar, carece de una planificación y responsables de las ventas al crédito, lo que influye en su bajo nivel de liquidez.

Palabras clave: liquidez, cuentas por cobrar, ventas al crédito.

ABSTRACT

The general objective of the present investigation was to elaborate a proposal of strategies in accounts receivable to improve the liquidity of the company Representations' Malca E.I.R.L. Utcubamba 2017, considering as hypothesis that: if a proposal of strategies is implemented in the accounts receivable then the liquidity of the company representations Malca E.I.R.L. Utcubamba 2017. The methodology was based on a descriptive, non-experimental design, cross-sectional research, as well as the inductive deductive method and the analysis method to reach the general conclusions of the research; the data collection was carried out through a questionnaire and financial analysis.

The results showed that during 2016 there was a greater level of liquidity compared to the current year, which demonstrates the negative tendency of the company in the management of its economic and financial resources, as well as the decrease of its income in comparison with its internal and external obligations, on the other hand it was possible to determine that the company during 2017 does not manage to cover its debts, because for each sol of debt it has S / .38 to pay it, that is, it is not in condition to pay the total of its short-term liabilities. It is concluded that the design of a proposal of strategies in accounts receivable to improve the liquidity of the company representations Malca EIRL, is necessary because currently there is no planning, much less a series of strategic actions that focus on recovering the accounts by charge, the study shows that the company lacks standardized policies for granting loans, does not have enough personnel for the area of recovery of accounts receivable, lacks planning and responsible for sales to credit, which influences its low level of liquidity.

Keywords: liquidity, accounts receivable, sales on credit.