



**UCV**  
**UNIVERSIDAD**  
**CÉSAR VALLEJO**

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

**Título: “Influencia de un Sistema de Motivación en el  
Desempeño Laboral de los Trabajadores de la Empresa  
El Palacio de los Buzos de la Cuidad de Nuevo  
Chimbote en el año 2011”**

**Tesis Profesional para optar el Grado de:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Autor:**

**Bachiller BARRERA SUMARY JOHANNA ESTRELLA**

**Asesor:**

**MG. LINARES CAZOLA JOSÉ GERMÁN**

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2011**

## DEDICATORIA

*A Dios por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida.*

*Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorar cada día de mi vida como un regalo suyo.*

*A mi madre, por ser la Estrella que guía mi camino, y llenar mi vida de su amor incondicional.*

*Por ser mi mejor amiga, reír con mis alegrías y consolar mis penas, recibirme siempre con los brazos abiertos después de una caída y hacerme sentir que no hay beso ni abrazo más sublime que el de mamá*

*A Marcos, por inculcar valores en mi vida, por su cariño, comprensión y paciencia.*

*Por enseñarme que los que lazos que se construyen con amor, son más fuertes que los de sangre.*

*A mis hermanas y hermanos, por su amor y amistad.*

## AGRADECIMIENTO

*Al profesor José Linares Cazola, por su apoyo absoluto en la elaboración de la tesis, por su paciencia y compartir sus conocimientos en aras de mi formación como profesional.*

## INTRODUCCIÓN

Desde tiempos antiguos se ha estudiado la motivación y cómo ésta influye en el comportamiento humano y en la sociedad en general. Las personas que se han dedicado a investigar este tema, saben lo complicado que resulta, pero al mismo tiempo nos muestran varias alternativas para que esta fuerza interna que todos llevamos, se utilice de una manera adecuada y positiva. *“La motivación es el conjunto de factores dinámicos que mueven a una persona a hacer algo”*

La motivación es la fuerza interna que pone en movimiento a las personas y esto se refleja a través de su conducta para lograr el objetivo, en otras palabras, es un mecanismo que impulsa a una persona a conseguir aquello que le hace falta para satisfacer su necesidad. Cada persona tiene su propia motivación, por ejemplo, si una persona se enamora, busca acercarse a la persona que quiere, le lleva regalos, mejora su apariencia, en fin está motivado por el amor y esto hace que actúe de una forma especial y que sienta esa energía y la necesidad de compartir su vida con alguien; en la universidad, muchos estudiantes sueñan con llegar a terminar sus estudios y ocupar cargos ejecutivos en grandes empresas u organizaciones o llegar a formar su propia empresa, para ello se esfuerza por estudiar, investigar, hacer de sus tareas lo mejor, ésta motivación los lleva a realizar diversas actividades con un fin específico, obtener su título; en el campo empresarial, los empleados pueden motivarse por mantener su empleo, mejorar sus ingresos, ascender de cargo, o ganar un premio específico, pues en algunas empresas se premia a los mejores trabajadores con viajes al extranjero, capacitación en centros de estudio de un alto nivel, en fin, esta fuerza o energía que estimula a las personas, permite que el ambiente mejore tanto en la vida personal como en la laboral y social.

Las empresas poseen un potencial humano difícil de conocer y valorar, del que en la mayoría de casos depende su futuro y su expansión, por lo tanto es

indispensable, buscar planes de acción o proyectos que permitan mejorar el desempeño laboral, la producción y servicio al cliente.

El presente trabajo de investigación titulado, *"Influencia de un Sistema de Motivación en el Desempeño Laboral de los Trabajadores de la Empresa El Palacio de los Buzos de la Ciudad de Nuevo Chimbote en el año 2011"*, tiene como finalidad resaltar la estrecha relación de las variables y su impacto en los resultados en términos de producción de la organización.

El presente trabajo, se estructura en siete capítulos:

**CAPÍTULO I : MARCO METODOLÓGICO**

El cual comprende el problema, la selección del objeto de estudio, antecedentes de esta investigación, la formulación del problema de estudio, la justificación de la investigación, los objetivos de la investigación, las hipótesis, variables, los indicadores, y por último el diseño de ejecución.

**CAPÍTULO II : MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO**

Está conformado por el marco teórico, en el que se explican las bases teóricas que sustentan la investigación y se muestran los términos claves en el marco conceptual.

**CAPÍTULO III : DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS**

Comprende los resultados de la investigación, y se utiliza la estadística descriptiva simple para la interpretación de los mismos.

**CAPÍTULO IV : CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS**

El cual también se basa en la estadística inferencial empleando el Chi Cuadrado para corroborar la relación entre nuestras variables de estudio.

**CAPÍTULO V : DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Se presentan y discuten los resultados a la luz de las diversas teorías científicas revisadas, y del análisis de los resultados.

**CAPÍTULO VI : CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Se destacan los hallazgos de la investigación y recomendaciones.

**CAPÍTULO VII : BIBLIOGRAFÍA**

Se menciona a los autores que se hicieron mención durante el desarrollo de la presente investigación.

## RESUMEN

La investigación realizada tiene como objetivo general determinar la "Influencia de un Sistema de Motivación en el Desempeño Laboral de los Trabajadores de la Empresa El Palacio de los Buzos de la Ciudad de Nuevo Chimbote en el año 2011". Esta investigación es de tipo descriptiva correlacional, la muestra es no probabilística, ya que está constituida por todos los colaboradores del área de producción de la organización, se utilizó la técnica de encuesta para la recolección de datos referente a nuestra variable sistema de motivación y la entrevista para determinar el desempeño laboral de los colaboradores.

Para el desarrollo de la investigación se tomaron como bases teóricas: Definición, evaluación, factores, entre otros para ambas variables.

Además, el uso de la estadística y sus herramientas para la tabulación, análisis y evaluación de resultados de las encuestas y entrevistas a los colaboradores de la organización con el fin de poder probar nuestra hipótesis de manera estadística independientemente de su corroboración teórica, todo lo mencionado con la finalidad de llegar a conclusiones con ambos sustentos.

## ABSTRAC

The research aims to determine the general "Influence of Motivation System in Workers' Job Performance Company Divers Palace of the City of New Chimbote in 2011." This research is descriptive correlational, the sample is not random, as it is constituted by all partners in the production area of the organization, the survey technique used to collect data relating to our variable and motivation system interview to determine job performance of employees.

For the development of the research were taken as the theoretical basis: Definition, evaluation factors, including both variables.

Furthermore, the use of statistics and tools for tabulation, analysis and evaluation of survey results and interview the employees of the organization in order to test our hypothesis in a statistical fashion regardless of their theoretical corroboration, all of the above in order to reach conclusions in both livelihoods.