



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Estrés laboral y compromiso organizacional de los colaboradores de
las Áreas Administrativas del Hospital Regional Eleazar Guzmán
Barrón, Nuevo Chimbote - 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACIÓN

AUTORAS:

Ana Paula Montenegro Ayllón
Gianella Celia Dyan Rivera Vizquerra

ASESOR:

Mgtr. Randall Manolo Gutiérrez Chilca

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CHIMBOTE – PERÚ

2018



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)

RIVERA VIZQUERRA GIANELLA CELIA DYAN

cuyo título es:

" ESTRÉS LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE LOS
COLABORADORES DE LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS DEL
HOSPITAL REGIONAL ELIAZAR GUZMÁN BARRÓN, NUEVO
CHIMBOTE - 2013 "

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por

el estudiante, otorgándole el calificativo de:¹⁶..... (Número).....
..... DIECISEIS (Letras).

Chimbote. 02 de Julio Del 20. 18.


PRESIDENTE


SECRETARIO


VOCAL



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

El jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)

.....
MONTENEGRO AYLLÓN ANA PAULA.
.....

cuyo título es:

.....
' ESTRÉS LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL DE
.....
LOS COLABORADORES DE LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS
.....
DEL HOSPITAL REGIONAL EUGAZAR GUZMÁN BARRÓN,
.....
NUEVO CHIMBOTE - 2018'
.....
.....

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por

el estudiante, otorgándole el calificativo de:¹⁶..... (Número).....

.....
Dieciséis..... (Letras).

Chimbote...02 de Jun... Del 20...18.

.....

PRESIDENTE

.....

SECRETARIO

.....

VOCAL

DEDICATORIA

A Dios, porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar. A mis padres, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento.

Gianella Rivera Vizquerra

A mi familia por el apoyo incondicional, a mi compañera de tesis y mejor amiga, por los años de amistad y por lograr nuestra meta.

Ana Paula Montenegro Ayllón

AGRADECIMIENTO

A nuestros asesores, metodológico y temático, porque sin su ayuda y conocimientos no hubiese sido posible realizar este proyecto. A nuestros padres, por proporcionarnos la mejor educación y lecciones de vida. A nuestros compañeros con quienes compartimos buenos momentos. Y a todos nuestros familiares por su apoyo en todo momento.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Ana Paula Montenegro Ayllón con DNI N° 77433177, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, julio de 2018


Montenegro Ayllón, Ana Paula

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Gianella Celia Dyan Rivera Vizquerra con DNI N° 72084204, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, julio de 2018



Rivera Vizquerra, Gianella Celia Dyan

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Estrés laboral y compromiso organizacional de los colaboradores de las Áreas Administrativas del Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón, Nuevo Chimbote – 2018”, la misma que sometemos a vuestra consideración y esperamos que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciadas en Administración.

Las autoras

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	VI
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	VII
PRESENTACIÓN	VIII
ÍNDICE	IX
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.3.1 Estrés laboral	19
1.3.2 Compromiso organizacional	21
1.4 Formulación del problema	23
¿Cuál es la relación entre el estrés laboral y el compromiso organizacional de los colaboradores de las Áreas administrativas del Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón, Nuevo Chimbote 2018?	23
1.5 Justificación del estudio	23
1.6 Hipótesis	24
1.7 Objetivos	25
1.7.1 General:	25
1.7.2 Específicos:	25
II MÉTODO	26
2.1 Diseño de Investigación	26
2.2 Variables, Operacionalización	27
2.3 Población y muestra	29
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.4.1 Técnica	29
2.4.2 Instrumento	29
2.4.3 Validez	30

2.4.4 Confiabilidad.....	30
2.5 Métodos de análisis de datos	30
2.6 Aspectos éticos	31
III. RESULTADOS	32
IV. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIONES	54
VI. RECOMENDACIONES	56
VII. REFERENCIAS	57
ANEXOS	61

RESUMEN

La presente tuvo como objetivo determinar la relación entre el estrés laboral y compromiso organizacional de los colaboradores de las Áreas Administrativas del Hospital Regional Eleazar Guzmán Barrón, Nuevo Chimbote – 2018”, con diseño de investigación no experimental, transversal - correlacional. La población de estudio fueron los 180 trabajadores de las respectivas áreas administrativas del hospital. La técnica de recopilación de datos fue la encuesta y el instrumento de investigación el cuestionario. Se concluyó que el nivel de estrés laboral según los colaboradores encuestados es 48% regular, 36% malo y 15%, bueno, así como se obtuvo un nivel alto en las dimensiones: “sobrecarga laboral” (51%), “conflicto y ambigüedad en el rol” (51%), “relaciones interpersonales” (37%), y nivel medio en las dimensiones “desarrollo de una carrera” (54%) y “estructura organizacional” (36%), en cuanto al nivel de nivel de compromiso organizacional, según los encuestados, es 39% bajo, 39% medio, 12%, muy bajo 10% alto, así como en las dimensiones “compromiso afectivo” un nivel medio (39%) y niveles bajos en las dimensiones “compromiso de continuidad” (46%), “compromiso normativo” (37%). Finalmente se determinó los resultados a nivel variables concluyendo, mediante la aplicación del coeficiente de correlación rho de Spearman (0.706) y una significancia de ($p < 0,05$), lo cual significa una correlación positiva alta entre las variables estrés laboral y compromiso organizacional.

Palabras claves: Estrés, compromiso organizacional, Relación

ABSTRACT

The present objective was to determine the relationship between work stress and organizational commitment of the employees of the Administrative Areas of the Regional Hospital Eleazar Guzmán Barrón, Nuevo Chimbote - 2018 ", with non-experimental, cross-correlational research design. The study population was the 180 workers of the respective administrative areas of the hospital. The technique of data collection was the survey and the research instrument the questionnaire. It was concluded that the level of work stress is 48% regular, 36% bad and 15%, good, as well as a high level in the dimensions: "work overload" (51%), "conflict and ambiguity in the role" (51%), "interpersonal relationships" (37%), and middle level in the dimensions "career development" (54%) and "organizational structure" (36%), in terms of the level of organizational commitment level, according to the respondents, it is 39% low, 39% medium, 12%, very low 10% high, as well as in the dimensions "affective commitment" an average level (39%) and low levels in the dimensions "commitment of continuity" (46%), "normative commitment" (37%). Finally, the relationship between work stress and organizational commitment was determined, concluding, by applying the Spearman rho correlation coefficient (0.706) and a significance of ($p < 0.05$), which means a high positive correlation between the variables work stress and organizational commitment.

Keywords: Stress, Commitment, Relationship