



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Valores interpersonales y compromiso institucional en  
estudiantes de maestría en Gestión Pública– 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE  
Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

**Br. Rosa María Ruestas Mauricio**

**ASESORA:**

**Dra. Galia Susana LescanoLópez**

**SECCIÓN:**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Administración Talento Humano**

**LIMA – PERÚ**

**2016**



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS**

EL / LA BACHILLER (ES): **RUESTAS MAURICIO, ROSA MARIA**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública* ha sustentado la tesis titulada:

**VALORES INTERPERSONALES Y COMPROMISO INSTITUCIONAL EN ESTUDIANTES DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA - 2016**

Fecha: 02 de Setiembre de 2016

Hora: 5:45 p. m.

**JURADOS:**

**PRESIDENTE:** Dr. Mitchell Alarcón Díaz

Firma: 

**SECRETARIO:** Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

Firma: 

**VOCAL:** Dra. Galia Susana Lescano López

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por Unanimidad* .....



Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

..... *Verificar citas y Referencia APA* .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### **Dedicatoria**

A mis abuelos Manuel y Edelmira que desde el cielo iluminan cada pasó de mi vida y que me enseñaron que nunca debo renunciar a mis sueños, A mi madre por su ejemplo y a Dios que me permitió comprender el verdadero significado de la vida y me da sabiduría.

La autora

### **Agradecimiento**

Un reconocimiento especial a los maestros que a lo largo de mi vida académica lograron inculcar valores, conocimiento, sabiduría y fueron verdaderos actores de cambio con su ejemplo de vida.

A la Dra. Galia Susana Lescano López, por su asesoría constante a lo largo de la elaboración de mi tesis.

## **Declaración jurada**

De, Rosa María Ruestas Mauricio con DNI: 09637385 estudiante del Programa maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Valores Interpersonales y Compromiso Institucionalen estudiantes de Maestría de Gestión Pública de la sede Jesús María de la Universidad Cesar Vallejo – 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de Marzo 2016

Apellidos y Nombres

DNI :

## **Presentación**

Señor Presidente

Señores Miembros Del Jurado

Pongo a vuestra consideración la tesis titulada “Valores Interpersonales y Compromiso Institucional en estudiantes de Maestría de Gestión Pública de la sede Jesús María de la Universidad Cesar Vallejo – 2016”, con la finalidad de determinar la relación del código de ética y compromiso institucional de Contadores públicos del sector público.

Con lo cual cumplo con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de magister en Gestión Pública.

La presente investigación constituye un aporte a los contadores públicos en su actuar profesional de acuerdo a normas éticas para que la información financiera y económica con la finalidad que sea transparente y de acuerdo a estándares internacionales y normas del sector público.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

# Índice

	Página
Caratula	I
Página del jurado	II
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	VII
índice de tablas	IX
Índice de figuras	X
Resumen	XI
Abstrac	XII
<b>I. Introducción</b>	13
1.1 Antecedentes	34
1.2 Fundamentación científica, técnica y humanista	35
1.3 Justificación	
1.4 Problema	
1.5 Hipótesis	
1.6 Objetivos	
1.2.1 Hipótesis general	35
1.2.2 Hipótesis específicos	35
<b>II. Marco Metodológico</b>	38
2.1 Variables	39
2.2 Operacionalización de las variables	40
2.3 Metodología	40

2.4	Tipos de estudio	41
2.5	Diseño	42
2.6	Población, muestra, y muestreo	43
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
2.8	Método de análisis de datos	49
2.9	Aspectos éticos ( si corresponde)	

### **III. Resultados**

### **IV. Discusión**

### **V. Conclusiones**

### **VI. Recomendaciones**

### **VIII. Referencias**

### **Apéndices**

**Apéndice A:** Matriz de consistencia

**Apéndice B:** Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio

**Apéndice C:** Matriz de datos

**Apéndice D:** Instrumento

**Apéndice E:** Carta de consentimiento informado (si corresponde)

**Apéndice F:** Formato de validación de instrumento

**Apéndice G:** Otras evidencias

## **Lista de tabla**

Tabla 1	Matriz de Operacionalización de variable	45
Tabla 2	Población	
Tabla 3	Valores Alfa de Cronbach para comunicación interna	
Tabla 4	Análisis de Ítems de Valores Interpersonales	

## Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1: Diagrama de diseño correlacional	42
Figura 2: Niveles de Valores Interpersonales	51
Figura 3: Niveles de Compromiso Institucional	52
Figura 4: Niveles de Valores Interpersonales vs. Compromiso institucional	53

## Resumen

El propósito de este estudio fue el determinar la relación los Valores Interpersonales y Compromiso institucional en estudiantes de Maestría en Gestión Pública”

El diseño de la investigación utilizado fue descriptivo correlacional. La muestra estuvo constituida por un grupo de control de 50 contadores vinculados al sector público. El instrumento de recolección de datos utilizado es cuestionario aplicado a ambas variables de investigación.

El compromiso organizacional de acuerdo a Florez (2014) “es un estado psicológico que caracteriza la relación entre una persona y una organización, la cual presenta consecuencias respecto a la decisión para continuar en ella o dejarla” (p. 91). Es decir, cuando la persona asume el compromiso dentro de la organización, lo hace desde su estado interno, asumiendo un acuerdo implícito con la institución donde trabaja que lo hace permanecer por tiempo indefinido en ella. Esto es apoyado por Arias (2001), quien define el compromiso como “la fuerza relativa de identificación y de involucramiento de un individuo con una organización”.

**Palabras clave:** Valores Interpersonales, Compromiso institucional, normas internacionales de Contabilidad.

### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Galia Susana Lescano López, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado “Valores Interpersonales y Compromiso Institucional en estudiantes de Maestría en Gestión Pública – 2016” del estudiante Rosa María Ruestas Mauricio; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 18% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 13 julio del 2016

  
\_\_\_\_\_  
Galia Susana Lescano López

DNI: 06451655



Valores interpersonales y compromiso institucional en estudiantes de maestría en Gestión Pública – 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

**AUTORA:**

Br. Rosa María Ruestas Mauricio

**ASESORA:**

Dra. Galia Susana Lescano López

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración Talento Humano

LIMA – PERÚ

2016

**Resumen de coincidencias** ✕

**18 %**

< Se están viendo fuentes estándar >

Ver fuentes en inglés (Beta)

**Coincidencias**

1	<a href="#">es.scribd.com</a> Fuente de Internet	3 %	>
2	<a href="#">repositorio.uss.edu.pe</a> Fuente de Internet	3 %	>
3	<a href="#">redalyc.uaemex.mx</a> Fuente de Internet	2 %	>
4	<a href="#">cruce.iteso.mx</a> Fuente de Internet	2 %	>
5	<a href="#">pt.scribd.com</a> Fuente de Internet	2 %	>
6	<a href="#">repository.urosario.edu...</a> Fuente de Internet	2 %	>
7	<a href="#">www.colpamex.org</a> Fuente de Internet	2 %	>
8	<a href="#">cesarpachecoortega24...</a> Fuente de Internet	2 %	>



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

RUESTAS MAURICIO ROSA MARÍA

D.N.I. : 09639385

Domicilio : Av. Naranjal N° 1275 v.b. Parque Naranjal

Teléfono : Fijo : 772 6698 Móvil : 99303-3145 Los Olivos

E-mail : X.RUESTAS.MAURICIO@GMAIL.COM

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....

Escuela : .....

Carrera : .....

Título : .....

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRA

Mención : GESTIÓN PÚBLICA

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

RUESTAS MAURICIO ROSA MARÍA

Título de la tesis:

Variables Interpersonales y Compromiso Institucional  
en Estudiantes de Maestría en Gestión Pública - 2016

Año de publicación : .....

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

25-01-19



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ROSA MARIA RUESTAS MAURICIO

INFORME TITULADO:

VALORES INTERPERSONALES Y COMPROMISO INSTITUCIONAL  
EN ESTUDIANTES DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA - 2016

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 2 de Septiembre de 2016

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR UNANIMIDAD



[Firma]  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN