



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS  
PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA FERRETERÍA  
DISTRIBUCIONES BAIQUE E.I.R.L., SAN IGNACIO - 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

MORALES CARRASCO JENNY KATTY

**ASESOR:**

Mg. FARFAN AYALA MARIO IGNACIO

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

ECONOMIA Y FINANZAS – CONTABILIDAD APLICADA

**CHICLAYO– PERÚ**

**2018**

# ACTA DE SUSTENTACIÓN



## ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 08:50 2m. horas del día 19 de diciembre del 2018, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 3178, de fecha 17 de diciembre del 2018, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada:  
"PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA FERRETERÍA DISTRIBUCIONES BAIQUE E.I.R.L., SAN IGNACIO - 2017"

presentado por la Bachiller: MORALES CARRASCO JENNY KATTY, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

**PRESIDENTE** : Mgtr. FERRÉ LÓPEZ DIEGO  
**SECRETARIO (A)** : Mgtr. FARFÁN AYALA MARIO IGNACIO  
**VOCAL** : Mgtr. GARCÍA VERA WALDEMAR RAMÓN


Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

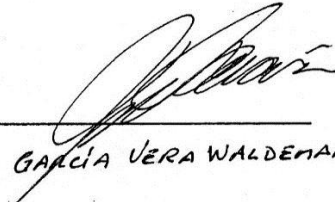
APROBADA POR MAYORÍA

Siendo las 9:25 a.m. del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 19 de diciembre del 2018

  
Mgtr. FERRÉ LÓPEZ DIEGO  
Presidente

  
Mgtr. FARFÁN AYALA MARIO I.  
Secretario (a)

  
Mgtr. GARCÍA VERA WALDEMAR RAMÓN  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A Dios por iluminarme, guiarme por el buen camino, a mis abuelitos, madre y hermanos por su comprensión en los momentos difíciles, por estar siempre dándome el aliento para seguir adelante y poder realizarme profesionalmente, a mi esposo e hijos porque son el motivo que me ayudan a enfrentar las adversidades que se me presenta; gracias a todos, por su tiempo en esta etapa de mi vida, me han ayudado poco a poco a ir consiguiendo mis objetivos y ser la persona que soy.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme la vida, y permitirme disfrutar de mi familia, gracias a ellos por su apoyo moral e incondicional y por haber hecho realidad este sueño anhelado, a todas aquellas personas que con su ayuda han colaborado en la realización del presente trabajo, en especial al asesor de la tesis, por la orientación, el seguimiento y la supervisión continúa de la misma.

Mi gratitud a la Universidad Cesar Vallejo, por la oportunidad de superación, y a los compañeros de Contabilidad – Grupo “G”, por el compañerismo y solidaridad en todo este tiempo.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Jenny Katty Morales Carrasco, egresada, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI: 44918480

DECLARO BAJO JURAMENTO:

Que, he elaborado el Trabajo de Investigación Final-Tesis denominado "Propuesta de un Sistema de Control de Inventarios para incrementar la Rentabilidad de la Ferretería Distribuciones Baique E.I.R.L., San Ignacio - 2017" para optar el grado de Contador Público otorgado por la Universidad César Vallejo, el presente Trabajo de Investigación Final-Tesis ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro Trabajo de Investigación Final-Tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier instituto educativo.

Dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como mía las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de internet.

Asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y soy consciente que este compromiso de fidelidad tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 18 de Julio del 2018



Jenny Katty Morales Carrasco

## **PRESENTACIÓN**

Señores integrantes del Jurado evaluador, de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, pongo a su disposición para la revisión y evaluación el presente trabajo de investigación titulado “Propuesta de un Sistema de Control de Inventarios para incrementar la Rentabilidad de la ferretería Distribuciones Baique E.I.R.L, San Ignacio - 2017” el cual se ha realizado según los lineamientos de la universidad y cuyo objetivo es la obtención del título profesional de Contador Público.

Por consiguientes señores integrantes de este digno jurado, estoy apta a aceptar las sugerencias que de manera constructiva puedan hacerle a la presente y que servirá como aporte para poder progresar, así mismo sirva como base para aquellos que muestren interés en el tema y deseen continuar estudios de esta naturaleza, la presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El capítulo I INTRODUCCIÓN, contiene a la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivo.

El capítulo II MÉTODO, comprende al diseño de investigación, variables, operacionalización, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos – validez y confiabilidad, método y análisis de datos y aspectos éticos

El capítulo III RESULTADOS, comprende el análisis e interpretación de los resultados (tablas y figuras).

El capítulo IV DISCUSIÓN, comprende la discusión de los resultados en función a las variables y objetivos.

El Capítulo V PROPUESTA

El Capítulo VI CONCLUSIONES

El Capítulo VII RECOMENDACIONES

El Capítulo VIII REFERENCIAS

ANEXOS: instrumentos, validación y matriz de consistencia.

## Índice

<b>ACTA DE SUSTENTACIÓN</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iv</b>
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b>	<b>v</b>
<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>vi</b>
<b>Índice</b>	<b>vii</b>
<b>Resumen</b>	<b>xi</b>
<b>Abstract</b>	<b>xii</b>
<b>I. INTRODUCCION</b>	<b>13</b>
<b>1.1. Realidad Problemática</b>	<b>13</b>
1.1.1. A nivel Internacional	13
1.1.2. A nivel Nacional	13
1.1.3. A nivel Local	15
<b>1.2. Trabajos Previos</b>	<b>16</b>
1.2.1 A nivel Internacional	16
1.2.2 A nivel nacional	17
1.2.3 A nivel Local	18
<b>1.3. Teorías relacionadas al tema</b>	<b>19</b>
1.3.1. Control de inventario	19
1.3.2 Rentabilidad:	21
<b>1.4. Formulación del problema</b>	<b>24</b>
<b>1.5. Justificación del estudio</b>	<b>24</b>
<b>1.6. Hipótesis</b>	<b>25</b>
<b>1.7. Objetivos</b>	<b>26</b>
<b>II: MÉTODO</b>	<b>27</b>
2.1. Diseño y tipo de investigación	27
2.2. Variable, operacionalización	28
2.3. Población y muestra	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad	30
2.5. Métodos de análisis de datos	31
2.6. Aspectos éticos	32
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>33</b>
<b>IV DISCUSIÓN</b>	<b>51</b>

<b>V. PROPUESTA</b>	<b>53</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	<b>59</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	<b>60</b>
<b>VIII: REFERENCIAS</b>	<b>62</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>71</b>
<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	<b>80</b>
<b>AUTORIZACION DE PUBLICACION DE TESIS</b>	<b>81</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables .....	28
Tabla 2 Población .....	30
Tabla 3 Alfa de Cronbach .....	31
Tabla 4 Aspectos éticos.....	32
Tabla 5 Sistema de Control de Inventarios .....	33
Tabla 6 Existencia de Mercaderías .....	34
Tabla 7 Control de entradas y salidas de mercaderías .....	35
Tabla 8 Saldo de Inventarios .....	35
Tabla 9 Producto agotado.....	36
Tabla 10 caducidad de un producto.....	37
Tabla 11 Artículos disponibles para la venta.....	38
Tabla 12 Control de costos de adquisición.....	39
Tabla 13 Control periódica de las existencias.....	40
Tabla 14 Método de valorización de Inventarios.....	41

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Sistema de Control de Inventarios .....	33
Figura 2 Existencia de Mercaderías.....	34
Figura 3Control de entradas y salidas de mercaderías .....	35
Figura 4 Saldo de Inventarios .....	36
Figura 5 Saldo de Inventarios .....	37
Figura 6 caducidad de un producto.....	38
Figura 7 <i>Artículos disponibles para la venta</i> .....	39
Figura 8 Control de costos de adquisición.....	40
Figura 9 Control periódica de las existencias .....	41
Figura 10 <i>Método de valorización de Inventarios</i> .....	42

## Resumen

El presente trabajo de tesis titulada “Propuesta de un Sistema de Control de Inventarios para incrementar la Rentabilidad de la ferretería Distribuciones Baique E.I.R.L., San Ignacio - 2017” cuyo objetivo general es Proponer un sistema de control de inventario para incrementar la rentabilidad de la Ferretería Distribuciones Baique E.I.R.L. San Ignacio – 2017. La empresa gira su actividad en el rubro ferretero y durante los últimos años ha venido sosteniéndose en el mercado, pero necesita de un sistema de inventario que le ayude a controlar sus existencias y de esta manera maximizar su rentabilidad.

La presente investigación se sustenta en las teorías de Guillermo y Zamora. El tipo de estudio tiene un enfoque cuantitativo, diseño no experimental - transversal - explicativo causal-propositivo, la población está conformada por el total de colaboradores de la empresa, los instrumentos utilizados fueron el cuestionario, y la guía de análisis documental.

Finalmente, el presente trabajo de tesis concluye que al analizar el sistema de control de inventarios que actualmente aplica la ferretería Distribuciones Baique E.I.R.L, San Ignacio-2017, se ha podido determinar que la ferretería no aplica ningún sistema de control de inventarios que le permita un dominio y control sobre las existencias que posee, de tal forma que le ayude a gestionar los objetivos establecidos por la gerencia.

**Palabras claves:** Sistema de control, Inventario, Rentabilidad

## **Abstract**

This thesis work entitled "Proposal of an Inventory Control System to increase the profitability of the hardware store Distribuciones Baique E.I.R.L. San Ignacio - 2017" whose general objective is to propose an inventory system to increase the profitability of the hardware store Distribuciones Baique E.I.R.L. San Ignacio - 2017. The company turns its activity in the hardware sector and during the last years it has been supporting itself in the market, but it needs an inventory system that helps it to control its stocks and in this way maximize its profitability.

The present investigation is based on the theories of Guillermo and Zamora. The type of study has a quantitative approach, non-experimental design - transversal - explanatory causal-proactive, the population is 6 people whose sample is composed of the total population, the instruments used were the questionnaire, and the document analysis guide .

Finally the present thesis concludes that when analyzing the inventory control system currently applied by the Distribuciones Baique SAC San Ignacio-2017 hardware store, it has been determined that the hardware store does not apply any inventory control system that allows it to control over the stocks you have, in such a way that it helps you to manage the objectives established by management.

**Keywords:** Control system, Inventory, Profitability