



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MARKETING Y DIRECCIÓN DE  
EMPRESAS**

**FACTORES INSTITUCIONALES DETERMINANTES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN  
DEFINITIVA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL PROGRAMA DE  
FORMACIÓN PARA ADULTOS DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN MARKETING Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS**

**AUTORA  
LLONTOP CASTAÑEDA BERTHA ROSANA**

**ASESOR  
MGTR. NUÑEZ PUSE, SONIA MAGALI**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR**

**CHICLAYO-PERÚ**

**2018**



## ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 20:00 horas del día 22 de noviembre de 2018, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección de Investigación N° 2820-2018-UCV-CH, de fecha 21 de noviembre de 2018, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada:

**"FACTORES INSTITUCIONALES DETERMINANTES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN DEFINITIVA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA ADULTOS DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO."**

Presentado por la Bachiller: Bertha Rosana Llontop Castañeda, con la finalidad de obtener el Título Profesional de Licenciada en Marketing y Dirección de Empresas, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:


**PRÉSIDENTE:** Mgtr. Francisco Eduardo Cúneo Fernández  
**SECRETARIO(A):** Mgtr. Karim Violeta Herrera Ruesta  
**VOCAL:** Dr. Marco Antonio Carrasco Chávez


Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:


### APROBADA POR UNANIMIDAD

Siendo las 20:30 horas del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad:

Chiclayo, 22 de noviembre de 2018

  
Mgtr. Francisco Eduardo Cúneo Fernández  
PRÉSIDENTE

  
Mgtr. Karim Violeta Herrera Ruesta  
SECRETARIO(A)

  
Dr. Marco Antonio Carrasco Chávez  
VOCAL

### **Dedicatoria**

A Dios por haberme guiado en este camino lleno de retos y darme fortalezas para seguir adelante, a mi familia por brindarme su apoyo incondicional y darme esta oportunidad de superarme profesionalmente, como persona y estar conmigo en todo momento.

## **Agradecimiento**

A Dios por derramar su bendición sobre nosotros y brindarme la sabiduría para poder elaborar mi proyecto de investigación de manera satisfactoria, a mi casa de estudios Universidad César Vallejo y a sus autoridades, por permitirme concluir con el desarrollo de esta investigación.

### Declaratoria de autenticidad

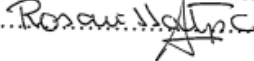
Yo, Bertha Rosana Llontop Castañeda, con DNI 16467535, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad

FACTORES INSTITUCIONALES DETERMINANTES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN DEFINITIVA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA ADULTOS DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría
  - 2.- He respetado las normas internacionales de citas y referencia para las fuentes consultadas, por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
  - 3.- La tesis no ha sido plagiada, es decir no ha sido publicada ni presentada con anterioridad para obtener grado o título profesional alguno.
  - 4.- Los datos presentados en los resultados son reales; no fueron falseados, duplicados, ni copiados, y por lo tanto los resultados que se presentan en esta tesis se constituirá en aporte a la realidad investigada.
- En tal sentido de identificarse plagio, autoplagio, piratería o falsificación, asumo la responsabilidad y las consecuencias que de mi accionar deviene, sometiéndome a las disposiciones contenidas en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Chiclayo, noviembre del 2018

Nombre Bertha Rosana Llontop Castañeda

..........

DNI 16467535

## **Presentación**

Señores miembros del jurado

En concordancia con las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, dejo a vuestra consideración la tesis cuyo título es:

Factores institucionales determinantes asociados a la Deserción Definitiva de Estudiantes Universitarios del Programa de Formación para Adultos de la Universidad César Vallejo.

Espero responder a los requisitos de aprobación para obtener el Título de Licenciada en Marketing y Dirección de Empresas.

Señores Miembros del Jurado, estoy convencida que en base a su alto criterio profesional llegarán a valorar el esfuerzo realizado, la dedicación y perseverancia puestos de manifiesto para, satisfactoriamente, concluir la presente investigación.

También espero sus valiosas recomendaciones que permitirán enriquecer las experiencias sobre investigación.

La autora

## Índice

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
1.1 APROXIMACIÓN TEMÁTICA	12
1.2 MARCO TEÓRICO	14
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	20
1.5 SUPUESTOS U OBJETIVOS DE TRABAJO	22
<b>II. MÉTODO</b>	<b>24</b>
2.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	24
2.2 MÉTODO DE MUESTREO	28
2.3 RIGOR CIENTÍFICO	29
2.4 ANÁLISIS CUALITATIVO DE LOS DATOS	32
2.5 ASPECTOS ÉTICOS	32
<b>III. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>33</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>48</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>51</b>

**VI. RECOMENDACIONES** **53**

**REFERENCIAS** **54**

**ANEXOS** **57**

Acta de originalidad de tesis..... 62

Autorización de publicación de tesis... 63



## **RESUMEN**

Esta tesis tiene como finalidad determinar los factores institucionales que son determinantes en la deserción definitiva en los estudiantes universitarios del programa de formación para adultos en la Universidad César Vallejo - Sede de Chiclayo en el período 2015 al 2017. El método utilizado es no probabilístico, el enfoque es cualitativo, el diseño es Teoría fundamentada y el tipo de investigación es básica. Se han utilizado guías de entrevistas aplicadas a cinco informantes claves. El resultado de la investigación fue que existen factores institucionales determinantes que la institución debería tomar en cuenta a fin de disminuir la deserción de los estudiantes.

**Palabras clave:** Deserción, factores institucionales.

## **ABSTRACT**

The purpose of this thesis is to determine the institutional factors that are decisive in the definitive desertion in university students of the adult training program at the Cesar Vallejo University at the Chiclayo headquarters in the period 2015 to 2017. The method used is non-probabilistic, the approach is qualitative, the design is grounded theory and the type of research is basic. Interview guide applied to five key informants. The result of the research was that there are determining institutional factors that the institution should take into account in order to reduce the dropout of students.

**Keywords:** Desertion, institutional factors.

## **I. INTRODUCCIÓN**

La deserción estudiantil en las universidades, es uno de los mayores problemas que tienen las instituciones de educación superior en el Perú y América Latina; las investigaciones sobre este tema indican que existe un número considerable de estudiantes que no logran culminar sus estudios universitarios, debido a los elevados costos sociales y económicos.

En el Perú, el Portal Logos (2011) indicó que la deserción universitaria alcanza una tasa del 17%, un 70% corresponde a universidades privadas y el 30% a universidades públicas. El número de ingresantes y egresados aumenta cada año en las universidades privadas; los egresados van a un ritmo muy lento, por lo que hace que la brecha de deserción sea aún más grande, motivo por el cual se realiza este trabajo de investigación.

### **1.1 APROXIMACIÓN TEMÁTICA**

El Ministerio de Educación (MINEDU, 2006, p.16) en los últimos 25 años, estableció las siguientes tendencias en el ámbito de la educación superior: (a) expansión cuantitativa, (b) diferenciación en las estructuras organizacionales, los programas y los planes de estudio, (c) restricciones financieras y en consecuencia, declinación de la calidad académica y de la investigación, (d) concentración de la investigación en un número reducido de países industrializados, y (e) creciente brecha entre países desarrollados y en desarrollo.

La educación en América Latina manifiesta desigualdad en los diversos grupos de la población; en cuanto a la calidad que se les ofrece, formación de su plana docente,

herramientas tecnológicas entre otros; factores que asociados a variables externas y de globalización agudizan las desigualdades en estos países. La educación de la población de clases medias y altas se igualan a las que reciben los educandos de países desarrollados, mientras que la población de clase baja recibe una educación deficiente, situación que aumenta frente a la crisis económica y social que atraviesan los países de América Latina.

La oferta de la educación superior en América Latina ha crecido enormemente pasando de 75 universidades en 1950 a 1500 universidades en el 2003, los alumnos matriculados pasaron de 276,000 estudiantes a más de 12 millones de estudiantes en las mismas fechas, con una tendencia creciente de más del 50% de matrículas en universidades privadas (Fernández, 2005).

La deserción estudiantil es uno de los principales problemas de la mayoría de estudiantil es uno de los principales problemas de la mayoría de instituciones universitarias en América Latina, las investigaciones indican que existe un alto grado de educandos que no logran culminar sus estudios universitarios (Gonzales, 2005).

#### **Antecedentes internacionales:**

Rivera (2005) encontró que, en las universidades públicas de Bolivia, existe alto grado de deserción estudiantil; los factores en orden de importancia son: (a) la pobreza, (b) la falta de orientación respecto a los programas y el mercado profesional, (c) el cambio de situación familiar y (d) las dificultades de estudio.

Padilla, Alvares, Bayona, Yepes (2013), en su estudio titulado “Factores posiblemente relacionados con la deserción de estudiantes del programa de enfermería Corporación Universitaria Rafael Núñez. Cartagena 2008-2011”, se concluye que los factores que motivan a los estudiantes del programa de enfermería a desertar son: (a) el alto costo de las

matrículas (38%), (b) problemas 120 personales y de motivación (23%) y (c) error al elegir la carrera (15%).

En el estudio titulado “factores que inciden en la deserción estudiantil de la facultad de enfermería de la de la ULEAM 2006-2012”, Barcia & Delgado (2012) investigan los factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes de la facultad de enfermería, llegando a la conclusión que el 5.88% la hicieron por estar embarazadas, el 32.35% tenían esposos, el 23.53% tenían trabajo, el 91.18% demuestra que existe obstáculos para seguir la carrera.

#### **Antecedentes Nacionales:**

Sanabria (2002) en su investigación sobre deserción de estudiantes universitarios, tuvo una muestra conformada por 88 casos, de los cuales 24 fueron de las ciudades de Huacho e Iquitos y 20 fueron de las ciudades de Lima y Trujillo; donde los factores que mostraron elevado peso fueron: los académicos, económicos y vocacionales.

Del mismo modo, Sánchez (2012) en su investigación titulada “Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos”, el objetivo fue identificar los factores que afectan en la deserción de los estudiantes, la muestra tomada fue de 88 estudiantes, entre 18 y 25 años de edad, 42% mujeres y el 58% varones. Los resultados mostraron que el primer factor es la institucionalidad, seguido de los intereses vocacionales, académicos y económicos.

En la investigación “Factores determinantes que inciden en la deserción de estudiantes universitarios”. Huamán (2012) concluye diciendo que la deserción de los estudiantes se debe al resultado de la combinación y efectos de distintas variables, las cuales en su gran mayoría son independientes, difícilmente de controlar. Así mismo, mantendrá una condición

de equilibrio (permanencia), fortaleciendo y combinando los factores psicológicos, académicos, sociales e institucionales.

### **Antecedentes Local:**

Morales & Rivera (1980) en su investigación “Deserción Universitaria Valdiciana: Programa de Educación”, su objetivo de estudio, fue verificar si uno de los factores principales de la deserción estudiantil universitaria, es el factor económico o la inapropiada orientación vocacional. La muestra fue de 921 estudiantes matriculados en el primer ciclo en el periodo de los años 1973 – 1978; Concluyen que existe una correlación alta entre la deserción y el factor económico, donde los estudiantes universitarios no reciben ningún tipo de orientación.

Con respecto a la problemática que se viene estudiando en la carrera de administración, no hay estudios realizados a nivel local.

## **1.2 Marco Teórico**

### **1.2.1 Deserción Universitaria**

#### **Definición**

Según Hernández (2008) deserción significa “disolución del vínculo estipulado a través de la matrícula académica, ya sea por parte del estudiante o la universidad”. Para Rojas y Gonzales (2008) deserción significa “clase de conducta, donde el estudiante decide o se ve forzado a abandonar sus estudios”.

La Real Academia Española (2001) (RAE), en su diccionario, desertar significa “abandonar las obligaciones o los ideales”, “separarse o abandonar la causa o apelación”. En nuestra investigación, puntualmente nos referimos a la deserción

universitaria. Así mismo Himmel (2008) deserción significa “abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el grado o título”.

Para Rodríguez y Sposetti (2000) define a la deserción universitaria como “un proceso de selección que se lleva a cabo en la enseñanza superior; también es una medida del rendimiento académico del alumno y de la eficacia del sistema educativo en general”. El “proceso de selección” se lleva a cabo dentro del enfoque sociológico clásico, donde la “selección” que se brinda en la Enseñanza Superior constituye un filtro social que controla la movilidad social. Por otro lado, la deserción en la universidad va de la mano con la “medida del rendimiento académico” y se explica con el análisis de tres factores: el éxito en los estudios, el retraso y el abandono de los mismos.

Finalmente, la deserción como “medida de la eficacia del sistema educativo”, solo muestra los efectos, sin ver las causas o acciones que la produjeron.

Sposetti (2000) en su investigación, indica que se registra mayor tendencia al abandono en las universidades donde no se rinde examen de ingreso; debido a que no existen análisis de los procesos vinculados con el logro de los objetivos educacionales, después del ingreso a la universidad.

### **Tipología**

Tinto (1993) define los diferentes tipos de deserción, las cuales iremos identificando en el transcurso de la investigación correspondientes a la deserción de los estudiantes de la carrera de administración del programa formación para adultos de la UCV. Dentro de la definición total de deserción considera “el abandono definitivo de la formación académica individual”, deserción por facultad como “el cambio de

facultad o escuela”, deserción en programa como “el cambio de programa en una misma facultad”, deserción por inicio del primer semestre de la carrera por “la inadecuada adaptación a la carrera universitaria” y deserción acumulada como la “sumatoria de deserciones en una institución”

### **Variables asociadas a la deserción**

La deserción asocia variables como la inadecuada elección de la carrera, problemas económicos, falta de interés por el desarrollo personal y profesional, etc. Ramos (2003) describe posibles factores de deserción universitaria de una Universidad de Puerto Rico como: (a) rendimiento académico, (b) ingreso familiar, (c) sexo, (d) tipo de colegio y (e) edad. El estudio concluye, que en los dos primeros años se daba la mayor deserción, las mujeres desertaban más que los varones, y el factor académico tiene mayor impacto que el económico y el personal.

Ramírez (2009) concluyó que la principal causa para la deserción universitaria en la Universidad Mayor de San Marcos era el problema económico con 44%, seguido por la falta vocacional profesional con 31%, las expectativas defraudadas en la formación con 15% y el bajo rendimiento académico con 8%. Sanabria (2002) en su investigación para determinar los factores de riesgo asociados a la interrupción de los estudios de enfermería en algunas universidades del Perú, concluye que existe una alta asociación con 66% entre los factores vocacionales y económicos, y asociación leve y moderada con 32%, del factor académico y rendimiento con el retiro de los estudiantes.

Rojas y Gonzáles (2008) revelaron que la crisis financiera económica, la carencia de orientación vocacional y la disminución en edad de ingreso a la



universidad, son factores poco suficientes para definir y demostrar el problema de forma satisfactoria.

Estas variables encontradas pueden presentar cierto grado de subjetividad pues participa la percepción de los encuestados. Nuestra investigación tiene como sustento preciso y objetivo, la información proporcionada por la Secretaría Académica de la Escuela de Administración de la Universidad Cesar.

Paramo y Correa (1999) investigan sobre la conceptualización de la deserción universitaria estudiantil, encontrando factores de:

Intensidad alta:

- factores económicos,
- bajos niveles de comprensión, unidos a la falta de interés y empatía por programas curriculares,
- cursos no asociados ni aplicables con el ejercicio profesional,
- orientación profesional;

Intensidad media:

- ambientes educativos,
- proceso educativo y acompañamiento,
- adaptación social,
- modelos pedagógicos,
- programas micro curriculares,
- evaluaciones;

Intensidad baja:

- ambiente familiar,
- edad,
- masificación de la educación.

Himmel (2005) indicó las características que tienen los estudiantes que desertan de cualquier institución educativa, que son:

- problemas de disciplina,
- nivel socioeconómico bajo,
- ausentismo de clases,
- problemas de salud psicosomática,
- problemas inherentes a la edad,
- inadecuadas relaciones interpersonales,
- resistencia a desarrollar actividades formativas,
- inapetencia por el conocimiento,
- desmotivación hacia la carrera y/o la universidad

### **Actores que intervienen en la deserción**

Los siguientes actores intervienen directa e indirectamente en la deserción de los estudiantes universitario y en la decisión que toma alumno de desertar:

- padres de familia,
- desertores,
- ex compañeros de estudio,
- profesores,

- directivos y docentes.

### **Definición de determinantes**

El Diccionario de la RAE, indica que la palabra determinante tiene como función incluir el nombre en la oración y detallar su extensión significativa. Los determinantes señalan un objeto y delimitan su significado, se dividen en actualizadores, cuantificadores, interrogativos/exclamativos y predeterminantes.

### **Determinantes Institucionales de la Deserción Universitaria**

Viloria y Peralta (2013) nos muestran los factores determinantes de la deserción estudiantil universitaria, analizados desde diferentes aspectos. Dentro del cual existen características específicas del estudiante y factores externos que inducen en la integración social, con las instituciones y sus miembros.

Entre los principales factores a evaluar en esta investigación están:

- falta de test vocacional,
- exigencia en la carrera,
- apoyo institucional,
- apoyo docente,
- apoyo administrativo

## **1.3 Formulación del problema**

### **1.3.1 Problema general**

¿Cuáles son los factores institucionales determinantes que inducen a la deserción definitiva en estudiantes de la carrera profesional de Administración del Programa de Formación para Adultos en el periodo 2015 – 2017 en la Universidad Cesar Vallejo sede de Chiclayo?

## **1.4 Justificación del estudio**

El sistema educativo universitario en las entidades públicas y privadas en el Perú, muestra altos índices de deserción estudiantil. Los casos y los factores que inducen a la deserción se manejan aisladamente y con poco interés en el sistema educativo universitario peruano, es por ello que resulta importante describir y entender el comportamiento de la deserción en los estudiantes de las universidades privadas, en esta investigación se tomara a la Universidad Cesar Vallejo.

¿Para qué nuestro estudio?

Identificar los índices de deserción de la carrera profesional de Administración del Programa de Formación para Adultos en el periodo 2015 – 2017 en la Universidad Cesar Vallejo sede de Chiclayo.

Determinar la importancia y promover el diseño de políticas institucionales, orientadas a reducir los índices de deserción estudiantil universitaria, en universidades públicas y privadas peruanas.

### **Justificación Teórica**

La presente tesis llenará un vacío en cuanto a la descripción de los factores institucionales determinantes que generan el fenómeno de deserción definitiva en los estudiantes universitarios del Programa de Formación para Adultos. Sánchez, Navarro y García (2009), refiere la figura de deserción universitaria se presenta cuando el estudiante decide abandonar sus estudios ya sea por dificultades en la integración académica (debido a características escolares e institucionales) y o en la integración social (debido a características familiares e individuales). Lo que se pretende demostrar en esta investigación es que los factores institucionales afectan la

integración académica o social del estudiante, toda vez que constituyen en principales componentes que explican la deserción universitaria.

### **Justificación práctica**

La investigación es relevante para afianzar una práctica social pues enfoca su atención en los ciudadanos adultos que trabajan y estudian a la vez y que están en procesos de formación, con la finalidad de convertirse en el principal eslabón del sistema económico de nuestro país. Este estudio apunta a contribuir en la solución del problema de la universidad, de las familias y del estudiante mismo, otorgando un acercamiento a la universidad de factores internos que debería mejorar a fin de garantizar que los temas institucionales contribuyan en el éxito que el alumno que estudia y a la vez trabaja termine sus estudios.

### **Justificación metodológica**

Metodológicamente será útil porque abordará el estudio de la deserción universitaria desde un enfoque cualitativo explicativo, considerando informantes claves para analizar los factores institucionales de la universidad que causaron la deserción definitiva en estudiantes universitarios.

Este estudio abre puertas hacia otros estudios que permitan fortalecer la base teórica de los constructos tratados; a su vez, permitirá que se consideren otros estudios desde variables, diseños, o poblaciones diferentes al que se utilicen aquí y de esa manera hallar mayor evidencia acerca de las causas de la deserción universitaria.

### **Justificación epistemológica**

Esta investigación aporta al entendimiento del desarrollo humano desde el

paradigma positivista, a un nivel explicativo, lo cual supone un análisis descriptivo del fenómeno observado. Sen (2000) señala que la igualdad de las personas se consigue en la igualación de capacidades fortaleciendo sus propias potencialidades hacia su bienestar. La formación universitaria es una forma de desarrollo y por tanto existen factores individuales y de contexto que pueden detenerla. También se considera la teoría de integración de Tinto (1975) para explicar la deserción universitaria, en tanto que señala que los estudiantes deciden desertar solo cuando observan dificultades para integrarse social y académicamente a la institución donde estudian.

## **1.5 SUPUESTOS**

Debemos entender que en esta investigación supuesto debe ser entendido como hipótesis las cuales son ideas probables de respuesta a la pregunta de investigación. Los supuestos son posibles respuestas que se obtendrán con la aplicación de los instrumentos de recolección como son la guía de entrevistas

### **1.5.1 Supuesto General**

La deserción definitiva en estudiantes universitarios en el programa de formación para adultos de la Universidad Cesar Vallejo es originada por factores institucionales, en virtud que dicha universidad no le ha prestado atención a sus procesos y el impacto en el estudiante.

### **1.5.2 Objetivo General**

Describir a los factores institucionales determinantes que inducen a la deserción definitiva en estudiantes de la carrera profesional de Administración del Programa de Formación para Adultos en el periodo 2015 – 2017 en la Universidad Cesar Vallejo en la sede de Chiclayo.

### **Objetivos Específicos 1**

Identificar a los estudiantes con deserción definitiva de la carrera profesional de Administración del Programa de Formación para Adultos en el periodo 2015 – 2017 en la Universidad Cesar Vallejo en la sede de Chiclayo.

### **Objetivos Específicos 2**

Analizar los factores institucionales determinantes que indujeron a una deserción definitiva en la carrera profesional de Administración del Programa de Formación para Adultos en el periodo 2015 – 2017 en la Universidad Cesar Vallejo en la sede de Chiclayo.

## II. Método

### 2.1 Diseño de la investigación

Esta es una investigación de carácter cualitativo, no experimental, básico, exploratorio, longitudinal, descriptivo y transversal y sobre este tipo de investigaciones Hernández, Fernández y Batista (2006) indicaron lo siguiente:

1. Este estudio es de *carácter cualitativo* porque nos permitirá observar al fenómeno tal como se muestra en su contexto natural, sin ninguna manipulación de variables.
2. El *diseño es no experimental*, por no tener manipulación de variables, solo describe y diagnostica una situación problemática, con el fin de determinar sus causas, ofreciendo alternativas que minimicen la problemática. El estudio se desarrolla en el ambiente natural donde se desenvuelve la muestra en estudio, sin ninguna manipulación de las condiciones originales, permitiendo que la investigación se mantenga, ligada a la realidad posible.
3. El tipo de la investigación es *básica*; porque los estudios sobre el tema de investigación son escasos. En el presente estudio, se propone conocer si el factor institucional induce a la deserción estudiantil universitaria.
4. Es *exploratoria*, pues nos permitirá examinar el nivel de deserción de los alumnos de la carrera de administración del Programa de Formación para Adultos de la Universidad Cesar Vallejo sede Chiclayo.
5. Es de tipo *longitudinal*, porque examina a personas con características semejantes a lo largo de un periodo de tres años (2015-2017).



6. El horizonte de esta investigación es *descriptiva*, pues busca poner de conocimiento la situación de la deserción en estudiantes de la universidad privada, asimismo porque describe y analiza la influencia de los factores institucionales determinantes para proponer alternativas de solución.

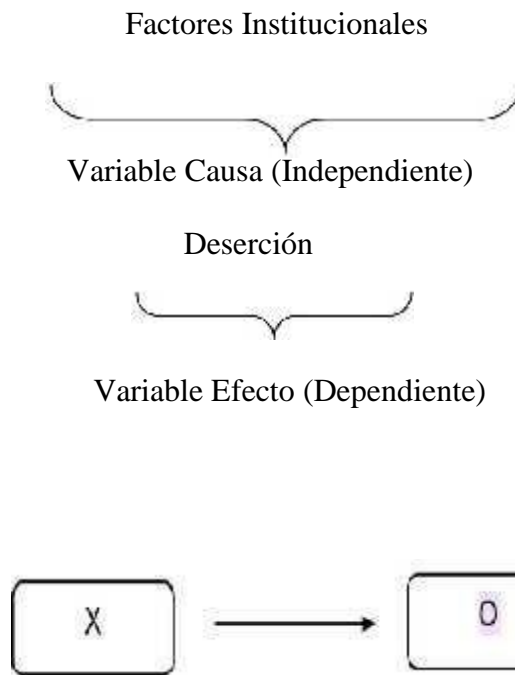
7. *Transversal* pues realiza observaciones en un solo momento en un tiempo único.

El método de la investigación es inductivo – deductivo y con análisis – síntesis, la cual consiste en separar el objetivo de estudio en dos partes, una vez comprendida su esencia se construye un todo, para conocer de manera clara y precisa, el problema de la deserción (ver Figura 1).

Utilizaremos el *mapeo*, que permitirá ubicarnos en el escenario donde se va a desarrollar la investigación, permitiendo identificar los diferentes actores, conocer los rasgos más sobresalientes de la situación, fenómeno u objeto de estudio, para ubicar a los 388 estudiantes universitarios de ambos sexos (a diciembre del 2017) de la carrera profesional de administración del Programa de Formación para Adultos, que dejaron sus estudios en la Universidad Cesar Vallejo sede Chiclayo. Los datos se cuantifican en un *registro* con las siguientes características:

- DNI,
- apellidos y nombre,
- domicilio,
- teléfono,
- correo electrónico,
- sexo

La fase de la *indagación*, se realiza a través de la técnica de entrevistas, empleando llamadas telefónicas o visitas domiciliarias, con el fin de recoger información de los estudiantes, sobre los motivos institucionales que influyeron en la deserción. El resultado obtenido nos permitió identificar a 10 estudiantes que no han retornado a estudiar y se procedió a excluirlos del registro.



Donde;

X = Factores institucionales determinantes

O = Información de desertores extraída de la muestra

Figura 1 Operacionalización de Variables

## Variables, Operacionalización

Variable independiente

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de Medición e Instrumentos</b>
Factores Institucionales Determinantes	Falta de Test Vocacional	Programa de charlas y test vocacionales	Escala: Nominal  Guía de entrevistas
	Exigencia en la carrera	Resultados obtenidos en sus estudios universitarios	
	Apoyo Institucional	Tutoría al estudiante	
	Apoyo docente	Reforzamientos constantes	
	Pensiones de enseñanza	Categorización	
	Apoyo administrativo	Facilidad de tramites	

Variable dependiente

<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de Medición e Instrumentos</b>
Deserción Estudiantil Universitaria	Deserción	Alumnos retirados de la carrera de administración del Programa de Formación para Adultos de la Universidad Cesar Vallejo sede Chiclayo	Base de datos

## 2.2. Métodos de Muestreo

### Población y Muestra

La población de la siguiente investigación estuvo conformada por todos los alumnos desertores, en la carrera de Administración del Programa de Formación para Adultos de la UCV de la sede de Chiclayo durante el periodo del 2015-I al 2017-II considerando los ciclos regulares, correspondiente a 338 estudiantes, no se ha considerado el periodo 2016-II puesto que en este mes no hubo deserción más bien hubo retorno de los estudiantes (ver Tabla I). Dicha población estudiantil perteneció a la sede de Chiclayo (lugar donde se encuentran la mayor cantidad de desertores).

El tipo de muestreo es *no probabilístico intencionado*, que se define por la selección criterial o razonada tomando en cuenta los siguientes criterios: (a) ciclo de estudios que cursaba al momento de abandonar la universidad, (b) porqué dejó de asistir a la universidad, (c) piensa retomar sus estudios en la universidad.

Seleccionando diez alumnos desertores que no han retornado ni tienen la intención de retomar sus estudios (informantes claves) como muestra de estudio para nuestra investigación. Asimismo, tomaremos para esta investigación la entrevista a dos administrativos de la UCV.

Tabla 1. Estudiantes desertores por ciclo académico de estudios en la escuela profesional de administración del Programa Formación para Adultos en la UCV

Periodos Académicos					Total
2015-I	2015-II	2016-I	2017-II	2017-II	
146	48	117	7	20	338

## **2.3 Rigor científico**

Torres (2002) indicó que el rigor científico es la técnica que compone el procedimiento que apoya metodológicamente una investigación (p. 80). Olivero (2008) manifestó que las técnicas son un conjunto de procedimientos organizados, cuyo fin es tener resultados útiles a los grupos de interés. Por lo tanto, las técnicas son los instrumentos con los cuales el investigador sustentará su investigación.

### **Técnicas de recolección de datos**

Bernal (2010) indicó que la recolección de datos es una etapa que busca organizar información, seleccionarla, aplicar el instrumento y procesar la información. Hernández, Fernández y Baptista (2014) indicó “que en la investigación cualitativa el papel preponderante lo realiza el investigador, selecciona estrategias, métodos, técnicas, instrumentos para recoger información real, además enfatiza que los instrumentos no son estandarizados”. Blasco (2008) indicó que “la diversidad de estilos y formas de entrevistas es bastante heterogénea”.

En el presente trabajo de investigación se usó la técnica para recolectar información:

#### **Información documental**

Los 338 casos de deserción en la escuela profesional de Administración del Programa de Formación para Adultos en la UCV Chiclayo que obran en la oficina de Secretaria Académica de dicho programa.

#### **Entrevistas en profundidad**

En la entrevista en profundidad quien investiga realiza un proceso de acercamiento a un informante clave (en este caso los alumnos desertores) a través de repetidos encuentros (hasta la saturación de la información), es aquí donde se produce un proceso de

comunicación, donde la persona entrevistada articula, vincula y ordena su propio relato; en general este tipo de entrevista es un formato de entrevista libre, en donde queda clara la temática de la investigación, estableciendo un marco en donde se podrá mover la entrevista al dejarla abierta para la comunicación.

El investigador busca encontrar lo que es significativo e importante en la mente de los entrevistados, sus significados, perspectivas e interpretaciones, del modo que ellos vean, clasifiquen y experimenten su propio mundo en función al tema de investigación.

Se realiza la entrevista en profundidad a dos administrativos y a 10 alumnos quienes se constituyen en nuestros informantes claves.

### **El testimonio**

Es una técnica sencilla, el criterio que se utiliza en la recopilación de testimonios es la pertinencia que puedan tener algunos de los entrevistados para el investigador en el momento de describir aquello que le interesa; dependiendo de los objetivos y la orientación del estudio. Se habla de producción de un testimonio cuando dichos testimonios son el producto de la interacción del investigador y los informantes entrevistados. En esta investigación, las entrevistas son las estrategias metodológicas que permiten que los testimonios brindados sobresalgan y cobren sentido. Asimismo, la entrevista es aquella declaración que afirma o niega, representa una prueba, justifica y comprueba la certeza o existencia del fenómeno. En nuestra investigación es el producto de la interacción entre el investigador y los informantes (cinco alumnos que no retornaron).

## **Instrumentos de recolección de datos**

### **a) Guía de Entrevista**

Hernández, Fernández y Baptista (2014) indicaron que “la guía de entrevista puede ser estructurada, semiestructurada y abierta, con los temas específicos; por lo que el investigador al elaborar su guía de entrevista, debe adelantarse a cualquier situación y reacción de los entrevistados”. En esta investigación se aplicó una guía de entrevista semiestructurada y abierta, como instrumento para la recopilación de los datos.

### **Validez**

Pérez (2006) indicó que “los expertos son personas que manifiestan libremente y sus valoraciones quedan registradas en un instrumento”. En esta investigación, se valora a los instrumentos empleados, a través de la opinión de los expertos, quienes por su vasta experiencia profesional pueden dar una opinión favorable o recomendar mejoras si fuera el caso. Por lo tanto, hemos utilizado el juicio de expertos para validar la guía de entrevistas.

### **Confiabilidad**

Hernández, Fernández y Baptista (2014) empleó “el término rigor para indicar la validez y objetividad de una investigación, y aunque la investigación cualitativa es flexible debe contener un mínimo de estándares para mantener la confiabilidad”.

La credibilidad y confiabilidad en esta investigación se reduce a ciertos parámetros, analizando y reflexionando en cada uno de las categorías consideradas.

## **2.4 Análisis Cualitativos de Datos**

Mejía (2011) indicó “los procesos no son excluyentes y se interrelacionan entre sí”. Para el análisis cualitativo de los datos primero tenemos que organizarlos, luego elaborar un análisis descriptivo para luego interpretarlos.

## **2.5 Aspectos éticos**

Tafur (2016) indicó que “los aspectos éticos de toda investigación refieren a que el investigador tiene que ser consciente de los valores morales y éticos que existe en la actualidad y en el universo”. Las normas APA son las normas internacionales de redacción universales en las cuales se respeta las opiniones del autor o autores y se realizan los parafraseo correspondientes siempre citando correctamente y colocando en las referencias correspondientes al final de la investigación. En este proyecto se respetan las normas APA conforme a las opiniones del autor y los parafraseo correspondientes. Esta tesis es única, los datos presentados son reales por lo tanto los aportes de los resultados son aportes a la problemática investigada.



### **III. Presentación de Resultados**

En esta parte del trabajo de investigación, corresponde presentar y describir los resultados que se han obtenido después de la aplicación de los instrumentos de recolección de información, debemos recordar que dichos instrumentos fueron validados por especialistas temáticos y metodológicos cuyo expertis valida la confiabilidad de la información que vamos a presentar a continuación.

#### **Guía de entrevistas**

##### **Objetivo General**

Describir a los factores institucionales determinantes que inducen a la deserción definitiva en estudiantes universitarios de la carrera profesional de Administración del Programa de Formación para Adultos en el periodo 2015 – 2017 en la Universidad Cesar Vallejo en la sede de Chiclayo.

##### **1. ¿Cuáles fueron los motivos que originaron la deserción definitiva en sus estudios universitarios de administración en el programa de Formación para Adultos en la Universidad Cesar Vallejo?**

*Estudiante 1*, “para mí lo que más me motivó a que abandonara mis estudios en la UCV fue la imagen de la UCV frente a la sociedad, su fundador el Sr. Cesar Acuña constantemente es motivo de burlas por su forma de expresarse y las frases que expresa, en mi trabajo era motivo de bullying constantemente. Adicional eso se sumó al poco interés que muestras los directivos y encargados del programa, el poco respaldo que nos dan frente a los profesores y autoridades, por ejemplo, yo tenía cursos

pendientes porque había convalidado y cuando me iba a matricular uno me decía una cosa, otro me decía otra cosa, al final el perjudicado era yo porque hasta en dos ciclos tuve que viajar a Motupe o Jaén para nivelarme pudiendo haber llevado esos cursos en el campus de Chiclayo. Otro de los problemas que tuve y que me desalentó es la dificultad para hacer un trámite en la UCV, hay una burocracia enorme, nadie te soluciona nada hasta que colocas un reclamo en el libro de reclamaciones, hasta para pagar la pensión uno no figura en el sistema, no puedes pagar dentro de la universidad y tienes que irte hasta Chiclayo buscar un agente BCP y pagar y regresar nuevamente al campus, una cosa de locos. Hay poca seriedad hay cambios inesperados en los horarios de estudio, hay promesas incumplidas al ampliar el tiempo de estudios de 3 años 4 meses a 5 años”.

***Estudiantes 2***, “para mí la principal causa era la falta de tolerancia por parte de los docentes con la hora de ingreso, saben que somos personas que trabajamos, que los trabajos están escasos y que uno hace todo lo posible para llegar lo más temprano, hasta taxi toma uno lo cual ya de por sí incrementa el costo. La intolerancia de los docentes y la institución en sí son intolerantes tanto con el ingreso como con la salida, nos sacan pasada las 11pm de la noche, a esa hora no hay movilidad, es super peligroso, uno tiene que tomar taxi y se sigue encareciendo el costo de estudiar. A pesar que tu justificas con el docente el porque llegas tarde simplemente o te ponen tardanza o te ponen falta porque no te dejan entrar

al aula, reprobé un curso por este tema y cuando fui a ver a los directivos y asistentes del programa FPA simplemente me dijeron que el docente es independiente y que se deben cumplir las normas, tenía que pagar 300 soles para dar un examen adicional y no estaba dispuesto a pagar más dinero por culpa de la institución que no se preocupa por el programa FPA y sus estudiantes”.

**Estudiantes 3**, “me retire de la UCV por varios factores, entre ellos los profesores no te dejan pasar fuera del horario de clase, mi jefe no me daba permiso, llegaba tarde y me atrasaba y los profesores no son comprensivos, adicional no hay una categorización y te sacan de Trilce y los profesores dejan foros y demás”

**Estudiante 4**, yo deje el programa FPA de la UCV porque no tenían una categorización económica, es decir a todos nos tratan por igual, yo tengo una familia que mantener, tres hijos pequeños que van al colegio y que me demanda gastos, cuando quise hacer una categorización económica me dijeron que solo la hacían para pregrado, pero no en FPA, me dieron la opción que trate de sacar buenas notas para acceder a beneficios de beca o media beca. La verdad era imposible porque salgo cansado de trabajar, hago un esfuerzo por ir a estudiar y encima los docentes si llegas tarde ya no te dejan entrar, como esperan que saques beca si los docentes y todos en general son inflexibles. Cuando tenía que salir de viaje por mi trabajo les comentaba a los profesores y no me daban facilidades y me decían que si no vengo a clase me tienen que poner falta, que ellos no

pueden ir en contra de las políticas de la universidad y finalmente andaba rogando a los profesores, a los directivos, etc. Uno no sabe a quién recurrir, vas a FPA y hay que buscar al ingeniero responsable que casi nunca se le encuentra por las noches y en el día uno está trabajando por lo que la situación se torna más complicada y cuando va a la escuela de administración en el tercer piso por lo general te dicen que todos los temas tenemos que verlos en FPA entonces nadie soluciona nada. Para llevar los cursos extracurriculares como el inglés y computación no hay facilidades, sabiendo que estos son obligatorios y tienen un costo, uno que previamente ha estudiado por diferentes situaciones laborales o que se yo, simplemente tienes que llevarlos en la universidad UCV porque si lo quieres convalidar tienes que pagar derechos para que te tomen un examen para que te reubiquen en el ciclo que te correspondería de esos cursos y al final es lo mismo tienes que llevar esos cursos y necesariamente tienes que llevarlos en la UCV no hay la facilidad de llevarlos en otras instituciones que estén más cerca o a la mano de nosotros, entonces le sumas la pensión de las clases de la carrera y la pensión del inglés o computación y ya uno termina sin sueldo, la universidad debería pensar que queremos estudiar y debería ayudarnos en este tema.”

**Estudiante 5**, “para mí fue decepcionante el programa FPA primero ofrecieron una cosa al final resultaron con otra, los tiempos no se respetan dijeron tres años de estudios y luego que ya no son tres sino cinco, si te

convalidaban tenías que llevar cursos en pregrado o viajar a las sedes de Chota, Jaén, etc. y la verdad dan pocas facilidades al alumno. Para los pagos es todo un problema, primero no aparece tu pago en el sistema, llamas a Caja no te atienden que tengo que irme personalmente a la universidad hacer el trámite, voy hacer el trámite y cuando quiero pagar en la misma universidad no se puede hay que buscar un agente BCP, dónde encuentro un agente, es un dolor de cabeza, para matricularse de la misma manera un desorden total y los chicos que atienden son déspotas no saben tratar y las cosas para matricularse en FPA son enormes. Si no pagas a tiempo las cuotas no puedes acceder al TRILCE y hay docentes que dejan foros, cuelgan material, abren carpetas para colgar material o dejan exámenes en línea, y entonces como voy a realizar todo esos temas si no he pagado y me han bloqueado el Trilce, es ilógico pero la universidad lo toma como una presión para que paguemos sin analizar o preguntar que dificultades tenemos para cumplir con los pagos, por lo general yo pagaba cuando recibía mi gratificación pero a la universidad no le importa saber la condición de sus estudiantes sino solo le importa recibir el dinero. Los docentes, ni que decir de los docentes me he topado con profesores y profesoras déspotas, sin metodología, con clases que uno dice oye que estoy haciendo aquí pagando mi plata por esta educación. Los horarios nos hacen estudiar de martes a viernes de 7pm a 11pm si saben que en los trabajos salimos 7.30pm a más, en otras universidades locales el horario es de 8pm a 10.30pm y se estudia de lunes a viernes,

también pedimos que se nos de las facilidades para armar grupos y estudiar sábados y domingos que hay un poco más de tiempo con los horarios que uno maneja y solo nos dijeron que manejan esos horarios para otras carreras menos para administración. La imagen de la universidad también está por los suelos, las burlas son constantes porque su fundador incursiono en la política y no sabe expresarse adicional porque sus doctorados la prensa manifiesta que son plagio, con todo eso mejor busque otras opciones”.

**2 ¿Adicional a los factores de origen institucional hubo otros factores que originaron en usted la deserción definitiva en sus estudios universitarios de administración en el programa de Formación para Adultos en la Universidad Cesar Vallejo?**

*Estudiante 1*, “cualquier otro factor como el familiar, el económico o el tiempo creo que son manejables porque uno tiene una meta y una ilusión por seguir desarrollándose, por seguir avanzando en su carrera y seguir aspirando a crecer profesionalmente y ascender en el trabajo y en la vida. Ser un ejemplo para nuestros hijos y familiares, un ejemplo de superación, pero cuando uno va al programa de Formación para adultos se encuentra con una realidad que depende básicamente de la institución que lejos de ser un aliciente termina generándote diferentes tipos de traumas por la impotencia de no poder cumplir o desarrollarte como tu esperabas”.

*Estudiante 2*, “siempre van a existir otros factores de eso no hay duda, pero el factor de la institución misma es lo peculiar porque supuestamente

son una universidad de vanguardia hecha para formar emprendedores, pero a la interna pareciera que solo les interesa todo menos el estudiante y eso ya es crítico para uno que lucha día a día para ganar un sol y poder estudiar”

**Estudiante 3**, “no, no hubo otros factores los fastidios con la institución fueron los principales, como yo quería seguir en mi meta de hacerme profesional universitario me matricule en otra universidad en un programa muy parecido, pero donde se preocupan más por el alumno y sigo avanzando”.

**Estudiante 4**, “decidí estudiar la carrera de manera virtual, los pasajes, lejanía de la universidad, etc. me complicaban la vida, creo que los factores institucionales fueron determinantes para mí, ahora estoy en una universidad que siento se preocupa más por mi avance”.

**Estudiante 5**, “cualquier otro factor como el familiar, el económico o el tiempo creo que son manejables porque uno tiene una meta y una ilusión por seguir desarrollándose, por seguir avanzando en su carrera y seguir aspirando a crecer profesionalmente y ascender en el trabajo y en la vida. Ser un ejemplo para nuestros hijos y familiares, un ejemplo de superación, pero cuando uno va al programa de Formación para adultos se encuentra con una realidad que depende básicamente de la institución que lejos de ser un aliciente termina generándote diferentes tipos de traumas por la impotencia de no poder cumplir o desarrollarte como tu esperabas”.

## **Información Documental**

### **Objetivos Específicos 1**

Identificar a los estudiantes con deserción definitiva de la carrera profesional de Administración del Programa de Formación para Adultos en el periodo 2015 – 2017 en la Universidad Cesar Vallejo en la sede de Chiclayo.

La identificación de los estudiantes con deserción definitiva se hizo a través de la técnica de información documental otorgada por el Programa de Formación para Adultos de la Universidad Cesar Vallejo, información solo de los periodos 2015 al 2017, dicha información después de ser procesada y tabulada se presenta de la siguiente manera: las Tablas 3, 4, 5, 6, 7 y 8 muestran la deserción estudiantil en los ciclos 2015-I, 2015-II, 2016-I, 2016-II, 2017-I y 2017-II de las carreras profesionales de Administración, Contabilidad, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Mecánica y Eléctrica, y Marketing y Dirección de Empresas, que son todas las carreras profesionales que ofrece el Programa de Formación para Adultos en la Universidad Cesar Vallejo. Luego de ver esa data se procedió a seleccionar la data de desertores de la carrera profesional de Administración puesto que nuestra investigación está abocado a este tipo de estudiante de esta

escuela profesional en los periodos ya indicados, esto se puede observar en las tablas 9, 10, 11, 12, 13 y 14. Una vez obtenida esta información se consideró un total de 338 desertores en la escuela de Administración del Programa de Formación para Adultos en la Universidad Cesar Vallejo en los periodos 2015 al 2017, teniendo esta información se procedió a registrar la información preliminar



para ubicar a los desertores que tenían la condición de deserción definitiva y que serían nuestros informantes claves, en este caso ubicamos a cinco estudiantes a los cuales se les aplicó la guía de entrevistas.

## **Testimonio**

### **Objetivos Específicos 2**

Analizar los factores institucionales determinantes que indujeron a una deserción definitiva en la carrera profesional de Administración del Programa de Formación para Adultos en el periodo 2015 – 2017 en la Universidad Cesar Vallejo en la sede de Chiclayo.

*Estudiante 1*, “para mí lo que más me motivó a que abandonara mis estudios en la UCV fue la imagen de la UCV frente a la sociedad, su fundador el Sr. Cesar Acuña constantemente es motivo de burlas por su forma de expresarse y las frases que expresa, en mi trabajo era motivo de bullying constantemente. Adicional eso se sumó al poco interés que muestran los directivos y encargados del programa, el poco respaldo que nos dan frente a los profesores y autoridades, por ejemplo, yo tenía cursos pendientes porque había convalidado y cuando me iba a matricular uno me decía una cosa, otro me decía otra cosa, al final el perjudicado era yo porque hasta en dos ciclos tuve que viajar a Motupe o Jaén para nivelarme pudiendo haber llevado esos cursos en el campus de Chiclayo. Otro de los problemas que tuve y que me desalentó es la dificultad para hacer un trámite en la UCV, hay una burocracia enorme, nadie te soluciona nada hasta que colocas un reclamo en el libro de reclamaciones, hasta para

pagar la pensión uno no figura en el sistema, no puedes pagar dentro de la universidad y tienes que irte hasta Chiclayo buscar un agente BCP y pagar y regresar nuevamente al campus, una cosa de locos. Hay poca seriedad.

Hay cambios inesperados en los horarios de estudio, hay promesas incumplidas al ampliar el tiempo de estudios de 3 años 4 meses a 5 años”.

*El estudiante hace mención a los siguientes factores institucionales: (a) imagen que proyecta la universidad a través de su fundador, (b) poco interés de los directivos y encargados del programa, (c) burocracia en los tramites diversos y (c) poca seriedad y promesas incumplidas en la duración del programa.*

**Estudiantes 2**, “para mí la principal causa era la falta de tolerancia por parte de los docentes con la hora de ingreso, saben que somos personas que trabajamos, que los trabajos están escasos y que uno hace todo lo posible para llegar lo más temprano, hasta taxi toma uno lo cual ya de por si incrementa el costo. La intolerancia de los docentes y la institución en si son intolerantes tanto con el ingreso como con la salida, nos sacan pasada las 11pm de la noche, a esa hora no hay movilidad, es super peligroso, uno tiene que tomar taxi y se sigue encareciendo el costo de estudiar. A pesar que tu justificas con el docente por qué llegas tarde simplemente o te ponen tardanza o te ponen falta porque no te dejan entrar al aula, reprobé un curso por este tema y cuando fui a ver a los directivos y asistentes del programa FPA simplemente me dijeron que el docente es independiente y que se deben cumplir las normas, tenía que pagar 300

soles para dar un examen adicional y no estaba dispuesto a pagar más dinero por culpa de la institución que no se preocupa por el programa FPA y sus estudiantes”.

*El estudiante hace mención a los siguientes factores institucionales: (a) falta de tolerancia de los docentes con el ingreso y salida y (b) poco interés de los directivos y encargados del programa.*

**Estudiantes 3**, “me retire de la UCV por varios factores, entre ellos los profesores no te dejan pasar fuera del horario de clase, mi jefe no me daba permiso, llegaba tarde y me atrasaba y los profesores no son comprensivos, adicional no hay una categorización y te sacan de Trilce y los profesores dejan foros y demás”

*El estudiante hace mención a los siguientes factores institucionales: (a) falta de tolerancia de los docentes con el ingreso y salida, (b) falta categorización económica y (c) bloquean el Trilce por falta de pago.*

**Estudiante 4**, yo deje el programa FPA de la UCV porque no tenían una categorización económica, es decir a todos nos tratan por igual, yo tengo una familia que mantener, tres hijos pequeños que van al colegio y que me demanda gastos, cuando quise hacer una categorización económica me dijeron que solo la hacían para pregrado, pero no en FPA, me dieron la opción que trate de sacar buenas notas para acceder a beneficios de beca o media beca. La verdad era imposible porque salgo cansado de trabajar, hago un esfuerzo por ir a estudiar y encima los docentes si llegas tarde ya no te dejan entrar, como esperan que saques beca si los docentes

y todos en general son inflexibles. Cuando tenía que salir de viaje por mi trabajo les comentaba a los profesores y no me daban facilidades y me decían que si no vengo a clase me tienen que poner falta, que ellos no pueden ir en contra de las políticas de la universidad y finalmente andaba rogando a los profesores, a los directivos, etc. Uno no sabe a quién recurrir, vas a FPA y hay que buscar al ingeniero responsable que casi nunca se le encuentra por las noches y en el día uno está trabajando por lo que la situación se torna más complicada y cuando va a la escuela de administración en el tercer piso por lo general te dicen que todos los temas tenemos que verlos en FPA entonces nadie soluciona nada. Para llevar los cursos extracurriculares como el inglés y computación no hay facilidades, sabiendo que estos son obligatorios y tienen un costo, uno que previamente ha estudiado por diferentes situaciones laborales o que se yo, simplemente tienes que llevarlos en la universidad UCV porque si lo quieres convalidar tienes que pagar derechos para que te tomen un examen para que te reubiquen en el ciclo que te correspondería de esos cursos y al final es lo mismo tienes que llevar esos cursos y necesariamente tienes que llevarlos en la UCV no hay la facilidad de llevarlos en otras instituciones que estén más cerca o a la mano de nosotros, entonces le sumas la pensión de las clases de la carrera y la pensión del inglés o computación y ya uno termina sin sueldo, la universidad debería pensar que queremos estudiar y debería ayudarnos en este tema.”

*El estudiante hace mención a los siguientes factores institucionales: (a) falta categorización económica, (b) falta de tolerancia de los docentes con el ingreso y salida, (c) poco interés de los directivos y encargados del programa, y (d) falta de facilidades para llevar los cursos extracurriculares o convalidarlos.*

**Estudiante 5**, “para mí fue decepcionante el programa FPA primero ofrecieron una cosa al final resultaron con otra, los tiempos no se respetan dijeron tres años de estudios y luego que ya no son tres sino cinco, si te convalidaban tenías que llevar cursos en pregrado o viajar a las sedes de Chota, Jaén, etc. y la verdad dan pocas facilidades al alumno. Para los pagos es todo un problema, primero no aparece tu pago en el sistema, llamas a Caja no te atienden que tengo que irme personalmente a la universidad hacer el trámite, voy hacer el trámite y cuando quiero pagar en la misma universidad no se puede hay que buscar un agente BCP, dónde encuentro un agente, es un dolor de cabeza, para matricularse de la misma manera un desorden total y los chicos que atienden son déspotas no saben tratar y las cosas para matricularse en FPA son enormes. Si no pagas a tiempo las cuotas no puedes acceder al TRILCE y hay docentes que dejan foros, cuelgan material, abren carpetas para colgar material o dejan exámenes en línea, y entonces como voy a realizar todo esos temas si no he pagado y me han bloqueado el Trilce, es ilógico pero la universidad lo toma como una presión para que paguemos sin analizar o preguntar que dificultades tenemos para cumplir con los pagos, por lo general yo pagaba cuando recibía mi gratificación pero a la universidad

no le importa saber la condición de sus estudiantes sino solo le importa recibir el dinero. Los docentes, ni que decir de los docentes me he topado con profesores y profesoras déspotas, sin metodología, con clases que uno dice oye que estoy haciendo aquí pagando mi plata por esta educación. Los horarios nos hacen estudiar de martes a viernes de 7pm a 11pm si saben que en los trabajos salimos 7.30pm a más, en otras universidades locales el horario es de 8pm a 10.30pm y se estudia de lunes a viernes, también pedimos que se nos de las facilidades para armar grupos y estudiar sábados y domingos que hay un poco más de tiempo con los horarios que uno maneja y solo nos dijeron que manejan esos horarios para otras carreras menos para administración. La imagen de la universidad también está por los suelos, las burlas son constantes porque su fundador incursiono en la política y no sabe expresarse adicional porque sus doctorados la prensa manifiesta que son plagio, con todo eso mejor busque otras opciones”.

*El estudiante hace mención a los siguientes factores institucionales: (a) poca seriedad y promesas incumplidas en la duración del programa, (b) burocracia en los tramites diversos, (c) bloquean el Trilce por falta de pago, (d) falta de tolerancia de los docentes con el ingreso y salida, (e) poco interés de los directivos y encargados del programa, (f) imagen que proyecta la universidad a través de su fundador, (g) falta de otros horarios los fines de semana, y (h) falta metodología adecuada de los docentes.*

Después de analizar los testimonios podemos analizar que los factores institucionales mas determinantes que motivaron la deserción de los estudiantes de administración del programa de formación para adultos fueron:

- imagen que proyecta la universidad a través de su fundador,
- poco interés de los directivos y encargados del programa,
- burocracia en los tramites diversos,
- poca seriedad y promesas incumplidas en la duración del programa,
- falta de tolerancia de los docentes con el ingreso y salida,
- falta categorización económica,
- bloquean el Trilce por falta de pago,
- falta de facilidades para llevar los cursos extracurriculares o convalidarlos,
- falta de otros horarios los fines de semana, y
- falta metodología adecuada de los docentes.

## IV Discusión

En este capítulo se discutirá los resultados obtenidos de las técnicas de recopilación de datos (entrevistas en profundidad, testimonios, revisión documentaria) empleadas de manera integrada, esta discusión se contrastará con las investigaciones previas y con las teorías y enfoques que hayan abordado el problema de deserción de diferentes ámbitos universitarios y que se han tomado en este capítulo para discutir los resultados; y se emite una opinión respecto de los supuestos y objetivos planteados.

### Supuesto General

La deserción definitiva en estudiantes universitarios de la carrera profesional de Administración en el programa de formación para adultos de la Universidad Cesar Vallejo es originada por factores institucionales, en virtud que dicha universidad no le ha prestado atención a sus procesos y el impacto en el estudiante.

La Universidad Cesar Vallejo de régimen privado cuenta con el programa de formación para adultos el cual alberga a diferentes alumnos en diferentes carreras profesionales y en los periodos analizados 2015 al 2017 su porcentaje de alumnos que desertaron en la carrera profesional de Administración se encuentra en promedio cerca al 25%, por lo tanto, el porcentaje de deserción es significativo.

Los resultados encontrados que hacen referencia a los factores institucionales de la *imagen que proyecta la universidad a través de su fundador y la falta categorización económica*, podemos considerarlos como variables de contexto social y económico, al respecto Bean y Metzner (1985) indicaron sobre la deserción lo siguiente:

“destacan la importancia de las variables de contexto social y económico de los alumnos como causas de



deserción. Entre los factores más relevantes consideran la situación financiera del estudiante y su familia, trabajo y las responsabilidades familiares, entre otros”

Dentro de los factores institucionales a los que hacen referencia *el poco interés de los directivos y encargados del programa, burocracia en los tramites diversos, poca seriedad y promesas incumplidas en la duración del programa, falta de tolerancia de los docentes con el ingreso y salida, falta de facilidades para llevar los cursos extracurriculares o convalidarlos, falta de otros horarios los fines de semana, y falta metodología adecuada de los docentes*; Tinto ( .. ) nos indica:

“define a la deserción como el abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicos; donde desde el punto de vista institucional son aquellos estudiantes que abandonan los estudios y son catalogados como desertores”

“una serie de conductas que se cruzan entrecruzan equivocadamente y al final chocan con los preceptos institucionales que repelen al estudiante, llevándolos lentamente a comprender que debe retirarse, más veces conscientemente, otras, de manera absurdamente irracionales y dolorosas”

Para el factor institucional de que *bloquean el Trilce por falta de pago* podemos decir que las universidades privadas recurren a métodos coercitivos para que los estudiantes paguen sus pensiones en la fecha indicada, un gran porcentaje de

estudiantes no cancela sus pensiones a tiempo, muchos solo pagan la matrícula y la primera cuota y al finalizar el ciclo o al empezar la matrícula del ciclo que viene cancelan todo en su totalidad, esto sumado a las prácticas coercitivas de la universidad tendrá como resultado la deserción definitiva del estudiante. Berger y Milem (2008) indicaron que la deserción se ve influenciada de las cualidades de la organización en la integración social pero más si la universidad establece normas sancionatorias dirigidas a estudiantes que atraviesan por problemas en los pagos:

“La no voluntaria deserción... se produciría como consecuencia de una decisión institucional, fundada en reglamentos universitarios que obligan al alumno a retirarse de su carrera”

Por lo tanto, los resultados encontrados nos indican que los estudiantes perciben diferentes factores de tipo institucional, que la universidad debería prestar mayor atención para evitar que los alumnos deserten. Entonces, concluimos que los factores institucionales si influyen de manera significativa en la deserción de estudiantes universitarios en la carrera profesional de Administración de Empresas del programa de formación para adultos. Queda comprobado el supuesto planteado en la presente investigación.

## **V. Conclusión**

Las conclusiones que se presentan en la presente investigación es el resultado en torno a la problemática de estudio, la forma de presentarlas es en función a los objetivos y preguntas formuladas.

### **Primero:**

Los factores institucionales son determinantes e influyen de manera significativa en la deserción definitiva en los estudiantes de la carrera profesional de Administración del programa de formación para adultos, ello debido a la falta de mecanismos de la Universidad Cesar Vallejo que permitan analizar estos factores y se preocupen por evitar la deserción de sus estudiantes.

### **Segundo:**

Los alumnos que tuvieron deserción definitiva en la carrera profesional de administración del programa de formación para adultos representan en promedio el 20% de los que desertan por semestre un indicador bastante significativo y que la universidad debería tomar en consideración para revertir esa situación.

### **Tercero:**

Los factores institucionales determinantes que inciden directamente en la deserción definitiva en los alumnos de la carrera profesional de Administración del programa de formación para adultos son los siguientes:

- imagen que proyecta la universidad a través de su fundador,
- poco interés de los directivos y encargados del programa,
- burocracia en los tramites diversos,
- poca seriedad y promesas incumplidas en la duración del programa,

- falta de tolerancia de los docentes con el ingreso y salida,
- falta categorización económica,
- bloquean el Trilce por falta de pago,
- falta de facilidades para llevar los cursos extracurriculares o convalidarlos,
- falta de otros horarios los fines de semana, y
- falta metodología adecuada de los docentes.

## **VI. Recomendaciones**

Las recomendaciones se elaboraron teniendo como base los objetivos de la investigación y las conclusiones a las que hemos llegado:

### **Primero:**

La Universidad Cesar Vallejo debería prestar más importancia a los factores institucionales que están incidiendo de manera determinante en la deserción dentro del programa de Formación para Adultos de manera general, implementando mecanismos y procedimientos administrativos y técnicos que ayuden en esta labor.

### **Segundo:**

Por cada estudiante que abandona el programa de formación para adultos dentro de la universidad Cesar Vallejo debería promover procesos de reflexión institucional inmediata, la deserción no solo perjudica al estudiante sino también a la institución en su conjunto, diseñar estrategias que aborden las diferentes problemáticas y apunten al crecimiento.

### **Tercero:**

Los diferentes factores institucionales encontrados en esta investigación deberían ser motivos de mejora continua dentro de la organización Universidad Cesar Vallejo toda vez que la universidad se debe a los estudiantes.

## Referencias

- MINEDU (2006, p.16). La Universidad en el Perú. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/321/178.%20La%20universidad%20en%20el%20Per%C3%BA.%20Razones%20para%20una%20reforma%20universitaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández Lamarra, N. (2005). Una nueva agenda para la educación del futuro. La internacionalización de la educación virtual y la evaluación de su calidad, VIRTUAL EDUCA, Fórum de Barcelona. Revista Española Alternativas N°36.
- González, L. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Digital Observatory for higher education in Latin America and The Caribbean. IESALC UNESCO
- HERNÁN SANABRIA (2002) Deserción en estudiantes de enfermería en cuatro universidades del Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Medicina. Vol.63, N° 4
- Padilla Pérez C.M. Álvarez Isaza E. R. Bayona Sepúlveda S. C. Yepes Torres Y. E. Factores Posiblemente Relacionados Con La Deserción De Estudiantes Del Programa De Enfermería. Corporación Universitaria Rafael Núñez. Cartagena 2008-2011 [Tesis Para Optar El Título De Licenciado En Enfermería]. Cartagena; Corporación Universitaria Rafael Núñez. 2013. Disponible en: <Http://Siacurn.Curnvirtual.Edu.Co:8080/Xmlui/Bitstream/Handle/123456789/605/Desercion%20universitaria.Pdf? Sequence=1>
- Barcia Vélez N. E. Delgado Intriago V. C. Factores Que Inciden El La Deserción Estudiantil En La Facultad De Enfermería De La ULEAM 2006-2012. [Estudio Para Optar

- El Título De Licenciado En Enfermería]. Manabí-Ecuador; Universidad de Laica Eloy Alfaro de Manabí. 2012.
- Morí Sánchez M. P. Deserción Universitaria En Estudiantes De Una Universidad Privada De Iquitos. [Tesis Para Optar El Título De Licenciado En Enfermería]. Iquitos-Perú; Universidad Peruana Del Oriente. 2012.
- Apaza, E. Huamán, F. Factores Determinantes Que Inciden En La Deserción De Los Estudiantes Universitario. [Para Optar El Título De Licenciado En Enfermería]. Tarapoto-Perú; Universidad Peruana Unión. 1012.
- Serón Cabezas N. Relación Que Existe Entre Factores Estresantes Y Rendimiento Académico De Los Estudiantes De Enfermería De La U.N.M.S.M. [Estudio Para Optar El Título De Enfermería]. Lima-Perú; Universidad Nacional Mayor De San Marcos. 2006.
- Paragua Morales M. Macuri Rivera C. Deserción universitaria valdizana: Programa de Educación. [Tesis Para Optar El Título De Licenciado En Educación]. Huánuco-Perú. Universidad Nacional Hermilio Valdizan Medrano; 1980
- TINTO, Vincent. “*Definir la Deserción: Una cuestión de Perspectiva*”. Editorial Jossey-Bass Inc. Publisher. México. 1993.
- JAIME PÁRAMO, Gabriel; CORREA, Carlos Arturo. *Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización*. Revista Universitaria EAFIT, Colombia. 1999. p. 65-78.
- Diccionario De La Real Academia Española. Diccionario Panhispánico De Dudas [internet]. [Consultado 2018 octubre 31]. Disponible en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/terminos-linguisticos#sthash.wVJOZkyt.dpuf>.

Viloria Escobar J. Peralta Castilla A. Análisis de los factores determinantes de la Deserción Estudiantil En La Universidad Popular Del Cesar. Colombia. Universidad Popular Del Cesar; 2013 [Consultado 2016 octubre 19]. Disponible en: [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-345066\\_recurso\\_6.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-345066_recurso_6.pdf).

Sánchez, G., Navarro, W., & García, A. (2009). *Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana*. PAIDEIA Surcolombiana. Obtenido de [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319757570\\_14.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319757570_14.pdf)



## Anexos

Tabla 3. Deserción de Alumnos del Programa de Formación para Adultos en la Universidad

Cesar Vallejo en el Programa de Formación para Adultos Periodo 2015-I

ESCUELA	Total Matri. (Con Reservas) 2014-2	Total Matri. (Con Reservas) 2015-1	Ingr. Matri. 2015-1	Egresados 2014-2	Alumnos no reg. 2015-1	DESERCIÓN 2015-1
ADMINISTRACIÓN	703	526	136	167	146	20.77%
CONTABILIDAD	635	491	62	107	99	15.59%
INGENIERÍA AMBIENTAL	68	118	60	5	5	7.35%
INGENIERÍA CIVIL	1,057	870	66	114	139	13.15%
INGENIERÍA DE MINAS	18	18	0	0	0	0.00%
INGENIERÍA INDUSTRIAL	221	185	1	21	16	7.24%
INGENIERÍA MECÁNICA	34	0	0	1	33	97.06%
INGENIERÍA MECÁNICA ELÉCTRICA	627	667	96	0	56	8.93%
MARKETING Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	51	35	0	8	8	15.69%
<b>TOTAL</b>	<b>3,414</b>	<b>2,910</b>	<b>421</b>	<b>423</b>	<b>502</b>	<b>14.70%</b>

Tabla 4. Deserción de Alumnos del Programa de Formación para Adultos en la Universidad

Cesar Vallejo en el Programa de Formación para Adultos Periodo 2015-II

ESCUELA	Total Matri. (Con Reservas) 2015-1	Total Matri. (Con Reservas) 2015-2	Ingr. Matri. 2015-2	Egresados 2015-1	Alumnos no reg. 2015-2	DESERCIÓN 2015-2
ADMINISTRACIÓN	526	567	89	0	48	9.13%
CONTABILIDAD	491	501	77	1	66	13.44%
INGENIERÍA AMBIENTAL	118	107	0	1	10	8.47%
INGENIERÍA CIVIL	870	957	251	89	75	8.62%
INGENIERÍA DE MINAS	18	18	0	0	0	0.00%
INGENIERÍA INDUSTRIAL	185	203	33	7	8	4.32%
INGENIERÍA MECÁNICA	0	0	0	0	0	0.00%
INGENIERÍA MECÁNICA ELÉCTRICA	667	730	109	95	-49	-7.35%
MARKETING Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	35	26	0	4	5	14.29%
<b>TOTAL</b>	<b>2,910</b>	<b>3,109</b>	<b>559</b>	<b>197</b>	<b>163</b>	<b>5.60%</b>

Tabla 5. Deserción de Alumnos del Programa de Formación para Adultos en la Universidad

Cesar Vallejo en el Programa de Formación para Adultos Periodo 2016-I

ESCUELA	Total Matri. (Con Reservas) 2015-2	Total Matri. (Con Reservas) 2016-1	Ingr. Matri. 2016-1	Egresados 2015-2	Alumnos no Reg. 2016-1	DESERCION 2016-1
ADMINISTRACIÓN	567	482	34	2	117	20.63%
CONTABILIDAD	501	465	0	14	22	4.39%
INGENIERÍA AMBIENTAL	107	75	0	25	7	6.54%
INGENIERÍA CIVIL	957	683	35	53	256	26.75%
INGENIERÍA DE MINAS	18	18	0	0	0	0.00%
INGENIERÍA INDUSTRIAL	203	176	0	1	26	12.81%
INGENIERÍA MECÁNICA	0	0	0	0	0	0.00%
INGENIERIA MECÁNICA ELÉCTRICA	730	549	46	13	214	29.32%
MARKETING Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	26	12	0	11	3	11.54%
<b>TOTAL</b>	<b>3,109</b>	<b>2,460</b>	<b>115</b>	<b>119</b>	<b>764</b>	<b>24.57%</b>

Tabla 6. Deserción de Alumnos del Programa de Formación para Adultos en la Universidad

Cesar Vallejo en el Programa de Formación para Adultos Periodo 2016-II

ESCUELA	Total Matri. (Con Reservas) 2016-1	Total Matri. (Con Reservas) 2016-2	Ingr. Matri. 2016-2	Egresados 2016-1	Alumnos no reg. 2016-2	DESERCION 2016-2
ADMINISTRACIÓN	482	536	17	1	-38	-7.88%
CONTABILIDAD	465	423	12	23	31	6.67%
INGENIERÍA AMBIENTAL	75	73	0	1	1	1.33%
INGENIERÍA CIVIL	683	740	88	48	-17	-2.49%
INGENIERÍA DE MINAS	18	17	0	0	1	5.56%
INGENIERÍA INDUSTRIAL	176	164	23	1	34	19.32%
INGENIERÍA MECÁNICA	0	0	0	0	0	0.00%
INGENIERIA MECÁNICA ELÉCTRICA	549	552	41	23	15	2.73%
MARKETING Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	12	10	0	0	2	16.67%
<b>TOTAL</b>	<b>2,460</b>	<b>2,515</b>	<b>181</b>	<b>97</b>	<b>29</b>	<b>1.18%</b>

Tabla 7. Deserción de Alumnos del Programa de Formación para Adultos en la Universidad

Cesar Vallejo en el Programa de Formación para Adultos Periodo 2017-I

ESCUELA	Total Matri. (Con Reservas) 2016-2	Total Matri. (Con Reservas) 2017-1	Ingr. Matri. 2017-1	Egresados 2016-2	Alumnos no reg. 2017-1	DESERCIÓN 2017-1
ADMINISTRACIÓN	536	469	21	81	7	1.31%
CONTABILIDAD	423	346	8	65	20	4.73%
INGENIERÍA AMBIENTAL	73	72	0	0	1	1.37%
INGENIERÍA CIVIL	740	781	92	21	30	4.05%
INGENIERÍA DE MINAS	17	0	0	14	3	17.65%
INGENIERÍA INDUSTRIAL	164	191	38	15	-4	-2.44%
INGENIERÍA MECÁNICA	0	0	0	0	0	0.00%
INGENIERIA MECÁNICA ELÉCTRICA	552	588	106	54	16	2.90%
MARKETING Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	10	11	0	3	-4	-40.00%
<b>TOTAL</b>	<b>2,515</b>	<b>2,458</b>	<b>265</b>	<b>253</b>	<b>69</b>	<b>2.74%</b>

Tabla 8. Deserción de Alumnos del Programa de Formación para Adultos en la Universidad

Cesar Vallejo en el Programa de Formación para Adultos Periodo 2017-II

ESCUELA	Total Matri. (Con Reservas) 2017-1	Total Matri. (Con Reservas) 2017-2	Ingr. Matri. 2017-2	Egresados 2017-1	Alumnos no reg. 2017-2	DESERCIÓN 2017-2
ADMINISTRACIÓN	469	416	4	37	20	4.26%
CONTABILIDAD	346	277	3	59	13	3.76%
INGENIERÍA AMBIENTAL	72	71	0	0	1	1.39%
INGENIERÍA CIVIL	781	760	61	31	51	6.53%
INGENIERÍA DE MINAS	0	0	0	3	-3	0.00%
INGENIERÍA INDUSTRIAL	191	196	17	6	6	3.14%
INGENIERÍA MECÁNICA	0	0	0	0	0	0.00%
INGENIERIA MECÁNICA ELÉCTRICA	588	538	60	41	69	11.73%
MARKETING Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	11	10	0	0	1	9.09%
<b>TOTAL</b>	<b>2,458</b>	<b>2,268</b>	<b>145</b>	<b>177</b>	<b>158</b>	<b>6.43%</b>

Tabla 9. Deserción de Alumnos de la Carrera de Administración del Programa de Formación para Adultos en la Universidad Cesar Vallejo en el Programa de Formación para Adultos Periodo 2015-I

ESCUELA	Total Matri. (Con Reservas) 2014-2	Total Matri. (Con Reservas) 2015-1	Ingr. Matri. 2015-1	Egresados 2014-2	Alumnos no reg. 2015-1	DESERCIÓN 2015-1
ADMINISTRACION	703	526	136	167	146	20.77%

Tabla 10. Deserción de Alumnos de la Carrera de Administración del Programa de Formación para Adultos en la Universidad Cesar Vallejo en el Programa de Formación para Adultos Periodo 2015-II

ESCUELA	Total Matri. (Con Reservas) 2015-1	Total Matri. (Con Reservas) 2015-2	Ingr. Matri. 2015-2	Egresados 2015-1	Alumnos no reg. 2015-2	DESERCIÓN 2015-2
ADMINISTRACIÓN	526	567	89	0	48	9.13%

Tabla 11. Deserción de Alumnos de la Carrera de Administración del Programa de Formación para Adultos en la Universidad Cesar Vallejo en el Programa de Formación para Adultos Periodo 2016-I

ESCUELA	Total Matri. (Con Reservas) 2015-2	Total Matri. (Con Reservas) 2016-1	Ingr. Matri. 2016-1	Egresados 2015-2	Alumnos no Reg. 2016-1	DESERCIÓN 2016-1
ADMINISTRACIÓN	567	482	34	2	117	20.63%

Tabla 12. Deserción de Alumnos de la Carrera de Administración del Programa de Formación para Adultos en la Universidad Cesar Vallejo en el Programa de Formación para Adultos Periodo 2016-II

ESCUELA	Total Matri. (Con Reservas) 2016-1	Total Matri. (Con Reservas) 2016-2	Ingr. Matri. 2016-2	Egresados 2016-1	Alumnos no reg. 2016-2	DESERCIÓN 2016-2
ADMINISTRACIÓN	482	536	17	1	-38	-7.88%

Tabla 13. Deserción de Alumnos de la Carrera de Administración del Programa de Formación para Adultos en la Universidad Cesar Vallejo en el Programa de Formación para Adultos Periodo 2017-I

ESCUELA	Total Matri. (Con Reservas) 2016-2	Total Matri. (Con Reservas) 2017-1	Ingr. Matri. 2017-1	Egresados 2016-2	Alumnos no reg. 2017-1	DESERCIÓN 2017-1
ADMINISTRACIÓN	536	469	21	81	7	1.31%

Tabla 14. Deserción de Alumnos de la Carrera de Administración del Programa de Formación para Adultos en la Universidad Cesar Vallejo en el Programa de Formación para Adultos Periodo 2017-II

ESCUELA	Total Matri. (Con Reservas) 2017-1	Total Matri. (Con Reservas) 2017-2	Ingr. Matri. 2017-2	Egresados 2017-1	Alumnos no reg. 2017-2	DESERCIÓN 2017-2
ADMINISTRACIÓN	469	416	4	37	20	4.26%



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD  
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : de 1

Yo, Sonia Magali Nuñez Puse, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo Chiclayo, revisora de la tesis titulada

"FACTORES INSTITUCIONALES DETERMINANTES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN DEFINITIVA DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA ADULTOS DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO", de la estudiante LLONTOP CASTAÑEDA BERTHA ROSANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha 15 de Noviembre del 2018



Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente  
DNI: 16788327

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------------------



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE  
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL  
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02  
Versión : 07  
Fecha : 31-03-2017  
Página : 1 de 1

Yo Bertha Rosana Montop Costaneda, identificado con DNI N° 16467535, egresada de la Escuela de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo, autorizo () No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado: Factores institucionales determinantes asociados a la deserción definitiva de estudiantes Universitarios del programa de promoción para adultos de la Universidad César Vallejo en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Rosana Montop  
FIRMA

DNI: 16467535

FECHA: 22 de Diciembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

EP DE MARKETING Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

LLONTOP CASTAÑEDA BERTHA ROSANA

INFORME TÍTULADO:

IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE MOTIVACIÓN, PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE INABIF ROSA MARIA CHECA- CHICLAYO 2015

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADA EN MARKETING Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

---

SUSTENTADO EN FECHA: 22/11/2018

NOTA O MENCIÓN: DIECIOCHO (18)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN