



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“ADMINISTRACIÓN DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA Y SU
INCIDENCIA EN LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS, MPHZ-2016”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

ANGELES ALVA, PAMELA STEFANY

ASESOR

DR. BUSTAMANTE CABELLO, JULIO CÉSAR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

HUARAZ- PERÙ

2017

ACTA DE APROBACION DE TESIS

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACION DE TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 08 Fecha : 12-09-2017 Página : 1 de 1
--	------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don

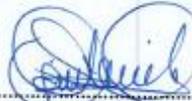
(a) Angelo Alva Pamela Stepany

cuyo título es: Administración del arbitrio de limpieza y su
incidencia en la ejecución del servicio de gestión de
residuos sólidos, MPHZ-2016

Reunido en la fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por el
estudiantes, otorgándole el calificativo de: 11 (numero)
once (letras).

Chimbote 2: 06 de diciembre del 2017.


.....
DR. JULIO CESAR BUSTAMANTE CABELLO
PRESIDENTE


.....
C.P.C. MG. SEGUNDO TOMAS AGUILAR
SECRETARIO


.....
C.P.C SALAZAR QUISPE VICTOR ABEL
VOCAL

Dedicatoria

Gracias Dios por esta nueva oportunidad gracias a mi familia por el apoyo para el logro de mis objetivos a mi familia por su fraternidad en todo momento.

A los trabajadores de la municipalidad de Huaraz que participaron en el desarrollo de la investigación, con la información proporcionada para lograr con éxito la tesis.

La autora.

Agradecimiento

Expresar mi sincera gratitud a las personas y profesionales que me brindaron su apoyo para el desarrollo de mi investigación, resaltando lo siguiente:

Al gerente de rentas, abogado kem silva romero por brindarme la información necesaria para culminar con éxito la tesis.

Al Mg, Julio Bustamante cabello quien con su exigencia se pudo lograr que la investigación sea exitosa, asesorándome y guiándome en el desarrollo de la tesis, gracias por su paciencia y dedicación.

Al Mg. Elvis que con su apoyo y asesoría se logró el desarrollo de la tesis con éxito.

A la Universidad Cesar Vallejo, a los docentes por brindarnos conocimientos que hoy en día hacen posible la conclusión de la investigación.

La autora.

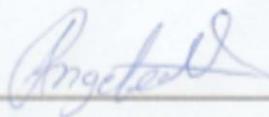
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Pamela Angeles Alva, con DNI N° 71430913 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Huaraz, julio de 2017



Pamela Angeles Alva
DNI: 71430913

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Se presenta la tesis titulada: “**ADMINISTRACIÓN DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ EN EL AÑO 2016**”; realizada de conformidad con el Reglamento de Investigación de Pregrado vigente, para obtener el grado académico de contador público.

El informe está conformado por seis capítulos: capítulo I, introducción; capítulo II, método; capítulo III, resultados; capítulo IV, discusión; capítulo V, conclusiones y capítulo VI, recomendaciones; además se incluye las referencias y el anexo correspondiente.

Se espera, que esta investigación concuerde con las exigencias establecidas por nuestra Universidad y merezca su aprobación.

La autora

Índice

ACTA DE APROBACION DE TESIS.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática:	12
1.2. Trabajos previos:	16
1.3. Teorías relacionadas al tema:	18
1.4. Formulación del problema:	34
1.5. Justificación del estudio:	34
1.6. Hipótesis:	35
1.7. Objetivos:	35
II. MÉTODO.....	37
2.1. Diseño de investigación:	37
2.2. Variables, operacionalización:	38
2.3. Población y muestra	40
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:	40
2.5. Métodos de análisis de datos:	41
2.6. Aspectos éticos:	41
III. RESULTADOS	44
3.1 TRATAMIENTO DE LOS RESULTADOS	44

IV. DISCUSIÓN	52
V. CONCLUSIONES	56
VI. RECOMENDACIÓN:.....	59
VII. REFERENCIAS	62
ANEXOS	65

Resumen

La investigación denominada “Administración del arbitrio de limpieza y su incidencia en la ejecución del servicio de gestión de los residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huaraz en el año 2016”, tuvo por finalidad determinar la incidencia que tiene la administración del arbitrio de limpieza en el servicio de gestión de residuos sólidos en la municipalidad provincial de Huaraz, la metodología aplicada fue observacional, con un diseño de investigación no experimental, causal con una población conformada por 30 trabajadores de la gerencia de administración tributaria y rentas y la sub-gerencia de ecología a los que se les aplicó un guión de entrevista para recoger información de las variables para su respectivo estudio. Los resultados obtenidos permitieron identificar que no hay influencia de la administración del arbitrio de limpieza en la gestión de los residuos sólidos, se pudo identificar que no hay una adecuada prestación de este servicio, es decir si hay una buena administración pero eso no conlleva a que hay una buena gestión, se da todo esto por el entorno ya que no todo lo recaudado va dirigido a la gerencia de servicios públicos y ahí mismo tampoco tiene un plan adecuado para gestionar sus recursos.

Palabras claves: arbitrio, administración, residuos sólidos, gestión

Abstract

The research called "Administration of the cleaning fee and its impact on the execution of the solid waste management service in the Provincial Municipality of Huaraz in 2016", had the purpose of determining the incidence that the administration has of the cleaning fee in the solid waste management service in the provincial municipality of Huaraz, the methodology applied was observational, with a non - experimental, descriptive - causal research design with a population made up of 30 workers from the tax administration and income management and the sub -ecology management to which an interview script is applied to collect information on the variables for their respective study. The results obtained allowed us to identify that there is no influence of the administration of cleanliness in the management of solid waste, it could be identified that there is not an adequate provision of this service, that is to say if there is a good administration but that does not mean that there is good management, all this is given for the environment since not all the proceeds go to the management of public services and right there, it does not have an adequate plan to manage its resources.

Keywords: arbitrio, administration, solid waste, management

I. INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática:

En América de latina, entre los países que reflejan un alto nivel de control y tratamiento de los residuos sólidos, es el Ecuador, donde podemos tomar un ejemplo la ciudad de Loja (Ecuador),es una ciudad donde no presenta, este tipo de dificultad, por el contrario, le están dando la importancia necesaria a los residuos sólidos reciclables mientras que en el Perú aún estos se encuentran en proyectos pilotos, por la falta de interés en las autoridades y por la poca cantidad de profesionales especialistas en este rubro.

La mayoría de municipalidades en todo el Perú acusan que no hay capacitación para las tasas municipales tales como: Limpieza Pública, Barrido de Calles, Parques y Jardines y Ornato, Serenazgo.

En el Perú a partir de 1990 con la promulgación del Código del Medio Ambiente; actualmente Ley General del Ambiente, se ha acentuado la tarea de crear conciencia sobre el ambiente y su protección, llevándose a cabo acciones con el fin de evaluar los posibles impactos negativos y positivos que los proyectos de inversión generan sobre los recursos naturales y aspectos socioeconómicos, culturales y estéticos, desarrollando proyectos ambientalmente sostenibles en el tiempo.

Se toma como ejemplo, la ciudad de Trujillo, es una ciudad que le está dando la debida importancia a la diligencia de los desechos sólidos, en esta ciudad donde se encuentra implementado la Superintendencia Administración y Tributaria, que propicia en los ciudadanos una concientización de cumplimiento de las obligaciones tributarias, con transparencia, servicio de calidad y con personal calificado y comprometido, contribuyendo al desarrollo de la ciudad.

La municipalidad de Trujillo cuenta con una página web, que es de vista por todos los ciudadanos y pueden informarse, desde lo general hasta lo específico, tales como que arbitrios pagar cuanto es el costo de dicho arbitrio, etc. Al contrario

de la municipalidad de Huaraz, que si cuenta con una página web pero no hay la información necesaria para que el contribuyente se informe.

Hace poco en Trujillo equipos de la oficina del SAT, junto con el personal de GDUR Y GDEYS, de la municipalidad de Trujillo, se realizó una operación de barridos de calles en la Hermelinda, con el objetivo de identificar predios con modificaciones en infraestructura y de uso no declaradas.

Uno de los grandes problemas, que se da en la ciudad de Huaraz, es la contaminación ambiental originada por los residuos sólidos. Se encuentra, la basura, dispersadas en las calles, con sus malos olores y la secuela de insectos y roedores que amenazan enfermarnos. Es necesario ampliar nuestra visión para darnos cuenta que el problema de la basura comprende a múltiples factores en una compleja serie de aspectos legales, políticos, administrativos, técnicos, económicos, y también de conciencia y de conductas socio-culturales. El precipitado crecimiento urbano en la ciudad de Huaraz ha abierto una brecha entre la posibilidad de una adecuada limpieza pública, mal concebido como una actividad de exclusiva responsabilidad municipal y la creciente demanda de dicho servicio.

Los ayuntamientos tienen una tremenda enigmática que viene a ser carencia de recursos monetarios, para la realización de obras, limpieza pública, ornato y pago de remuneraciones. etc.

De acuerdo a los últimos informes emitidos de la Municipalidad provincial de Huaraz, se ha observado una baja recaudación de los arbitrios, se finalizó el año 2016 con un 51% de morosidad, lo cual afectara la realización de las funciones propias de la comuna, porque no está en condiciones de realizar los servicios de limpieza pública que corresponde al ente municipal. Las causas de esta problemática son diversas, aunque la que tiene mayor incidencia es la falta de estrategias tributarias adecuadas así permitan incrementar la recaudación de los arbitrios que corresponden. La Gerencia de Administración Tributaria y renta, no dispone del personal capacitado y entrenado para cumplir las funciones que se competen a esta aérea, tampoco se ha desarrollado políticas tributarias orientadas

a obtener altos niveles de recaudación. Esto se refleja que en el año 2016 no llegaron a cumplir las metas trazadas por la institución y el Ministerio de Finanzas y economía, debido a la falta de gestión administrativa y de cobranza, criterios tributarios, análisis socio económico de la realidad de contribuyentes y elaboración de estrategias para la ejecución forzosa y recuperación de la deuda.

En el año 2016 la municipalidad tuvo varios declives en la gestión de procesos administrativos, se efectuó un análisis a los procedimientos administrativos internos y se desprende que, no se adecuaron a los procedimientos vigentes de registros de contribuyentes y pensionistas en la subgerencia de administración tributaria, conforme a los decretos emitidos por el gobierno.

La subgerencia de fiscalización tributaria trabajo bajo un esquema improvisado de producción, y no sobre un proyecto establecido que genere incremento de la base imponible, gestión de cobranza y actualización predial.

Se realizaban trámites internos innecesarios que generaban una demora en los plazos, o en la resolución de algún expediente o información a derivar entre oficinas, esto ocasionaba hacer esperar al contribuyente y quizás se podía perder un pago para el ente municipal.

No se han desarrollado normativas que mejoren la gestión tributaria administrativa, como directivas, ordenanzas, solo se ceñían a lo establecido en el ROF; no generando un ambiente de actualización, simplicidad, eficiente, eficacia sino carga engorrosa y burocrática.

La municipalidad no lleva a cabo campañas de educación, concientización ni generación de una cultura tributaria, que lleve a los vecinos a pagar los tributos, solo porque la municipalidad no ejerce en toda su capacidad sus atribuciones como componente de la Administración Tributaria.

De no solucionarse este problema se reflejara a momento de no cumplir con las metas establecidas anualmente por parte de la municipalidad de Huaraz (MPHZ).

El servicio de limpieza pública contribuye un elemento importante para la población huaracina, las escases que de este servicio ha puesto en manifiesto la necesidad y la importancia del servicio público, la continuidad de morosidad de los contribuyentes por parte de los tributos municipales genera una problemática que se ve reflejada en la prestación de tal servicio en la población de Huaraz, en la municipalidad de Huaraz.

Al no haber una buena captación del arbitrio, se ve reflejada una escasez de la limpieza pública, en las avenidas, puentes y calles de Huaraz, ejemplos de ellos son: la zona de parada del Río Quillcay, puente Bolívar, puente Huascarán, challua, etc.

En la zona de la parada del Río Quillcay, se puede encontrar basura acumulada originada por los vendedores, y colocadas de manera suelta en la calle, hace que los perros sean de dueños y como callejeros, se acerquen a destrozarse las bolsas y desparramar todo lo que se encuentra y se genera más basura y malos olores.

Se observa también en los botes de basura de la ciudad de Huaraz, estos se encuentran llenos, a punto de un colapso y los trabajadores de limpieza no desechan estos botes de basura.

Otro caso crítico es en los drenajes, que la población por deshacerse de su basura los arroja en los drenajes y esto genera malos olores, y a la aparición de ratas, y tampoco se da la presencia de la municipalidad, no hace nada por limpiar estos drenajes.

De acuerdo al documento pertinente (ordenanza 029-2011) establece un R.T de los arbitrios de limpieza pública, parques y jardines públicos y seguridad ciudadana.

De acuerdo a lo conforme a ley la ordenanza n°029 debía ser reajustada con el IPC y desde el ejercicio 2010 que solo se ha prorrogado dicha normativa sin la adecuación a la norma respectiva.

Al año 2015 la municipalidad provincial de Huaraz reportó 13.814 contribuyentes, los cuales debieron aportar S/. 5, 364,369.56 y solo se recaudó 2, 742,698.27, determinando una tasa de morosidad de 49%.

En el año 2016 la municipalidad provincial de Huaraz reportó 14,387 contribuyentes, de los cuales se debió aportar S/. 6, 781,249.56 y solo se recaudó 3, 323,941.00, determinando una tasa de morosidad de 51%, llegando a la conclusión de que el año 2016 existió una alta tasa de morosidad respecto al año 2015.

Actualmente la municipalidad provincial de Huaraz realiza esta recaudación a través de la gerencia de rentas y tributación, la cual no tiene un registro de datos completa de los predios y determina los tributos solo en base en los predios inscritos en la municipalidad.

La carencia de capacidad entre los trabajadores de GATyR y de alguna manera la escasas de manejos por las autoridades encargadas en el caso de la GSP, ya que no cuentan con un plan adecuado para encargarse con todas las tareas encargadas.

En la MPHZ se ve que el origen que promueve este tipo de problemas son la falta de capacitación y el poco altruismo de los encargados por solucionar la falta de percepción tributaria.

1.2. Trabajos previos:

Colindres (2011) "Propuesta de campaña de sensibilización para favorecer la recaudación de tasas y arbitrios municipales en la Municipalidad de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá". Presentado en la universidad de san Carlos – guatemala – investigación descriptiva causal y con un instrumento de guion de entrevista y una muestra documentos de la municipalidad de semetabaj. Concluye:El desarrollo del municipio está ligado a la transparencia de la gestión municipal, así como a la capacidad de recaudación de la misma, por lo que el cobro

de tasas y arbitrios no debe suponerse como un costo político que limite la implementación de medidas que promuevan la recaudación

Oliver (2011) “las deudas de tributos y sus efectos en la liquidez de la municipalidad distrital de Paijan, periodo 2010-2011.” presentado en la universidad nacional de Trujillo. Trujillo – Perú, investigación descriptiva correlacional, con un instrumento de guion de entrevista y una muestra de 100 ciudadanos de la municipalidad distrital de Paijan; concluye: En Paijan existe un alto aumento incremento de sustracción tributaria, es decir existen 2,825 ciudadanos que no están registrados en la MDS, estos habitantes tienen el beneficio de los servicios que la municipalidad brinda pero tampoco tienen conciencia de retribuir sus gravámenes para que prospere su ayuntamiento.

Rentería y Zeballos (2014), “propuesta de mejora para la gestión estratégica del programa de segregación y recolección de selectiva de residuos sólidos domiciliarios en el distrito de los olivos, en el periodo 2014”. Presentado en la pontifica universidad católica del Perú – lima – Perú, con un diseño de investigación es descriptiva correlacional e su instrumento es cuestionario de opinión. Concluye que la importancia de la gestión de los residuos sólidos domiciliarios radica en la reducción de residuos sólidos llevados a los rellenos sanitarios para que, en su lugar, puedan ser reaprovechados con fines ambientales, sociales y económicos

Cantos (2014), “modelo de administración para mejorar la recaudación de los ingresos del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón jipijapa, en el periodo 2014”. Presentado en la Universidad Privada de Antenor Orrego – Trujillo – Perú, con un diseño de investigación descriptivo explicativo e instrumento de cuestionario de opinión. Concluye que se evidencia la falta de una cultura de pago de impuestos por parte de la ciudadanía, por lo que es necesario que la municipalidad realice motivaciones publicitarias a la comunidad para que cancelen sus impuestos a efectos de ir generando conciencia tributaria en sus ciudadanos

Osorio (2016) “influencia de la recaudación tributaria en la gestión de resultados de la municipalidad distrital de independencia en el periodo 2015”, presentado en la universidad católica los Angeles de Chimbote – Huaraz – Perú, con un diseño de investigación correlacional causal e instrumento guión de entrevista. Concluye que la recaudación tributara influye significativamente ($p=0,000<0,001$) de manera directa y con un nivel de correlación alta ($r = 0,766$) en la gestión por resultados, encontrando que el 58.6% ($r^2=58,6$) de la eficiencia de la gestión por resultados está determinado por la recaudación en la Municipalidad Distrital de Independencia.

Maguiña (2014) “la eficiencia del servicio público de limpieza y la satisfacción de los usuarios de la municipalidad del distrito de independencia, 2012”, presentando en la universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo – Huaraz – Perú, con un diseño de investigación descriptivo aplicativo e instrumento guía de observación e guion de entrevista. Concluye que el nivel de eficiencia del servicio público de limpieza afecta de manera negativa en la satisfacción de los usuarios de la zona urbana de la municipalidad del distrito de Independencia, ya que de acuerdo a los resultados, la municipalidad de independencia cuenta con varias deficiencias que hacer que el servicio no sea bueno.

1.3. Teorías relacionadas al tema:

1.3.1 Potestad tributaria

La facultad de originar, cambiar o eliminar tributos y que la constitución lo regula. Por lo consiguiente, la potestad tributaria es de materia constitucional y se

da la repartición entre los distintos rangos de gobierno: nacional, regional y local. En las regencias municipales, se les da una potestad tributaria única para ellos, a estos se les conoce como arbitrios, contribuciones y derechos.

Según Chang (2011) es considerada como una facultad propia de determinados órganos de estructura del estado en virtud de la cual pueden a través de las normas oportunas establecer tributos como medio de sustentar el consumo preciso.

Acorde se ha visto, las municipalidades provinciales detallan con potestad tributaria para instituir tasas y contribuciones. No obstante, no tienen ninguna jurisdicción de crear, modificar o suprimir impuestos, ni para absolver de ellos, Asimismo, deben ejercer su potestad tributaria dentro de los límites señalados en el marco legal respectivo.

1.3.2 Administración Tributaria Municipal

Se encarga de recaudar el cobro de las prestaciones de servicios que no son contraprestaciones, dentro de los cuales encontramos:

- a) Los impuestos municipales
- b) Las contribuciones y tasas.
- c) Los impuestos nacionales

La administración tributaria municipal es el miembro de la municipalidad encargado de encargarse de los tributos municipales. Para cumplir con tal fin, se ve en el artículo 52° del TUO del código tributario le inspecciona, en principio, exclusividad para la administración de sus tasas y contribuciones; y, en forma excepcional la administración de los impuestos, que le sean fijados por la ley de tributación municipal.

1.3.3 El tributo

Es el deber legalmente dado al ciudadano, por lo que requiere a esta realización de la retribución de un monto de caudal a un ente público, como aportación al sustento de los gastos públicos.

1.3.3.1 Naturaleza y características

Es un tributo de ingresos públicos y es exigida a la población, que muestre los siguientes rasgos:

Carácter coactivo

Es un tributo autónomo por los elementos públicos, de convenio con las doctrinas reglamentarias, sin que confluya la voluntad del obligado tributario.

Carácter pecuniario

Es la prestación personal obligada para contribuir en la realización del desempeño de las funciones del estado.

Carácter contributivo

Es una entrada destinada al desembolso público y por ende al revestimiento de las necesidades sociales. El carácter contributivo nos ayuda a distinguir el impuesto de otras prestaciones.

1.3.3.2 Tributos de Gobierno nacional

Según la constitución política del Perú en el artículo 74°

Según la CPP Los gravámenes se originan, cambian, derogan o exencionen únicamente por ley o decreto legislativo, en el caso de mandato de jurisdicciones, salvo los aranceles y tasas, los cuales se reglamentan mediante un decreto supremo.

1.3.3.3 Tributos de Gobierno regional

Según la constitución política del Perú en el artículo 193°

Constituye renta de las jefaturas regionales, entre otros, las obligaciones designadas por ley a su favor.

1.3.3.4 Tributos de gobierno municipal

Según la constitución política del Perú en los artículos 74° y 196°

Los ayuntamientos pueden instaurar, enmendar y abolir aportaciones y tasas, de estas, en su facultad y con los fines que señala la ley.

Impuestos municipales

Impuesto predial

El TUO de la ley de tributación municipal – el artículo 8°

El impuesto predial es de regularidad periódica y consigna el coste de predios urbanos y rústicos.

El impuesto predial grava el importe de las propiedades urbanas y rústicas, se considera predios a los terrenos, incluyendo los ganados al mar, ríos y otros espejos de agua, y a las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que son parte de los terrenos y que no pueden ser apartados sin alterar, perjudicar o destruir la construcción.

Impuesto Alcabala

El TUO de la ley de tributación municipal- el artículo 21°

Es de poder de bienes inmuebles y consigna las entregas de pertenencia de bienes e inmuebles urbanos o rústicos a título oneroso o gratuito.

El impuesto alcabala grava los beneficios derivados de la transferencia de la propiedad a título oneroso de inmuebles urbanos o rústicos, es decir, manifiesta en cierto modo una capacidad contributiva de parte del adquirente o comprador del bien propiedad, atribución por el cual el representante decidió afectar al comprador y no al vendedor del bien inmueble que es transferido.

Impuesto al patrimonio vehicular

El TUO de la ley de tributación municipal – artículo 30°

El patrimonio es de regularidad anual, consigna todo aquello que es propiedad vehicular sea camiones, buses, etc.

Este tributo grava la pertenencia de los vehículos, automóviles, camionetas, station wagons, camiones, buses y ómnibuses, con una depreciedad no mayor de tres años. Dicho plazo se calcula a partir de la primera inscripción que se da al momento de inscribirse en el registro de propiedad vehicular. Debemos dejar en claro que no se toma en cuenta la antigüedad de la fabricación del vehículo, sino que se debe tomar en cuenta la fecha en el cual fue inscrito el vehículo en el registro vehicular respectivo.

Contribuciones especiales de reformas gubernativas

La cooperación de reformas gubernativas consigna las comisiones derivadas de la realización de obras públicas del gobierno local.

1.3.3.5 Tasas

Son los tributos constituidos por los consejos municipales para la rentabilidad de la entidad, cuya responsabilidad es dar una buena prestación del servicio público a su población.

Son aquellas que se pagan por la prestación o mantenimiento de un servicio público individualizado en el contribuyente. Por lo general, los servicios públicos

que se financian con estas tasas son los de limpieza pública, seguridad ciudadana, mantenimiento de parque y jardines públicos.

1.3.3.5.1 R.T de los arbitrios de limpieza pública , parques y jardines y la seguridad ciudadana – O.M N°029-2010-GPH

SUJETOS OBLIGADOS Y DEFINICIONES

Están sujetos al pago de los tributos, todo aquello que es propietario de los predios situados en jurisdicción de la provincia de Huaraz.

Relacionándose de predios en condominio, la administración tributaria está en la facultad de exigir el pago a unos de sus propietarios del condominio.

En caso no es posible identificar al dueño del predio, pagara el tributo el que se encuentre como poseedor del predio a cualquier título.

Los arbitrios de limpieza se subdividen en dos:

1.3.3.5.1.1 Recolección a puerta de residuos sólidos (ARD)

Dentro de dicho arbitrio tiene como facultad a cumplir la ejecución, formación y sostenimiento del recojo de los residuos sólidos domiciliarios.

El método que se emplea para la recolección de los residuos sólidos es el método de vereda el cual consiste en el recojo de los residuos sólidos domiciliarios dispuestos en las aceras por operarios de limpieza quienes depositan los residuos sólidos en el vehículo recolector en marcha lenta.

Marco de Procesos:

La población coloca sus desechos, en la berma central.

El recojo de los residuos, puerta a puerta.

Se transporta a través de volquetes.

Se lleva a la planta a su disposición final.

Detalle específico de la ARD.

Recolección domiciliaria: se emplea el método vereda el que consiste que la población coloque sus desechos, en la vía pública.

La recolección tiene por objetivo evacuar los residuos sólidos fuera de la vivienda u otra fuente de producción de desechos a fin de centralizarlos un punto de transferencia o disposición final.

Uso de planta de transferencia: se transfiere los desechos de menor tonelaje con un vehículo, y se lleva a la planta para realizar la clasificación manual y finalmente cargarlos a un volquete.

Son los centros o plantas de transferencia son estaciones que se utilizan para depositar los residuos en forma temporal para que sean transferidos a un vehículo de mayor cantidad.

Supervisión de los servicios de recolección domiciliaria: consiste en supervisa y hacer seguimiento a los diferentes trabajos brindados al recojo de residuos sólidos domiciliarios, dentro la jurisdicción de la provincia de Huaraz.

Campaña educativa: difundir la sensibilización a la población de temas sanitarios, y la clasificación de los residuos sólidos, mediante charlas, entrega de volantes, etc.

1.3.3.5.1.2 Barrido de calles y Áreas Públicas (ABC)

Se da los servicios de ejecución, distribución, y sostenimiento del barrido, recolección, transferencia y disposición final de los residuos sólidos de calles y áreas públicas.

La limpieza de vías Públicas refleja la situación de la salud de las ciudades. Ella proporciona no sólo un ambiente más sano sino también una atmosfera más agradable.

El ABC se entiende al barrido manual o mecánico de las aceras, veredas centrales y calzadas de calles y plazas, sacando el despojos denso de menor tamaño, también se da el jabonado con agua y desinfectante de las aéreas públicas.

Macro proceso

Arrojo de basura en las vías públicas.

Barrido de calles y áreas públicas manual o mecánica.

Acopio de lo barrido.

Planta de transferencia, camiones pre selección.

Segregación, disposición final en el relleno sanitario

Detalle específico del ABC.

Barrido de calles: radica en el recojo de los residuos sólidos (R.S) mediante el barrido manual de aceras, bermas centrales y calzados, los residuos de pequeña magnitud.

Barrido de plazas: reside en retirar, toda clase de residuos sólidos de las plazas públicas mediante el barrido manual.

Es decir este servicio consiste en retirar toda clases de desperdicios y/o despojos que se encuentran en las veredas de la ciudad.

Uso de planta de transferencia: se utiliza las carretas, triciclos y cilindros para el recojo de los R.S.

Los centros o plantas de transferencia son estaciones que se utilizan para depositar los residuos en forma temporal para que sean transferidos a un vehículo de mayor capacidad.

Operación de relleno sanitario: se basa en aislar la basura no reciclable en la mejor área posible, reducirla al menor volumen y tajarla con una capa de tierra.

Es una técnica de disposición final de los residuos sólidos en el suelo, mediante el uso de principios de ingeniería para confinar la basura en un área previamente implementada con los dispositivos de control y manejo de las emisiones que se generan producto de la descomposición de la materia orgánica contenida en los R.S.

Recolección y transporte de escombros: consiste en recoger residuos arrojados y acumulados en la vía pública, a través de cargadores frontales y/o volquetes.

Son aquellos residuos generados como consecuencia de construcciones, demoliciones o reformas que presentan las características inertes, tales como tierras, yesos, cementos, ladrillos, cascotes, o similares.

Baldeo de espacios públicos: lavado manual con agua, de las aceras y espacios públicos.

El baldeo consiste en la utilización de un vehículo especial para el baldeo mecánico de las calles que a través de agua desplazada los residuos a la acera posterior recogida a través de un barrido manual.

Limpieza de mobiliario urbano: es el servicio del lavado mobiliario urbano, es decir papeleras y contenedores, es fundamental para garantizar un uso higiénico del mismo por parte de los ciudadanos. Por ello dispone un amplio dispositivo para la realización de este importante servicio.

1.3.4 Residuos

Se define residuo como una proporción de lo que queda después de haber consumido un todo, lo que da resultado final de la descomposición e una cosa.

Podemos definir residuo como a un material de un resultado que se le da a un proceso, de producción, transformación o utilización que sea abandonado.

OEFA (2013) Los residuos sólidos son sustancias, productos o subproductos en estado sólido o semisólido, desechados por su generador (P.5)

Montes (2009) los residuos sólidos son “aquellos materiales orgánicos o inorgánicos de la naturaleza compacta, que han sido desechados luego de consumir su parte vital.”

1.3.4.1. Clasificación de los Residuos Sólidos

1. Residuos domiciliarios.

La ley N°27314- Ley General de Residuos Sólidos los define como aquellos residuos generados en las actividades domésticas realizadas en los domicilios. Esto comprende a los restos de alimentos, periódicos, revistas, botellas, embalaje general, latas, cartón, pañales descartables, etc.

2. Residuos comerciales.

La ley N° 27314, lo define como aquellos generados en los establecimientos comerciales de bienes y servicios, tales como centro de abastos de alimentos, restaurantes, supermercados, tiendas, bares, bancos, oficinas de trabajo entre otras actividades comerciales.

3. Residuos de limpieza de espacios públicos.

Son aquellos residuos generados por los servicios de barrido y limpieza de pistas, veredas, plazas, parques y otras áreas públicas.

4. Residuos de los establecimientos de atención de salud y centros médicos de apoyo.

Son aquellos residuos generados en las actividades para la atención e investigación médica, en establecimientos como hospitales, clínicas, centros y puestos de salud, se caracterizan estos residuos por ser contaminados por los agentes infecciosos o contener altas concentraciones microorganismos potencialmente peligrosos.

5. Residuos industriales.

Son aquellos residuos peligrosos o no peligrosos generados en el proceso productivo de las distintas industrias, tales, como la industria manufacturera, minera, química, energética, pesquera y otros similares. Los residuos se presentan como lodo, cenizas, escoria metálica, vidrio, plástico, papel, cartón, madera, fibra, etc., que generalmente se encuentra mezclados con sustancias alcalinas o ácidas, aceites pesados entre otros.

6. Residuos de actividades de construcción.

Son aquellos residuos generados en las actividades y procesos de construcción, rehabilitación, restauración, remodelación y demolición de edificaciones e infraestructuras.

7. Residuos agropecuarios.

La ley N° 27314 – son aquellos residuos generados en el desarrollo de las actividades agrícolas y pecuarias. Estos residuos incluyen los envases de fertilizantes, plaguicidas, agroquímicos diversos, entre otros.

1.3.4.2 Manejo Integral de los Residuos Sólidos

Brow(2003) El manejo integral de residuos sólidos también se define como la aplicación de técnicas, tecnologías y programas para lograr objetivos y metas óptimas para una localidad en particular. Para ello, es necesario considerar los factores propios de cada localidad para asegurar sostenibilidad y beneficios, así como establecer e implementar un programa de manejo acorde a ello (P.5)

1.3.4.3 Entidades Vinculadas a la Gestión, Manejo y Fiscalización Ambiental de los Residuos Sólidos Municipales.

a) Ministerio del Ambiente (MINAM)

Es competente para promover la adecuada gestión de los residuos sólidos, conforme al Sistema Nacional de Gestión Ambiental- establecido por la Ley N° 28245.

El Minam aprueba la política nacional de residuos sólidos y coordina con las autoridades sectoriales y municipales para garantizar su cumplimiento, así como la observancia de las disposiciones que regulan el manejo y gestión de residuos sólidos.

b) Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA)

Es la autoridad encargada para supervisar que las municipalidades cumplan con desarrollar sus funciones de fiscalización ambiental en materia de los residuos sólidos. Asimismo, recoge información sobre el manejo y la gestión de los mismos con objeto de articular las acciones locales para adecuada disposición de los residuos sólidos municipales.

c) La Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA)

Es el organismo técnico normativo en los aspectos relacionados con el saneamiento básico, salud ocupacional, higiene alimentaria, etc. En tal, sentido

propone y hace cumplir la política nacional de salud ambiental, a fin de controlar los agentes contaminantes y mejorar las condiciones ambientales para la protección de la salud de la persona.

d) Gobiernos Regionales

La ley General de los Residuos Sólidos establece que los gobiernos regionales promueven la adecuada gestión y manejo de los residuos sólidos en el ámbito de su jurisdicción. En este sentido, le corresponde priorizar programas de inversión pública o mixta, para la construcción, puesta en valor o adecuación ambiental y sanitaria de la infraestructura de los residuos sólidos en el ámbito de su jurisdicción territorial, en coordinación con las municipalidades provinciales correspondientes.

e) Gobiernos Locales

Las municipalidades provinciales.- son responsables por la gestión de los residuos sólidos de origen domiciliario, comercial y de aquellas actividades que generen residuos similares a estos, en todo el ámbito de su jurisdicción territorial. Para ello, puede suscribir contratos de prestación de servicios con empresas registradas en la DIGESA, regulando y fiscalizando el manejo y la prestación de dichos servicios.

Las municipalidades distritales.- deben asegurar una adecuada prestación del servicio de limpieza, recolección y transporte de residuos en jurisdicción a fin de garantizar la adecuada disposición final de estos. Entre sus funciones se encuentran determinar las áreas utilizadas por la infraestructura de residuos sólidos en su ámbito de competencia territorial, en coordinación con la municipalidad provincial respectiva.

1.3.4.4 Gestión de Residuos Sólidos

Componente I: ESTUDIO DE CARACTERIZACIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

Es una herramienta de planificación que consiste en obtener información primaria relacionada con las características de los residuos sólidos generados en la provincia de la cual se trate, a fin de contar una estadística del tipo de residuos que genera, sea orgánico e inorgánico, así como su cantidad por habitante. (P.29)

Esta información permite la planificación técnica y operativa del manejo de los residuos sólidos y también la planificación administrativa y financiera, pues es un factor relevante al momento de calcular la tasa de cobro de arbitrios.

Componente II: PLAN INTEGRAL DE GESTION AMBIENTAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Las municipales provinciales se encuentran obligadas a aprobar y ejecutar un plan integral de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos, en el que establecen objetivos y metas a largo plazo (10-15 años), así como planes de acción de corto y mediano plazo (hasta 2 años y de 3 a 10 años respectivamente), con la finalidad de establecer un sistema sostenible de gestión de residuos sólidos mediante un proceso de planificación estratégica y participativa, con el objetivo de mejorar las condiciones de salud y ambiente en determinada ciudad.(P.30)

Componente III: PROGRAMA DE SEGREGACIÓN EN LA FUENTE

Las municipales provinciales promueven los programas de segregación en la fuente que consiste en incentivar la actividad de segregación entre los vecinos (productores de residuos sólidos domésticos).

Nos dicen que la OEFA reconoce la importancia de su implementación por parte de los gobiernos locales, dado que coadyuva en el proceso de manejo y disposición final del residuo, lo que genera beneficios:

- Reconoce el valor de los residuos a disponerse, a fin de que pueda ser reutilizados en otras actividades productivas.

- Otorgan mayor tiempo de vida útil al relleno sanitario en el cual se disponen los residuos, disponiendo en él solo aquellos que no puedan ser reutilizados y/o reciclarse.
- Cuidan nuestros recursos naturales, reutilizando los bienes que ya se han utilizado y dándoles un nuevo uso.

Componente IV: FORMALIZACIÓN DE RECICLADORES

Según el artículo 10° de la ley general de residuos sólidos establece que las municipales deben ejecutar programas para la progresiva formalización de las personas, operadores y demás entidades que intervienen en el manejo de los residuos sólidos sin las autorizaciones correspondientes. Para que estas personas se formalicen es necesario que cumplan con los aspectos técnicos establecidos en la norma.

Componente V: REPORTE DE GESTIÓN Y MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS (SIGERSOL)

El Minam, desde el año 2008, permite recopilar información a nivel municipal de los residuos municipales a través de la plataforma del sistema de información para la gestión de residuos sólidos.

Componente VI: PLAN DE CIERRE Y RECUPERACIÓN DE BOTADEROS

Se denomina botaderos a un espacio en donde se realiza una “acumulación inapropiada de residuos sólidos (...) en áreas urbanas, rurales o baldías que generen riesgos sanitarios o ambientales. Carecen de autorización sanitaria. Estos lugares de disposición ilegal de residuos generan focos infecciosos de gran magnitud e impactan negativamente la salud de las personas y en ambiente, toda vez que carecen de control y los residuos no se compactan ni cubren diariamente, lo que produce olores desagradables , gases y líquidos contaminantes(Digguesa: 2014).

Componente VII: RELLENO SANITARIO

Es la instalación destinada a la disposición sanitaria y ambientalmente segura de los residuos sólidos de gestión municipal en la superficie o bajo tierra, basados en los principios y métodos de la ingeniería sanitaria y ambiental. Los proyectos de implementación de rellenos sanitarios deben ser aprobados por la municipalidad provincial correspondiente, previa aprobación del respectivo instrumento de gestión ambiental por la autoridad nacional de salud y la opinión técnica favorable del proyecto emitida por esta. (P.32)

Componente VIII: INSTRUMENTOS FORMALES PARA BRINDAR EL SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA.

Una de las funciones a cargo de las municipalidades se encuentra la de asegurar la adecuada limpieza de vías, espacios y monumentos públicos, así como la recolección y transporte de los residuos sólidos generados en las ciudades de las capitales.

Componente IX: PLANTA DE TRATAMIENTO DE RESIDUOS ORGÁNICOS E INORGÁNICOS

La planta de tratamiento de residuos sólidos es aquella infraestructura en la que se puede reaprovechar y facilitar la disposición final de residuos sin que ello afecte el medio ambiente y la salud de las personas.

Componente X: PROCEDIMIENTOS PARA AUTORIZAR Y FISCALIZAR LAS RUTAS DE TRANSPORTE DE RESIDUOS PELIGROSOS SEGÚN JURISDICCIÓN

Los residuos peligrosos son aquellas sustancias, elementos, insumos, productos y subproductos, o sus mezclas, en estado sólido, líquido y gaseoso que por sus características de auto combustibilidad, explosividad, corrosividad, reactividad, toxicidad, radioactividad, etc.

1.4. Formulación del problema:

1.4.1 Problema General

¿Cómo incide la administración del arbitrio de limpieza en la ejecución del servicio de gestión de residuos sólidos en la municipalidad provincial en el año 2016?

1.4.2 Problemas Específicos

1. ¿De qué manera influye la recaudación del arbitrio en la limpieza pública de los residuos sólidos?

2. ¿De qué manera incide la fiscalización del arbitrio de limpieza en el traslado de los residuos sólidos?

3. ¿De qué modo influye el costo del arbitrio de limpieza en el recojo de los residuos sólidos?

1.5. Justificación del estudio:

La presente investigación contribuirá con información valiosa para la mejora de la administración de los arbitrios.

Esta investigación servirá de bases posteriores para trabajos de investigación que se realicen sobre materia tributaria en cuanto a las deudas de arbitrios de gobiernos locales.

El presente estudio, precisamente, tiene como objeto reducir las deudas del arbitrio de limpieza pública y ver con ellos los efectos que se da en la gestión de los residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huaraz.

El presente estudio ayudara para que la población de Huaraz reciba un servicio de calidad y esto lo motive a pagar sus servicios.

1.6. Hipótesis:

Hi: La administración del arbitrio de limpieza incide significativamente en la ejecución del servicio de gestión de los residuos sólidos de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2016.

H0: No existe incidencia entre la administración del arbitrio de limpieza y la ejecución del servicio de gestión de residuos sólidos en la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2016.

1.7. Objetivos:

1.7.1. Objetivo General:

Determinar la incidencia significativa de la administración del arbitrio de limpieza y la calidad del servicio de gestión de residuos en la municipalidad provincial de Huaraz en el 2016.

1.7.2. Objetivos Específicos:

1. Analizar la influencia de la recaudación del arbitrio en la limpieza pública.
2. Realizar un análisis de la fiscalización del arbitrio de limpieza y su incidencia en el traslado de los residuos sólidos.
3. Identificar de qué modo influye el costo del arbitrio de limpieza en el recojo de los residuos sólidos.

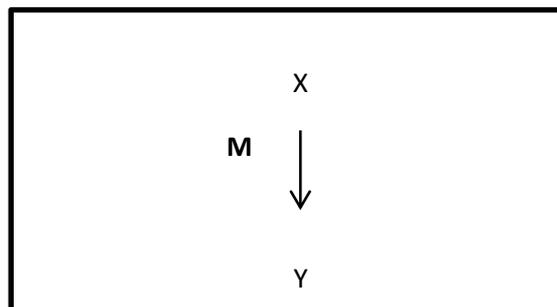
II. MÉTODO

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación:

La investigación del tema planteada corresponde a un estudio de tipo aplicado, de nivel correlacional causal y de carácter cuantitativo, debido a que propone ver la incidencia de la administración del arbitrio de limpieza en la ejecución del servicio de gestión de residuos sólidos de la MPHZ.

De acuerdo a los objetivos trazados en el presente trabajo de investigación se aplica el diseño no experimental transversal, debido a que las variables no han sido maniobradas y se tomaron los datos de acuerdo como se dio en el guion de entrevista.



M: Trabajadores de la Gerencia de Administración y la sub gerencia de Ecología.

X: Administración del arbitrio de limpieza

Y: Gestión de residuos sólidos

↓ : Incidencia

2.2. Variables, operacionalización:

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
ADMINISTRACIÓN DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA	Barrera (2001) son tasas que se pagan por la prestación o mantenimiento de un servicio público (P.2)	Es un tarifa que se da a la retribución por compensación o sustento de un servicio público sea persona natural o jurídica.	RECAUDACIÓN DEL ARBITRIO DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA.	Eficiencia de la recaudación del arbitrio de limpieza	Ordinal
				Contribución Puntual	
			FISCALIZACIÓN DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA	Verificación de los predios	
				Actualización de los predios	
			COSTO DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA	Determinación del costo del arbitrio de limpieza.	
				Informe técnico del costo del arbitrio	

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
GESTIONS DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS	OEFA(2013)Los residuos sólidos son sustancias, productos o subproductos en estado sólido o semisólido, desechados por su generador (P.5)	Consiste en el uso, estudio y explicación de los materiales tras su empleo en un detenido tiempo.	LIMPIEZA PÚBLICA	Barrido de calles	Ordinal
				Baldeo de espacios públicos	
			RECOJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS	Recolección de los residuos sólidos	
				Transporte de los residuos sólidos	
			TRASLADO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS	Uso de planta de transferencia	
			SELECCIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS	Residuos orgánicos	
				Residuos inorgánicos	
			CAMPAÑA EDUCATIVA	Sensibilización de temas sanitarios	
				Charlas vecinales	

2.3. Población y muestra

Población

La población de estudio estuvo conformada por los trabajadores de la GERENCIA DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA Y RENTAS Y LA SUB GERENCIA DE ECOLOGIA que según los registros de la municipalidad ascienden a 90 trabajadores.

Muestra

Se da un muestreo no probabilístico por conveniencia que lo conforman 30 trabajadores de las Gerencia de Administración Tributaria y rentas y la sub Gerencia de ecología, porque el número restante que son 60 personas conforman entre ellos notificadores, fiscalizadores y gestores son aquellos que se encargan de entregar cartas, constancias de no adeudos y dar a conocer al contribuyente de la multa que cuenta, y ellos no están involucrados al tema relacionado que he realizado.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:

TÉCNICA

INSTRUMENTO

ENTREVISTA

Guion de Entrevista

Es la práctica de adquirir información a través de una charla manteniendo una confluencia formal y planeada, entre una o más personas. En la cual se modifica y se estructura la información conocida por ambas partes, de tal modo que sea beneficioso para el desarrollo.

Instrumento que se encargara para reunir información, a través de un número de preguntas acerca de la administración tributaria y su incidencia en la gestión de residuos sólidos en la MPHZ.

Escala de medición

Escala Ordinal para ambas variables en estudio, pues se establece niveles en cuanto a la administración del arbitrio de limpieza, a saber, adecuado e inadecuado. De igual manera para la Gestión de Residuos sólidos.

Niveles de puntuación de las variables

Variable	Instrumento	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Nivel	Puntuación de nivel
Administración del Arbitrio de Limpieza	Guión de entrevista	0	9	Inadecuado	0-4
				Adecuado	4-9
Gestión de Residuos Sólidos	Guión de entrevista	0	15	Inadecuado	0-7
				Adecuado	8-15

2.5. Métodos de análisis de datos:

Para el propósito de indagación se utilizó estadística descriptiva, para adquirir deducciones en cláusulas de proporciones, frecuencias y simbolizarlos en cuadros y gráficos.

Para la prueba de hipótesis se utilizara la prueba ETA se utilizó estadística inferencial.

2.6. Aspectos éticos:

La investigación fue acreditada, verdadera, y leal porque se mantuvo los elementos de particularidad, creatividad y autenticidad. En la cual los datos que se reunió y examinó fueron adquiridos de inquisición verídica, y no fueron adulterados en disposición de demostrar los resultados esperados.

El conocimiento que se genere mediante la presente investigación fue digno pues los datos empleados para su elaboración no serán manipulados para conducir a informaciones falsas o que hayan sido establecidas previamente. En tal sentido,

se observará los principios de originalidad, veracidad y rigurosidad en todo el proceso investigativo y en los aspectos relacionados a ello.

Los datos que se recopilen fueron obtenidos con el consentimiento previo e informado de los responsables de la administración de la universidad y serán usados estrictamente con fines investigativos. Asimismo, se protegerá la identidad de las personas que proporcionen información y la confidencialidad de la misma

III.RESULTADOS

III. RESULTADOS

3.1 TRATAMIENTO DE LOS RESULTADOS

La MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ, tiene como función de administrar los ingresos económicos y desarrollar labores en beneficio y progreso de la comunidad local.

Los resultados plasmados en este trabajo se realizaron en base de datos brindados por la Municipalidad Provincial de Huaraz, con el apoyo de un Guion de Entrevista elaborada en base a las dimensiones a investigar.

Se realizó una prueba piloto, misma que se le dio a dos Municipalidades de la zona, resultando 94,67%.

Para la muestra se realizó la recolección de información a analizar del 16 a 22 setiembre de 2017 a su vez el análisis, tabulación y procesamientos de la información se realizaron entre los días 23 y 30 de setiembre de 2017 para poder observar a las variaciones existentes.

3.2 Resultados según los Objetivos de Estudio

3.2.1 Resultado Respecto al Objetivo General

Objetivo General: Determinar la incidencia existente de la administración del arbitrio de limpieza y la calidad del servicio de gestión de residuos en la municipalidad provincial de Huaraz en el 2016.

Tabla 1. *Análisis de la incidencia de la administración del arbitrio de limpieza en la calidad del servicio de gestión de residuos.*

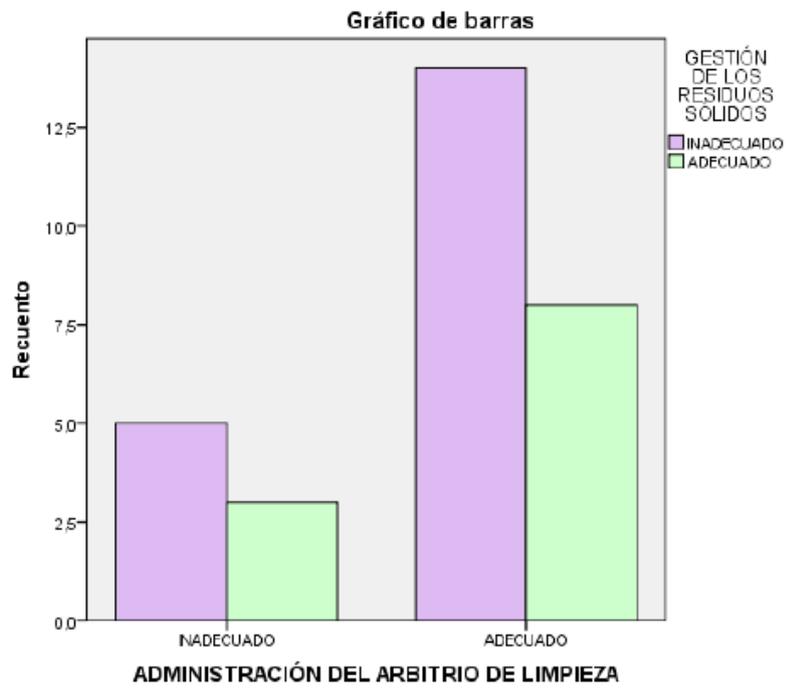
			INADECUADO	ADECUADO	
ADMINISTRACIÓN DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA	INADECUADO	Recuento	5	3	8
		% del total	16,7%	10,0%	26,7%
	ADECUADO	Recuento	14	8	22
		% del total	46,7%	26,7%	73,3%
Total		Recuento	19	11	30
		% del total	63,3%	36,7%	100,0%

Fuente: Base de datos

Medidas direccionales

			Valor
Nominal por intervalo	Eta	ADMINISTRACIÓN DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA dependiente	,010
		GESTIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS dependiente	,010

Fuente: Tabla 1



Fuente: Tabla 1

Interpretación:

Los resultados alcanzados en la tabla 1 muestran los resultados para el objetivo general, en el cual se evidencia que no hay influencia entre la administración del arbitrio de limpieza en la calidad sobre el servicio de gestión de residuos, reflejado en el valor ETA obtenido (0.010) para ambos casos, con estos resultados se demuestra que la administración del arbitrio de limpieza que realiza la Municipalidad Provincial de Huaraz no influye en la gestión de residuos sólidos, considerándose como independientes dentro de la municipalidad.

3.2.2 Resultados según los Objetivos Específicos

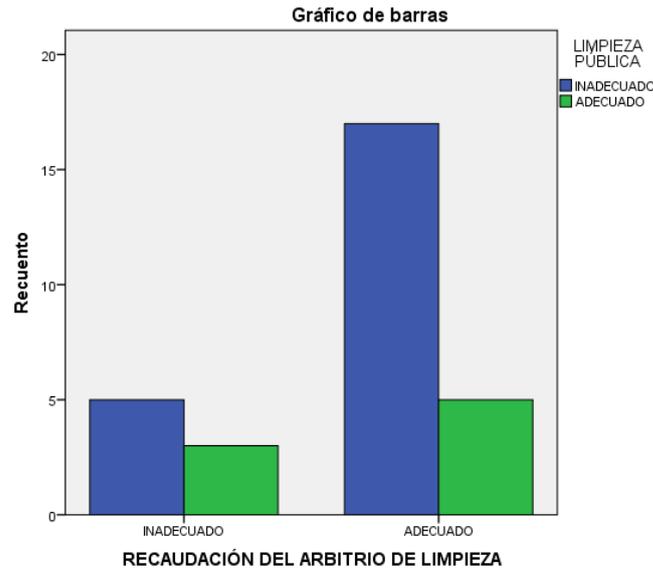
Objetivos Específicos: Analizar la influencia de la recaudación del arbitrio en la limpieza pública.

Tabla 2. Análisis de la influencia de la recaudación del arbitrio en la limpieza pública.

			LIMPIEZA PÚBLICA		
			INADECUADO	ADECUADO	Total
RECAUDACIÓN DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA	INADECUADO	Recuento	5	3	8
		% del total	16,7%	10,0%	26,7%
	ADECUADO	Recuento	17	5	22
		% del total	56,7%	16,7%	73,3%
Total		Recuento	22	8	30
		% del total	73,3%	26,7%	100,0%

Fuente: Base de datos

Medidas direccionales			
			Valor
Nominal por intervalo	Eta	RECAUDACIÓN DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA dependiente	,148
		LIMPIEZA PÚBLICA dependiente	,148



Fuente: Tabla 2

Interpretación:

Los resultados alcanzados en la tabla 2 muestran los resultados para el objetivo específico 1, en el cual se evidencia que no hay influencia entre la recaudación del arbitrio en la limpieza pública, reflejado en el valor ETA obtenido (0.148) para ambos casos, con estos resultados se demuestra que la administración del arbitrio de limpieza que realiza la Municipalidad Provincial de Huaraz no influye en la limpieza pública, considerándose como independientes dentro de la esta municipalidad. Es decir que se encuentra en la provincia de Huaraz una inadecuada limpieza de las avenidas.

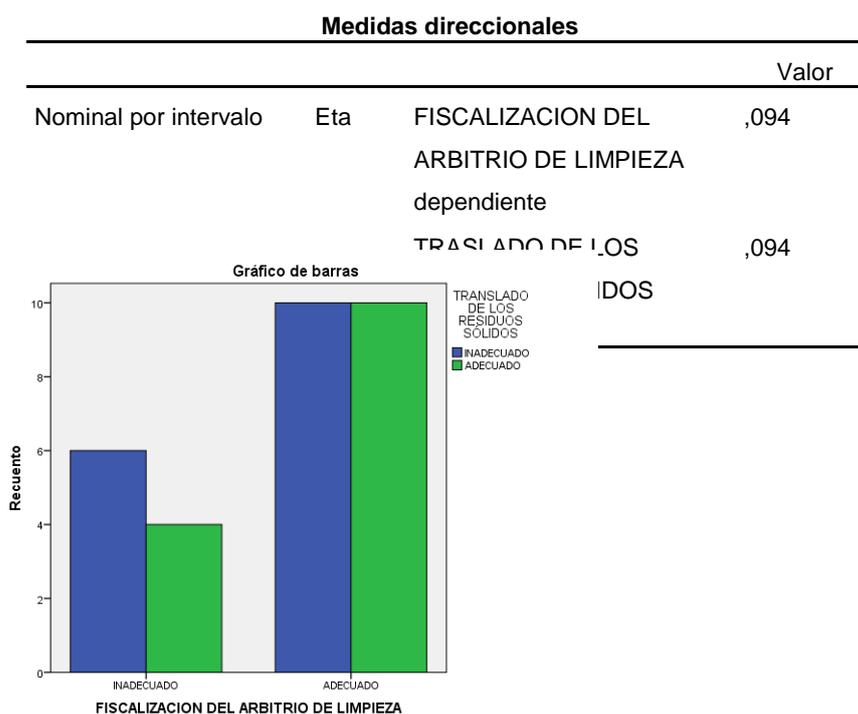
Realizar un análisis de la fiscalización del arbitrio de limpieza y su incidencia en el traslado de los residuos sólidos.

Tabla 3. *Análisis de la fiscalización del arbitrio de limpieza y su incidencia en el traslado de los residuos*

		TRASLADO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS		
		INADECUADO	ADECUADO	Total
INADECUADO	Recuento	6	4	10

FISCALIZACION DEL		% del total	20,0%	13,3%	33,3%
ARBITRIO DE LIMPIEZA	ADECUADO	Recuento	10	10	20
		% del total	33,3%	33,3%	66,7%
Total		Recuento	16	14	30
		% del total	53,3%	46,7%	100,0%

Fuente: Base de datos



Fuente: Tabla 3

Interpretación:

Los resultados alcanzados en la tabla 3 muestran los resultados para el objetivo específico 2 , en el cual se evidencia que no hay incidencia entre la Fiscalización del arbitrio de limpieza en el Traslado de los residuos sólidos, reflejado en el valor ETA obtenido (0.094) para ambos casos, con estos resultados se demuestra que la recaudación del arbitrio de limpieza que realiza la Municipalidad Provincial de Huaraz no incide en el traslado de los residuos sólidos, considerándose como independientes dentro de la esta municipalidad.

Identificar de qué modo influye el costo del arbitrio de limpieza en el recojo de los residuos sólidos.

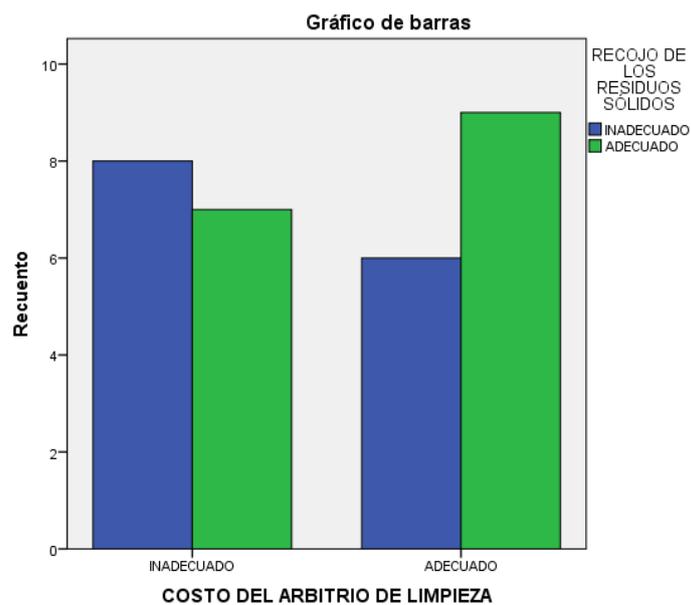
Tabla 4. *Análisis de qué modo influye el costo del arbitrio de limpieza en el recojo de los residuos sólidos.*

		RECOJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS			
		INADECUADO	ADECUADO	Total	
COSTO DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA	INADECUADO	Recuento	8	7	15
		% del total	26,7%	23,3%	50,0%
	ADECUADO	Recuento	6	9	15
		% del total	20,0%	30,0%	50,0%
Total	Recuento	14	16	30	
	% del total	46,7%	53,3%	100,0%	

Fuente: Base de datos

de

Medidas direccionales			
			Valor
Nominal por intervalo	Eta	COSTO DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA dependiente	,134
		RECOJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS dependiente	,134



Fuente: Tabla 4

Interpretación:

Los resultados alcanzados en la tabla 4 muestran los resultados para el objetivo 3, en el cual se evidencia que no hay influencia entre el costo del arbitrio de limpieza en el recojo de los residuos sólidos, reflejado en el valor ETA obtenido (0.134) para ambos casos, con estos resultados se demuestra que el costo del arbitrio de limpieza brindado por la Municipalidad Provincial de Huaraz no influye en el recojo de los residuos sólidos, considerándose como independientes dentro de la esta municipalidad.

VI. DISCUSIÓN

IV. DISCUSIÓN

Para realizar la discusión de resultados se basa en la triangulación de información que corresponde a los resultados obtenidos en la investigación y comparándolos con los resultados encontrados por otros investigadores que se encuentran en la parte de trabajos previos y le damos un sustento teórico.

En referencia al objetivo general: Determinar la incidencia existente de la administración del arbitrio de limpieza y la calidad del servicio de gestión de residuos en la municipalidad provincial de Huaraz en el 2016, encontró en la tabla 1 que no hay influencia de ETA = 0,010**, analizada como directa, además de ser la variable independiente no tiene ninguna influencia significativa debido a que el valor de significancia obtenido es de 0.010, siendo igual al valor, por lo tanto la investigadora puede afirmar que cuando se tiene una adecuada administración del arbitrio de limpieza por parte de la municipalidad provincial de Huaraz pero no esto conlleva a una adecuada gestión de residuos sólidos, en este caso mis variables son independientes, resultados que al ser comparados con lo hallado por Osorio (2016) en su tesis "Influencia de la recaudación tributaria en la gestión de resultados de la municipalidad distrital de Independencia, 2015", concluye: que la recaudación tributaria influye significativamente ($p=0,000 < 0,001$) de manera directa y con un nivel de correlación alta ($r = 0,766$) en la gestión por resultados, encontrando que el 58.6% ($r^2=58,6$) de la eficiencia de la gestión por resultados está determinado por la recaudación en la Municipalidad Distrital de Independencia analizar estadísticamente la influencia entre las variables "Administración del arbitrio de limpieza" y "gestión de residuos sólidos" "Huaraz", por tanto, se deduce que la municipalidad provincial de Huaraz tiene una adecuada administración del arbitrio obteniendo que la población Huaracina la reconozca como tal y ubique en un posicionamiento alto. Con estos resultados se resalta que si puede haber una buena administración pero esto no conlleva a una buena gestión de residuos sólidos. Además cabe destacar que es una gestión pública y casi siempre hay mal uso de los recursos dados.

En referencia al objetivo específico 1: Analizar la influencia de la recaudación del arbitrio en la limpieza pública, los resultados obtenidos en la tabla 2, dan a conocer que no encontramos influencia de la variable independiente por el valor

alcanzado ($ETA= 0,148$) y la variable dependiente por el valor (0.148), entre la recaudación del arbitrio y la limpieza pública en la Municipalidad Provincial de Huaraz – 2016, reflejando cuando existe una adecuada recaudación esta no necesariamente tendrá un impacto en la limpieza pública, con estos resultados la investigadora infiere que cuando la administración sea adecuada o inadecuada, la limpieza pública no habrá consecuencia en ello, y que ambas dimensiones son independientes. Los resultados que al ser comparados con lo encontrado por Oliver, (2011) en su tesis “las deudas de tributos y sus efectos en la liquidez de la municipalidad distrital de paijan, periodo 2010-2011.”. Concluye que en Paijan existe un alto aumento incremento de sustracción tributaria, es decir existen 2,825 ciudadanos que no están registrados en la MDS, estos habitantes tienen el beneficio de los servicios que la municipalidad brinda pero tampoco tienen conciencia de retribuir sus gravámenes para que prospere su ayuntamiento, con estos resultados se infiere que hay que tener en cuenta el arbitrio de limpieza y establecer maneras para que los contribuyentes tengan presente que no necesariamente al pagar sus arbitrios tendrán la adecuada limpieza pública brindada por la municipalidad.

En referencia al objetivo específico 2: Realizar un análisis de la fiscalización del arbitrio de limpieza y su incidencia en el traslado de los residuos sólidos, los resultados obtenidos en la tabla 3, dan a conocer que no encontramos influencia de la variable independiente por el valor alcanzado ($ETA= 0,094$) en la dimensión independiente por el valor (0.094), entre la fiscalización del arbitrio de limpieza y el traslado de los residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huaraz – 2016, reflejando cuando existe una adecuada fiscalización no exactamente tendrá un impacto adecuado en el traslado de los residuos sólidos con estos resultados la investigadora infiere que la administración es adecuada pero no conlleva a un adecuado traslado de los residuos sólidos, por motivos que no cuenta con los contenedores adecuados para el traslado de los residuos, ya que estos son muy pequeños para la recolección diaria de los residuos y que ambas dimensiones son independientes. Los resultados que al ser comparados con lo encontrado por Cantos (2014) en su tesis “Modelo de administración para mejorar la recaudación de los ingresos

del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Jipijapa”. Concluye que se evidencia la falta de una cultura de pago de impuestos por parte de la ciudadanía, por lo que es necesario que la municipalidad realice motivaciones publicitarias a la comunidad para que cancelen sus impuestos a efectos de ir generando conciencia tributaria en sus ciudadanos. Con estos resultados se infiere que se debe hacer publicidad de la contribución de los arbitrios y así también de como brindan el servicio prestado, para que la población tenga en cuenta si hay una adecuada o inadecuada realización del traslado de los residuos sólidos.

En referencia al objetivo específico 3: identificar de qué modo influye el costo del arbitrio de limpieza en el recojo de los residuos sólidos, los resultados obtenidos en la tabla 4, dan a conocer que no encontramos influencia de la variable independiente por el valor alcanzado ($ETA = 0,134$) en la dimensión independiente por el valor (0.134), entre el costo del arbitrio de limpieza y recojo de los residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huaraz – 2016, reflejando que un adecuado costo del arbitrio no necesariamente tendrá un impacto adecuado en el recojo de los residuos sólidos, con estos resultados la investigadora infiere que la administración es adecuada pero no conlleva a una adecuada recojo de los residuos sólidos, por motivos que no los trabajadores no tiene los implementos necesarios para realizar su labor y que ambas dimensiones son independientes. Los resultados que al ser comparados con lo encontrado por Maguiña (2014) en su tesis “ la eficiencia del servicio público de limpieza y la satisfacción de los usuarios de la municipalidad del distrito de independencia, 2012” concluye que el nivel de eficiencia del servicio público de limpieza afecta de manera negativa en la satisfacción de los usuarios de la zona urbana de la municipalidad del distrito de Independencia, ya que de acuerdo a los resultados, la municipalidad de independencia cuenta con varias deficiencias que hacer que el servicio no sea bueno. Con estos resultados se infiere que una inadecuada del servicio público afecta de manera negativa a la población que paga sus arbitrios puntuales.

V. CONCLUSIONES

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusión general

La incidencia entre la administración del arbitrio de limpieza y la gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huaraz en el año 2016, es (ETA = 0,010) analizada como independiente significativa debido a que el valor de la variable dependiente es de 0.010, por lo tanto la investigadora puede afirmar que cuando se tiene una buena administración de la administración del arbitrio de limpieza por parte de una municipalidad no se reflejara en la gestión de residuos sólidos; así mismo se refuto la hipótesis de investigación afirmando que La administración del arbitrio de limpieza incide significativamente en la ejecución del servicio de gestión de los residuos sólidos de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2016.

5.2. Conclusiones específicas

La influencia que existe entre la recaudación del arbitrio y la limpieza pública en la Municipalidad Provincial de Huaraz en el año 2016, es una relación directa por ser positiva, alta por el valor alcanzado (ETA = 0.148) y no hay influencia por el valor de (0.148), reflejando cuando existe una buena administración del arbitrio esta no tendrá un impacto en la limpieza pública, con estos resultados la investigadora infiere que la recaudación del arbitrio de limpieza es independiente a la limpieza pública.

La incidencia que existe entre la fiscalización del arbitrio de limpieza y el traslado de los residuos sólidos en la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2016, se refleja que no hay incidencia por el valor alcanzado (ETA = 0.094) y que son independiente por el valor (0.094), reflejando que la fiscalización del arbitrio de limpieza no influye en el traslado de los residuos sólidos, se encuentra que son variables independientes, el traslado de los residuos sólidos en la municipalidad no es la adecuada por los motivos de que no cuentan con los contenedores adecuados y necesarios para el uso diario de trasladar los residuos al camión segregador, dicho camión tampoco está en buenas condiciones, ya está deteriorado.

La influencia que existe entre la administración del arbitrio de limpieza y el recojo de los residuos sólidos en la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2016, se refleja que no hay incidencia por el valor alcanzado ($ETA = 0.134$) y que son independiente por el valor (0.134), reflejando que el costo del arbitrio de limpieza no influye en el recojo de los residuos sólidos por lo tanto el recojo de los residuos sólidos es independiente al costo del arbitrio de limpieza.

VI.RECOMENDACIONES

VI. RECOMENDACIÓN:

Tras los resultados de la investigación, de acuerdo a los objetivos establecidos se llega a las siguientes conclusiones:

Al alcalde de la municipalidad provincial de Huaraz

- Con base a los resultados y conclusiones obtenidos se recomienda en mayor énfasis a la oficina de servicios públicos, para que ellos realicen un adecuado trabajo del servicio que brinda la municipalidad de esta manera la entidad y la población estén satisfechas.

Al Gerente de servicios públicos

- Con base a los resultados ya obtenidos realizar un adecuado plan para que tenga una buena gestión de los residuos, así esto no se ve reflejada en el servicio prestado que da la municipalidad, es decir dar mayor énfasis a los trabajadores , comprar los materiales necesarios para brindar un buen servicio.
- Se le recomienda tener al personal adecuado para el trabajo de limpieza pública, es decir capacitarlos trimestralmente, así ellos puedan mejorar su calidad de servicio.
- Dar campañas de sensibilización de acuerdo a como está planteado en su plan operativo anual, realizarlos 8 o, más jordanas en el año.

Al Gerente de Administración y rentas

- Recomendarle emitir cartas a los contribuyentes a efectos de verificar la morosidad existente y de esta manera reducir la cantidad, de deudores ante esta comuna.
- Encargarse de la difusión, pasacalles, posteras, banners, a fin de captar la atención de los contribuyentes y mejorar la cultura tributaria.

A la población

- Asistir a las charlas dadas por la municipalidad, así conocer porque pagan este arbitrio, y que deben recibir a cambio de ello.
- Tener una cultura tributaria y ser puntuales en sus pagos.

VII. REFERENCIAS

VII. REFERENCIAS

Bringas, R (2014). *El presupuesto participativo y la calidad de la gestión de residuos públicos en las distritales de la región Ayacucho, en el periodo 2009- 2013.* (Tesis para obtener el grado de doctor, Universidad San Martín de Porres)

Cantos, M (2014). *Modelo de administración de tributaria para mejorar la recaudación de los ingresos del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Jipapa.* (Tesis para obtener el grado de doctor en administración. Universidad Privada Antenor Orrego)

Colindres, J (2011). *Propuesta de campaña de sensibilización para favorecer la recaudación de tasas y arbitrios municipales en la municipalidad de San Andrés Semetabaj, departamento de Sololá.* (Tesis para el título en licenciada en ciencias de la comunicación)

Congreso de la República: Constitución Política del Estado, 1993. (Agosto-2015)

Fernández, J (2002). *Servicios públicos municipales.* INAP(ed). (P.94)

Ley orgánica de municipalidades N 27972, publicado en el Diario Oficial El Peruano, 26 de mayo de 2003

Maguiña, P (2014). *La eficiencia del servicio público de limpieza y la satisfacción de los usuarios de la municipalidad distrital de Independencia, 2012* (Tesis para optar el grado de maestro en administración, Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo)

Ministerio del Ambiente (2009). *Guía de estructura de costos del servicio de limpieza pública.*

Moreno, J (2012). *La recaudación del impuesto predial para el desarrollo sostenible de la provincia de Santa Cruz Chimote 2012.* (Tesis de titulación, Universidad los Ángeles de Chimote)

- Municipalidad Provincial de Huaraz (2011). *Ordenanza municipal n°029-2010-GPH Régimen Tributario de los Arbitrios de Limpieza Pública, Parques y Jardines y Seguridad Ciudadana*. (Perú)
- Oliver, N (2011). *Las deudas de tributos y sus efectos en la liquidez de la municipalidad distrital de Paijan, periodo 2010- 2011*. (Tesis para obtener el título de contador público, Universidad Nacional de Trujillo)
- Organismo de evaluación y fiscalización ambiental (2014). *Fiscalización Ambiental en residuos sólidos en gestión municipal provincial*.
- Osorio, Y (2016). *Influencia de la recaudación tributaria en la gestión por resultados de la municipalidad distrital de independencia, 2015*. (Tesis para obtener el título de contador público. Universidad católica los ángeles de Chimbote)
- Penido, J (2006). *Manual de gestión integrada de residuos sólidos en América Latina y el Caribe*. IBAM (ed). (P.75)
- Programa de política: Manual de residuos sólidos. (Noviembre, 2009). Sociedad peruana de derecho ambiental.
- Ramón, M (2015). *La naturaleza Jurídica de la actividad de limpieza pública a cargo de los gobiernos locales*. (Tesis para obtener licenciatura en derecho, Universidad Privada católica del Perú)
- Renteria y zeballos (2014). *Propuesta de mejora para la gestión estratégica del programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de los residuos sólidos domiciliarios en el distrito de los olivos*. (Tesis para el título profesional de licenciado en gestión con mención en gestión empresarial, Universidad pontificia católica del Perú)

Rodríguez, C (2012). *Incorporación de las municipalidades en la institución pública para el mejoramiento de la competitividad: posibilidades, justificaciones, atribuciones y modelo de intervención*. (Tesis para obtener magister en gestión y políticas públicas, Universidad de Chile).

Texto único ordenado del código tributario. (2014). Edigraber (ed), *administración tributaria y los administrados* (pp.57-69). Perú

Texto Único Ordenado de Ley de Tributación Municipal. (2017) .En la municipalidad provincial de Huaraz

Vásquez, I (2016). *Influencia del sistema integrado de administración financiera en el manejo de gestión contable en la municipalidad provincial del santa 2010 al 2015 – Chimbote*. (Proyecto de tesis, Universidad Privada Cesar Vallejo)

ANEXOS



CUESTIONARIO DE "Administración del arbitrio de limpieza y su incidencia en la ejecución del servicio de gestión de residuos sólidos- MPHZ-2016"

I. DATOS GENERALES

1. Género: Masculino 2. Edad: _____ 3. Ocupación : _____
 Femenino

_____ 5 4

--	--

5 20

I. ADMINSTRACION DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA

1	¿Considera usted que una eficiente administración a los recursos mejoraría la recaudación?		
2	¿Cree usted que los contribuyentes son puntuales en el pago de sus arbitrios?		
3	¿Considera usted que elaborando un calendario de obligaciones tributarias y poniendo en difusión se recaudaría mejor?		
4	¿Usted cree que se da la información sobre la verificación de predios está actualizada?		
5	¿Usted cree que se da la actualización de predios para una adecuada contribución del arbitrio de limpieza?		
6	¿Usted cree que implementando programas de fiscalización tributaria ayudara a no tener evasión al momento del pago del arbitrio de limpieza?		
7	¿La municipalidad cumple con la determinación del costo anual del arbitrio y lo comunica oportunamente a los contribuyentes?		
8	¿Usted cree que es adecuado el costo del arbitrio que la municipalidad brinda año tras años?		
9	¿Usted cree que la municipalidad tiene el informe técnico para la determinación del arbitrio?		

II.GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS

10	¿Considera usted que se da un adecuado barridos de calles?		
11	¿Considera usted que se da un adecuado baldeo de los espacios públicos?		
12	¿Cree usted que la municipalidad le brinda los implementos adecuados para la limpieza pública?		
13	¿Usted cree que es adecuada la recolección de los residuos sólidos?		
14	¿La municipalidad cuenta con un adecuado transporte para los residuos sólidos?		
15	¿Cree usted que el transporte que brinda la municipalidad esta implementado adecuadamente para el uso del recojo de los residuos sólidos?		
16	¿La maquinaria es óptima para el traslado de los residuos sólidos a la planta?		
17	¿Cree usted que los contenedores que la municipalidad brinda a sus trabajadores son los adecuados para depositar los residuos sólidos recolectados al día?		
18	¿Considera usted adecuada el traslado de los residuos sólidos?		
19	¿Considera usted que es adecuado separar los residuos sólidos orgánicos?		
20	¿Usted considera adecuada seleccionar los residuos orgánicos de los inorgánicos?		
21	¿Usted considera adecuado la selección de los residuos sólidos en general?		
22	¿Usted ha sido parte de las campañas de sensibilización?		
23	¿Existe charlas vecinales de sensibilización en su localidad brindadas por la municipalidad?		
24	¿Cree usted que la municipalidad debería brindar charlas de sensibilización?		

**Muchas gracias por su
colaboración.**

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	
Tipo de instrumento	Guion de entrevista
Denominación del instrumento	Entrevista identificar la incidencia de la administración del arbitrio de limpieza en la gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Huaraz en el año 2016.
Autoría	Pamela Stefany Angeles Alva.
Duración de la aplicación	Aproximadamente 90 minutos
Muestra	30 trabajadores dentro de ellos de la Gerencia de Administración y rentas y la Sub gerencia ecología.
Número de ítems	36
Escala de medición	Dicotómicas
Dimensiones que evalúa	Ejecución de la ordenanza de Limpieza, Recaudación del arbitrio de limpieza, morosidad del arbitrio de limpieza, Fiscalización del arbitrio, función sancionadora, costo del arbitrio, Limpieza pública , recojo de los residuos sólidos, traslado de residuos sólidos, selección de los residuos sólidos, disposición final de los residuos, campaña educativa.
Método de muestreo	No Probabilístico por conveniencia.
Lugar de realización de campo	Municipalidad Provincial de Huaraz
Fecha de realización de campo	Del 20 al 30 de setiembre del 2017
Programa estadístico	Excel, SPSS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><u>Problema General</u></p> <p>¿Cómo incide la administración del arbitrio de limpieza en la ejecución del servicio de gestión de residuos sólidos en la municipalidad provincial en el año 2016?</p> <p><u>Problemas Específicos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué manera incide la administración del arbitrio de limpieza en la limpieza de residuos sólidos? • ¿Cómo influye la administración del arbitrio de limpieza en el recojo de los residuos sólidos? • ¿La correcta administración del arbitrio de limpieza y su incidencia en el traslado de los residuos sólidos? 	<p><u>Objetivo General</u></p> <p>Determinar la incidencia existente de la administración del arbitrio de limpieza y la calidad del servicio de gestión de residuos en la municipalidad provincial de Huaraz en el 2016.</p> <p><u>Objetivos Específicos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Analizar la influencia de la gestión administrativa del arbitrio de limpieza en la limpieza pública. ➤ Identificar la influencia de la administración del arbitrio de limpieza en el recojo de los residuos sólidos. 	<p><u>Hipótesis De Trabajo</u></p> <p>La administración del arbitrio de limpieza incide significativamente en la ejecución del servicio de gestión de los residuos sólidos de la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2016.</p> <p><u>Hipótesis nula</u></p> <p>No existe incidencia entre la administración del arbitrio de limpieza y la ejecución del servicio de gestión de residuos sólidos en la municipalidad provincial de Huaraz en el año 2016.</p>	<p><u>Variable Independiente</u></p> <p>Administración del Arbitrio de Limpieza</p> <p><u>Dimensiones</u></p> <p>X.1 Ejecución de la ordenanza</p> <p>X.2 Recaudación del arbitrio de Limpieza</p> <p>X.3 Morosidad del arbitrio de Limpieza</p> <p>X.4 Fiscalización del arbitrio de Limpieza</p> <p>X5 Función Sancionadora</p>	<p><u>Tipo de Investigación</u></p> <p>Descriptivo- aplicado</p> <p><u>Nivel de Investigación</u></p> <p>Descriptivo- Causal</p> <p><u>Método de Investigación</u></p> <p>Descriptivo complementado por las técnicas de recolección de datos y estadísticas.</p> <p><u>Diseño de Investigación</u></p> <p>No experimental- transversal</p> <p><u>Población</u></p> <p>La población está conformada por los</p>

<ul style="list-style-type: none"> • ¿De qué modo influye la administración del arbitrio de limpieza en la selección de los residuos sólidos? • ¿Una correcta administración del arbitrio de limpieza mejoraría la disposición final de los residuos sólidos? • ¿De qué manera incide la administración del arbitrio de limpieza en las campañas educativas? 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizar un análisis de la correcta administración del arbitrio de limpieza y su incidencia en el traslado de los residuos sólidos. ➤ Identificar de qué modo influye la administración del arbitrio de limpieza en la selección de los residuos sólidos. ➤ Realizar un análisis de la correcta administración del arbitrio de limpieza mejoraría la disposición final de los residuos sólidos. ➤ Identificar la incidencia de la administración del arbitrio de limpieza en las campañas educativas. 		<p>X6 Costo del arbitrio de Limpieza</p> <p><u>Variable Dependiente</u></p> <p>Y. Gestión de Residuos Sólidos</p> <p><u>Dimensiones</u></p> <p>Y1. Limpieza Pública</p> <p>Y2.Recojo de los Residuos Sólidos</p> <p>Y3 Traslado de los Residuos Sólidos</p> <p>Y4 Selección de los Residuos Sólidos</p> <p>Y5 Disposición Final de los Residuos sólidos</p> <p>Y6 Campaña Educativa</p>	<p>trabajadores de la Gerencia de Administración Tributaria y Rentas y Sub Gerencia de Ecología.</p> <p><u>Muestra</u></p> <p>La muestra está conformada por 30 trabajadores entre la Gerencia de Administración Tributaria y rentas y la Sub Gerencia de Ecología.</p> <p><u>Técnicas</u></p> <p>❖ Guion de entrevista</p> <p><u>Instrumentos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista <p><u>Análisis y procesamiento de Datos</u></p> <p>Se utilizaron las técnicas de recolección de datos y análisis estadístico.</p>
---	--	--	---	---

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TITULO DE LA TESIS: ADMINISTRACION DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA Y SU INCIDENCIA EN LA EJECUCION DEL SERVICIO DE GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS, MPHZ-2016

GUIÓN DE ENTREVISTA: Matriz de Validación

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN										OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				SI		NO		Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems			Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
ADMINISTRACION DE ARBITRIO DE LIMPIEZA	RECAUDACIÓN DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA	Niveles de recaudación del arbitrio de limpieza	1.- ¿Considera usted que una eficiente administración a los recursos mejoraría la recaudación?			X		X		X		X			Correcto	
			2.- ¿Cree usted que los contribuyentes son puntuales en el pago de sus arbitrios?			X		X		X		X			Correcto	
		3.- ¿Considera usted que elaborando un calendario de las obligaciones tributarias y poniéndolo en difusión se recaudaría mejor?			X		X		X		X			Correcto		
	FISCALIZACION DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA	VERIFICACION DE LOS PREDIOS	4.- ¿Usted cree que se da la información sobre la verificación de predios está actualizada?			X		X		X		X			Correcto	
			5.- ¿Usted cree que se ha actualizado los predios para la contribución del arbitrio?			X		X		X		X			Correcto	
		6.- ¿Usted cree que implementando programas de fiscalización tributaria ayudara a no tener evasión al momento del pago del arbitrio?			X		X		X		X			Correcto		

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TITULO DE LA TESIS: ADMINISTRACION DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA Y SU INCIDENCIA EN LA EJECUCION DEL SERVICIO DE GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS, MPHZ-2016

GUIÓN DE ENTREVISTA: Matriz de Validación

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				SI	NO	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems			Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
						SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
GESTIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS	LIMPIEZA PÚBLICA	Barrido de calles	1.- ¿considera usted que se da un adecuado barrido de calles?		X		X		X		X		Correcto	
		Baldeo de espacios públicos	2. ¿considera usted que se da un adecuado baldeo de los espacios públicos?		X		X		X		X		Correcto	
			3. ¿cree usted que la municipalidad le brinda los implementos adecuados para la limpieza pública?		X		X		X		X		Correcto	
	RECOJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS	Recolección de los residuos sólidos	4. ¿Usted cree que es adecuada la recolección de los residuos sólidos?		X		X		X		X		Correcto	
		Transporte de los residuos sólidos	5. ¿la municipalidad cuenta con un adecuado transporte para los residuos sólidos?		X		X		X		X		Correcto	
	6. ¿Cree usted que el transporte que brinda la municipalidad esta implementado adecuadamente para el uso del recojo de los residuos sólidos?			X		X		X		X		Correcto		
	TRANSLADO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS	Uso de planta de transferencia	7. ¿la maquinaria es óptima para el traslado de los residuos sólidos a la planta?		X		X		X		X		Correcto	

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Ficha de Recolección de datos - Guía de Entrevistas
OBJETIVO: Determinar la incidencia existente entre la administración del arbitrio de limpieza y la ejecución del servicio de gestión de los residuos sólidos en la municipalidad de Huaraz en el año 2016
DIRIGIDO A: A la Municipalidad Provincial de Huaraz

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Salazar Quispe Abel
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Magister

Firma


Post firma
D 18039448

COSTO DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA	DETERMINACION DEL COSTO DEL ARBITRIO	7.- ¿La municipalidad cumple con la determinación del costo anual del arbitrio y lo comunica oportunamente a los contribuyentes?			X		X		X		X		CORRECTO
		8.- ¿Usted cree que es adecuado el costo del arbitrio que la municipalidad brinda año tras año?											
	INFORME TECNICO DEL COSTO DEL ABITRIO	9.- ¿Usted cree que la municipalidad tiene el informe técnico para la determinación del arbitrio?			X		X		X		X		CORRECTO

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TITULO DE LA TESIS: ADMINISTRACION DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA Y SU INCIDENCIA EN LA EJECUCION DEL SERVICIO DE GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS, MPHZ-2016

GUIÓN DE ENTREVISTA: Matriz de Validación

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				SI	NO	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems			Relación entre el ítem y la opción de respuesta	
						SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
GESTIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS	LIMPIEZA PÚBLICA	Barrido de calles	1.- ¿considera usted que se da un adecuado barrido de calles?			X		X		X		X		correcto
		Baldeo de espacios públicos	2. ¿considera usted que se da un adecuado baldeo de los espacios públicos?					X		X		X		correcto
			3. ¿cree usted que la municipalidad le brinda los implementos adecuados para la limpieza pública?			X		X		X		X		correcto
	RECOJO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS	Recolección de los residuos sólidos	4. ¿Usted cree que es adecuada la recolección de los residuos sólidos?			X		X		X		X		correcto
		Transporte de los residuos sólidos	5. ¿la municipalidad cuenta con un adecuado transporte para los residuos sólidos?			X						X		correcto
			6. ¿Cree usted que el transporte que brinda la municipalidad esta implementado adecuadamente para el uso del recojo de los residuos sólidos?			X		X		X		X		correcto
	TRANSLADO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS	Uso de planta de transferencia	7. ¿la maquinaria es óptima para el traslado de los residuos sólidos a la planta?			X		X		X		X		correcto

		8.- ¿Cree usted que los contenedores que la municipalidad brindan a sus trabajadores son los adecuados para depositar los residuos sólidos recolectados al día?			X		X		X		X		CORRECTO
		9. ¿Considera usted adecuada el traslado de los residuos sólidos?			X		X		X		X		CORRECTO
	SELECCIÓN DE LOS RESIDUOS SOLIDOS	Residuos orgánicos	10. ¿Considera usted adecuado separar los residuos orgánicos?		X		X		X		X		CORRECTO
Residuos inorgánicos		11. ¿usted considera adecuado seleccionar los residuos orgánicos de los inorgánicos?		X		X		X		X		CORRECTO	
		12.- ¿Usted considera adecuado la selección de los residuos en general?		X		X		X		X		CORRECTO	
	CAMPAÑA EDUCATIVA	Sensibilización de temas sanitarios	13. ¿Usted ha sido parte de las campañas de sensibilización?		X		X		X		X		CORRECTO
Charlas vecinales		14. ¿Existe charlas vecinales de sensibilización en su localidad brindadas por la municipalidad?		X		X		X		X		CORRECTO	
		15.-¿Cree usted que la municipalidad debería brindar charlas de sensibilización?		X		X		X		X		CORRECTO	

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Administración del Arbitrio de Limpieza y su incidencia en la gestión de Residuos sólidos

OBJETIVO: Delimitar la incidencia existente de la Administración del arbitrio de Limpieza y la Calidad del servicio de gestión de Residuos sólidos en la municipalidad provincial de Huacrapa en el 2014

DIRIGIDO A: _____

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			<input checked="" type="checkbox"/>	

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : ROSALBA FERRERES, CARLOS ANTONIO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Magister en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales - MBA

Firma



Doct firma

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TITULO DE LA TESIS: ADMINISTRACION DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA Y SU INCIDENCIA EN LA EJECUCION DEL SERVICIO DE GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS, MPHZ-2016

GUIÓN DE ENTREVISTA: Matriz de Validación

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES		
				SI		NO		SI		NO				
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
ADMINISTRACION DE ARBITRIO DE LIMPIEZA	RECAUDACIÓN DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA	Niveles de recaudación del arbitrio de limpieza	1.- ¿Considera usted que una eficiente administración a los recursos mejoraría la recaudación?			X		X		X		X		Correcto
		Contribuyente puntual	2. ¿Cree usted que los contribuyentes son puntuales en el pago de sus arbitrios? 3.- ¿Considera usted que elaborando un calendario de las obligaciones tributarias y poniéndolo en difusión se recaudaría mejor?			X		X		X		X		Correcto
	FISCALIZACIÓN DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA	VERIFICACION DE LOS PREDIOS	4. ¿Usted cree que se da la información sobre la verificación de predios está actualizada?			X		X		X		X		Correcto
		ACTUALIZACIÓN DE PREDIOS	5. ¿Usted cree que se ha actualizado los predios para la contribución del arbitrio? 6.- ¿Usted cree que implementando programas de fiscalización tributaria ayudara a no tener evasión al momento del pago del arbitrio?			X		X		X		X		Correcto

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTO

TITULO DE LA TESIS: ADMINISTRACION DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA Y SU INCIDENCIA EN LA EJECUCION DEL SERVICIO DE GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS, MPHZ-2016

GUIÓN DE ENTREVISTA: Matriz de Validación

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
				SI	NO	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems			Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
						SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO	
GESTIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS	LIMPIEZA PÚBLICA	Barrido de calles	1.- ¿considera usted que se da un adecuado barrido de calles?			X		Y		Y		X		Correcto	
		Baldeo de espacios públicos	2. ¿considera usted que se da un adecuado baldeo de los espacios públicos?												
			3. ¿cree usted que la municipalidad le brinda los implementos adecuados para la limpieza pública?			Y		Y		Y		X			Correcto
	RECOJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS	Recolección de los residuos sólidos	4. ¿Usted cree que es adecuada la recolección de los residuos sólidos?			X		Y		X		X			Correcto
		Transporte de los residuos sólidos	5. ¿la municipalidad cuenta con un adecuado transporte para los residuos sólidos?												
			6. ¿Cree usted que el transporte que brinda la municipalidad esta implementado adecuadamente para el uso del recojo de los residuos sólidos?			Y		Y		X		X			Correcto
	TRANSLADO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS	Uso de planta de transferencia	7. ¿la maquinaria es óptima para el traslado de los residuos sólidos a la planta?			X		X		Y		X			Correcto

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Ficha de Recolección de datos - Guión de Entrevista

OBJETIVO: Determinar la incidencia existente entre la administración del arbitrio de Limpieza y la ejecución del servicio de gestión de los residuos sólidos en la municipalidad de Huaraz en el año 2016.

DIRIGIDO A: A la municipalidad Provincial de Huaraz

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
			X	

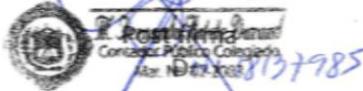
VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : ASTETE DORADO MANUEL FERNANDO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : MAGISTER.

Firma





HOJA DE VIDA

DATOS PERSONALES:

1. Apellidos: Rosales Enriquez

2. Nombres: Carlos Antonio

3. N° de DNI: 44798519

4. Teléfono: 958592123

5. Dirección actual: Urb. Nicolas Garatea Mz: 68 Lte: 15 Nuevo Chimbote

6. Correo electrónico: crosales1000@gmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA PROFESIONAL:

Grados:

- Magister en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales – MBA
- Bachiller en Ciencias Contables

Títulos:

- Contador Público

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

1. Universidad César Vallejo Chimbote y Huaraz – Docente Universitario

2. Contador Independiente – Asesoría contable, tributaria y financiera

3. Universidad César Vallejo Chimbote – Director Escuela de Contabilidad

4. Municipalidad Provincial del Santa – Jefe de Logística

5. Programa Nacional de Asistencia Alimentaria PRONAA – Jefe de Tesorería

HOJA DE VIDA

DATOS PERSONALES:

7. Apellidos: SALAZAR QUISPE

8. Nombres: VICTOR ABEL

9. N° de DNI: 18039498

10. Teléfono: 998550692 / 044 223616

11. Dirección actual: Ciro Alegría 563 Urb. Las Quintanas Trujillo, La Libertad.

12. Correo electrónico: asq_sh@hotmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA PROFESIONAL:

Grados:

- Bachiller en Ciencias Económicas- Universidad nacional de Trujillo
- Maestría en Administración de Negocios- Universidad Nacional de Trujillo

Títulos:

- Contador Público – Universidad nacional de Trujillo

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

1. Docente Universitario en la Universidad Cesar Vallejo desde el 2013 a la fecha
2. Docente Universitario en la Universidad Peruana Unión desde el 2011 a la fecha
3. Asesor Financiero, contable y tributario desde el año 1988 a la fecha
4. Responsable Administrativo del PRONAFCAP en la Universidad Nacional de Trujillo desde el año 2010 a la fecha.
5. Ponente y conferencista en eventos académicos y congresos de la profesión contable.

HOJA DE VIDA

DATOS PERSONALES:

13. Apellidos: ASTETE DURAND

14. Nombres: MANUEL FERNANDO

15. N° de DNI: 18137985

16. Teléfono: 948440237

17. Dirección actual: Urb.

18. Correo electrónico: auditor_consultor@hotmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA PROFESIONAL:

Grados:

- Magister en ciencias de la educación superior

Títulos:

- Contador Público – Universidad nacional de Trujillo

EXPERIENCIA PROFESIONAL:

1. Contador agroindustrial CARRIOR EIRL

2. Contador EXPRESS LIBRO SAC

3. Capacitador cámara de comercio LA LIBERTAD

4. Auditor General -INE

5. Docente Universitario - PREGRADO.

TABLA DE ESPECIFICACIONES

Ficha de Evaluación Planificación Financiera y Rentabilidad.

I. Datos Informativos:

- Autor : Angeles Alva Pamela Stefany
- Tipo de instrumento : Guión de Entrevista
- Niveles de aplicación : trabajadores de la Gerencia de Administración y rentas y la sub gerencia de Ecología.
- Administración : Individual
- Duración : 30 minutos
- Materiales : Hoja impresa, lapicero.
- Responsable de la aplicación : Autor

II. Descripción y propósito:

El instrumento consta 24 ítems de opinión con alternativas que miden el grado de aceptación a la afirmación presentada, cuyo propósito es conocer la influencia de la planificación financiera en la rentabilidad de las empresas constructoras de la ciudad de Huaraz-2016.

Tabla de Especificaciones:

TABLA DE ESPECIFICACIONES

Ficha de Evaluación Planificación Financiera y Rentabilidad.

III. Datos Informativos:

- Autor : Angeles Alva Pamela Stefany
- Tipo de instrumento : Guión de Entrevista
- Niveles de aplicación : trabajadores de la Gerencia de Administración y rentas y la sub gerencia de Ecología.
- Administración : Individual
- Duración : 30 minutos
- Materiales : Hoja impresa, lapicero.
- Responsable de la aplicación : Autor

IV. Descripción y propósito:

El instrumento consta 24 ítems de opinión con alternativas que miden el grado de aceptación a la afirmación presentada, cuyo propósito es conocer la incidencia de la administración del arbitrio de limpieza en la gestión de residuos sólidos en la municipalidad provincial de Huaraz-2016.

Tabla de Especificaciones:

Dimensión	Indicador de evaluación	Peso %	ítems	Puntaje
RECAUDACIÓN DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA	Niveles de recaudación del arbitrio de limpieza	12.5%	1	0-1
	Contribuyente puntual		2-3	0-1
FISCALIZACION DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA	Verificación de los predios	12.5%	4	0-1
	Actualización de los predios		5-6	0-1
COSTO DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA	Determinación del costo del arbitrio	12.5%	7	0-1
	Informe técnico del costo del arbitrio de limpieza		8-9	0-1
LIMPIEZA PÚBLICA	Barrido de calles	12.5%	10	0-1
	Baldeo de los espacios públicos		11 - 12	0-1

RECOJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS	Recolección de los residuos sólidos	12.5%	13	0-1
	Transporte de los residuos sólidos		14-15	0-1
TRASLADO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS	Uso de planta de transferencia	12.5%	16 – 17 – 18	0-1
SELECCIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS	Residuos Orgánicos	12.5%	19	0-1
	Residuos Inorgánicos		20-21	0-1
CAMPAÑA EDUCATIVA	Sensibilización de temas sanitarios	12.5%	22	0-1
	Charlas vecinales		23-24	0-1

V. Opciones de respuesta:

Nº de Ítems	Opción de respuesta	Puntaje
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16,17,18,19,20,21,22,23,24	- SI	1
	- NO	0

VI. Niveles de valoración:

5.1. Valoración de las dimensiones:

D1: Recaudación del arbitrio de Limpieza

NIVEL	Valores
- INADECUADO	0 – 1
- ADECUADO	2 – 3

D2: Limpieza Pública

NIVEL	Valores
- INADECUADO	0 – 1
- ADECUADO	2 – 3

5.2. Valoración de la Variable:

V1: Administración del arbitrio de limpieza

NIVEL	Valores
- INADECUADO	0 – 4
- ADECUADO	5 – 9

V2: Gestión de residuos sólidos

NIVEL	Valores
- INADECUADO	0 – 7
- ADECUADO	8 - 15

Prueba Piloto

Suje tos	a 1	a 2	a 3	a 4	a 5	a 6	a 7	a 8	a 9	a1 0	a1 1	a1 2	a1 3	a1 4	a1 5	a1 6	a1 7	a1 8	a1 9	a2 0	a2 1	a2 2	a2 3	a2 4	a2 5	a2 6	a2 7	a2 8	a2 9	a3 0	a3 1	a3 2	a3 3	a3 4	a3 5	a3 6	total (1)	
1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	15	
2	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	15
3	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	10	
4	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	17
5	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	20	
6	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	9
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	2
8	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	18	
9	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	
10	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	15	

rtt=	0.83927806		confiable
------	------------	--	-----------

CUESTIONARIO DE "Administración del arbitrio de limpieza y su incidencia en la ejecución del servicio de gestión de residuos sólidos- MPH2-2016"

I. DATOS GENERALES

1. Género: Masculino 2. Edad: 25 3. Ocupación: _____
 Femenino

	SI	NO
--	----	----

I. ADMINISTRACION DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA

1	¿Considera usted que una eficiente administración a los recursos mejoraría la recaudación?	X	
2	¿Cree usted que los contribuyentes son puntuales en el pago de sus arbitrios?	✓	
3	¿Considera usted que elaborando un calendario de obligaciones tributarias y posibilitado en difusión se recaudaría mejor?	X	
4	¿Usted cree que se da la información sobre la verificación de predios esta actualizada?		X
5	¿Usted cree que se da la actualización de predios para una adecuada contribución del arbitrio de limpieza?		X
6	¿Usted cree que implementando programas de fiscalización tributaria ayudara a no tener evasión al momento del pago del arbitrio de limpieza?		X
7	¿La municipalidad cumple con la determinación del costo anual del arbitrio y lo comunica oportunamente a los contribuyentes?		X
8	¿Usted cree que es adecuado el costo del arbitrio que la municipalidad brinda año tras años?		X
9	¿Usted cree que la municipalidad tiene el informe técnico para la determinación del arbitrio?		X

II. GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS

10	¿Considera usted que se da un adecuado barrido de calles?	X	
11	¿Considera usted que se da un adecuado barrido de los espacios públicos?	X	
12	¿Cree usted que la municipalidad le brinda los implementos adecuados para la limpieza pública?	X	
13	¿Usted cree que es adecuada la recolección de los residuos sólidos??	X	
14	¿La municipalidad cuenta con un adecuado transporte para losa residuos sólidos?		X
15	¿Cree usted que el transporte que brinda la municipalidad esta implementado adecuadamente para el uso del recojo de los residuos sólidos?		X
16	¿La maquinaria es óptima para el traslado de los residuos sólidos a la planta?		X
17	¿Cree usted que los contenedores que la municipalidad brinda a sus trabajadores son los adecuados para depositar los residuos sólidos recolectados al día?		X
18	¿Considera usted adecuada el traslado de los residuos sólidos?	X	
19	¿Considera usted que es adecuado separar los residuos sólidos orgánicos?	X	
20	¿Usted considera adecuada seleccionar los residuos orgánicos de los inorgánicos?	X	
21	¿Usted considera adecuado la selección de los residuos sólidos en general?	X	
22	¿Usted a sido parte de las campañas de sensibilización?	X	
23	¿Existe charlas vecinales de sensibilización en su localidad brindadas por la municipalidad?		X
24	¿Cree usted que la municipalidad debería brindar charlas de sensibilización?		X

Muchas gracias por su colaboración.

ANEXO: ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS

	ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo,
JULIO CESAR BUSTAMANTE CABELLO....., docente de la Facultad
CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional **CONTABILIDAD** de la Universidad
Cesar Vallejo HUARAZ. (Precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada
**"ADMINISTRACION DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA Y SU INCIDENCIA EN LA
EJECUCION DEL SERVICIO DE GESTION DE RESIDUOS SOLIDOS PMHZ -
2016"**,.....",
del (de la) estudiante.... **PAMELA STEFANY ANGELES ALVA**...

....., constato que la investigación tiene un índice de
similitud de...**27**...% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias
detectadas no constituyen plagio. A mi leal Saber y entender la tesis cumple con todas las
normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Cesar Vallejo.

Lugar y Fecha.....**01 DE DICIEMBRE DEL 2018**...


.....
Firma
Dr. Julio Cesar Bustamante Cabello
Nombres y apellidos del (de la) docente
DNI : 916 6 2426

ANEXO: FORMULARIO DE AUTORIZACION DE LA VERSION FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACION



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

EP DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ANGELES ALVA, PAMELA STEFANY

INFORME TÍTULADO:

“ADMINISTRACIÓN DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA Y SU INCIDENCIA EN LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS, MPHZ-2016”

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: 06 DE DICIEMBRE DEL 2017

NOTA O MENCIÓN: ONCE(11)



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

ANEXO: PANTALLAZO DE TURNITIN

Estudio de retroalimentación - Google Chrome

https://ev.turnitin.com/app/carta/en_us/?student_user=1&o=886247223&lang=en_us&u=1063404284&s=

feedback studio Angeles Alva PAMELA STEFANY ADMINISTRACIÓN DEL ARBITRIO DE LIMPIEZA Y SU INCIDENCIA EN LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ EN EL AÑO -- /0

Realidad Problemática

En América de latina, entre los países que reflejan un alto nivel de control y tratamiento de los residuos sólidos , es el Ecuador, donde podemos tomar un ejemplo la ciudad de Loja (Ecuador), es una ciudad donde no presenta, este tipo de dificultad, por el contrario , le están dando la importancia necesaria a los residuos sólidos reciclables mientras que en el Perú aún estos se encuentran en proyectos pilotos, por la falta de interés en las autoridades y por la poca cantidad de profesionales especialistas en este rubro.

La mayoría de municipalidades en todo el Perú acusan que no hay capacitación para las tasas municipales tales como: Limpieza Pública, Barrido de Calles, Parques y Jardines y Ornato, Serenazgo.

En Perú, podemos tomar un ejemplo la ciudad de Trujillo, es una ciudad que le está dando la debida importancia a la diligencia de los desechos sólidos, en esta ciudad donde se encuentra implementado la Superintendencia Administración y Tributaria,

Resumen del partido

27%

Actualmente viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Partidos

1	www.scribd.com	4%
2	repositorio.uladtech.edu	3%
3	www.mef.gob.pe	2%
4	blog.pucp.edu.pe	2%
5	Presentado a la Pontif...	2%
6	dspace.unliru.edu.pe	1%
7	repositorio.ucv.edu.pe	1%
8	Presentado a la Univer...	1%
9	www.repositorioacade...	1%
10	cd.dgb.uanl.mx	1%
11	www.presencial.com	1%

Página: 1 de 23 Número de palabras: 4083 Informe de solo texto Alta resolución