

C



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima institucional y desempeño docente en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Ayacucho, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Psicología Educativa

**AUTORA:**

Br. Jorge Gutiérrez, Juliana Martha

**ASESOR:**

Dr. Álvarez Enríquez, Eleodoro

**SECCIÓN:**

Educación e idiomas

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ 2018**



---

Mg. LEZCANO TELLO, Asunción Ramón

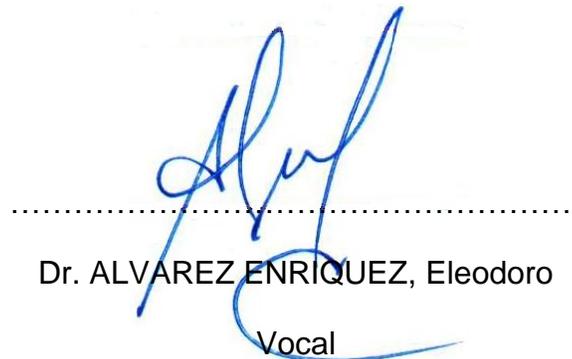
Presidente



---

Dr. JAIME ANDÍA, Mario

Secretario



---

Dr. ALVAREZ ENRIQUEZ, Eleodoro

Vocal

A mis padres, por haber inculcado en mí todo lo que soy, por darme siempre su apoyo moral y espiritual.

A mí a... por su apoyo constante, por estar presente en las buenas y en las malas.

A mis hijos Dannys y Brenda por su comprensión y apoyo permanente.

Juliana

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad César Vallejo, en la persona del Dr. César Acuña Peralta, por darnos la oportunidad y contribuir en nuestra superación profesional.

A los docentes de la Escuela de Posgrado, por su constante apoyo y habernos contagiado su espíritu universitario.

Al asesor Dr. Eleodoro Álvarez Enríquez, por sus aportes y sugerencias durante el desarrollo de la presente investigación.

A los docentes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, por su colaboración con el desarrollo de la presente investigación.

La autora

## DECLARACIÓN JURADA

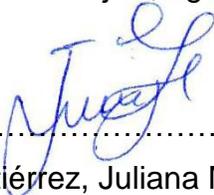
Yo, Jorge Gutiérrez, Juliana Martha, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 28288266, con la tesis titulada “Clima institucional y desempeño docente en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” -2018”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citas a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, agosto del 2 018

.....  
  
Jorge Gutiérrez, Juliana Martha  
DNI N° 28288266

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima institucional y desempeño docente en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Ayacucho, 2018”, con la finalidad de conocer la relación que existe entre clima institucional y desempeño docente en la institución educativa mencionada, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

## ÍNDICE

	Pág.
PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	15
1.4. Formulación del problema	26
1.5. Justificación del estudio	27
1.6. Hipótesis	28
1.7. Objetivos	28
<b>II. MÉTODO</b>	
2.1. Diseño de investigación	30
2.2. Variables, operacionalización	30
2.3. Población, muestra	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
2.5. Método de análisis de datos	35
2.6. Aspecto ético	35
<b>III. RESULTADOS</b>	36
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	48
<b>V. CONCLUSIONES</b>	51
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	53
<b>VII. REFERENCIAS</b>	55

## RESUMEN

La investigación que se presenta que lleva por título “Clima institucional y desempeño docente en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” -2018”, se concretó teniendo como meta determinar el grado de relación que existe entre clima institucional y desempeño docente. La investigación se encuentra enmarcada dentro del tipo no experimental y diseño correlacional, en el que se utilizó como medio para recabar la información correspondiente el cuestionario, cuyos datos obtenidos fueron los insumos para desarrollar la prueba de correlación correspondiente. La correspondiente prueba de hipótesis y la determinación del nivel de correlación se obtuvo mediante la prueba estadística Tau C de Kendall. Los resultados que arrojan el tratamiento estadístico permite sostener que desde el punto de vista estadístico existen suficientes evidencias para concluir que existe relación significativa entre clima institucional y desempeño docente en la Institución educativa Nuestra Señora de Fátima – 2018. ( $T_c = 0,891$ ,  $p = 0,000$ )

**PALABRAS CLAVE:** clima institucional / desempeño docente.

## **ABSTRACT**

This research entitled "Institutional climate and teaching performance in the Educational Institution" Our Lady of Fatima "-2018", with the purpose of knowing the relationship that exists between institutional climate and teaching performance in the aforementioned educational institution. It was finalized through the design of correlational research. The data collection work was carried out through a survey questionnaire that allowed establishing the existing relationship between the variables under study. The statistic used in the present investigation was Tau c de Kendall to determine the degree of correlation, with a level of significance of 5% (0.05). According to the results obtained through the Tau c statistical test of Kendall, it can be concluded that there is sufficient statistical evidence to affirm that there is a significant relationship between institutional climate and teaching performance in the Educational Institution at the Educational Institution of Our Lady of Fatima - 2018. ( Tc = 0.881, p = 0.000)

**KEY WORDS:** institutional climate / teacher performance.