



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

SISTEMA DE COSTOS PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD

EN LOS SERVICIOS BRINDADOS POR LA EMPRESA

MOLINERÍAS GRUPO RAM S.A.C. LAMBAYEQUE 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

MARIA PERPETUA HERNANDEZ ARCE

ASESOR

MGTR. FARFAN AYALA MARIO IGNACIO

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

CHICLAYO – PERÚ

2018



ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 05:20 pm. horas del día 21 de enero del 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 0126, de fecha 17 de enero 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada:
" SISTEMA DE COSTOS PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD EN LOS SERVICIOS BRINDADOS POR LA EMPRESA MOLINERÍAS GRUPO RAM S.A.C., LAMBAYEQUE 2017

HERNANDEZ ARCE MARÍA PERPETUA", presentado por la Bachiller: HERNANDEZ ARCE MARÍA PERPETUA, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Mgtr. WALDEMAR RAMÓN GARCÍA VERA
SECRETARIO (A) : Mgtr. MARCO IGNACIO FARFÁN AYALA
VOCAL : Mgtr. DIÉGO FERRÉ LÓPEZ

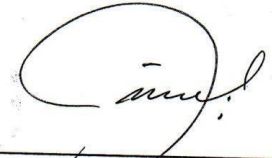
Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

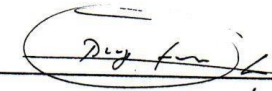
APROBADA POR MAYORÍA

Siendo las 06:00 pm del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 21 de Enero del 2019


Mgtr. WALDEMAR RAMÓN GARCÍA VERA
Presidente


Mgtr. MARCO I. FARFÁN AYALA
Secretario (a)


Mgtr. DIÉGO FERRÉ LÓPEZ
Vocal

DEDICATORIA

A: Dios y a mis padres Alberto y Everilda, y a toda mi familia que más han influido en mi vida, por darme las fuerzas necesarias para seguir en este reto, dándome los mejores consejos, guiándome por el buen camino para cumplir una de mis metas, a mis hijos, Dayana y Anheló, por su apoyo incondicional, por darme todo su amor y afecto, que han contribuido incondicionalmente a lograr todos mis objetivos propuestos, los mismos que son mi fortaleza y el motivo para culminar mi carrera Profesional.

María Perpetua

AGRADECIMIENTO

A nuestro Padre Celestial por ser mi guía.

A mis queridos padres por su apoyo incansable e insuperable día a día para llegar a mi meta, por valorarme como hija, hacerme conocer su infinito afecto hacia mi persona, y el apoyo para lograr de mi ser un profesional de éxito con muchos sueños empresariales.

Mi cordial agradecimiento al Mg. Mario Ignacio Farfan Ayala, por su disposición, y gran ayuda en la coordinación de nuestra Escuela de Contabilidad.

Agradecimiento infinito al Mg. Jaime Larramie Castañeda Gonzales, por brindarme los conocimientos y el asesoramiento en el desarrollo del Proyecto de Tesis.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **MARÍA PERPETUA HERNÁNDEZ ARCE**, de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejos, Sede Chiclayo; declaro que el trabajo académico titulado: **“SISTEMA DE COSTOS PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD EN LOS SERVICIOS BRINDADOS POR LA EMPRESA MOLINERÍAS GRUPO RAM S.A.C. LAMBAYEQUE 2017”**, presentado por la obtención del título profesional de por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda la cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinado.

Chiclayo, 21 de Diciembre de 2018

MARÍA PERPETUA HERNÁNDEZ ARCE

DNI: N° 335893723

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado evaluador, de conformidad con los lineamientos establecidos en el reglamento para la elaboración y sustentación de tesis para la obtención del Grado profesional de contador público de la Universidad “Cesar Vallejo”, pongo a vuestra consideración la presente tesis titulada: **“SISTEMA DE COSTOS PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD EN LOS SERVICIOS BRINDADOS POR LA EMPRESA MOLINERÍAS GRUPO RAM S.A.C. LAMBAYEQUE 2017”**.

El estudio tuvo por objetivo Elaborar un sistema de costos para incrementar la rentabilidad en los servicios brindados por la empresa molinerías grupo Ram S.A.C. Lambayeque 2017.

El estudio consta de VII capítulos que a continuación se indican:

Capítulo I: Introducción; que contiene información referente a la realidad problemática del control contable, trabajos previos, teorías de ambas variables, formulación del problemas, justificación, hipótesis y objetivos.

Capítulo II: Denominado Método, en este apartado se establece el diseño de investigación, identificación de variables, así como de la operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos, validez y confiabilidad, método de análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo III: Resultados, es la presentación de los resultados en tablas y gráficos.

Capítulo IV: Discusión, se contrasta los resultados con otros estudios o teorías.

Capítulo V: Conclusiones, son las respuestas a los objetivos planteados

Capítulo VI: Recomendaciones, principales recomendaciones que se realiza a la empresa en relación a las conclusiones.

Capítulo VII: la propuesta de la investigación sobre el sistema de costos.

Y por último las referencias y Anexos.

Por lo tanto, ponemos a disposición de ustedes el presente trabajo para su revisión,

así mismo estoy dispuesta a subsanar las posibles fallas que podría presentarse.

.

ÍNDICE

| | |
|--|------|
| ACTA DE SUSTENTACION | ii |
| DEDICATORIA | iii |
| AGRADECIMIENTO | iv |
| DEDICATORIA DE AUTENTICIDAD | v |
| PRESENTACION | vi |
| INDICE | viii |
| INDICE DE TABLAS | ix |
| INDICE DE FIGURAS | x |
| RESUMEN..... | xi |
| ABSTRACT | xii |
| CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN | 13 |
| 1.1. Realidad Problemática..... | 14 |
| 1.2. Trabajos previos | 16 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema..... | 21 |
| 1.3.1. Sistema de costos | 21 |
| 1.3.2. Rentabilidad | 28 |
| 1.4. Formulación del Problema | 30 |
| 1.5. Justificación del estudio | 30 |
| 1.6. Hipótesis..... | 31 |
| 1.7. Objetivos | 31 |
| CAPÍTULO II: MÉTODO | 32 |
| 2.1. Diseño de investigación..... | 33 |
| 2.2. Variables, operacionalización | 33 |
| 2.2.1. Variables | 33 |
| 2.2.2. Operacionalización | 35 |
| 2.3. Población y muestra | 37 |
| 2.3.1. Población..... | 37 |
| 2.3.2. Muestra | 37 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 38 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos..... | 39 |
| 2.6. Aspectos éticos | 39 |
| CAPÍTULO III: RESULTADOS | 40 |
| CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN | 56 |
| CAPÍTULO V: CONCLUSIONES | 59 |
| CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES | 62 |
| CAPÍTULO VII: REFERENCIAS | 64 |
| ANEXOS..... | 71 |
| ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS... .. | 82 |
| AUTORIZACION DE PUBLICACION DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO..... | 83 |

INDICE DE TABLAS VIII

| | |
|---|----|
| Tabla N° 1: Variables | 33 |
| Tabla N° 2: Población | 37 |
| Tabla N° 3: Muestra | 37 |
| Tabla N° 4: Rentabilidad de los servicios brindados por la empresa molinerías Grupo Ram S.A.C. | 41 |
| Tabla N° 5: Evaluación del sistema de costos de los servicios brindados por la empresa molinerías Grupo Ram S.A.C. Lambayeque 2017 | 43 |
| Tabla N° 6: Costo de materiales | 44 |
| Tabla N° 7: Sueldos del personal | 45 |
| Tabla N° 8: Beneficios sociales | 46 |
| Tabla N° 9: Capacitación | 47 |
| Tabla N° 10: Costo de servicios | 48 |
| Tabla N° 11: Depreciación de las maquinarias y equipos | 49 |
| Tabla N° 12: Mantenimiento de las maquinarias | 50 |
| Tabla N° 13: Duración del servicio | 51 |
| Tabla N° 14: Unidades producidas | 52 |
| Tabla N° 15: Productividad | 53 |
| Tabla N° 16: Costo del servicio | 54 |
| Tabla N° 17: Tipo de sistema | 55 |

INDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Figura N° 1: Rentabilidad de los servicios brindados por la empresa molinerías Grupo Ram S.A.C..... | 41 |
| Figura N° 2: <i>Costo de materiales</i> | 44 |
| Figura N° 3: Sueldos del personal | 45 |
| Figura N° 4: Beneficios sociales..... | 46 |
| Figura N° 5: Capacitación | 47 |
| Figura N° 6: Costo de servicios | 48 |
| Figura N° 7: Depreciación de las maquinarias y equipos..... | 49 |
| Figura N° 8: Mantenimiento de las maquinarias | 50 |
| Figura N° 9: Duración del servicio | 51 |
| Figura N° 10: Unidades producidas | 52 |
| Figura N° 11: Productividad | 53 |
| Figura N° 12: Tipo de sistema | 55 |

RESUMEN

El presente estudio que tiene por título “SISTEMA DE COSTOS PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD EN LOS SERVICIOS BRINDADOS POR LA EMPRESA MOLINERÍAS GRUPO RAM S.A.C. LAMBAYEQUE 2017”, cuyo objetivo consistió en elaborar un sistema de costos para mejorar la rentabilidad de los servicios brindados por la empresa Molinerías Grupo RAM S.A.C. Lambayeque 2017.

El diseño del estudio corresponde a una investigación de tipo descriptiva – propositiva, de diseño no experimental – transversal – descriptiva, la población de estudio lo conformaron 19 trabajadores de la empresa. A quienes se les aplicó un cuestionario de encuesta, y el análisis documental al estado de ganancias y pérdidas

Entre los resultados se identificó que los ingresos disminuyeron en un 16,26%, afectando en la utilidad neta, ya que paso de ser 15,18% en el 2016 a 11,81% en el 2017.

Por lo tanto, se deduce que el sistema de costos por órdenes de producción logra incrementar la rentabilidad de la empresa, porque permite calcular los costos por cada orden de producción, a tal punto que facilita establecer el costo unitario y la ganancia por dicha unidad.

Palabras clave: Sistema costos, rentabilidad, costo por proceso, costo por orden de pedido.

ABSTRACT

The present study that has the title "SYSTEM OF COSTS TO INCREASE THE PROFITABILITY IN THE SERVICES PROVIDED BY THE COMPANY MOLINERÍAS GRUPO RAM S.A.C. LAMBAYEQUE 2017 ", whose objective was to develop a cost system to improve the profitability of the services provided by the company Molinerías Grupo RAM S.A.C. Lambayeque 2017.

The design of the study corresponds to a descriptive - proactive type research, of non - experimental design - transversal - descriptive, the study population was made up of 19 workers of the company. To whom a survey questionnaire was applied, and the documentary analysis to the profit and loss statement

Among the results, it was identified that revenues decreased by 16.26%, affecting net income, since it went from 15.18% in 2016 to 11.81% in 2017.

Therefore, it follows that the cost system for production orders manages to increase the profitability of the company, because it allows calculating the costs for each production order, to such an extent that it facilitates establishing the unit cost and the profit for said unit.

Keywords: Cost system, profitability, cost per process, cost per order orxen.