



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Las Políticas De Crédito y Cobranza y Su Incidencia En La Situación
Económica y Financiera De La Edpyme Credivision De La Ciudad De
Trujillo, Año 2017.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Mostacero Torres, Melissa Elizabet

ASESOR:

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

ASESOR ESPECIALISTA:

Dra. Ugaz Barrantes, Clara Elizabeth

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

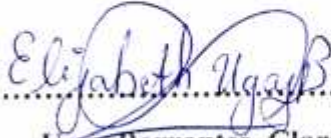
TRUJILLO – PERÚ

2018

Página del jurado



.....
Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto
Presidente



.....
Dra. Ugaz Barrantes, Clara Elizabeth
Secretario



.....
Mg. Cabanillas Naño, Sara Isabel
Vocal

Dedicatoria

A Dios

Por darme el privilegio de la vida, por estar en cada momento, por fortalecer mi corazón, brindarme sabiduría en las decisiones y por haber puesto en mí camino aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudios.

A mi madre.

Inés Torres y también a mi abuelita María Meléndez por ser mi motivación, razón de sentirme tan orgullosa de culminar mi meta, por todo su apoyo en el proceso de mi formación personal y profesional, brindándome su apoyo en cada momento, con sus deseos de superación y retribuir así a la sociedad con principios y valores.

A mi hermano.

Luis Torres, por su confianza y apoyo constante que fue recíproco, con el que he compartido muchas cosas en esta vida, siempre está conmigo y todo eso hoy en día, hace posible realizar esta tesis.

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios por ser mi guía, por ser el ejemplo más grande de amor en este mundo y por darnos el ejemplo de vida a seguir. Así mismo agradezco a la Universidad Cesar Vallejo y a los diferentes docentes que me brindaron su apoyo y conocimientos para seguir adelante en cada paso día con día.

De manera especial y sincera agradezco a mis asesores, por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico, así como también haberme tenido toda la paciencia y confianza del mundo para guiarme durante todo el desarrollo de la tesis.

Agradezco a todos los que fueron mis compañeros de clase, amigos de casi toda una vida, gracias al compañerismo y a la amistad han sido partícipes de varios logros y este es uno de los tantos que anhelo, con humildad deseo de que siempre compartamos experiencias, conocimiento y aporte para nuestra sociedad.

Y para finalizar a mis jefes inmediatos de mi centro laboral que me permitieron y brindaron las facilidades durante esta etapa, el cual contribuyó un alto porcentaje a mis ganas de seguir adelante en mi carrera profesional.

Declaración de autenticidad

Yo Melissa Elizabet, Mostacero Torres identificado con DNI N°. 44892376, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica

Así mismo, declaro bajo juramento que toda la información que se presenta en la tesis es real y veraz.

Igualmente se muestra que los autores tomados para esta investigación han sido citados y referenciados correctamente en la tesis.

En tal sentido como la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Por otra parte, autorizo a la Universidad César Vallejo publicar la presente investigación si así lo creé conveniente.

Trujillo, 12 de Diciembre del 2018.



Melissa Elizabet, Mostacero Torres
DNI N°. 44892376

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Es muy grato para mí, presentar mi tesis titulada **Las políticas de crédito y cobranza y su incidencia en la situación económica y financiera de la Edpyme Credivision de la ciudad de Trujillo, Año 2017** con la finalidad de ver la incidencia que existe entre estas dos variables de estudio. La cual someto a vuestra consideración, criterio y análisis, ante un trabajo realizado a base de los años estudiados en la universidad, espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

La Autora

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción.....	11
1.1 Realidad Problemática	12
1.2 Trabajos Previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	16
1.4 Formulación del problema	26
1.5 Justificación del estudio.....	26
1.6 Hipótesis.....	27
1.7 Objetivos	27
II. Método.....	21
2.1. Tipo de Investigación.....	21
2.2. Diseño De Investigación.....	21
2.3. Variables, operacionalización	22
2.4. Población y muestra.....	23
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	23
2.6. Método de análisis de datos.....	23
2.7. Aspectos éticos.....	23
III. Resultados	26
IV. Discusión de resultados	34
V. Conclusiones	38
VI. Recomendaciones.....	40
VII. Propuesta.....	42
VIII. Anexos.....	45
IX. Referencias Bibliográficas	51

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general determinar la incidencia de las Políticas De Crédito y Cobranza en la Situación Económica y Financiera De La Edpyme Credivision De La Ciudad De Trujillo, Año 2017 y como objetivos específicos esta investigación presentó la Evaluación del cumplimiento de las Políticas de Crédito y Cobranza y el análisis de la situación económica y financiera de la Edpyme Credivision de la ciudad de Trujillo. Como último objetivo proponer métodos de evaluación de cumplimiento de las políticas de crédito y cobranza. Todo ello en conjunto con la finalidad de maximizar los resultados económicos y financieros. La investigación es de diseño no experimental, de corte transversal porque se trabajó en un determinado periodo y las variables no han sido manipuladas. La muestra está conformada por la empresa Edpyme Credivision. La recolección de toda la información fue sacada de la misma empresa, luego se pasó al análisis y cálculos correspondientes de los estados financieros, se tomó como indicadores los ratios financieros que son de liquidez, gestión, solvencia y de rentabilidad. Para obtener toda esta información se realizó una entrevista y un análisis documental, el mismo que cuenta con la evidencia necesaria para validar la información. Por ultimo luego de la aplicación correcta de las políticas de crédito y cobranza en la empresa Edpyme Credivision sé que realmente las políticas de crédito y cobranza inciden de manera positiva en la situación económica y financiera de la empresa.

Palabras Clave: Políticas de crédito y cobranza, Rentabilidad, Económico, financiero.

Abstract

The general objective of this research work is to determine the incidence of the Credit and Collection Policies in the Economic and Financial Situation of the Edpyme Credivision of the City of Trujillo, 2017 and as specific objectives this research presents the Evaluation of compliance with the Credit and Collection Policies and the analysis of the economic and financial situation of the Edpyme Credivision of the city of Trujillo. As a final objective, propose methods for evaluating compliance with credit and collection policies. All this in conjunction with the purpose of maximizing economic and financial results. The research is of non-experimental design, of a cross-sectional nature because it was worked in a certain period and the variables have not been manipulated. The show is made up of the company Edpyme Credivision. The collection of all the information was taken from the same company, then passed to the analysis and corresponding calculations of the financial statements, taking as indicators the financial ratios that are liquidity, management, solvency and profitability. To obtain all this information, an interview and a documentary analysis was carried out, which has the necessary evidence to validate the information. Finally, after the correct application of the credit and collection policies in the company Edpyme Credivision, I know that the credit and collection policies have a positive effect on the economic and financial situation of the company.

Keywords: Credit and collection policies, profitability, economic, financial.