



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

**APLICACIÓN MÓVIL PARA EL PROCESO DE PEDIDOS DE LA
EMPRESA FRUTIFELLES E.I.R.L.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

CHIRITO LEANDRO, FREDDY MARTIN

ASESOR:

MG. CHUMPE AGESTO, JUAN BRUES LEE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES

LIMA – PERÚ

2018

JORNADA DE INVESTIGACIÓN N° 2

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA

El Jurado a cargo de la evaluación del Trabajo de Investigación, PRESENTADO EN LA MODALIDAD DE INFORME DE TESIS

Presentado por don(ña): **CHIRITO LEANDRO, FREDDY MARTIN**

Cuyo Título es: "**APLICACIÓN MÓVIL PARA EL PROCESO DE PEDIDOS DE LA EMPRESA FRUTIFELLES E.I.R.L.**"

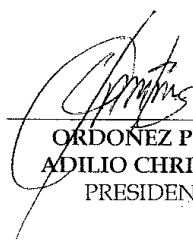
Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:..... DOCE.....
(INDICAR LA NOTA EN LETRAS Y EN MAYÚSCULAS).

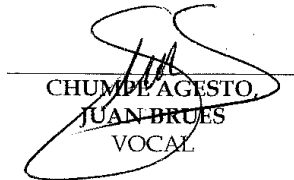
DESAPROBADO	00-10 PUNTOS	(.....)
APROBADO POR MAYORÍA	11-13 PUNTOS	(12)
APROBADO POR UNANIMIDAD	14-17 PUNTOS	(.....)
APROBADO POR EXCELENCIA	18-20 PUNTOS	(.....)

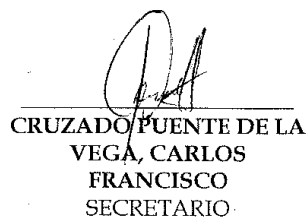
OBSERVACIONES:

.....
.....

Lima, Viernes 20 de julio del 2018.


ORDOÑEZ PEREZ,
ADILIO CHRISTIAN
PRESIDENTE


CHUMBE AGESTO,
JUAN BRUES
VOCAL


CRUZADO PUENTE DE LA
VEGA, CARLOS
FRANCISCO
SECRETARIO

NOTA: En el caso de que haya nuevas observaciones en las Actas de Sustentación firmadas por cada Jurado, el estudiante debe levantar las mismas para dar pase a Resolución de Aprobación.

Dedicatoria

A mi familia por su apoyo incondicional en todo momento, a mi hijo por darme el privilegio de ser padre y a mis futuros colegas que deseen buscar información en el presente trabajo

Agradecimiento

A mis padres por darme vida y dureza, a mi hijo Leonel, por cambiar mi vida, motivarme y cederme de su tiempo conmigo para culminar este trabajo, a mis maestros que me enseñaron a razonar. Un agradecimiento especial al Mg. Chumpe Agosto Juan Brues por su apoyo y conocimientos brindados para el presente trabajo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Freddy Martin Chirito Leandro, estudiante del programa de Ingeniería de Sistemas de la Escuela de Pregrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 71777595, con la tesis titulada “Aplicación Móvil para el proceso de pedidos de la empresa Frutifelles E.I.R.L.” declaro bajo juramento que:

1. La presente tesis de investigación es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 10 de Julio del 2018

.....
Freddy Martin Chirito Leandro

DNI: 71777595

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En obediencia a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Pregrado de la Universidad César Vallejo para la experiencia curricular de Metodología de la Investigación Científica, presento el trabajo de investigación pre-experimental denominado: “Aplicación móvil para el proceso de pedidos de la empresa Frutifelles E.I.R.L.”

El presente trabajo de investigación, asienta como intención fundamental: determinar cómo influye una aplicación móvil en el proceso de pedidos de la empresa Frutifelles E.I.R.L.

La investigación está compuesta por siete capítulos de la siguiente manera:

- El capítulo I, presenta el planteamiento del problema: contiene la formulación del problema, los objetivos, la hipótesis, la justificación, los antecedentes y la fundamentación científica.
- El capítulo II, contiene el marco metodológico sobre la investigación en la que se desarrolla el trabajo de campo de la variable de estudio, diseño, población y muestra, así mismo se detallan las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis usadas en la investigación.
- El capítulo III, pertenece a la interpretación de los resultados.
- El capítulo IV, redacta la discusión del trabajo de estudio.
- En el capítulo V, se elaboran las conclusiones, en capítulo VI las recomendaciones y finalmente en el capítulo VII están las referencias bibliográficas.

Espero que esta investigación sea evaluada y merecida de su aprobación.

Índice

	Página
Caratula	
PÁGINAS PRELIMINARES	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
Página del Jurado	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.4. Formulación del problema	35
1.5. Justificación de estudio	36
1.6. Hipótesis	38
1.7. Objetivos	38
II. MÉTODO	39
2.1. Método Hipotético Deductivo	40
2.2. Diseño de la investigación	40
2.3. Variables, Operacionalización	41
2.4. Población y muestra	45
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	47
2.6. Método de análisis de datos	50
2.7. Aspectos éticos	55
III. RESULTADOS	56
IV. DISCUSIÓN	72
V. CONCLUSIONES	74
VI. RECOMENDACIONES	76

VII. REFERENCIAS	78
ANEXOS	82
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	83
Anexo 2: Ficha técnica. Instrumento de recolección de datos	84
Anexo 3: Instrumentos de investigación.....	85
Anexo 4: Base de datos experimental.....	89
Anexo 5: Resultado de la confiabilidad del instrumento	90
Anexo 6: Validación del instrumento	95
Anexo 7: Entrevista	104
Anexo 8: Carta de aprobación.....	106
Anexo 9: Desarrollo de la metodología	107

Índice de tablas

Tabla 1: Cuadro comparativo de metodologías propuestas para la Aplicación Móvil	28
Tabla 2: Evaluación de Metodologías	29
Tabla 3: Operacionalización de variables.....	43
Tabla 4: Indicadores.....	44
Tabla 5: Validez por evaluación de expertos.....	48
Tabla 6: Test Retest Indicador Calidad de pedidos.....	49
Tabla 7: Test Retest Indicador Entregas perfectas	50
Tabla 8: Medidas descriptivas de la calidad de los pedidos generados en el proceso de pedidos antes y después de implementado la Aplicación móvil	57
Tabla 9: Medidas descriptivas de las Entregas perfectas en el proceso de pedidos antes y después de implementado la Aplicación móvil.....	58
Tabla 10: Prueba de normalidad de la calidad de los pedidos generados antes y después de implementado la Aplicación móvil.	60
Tabla 11: Prueba de normalidad de las Entregas perfectas antes y después de implementado la Aplicación móvil.....	62
Tabla 12: Prueba de T-Student para la calidad de los pedidos generados en el proceso de pedidos antes y después de implementado la Aplicación móvil	66
Tabla 13: Prueba de T-Student para las Entregas perfectas en el proceso de pedidos antes y después de implementado la Aplicación móvil	70

Índice de figuras

Figura 1: Calidad de los pedidos ingresados.....	16
Figura 2:Entregas perfectas	17
Figura 3:Arquitectura de una aplicación móvil.....	26
Figura 4: Ciclo Scrum	34
Figura 5:Diseño pre-experimental	40
Figura 6:Interpretacion de un coeficiente de confiabilidad	50
Figura 7:Distribucion T-Student.....	54
Figura 8:Calidad de pedidos generados antes y despues.....	58
Figura 9: Entregas perfectas antes y despues	59
Figura 10:Prueba de normalidad calidad de pedidos generados antes.....	61
Figura 11: Prueba de normalidad calidad de pedidos generados despues	61
Figura 12:Prueba de normalidad de entregas perfectas antes.....	63
Figura 13: Prueba de normalidad de entregas perfectas despues	63
Figura 14:Nivel de calidad de pedidos antes.....	65
Figura 15 Nivel de calidad de pedidos despues	65
Figura 16:Nivel de calidad comparativa	66
Figura 17:Prueba T-Student calidad de pedidos generados	67
Figura 18:Nivel de entregas perfectas antes	69
Figura 19:Nivel de entregas perfectas despues	69
Figura 20:Nivel de entregas perfectas comparativa	70
Figura 21:Prueba T-Student entregas perfectas	71

Resumen

Esta tesis de investigación define el desarrollo de una aplicación móvil para el proceso de pedidos de la empresa Frutifelles E.I.R.L., como respuesta a que la realidad empresarial anterior a la implementación de la aplicación mostraba deficiencias en cuanto a la calidad de los pedidos generados y entregas perfectas. El objetivo general de esta investigación fue determinar la influencia de una aplicación móvil para el proceso de pedidos de la empresa Frutifelles E.I.R.L.

Por tanto, previamente se puntualiza los aspectos teóricos de lo que es el proceso de pedidos y las metodologías que se utilizaron para el desarrollo de la aplicación móvil. Para desarrollar la aplicación móvil, se utilizó como metodología ágil a Scrum, por ser la que más se ajusta a las necesidades y condiciones del proyecto, también por su rapidez en tiempos de entrega, y poder plasmar mejor las necesidades y requisitos del usuario a través de las historias de usuario.

Esta investigación es de tipo aplicada, de diseño Preexperimental y el enfoque es cuantitativo. La población fue determinada a 488 documentos de pedidos agrupados en 22 fichas de registro. El tamaño de la muestra estuvo conformado por 215 documentos, estratificados por días. Consiguientemente, la muestra resultó conformada por 22 fichas de Registro. El muestreo fue el aleatorio probabilístico simple. Para la recolección de datos se usó la técnica del fichaje y el instrumento fue la ficha de registro, las cuales fueron validadas por expertos.

La implementación de la aplicación móvil permitió incrementar la calidad de los pedidos generados del 53% al 83%, del mismo modo, se incrementó las entregas perfectas de 60% al 75%. Con los resultados listados anteriormente, se llegó a la conclusión que la aplicación móvil mejora el proceso de pedidos de la empresa Frutifelles E.I.R.L.

Palabras clave: ANDROID, FIREBASE, PEDIDOS, SCRUM, ENTREGAS PERFECTAS, CALIDAD DE PEDIDOS

Abstract

This thesis describes the development of a mobile application for the order process of the company Frutifelles EIRL, in response to the fact that the business reality prior to the implementation of the application showed deficiencies in terms of the quality of the orders generated and perfect deliveries. The general objective of this research was to determine the influence of a mobile application for the order process of the company Frutifelles E.I.R.L.

Therefore, previously the theoretical aspects of what is the order process and the methodologies, which were used for the development of the mobile application, are pointed out. In order to develop the mobile application, Scrum was used as an agile methodology, as it is the one that best fits the needs and conditions of the project, also due to its rapid delivery times, and to be able to better reflect the needs and requirements of the user through of user stories.

This research is of the applied type, of pre-experimental design and the approach is quantitative. The population was determined to 488 order documents grouped into 22 record cards. The sample size was made up of 215 documents, stratified by days. Accordingly, the sample was made up of 22 record cards. The sampling was the random probabilistic simple. For the data collection the technique of the transfer was used and the instrument was the registration form, which were validated by experts.

The implementation of the mobile application allowed to increase the quality of the generated orders from 53% to 83%, in the same way, the perfect deliveries were increased from 60% to 75%. With the results listed above, it was concluded that the mobile application improves the order process of the company Frutifelles E.I.R.L.

Keywords: ANDROID, FIREBASE, ORDERS, SCRUM, PERFECT DELIVERY, ORDER'S QUALITY

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 12-12-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Acta de aprobación de originalidad de tesis

Yo, Juan Brues Lee Chumpe Agosto, asesor el curso de desarrollo de Proyecto de Investigación, revisor de la tesis del estudiante Freddy Martin Chirito Leandro, titulada: "Aplicación Móvil para el proceso de pedidos de la empresa Frutifelles E.I.R.L."; constato que la misma tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender a la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Cesar Vallejo.

Miércoles, 12 de Diciembre de 2018.



Juan Brues Lee Chumpe Agosto
Docente Asesor de Tesis
DNI: 86824114.....