



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION DE TURISMO Y
HOTELERIA

Impacto del fenómeno natural “Niño Costero” en la actividad turística de la
ciudad de Trujillo – 2017

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACION EN TURISMO Y
HOTELERIA

AUTORA

Narro Ramírez, María Rut

ASESORES

Asesor Especialista

Dr. Meyer Monsalve, Ewald Enrique

Asesora Metodóloga

Dra. Espinoza Rodríguez, Olenka

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Responsabilidad Social

Trujillo – Perú

2018

Página del jurado



.....
Dr. Ewald Meyer Monsalve
PRESIDENTE



.....
Dra. Olenka Espinoza Rodriguez
SECRETARIA



.....
Mg. Shirley Rodriguez Chamorro
VOCAL

Dedicatoria

A Dios: Por haberme otorgado la fortaleza necesaria para seguir adelante en cada uno de mis objetivos a lo largo de mi carrera universitaria, por cuidarme, protegerme, por ser la luz que guíe mi camino.

A mis Padres: Andrés Narro Marín y María Rosa Ramírez Herrera por todo su amor, apoyo y confianza que me brindaron en todo momento; por sus consejos, enseñanzas para que yo sea un ejemplo a seguir.

A mi hermano: Segundo Oscar Narro Ramírez, por estar conmigo y apoyarme en cada decisión, por ser no solo mi hermano si no también el amigo que me extiende la mano ante alguna situación. Hermano eres mi ejemplo a seguir.

A mi abuelito Catalino Ramírez Zonac por todo su amor y consejos que ahora está en el cielo. Y a todas las personas que colaboraron con su apoyo que me permitió cumplir con mis objetivos profesionales trazados lo largo de mi carrera universitaria.

Agradecimiento

Agradecer en primer lugar a Dios quien es nuestro creador que nos permite tener un día más de vida, de salud y en muchos casos tener un día más junto a nuestra familia. Quiero en nombre de Dios dejar un texto bíblico como una promesa:

Proverbios 2:3-6 : Si clamares a la inteligencia, y la prudencia dieres tu voz; si como a la plata la buscares, y la escudriñares como a tesoros, entonces entenderás en el temor de Jehová, y hallarás el conocimiento de Dios. Porque Jehová da la sabiduría y de su boca viene el conocimiento y la inteligencia.

A mis padres Andres Narro Marín y María Rosa Ramírez Herrera por su esfuerzo constante y apoyo económico, moral y emocional, a todas sus buenas enseñanzas, a su ejemplo de vida y sobre todo a su amor incondicional que es una de las mejores cosas que puede tener un hijo de sus padres para seguir mejorando en la vida. A mi hermano Segundo Oscar Narro Ramírez por ser participe junto a mí de este proceso para culminar mi carrera profesional, por su apoyo incondicional en todo momento que lo necesite, gracias porque eres mí un ejemplo a seguir: Agradezco también de todo corazón y de manera muy especial a mis amistades, docentes de la Universidad Cesar Vallejo y cada persona quienes contribuyeron en mi vida, fueron ellas las que me impulsaron con su apoyo moral a culminar cada meta de las cuales prometí, han reconocido siempre cada uno de mis logros para motivarme y seguir creciendo.

Declaratoria de autenticidad

Yo Narro Ramírez María Rut con DNI 42826418 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad ocultamiento u comisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, 03 de diciembre del 2018



María Rut Narro Ramírez
42826418

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada " Impacto del fenómeno natural "Niño Costero" en la actividad turística de la ciudad de Trujillo – 2017", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de licenciado en Administración en Turismo y Hotelería

Índice

Página de jurado	1
Dedicatoria.....	2
Agradecimiento.....	3
Declaración de autenticad.....	4
Presentación.....	5
Índice.....	6
Resumen.....	8
Abstract.....	9
I. Introducción	10
1.1. Realidad Problemática.....	10
1.2. Trabajos Previos	12
1.3. Teorías Relacionadas al Tema.....	14
1.3.1. Impacto del Fenómeno del Niño.....	14
1.3.1.1. Nociones Conceptuales del Fenómeno.....	14
1.3.1.2. Impactos del Fenómeno del Niño.....	15
1.3.1.3. Características de los Impactos	16
1.3.1.4. El Fenómeno del niño y el Patrimonio Turístico.....	17
1.3.1.5. Dimensiones de Impacto.....	18
1.3.2. Actividad Turística.....	20
1.3.2.1. Definición.....	20
1.3.2.2. Características	21
1.3.2.3. Globalización y Turismo	22
1.3.2.4. Dimensiones	23
1.4. Formulación del Problema	25
1.5. Justificación del estudio	25
1.6. Hipótesis	26
1.7. Objetivos	26
1.7.1. Objetivo General	26
1.7.2. Objetivos Específicos	26

II. Método	27
2.1. Diseño de Investigación	27
2.2. Variables y Operacionalización	27
2.2.1. Variables	27
2.2.2. Operacionalización	27
2.3. Población y Muestra	29
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
2.5. Métodos de Análisis de Datos	31
2.6. Aspectos Éticos	32
III. Resultados	33
Meta Turística.....	48
IV. Discusión	49
V. Conclusiones	56
VI. Recomendaciones	57
VII. Propuesta.....	58
VIII. Referencias	63
IX. Anexos	64
Identificación de la muestra	64
Instrumento 01: Cuestionario elaborado para los visitantes de la localidad de Trujillo – 2017	68
Instrumento 02: Ficha de Análisis Documental para las Entidades Involucradas en la Ciudad de Trujillo 2017	69
Instrumento 03: Guía de Observación de los Recursos y Atractivos Turísticos de la ciudad de Trujillo 2017	70

Resumen

La presente investigación de tipo cuantitativo y diseño correlacional plantea como objetivo principal, Determinar los impactos del fenómeno natural de el niño costero y la actividad turística, en Trujillo – 2017, para ello se utilizó el instrumento de cuestionario, análisis documental y guía de observación debidamente validados mediante la técnica de Alfa de Cronbach y Guía por expertos, los cuales se aplicaron a una muestra de 383 turistas. Los resultados permitieron concluir que los impactos económicos generados por el fenómeno natural del niño costero en la actividad turística en la ciudad de Trujillo – 2017 han sido significativos, los impactos socioculturales son relevantes debido a que la mayoría de la población considera negativa la legitimidad de la seguridad ciudadana y los impactos ambientales provocados por el fenómeno natural de el niño costero en la actividad turística en la ciudad de Trujillo – 2017, ya que la mayoría tiene percepción positiva respecto a la recuperación del impacto ambiental desfavorable que trajo consigo el fenómeno de El Niño Costero en los ambiente urbanos y naturales. De ahí que, se concluye que se debe elaborar un plan estratégico que busque reestructurar los negocios afectados sin perjudicar el medio ambiente.

Palabras clave: Turismo, impactos, ambiental, cultural, económico, fenómeno del niño, Trujillo.

Abstract

The present investigation of a quantitative and correlational design poses as a main goal, determine the impacts of natural phenomenon of the child the coastal and tourist activity, in Trujillo - 2017, it used the survey instrument, documentary analysis and observation guide duly validated by the technique of Cronbach's Alpha, and guide by experts, which were applied to a sample of 383 tourists. The results allowed to conclude that the economic impacts generated by the natural phenomenon of the child in a seaside resort in the tourist activity in the town of Trujillo - 2017 has been significant, sociocultural impacts are relevant because the majority of the population considered negative the legitimacy of citizen security and environmental impacts caused by the natural phenomenon of the child in a seaside resort in the tourist activity in the town of Trujillo - 2017, because most of them have positive perception regarding the recovery of the unfavorable environmental impact brought about by the phenomenon of the Child in the coastal urban and natural environment. Hence, it is concludes that you should develop a strategic plan that seeks to restructure businesses affected without harming the environment.

Key words: Tourism, impacts, environmental, cultural, economic, El Niño, Trujillo

I. Introducción

1.1. Realidad Problemática

En el contexto internacional, es de verse que la actividad turística es reconocida como fuente económica a nivel internacional, nacional y local; la cual ha ido incrementado de manera considerable: según (Mincetur, 2015), pero también es un sector vulnerable ante los fenómenos naturales tal y como nos mostró el reciente fenómeno llamado Niño Costero con un impacto negativo, asimismo, uno de los desastres naturales que causó fuerte impacto fue el caso de noviembre de 2013, cuando un tifón destruyó parcialmente el país de Filipinas ocasionando aproximadamente catorce millones de damnificados. Esto afectó de forma inconmensurable las necesidades humanitarias en toda la zona damnificada y con respecto al turismo continúan siendo enormes.

En el contexto nacional, también se han dado desastres naturales que afectan la actividad turística, el último fue con las fuertes lluvias, desbordes de ríos y huaycos la cual fue llamado "El Niño Costero" afectando a casi la totalidad de los departamentos peruanos y ha ocasionado como mínimo más de cuarenta muertos, casi cien heridos, 11 desaparecidos y más de 56 mil 293 damnificados. Según El Instituto Nacional de Defensa Civil (Indeci). Por ello, el turismo es un rubro profundamente sensible y dependiente de diversos factores externos. Además este entramado de condiciones extrínsecas es diverso por ser un eje transversal que se relaciona de modo exponencial con otros rubros de desarrollo económico. (Goeldner et al., 2000). Al tratarse entonces de un área muy diversa es complejo determinar el modo de crisis al que debería responder (De Sausmarez, 2004).

En el contexto local, a nivel de la Región La Libertad – Trujillo, el arribo de turistas registra el primer semestre del 2016 una ligera caída. Así, mientras el primer semestre del 2015 recibió la visita de 141,213 turistas, entre nacionales

y extranjeros; este año en el mismo periodo la cifra se ha reducido en un 2.18%.

En la actualidad, la ciudad de Trujillo, está recuperándose tras ser afectado solo como ciudad sino también en el rubro turístico por un desastre natural al que llamaron “El Niño Costero. El problema actualmente a que impactado en los receptores de turistas en la Ciudad de Trujillo (2017), quienes manifestaron su preocupación por la disminución de la demanda turística en las zonas afectadas. En este sentido, el objetivo de este estudio es evaluar el impacto en la actividad turística, que generó el proceso fenomenológico del niño costero en la ciudad de Trujillo.

Dichos fenómenos, han traído consigo, incidencias tanto en el ámbito laboral, como en la sociedad, y en la economía; la economía ha sido afectada en una gran magnitud, debido a los destrozos que se han registrado, debido a los innumerables huaycos, roturas de carreteras, incomunicación, deterioro de nuestros claustros turísticos, así como contaminación de playas y enfermedades: .

La imagen de la ciudad, está un poco deteriorada, debido a que existe un latente riesgo, esto se debe a que se pronostican el regreso del niño costero para diciembre de este año, y con mayor intensidad. Debido a la facilidad y rápido acceso a la información, la demanda de turistas se ha visto afectada.

En este proyecto, se trata de ver qué tipo de impacto ha generado el Fenómeno natural impacto de El niño costero y la actividad turística en la ciudad de Trujillo.

1.2. Trabajos Previos

A nivel internacional, Rodríguez y Álvarez (2013); llevaron a cabo la tesis denominada *Vulnerabilidad del turismo y comunicación institucional ante desastres: estudio de casos*, la cual fue desarrollada en la Universidad Carlos III de Madrid, en España.

Este estudio fue de tipo descriptivo, se aplicó el instrumento de cuestionario que permitió concluir que el aumento de situaciones de peligros y posibles riesgos en destinos turísticos ha ido aumentando, y se asegura que lo seguirá haciendo a través del tiempo. Los riesgos pueden impactar negativamente el desenvolvimiento, la rentabilidad y seguridad de un sitio turístico, llegando a producir inclusive una crisis. En base a sus características, el turismo puede ser propenso a encontrarse en un rango de crisis más amplio que otros sectores, sin embargo, puede llegar a recuperarse mejor y más rápido, convirtiéndose en un elemento tractor de la recuperación del destino. (p. 158)

Por otro lado, se tiene el aporte de Basurto (2017); quien en Ecuador, realiza su investigación denominada *plan estratégico para mejorar la gestión turística post terremoto del 16 de abril del 2016 en el Cantón Bolívar* – en la Universidad de Manabí, en este estudio, el autor aplica un instrumento de 15 items validado, y concluye en

Rescatar la importante de un plan estratégico que necesita el sector turismo, tras la incidencia de un desastre natural, en este caso fue de un movimiento telúrico, demostrando por tanto las principales orientaciones para diseñar fases de implementación de un plan estratégico. (p. 132)

Asimismo, Rodríguez (2013), en su investigación denominada “Vulnerabilidad del turismo y comunicación institucional ante desastres: estudio de casos”, planteó como objetivo determinar si el turismo es

vulnerable a un rango de crisis más amplio que otros sectores, cuando se trata de fenómenos naturales, para ello, se aplicó una metodología de estudio de casos, concluyendo que

A pesar de ser vulnerable a posibles crisis, el sector de turismo, es a la vez, un sector con una alta capacidad de recuperación. La resistencia que posee dicho sector para hacer frente a las crisis, su más rápida recuperación y la vinculación que tiene con otros sectores propios de la economía generan que el turismo sea visto como un sector recomendable en el que empezar los esfuerzos de recuperación de un territorio tras una crisis que incluso puede ser de índole catastrófico. Para que esta recuperación tenga éxito el sector turístico necesita estar diversificado.

A nivel nacional, se tiene el aporte de Méndez (2017) en su tesis titulada “Evaluación de los impactos del volcán Misti en Arequipa” para acceder al grado académico de Maestría en la UNSA, el cual tuvo como objetivo desarrollar los impactos socioeconómicos y culturales que ocasiono el proceso eruptivo del Volcán Misti y la posibilidad de facilitar el acceso al turismo en esa zona, así se concluye

Que es importante desarrollar las actividades turísticas en sectores con relevancia de sectores turísticos. (p. 124)

A nivel local, se tiene el aporte de Jara (2015), quien en su tesis titulada La Influencia de la Erosión Costera en la Actividad Turística del Balneario Huanchaco presentada ante Universidad Nacional de Trujillo, este estudio de tipo explicativo aborda la insatisfacción del turista frente al impacto de la erosión costera y su baja productividad empresarial que abarca hoteles, restaurantes, etc. Y además sabemos que la playa es una de las opciones más populares para el turismo. En esta investigación se concluye

La influencia que abarca el fenómeno de la erosión costera en la actividad turística en el balneario de Huanchaco y analizar su situación de sus recursos turísticos además cuan satisfechos se sienten los turísticas al visitar el balneario también a raíz de este fenómeno mencionar que acciones de mejora que se viene realizando por parte de su gobierno local. (p. 160)

Por último, el aporte brindado por Carranza (2014) quien presenta a la Universidad Nacional de Trujillo, presenta la investigación denominada “El Turismo De Negocios Y La Actividad Turística En La Ciudad De Trujillo”. Para ello se utilizó la metodología de métodos etnográfico, además del uso de técnicas tales como la entrevista, el fichaje, la encuesta y observación, aplicándose instrumentos tales como: la guía de entrevista, la libreta de campo, las fichas y el cuestionario de encuesta, los cuales permitieron el concluir que

Turismo de negocios efectivamente logra dinamizar la actividad turística propia de la ciudad de Trujillo, debido a que puede aumentar hasta un 60% al flujo turístico que llega a esta ciudad, estos turistas realizan actividades vinculadas principalmente a congresos, convenciones, ferias y exposiciones. (p. 85)

1.3. Teorías Relacionadas Al Tema

1.3.1. Impacto del Fenómeno del Niño

1.3.1.1. Nociones Conceptuales del Fenómeno

De acuerdo a Curwen (2015) en su artículo “Los fenómenos climáticos en el mundo”, se considera que el fenómeno del Niño comprende cambios en la Temperatura Superficial del agua del Mar (TSM) en el Pacífico ecuatorial central, así como los cambios en la presión atmosférica en el Pacífico, desde Australia (Darwin) hasta Tahití (Pacífico tropical central – oriental). (P. 25)

Así, este fenómeno implica también de acuerdo con el Informe emitido por el Senhami (2014) que es

Alteraciones climáticas generan impactos en varias partes del, por lo cual se afirma que es un fenómeno de macro escala. Ocupa la mayor parte del Océano Pacífico, especialmente la Región Tropical y Subtropical, pero puede involucrar además océanos como el Índico y Atlántico. Asimismo, produce consecuencias en áreas continentales de Europa, Asia, Oceanía y principalmente América, especialmente el Pacífico Oriental y particularmente Ecuador y Perú (p 50).

1.3.1.2. Impactos del Fenómeno del Niño

En ese sentido, el fenómeno de El Niño en nuestro país ha imbricado diversos factores que generaron impactos de distinta naturaleza, tanto en un sentido positivo como negativo. La naturaleza extraordinaria de estos hechos ha propiciado que se deriven investigaciones múltiples.

Entre los impactos positivos producidos por el fenómeno El Niño de acuerdo con el autor Curwen (2015) es posible mencionar factores como incremento de fluidos pluviales y temperatura del aire lo cual beneficia la producción de cultivos; ello entendido por la capacidad de poder optimizar la regeneración natural de los bosques secos ubicados en la costa del país; asimismo, puede surgir la aparición de praderas temporales en el norte peruano repercutiendo favorablemente en el sector del ganado; además, el exceso de lluvia favorece la recarga de zonas acuíferas; etc (p 46).

Las consecuencias se extienden no solo en el ámbito climático, y económico que ya se ha desarrollado sino también en el sector turismo de la localidad, así en la provincia de Trujillo, puede verse que el impacto fue bastante notable, al verse afectado un mayoritario sector de la población comerciante respecto a las mercaderías, además las carreteras que no permitían el tránsito hacia la ciudad y dentro de ella, así como otros factores que denotaron impactos negativos de este fenómeno. (p. 59)

1.3.1.3. Características de los Impactos

En términos económicos, para delimitar las características de los impactos, debe tomarse en cuenta la línea presupuestal que está destinada para la reestructuración en caso de desastres, con un plan de contingencia que abarca cuatro puntos fundamentales: que atienda necesariamente percances que estén vinculados con desastres de origen natural y que no hayan estado previstos, que estos fondos sean acumulables y no sean devueltos al final del año al Tesoro Público, y principalmente estos deben salir del ámbito presupuestal. (p. 137)

Los resultados de la estimación de daño potencial del FEN en tres departamentos y en dos sectores tales como agricultura y vivienda, dan a conocer la magnitud del impacto de un FEN intenso y que este podría traer perjuicios para la economía peruana e incluso implica consecuencias fiscales de gran magnitud. Por ende, en la línea del trabajo de Cooper y Morón (2010), el Estado debe incorporar dentro de las estrategias de financiamiento, mecanismos de transferencia del riesgo e incentivar el uso de instrumentos de mercado por parte del sector privado

con la finalidad de proteger sus activos de los posibles impactos de eventos naturales (p. 68)

1.3.1.4. El fenómeno del niño y el patrimonio turístico

‘La salud’ del patrimonio cultural es resguardada en dos vías: la conservación y la legislación vigente. Ambas intentan prolongar su vida y disfrute, entendiendo que se trata de bienes únicos que, afectados, corren cada vez más peligro de no ser legados a las siguientes generaciones. La conservación preventiva de los bienes culturales alude al control previo de todas aquellas causas –internas (propias de los materiales de los bienes) y externas (medioambientales), que ponen en riesgo la prolongación de la esperanza de vida de un bien patrimonial (p. 31).

La conservación preventiva implica una actuación previa y constante en el tiempo y no una reacción ante una inminente emergencia. De hecho, uno de los riesgos más grandes del patrimonio cultural, aunque suene contradictorio, es el hombre mismo. Así, parte del patrimonio que alberga Piura está en manos de las autoridades municipales y regionales. Un ejemplo: el ex colegio San Miguel sigue esperando la voluntad política para que el proyecto de su puesta en valor se realice; mientras, sus paredes podrían ceder ante las lluvias y, otro bien patrimonial de nuestra ciudad, podría desaparecer completamente. (p. 26).

La legislación actual da competencia a las entidades locales y regionales para realizar proyectos culturales. Además, existen mecanismos para acceder a fondos de financiamiento. Es de seguro que el fenómeno de El Niño

ha generado una afectación al patrimonio y aun así no genera mayor impacto en la inversión idónea del gasto público más que un vehículo que dinamiza la vida de una comunidad, permite un desarrollo creativo y sostenible y ayuda la recuperación de la identidad comunitaria (p.49).

1.3.1.5. Dimensiones de Impacto.

Debe tenerse en cuenta que para poder hacer medible la variable de estudio sobre impactos del fenómeno El Niño, se han considerado factores tomados del informe del Senhami (2014) estimando así lo siguiente:

a) Impacto Económico

De acuerdo con Meneses (2016) esta dimensión está dirigida a evaluar las consecuencias y repercusiones económicas del fenómeno y de ese modo delimitar como esto ha influido en la actividad turística (p. 14).

Los indicadores en ese sentido serían: Existencia de presupuesto para desastres, precios de acceso a sitios turísticos y efectos en los comercios aledaños (p. 23).

b) Impacto Social

El impacto social estará delimitado por la percepción del turista y la ciudadanía en torno a lo que consideran fueron las consecuencias visibles del fenómeno del niño, así, es considerada esta dimensión para medir el nivel de acceso tanto a infraestructura como de transporte por parte de los turistas, residentes y autoridades durante y después del fenómeno del niño para poder visitar los exteriores de la ciudad y los sitios turísticos más conocidos, por otro lado medir a partir de

que debido al posterior efecto que significó el fenómeno del niño ejemplificadas por las consecuencias sanitarias, infecciones y otras patologías, mediante esta dimensión se medirán los niveles perceptuales de contaminación en la vía pública de la ciudad de Trujillo. En ese sentido siguiendo al mismo autor se trabajarán las dimensiones siguientes (p. 32):

Accesibilidad

Contaminación

c) Impacto Cultural

El impacto cultural está refrendado por los niveles de conservación de los bienes de cuidado turístico que pudieron verse afectados con el fenómeno del niño costero, (p. 47)

En ese sentido, se abordarán los siguientes indicadores.

Nivel de conservación

Deterioro y Desaparición de bienes

Suspensión de servicios

d) Impacto Ambiental

El impacto ambiental de acuerdo a lo referido por Carrillo y Guadalupe puede traer consigo la contaminación del suelo y el agua; así también, ocasionan daños a parte de la flora y fauna; creando en su mayoría focos de infección y otros, alterando significativamente el hábitat del hombre, (p.13)

En ese sentido, se abordarán los siguientes indicadores.

Suspensión de servicios turísticos

Registros de inspecciones ambientales en las zonas de turismo.

Registro de actividades de conciencia ambiental.

1.3.2. Actividad Turística

1.3.2.1. Definición

La actividad turística de acuerdo con Méndez (2016) en su artículo “Desarrollo económico y turismo”, se define como aquella

“Destinada a brindar a los turistas los servicios de intermediación, alojamiento, traslado, información, alimentación, asistencia o cualquier otro servicio que esté vinculado directamente con el turismo”
(p.8)

Es decir, y en concordancia con lo establecido por el Ministerio de Turismo (Mincetur) es la correlación presente entre la oferta y demanda turística dentro de un lugar establecido.

Desde la experiencia comparada, se ha considerado a la evaluación de los impactos generados por el turismo en una comunidad receptora, lo cual es un tema que se trata metodológicamente desde la literatura, la Secretaría de Turismo de México - SECTUR (2007), en su Informe Nacional para el Desarrollo del Turismo, determina los Elementos para examinar los impactos que genera el turismo natural, donde se exponen variedad de métodos establecidos para medir estas características de la actividad turística en general (p 13).

1.3.2.2. Características

El auge o regresión dentro del sector turismo y su actividad va a ser determinada por ciertos factores. Por ejemplo, en

concordancia con Méndez (2016) en el mismo artículo antes citado, existe la estacionalidad del segmento turístico que prospera allí, ello refiere que mientras hay algunos aspectos que beneficien, existen otros que pueden retrasar el desenvolvimiento exitoso de la actividad turística. Por lo tanto, el dinamismo supone lo contrario al lo contrapuesto a estatismo (p 24).

En esta misma línea, Barrio (1991) en sus aportes se ha referido al término dinámico, como aquel que simboliza movimiento, mutabilidad o devenir, ello se contextualiza y se vincula con palabras tales como desarrollo, crecimiento y progreso, pero continuo, que está siempre en cambio (p. 18).

La Organización Mundial de Turismo también ha pretendido delimitarlo de forma clara y a detenimiento sobre los diferentes tipos de turismo en el que el turista o visitante pretende hablar acerca de asuntos profesionales en un ambiente apropiado y que sea cómodo, que pueda satisfacer con todos los servicios necesarios para lograr su fin, contextualizando mejor a qué escenarios se puede expandir el turismo de negocios para entender su alcance, en ese sentido, de acuerdo con Chantelouve, Corbeau and Dubois (1991) se tiene que

“Las actividades específicas en este sector son: los congresos, los seminarios, reuniones, las ferias, viajes de incentivo, directorios.” (p. 165).

Es así que de acuerdo con Ramírez (2006) se tiene una gama de actividades que, literalmente señala:

Pueden simbolizar la base principal del turismo de negocios. Dentro de ellos las más relevantes son,

por ejemplo, los seminarios, los cuales se definen como reuniones convocadas por asociaciones o empresas, teniendo como objetivo la formación” (p. 69).

También están los congresos, aquellos eventos que congregan a profesionales con una especialización o que realizan investigaciones o personas con intereses comunes, ya sea una asociación, instituto, federación, colegio, cámara.” (p. 72).

1.3.2.3. Globalización y Turismo

A finales del siglo XX se cierra un ciclo de cinco siglos de dominio occidental, que se inició con los primeros viajeros europeos, que antecedieron a Colón, y hoy se cierra en la denominada globalización, que es la imposición definitiva del eurocentrismo, idea que dominó el mundo en los últimos siglos y que la asume como propia, la potencia triunfante del final de la guerra fría, Estados Unidos (p. 52).

La globalización implica diversos procesos en torno a los que los países se relacionan a través de medios supranacionales y con variadas probabilidades políticas, identitarias, culturales, etc. (Beck 1998) Este proceso ya es irreversible y entre las razones que se esbozan, el sociólogo Beck estableció que

“la ampliación del campo geográfico y la ampliación de la densidad de intercambios, una revolución permanente en el campo de la información y el respeto universal de los derechos humanos”. (p. 216)

Finalmente, debe tenerse en cuenta que coexisten corrientes referentes en el ámbito de la industria cultural

que se posicionan en el ámbito internacional, y generan importantes repercusiones como

“aumento de la brecha de pobreza, daño en la ecología del planeta y conflictos transculturales. Esto en contraste con la globalización posee etapas anteriores y entre las características más resaltantes están la de la transaccionalidad, que tiene entre sus actores de principal atención: la información, turismo y consumo (p.58)

1.3.2.4. Dimensiones

Las dimensiones analizadas en los distintos estudios llevados a cabo en relación con el comportamiento y predisposición de los habitantes dirigidos al desarrollo del turismo pueden ser diferenciadas dentro de la dicotomía “intrínseco y extrínseco”, de Faulkner y Tideswell (1997). Las variables intrínsecas están relacionadas con las circunstancias y características personales del residente y las extrínsecas con el entorno socioeconómico de la comunidad. (p. 42)

Por otro lado, Miñano (2016) señala que la actividad turística puede medirse a través de las siguientes dimensiones de estudio, a saber (p. 79)

A) Participación

En las últimas décadas se ha comenzado a estudiar los factores que influyen de manera potencial en la percepción de los impactos generados por la actividad de turismo. En ese sentido el nivel de participación se refiere a la frecuencia de asistencia a los sitios turísticos y puede medirse a través de:

- Nivel de participación en actividades de ocio
- Grado de dependencia económica con respecto al turismo (p. 35)

B) Cultura

La dimensión de cultura, por otro lado, hace referencia a la importancia del conocimiento de los lugares que se visitan – sitios turísticos – y patrimonio cultural, en ese sentido son medidos por: (p. 37)

- Grado de conocimiento sobre las zonas de turismo
- Proximidad a la zona turística

C) Contacto

Esta dimensión se constituye otorgando valor a la heterogeneidad de la población estudiada, reconoce el hecho de que las percepciones de los residentes pueden ser diferentes en función de sus circunstancias y características personales.

Brougham y Butler (1981) aplicando un análisis de segmentos en un estudio realizado, identificaron diferencias significativas en las actitudes de los residentes según características personales o relativas a su vinculación local, tales como contacto con turistas, tiempo de residencia, edad, y lenguaje. Por otra parte, en una investigación llevada a cabo en Gales del Norte, Sheldon y Var (1984), descubrieron evidencias que sugerían que las actitudes de los residentes hacia el desarrollo del turismo estaban culturalmente circunscritas, apuntando al hecho de que los nativos y las personas que hablaban galés eran más susceptibles

a los impactos sociales y culturales del turismo que aquellos no nativos o que no dominaban este idioma (p. 75)

Siendo los indicadores: Edad, sexo y nivel de dominio del idioma.

1.4. **Formulación del Problema**

¿Cuál es el impacto del fenómeno natural “niño costero” en la actividad turística de la ciudad de Trujillo – 2017?

1.5. **Justificación del estudio**

La investigación se justifica en los siguientes términos

1.5.1. Conveniencia

La investigación reúne criterios de conveniencia ya que ante la coyuntura económica social y ambiental que implicó la problemática del Fenómeno del Niño Costero en la ciudad de Trujillo así como en otros lugares del país, urge estudiar los aportes del turismo para el desarrollo económico de la provincia.

1.5.2. Relevancia Social

Esta investigación será relevante para la ciudad de Trujillo ya que fomenta el desarrollo turístico de la ciudad, en la medida de poner en realce a las ciudades con mayor impacto por el fenómeno costero. Por ello, a la sociedad le sirve la investigación para tener diagnosticados los efectos del fenómeno niño costero en las zonas de mayor impacto.

1.5.3. Implicancias Práctica

La tesis tendrá un impacto real, económicamente hablando en los sectores de turismo y también del comercio microempresarial, ya que esto se constituye como un beneficio indirecto de la afluencia turística, por ello se justifica pues tendremos el flujo turístico regular por ende no tantos decrecimientos en tema económicos en la ciudad.

1.6. Hipótesis

El impacto del Fenómeno natural “Niño Costero” en la actividad turística es, impacto económico a través de una inexistencia presupuestal para los desastres y pérdidas micro-económicas en los comerciantes; impacto sociocultural a través de la percepción de los visitantes con respecto a la contaminación e impactos ambientales a través de las inspecciones ambientales en las zonas de Turismo.

1.7. Objetivos

Objetivo general.-

Determinar los impactos del fenómeno natural del niño costero y la actividad turística, en Trujillo – 2017.

Objetivos específicos

- O1: Identificar el impacto económico generados por el fenómeno natural de el niño costero en la actividad turística en la ciudad de Trujillo – 2017.
- O2: Analizar el impacto sociocultural percibido por el fenómeno natural de el niño costero en la actividad turística en la ciudad de Trujillo – 2017.
- O3: Identificar el impacto ambiental provocado por el fenómeno natural de el niño costero en la actividad turística en la ciudad de Trujillo – 2017.
- O4: Proponer un Plan de Mejora ante contingencias en caso de desastres naturales que cumpla con los estándares nacionales de protección a los sitios turísticos.

II. Método

2.1. Diseño de Investigación

- Es una investigación no experimental debido a que solo se limita a la observación de la variable, sin manipular.
- Es de corte transversal porque la investigación se realiza en un tiempo determinado y definido.
- La investigación es de diseño descriptivo ya que va a permitir la recolección de datos, el procesamiento y el análisis detallado del impacto del fenómeno natural.
- Es de enfoque mixto porque consiste en la combinación de los métodos cuantitativos y cualitativos que si bien es cierto son dos enfoques distintos, pero son complementarios.

2.2. Variables y Operacionalización

2.2.1. Variables

V: El Impacto del Fenómeno Natural “Niño Costero”

2.2.2. Operacionalización

Matriz de operacionalización de la Variable Impacto del Fenómeno Niño Costero

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala De Medición
V 1: El Impacto del Fenómeno Natural “Niño Costero” en la Actividad Turística	Son las consecuencias de los cambios climática que aborda enormes extensiones del planeta – a macro escala - , que constituye el fenómeno de niño costero, y se extienden no solo en el ámbito climático, y económico sino también en el sector turismo de la localidad. (Curwen, 2015)	El impacto del Fenómeno Natural “Niño Costero” se vio reflejado en el sector de la población comerciante respecto a las mercaderías, además las carreteras que no permitían el tránsito hacia la ciudad y dentro de ella y en el deterioro del patrimonio cultural, será medido a través de un cuestionario perceptual.	Impacto Económico	<ul style="list-style-type: none"> Existencia de Presupuesto para desastres por parte de las entidades Públicas. Afluencia turística a los centros turísticos en los meses de diciembre a Julio debido a la incidencia del fenómeno natural. Número de negocios afectados negativamente por el turista. Variación económica sobre los precios a los atractivos turísticos. Percepción de la comunidad residente involucrada directamente en la actividad turística sobre la baja económica en sus negocios. Suspensión de servicios turísticos 	Ordinal Intervalo
			Impacto Sociocultural	<ul style="list-style-type: none"> Percepción de los pobladores en relación de la usencia de turistas internacionales generada por el fenómeno “Niño Costero” Percepción del turista en relación a la seguridad de los sitios turísticos afectados por el desastre natural. Estado actual de los recursos y atractivos y recursos turísticos después del Niño Costero. 	Intervalo
			Impacto Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> Número de inspecciones ambientales en las zonas de turismo. Índice de contaminación ambiental Enfermedades registradas en la comunidad residente después del Niño Costero. Segregación de Residuos Sólidos después del Niño Costero. 	Nominal

2.3. Población y Muestra

Primera Población:

La población se describirá en cuatro zonas turísticas como a continuación se detallan siendo el total 225 600 personas:

Centro Histórico Trujillo	21 011 personas
Huanchaco	50 689 personas
Chan Chan	19 375 personas
Huaca Sol Y Luna	134 525 personas
Total	225 600 personas

Muestra

Para hallar la muestra se aplicó la fórmula de población finita

$$n = \frac{NZ^2pq}{e^2(N-1) + Z^2pq}$$

Dónde:

N = Tamaño de la población

Z = Nivel de confianza (1.96)

p = Porcentaje de error y fracaso (0.5)

q = Porcentaje de error y fracaso (0.5)

e = Error muestral (0.05)

n = Tamaño muestral.

Datos:

N: Se toma como referencia los datos encontrados en Mincetur-Gercetur.

e: 0.05 nivel de error

Z: 1.96 nivel de confianza

p: 0.5

q: 0.5

N: 175 600

La muestra está conformada por los turistas a un nivel de confiabilidad del 96%, para ello se aplicará una fórmula de población finita

$$n = \frac{225600(1.96)^2 * 0.5 * 0.5}{(0.05)^2 * (225600 - 1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{216666.24}{564.9579}$$

n = 383 personas

Segunda Población:

La población se describirá a los diferentes encargados de cada uno de los destinos con mayor afluencia de turistas, siendo un total de 4 informantes que son los encargados de gestionar los atractivos turísticos.

Muestra

Para hallar la muestra se aplicó la fórmula de población finita:

$$n = \frac{NZ^2pq}{e^2(N - 1) + Z^2pq}$$

N: 4

La muestra está conformada por los turistas a un nivel de confiabilidad del 96%, para ello se aplicará una fórmula de población finita

$$n = \frac{4(1.96)^2 * 0.5 * 0.5}{(0.05)^2 * (4 - 1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

n = 4 personas

Tercera Población:

La población será los destinos turísticos en la ciudad de Trujillo para la cual se utilizó la guía de observación.

2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnica	Instrumento
Encuesta.	Cuestionario.
Análisis documentario	Guía de Análisis
Observación directa.	Ficha de observación.

Nota: Los instrumentos se realizaran en diferentes instituciones que manejan la información relacionada al tema de investigación que es El Fenómeno Natural "Niño Costero" en la actividad turística en la ciudad de Trujillo en el año 2017.

Validez y confiabilidad:

La validez y confiabilidad del instrumento será delimitado por la técnica de alfa de cronbach, utilizando el software estadístico SPSS versión 22.

2.5. Métodos de Análisis de datos

Los métodos utilizados en la investigación serán los de estadística inferencial y descriptiva.

- Se aplicará el programa Microsoft Excel, donde se colocará los resultados obtenidos de la encuesta, al final se va a contrastar en tablas.
- De los análisis documentarios, se hará una transcripción en el documento de Microsoft Word, de toda la información obtenida que den soluciones al problema planteado.
- Con respecto a la ficha de observación, se hará el recojo de datos observados en los recursos (centro histórico, huaca del sol y la luna, Chan Chan y Huanchaco) en cada ítem correspondiente a la ficha.

2.6. Aspectos éticos

En la investigación se han respetado los siguientes elementos:

- Criterios de confidencialidad
 - Utilizando la información proporcionada por los sujetos de estudio de forma anónima y únicamente siendo procesados para los fines de la presente investigación.
- Criterios de originalidad
 - Realizando un correcto proceso de citados y referencias bibliográficas, aplicando el sistema APA
 - Respetando los derechos de autor al atribuir el contenido de autoría a los autores reales.
- Se respetó la norma APA
 - Se tomó en cuenta los márgenes que manda la norma.
 - Se consideró los estándares de letra y puntuación.

III. Resultados

Objetivo 1: Identificar los impactos económicos generados por el fenómeno natural de El niño costero en la actividad turística en la ciudad de Trujillo – 2017.

Figura 3.1. Percepción Sobre La Accesibilidad De Precios Para Que Visite Sitios Turísticos, Luego Del Fenómeno De El Niño Costero.

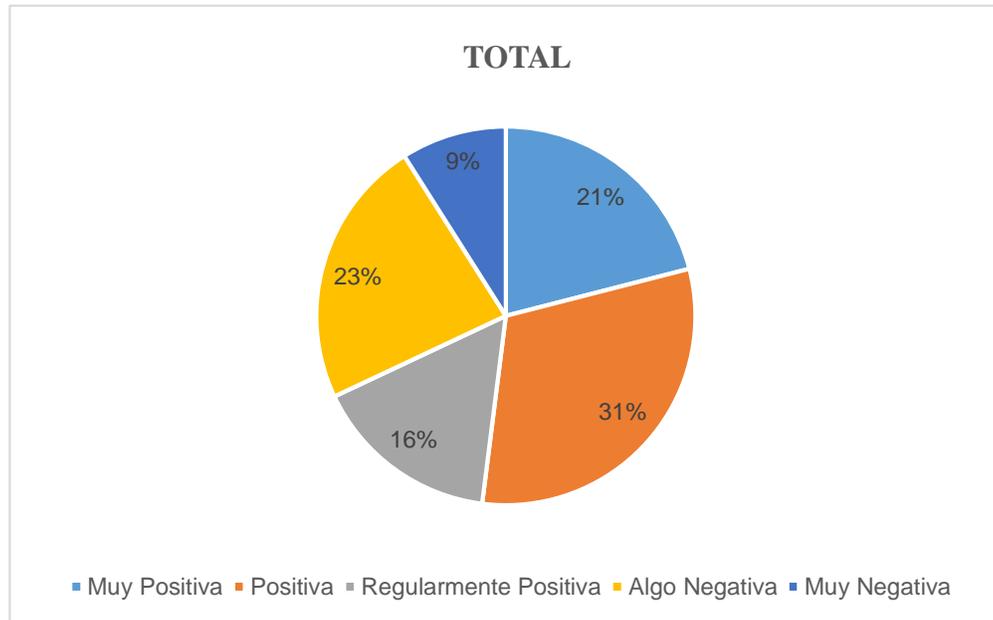


Figura 3.1. Datos obtenidos por las encuestas realizadas a los pobladores de la ciudad de Trujillo durante el trabajo de campo.

Figura 3.1. De un total de 383 entrevistados, el 31% dijeron que fue muy positiva; el 23% dijeron que fue positiva; 21% dijeron que fue regularmente positiva; el 16% dijeron que fue algo negativo, y el 9% dijeron que fue muy negativa la percepción sobre la accesibilidad de precios para que visite sitios turísticos, luego Del Fenómeno De El Niño Costero.

Figura 3.2. Percepción sobre los negocios afectados producto del Fenómeno de El “Niño Costero”.

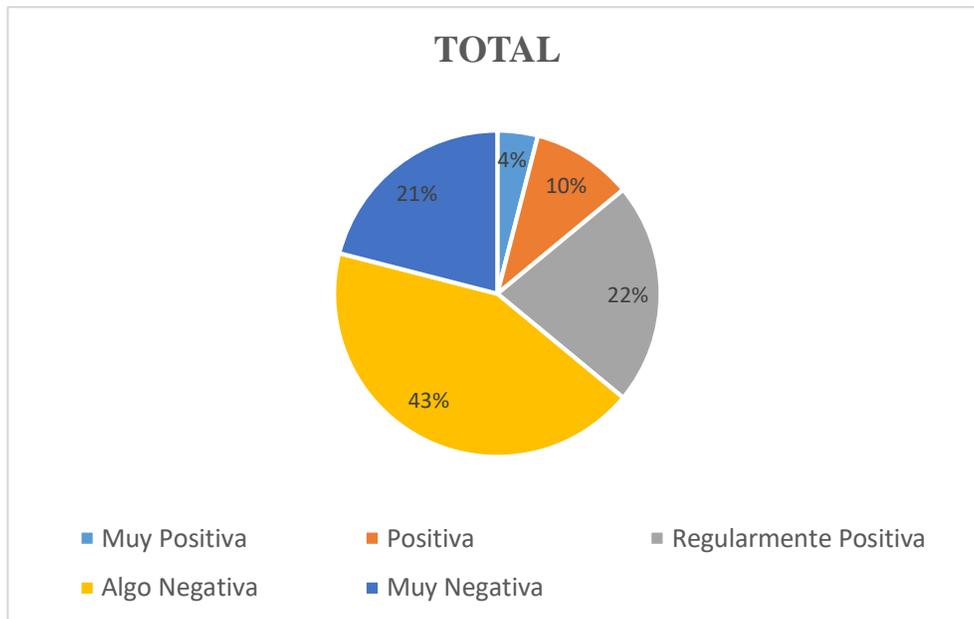


Figura 3.2. Datos obtenidos por las encuestas realizadas a los pobladores de la ciudad de Trujillo durante el trabajo de campo.

Figura 3.2. De un total de 383 entrevistados, el 43% dijeron que fue muy positiva; el 22% dijeron que fue positiva; 21% dijeron que fue regularmente positiva; el 10% dijeron que fue algo negativo y el 4% dijeron que fue muy negativa la Percepción sobre los negocios afectados producto del Fenómeno de El Niño Costero.

Figura 3.3. Apreciación sobre la afectación en la rentabilidad de los negocios después de El Fenómeno Niño Costero.

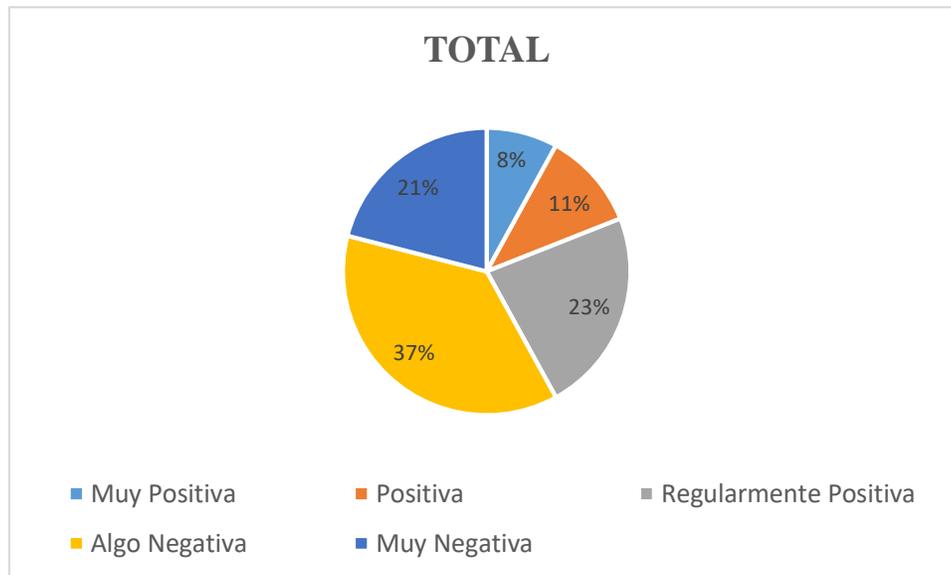


Figura 3.3. Datos obtenidos por las encuestas realizadas a los pobladores de la ciudad de Trujillo durante el trabajo de campo.

Figura 3.3. De un total de 383 entrevistados, el 8% dijeron que fue muy positiva; el 11% dijeron que fue positiva; 23% dijeron que fue regularmente positiva; el 37% dijeron que fue algo negativo y el 21% dijeron que fue muy negativa la Apreciación sobre la afectación en la rentabilidad de los negocios después del Fenómeno Niño Costero. Se concluye que un alto porcentaje se vio afectados en los diferentes negocios por el fenómeno natural.

Figura 3.4. Percepción sobre la renta per cápita después de El Fenómeno Niño Costero.

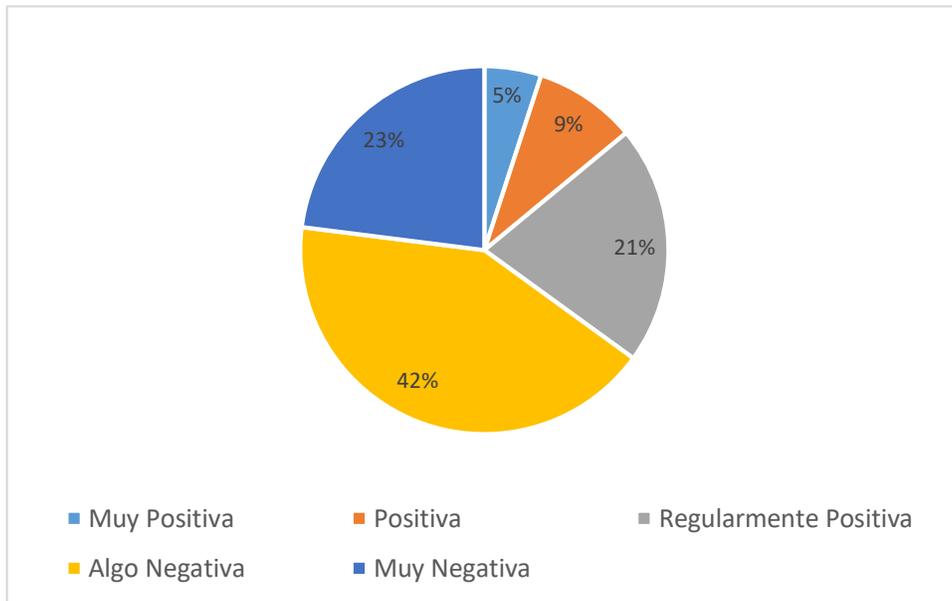


Figura 3.4. Datos obtenidos por las encuestas realizadas a los pobladores de la ciudad de Trujillo durante el trabajo de campo.

Figura 3.4. De un total de 383 entrevistados, el 5% dijeron que fue muy positiva; el 9% dijeron que fue positiva; 21% dijeron que fue regularmente positiva; el 42% dijeron que fue algo negativo y el 23% dijeron que fue muy negativa la Percepción sobre la renta per cápita después del Fenómeno Niño Costero.

Objetivo 2: Analizar los impactos socioculturales percibidos por el fenómeno natural de el niño costero en la actividad turística en la ciudad de Trujillo – 2017.

Figura 3.5. Percepción sobre la legitimidad de las autoridades frente al Fenómeno Niño costero

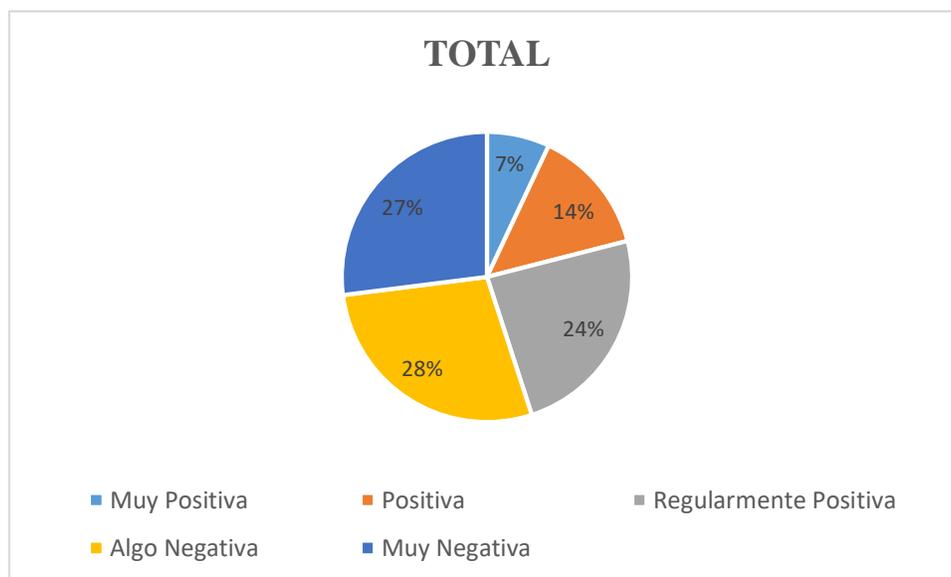


Figura 3.5. Datos obtenidos por las encuestas realizadas a los pobladores de la ciudad de Trujillo durante el trabajo de campo.

Figura 3.5. De un total de 383 entrevistados, el 7% dijeron que fue muy positiva; el 14% dijeron que fue positiva; 24% dijeron que fue regularmente positiva; el 28% dijeron que fue algo negativo y el 27% dijeron que fue muy negativa la Percepción sobre la legitimidad de las autoridades frente al Fenómeno Niño costero.

Figura 3.6. Percepción personal sobre la seguridad en los sitios turísticos después del Fenómeno de El Niño Costero.

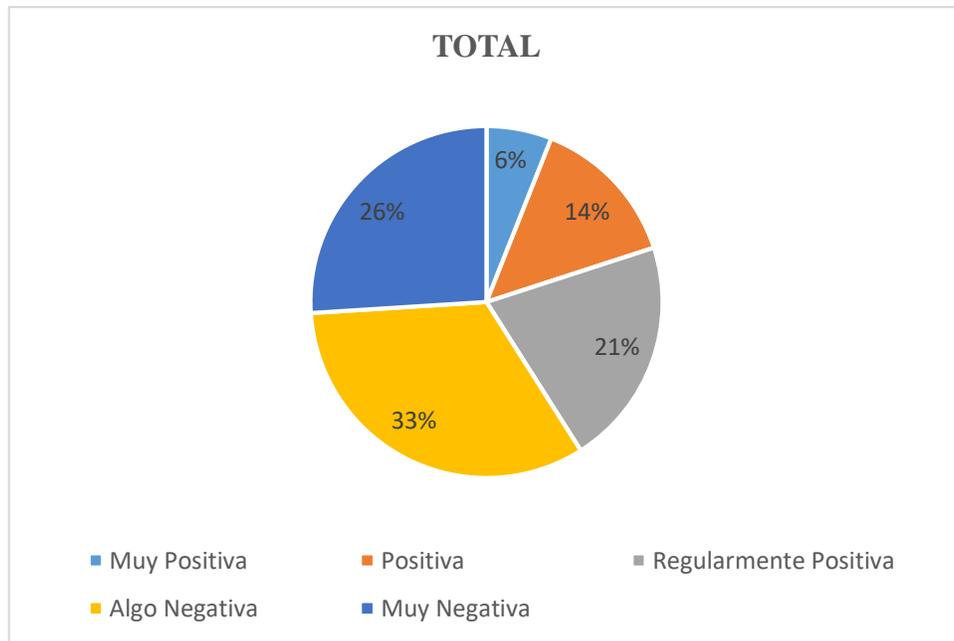


Figura 3.6. Datos obtenidos por las encuestas realizadas a los pobladores de la ciudad de Trujillo durante el trabajo de campo.

Figura 3.6. De un total de 383 entrevistados, el 33% dijeron que fue muy positiva; el 21% dijeron que fue positiva; 14% dijeron que fue regularmente positiva; el 6% dijeron que fue algo negativo y el 4% dijeron que fue muy negativa la Percepción personal sobre la seguridad en los sitios turísticos después del Fenómeno de El Niño Costero.

Objetivo 3: Identificar los impactos ambientales provocados por el fenómeno natural de el niño costero en la actividad turística en la ciudad de Trujillo – 2017.

Figura 3.7. Percepción sobre las inspecciones ambientales en las zonas de turismo después del Fenómeno Niño Costero.

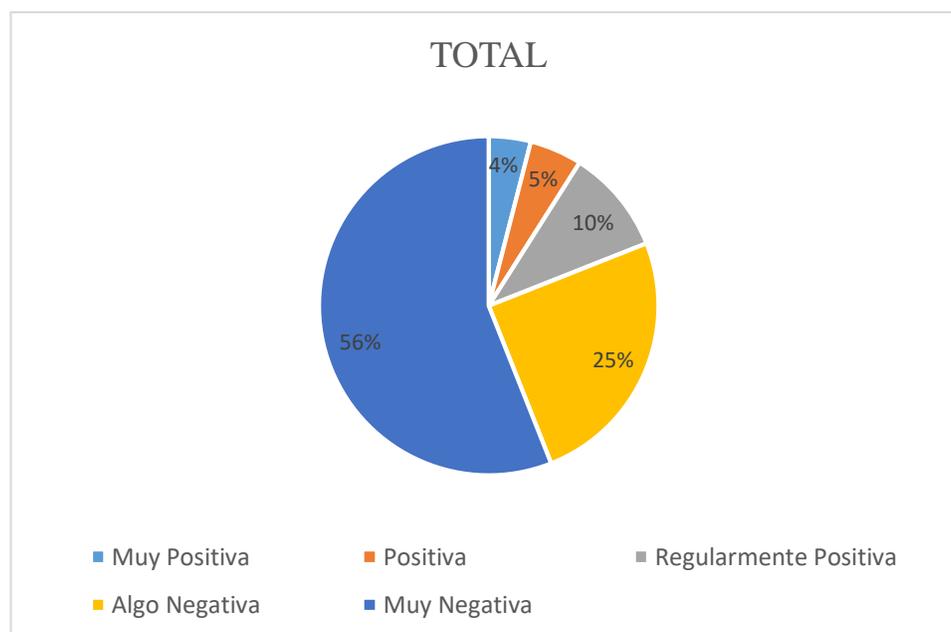


Figura 3.7. Datos obtenidos por las encuestas realizadas a los pobladores de la ciudad de Trujillo durante el trabajo de campo.

Figura 3.7. De un total de 383 entrevistados, el 56% dijeron que fue muy positiva; el 25% dijeron que fue positiva; 10% dijeron que fue regularmente positiva; el 5% dijeron que fue algo negativo y el 4% dijeron que fue muy negativa la Percepción sobre las inspecciones ambientales en las zonas de turismo después del Fenómeno Niño Costero.

Tabla 1.

Ficha de Análisis documental del Recurso Turísticos Chan Chan

Nota: Datos analizados y extraídos por la investigadora del estado.

Nombre de Fuente: Henry Gayoso Paredes	Fecha de Publicación: Noviembre 2017	Lugar: CHAN CHAN
Descripción del Documento		Evidencia (Fotografías)
<p>Las labores de prevención de los especialistas de la Dirección de Cultura del departamento La Libertad, la ciudadela de barro más grande de América, no fue afectada por el fenómeno climatológico “El Niño Costero”. Las labores del personal encargado de su protección mantienen el monitoreo de las principales zonas arqueológicas.</p> <p>En algunos sectores de Chan Chan se puede observar que el material de sacrificio, una especie de capa de barro moderno que cubre las cabeceras de los muros, ha evitado daños en las estructuras originales.</p> <p>Los trabajos de prevención ejecutados en Chan Chan durante los años 2014 y 2015 consideraron más de 4 millones de soles de presupuesto e incluyeron la protección en el cuidado del Atractivo.</p>		
Observaciones: Fue uno de los recursos más cuidados y en mejor estado de conservación		

Tabla 2.

Ficha de Análisis documental del Recurso Turísticos de Huaca de Sol y La Luna

Nombre de Fuente:	Fecha de Publicación:	Lugar:
Ricardo Morales Gamarra	Mayo 2018	HUACA DEL SOL Y LA LUNA
Descripción del Documento		Evidencia (Fotografías)
<p>Director del Proyecto Arqueológico Huacas de Moche, quien indicó que las cifras advierten que este año (2018) se han registrado 22,963 visitas más que el año pasado, las cuales se vieron disminuidas tras los desastres ocasionados por el Fenómeno El Niño costero.</p> <p>El año pasado tuvimos 32,658 visitantes y en lo que va del 2018 tenemos un total de 55,621 turistas que han llegado al sitio</p> <p>Morales mostró su desacuerdo por la política del Gobierno de permitir el ingreso gratuito de turistas el primer domingo de cada mes, sobre todo porque el Proyecto Arqueológico Huacas de Moche es un proyecto autogestionable, que depende en gran parte de los ingresos que recaudan de las entradas.</p>		
<p>Observaciones: Ricardo Morales informó que se está a la espera de un proyecto de excavación e investigación que consistirá en trabajar dos áreas, en el sector sur del núcleo urbano, que es la unidad 55, y en la plataforma Uhle, que es una unidad 18, que contienen definición de arquitectura civil, y arquitectura religiosa; además de la exhumación de tumbas.</p>		

Nota: Datos analizados y extraídos por la investigadora a encargados del recurso.

Tabla 3.

Ficha de Análisis documental del Recurso Turístico del Centro Histórico

Nombre de Fuente:	Fecha de Publicación:	Lugar: CENTRO HISTORICO
Miriam Gayoso Paredes	Abril 2018	Evidencia (Fotografías)
Descripción del Documento		
<p>La subgerente de Turismo de la comuna de Trujillo, hizo una comparación con las cifras que se alcanzaron en el mismo periodo durante el 2017. “Debido a los desastres causados por El Niño costero, a Trujillo llegaron el año pasado muy pocos visitantes, apenas 3,550 turistas, y en su mayoría locales, pero este año ha sido muy auspicioso debido a muchos factores, entre ellos, la oferta turística y gastronómica de la ciudad, por eso ahora hemos visto incluso turistas de Canadá, Japón y Estados Unidos”. Asimismo, que cada vez los trujillanos emprendan negocios dentro del centro histórico de la ciudad como cafés, potenciando los balcones coloniales que posee la ciudad.</p> <p>Meta turística</p> <p>Debido a lo alentadora de las cifras en turismo, la funcionaria estimó que se espera a fin de año alcanzar el medio millón de visitantes, el doble de lo alcanzado el 2017.</p> <p>“Tenemos que decir que la recuperación del turismo en Trujillo es también a la llegada de cruceros al Puerto de Salaverry.</p>		
<p>Observaciones: Resaltó, que nuestra ciudad fue incorporada como destino turístico en la campaña “Vamos pal norte”, que promueve el Mincetur con el propósito de incentivar las visitas a localidades que fueron afectadas por el Niño Costero.</p>		

Nota: Datos analizados y extraídos por la investigadora a encargados del recurso.

Tabla 4.

Ficha de Análisis documental del Recurso Turístico Huanchaco

Nombre de Fuente: Municipalidad Distrital	Fecha de Publicación: Junio 2017	Lugar: HUANCHACO
Descripción del Documento		Evidencia (Fotografías)
<p>El paisaje en el balneario de Huanchaco, fue tétrico. Sobre la arena posaban toneladas de palos, restos de plástico y tecnopor, basura y hasta llantas inservibles. Hay poco espacio limpio para el visitante.</p> <p>Los estragos de El Niño afectan a Huanchaco de distinta manera. Al desbordarse la quebrada Del León, en marzo, sus aguas destruyeron parte de la Vía de Evitamiento en su paso hacia el tradicional balneario.</p> <p>Para incrementar la situación caótica que se afrontaba, las intensas lluvias que cayeron redujeron el turismo en un 90%. Y si hasta marzo el principal problema que afrontaba Huanchaco era la erosión costera, toneladas de palos y basura contaminan sus hermosas playas; ya que no solo el turismo se ha visto afectado. La pesca también ha sufrido variación tras el denominado “Fenómeno del Niño Costero”. Los peces han migrado en busca de aguas más frías y esto ha perjudicado a los pescadores.</p>		
Observaciones: Cabe resaltar que la carretera Huanchaco sirvió como medio alternativo para el transporte ya que el fenómeno natural había dañado las carreteras de la panamericana norte.		

Nota: Datos analizados y extraídos por la investigadora a encargados del recurso.

Tabla 5.
 Ficha de observación del Recurso Turístico del Chan Chan

Elementos a Observar:	Lugar:	Calificativo de lo Observado:				
- Inspección Ambiental: <input checked="" type="checkbox"/>	CHAN - CHAN Fecha y Hora: noviembre 2017	ALTA				
- Contaminación Sonora <input type="checkbox"/>		Muy Alta (5)	Alta (4)	Baja (3)	Muy Baja (4)	Nula (1)
- Valoración de la Cultura <input type="checkbox"/>						
- Intercambio Cultural <input type="checkbox"/>						

Análisis y Descripción:

Chan Chan según observación no se vio un daño considerable por la que ellos ya contaban con medidas de prevención ante algún fenómenos natural posible y también el personal estaba preparado y capacitado para actividades relacionadas al suceso en mención, así mismo se observó canaletas y drenajes en el recurso donde ayudó a no maltratar el mismo evitando que excesiva humedad dañe las estructuras decoradas de Patrimonio porque su desfogue final fue en los Huachagues(pozos de agua)

Se pudo apreciar la protección del mismo con plásticos durante el periodo de lluvia que contribuyo a su cuidado.

Si bien es cierto se hizo una observación general del recurso me enfoque de manera principal en unos de los 9 conjuntos llamado Tschudi.

Criterios:

Grado de Valoración

Acciones Verificadas

Testimonios de Actores Involucrados



Observación: Por ser considerado la Ciudadela de barro más grande del mundo hubo mayor cuidado e inversión en prevenir danos ante algún fenómeno natural.

Nota: Patrimonio de la Humanidad

Tabla 6.

Ficha de observación del Recurso Turístico de Huaca del sol y La Luna

Elementos a Observar:	Lugar:	Calificativo de lo Observado:				
- Inspección Ambiental: <input checked="" type="checkbox"/>	HUACA DEL SOL Y LA LUNA	BAJA				
- Contaminación Sonora <input type="checkbox"/>	Fecha y Hora: Junio 2018	Muy Alta (5)	Alta (4)	Baja (3)	Muy Baja (4)	Nula (1)
- Valoración de la Cultura <input checked="" type="checkbox"/>						
- Intercambio Cultural <input type="checkbox"/>						

Análisis y Descripción:

La Huaca de la Luna, demostró la magnitud de la ingeniería Moche: Mientras la ciudad moderna era inundada por los huaycos en el reciente escenario del Niño Costero, el complejo arqueológico de las Huacas del Sol y de la Luna no se vieron afectados de manera considerable, lo que si ocasiono es generar es la acumulación de desechos en el entorno del recurso, cabe mencionar que a pesar de eso si disminuyo su afluencia turística según menciona los estadísticos, en la actualidad vemos una recuperación importante. El año pasado tuvimos 32,658 visitantes y en lo que va del 2018 tenemos un total de 55,621 turistas que han llegado al sitio

Criterios:

- Grado de valoración
- Existencia de un programa
- Testimonio de actores involucrados



Nota: La buena infraestructura del atractivo permitió que los daños no seas mayores.

Observación: Entre enero y mayo, ya se han registrado 36,126 visitantes adultos, cifra superior a los 22,510 que visitaron el lugar durante el 2017

Tabla 7:

Ficha de observación del Recurso Turístico del Centro Histórico

Elementos a Observar:	Lugar:	Calificativo de lo Observado:				
- Inspección Ambiental: <input checked="" type="checkbox"/>	CENTRO HISTORICO	MUY BAJA				
- Contaminación Sonora: <input type="checkbox"/>	Fecha y Hora: Noviembre 2018	Muy Alta (5)	Alta (4)	Baja (3)	Muy Baja (4)	Nula (1)
- Valoración de la Cultura: <input checked="" type="checkbox"/>						
- Intercambio Cultural: <input type="checkbox"/>						

Análisis y Descripción:

Los huacos provenientes de la quebrada San Idelfonso en el distrito El Porvenir abarcaron avenidas y calles de la ciudad de Trujillo. Este sería el peor deslizamiento de los últimos 20 años en la ciudad. Las aguas llegaron al centro histórico y recorrió los jirones San Martín e Independencia, las avenidas España, Miraflores y Ejército.

Se recomendó a las personas que viven en las zonas vulnerables evacuar a zonas altas. Las ventanas de algunas viviendas se quebraron debido a la fuerza del agua que llega con lodo, ramas y otros residuos.

Las edificaciones del centro histórico de Trujillo, muchas de ellas construidas con material rústico de adobe y quincha, quedaron debilitadas con el último "Niño costero" y corren grave riesgo de desplomarse ante cualquier sismo, según advirtió el experto del Instituto de Investigación en Desastres y Medio Ambiente.

Criterios:

Grado de valoración

Acciones Verificadas

Testimonio de actores involucrados



Nota: Toda la región sufrió las inclemencias de la naturaleza, cuyos efectos fueron aún más desastrosos debido a la falta de prevención.

Observación: En el 2006 la UNT participó en la elaboración del Mapa de Riesgos de Trujillo, la autoridad municipal de ese entonces la recibió.

Tabla 8.

Elementos a Observar:	Lugar:	Calificativo de lo Observado:				
- Inspección Ambiental: <input checked="" type="checkbox"/>	HUANCHACO	MUY BAJA				
- Contaminación Sonora <input type="checkbox"/>		Fecha y Hora: Diciembre 2017	Muy Alta (5)	Alta (4)	Baja (3)	Muy Baja (4)
- Valoración de la Cultura <input checked="" type="checkbox"/>	- Intercambio Cultural <input type="checkbox"/>		Análisis y Descripción:			
<p>Lamentablemente fue muy desalentador hacer la observación de uno de nuestros recursos turísticos muy importantes ya que no solo el fenómeno natural “Niño Costero” afectó sino también se incluye a la basura como consecuencias muy visibles post al fenómeno ya que la basura, en su mayoría, también es arrojada por el mar y proviene del mismo balneario de Buenos Aires, en Víctor Larco. En este lugar afectado por la erosión costera, inescrupulosos lanzan los desechos sin que la autoridad edil ejerza control alguno. Como referencia me informan que hace algunos años El Comercio publicó fotografías de camiones arrojando material de construcción al mar en Buenos Aires. Y para agravar la situación se acumuló la cantidad de residuos sólidos orgánicos (ramas o palos) que arroja todos los días el mar en Huanchaco por lo que cuenta que diariamente recogen al menos cinco toneladas en dos volquetes del municipio. “A este fenómeno le llamamos palizada. El mar no deja de estar sucio y Huanchaco sufre las peores consecuencias.</p> <p>Criterios: Grado de valoración Acciones Verificadas Testimonio de actores involucrados</p>						
<p>Nota: El tradicional balneario trujillano, consagrado reserva mundial de surf en 2013.</p>		<p>Observación: La ONG Natural Reserve Consultores (NARE) está promoviendo una campaña de limpieza de plásticos en el balneario de Huanchaco. La iniciativa, denominada Playa Limpia, se desarrollará el 4 de junio y los siguientes fines de semana.</p>				

Matriz de Validación de Cuestionario

Título de la tesis: Impactos Del Fenómeno Natural “Niño Costero” En La Actividad Turística De La Ciudad De Trujillo – 2017

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		OPCIÓN DE RESPUESTA						CRITERIOS DE EVALUCIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				SI	NO	NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPR	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
											SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Impactos Del Fenómeno Natural del Niño Costero en la actividad turística	Impacto Económico	<ul style="list-style-type: none"> Variación económica sobre los precios a los atractivos turísticos. 	Aspectos económicos																	
		<ul style="list-style-type: none"> Numero de negocios afectados negativamente por el turista 	identificados																	
		<ul style="list-style-type: none"> Percepción de la comunidad involucrada directamente en la actividad turística sobre la baja 	en el instrumento																	
	Impacto Socio Cultural	<ul style="list-style-type: none"> Percepción de los habitantes en relación a la ausencia turística internacionales. 	Aspectos socio-cultural																	
		<ul style="list-style-type: none"> Percepción de los turistas en relación a la seguridad de los sitios turísticos afectados por el niño costero. 	identificado																	
		<ul style="list-style-type: none"> Estado actual de los recursos y atractivos y recursos turísticos después del Niño Costero. 	s en el instrumento																	
		<ul style="list-style-type: none"> Percepción de seguridad al acudir a sitios turísticos 																		
	Impacto Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> Número de inspecciones ambientales en las zonas de turismo Segregación de Residuos Sólidos después del Fenómeno. 	Aspectos ambientales identificado	s en el instrumento																

IV. Discusión

Para la comprobación de la hipótesis se desarrolló un análisis sistemático tanto a nivel teórico como práctico, a partir de un análisis de los antecedentes y teorías, como también de los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de recolección. En tal sentido el propósito de dicha discusión fue poder delimitar los impactos que ha tenido el fenómeno del niño en la actividad turística, dichos impactos tienen diversa naturaleza, lo cual presentó ciertas limitaciones en el análisis referido, tales como el difícil acceso a la información, la carencia de estudios especializados previos a nivel local en torno a la procedencia de este fenómeno, entre otros. No obstante, se logró proceder con el análisis y discusión de forma integral.

De acuerdo al análisis de cada objetivo que fue identificar los impactos económicos generados por el fenómeno natural del niño costero en la actividad turística en la Para la comprobación de la hipótesis se desarrolló un análisis sistemático tanto a nivel teórico como práctico, a partir de un análisis de los antecedentes y teorías, como también de los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de recolección. En tal sentido el propósito de dicha discusión fue poder delimitar los impactos que ha tenido el fenómeno del niño en la actividad turística, dichos impactos tienen diversa naturaleza, lo cual presentó ciertas limitaciones en el análisis referido, tales como el difícil acceso a la información, la carencia de estudios especializados previos a nivel local en torno a la procedencia de este fenómeno, entre otros. No obstante, se logró proceder con el análisis y discusión de forma integral. ciudad de Trujillo – 2017. En cuanto a la accesibilidad de precios, la mayoría de los participantes tuvo una percepción positiva de estos. Ello es contrastado con Rodríguez (2013), quien afirma que el turismo es un sector con una buena capacidad de recuperación. Debido a su resistencia a soportar las crisis, su más rápida recuperación y su conexión estrecha con otros sectores de la economía hacen que el turismo sea un sector recomendable. Cabe resaltar que el “Niño Costero” fue un fenómeno que afectó a casi la totalidad de los departamentos peruanos y ha ocasionado como mínimo más de cuarenta muertos, casi cien heridos, 11 desaparecidos y más de 56 mil 293 damnificados. Según El Instituto Nacional de

Defensa Civil (Indeci). Por ello, el turismo es un rubro profundamente sensible y dependiente de diversos factores externos. Por su parte, Curwen (2015), sostiene que los impactos económicos que trajo consigo el Fenómeno del niño han afectado tanto directa como indirectamente al sector de turismo, puesto que tanto en la localidad, como en la provincia de Trujillo, puede verse los notables estragos, al verse afectado un mayoritario sector de la población comerciante respecto a las mercaderías, además las carreteras debido al estado en el que se encontraban-y hasta ahora algunas se encuentran-, dificultaban el tránsito hacia la ciudad como también dentro de ella, así como otros factores que denotaron impactos negativos de este fenómeno. Asimismo, en cuanto a la percepción sobre los negocios afectados, la mayoría de la población muestra asume lo asume con una visión positiva, a diferencia de lo propuesto de Jara (2015), quien afirma que la incidencia de riesgos y peligros en destinos turísticos se ha incrementado y se prevé que seguirá creciendo a lo largo del tiempo, por ende, los riesgos pueden impactar negativamente el desenvolvimiento de la fluctuación de un sitio turístico conduciendo a una situación de crisis. No obstante, de acuerdo con los resultados del tercer y cuarto gráfico, que sustenta que tanto la rentabilidad de un negocio como la renta per cápita ha sido marcadamente afectada por el fenómeno del Niño Costero, se puede correlacionar con lo propuesto anteriormente por Jara. Cabe resaltar que, los resultados de la estimación de daño potencial del FEN en los tres departamentos afectados, evaluando específicamente en dos sectores (agricultura y vivienda), reflejan que la magnitud del impacto de un Fenómeno del Niño que sea intenso podría ser muy perjudicial para la economía peruana y traer consecuencias fiscales de gran magnitud. Por ello, en la línea del trabajo de Cooper y Morón (2010), el Estado se encuentra en la obligación de incorporar como parte de su estrategia de financiamiento mecanismos de transferencia del riesgo e incentivar el uso de instrumentos de mercado que involucra al sector privado con la finalidad de proteger sus activos de los posibles impactos causados por eventos naturales como este.

De acuerdo a las cifras, en la Región La Libertad – Trujillo, el arribo de turistas registra el primer semestre del 2016 una ligera caída. Así, mientras el primer semestre del 2015 recibió la visita de 141,213 turistas, entre nacionales y extranjeros; este año en el mismo periodo la cifra se ha reducido en un 2.18%. De acuerdo al diario Perú

21 (2017), El ministro de Comercio Exterior y Turismo, Eduardo Ferreyros , señaló que el turismo en Piura ha caído en un 50% luego de las lluvias. De ahí que se concluye que el impacto económico de este fenómeno fue significativo y se basó en la percepción negativa del turista sobre la rentabilidad de los negocios y la renta per cápita.

El siguiente objetivo fue analizar los impactos socioculturales percibidos por el fenómeno natural del niño costero en la actividad turística en la ciudad de Trujillo – 2017, ello es entendido como la percepción del turista y la ciudadanía en torno a lo que consideran fueron las consecuencias visibles del fenómeno del niño, así, es considerada esta dimensión para determinar el nivel de acceso tanto a infraestructura como de transporte por parte de los turistas, residentes y autoridades durante y después del fenómeno del niño para poder visitar los exteriores de la ciudad y los sitios turísticos más conocidos, por otro lado medir a partir de que debido al posterior efecto que significó el fenómeno del niño ejemplificadas por las consecuencias sanitarias, infecciones y otras patologías. Cabe resaltar que el impacto cultural está refrendado por los niveles de conservación de los bienes de cuidado turístico que pudieron verse afectados con el fenómeno del niño costero. el fenómeno y sus consecuencias ha tenido un efecto considerablemente en la ciudad y la vida urbana. Viviendas se inundaron, calles y la infraestructura se interrumpieron, pero no se debe olvidar todo el impacto que deja el desastre en la vida social de la gente. De inmediato se veía locales y colegios cerrados, un transporte público paralizado, limitaciones en los servicios de agua, luz, de ornato bastante barro contaminada. Todo eso afectó y sigue afectando la calidad urbana en sus distintos niveles. Así por causa de las destrucciones se sufrió mayormente la calidad funcional, ambiental y del espacio abierto. Los espacios públicos juegan un papel importante en la vida urbana. Las lluvias y la salida del río han reducido la calidad de reunirse o hacer actividades en público y así afectó a la vida cultural y social de la ciudad.

Desde la perspectiva económica, el Instituto Peruano de Economía (IPE) venía realizando desde el 2014, se desprende que en el primer trimestre del año el PBI del Perú creció 2,1%, mientras que la zona norte registró una caída de 2,1%, la más severa

de los últimos 33 años. El resultado negativo de las regiones norteñas se ve en las caídas del producto de Piura (-3,6%), Cajamarca (-2,9%), Áncash (-2,6%), La Libertad (-1,1%) y Lambayeque (-0,2%), que se suma al débil crecimiento de Tumbes (0,1%). Por actividad económica, los sectores más afectados fueron el agropecuario (-9,9%) y el comercio (-2,1%). El retroceso de la actividad agropecuaria en la zona norte responde, principalmente, a la caída en la producción de arroz (-57,3%), caña de azúcar (-21,5%), limón (-34,9%) y palta (-15,8%), y habría sido, en acumulado, la caída más fuerte desde el impacto del fenómeno de El Niño de los años 1982-1983. el Niño Costero del 2017 significó 242 puentes destruidos hasta el momento y en el período 1982-1983 se tuvieron 47 puentes destruidos.

Se analizó sobre la legitimidad de las autoridades, en donde se evidencio que el 28% percibía esta situación como negativa y el 27% como muy negativa Sin embargo la percepción de situación de seguridad en los servicios turísticos es tomada por la mayoría como positiva. Ello de acuerdo a Rodríguez y Álvarez (2013), se contrasta ya que estos autores sustentan que los riesgos pueden impactar negativamente el desenvolvimiento de la fluctuación de un sitio turístico conduciendo a una situación de crisis. Por su misma naturaleza, el turismo es vulnerable a un rango de crisis más amplio que otros sectores, al mismo tiempo, se recupera mejor y más rápido llegando a ser un elemento tractor de la recuperación del destino. Contrastando con ello, Curwen (2015), manifiesta que es necesario proteger los patrimonios Naturales y una manera de hacerlo es realizando una conservación preventiva, ello implica una actuación previa y constante prolongada en el tiempo y simplemente efectuar una reacción frente a una inminente emergencia. Es necesario destacar que uno de los riesgos más grandes del patrimonio cultural, aunque parezca dicotómico, es el hombre mismo. Así, parte del patrimonio que alberga Piura está en manos de las autoridades municipales y regionales. Para evidenciar un ejemplo: el ex colegio San Miguel sigue esperando la voluntad política para que el proyecto de su puesta en valor se realice; mientras, sus paredes podrían ceder ante las lluvias y, otro bien patrimonial de nuestra ciudad, podría desaparecer completamente. Por tanto, de este objetivo se concluye que el impacto socio cultural fue relevante pues los encuestados no tenían

una percepción positiva de la seguridad ciudadana a diferencia de la seguridad en los servicios turísticos la cual si fue percibida como positiva.

El tercer objetivo fue Identificar los impactos ambientales provocados por el fenómeno natural del niño costero en la actividad turística en la ciudad de Trujillo – 2017, del cual se desprenden que la mayoría tiene percepción positiva respecto a la recuperación del impacto ambiental desfavorable que trajo consigo el fenómeno del Niño Costero en los ambiente urbanos y naturales, Basurto (2017), sostiene que para generar y mantener dichas percepciones positivas es necesaria la elaboración de un plan estratégico. Es necesario destacar que “El Niño Costero” calienta las aguas del Pacífico frente a Perú, lo que genera mayor evaporación y desata fuertes lluvias en los Andes. Estas bajan con fuerza convertidas en huacos destruyendo todo a su paso. Desde enero a la fecha, han causado al menos 79 muertos, más de 100 mil damnificados y más de 600 mil afectados, lo cual altera el ecosistema, asimismo, de acuerdo al Ministerio del Ambiente, los impactos a nivel ambiental del fenómeno del niño son: Incremento de la temperatura superficial y sub-superficial del mar. Incremento del nivel del mar en la zona de calentamiento, Disminución del afloramiento de las aguas frías y nutrientes hacia la superficie, Variación de la salinidad de las aguas costeras e Incremento del contenido de oxígeno. Las variaciones del clima que el Perú exhibe de un año a otro, conocido como variabilidad interanual, están en gran medida determinadas por la presencia de El Niño. Los eventos extremos asociados a este son los que causan impactos, afectando las condiciones de vida de la población. Sin embargo, puede traer efectos positivos como Aparición de otras especies pelágicas, El incremento de lluvias y temperatura del aire favorece el desarrollo del cultivo de arroz en la costa., Las lluvias intensas, en eventos El Niño de fuertes a extraordinarios, favorecen la regeneración natural de los bosques secos en la costa norte, aparición de praderas temporales en la costa norte es importante para la ganadería, El exceso de lluvias favorece la recarga de acuíferos y las altas temperaturas del mar durante el otoño e invierno, favorecen la disminución de la intensidad de las heladas en la sierra central y norte. Por tanto, de este objetivo se concluye que los impactos ambientales fueron relevantes ya que existe una

percepción concreta respecto a la recuperación del impacto ambiental desfavorable que trajo consigo el fenómeno del Niño Costero en los ambientes urbanos y naturales

Por otro lado, el Ministerio de Economía y Finanzas, promueve un plan de prevención, El Presupuesto por Resultados (PPR), el cual es una estrategia de gestión pública que vincula la asignación de recursos a productos y resultados medibles a favor de la población, estrategia que implica superar la manera tradicional de realizar el proceso de asignación, aprobación, ejecución, seguimiento y evaluación del Presupuesto Público. Cabe resaltar que desde el año 2014, junto con otras instituciones del ENFEN, el SENAMHI consolida su contribución en la gestión de riesgo de desastres en el país a través del Producto: “Entidades Informadas en forma permanente y con pronósticos frente al Fenómeno El Niño”. Este producto considera la divulgación de diagnósticos de la evolución de las condiciones oceanográficas, atmosféricas y biológico-pesqueras, así como pronósticos del fenómeno El Niño en base a modelos climáticos internacionales, a través de informes técnicos mensuales en sus versiones compacta y extendida. La contribución del SENAMHI, con el fin de fortalecer las capacidades de investigación del fenómeno El Niño en el país, es mediante la actividad “Estudio y Monitoreo de los efectos del fenómeno El Niño en las condiciones atmosféricas a nivel nacional”. Así también, el plan de intervención de las zonas afectadas durará tres años y apunta principalmente a simplificar los procesos de contratación, así como declarar las zonas de riesgo no mitigables como intangibles. Pero también, considera- como es idóneo contar con una Autoridad empoderada al frente, una entidad responsable que lidere la reconstrucción y que reportará semestralmente al Acuerdo Nacional. Así también, muy importante, la iniciativa contempla que se apliquen sanciones administrativas y penales para autoridades y funcionarios que no cumplan las normas. Es necesario involucrar al sector privado en la ejecución pues la tarea de reconstrucción no solo implica desplegar recursos, sino también conocimiento y experiencia. Y es a la vez no solo urgente sino un deber moral para con nuestros compatriotas afectados. Por ello, es imperativo que el Estado convoque licitaciones públicas de forma eficiente y

transparente; y que el sector empresarial provea los bienes y servicios requeridos de la mayor calidad posible en el menor tiempo posible, de forma competitiva.

De este análisis se despliega que a nivel externo las instituciones públicas y privadas ostentan responsabilidad compartida frente a los impactos del fenómeno en referencia, asimismo, los ciudadanos no turistas también han recibido un impacto relevante en la percepción de la actividad turística luego del fenómeno del niño costero.

V. Conclusiones

De acuerdo a los resultados, se evidencian que:

- 5.1. Los impactos económicos generados por el fenómeno natural de El niño costero en la actividad turística en la ciudad de Trujillo – 2017 han sido significativos ya que si bien es cierto los participantes tiene una percepción positiva en relación a la accesibilidad de precios y la capacidad para reestructurar los negocios que se han visto perjudicados. Se tiene una percepción negativa y muy negativa en cuanto a la rentabilidad de los negocios y la renta per cápita.
- 5.2. Los impactos socioculturales percibidos por el fenómeno natural de El Niño Costero en la actividad turística en la ciudad de Trujillo – 2017 son relevantes debido a que la mayoría de la población considera negativa la legitimidad de la seguridad ciudadana, sin embargo, la percepción de situación de seguridad en los servicios turísticos es tomada por la mayoría como positiva.
- 5.3. Se logró identificar los impactos ambientales provocados por el fenómeno natural del niño costero en la actividad turística en la ciudad de Trujillo – 2017, ya que la mayoría tiene percepción positiva respecto a la recuperación del impacto ambiental desfavorable que trajo consigo el fenómeno de El Niño Costero en los ambiente urbanos y naturales

VI. Recomendaciones

Al área de la municipalidad encargada del rubro turístico:

- Se debe elaborar un plan estratégico que busque reestructurar los negocios afectados sin perjudicar el medio ambiente, de esta manera contribuir con un plan de contingencia dirigidas a afrontar de forma idónea futuros impactos negativos.
- El impacto negativo que el Fenómeno de El Niño Costero dejó en museos y ruinas naturales que forman parte del patrimonio Nacional y Mundial, deben ser reconstruidas por medio de campañas que pueden estar auspiciadas por las municipalidades pertinentes, para ello será importante realizar diagnósticos previos que permitan identificar de forma integral el fenómeno y de ese modo generar estrategias de afrontamiento.
- Las autoridades deben cumplir efectivamente su rol de hacerse cargo del impacto que ha generado el Fenómeno de El Niño, pues de esta manera favorecerá a su legitimidad, para ello deben ser debidamente capacitados e informados de las responsabilidades funcionales en que incurrirían de no cumplir con dichas obligaciones.
- A futuros investigadores se recomienda realizar estudios explicativos con diseño cuasi experimental donde aplique diversos instrumentos para mejorar el desempeño en la actividad turística.

VII. Propuesta

Plan de Mejora para los Sitios Turísticos de la Provincia de Trujillo

Fundamentación:

Tomando como antecedentes los estudios previos como: el análisis del macro entorno y diagnóstico de la situación actual y manifestaciones culturales relacionados a estos destinos turísticos, se pudo conocer y diagnosticar la situación actual de los mismos. De esta manera se tiene una idea general de las circunstancias en las que se encuentran nuestros sitios turísticos. Para ello se ha planteado un Plan de Mejora que tiene como objetivo “Fomentar el desarrollo turístico”.

A. Objetivos del Plan de Mejora

a. Objetivo General

1. Alcanzar mejoramiento integral de los sitios turísticos de la Provincia de Trujillo para fomentar el desarrollo turístico la región.

b. Objetivos Específicos

1. Identificar las debilidades de los sitios turísticos más concurridos de la Provincia de Trujillo; Huanchaco, Huaca del Sol y la Luna, Chan Chan y el Centro Histórico.
2. Plantear soluciones de mejoras después de los fenómenos que afectaron a estos sitios.

B. Oferta Turística en La Provincia De Trujillo

a. Huanchaco

1. Debilidades Detectadas:

1. Ausentismo por parte de las autoridades competentes, las cuales son las encargadas de invertir el capital presupuestado para el área de mayor concurrencia de turistas.
2. Falta de conciencia social, la población no participa del cuidado y protección de nuestros centros turísticos.
3. Los fenómenos ambientales sufridos han originado temor al riesgo de desplome de la infraestructura de las Huacas.

2. Plan de Acción a Futuro

1. Planificación y gestión. Los encargados deberán unir sus lineamientos y cobertura de responsabilidades, para lograr un dinamismo de fácil acceso y acción rápida frente a fenómenos ambientales.
2. Destino territorio. Delegar funciones, tales que, cada equipo de trabajo tenga bajo su responsabilidad la toma de decisiones para la cobertura de incidentes dentro de su territorio.

3. Estrategias a Seguir

1. Realizar alianzas estratégicas, entre las autoridades y los encargados de los lineamientos en el cuidado y preservación de los sitios turísticos.
2. Realizar charlas informativas a la población.
3. Formar cuadrillas de acción en respuesta a fenómenos naturales.

b. Huaca del Sol La Luna

1. Debilidades Detectadas

1. Acumulación de desechos a los alrededores de la Huaca del Sol y la Luna.
2. Enfermedades a consecuencia del paso de Huaycos, que dejaron basura acumulada, la cual aún no ha sido retirada en su totalidad.
3. La Huaca del Sol y La Luna, está expuesto a ser ocupada por huaqueros informales, dañando los alrededores de la huaca, a falta de vigilancia en las zonas externas de la misma.

2. Plan de Acción a Futuro

1. Incrementar el paso de los camiones recolectores de basura.
2. Ejecutar proyectos de fumigación en los alrededores que han sido afectados por el paso de los huaycos.

3. Incrementar la seguridad en los alrededores de la Huaca, para cubrir todo el perímetro.

3.Estrategias a Seguir

1. Firmar convenios con la Municipalidad Provincial de Trujillo, y firmar alianzas estratégicas con la comunidad de Moche.
2. Realizar convocatorias a empresas que brinden el servicio de fumigación. Para combatir la propagación de enfermedades y plagas que afecten tanto a los turistas como a la infraestructura de la huaca.
3. Firmar convenios con empresas de vigilancia, para tener un mayor alcance en la seguridad de la huaca, es decir custodiar la huaca en todos los horarios y todos los días del año.

c. Chan Chan

1.Debilidades Detectadas

1. El avance en la investigación de nuevos murales, hicieron que se detuvieran a causa del fenómeno del niño, debido a que hubo días muy lluviosos.
2. Debido al fenómeno, se llegó a cerrar ciertas zonas dentro del complejo de ChanChan, limitando el ingreso de los turistas, haciendo que el recorrido sea más corto.
3. La Ciudadela, también estuvo expuesta a ser invadida por huaqueros informales, los cuales se aprovecharon de las lluvias para ingresar al recinto y hacer búsquedas de oro en ciertos sectores externos de la ciudadela.

2.Plan de Acción a Futuro

1. Elevar la cuota de investigadores, para recuperar el ritmo que se vio obstruido a causa del fenómeno.

2. Realizar recorridos complementarios o alternativos, para cubrir el tiempo propuesto en el servicio que se le brinda al turista.
3. Invertir en la seguridad del perímetro de la Ciudadela, para reducir los daños que puedan ocasionar los huaqueros informales.

3.Estrategias a Seguir

1. Hacer convenios con empresas que tenga capacidad de inversión, las cuales harán sus aportes para utilizarlo en la contratación de personal especializado en investigación de esta magnitud.
2. Realizar alianzas estratégicas con las empresas que brindan servicios de turismo para darles un abanico de opciones para realizar recorridos complementarios o alternativos.
3. Convocar a empresas de Vigilancia, con la capacidad de cubrir horarios completos y todos los días de la semana. Para evitar así, cualquier tipo de ingreso de personas no autorizadas (huaqueros informales, otros)

d. Centro Histórico

1.Debilidades Detectadas

1. Deterioramiento de los contenedores de basura en las calles del centro histórico a raíz del paso de los huaycos del mes de marzo 2017.
2. Ausentismo por parte de las autoridades competentes, las cuales no actúan de acuerdo a las normas y reglamentos de Mincetur.
3. El Centro Histórico sigue siendo punto contingente para el paso de huaycos que provienen de las quebradas, para luego desembocar al oeste del Centro Histórico.

2. Plan de Acción A Futuro

1. Realizar un plano de las calles del Centro Histórico, donde se plasme los lugares donde pueden ser colocados y los lugares que necesitan ser cambiados.
2. Hacer conciencia de los problemas que puede enfrentar nuestros sitios turísticos a causa de los fenómenos y a causa de la ausencia de los responsables del cuidado y preservación del Centro Histórico.
3. Presupuestar los ingresos que cubren los daños causados por fenómenos, para ser utilizados en la reestructuración de las quebradas, las cuales son las causantes de huaycos que afectan al Centro Histórico.

3. Estrategias A Seguir

1. Convocar a personal especializado en diseño de planos, con la capacidad de tener la cobertura de la colocación de tachos de basura, de acuerdo a las necesidades que se pueden identificar en la población y en las encuestas a turistas. O tomando otras ciudades como referencia para la colocación de tachos de basura.
2. Hacer campañas para la ciudadanía, con el fin de crear conciencia, la cual ayudara a mejorar y preservar nuestros sitios turísticos. El alcance de estas campañas deberá cubrir a toda la población, desde el más pequeño hasta los adultos mayores.
3. Formar alianzas estratégicas entre los tres gobiernos del país, es decir: hacer partícipe a los gobiernos locales, regional y central. Con el fin de hacer partícipe en el presupuesto que se destina a la restauración y mejoramiento de las quebradas, con el objetivo de evitar daños mayores como los que se sufrió en Marzo 2017.

VIII. Referencias

- González, H (1998). *Marketing preventivo; la comunicación de crisis en la empresa*. Barcelona: Edit, Bosch Casa.
- Flannery, T, & Taurus, D (2006) *La amenaza del cambio climático; historia y futuro*. Edit. Madrid
- Fernandes, P. González, L & Cepeda, J. (2006) *Predicción de la demanda turística en la región Norte de Portugal*.
- Galacho, J. (2005) "El planeamiento urbanístico municipal en la Costa del Sol. Procesos de formulación y criterios de ordenación". Baética. Estudios de Arte, Geografía e Historia, 27: 97 – 114.
- López, Y. & Pulido, J. (2014) "Factores determinantes de la disposición a pagar por un destino más sostenible. El caso de la Costa del Sol Occidental". Cuadernos de Turismo, 33: 199 – 231.
- Mantecón, A. (2011) "El proceso del turismo residencial: análisis sociopolítico de los discursos públicos desde una perspectiva cualitativa". Empiria. Revista de Metodología de Ciencias Sociales, 21: 17-38.
- Pérez, P. & Pie, R. (2012) "El ciclo de vida de un área turística: su aplicación a la Costa del Sol española y su medio ambiente". Observatorio Medioambiental, 15: 21-34.
- Rosa, C. J. (2014) "La cuestión del paisaje en la reinención de los destinos turísticos maduros. Málaga y la Costa del Sol". ACE: Architecture, City and Environment, 9 (25): 21-34

IX. Anexos

Identificación de la muestra

Tabla N° 5.1. *Cuantificación de Valores*

N	Válido	383
	Perdidos	0

Nota: Registro Muestral

Interpretación. De la tabla se observa que los trescientos ochenta y tres personas que conforman la muestra cumplen con la tabulación normal y no existen.

Tabla N° 5.2. *Distribución por Lugar de procedencia*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Nacional	310	75,0
	Extranjero	73	25,0
	Total	383	100,0

Nota: Registro de Mincetur

Tabla N° 5.3. *Distribución por Edad*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	18 – 30	140	32,0
	31 – 45	180	51,0
	46 -60	30	08,0
	Más de 60	33	09,0
	Total	383	100,0

Nota: Registro de Mincetur

Tabla N° 5.4. Percepción General

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy Positiva	50	11,0
	Positiva	117	22,0
	Regularmente Positiva	190	40,0
	Algo Negativa	88	15,0
	Muy Negativa	68	12,0
	Total	383	100,0

Nota: Registro de Cuestionario

Tabla N° 5.5. Percepción Sobre La Accesibilidad De Precios Para Que Visite Sitios Turísticos, Luego Del Fenómeno Del Niño.

		Frecuencia
Válido	Muy Positiva	80
	Positiva	120
	Regularmente Positiva	63
	Algo Negativa	86
	Muy Negativa	34
	Total	383

Nota: Aplicación del instrumento de evaluación.

Tabla N°5.6. Percepción sobre los negocios afectados producto del Fenómeno del Niño.

		Frecuencia
Válido	Muy Positiva	16
	Positiva	38
	Regularmente Positiva	85
	Algo Negativa	163
	Muy Negativa	81
	Total	383

Nota: Aplicación del instrumento de evaluación.

Tabla N°5.7. *Apreciación sobre la afectación en la rentabilidad de los negocios después del Fenómeno Niño Costero.*

		Frecuencia
Válido	Muy Positiva	30
	Positiva	43
	Regularmente Positiva	90
	Algo Negativa	140
	Muy Negativa	80
	Total	383

Nota: Aplicación del instrumento de evaluación

Tabla N°5.8. *Percepción sobre la renta per cápita después del Fenómeno Niño Costero.*

		Frecuencia
Válido	Muy Positiva	20
	Positiva	34
	Regularmente Positiva	80
	Algo Negativa	160
	Muy Negativa	89
	Total	383

Nota: Aplicación del instrumento de evaluación

Tabla N°5.9. *Percepción sobre la legitimidad de las autoridades frente al Fenómeno Niño costero*

		Frecuencia
Válido	Muy Positiva	28
	Positiva	56
	Regularmente Positiva	94
	Algo Negativa	110
	Muy Negativa	106
	Total	383

Nota: Aplicación del instrumento de evaluación.

Tabla N° 5.10. *Percepción personal sobre la seguridad en los sitios turísticos después del Fenómeno del Niño.*

		Frecuencia
Válido	Muy Positiva	23
	Positiva	56
	Regularmente Positiva	79
	Algo Negativa	125
	Muy Negativa	100
	Total	383

Nota: Aplicación del instrumento de evaluación.

Tabla N° 5.7. *Percepción sobre las inspecciones ambientales en las zonas de turismo después del Fenómeno Natural “Niño Costero”*

		Frecuencia
Válido	Muy Positiva	14
	Positiva	20
	Regularmente Positiva	36
	Algo Negativa	97
	Muy Negativa	216
	Total	383

Nota: Aplicación del instrumento de evaluación.

Instrumento 01: Encuesta elaborado para los visitantes de la localidad de Trujillo

- 2017.

Edad:	Sexo: F - M	Fecha:
<p>1. ¿Cuál es su lugar de procedencia? Distrito: Provincia: País</p> <p>2. ¿Cuál es su rango de edad? a) De 18 a 30 b) De 31 a 45 c) De 46 a 60 d) Más de 60</p> <p>3. Contando con esta, ¿Cuántas veces ha visitado Trujillo? a) 1 vez b) De 2 a 4 c) De 4 a 6 d) De 7 a más</p> <p>4. ¿Qué opinión general tiene respecto de la ciudad? a) Muy Positiva b) Positiva c) Regularmente Positiva d) Algo Negativa e) Muy negativa</p>	<p><u>Impacto Económico</u></p> <p>5. ¿Cuál es su percepción sobre la accesibilidad de precios para que visite sitios turísticos, luego del Fenómeno del Niño? a) Muy Positiva b) Positiva c) Regularmente Positiva d) Algo Negativa e) Muy negativa</p> <p>6. ¿Cuál es su percepción sobre los negocios afectados producto del Fenómeno del Niño? a) Muy Positiva b) Positiva c) Regularmente Positiva d) Algo Negativa e) Muy negativa</p> <p>7. ¿Cuál es su percepción sobre la renta per cápita después del Fenómeno del Niño? a) Muy Positiva b) Positiva c) Regularmente Positiva d) Algo Negativa e) Muy negativa</p> <p>8. ¿Considera que la rentabilidad de los negocios se vieron perjudicados después del Fenómeno del Niño? a) Muy Positiva b) Positiva c) Regularmente Positiva d) Algo Negativa e) Muy negativa</p>	<p><u>Impacto Socio Cultural</u></p> <p>9. ¿Cuál es su percepción sobre la legitimidad de las autoridades frente al Fenómeno Niño costero?</p> <p>10. ¿Cómo califica la seguridad en los sitios turísticos después del Fenómeno del Niño? a) Muy Positiva b) Positiva c) Regularmente Positiva d) Algo Negativa e) Muy negativa</p> <p><u>Impacto Ambiental</u></p> <p>11. Cómo evalúa las inspecciones ambientales en las zonas de turismo después del Fenómeno Niño Costero? a) Muy Positiva b) Positiva c) Regularmente Positiva d) Algo Negativa e) Muy negativa</p>

Instrumento 02: Ficha de Análisis Documental para las Entidades Involucradas en la Ciudad de Trujillo 2017.

Nombre de Fuente:	Fecha de Publicación:	Lugar:
Descripción del Documento		Evidencia (Fotografías)
Observaciones		

Instrumento 03: Guía de Observación de los Recursos y Atractivos Turísticos de la Ciudad de Trujillo -2017

Elementos a Observar: - Inspección Ambiental: <input type="checkbox"/> - Contaminación Sonora <input type="checkbox"/> - Valoración de la Cultura <input type="checkbox"/> - Intercambio Cultural <input type="checkbox"/>	Lugar:	Calificativo de lo Observado:				
	Fecha y Hora	Muy Alta (5)	Alta (4)	Baja (3)	Muy Baja (4)	Nula (1)
Análisis y Descripción: zonas de seguridad ambiental de turismo Criterios: Grado de valoración Acciones Verificadas Existencia de un programa Testimonio de actores involucrados		Fotografía				
Nota		Observación				

