



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

ROTACIÓN DEL PERSONAL Y SU RELACIÓN CON LA  
PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA SODIMAC PERU S.A. DEL  
DISTRITO DE INDEPENDENCIA – 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

SALAZAR OSPINO, DENNIS

**ASESOR**

DR. DÁVILA ARENAZA VICTOR

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

**LIMA - PERÚ**

**AÑO 2016**

**PAGINA DEL JURADO**

.....  
DR. VICTOR DÁVILA ARANZA  
PRESIDENTE

.....  
DR. LESSNER LEÓN ESPINOZA  
SECRETARIO

.....  
DR. EDITH ROSALES DOMINGUEZ  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mis hermanos por su apoyo incondicional y desinteresado que cada día me fortalece para seguir adelante.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mi familia por apoyarme en todo momento a lo largo de mi formación académica, también a mis Docentes quienes me ayudaron en todo momento y finalmente un eterno agradecimiento a esta prestigiosa universidad la cual abre sus puertas a jóvenes como nosotros, preparándonos para un futuro competitivo.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Dennis Salazar Ospino con DNI N° 44972284, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 24 de diciembre del 2016

.....  
**Dennis Salazar Ospino**

## **PRESENTACIÓN**

Señores del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Rotación del personal y su relación con la productividad de la empresa sodimac Perú s.a. del distrito de independencia – 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

El Autor

## INDICE

<b>PAGINA DEL JURADO</b>	<b>II</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>III</b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD</b>	<b>V</b>
<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>VI</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>IX</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>IX</b>
<b>I INTRODUCCIÓN</b>	<b>10</b>
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA	10
1.2 TRABAJOS PREVIOS	11
1.2.1 A nivel nacional	11
1.2.2 A Nivel Internacional	13
1.3 TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA	14
Teorías de dos factores de Herzberg	14
Teorías de Maslow	15
La teoría de fijación de las metas	18
Causas de la rotación de personal	19
Índice de rotación del personal (IRP)	20
Factores que conforman la productividad	21
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	23
1.4.1 Problema General	23
1.4.2 Problema Específico:	23
1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	23
1.6 HIPOTESIS	24
1.6.1 Hipótesis General	24
1.6.2 Hipótesis Específicos	25
1.7 OBJETIVOS	25
1.7.1 Objetivo General.	25
1.7.2 Objetivo Especifico	25
<b>II METODO</b>	<b>26</b>
2.1 DISEÑO DE INVESTIGACION	26
2.1.1 Diseño	26

2.2.1 Tipo	26
2.2.2 Nivel	27
<b>2.2 VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN</b>	<b>27</b>
2.2.1 Variable 1: Rotación del personal.	27
2.2.2 Variable 2: Productividad.	29
2.2.3 Definición Operacional	32
<b>2.3 POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>33</b>
2.3.1 población	33
2.3.2 Muestra	33
<b>2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD</b>	<b>35</b>
2.4.1 Técnicas de recolección de datos	35
2.4.2 Instrumentos de recolección de datos	35
2.4.3 Validez del instrumento	36
2.4.4 Confiabilidad del instrumento	36
<b>2.5 MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS</b>	<b>37</b>
<b>2.6 ASPECTOS ETICOS</b>	<b>37</b>
<b>III RESULTADOS</b>	<b>38</b>
3.1 tabla de frecuencia	38
3.2 Prueba de normalidad	48
3.3 contrastación de hipótesis	49
3.3.1 Contrastación de hipótesis general	49
3.3.2 Contrastación de hipótesis específicos.	50
<b>IV DISCUSION DE RESULTADOS</b>	<b>53</b>
<b>V CONCLUSION</b>	<b>55</b>
<b>VI RECOMENDACIONES</b>	<b>56</b>
<b>VI REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>57</b>
<b>ANEXO</b>	<b>58</b>
Anexo 1 : El Cuestionario	59
Anexo 2: Validación Juicio de Experto	61
Anexo 3: Carta de Originalidad	67
Anexo 4: Base de Datos	68



## **RESUMEN**

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación de la rotación de personal y la productividad en la empresa Sodimac Perú s.a. del distrito de independencia año 2016. La población fue de 115 colaboradores y la muestra está conformado por 89 colaboradores que se obtuvo a través de la formula, los datos fueron obtenidos mediante la técnica de encuesta y como instrumento un cuestionario de tipo Likert; dichos datos fueron procesados a través del programa IBM SPSS Statistics versión 23 lográndose como resultado

Palabras clave: Rotación del personal, productividad

## **ABSTRACT**

The overall objective research was to determine the relationship of staff turnover and productivity in the company Sodimac Peru S.A. District of independence by 2016. The population was 115 employees and the sample is made up of 89 employees that was obtained through the formula, data were collected using the survey technique and an instrument Likert questionnaire; these data were processed through the IBM SPSS version 23 program being achieved as a result

Keywords: Staff turnover, productivity.