



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control Interno en el área de Ventas y su consecuencia en la Situación Económica y Financiera de la empresa de servicios Financieros Odisec S.A.C. del Distrito de Trujillo, año 2017.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR

Cornejo Laicén, Jesús David

ASESORES

Dr. Sevilla Gamarra, Marco Antonio

Mg. Gamarra Arana, Andrés Humberto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría y Peritaje.

Trujillo – Perú

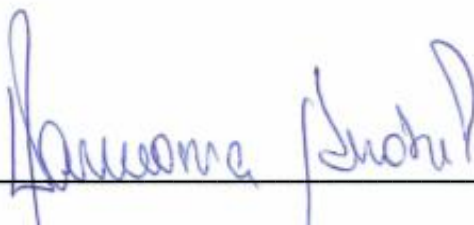
2018

Página del Jurado




Dr. Sevilla Gamarra, Marco Antonio

Presidente



Mg. Gamarra Arana, Andrés Humberto

Secretario



Mg. Caceda Ñazco, Karla Sofia

Vocal

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación, es dedicado primordialmente a Dios por guiarme en el camino correcto y por la fortaleza que me da para poder superar los obstáculos.

A mis padres, Fabiola Laicén Pretel y Fredy Cornejo Pimentel por su apoyo incondicional que me dan para poder culminar mis estudios, y por sus sabios consejos que hacen de mí una mejor persona.

Finalmente, a mis hermanos por sus motivaciones que me brindan para seguir luchando día a día.

Agradecimiento

Primeramente, agradecer a Dios por guiarme día a día,

Y por darme las ganas de vivir, a mis padres
Fabiola Laicén Pretel y Fredy Cornejo Pimentel, por
estar siempre conmigo apoyándome y animándome a
realizar y cumplir mis objetivos.

Al Dr. Marco Antonio Gamarra Sevilla y Al Mg. Andrés
Humberto Gamarra Arana, por sus enseñanzas y paciencia
impartidas en el proceso del desarrollo de la presente
investigación.

A la Dra. María Elena Larrea Cano y Al Mg. Wilder
Araujo Calderón, por sus asesoramientos y los
conocimientos que generaron en mí durante mi formación
universitaria.

Finalmente agradezco a todas las personas y familiares
que compartieron conmigo sus enseñanzas y sus consejos
que me permitieron lograr las metas que me propuse.

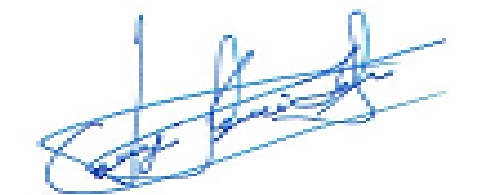
Declaratoria de Autenticidad

Yo Cornejo Laicen, Jesús David con DNI N.º 71314886, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Setiembre del año 2018.



Cornejo Laicén, Jesús David.

DNI N.º 71314886

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Control Interno en el área de ventas y su consecuencia en la Situación Económica y Financiera de la empresa de servicios Financieros Odisec S.A.C. del Distrito de Trujillo, año 2017.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Contador Público.

El autor.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice.....	vi
Resumen.....	ix
Abstract	x
I. Introducción	11
I. Introducción	12
1.1 Realidad problemática.....	12
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	29
1.5. Justificación del estudio	29
1.6. Hipótesis.....	29
1.7. Objetivos	30
1.7.1. General	30
1.7.2. Específicos	30
II. Método.....	31
II. Método.....	32
2.1. Diseño de investigación	32
2.2. Variables y Operacionalización	32
2.3. Población y Muestra.....	35
2.3.1. Población.....	35
2.3.2. Muestra.....	35
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
2.4.1. Técnica:	35
2.4.2. Instrumentos	35
2.5. Métodos de análisis de datos.....	35
2.6. Aspectos Éticos	36
III. Resultados	37
III. Resultados	38
IV. Discusión.....	64

V. Conclusiones	71
VI. Recomendaciones.....	73
VII. Propuesta.....	75
VIII. Referencias	86
IX. Anexos	89
Anexo 1: GUÍA DE ENTREVISTA.....	90
Anexo 2: Solicitud para requerir información Contable y de Gestión.....	103
Anexo 3: Respuesta al requerimiento solicitado.....	104
Anexo 4: FICHA DE VALIDACIÓN.....	105
Anexo 5: Fotografías de las actividades realizadas.....	113

Resumen

La presente tesis tiene como Objetivo General Determinar la consecuencia del Control Interno en el área de ventas en la Situación Económica y Financiera de la empresa de servicios Financieros Odisec S.A.C del Distrito de Trujillo, año 2017. Teniendo por población y muestra a la empresa de servicios Financieros Odisec S.A.C del Distrito de Trujillo, de la cual se describió la situación actual del Control Interno en el área de ventas, luego de ello se ejecutó y determinó el análisis de la Situación Económica y Financiera de los años 2016 y 2017. A partir de ello la información obtenida como resultado por aplicar la entrevista, mediante el análisis documental y observación directa, las herramientas útiles empleadas en la recolección de información y ordenamientos en las actividades realizadas por la empresa. Aplicando el control interno en el área de ventas en la empresa de servicios Financieros Odisec S.A.C la partida en caja y bancos aumentó en 11.21%, en rentabilidad de Activos aumentó en 9.44%, en rentabilidad de ventas netas aumentó en 1.97%, y su utilidad aumentó en 0.68% con respecto del año 2016 y 2017, estos resultados obtenidos son reflejo por la implementación del control interno en el área de ventas y distintas herramientas de Gestión, como son: cumplimiento de las políticas y objetivos de ventas, la eficiencia en la segregación de funciones, el cumplimiento de las distintas capacitaciones, y la realización de los diferentes formatos encomendados por la empresa de servicios Financieros Odisec S.A.C, como estrategia para mejorar las ventas.

Palabras clave: Control Interno, Situación Económica y Financiera.

Abstract

The Overall Objective of this thesis is to Determine the consequence of Internal Control in the area of sales in the Economic and Financial sector of the financial services company SAC Trujillo District, 2017. Taking as a population and sample in the financial services company Odisec SAC of the District of Trujillo, which describes the current situation of Internal Control in the sales area, then it was executed and the analysis of the economic and financial situation of 2016 and 2017 was determined. The information, the result, the application, the interview, the documentary analysis and the direct observation, the useful tools used in the collection of the information and the orders in the activities carried out by the company. Applying the internal control in the sales area in the financial services company SID The cash and banks in the 11.21%, in the return of assets in 9.44%, in the profitability of sales in 1.97%, and its usefulness the content refers to 0.68% with respect to 2016 and 2017, these are the results. segregation of functions, the fulfillment of the different capacities, and the realization of the different formats of the financial services company Odisec SAC, as a strategy to improve sales.

Keywords: Internal Control, Economic and Financial Situation.