



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión administrativa y desempeño laboral de los
trabajadores de la UGEL – Pasco, 2018.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTOR:

Br. ARELLANO ROMERO, Jackelin Deisy

ASESOR:

Mg. LEZCANO TELLO, Asunción Ramón

SECCIÓN:

Ciencias empresariales para la Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Reforma y Modernización del Estado

PERÚ – 2018

Dedicatoria

A Dios, por ser quien guía, cuida y bendice mi vida. A mis padres, por ser el motor y motivo que impulsan mi desarrollo personal y profesional y a mis hermanos, por poner nuevos retos en mi camino.

La autora

Agradecimiento:

Expreso mi más sincera gratitud a mi señor padre Ángel Arellano Ñaupari y mi señora madre Maritza Romero Alcántara por contribuir en mi superación y permitir alcanzar mis metas profesionales de manera exitosa. Del mismo modo, al magister Juan Carlos Callupe Cornejo por su paciencia y dedicación en esta ardua, pero, gratificante labor investigativa.

La autora

Declaratoria de autenticidad

Yo, Arellano Romero, Jackelin Deisy, identificada con DNI N° 44103888 estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada "*Gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la UGEL – Pasco, 2018*".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, julio de 2018.



Arellano Romero, Jackelin Deisy

DNI N° 44103888

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la UGEL – Pasco, 2018”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el desempeño laboral de los trabajadores de la UGEL - Pasco 2018, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública.

La presente investigación se ha dividido dentro de la estructura propuesta por la Escuela de Posgrado de la Universidad Privada Cesar vallejo, en los acápite siguientes: dentro del Capítulo I, se ha considerado la parte introductoria de nuestra investigación, donde se encuentran los planteamientos del problema, los objetivos y las hipótesis; el Capítulo II, contiene la metodología empleada para la orientación y aplicación de la investigación; en el Capítulo III, se presentan los resultados procesados acorde a los objetivos planteados, que han conformado la parte medular del presente estudio.

Y teniendo en consideración el cumplimiento de dichas normas y reglamentos ante ustedes presento el trabajo de investigación para su evaluación pertinente.

En tal sentido, por lo ya expuesto, señores miembros del jurado se me hace conveniente recibir la apreciación de su digno conocimiento para poder dar un aporte significativo a la educación de mi departamento y en beneficio de los estudiantes.

Índice

PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCION	11
1.1 Realidad problemática	11
1.2 Trabajos previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.4 Formulación del problema	34
1.5 Justificación del estudio	35
1.6 Hipótesis	36
1.7 Objetivos	36
II. MÉTODO	38
2.1 Diseño de investigación	38
2.2 Variables, operacionalización	38
2.3 Población y muestra	40
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	41
2.5 Métodos de análisis de datos	43
2.6 Aspectos éticos	43
III. RESULTADOS	44
IV. DISCUSIÓN	60
V. CONCLUSIONES	65
VI. RECOMENDACIONES	67
VII. REFERENCIAS	68

ANEXOS	71
✓ Instrumentos	71
✓ Validez de los instrumentos	73
✓ Matriz de consistencia	91
✓ Base de datos	93
✓ Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio	94
✓ Evidencias fotográficas	95

RESUMEN.

El trabajo de investigación que se presenta a continuación se realizó en la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) – Pasco y tiene como objetivo de estudio determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el desempeño laboral de los trabajadores de la UGEL – Pasco, 2018. Cuya razón de estudio fue la necesidad de conocer aspectos muy relevantes en relación a la gestión pública y las condiciones de trabajo con las que cuentan el personal de la institución de estudio.

Para esta causa se ha empleado como método de estudio el diseño correlacional – transversal, de tipo no experimental, empleándose como instrumento el cuestionario que se aplicó a 25 funcionarios administrativos, que son la muestra identificada de manera intencional. De la misma manera se aplicó la prueba de normalidad de los datos para muestras pequeñas, que corresponde a Shapiro wilk, obteniendo un resultado que representa una distribución normal, lo que implica una distribución paramétrica que para este caso se emplearán los estadísticos de prueba correlación Pearson T de Student.

De la aplicación de la prueba de hipótesis se han alcanzado los valores $r=0,780$ y el valor $t= 6,141$ de las variables empleadas para esta prueba de hipótesis y teniendo como referencia el valor crítico 1,96 representada en el gráfico de la curva de Gauss, se concluye con aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula determinando entonces que existe relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral de los trabajadores de la UGEL - Pasco 2018.

Palabras claves: Gestión, administración, liderazgo, procesos administrativos, competencia, habilidades y conocimientos.

ABSTRAC.

The research work presented below was carried out in the Local Educational Management Unit (UGEL) - Pasco and its objective is to determine the relationship between administrative management and work performance of UGEL workers - Pasco, 2018. Whose reason for study was the need to know very relevant aspects in relation to public management and work conditions that have the staff of the study institution.

For this cause, the correlational – transversal design of a non-experimental type has been used as a method of study, using as an instrument the questionnaire that was applied to 25 administrative officials, which are the sample identified intentionally. In the same way, the normality test of the data for small samples was applied, which corresponds to Shapiro wilk, obtaining a result that represents a normal distribution, which implies a parametric distribution that for this case the Pearson T correlation test statistics will be used of Student.

From the application of the hypothesis test the values $r = 0.780$ and the value $t = 6.141$ of the variables used for this hypothesis test have been reached and taking as a reference the critical value 1.96 represented in the graph of the Gaussian curve, we conclude with accepting the alternative hypothesis and rejecting the null hypostasis, determining that there is a relationship between the administrative management and the work performance of the UGEL workers - Pasco 2018.

Keywords: Management, administration, leadership, administrative processes, competence, skills and knowledge.