



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

“Cultura organizacional y su relación con la satisfacción laboral de la cooperativa los laureles - distrito de chancay, año 2016”.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

Isabel Zulema Sánchez Quineche

**ASESOR**

Dr. Narciso Fernández Saucedo

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

LIMA – PERU  
2016

## Página Del Jurado

.....

Dr. Díaz Saucedo, Antonio

PRESIDENTE

.....

Dr. Fernández Saucedo, Narciso

SECRETARIO

.....

Dr. Rey Córdova, Nerida

VOCAL

## **DEDICATORIA**

*A Dios, por guiarme a culminar este trabajo de Investigación. A mi padre que desde el cielo me protege e ilumina mi camino, A mi madre por darme su apoyo y las fuerzas de seguir avanzando y llegar a culminar mi carrera universitaria a pesar de los obstáculos que se presentaron en mi camino.*

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente agradezco a Dios, por brindarme salud y por darme fuerzas cada día para alcanzar mis sueños. Agradezco también a la Universidad Cesar Vallejo por haberme dado la oportunidad de continuar mis estudios. *Y por último agradecer a mis profesores que me brindaron su apoyo en este arduo trabajo de investigación inculcándome todo su conocimiento que han adquirido en sus años de estudios, entre ellos a mi profesor Narciso Fernández Saucedo mi asesor de tesis y a la vez mi asesor estadístico.*

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Isabel Zulema Sánchez Quineche con DNI N° 76168398, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Noviembre del 2016

---

Isabel Zulema Sánchez Quineche

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Cultura organizacional y su relación con la satisfacción laboral de la cooperativa los laureles - distrito de chancay, año 2016”.

”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Isabel Zulema Sánchez Quineche

CONTENIDO/ INDICE	Pág.
<b>Carátula</b>	
<b>Página del jurado</b>	<b>ii</b>
<b>Dedicatoria</b>	<b>iii</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>iv</b>
<b>Declaratoria de la autenticidad</b>	<b>v</b>
<b>Presentación</b>	<b>vi</b>
<b>Índice</b>	
	<b>vii</b>
<b>Resumen</b>	<b>ix</b>
<b>Abstrac</b>	<b>ix</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
1.    Realidad Problemática	11
2.    Trabajos previos	13
3.    Teorías relacionadas al tema	16
4.    Formulación del problema	22
5.    Justificación del estudio	23
6.    Objetivos	24
7.    Hipótesis	24
<b>2. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>25</b>

1.	Diseño de la investigación	26
2.	Variables, Operacionalización	26
3.	Población y muestra	28
4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
5.	Método de análisis de datos	32
6.	Aspectos éticos	32
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	<b>33</b>
3.1	Presentación y análisis de los datos	34
3.2	Prueba de normalidad	40
3.3	Contrastación de hipótesis	41
<b>IV.</b>	<b>DISCUCIÓN</b>	<b>46</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIÓN</b>	<b>48</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIÓN</b>	<b>49</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIA</b>	<b>50</b>
<b>VIII.</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>54</b>
8.1	Matriz de consistencia	
8.2	Validación de instrumento	
8.3	Validación del Turnitin	



## RESUMEN

La tesis de investigación tuvo como objetivo general identificar la relación entre Cultura organizacional y su relación con la satisfacción laboral de la cooperativa los laureles - distrito de chancay, año 2016. Es un estudio descriptivo-explicativo, se evaluaron tres aspectos en la variable Cultura Organizacional: actitud del gerente, innovación e infraestructura; en la variable satisfacción laboral: reconocimiento del trabajador, desarrollo profesional del trabajador y condiciones de trabajo. La investigación es de tipo aplicada y el diseño es no experimental de tipo transversal. Para la medición de la variable se utilizó la encuesta, como técnica y al cuestionario como instrumento. El procesamiento estadístico de los datos se realizó por medio de la aplicación del programa estadístico SPSS versión 22, se trabajó con una población de 47 colaboradores. Teniendo como resultado que la cultura organizacional y la satisfacción laboral tienen relación positiva considerable, en la Cooperativa Los Laureles, año 2016. Por ello, se deduce que una cultura organizacional fuerte, genera una repercusión positiva en los colaboradores logrando una mejor satisfacción.

**Palabras clave:** cultura organizacional, satisfacción laboral.

## **ABSTRACT**

The main objective of the research thesis was to identify the relationship between organizational Culture and its relationship with the job satisfaction of the laurels - Chancay district, 2016. It is a descriptive-explanatory or causal study, three aspects were evaluated in the variable Organizational Culture: manager's attitude, innovation and infrastructure; In the variable satisfaction worker recognition, professional development of the worker and working conditions. The research is of applied type and the design of the research is non-experimental of transversal type. For the measurement of the variable was used the survey, having as instrument. The statistical processing of the data was done through the application of the statistical program SPSS version 22, we worked with a population of 47 collaborators. As a result, organizational culture and job satisfaction have a strong relationship, in the Cooperative Los Laureles, in 2016. Therefore, it follows that a strong organizational culture, generates a positive impact on the employees achieving a better satisfaction.

Keywords: organizational culture, job satisfaction