

**Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra,
según percepción de los trabajadores de la Gerencia de
Inversiones Públicas, Lima-2018**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Fany Mildred Vega Polo

ASESOR:

Mg. Santiago A. Gallarday Morales

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

LIMA – PERÚ

2019



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **VEGA POLO, FANY MILDRED**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL DE PUENTE PIEDRA, SEGÚN PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA GERENCIA DE INVERSIONES PÚBLICAS, LIMA-2018

Fecha: 29 de enero de 2019

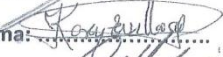
Hora: 3.15 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Yolvi Ocaña Fernandez

Firma: 

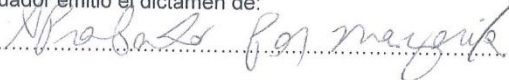
SECRETARIO: Dra. Karen Del Pilar Zevallos Delgado

Firma: 

VOCAL: Mg. Santiago Gallarday Morales

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:



Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:


.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A Dios y a mis familiares por su comprensión y apoyo que me brindaron para culminar mi investigación

Agradecimiento

A la universidad Cesar Vallejo, a mis profesores, principalmente al Asesor Mg. Santiago Gallarday Morales y a todos los que me ayudaron a lograr mi objetivo

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Br. Fany Mildred Vega Polo, estudiante del Programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 45629846, con la tesis titulada Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra, según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometién dome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, enero del 2019.

Firma:.....

Br. Fany Mildred Vega Polo

DNI: 45629846

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la tesis titulada: Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra, según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Maestra en Gestión Pública.

Esperamos que nuestros modestos aportes contribuyan con algo en la solución de la problemática de la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra, según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018.

La información está estructurada en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el método. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente, en el séptimo capítulo presentamos las referencias bibliográficas y anexos de la presente investigación.

La autora

Índice de contenidos

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I Introducción	13
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	25
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis	27
1.7. Objetivos	27
II Método	28
2.1. Diseño de investigación	29
2.2. Variables, operacionalización	30
2.3. Población y muestra	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	32

2.5. Métodos de análisis de datos	34
2.6. Aspectos éticos	34
III Resultados	35
IV Discusión	43
V Conclusiones	47
VI Recomendaciones	49
VII Referencias	51
Anexos	54
Anexo A. Matriz de consistencia	
Anexo B. Instrumentos	
Anexo C. Confiabilidad	
Anexo D. Validación	
Anexo E. Base de datos	
Anexo F. Artículo científico	

Índice de tablas

	Página	
Tabla 1	Operacionalización de Gestión administrativa municipal	30
Tabla 2	Resultados del juicio de expertos para los instrumentos de evaluación	33
Tabla 3	Niveles de confiabilidad	33
Tabla 4	Coeficiente de fiabilidad	34
Tabla 5	Nivel de la distribución de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas según el género	36
Tabla 6	Nivel de la distribución de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas según la edad	37
Tabla 7	Nivel de efectividad en la gestión administrativa municipal de Puente Piedra	38
Tabla 8	Nivel de efectividad en la gestión administrativa municipal de Puente Piedra en su etapa de planificación	39
Tabla 9	Nivel de efectividad en la gestión administrativa municipal de Puente Piedra en su etapa de organización	40
Tabla 10	Nivel de efectividad en la gestión administrativa municipal de Puente Piedra en su etapa de dirección	41
Tabla 11	Nivel de efectividad en la gestión administrativa municipal de Puente Piedra en su etapa de control	42

Índice de figuras

	Página
Figura 1 Nivel de la distribución por género	36
Figura 2 Nivel de la distribución por edades	37
Figura 3 Nivel de la variable gestión administrativa	38
Figura 4 Nivel de la dimensión planificación	39
Figura 5 Nivel de la dimensión organización	40
Figura 6 Nivel de la dimensión dirección	41
Figura 7 Nivel de la dimensión planificación	42

Resumen

La presente investigación tiene como variable de estudio Gestión administrativa. Tuvo como objetivo general determinar el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra, según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, tipo básico de nivel descriptivo, diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 50 trabajadores, a quienes se les encuestó a modo de censo. La recolección de datos se llevó a cabo con la técnica de la encuesta y el instrumento fue un cuestionario, se levantó información sobre la variable en estudio, el instrumento de recolección de datos fue validado por expertos con un resultado de aplicabilidad, la confiabilidad se determinó mediante el coeficiente Alfa Crombach cuyo valor fue 0,891 para la variable.

De acuerdo con los resultados obtenidos de la encuesta a los 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas de la Municipalidad Distrital de Puente Piedra, se observó que el 94.00% de los encuestados consideran que la gestión administrativa municipal de Puente Piedra es efectiva mientras que el 6.00 % de los encuestados lo ve como muy efectivo.

Palabras claves: Gestión administrativa

Abstract

The present investigation has as a study variable Administrative management. Its general objective was to determine the level of effectiveness in the Municipal Administrative Management of Puente Piedra, according to the perception of the workers of the Public Investment Management, Lima-2018.

The research carried out was of a quantitative approach, basic type of descriptive level, non-experimental cross-sectional design. The population was made up of 50 employees, who were interviewed as a census. The data collection was carried out with the survey technique and the instrument was a questionnaire, information was collected on the variable under study, the data collection instrument was validated by experts with a result of applicability, the reliability was determined by the Alpha Crombach coefficient whose value was 0.891 for the variable

In accordance with the results obtained from the survey of the 50 workers of the Management of Public Inversions of the District Municipality of Puente Piedra it was observed that 94.00% of the respondents consider that the municipal administrative management of Puente Piedra is effective while 6.00% of respondents I see it as very effective.

Keywords: Administrative management

I. Introducción

1.1. Realidad problemática

La administración como actividad humana debe haberse originado en las relaciones que estos establecieron para poder organizarse y hacer uso adecuado de cuanto podían adquirir y compartir equitativamente en un principio y luego en base a la necesidad o la función que cada quien cumplía en una determinada organización, para luego convertirse en una ciencia de la organización de los recursos que busca cumplir eficientemente los objetivos que se proponen.

Es a partir de las revoluciones industriales del siglo XIX que cobra importancia determinado por el cambio en las características económicas determinadas por la producción a gran escala donde las organizaciones empresariales buscan maneras diferentes de encarar dicho problema, convirtiéndose en un sistema de cómo tratar las organizaciones en razón de etapas o procesos necesarios para cumplir los propósitos.

En ese sentido la gestión administrativa en nuestros tiempos se presenta como administración pública o privada, entendiéndose esta como la estructura de una serie de procesos necesarios para lograr los objetivos y satisfacer las necesidades de la organización del y del ciudadano.

La municipalidad, como organismo del estado, responde a una manera de ejercer la gestión administrativa del sector público, la cual para cumplir eficientemente con sus objetivos y metas trazadas, necesita de una adecuada gestión para lo cual debe cumplir pertinentemente los procesos que la administración propone, como son planificación, organización, ejecución y control, sin embargo en el sector público y principalmente en la municipalidad de Puente Piedra, se percibe que las deficiencias y limitaciones en el cumplimiento de sus propósitos sería motivado por el no adecuado tratamiento de los procesos antes indicados, dado que siendo esta organización pública encargada de brindar servicios principalmente a los ciudadanos de la comuna, se encuentra relativas deficiencias en el servicio como inconformidades en los usuarios, motivo por el cual nos vimos interesados en indagar sobre el tema para poder encontrar las raíces o causas de dichos problemas a partir de estudiar la gestión administrativa que a continuación desarrollamos.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Antecedentes internacionales

Santana (2016), en su investigación titulada "*La planificación estratégica y la gestión administrativa de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales (Gadm) de Tungurahua*", deductivo y exploratorio, su tipo de investigación fue aplicada o afanoso, población 9 responsables pertenecientes al área de planificación en cada municipio, método, la indagación a través de una encuesta y entrevista y, como herramienta un temario o cuestionario para recopilar la información, concluyó primordialmente, que la gran mayoría de municipios detallan con un proyecto estratégico pero que la consumación de sus propósitos estratégicos es medio por lo que no se realiza totalmente y asimismo por la carencia de cabida técnica en la proyección estratégica se ve disimulada la diligencia administrativa, por lo que tiene que haber una mejor demanda para acrecentar el desarrollo y repasar los mismos, también determino que estas entidades llamadas no tienen un sistema de control en tiempo concreto lo que afecta su gestión.

Jaramillo y Aucanshala (2013) en su investigación titulada *Optimización de la gestión de recaudación impuestos seccionales, aplicado en el ilustre Municipio de Riobamba*, cuyo propósito universal fue: Tiene como propósito es enterarse con eficiencia y ahorro los requerimientos de los pobladores del Cantón Riobamba para cooperar a la mejora de las circunstancias de subsistencia de sus pobladores, la muestra de exploración fue esencial, descriptiva, comparativa, el ejemplar fue la acumulación general organizada por cuenta contable a partir del año 2009 hasta el 2012, donde concluyó lo siguiente: a) La proyección y el que lo subvencionen tienen el padrón a una considerable herramienta. El padrón conforma un registro de información que contiene valiosos datos para la municipalidad y sus habitantes, asimismo con la actualización del padrón por medio de la colección del tributo predial se logra de manera igualitaria técnicas asequibles esenciales y lograr el crecimiento cabal de la municipalidad y también es indispensable que en la actualidad las municipalidades se responsabilicen por tomar conciencia en los habitantes a

través de las comodidades en diligencia y certidumbre de los datos, para que estos colaboren de forma acelerada en la modernización, del padrón municipal para incentivar la volatización de la erudición de la no retribución.

1.2.2. Antecedentes Nacionales

Ocampos y Valencia (2017) en su estudio titulado: *Gestión administrativa y la calidad de servicio al usuario, en la red asistencial EsSalud-Tumbes, 2016*. Donde su objetivo fue el de pactar la relación dada por parte de la celeridad comisionada con la condición de la prestación al usuario, en la Red Asistencia EsSalud-Tumbes, en el año 2016, donde se llega a la conclusión que: El agente de correlación de Pearson alcanzado en el análisis ($R=+0,559$) afirma la existencia de una relación inmediata moderada por parte de la celeridad comisionada y la condición de la prestación desde la perspectiva del trabajador comisionado de la Red Asistencial EsSalud Tumbes, 2016. La habilidad propulsión de la cambiante celeridad comisionada obtuvo correlación inmediata moderada con la condición de prestación ($R=+0,578$) desde la perspectiva del trabajador comisionado de la Red Asistencial EsSalud Tumbes, 2016. La magnitud constitución de la cambiante celeridad comisionada obtuvo correlación inmediata moderada con la Condición de la Prestación ($R=+0.521$) desde la perspectiva del trabajador comisionado de la Red Asistencial EsSalud Tumbes, 2016. La magnitud administración de la cambiante celeridad comisionada obtuvo correlación inmediata moderada con la Condición de prestación ($R=+0.510$) desde la perspectiva del trabajador comisionado de la Red Asistencial EsSalud Tumbes, 2016. La magnitud dominio de la cambiante administración obtuvo correlación inmediata moderada con la Condición de prestación ($R=+0.351$) desde la perspectiva del trabajador comisionado EsSalud Tumbes, 2016.

Barrutia (2015) realizó un estudio titulada: *Relación entre la gestión administrativa y la calidad de servicio en las oficinas de atención al público de la Municipalidad de San Martín de Porres, Lima 2015*; tuvo como objetivo primordial fue definida como un vínculo por parte de la celeridad comisionada y la condición de prestación en los campos de interés al manifestó de la Municipalidad de San Martín de Porres, suministrando dos indagaciones a una población de 80

trabajadores, definido por la muestra aleatoria singular. Para igualar con la condición de prestación aventajado, se adaptó el temario SERVQUAL adecuado a la misma cantidad de clientes (un cliente por cada empleado). Los resultados planteados se descubren, el agente de correlación de Pearson conseguido en el estudio ($R=+0,748$) confirma la coexistencia de una correlación inmediata por parte de la apreciación de la diligencia comisionada por parte del empleado a cargo de la vigilancia al manifestó y la apreciación de la Condición de la prestación de un cliente, la magnitud proyección de la cambiante Diligencia comisionada obtuvo una beneficiosa relación con la Condición de prestación ($R=0,596$), aunque no obtuvo la valoración mínima para considerarse mayor en el análisis ($R \geq 0,6$). Esta magnitud es la cual mostró el mínimo multiplicador de relación; la magnitud ordenamiento de la variante Gestión Administrativa mostró una relación mayor con la Condición de Prestación ($R= 0,701$), siendo la magnitud que máximo multiplicador de relación obtuvo. Las magnitudes obrantes, administración y dominio, mostraron a su vez una relación máxima con la Condición de prestación ($R=0,658$ y $R=0,646$, correspondiente). El estudio de las relaciones por las magnitudes entre ambas variantes en análisis muestra que las magnitudes empatía y apariencias palpables de la Condición de Prestación poseen una casi invalida relación con las diferentes variantes de la administración comisionada ($R < 0,4$).

Romero (2017) en su trabajo de investigación para optar el grado de maestro titulado: *Gestión Municipal y la Participación Ciudadana*, cuyo propósito es definir la correlación que coexiste entre la diligencia municipal y la colaboración ciudadana, tuvo un tipo de estudio elemental de nivel correlacional y se enfoca en cuantitativo, la población a la cual se estudió durante la investigación está conformada por 167 empleados. Se llegó a la conclusión que la coexistencia de una correlación directa y efectiva entre la diligencia municipal y la colaboración ciudadana. La diligencia municipal está constituida por las dimensiones de Proyección, Organización, dirección y control, estas se muestran en una secuencia de tareas, diligencias, manejo de requerimientos, guiados en la consecución de la comodidad colectivo y la condición de subsistencia de sus pobladores por medio de la colaboración ciudadana, que está conformada por

las dimensiones de Plan de Desarrollo integral, Objetivos institucionales, toma de decisiones y proyección.

Nieto (2014), titula su investigación: *El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) y la Gestión Financiera/Presupuestal en el sector público en el Perú y Latinoamérica, período 2011-2013*. Su propósito dentro de la investigación fue en definir si el sistema integrado de administración financiera (SIAF-SP) crea una colisión significativa en la diligencia financiera/presupuestal en el entorno conocido dentro del Perú y Latinoamérica, periodo 2011-2013. El tipo de estudio que se utilizó; descriptivo-explicativo. Asimismo herramientas que se emplearon entrevistas y encuestas, realizándose el muestreo con 65 personas quienes son los encargados de manejar el SIAF a nivel nacional. En el estudio se concluye que se alcanzó definir que el sistema integrado de administración financiera (SIAF-SP) interviene de manera significativa en la diligencia financiera/presupuestal en el entorno conocido , ya que carece de un sistema informático; se logró determinar que el empleo de la información integral facilitada por el SIAF-SP mejora relevantemente la diligencia de los requerimientos conocido en el entorno público, sin embargo el empleado encargado del empleo de este sistema no se encuentra correctamente apto .

Morales (2015) en su investigación *titulada la gestión administrativa y la calidad de servicio que brinda la Municipalidad Distrital de Churubamba, para optar el grado de maestro en gestión pública de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán – 2015*. Su propósito como estudio fue de definir la correlación entre la diligencia administrativa y la calidad de servicio que otorga el municipio distrital de Churubamba. El método empleado en el diseño fue descriptivo/correlacional, empleó un boceto no experimental, la población a estudiar en la investigación estuvo conformada por 50 usuarios, para el que se empleó encuestas. Donde se concluyó que los usuarios no perciben un trato adecuado de parte de los empleados del municipio distrital de Churubamba, dado que aquello no se encuentran debidamente capacitados para otorgar una adecuada prestación de servicios e incentivar a los empleados para que éstos puedan ejercer una labor

de calidad y con compromiso. Este juicio concertar con la contestación de los usuarios, pues estos tienen la calidad de atención otorgada por los empleados del municipio distrital de Churubamba normal y con una optimización en la diligencia administrativa se puede ofrecer una mejor calidad de servicio.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Bases teóricas de la variable gestión administrativa

Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972

Las gobernaciones locales son instituciones, elementales de la entidad jurisdiccional del Estado y canalón inmediato de colaboración municipal en los temas conocidos, que institucionalizan y administran con soberanía las tendencias propias de las convenientes generalidades; perteneciendo agentes elementales de la gobernación particular, la jurisdicción, los habitantes y la institución. Los municipios de la provincia y el distrito son los organismos de gobernabilidad impulsores del crecimiento local, con personas jurídicas de rígido conocido y completa habilidad para la consumación de sus objetivos.

Según la propuesta de Arnao (2011) Desde la perspectiva de la constitución valedera, así como desde el gran terreno de los conocimientos sociales, los municipios conforman una nivelación de organismo de gobierno elemental perteneciente al esqueleto del Estado, por su estipulación de organismo del gobierno con autoridad sobre un terreno distrital o provincial, advertida por el habitante como el grillete inicial del Estado, consecuentemente con el que nota más proximidad. En tal sentido, el municipio debe tener una cooperación elemental en el crecimiento del país desde la proposición y realización de planteamientos de crecimiento local convenientemente estructuradas con los entornos regionales y nacionales.

Gestión administrativa

Según Chiavenato (2007) el proceso administrativo está relacionado a ¿Qué hace el gerente? ¿Cuáles son las tareas que ejecuta en la vida cotidiana? Parte

de la determinación de gerencia habla de la obtención de objetivos estructurales a través de la proyección, la estructuración, la gestión y la observación. Desde el siglo XX, se transformó en ejercicio habitual determinar la gestión en terminación de sus cuatro cargos determinados: planeación, organización, dirección y control. Consecuentemente, administración es el procedimiento de proyectar, estructurar, presidir e inspeccionar las tareas de los integrantes de la disposición y de usar todas las demandas organizacionales vacantes para obtener las metas organizacionales, determinados, que incorporando no sólo clases económicas como tierra, riqueza, y ocupación, sino también datos y tecnología. Es evidente que los habitantes conforman el componente inteligente y activo que manipula, actúa y aligera todas estas demandas.

Para Chiavenato (2007) La gestión es el procedimiento de proyectar, estructurar, acaudillar y dominar el cargo de los requerimientos institucionales para obtener definidos propósitos con eficacia y seguridad.

Para Porras (2016) en el Manual de Gestión Municipal de la republica de Santo Domingo definen a la gestión, de gestionar. Por tal razón, sugiere ser comprensible que la diligencia comunitaria no es más que la estructuración y gestión de las demandas del municipio. “Es un procedimiento constante de estudio, toma de decisiones, estructuración e inspección de ocupaciones para crecentar la manifestación de políticas públicas del municipio y su implementación, con el propósito de organizar el terreno e incentivar la condición de vida de sus pobladores”.

Gestión municipal

De acuerdo con Porras (2016) en el Manual de Gestión Municipal de la republica de Santo Domingo, sostuvo que la administración es una labor repartida con el propósito de izar las estipulaciones económica, social, humana, física y cultural de la municipalidad y de sus habitantes, para hacerlo económicamente imparcial, políticamente posible, administrativamente eficaz y ambientalmente sostenible. Todo se fundamenta en un procedimiento de planear y gestionar los

requerimientos particulares de una municipalidad de forma eficaz, con vista de crecimiento. Compromete el grupo de actos que ejecutan las organizaciones municipales para la efectuación de metas y propósitos determinadas en la proyección de los planteamientos de faena, a través de la gestión e incorporación de los requerimientos de un terreno. Una albumina visualidad de administración municipal se sobreentiende como el empleo de una sucesión de compartimientos de apelaciones señaladas a facilitar a los diferentes departamentos de los habitantes, los satisfactores de sus correspondientes requerimientos de bienes de adquisición colectiva.

Principios de una gestión municipal

Porras (2016) considerando el Manual de Gestión Municipal de la Republica de Santo Domingo, sostuvo que la gestión municipal se sustenta en los siguientes principios: 1. Eficacia y eficacia, aptitudes y condiciones de una administración que intenta el crecimiento interior de la municipalidad y que transmite esto a la ciudadanía en las particularidades de los encargos que promete. 2. Capacidades de colaboración cívica, examinada como el grupo de hechos o decisión que rebuscan el empuje del crecimiento local, la libertad participativa y el dominio social. 3. Raciocinio estratégico, que rebusca la cabida de anteponer de los sucesos, la visualidad de una propuesta y edificarlo. 4. Translucidez, que facilite la democracia, hace probable, produce seguridad en la administración consistorial. 5. Desvinculación y cooperación, como componente elemental de la correspondencia y colaboración acelerada de la población en las materias del municipio. 6. Fundamentarse de testimonio, como soporte para la comunicación y dar a comprender los hechos empezados por la gestión municipal bajo un encauzamiento proactivo.

Dimensiones de la gestión administrativo

Según Chiavenato (2007) los elementos constitutivos a los procesos de la gestión administrativa vienen a ser las sucesiones sistémicas de ocupaciones para ejecutar las actividades; espacio, procedimiento o forma de realizar algunas tareas. Se toma la gestión como procedimiento para hacer intensidad en que las gestiones, sin convenir sus elevaciones, ni ocupaciones, se involucran interrumpidamente en ocupaciones correlacionadas, como proyectar,

estructurar, administrar y dominar, para lograr las metas establecidas. De ahí se desvía la determinación de procedimiento dependiente dado el grupo y sucesión de las ocupaciones de gestión.

Por su lado Chiavenato (2007) sustentó que la faena de la gestión radica en comentar las finalidades de la entidad alterarlos en acto empresarial a través de la proyección, ordenamiento, guía y dominio de las tareas ejecutadas en las diferentes superficies y nivelaciones de la entidad para obtener tales finalidades.

Primera dimensión: Planeación

Según Chiavenato (2007), la proyección determina lo que intenta ejecutar la disposición en el mañana y como debe ejecutarlo. Por esta causa, la planeación es la primordial tarea de gestión, y se encomienda de determinar las metas para el mañana crecimientos estructurales y determina sobre los requerimientos y ocupaciones requeridas para lograrlos de forma apropiada. Gracias a la proyección, el gestor se conduce por las metas rebuscadas y los actos requeridos para lograrlos, fundamentado en algún método, plan o lógica, en lugar de abandonar todo a la ventura. La proyección ocasiona planes fundamentados en metas y en los mejores procesos para lograrlos de forma adecuada. Por tanto, proyectar introduce la satisfacción de problemáticas y la toma de decisiones en cuantas disyuntivas para el mañana.

Para Mochón et al. (2014), proyectar radica en determinar las metas que tienen que conseguirse, así como inventar y elogiar anteladamente las maniobras y los actos requeridos para alcanzar dichas metas. Por otro canto la proyección incluye examinar lugares que vigentemente se están ejecutando, adelantarse al mañana, determinar las metas, examinar las tareas en donde tiene que comprometerse el ordenamiento, elegir las estrategias y proyectos de forma gradual definiendo los requerimientos indispensables para extenderlos y así lograr las metas elegidas por la institución.

Por otro lado, tratándose a la ocupación de los gestores Mochón et al. (2014), sostiene que utilizan la proyección para definir y seleccionar las metas de la institución, luego cogen un grupo de determinaciones, actos y retribuciones

de requerimientos para facilitar a la institución a obtener las metas institucionales todo lo cual conforma la estrategia, y continuamente extender los proyectos que explican cómo se pueden obtener las metas lo que implica a armonizar los actos a coger y resolver la retribución de los requerimientos para alcanzar las metas y ejecutar los actos determinados.

Segunda dimensión: Organización

Para Chiavenato (2007), la institución investiga métodos y requerimientos imprescindibles que acceden transportar y realizar la proyección, y revela la forma como la institución o entidad intenta realizar los proyectos. La institución se ocupa y gestiona de manera correlacionada con la designación de actividades, la repartición de actividades a los grupos o sección. Por ende, es el procedimiento de redistribuir y designar la labor, constituir la influencia y redistribuir los requerimientos entre los integrantes de una entidad, para alcanzar las metas determinadas. La entidad es el procedimiento de complicar a los individuos en un esfuerzo organizado para alcanzar metas comunes.

Estructurar para Mochón et al. (2014), radica en fraccionar, organizar, combinar la ocupación y las correlaciones de los requerimientos económicos, hereditarios y otros que son esenciales para obtener las metas estructurales, determinadas anteriormente en la fase de proyección. En esa percepción la entidad tiene ocupaciones muy diversas e insertan apresar agradables capacitados, determinar obligaciones, asociar colocar en sectores, determinar eficazmente los requerimientos y engendrar las restringidas circunstancias a favor de que los individuos y los entes laboren de forma armónica y guiada a obtener preferibles productos aceptables.

Tercera dimensión: Dirección

Chiavenato (2007) sostuvo que el gobierno simboliza la postura en trayectoria de lo que fue proyectado y estructurado. En efecto el gobierno es la ocupación gestora que comprende el cargo de la autoridad para acelerar y originar las personas a lograr las metras estructurales. Se ocupa de informar las actividades y motivar a los sujetos para que realicen las ocupaciones primordiales. El

gobierno es el procedimiento de influencias y guiar las tareas correlacionadas con las actividades de los diferentes integrantes del grupo o de la entidad como un todo.

Según Mochón et al. (2014), examina la dirección como un toque cercano con los subalterno y dependiente, contribuyendo a obtener las metas de la institución. Aclaran los investigadores, que para que un conjunto de seres humanos forme una organización, debe estar acaudillado por un sujeto que debe ser el caudillo, quien influencia en los otros, aspira, incentiva, acaudilla sus tareas y que se ocupa de que logren sus metas.

Cuarta dimensión: Control

Según Chiavenato (2007) El dominio simboliza la armonía, monitoreo y valoración del rescate institucional para comprobar si las labores se realizan de acuerdo con lo proyectado, estructurado y guiado. El dominio es la ocupación gestora correlacionada con el monitoreo de las ocupaciones para conservar la estructura en el camino preciso, de forma que se puedan alcanzar las metas y empezar los acuerdos requeridos para enmendar los desvíos. El dominio es el procedimiento que avala la armonía de las tareas planteadas.

Desde la perspectiva de Mochón et al. (2014), toda la institución necesita de un engranaje hacia el dominio a término de vigilar su rentabilidad, prosperidad e implementación de la versatilidad que inacabablemente se ejecuten. Por otro lado, expresan que esta ocupación accede que la institución reconozca si se está realizando los proyectos a donde que exista mecanismos verificadores pertinentes a fin de alcanzar las metas planteadas. Se debe ejecutar un procedimiento continuo de valoración y equiparación, y si fuera el caso, de corregir el crecimiento y detectar los errores que causan el no alcanzar las metas propuestas.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra, según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018?

1.4.2. Problemas específicos

Problema específico 1

¿Cuál es el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de planeación según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018?

Problema específico 2

¿Cuál es el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de organización según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018?

Problema específico 3

¿Cuál es el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de dirección según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018?

Problema específico 4

¿Cuál es el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de control según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018?

1.5. Justificación del estudio

1.5.1. Justificación teórica

Teóricamente a investigación es importancia en la medida que permitirá conocer de mejor manera acerca de la gestión administrativa municipal de Puente Piedra, y a si mismo identificar el nivel de trabajo realizado sobre la variable por

estudios anteriores, por otro lado se abordara el tratamiento de la variable a partir de algunas teorías y teóricos que han trabajado el tema sin dejar de lado las experiencias directas que se registren en las instituciones municipales de nuestro medio así como internacionales.

1.5.2. Justificación práctica

A nivel práctico, este trabajo de investigación viene a representa una oportunidad importante para la Municipalidad de Puente Piedra, de abordar adecuadamente acerca de la gestión administrativa municipal de Puente Piedra. Otro de los aportes de este trabajo de investigación, es que con su aplicación e implementación, se podrá lograr el mejoramiento de los procedimientos de capacitación y difusión hasta ahora utilizados por la institución, con el objetivo de generar conciencia, interés y participación en este proceso.

1.5.3. Justificación metodológica

Para el presente trabajo de investigación utilizaremos procedimientos, métodos, técnicas e instrumentos confiables y validados, mediante los cuales, obtendremos los resultados adecuados. Así mismo, con la información recopilada nos permitirá rediseñar y reformular las estrategias de la gestión administrativa municipal de Puente Piedra y poder aplicarlos con el objetivo de mejorar la gestión y garantizar un mejor servicio a sus contribuyentes.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

En la medida que la investigación es descriptiva no consideramos necesario trabajar con hipótesis.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra, según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018

1.7.2. Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Determinar el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de planeación según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018

Objetivo específico 2

Determinar el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de organización según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018

Objetivo específico 3

Determinar el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de dirección según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018

Objetivo específico 4

Determinar el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de control según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018

II. Método

2.1. Diseño de investigación

Enfoque cuantitativo

Según Hernández, Fernández, y Baptista (2014, p. 34) sigue el método científico, descriptiva cuantitativo, ya que estadísticamente analiza la información teórica (análisis, síntesis) y empíricos de datos numéricos.

Diseño no experimental

Observaciones de los hechos en estado natural, sin la intervención o manipulación deliberada de la variable. Hernández et. al. (2014) (p.149).

De corte transversal

Hernández et al. (2014), diseños transeccionales (transversales) son investigaciones que recopilan datos en un momento único y su propósito fue “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández et al., 2014, p.151).

Tipo de estudio: Básico

Ya que se pretende profundizar teóricamente las variables en estudio. Según Tamayo (2005) la investigación básica, se conoce como investigación teórica, o pura fundamental, la misma no produce resultados inmediatos, su aporte radica en enriquecer el conocimiento teórico - científico orientado fundamentalmente al descubrimiento de principios y leyes (p. 64).

Dónde:

m = Muestra de estudio

01= V 1

2.2. Variables, Operacionalización

2.2.1. Identificación de la variable

Variable: Gestión administrativa

Según Chiavenato (2007) los elementos constitutivos a los procesos de la gestión administrativa vienen a ser las sucesiones sistémicas de ocupaciones para ejecutar las actividades; espacio, procedimiento o forma de realizar algunas tareas. Se toma la gestión como procedimiento para hacer intensidad en que las gestiones, sin convenir sus elevaciones, ni ocupaciones, se involucran ininterrumpidamente en ocupaciones correlacionadas, como proyectar, estructurar, administrar y dominar, para lograr las metas establecidas. De ahí se desvía la determinación de procedimiento dependiente dado el grupo y sucesión de las ocupaciones de gestión.

2.2.2. Operacionalización de la variable

Tabla 1

Operacionalización de Gestión administrativa Municipal

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición y valores	Nivel y rango
Planificación	Visión, misión, objetivos	1,2,3,		
	estratégicos, planes	4,5,		
	proyectos	6,7		
Organización	Recursos humanos	8, 9,		
	Presupuesto asignado	10,11,	Siempre (5)	
	Proyectos de desarrollo	12	Casi Siempre (4)	Muy efectiva (121- 160)
Dirección	Desarrollo institucional	13,14,15,	A veces (3)	Efectiva (71 -120)
	Monitoreo permanente	16,17,18,19,	Casi Nunca (2)	Poco efectiva (32 -70)
	Liderazgo en la gestión	20,21,22	Nunca (1)	
Control	Evaluación sostenible	23,24,25,26,		
	Cumplimiento	27,28,29,		
	Resultados	30,31,32		

2.3. Población y muestra

Población

Según Carrasco (2009), población es “el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se realiza el trabajo de investigación”. (p. 237).

En el presente estudio, la población estuvo conformada por 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018

Muestra

Muestra es “una parte o fragmento representativo de la población, cuyas características esenciales son las de ser objetiva y reflejo fiel de ella” (Carrasco, 2009, p. 237).

La muestra estuvo conformada por 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018.

Muestreo

Es un procedimiento cuya “función básica es determinar qué parte de una realidad en estudio debe examinarse con la finalidad de hacer inferencia” (Pino, 2007, p. 372).

El muestreo que se utilizó en la presente investigación fue no probabilístico intencionado en la medida que el investigador seleccionara de acuerdo a su criterio.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Encuesta

La técnica empleada fue la encuesta, ya que los datos fueron obtenidos a través de preguntas realizadas a los sujetos identificados como parte de la muestra (Carrasco, 2009).

Instrumento

El instrumento que se utilizó para la obtención de datos fue el cuestionario, ya que las preguntas fueron cerradas y establecidas en función a las variables susceptibles a medición numérica (Bernal, 2010).

Ficha Técnica

Nombre	Cuestionario sobre la Gestión administrativa Municipal
Autor	Br. Fany Mildred Vega Polo
Administración	Individual
Duración	20 a 30 minutos
Aplicación	Individual a trabajadores
Objetivo	Determinar el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra, según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018

Descripción

El instrumento tiene 32 ítems en cuatro dimensiones (1) planificación, (2) organización, (3) dirección y (4) control, consta de una escala de 5 niveles: Siempre (5), Casi Siempre (4), A veces (3), Casi Nunca (2), Nunca (1).

Validez

Validez es el “grado en que un instrumento en verdad mide la variable que se busca medir” (Hernández, et, al, 2014, p. 200). En la presente investigación se realizó una validez de contenido donde los expertos valoraran lo referente a pertinencia, relevancia y claridad de cada una de las preguntas del cuestionario.

Tabla 2

Resultados del juicio de expertos para los instrumentos de evaluación

Expertos	Aplicabilidad
Experto 1 Mg. Santiago Gallarday Morales	Aplicable
Experto 2 Dr. Yolvi Ocaña Fernandez	Aplicable
Experto 3 Dr. Wilian Flores Sotelo	Aplicable

Confiabilidad

La confiabilidad para Hernández, et al (2014), es “el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (p. 200).

Tabla 3

Niveles de confiabilidad

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

Para encontrar el grado de confiabilidad del instrumento. Se someterá al análisis del estadístico Alfa de Cronbach dado que es de escala politónica, para lo cual se seleccionará una muestra piloto de 20 empleados.

Tabla 4

Coeficiente de fiabilidad

	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Cuestionario de gestión administrativa	0,891	32

Considerando los valores obtenidos en el análisis realizado, da como resultado un alfa de Cronbach para la encuesta gestión administrativa municipal igual a 0.891 para los 32 items del cuestionario lo que demuestra que el instrumento permite recabar información coherente y consistente.

2.5. Métodos de análisis de datos

Análisis descriptivos:

Para el análisis descriptivo se presentaron los datos en tablas de frecuencia y porcentaje, así como en figuras de barras y sus respectivas interpretaciones de cada tabla, lográndose determinar el nivel de gestión administrativa municipal de Puente Piedra para la variable y para cada una de sus dimensiones.

2.6. Aspectos éticos

La investigación se desarrollará respetando las consideraciones éticas que ello requiere, como la veracidad de la información, la originalidad del trabajo y el anonimato de los informantes

III. Resultados

3.1. Resultados Descriptivos

A continuación, presentaremos los resultados obtenidos en las encuestas realizadas a los trabajadores las cuales han sido procesadas presentadas en tablas figuras para luego ser interpretadas.

Tabla 5

Nivel de la distribución de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas según el género.

Género	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	23	46%
Masculino	27	54%
Total	50	100%

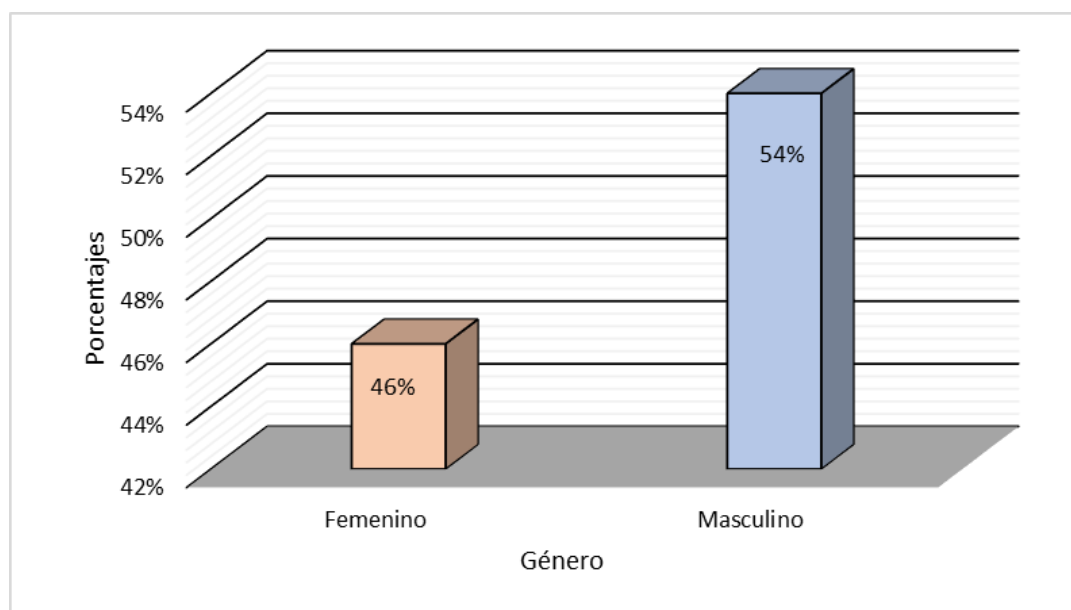


Figura 1. Nivel de la distribución por género

De los datos que se encuentran en la tabla 5 y figura 1, respecto a la encuesta de los 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, se observó que el 46 % son mujeres mientras que el 54 % son hombres.

Tabla 6

Nivel de la distribución de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas según la edad.

Edad	Frecuencia	Porcentaje
18 a 25	16	32%
26 a 35	30	60%
36 a 50	4	8%
50 a más	0	0%
Total	50	100%

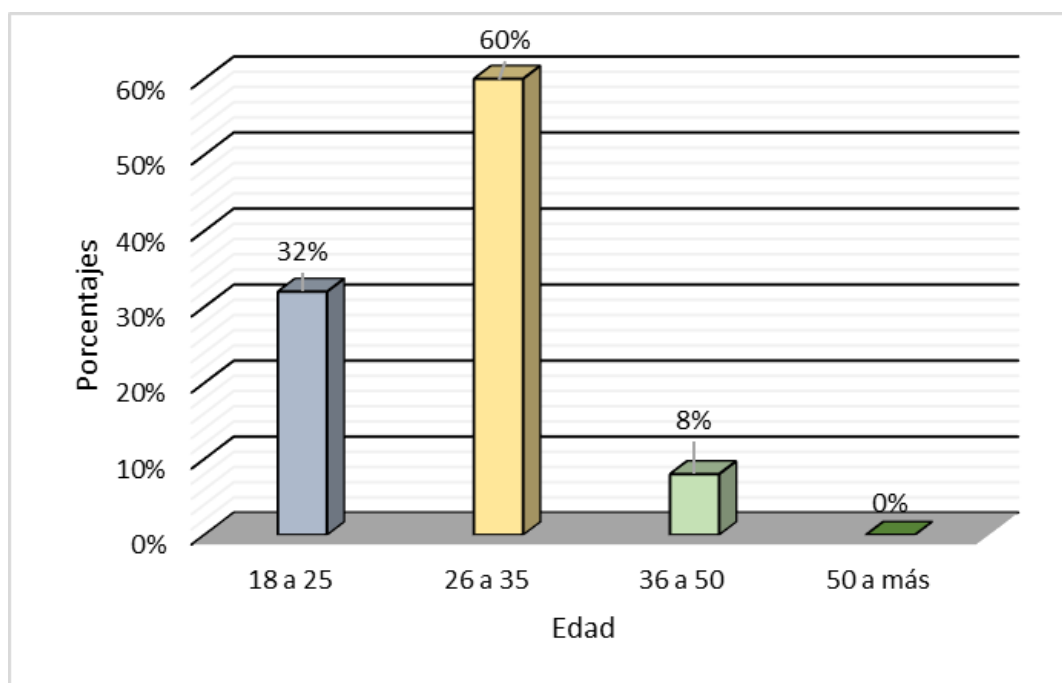


Figura 2. Nivel de la distribución por edades

De los datos que se encuentran en la tabla 6 y figura 2, respecto a la encuesta de los 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, se observó que el 32 % se encuentra en el rango de edad de entre 18 a 25 años, el 60 % se encuentra entre 26 a 35 años y el 8 % entre 36 a 50 años.

Tabla 7

Nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra, según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Poco efectivo	0	0.00%
Efectivo	47	94.00%
Muy efectivo	3	6.00%
Total	50	100%

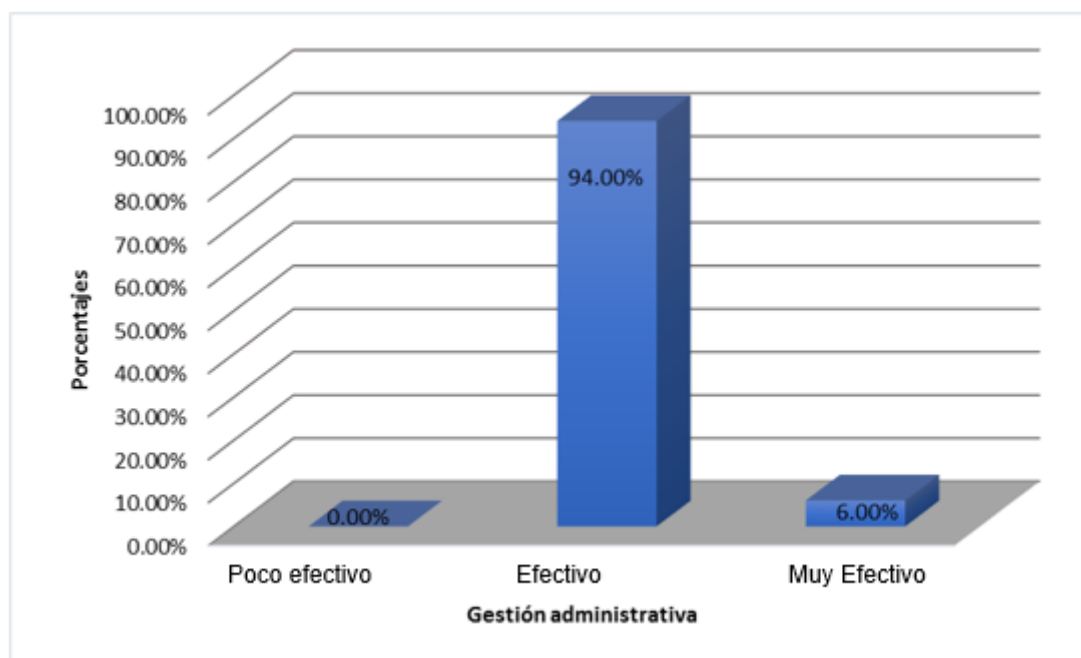


Figura 3. Nivel de la variable gestión administrativa

De los datos que se encuentran en la tabla 7 y figura 3, respecto a la variable gestión administrativa de acuerdo a la encuesta de los 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas de la municipalidad de puente piedra, se observó que el 94.00% de encuestados considera que la gestión es efectiva mientras que el 6.00 % lo considera como muy efectivo.

Tabla 8

Nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de planificación según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Poco efectivo	0	0.00%
Efectivo	31	62.00%
Muy efectivo	19	38.00%
Total	50	100%

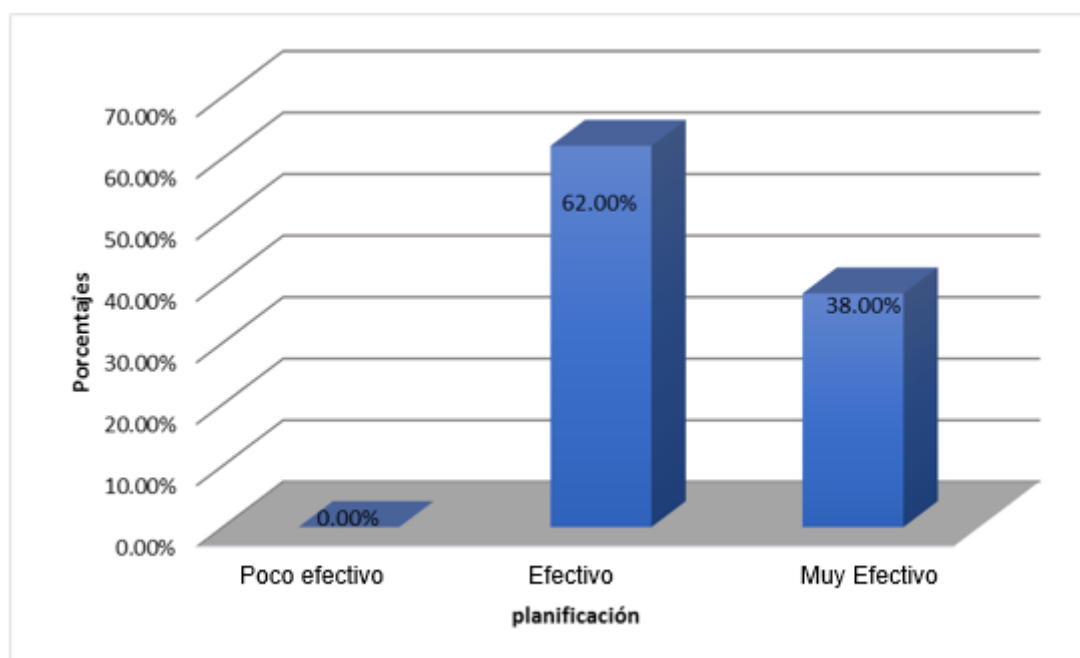


Figura 4. Nivel de la dimensión planificación

Según los datos que se observan en la tabla 8 y figura 4, en referencia a la dimensión planificación de acuerdo a la encuesta de los 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas del municipio de Puente Piedra, se observó que el 62.00% de encuestados consideró que la gestión es efectiva mientras que el 38.00 % lo considera como muy efectivo.

Tabla 9

Nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de organización según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Poco efectivo	0	0.00%
Efectivo	37	74.00%
Muy efectivo	13	26.00%
Total	50	100%

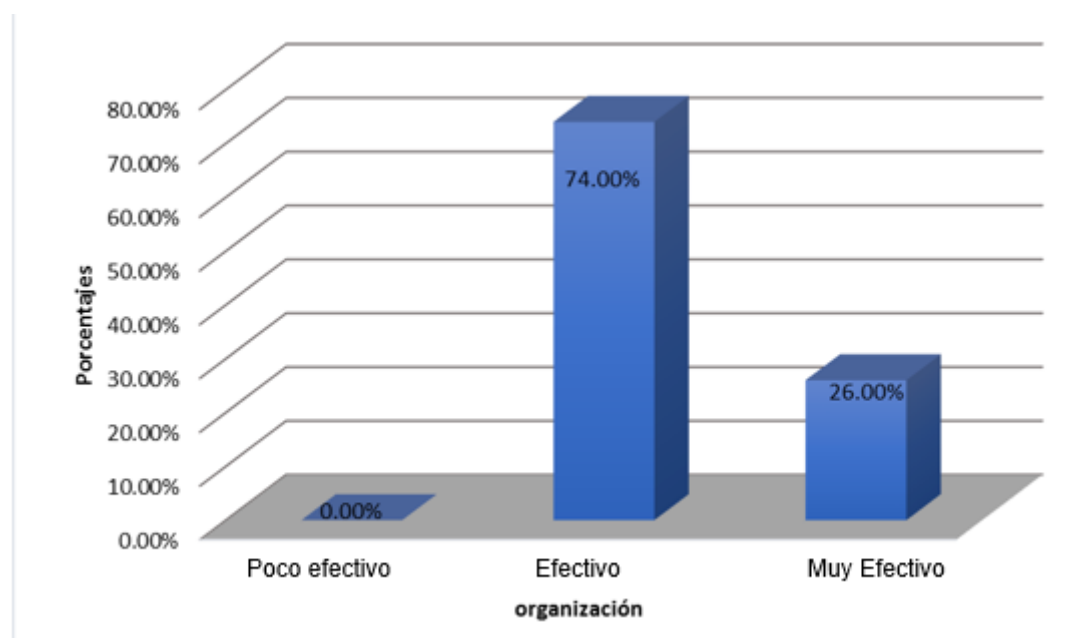


Figura 5. Nivel de la dimensión organización

De acuerdo con los datos que se muestran en la tabla 9 y figura 5, respecto a la dimensión organización se tiene que luego de haber encuestado a 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas del municipio de Puente Piedra, se observó que el 74.00% de encuestados consideró que la gestión es efectiva mientras que el 26.00 % lo considera como muy efectivo.

Tabla 10

Nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de dirección según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Poco efectivo	0	0.00%
Efectivo	46	92.00%
Muy efectivo	4	8.00%
Total	50	100%

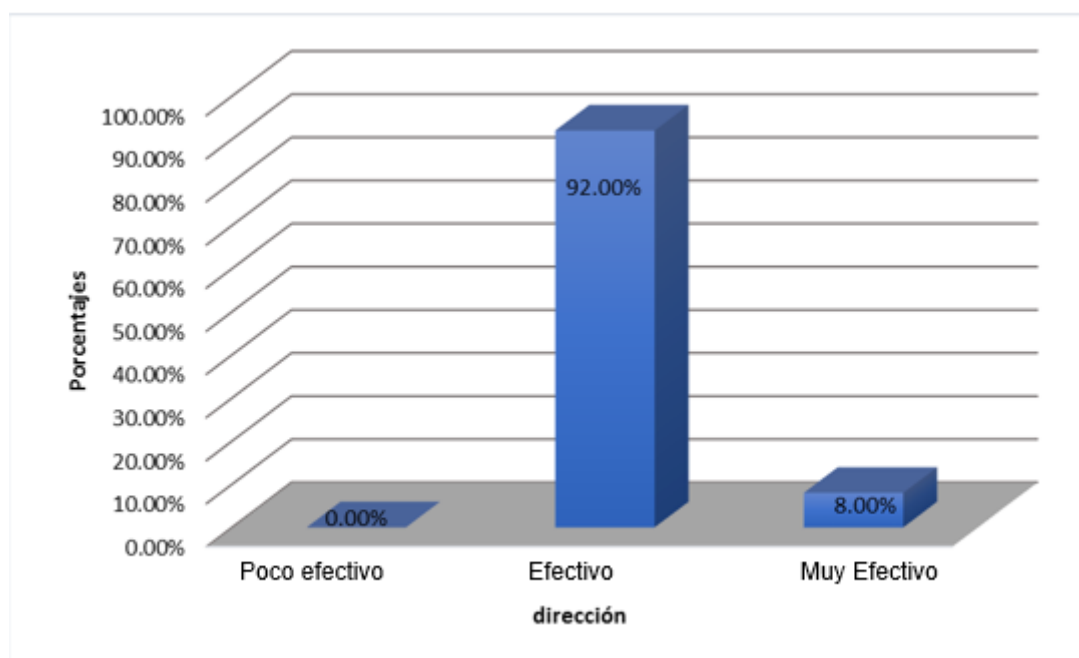


Figura 6. Nivel de la dimensión dirección

De los datos que se encuentran en la tabla 10 y figura 6, respecto a la dimensión dirección de acuerdo a la encuesta realizada a 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas del municipio de Puente Piedra, se observó que el 92.00% de encuestados consideró que la gestión es efectiva y solo el 8.00 % de los encuestados lo ve como muy efectivo.

Tabla 11

Nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de control según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Poco efectivo	3	6.00%
Efectivo	44	88.00%
Muy efectivo	3	6.00%
Total	50	100%

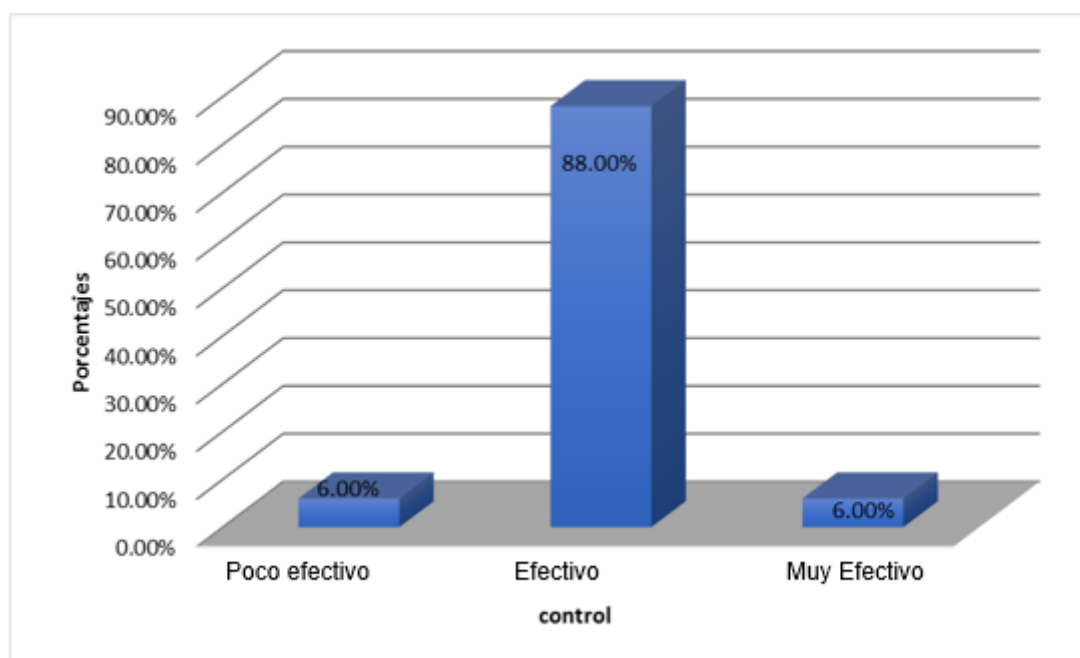


Figura 7. Nivel de la dimensión control

En referencia a los datos que se encuentran en la tabla 11 y figura 7, referido a la dimensión control, de 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas del municipio de Puente Piedra, se observó que el 6.00 % lo considera como poco efectivo, el 88.00%, encuestados consideró que la gestión es efectiva y que el 6.00 % lo considera como muy efectivo.

IV. Discusión

4.1. Discusión de Resultados

De acuerdo con el objetivo general de la investigación consiste en determinar el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra, según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018, de los 50 encuestados evidenciamos que, el 94.00% considera que la gestión es efectiva, mientras que el 6.00 % la percibe como muy efectivo, al respecto Barrutia (2015) el agente de correlación de Pearson conseguido en el estudio ($R=+0,748$) confirma la coexistencia de una correlación inmediata por parte de la apreciación de la diligencia comisionada por parte del empleado a cargo de la vigilancia al manifestó y la apreciación de la Condición de la prestación de un cliente, otra investigación encontramos en Ocampos y Valencia (2017) en el análisis de Pearson ($R=+0,559$) afirma la existencia de una relación inmediata moderada por parte de la celeridad comisionada y la condición de la prestación desde la perspectiva del trabajador comisionado de la Red Asistencial EsSalud Tumbes, 2016. La habilidad propulsión de la cambiante celeridad comisionada obtuvo correlación inmediata moderada con la condición de prestación ($R=+0,578$) desde la perspectiva del trabajador comisionado de la Red Asistencial EsSalud Tumbes, 2016.

En relación con los resultados de una Gestión administrativa Municipal de Puente piedra tenemos que Morales (2015) concluyó que los usuarios no perciben un trato adecuado de parte de los empleados del municipio distrital de Churubamba, dado que aquello no se encuentran debidamente capacitados para otorgar una adecuada prestación de servicios e incentivar a los empleados para que éstos puedan ejercer una labor de calidad y con compromiso. Este juicio concertar con la contestación de los usuarios, pues estos tienen la calidad de atención otorgada por los empleados del municipio distrital de Churubamba normal y con una optimización en la diligencia administrativa se puede ofrecer una mejor calidad de servicio.

En relación al primer objetivo específico que buscó determinar el nivel de efectividad en la gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de planeación, los encuestados manifestaron en un 62 % que la planificación

efectiva en tanto el 38 % señalo como muy efectiva. Al respecto Barrutia (2015) concluye que la proyección de la cambiante Diligencia comisionada obtuvo una beneficiosa relación con la condición de prestación ($R = 0,596$), también podemos encontrar referencias a los resultados expuestos en Santana (2016), al investigar “La planificación estratégica y la gestión administrativa de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales (Gadm) de Tungurahua”, que concluyó primordialmente, que la gran mayoría de municipios detallan con un proyecto estratégico pero que la consumación de sus propósitos estratégicos es medio por lo que no se realiza totalmente y asimismo por la carencia de cabida técnica en la proyección estratégica se ve disimulada la diligencia administrativa, por lo que tiene que haber una mejor demanda para acrecentar el desarrollo y reparar los mismos, también determino que estas entidades llamadas no tienen un sistema de control en tiempo concreto lo que afecta su gestión.

Respecto al segundo objetivo específico que fue determinar el nivel de efectividad en la gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de organización, los encuestados manifestaron que el 74.00% de encuestados consideró que la gestión es efectiva mientras que el 26.00 % lo considera como muy efectivo, al respecto Barrutia (2015) determinó que la magnitud de ordenamiento de la variante Gestión Administrativa mostro una relación mayor con la Condición de Prestación ($R = 0,701$), siendo la magnitud que máximo multiplicador de relación obtuvo, también encontramos a Ocampos y Valencia (2017) en su estudio titulado: Gestión administrativa y la calidad de servicio al usuario, en la red asistencial Essalud-Tumbes, 2016. En la magnitud constitución de la cambiante celeridad comisionada obtuvo correlación inmediata moderada con la Condición de la Prestación ($R=+0.521$) desde la perspectiva del trabajador comisionado de la Red Asistencial EsSalud Tumbes, 2016.

De acuerdo con el tercer objetivo específico referido a determinar el nivel de efectividad en la gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de dirección, los trabajadores encuestados manifestaron en un 92. % que esta etapa se desarrolla con efectividad y un 8 % señalo su desarrollo como muy efectiva, en esa dirección Barrutia (2015) concluye que la magnitud administración mostro una relación máxima con la Condición de prestación ($R =$

0,658), por otro lado Ocampos y Valencia (2017), respecto a la magnitud administrativa de la cambiante celeridad comisionada obtuvo correlación inmediata moderada con la Condición de prestación ($R=+0.510$) desde la perspectiva del trabajador comisionado de la Red Asistencial EsSalud Tumbes, 2016.

El cuarto objetivo específico referido a determinar el nivel de efectividad en la gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de control según percepción de los trabajadores encuestados esta etapa de control es poco efectiva con un 6%, es efectiva el 88 % y un 6 % muy efectiva, al respecto la investigación de Barrutia (2015) concluye que la magnitud dominio mostro también una relación máxima con la Condición de prestación ($R = 0,646$), otro estudio relacionado con nuestra dimensión es de Ocampos y Valencia (2017) en su magnitud dominio de la cambiante administración obtuvo correlación inmediata moderada con la Condición de prestación ($R = +0,351$) desde la perspectiva del trabajador comisionado de la Red Asistencial EsSalud Tumbes, 2016. También hace referencia a las dimensiones antes tratadas Romero (2017) concluyo que la coexistencia de una correlación directa y efectiva entre la diligencia municipal y la colaboración ciudadana. La diligencia municipal está constituida por las dimensiones de Proyección, Organización, dirección y control, estas se muestran en una secuencia de tareas, diligencias, manejo de requerimientos, guiados en la consecución de la comodidad social y la calidad de vida de sus habitantes por medio de la colaboración ciudadana, que está conformada por las dimensiones de Plan de Desarrollo integral, Objetivos institucionales, toma de decisiones y proyección.

V. Conclusiones

- Primera** Respecto a la variable gestión administrativa de acuerdo a la encuesta de los 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, se observó que el 94.00% lo encuentra efectivo mientras que el 6.00 % lo encuentra muy efectivo.
- Segunda** Respecto a la dimensión planificación de acuerdo a la encuesta de los 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, se observó que el 62.00% lo encuentra efectivo mientras que el 38.00% lo encuentra muy efectivo.
- Tercera** Respecto a la dimensión organización de acuerdo a la encuesta de los 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, se observó que el 74.00% lo encuentra efectivo mientras que el 26.00% lo encuentra muy efectivo.
- Cuarta** Respecto a la dimensión dirección de acuerdo a la encuesta de los 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, se observó que el 92.00% lo encuentra efectivo y solo el 8.00 % lo encuentra muy efectivo.
- Quinta** Respecto a la dimensión control de acuerdo a la encuesta de los 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, se observó que 6.00% lo encuentra poco efectivo, el 88.00% lo encuentra efectivo y el 6.00 % lo encuentra muy efectivo.

VI. Recomendaciones

- Primera** Que la gerencia desarrolle capacitaciones donde le permita al personal mejorar las capacidades específicas de la labor municipal para mejorar las relaciones interpersonales lograr una mayor efectividad en la gestión municipal.
- Segunda** Capacitar al personal en temas relacionados a la gestión administrativa municipal en los aspectos de planificación para poder optimizar la gestión municipal asegurando un buen servicio a la ciudadanía.
- Tercera** Desarrollar talleres y cursos de capacitación donde se mejore el nivel de conocimiento de los trabajadores respecto a la organización, dirección y el control como etapas del proceso de gestión para garantizar lograr las metas propuestas y mejorar la atención al usuario.

VII. Referencias

- Arnao R. (2011). *La eficiencia en la gestión pública: El caso de la gestión de inversión pública Local en el Perú*. Universidad católica Sedes Sapientiae. Lima
- Barrutia, I. (2015). *Relación entre la gestión administrativa y la calidad de servicio en las oficinas de atención al público de la Municipalidad de San Martín de Porres, Lima 2015*. Lima: Universidad Alas Peruanas
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Bogotá, Colombia: Pearson.
- Carrasco, S. (2015) *Metodología de la investigación*. San marcos Lima
- Chiavenato, I. (2007). *Administración*. Colombia: McGrawHill
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª Edición). México: Mc Graw-Hill Educación.
- Jaramillo, B. y Aucanshala, L. (2013). *Optimización de la gestión de recaudación impuestos seccionales, aplicado en el ilustre Municipio de Riobamba. Guayaquil, Ecuador*. Recuperado de:
<https://www.dspace.espol.edu.ec/retrieve/89093/D-P11782.pdf>
- Mochón, F., Mochón, M. y Sáez, M. (2014). *Administración. Enfoque por competencias con casos latinoamericanos*. México D.F., México: Alfaomega Grupo Editor.
- Morales, C. (2015). *Gestión administrativa y la calidad de servicio que brinda la Municipalidad Distrital de Churubamba*: Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- Nieto, D. (2014). *El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) y la Gestión Financiera/Presupuestal en el sector público en el Perú y Latinoamérica, período 2011-2013*. Lima, Perú: Recuperado de:
http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1120/1/nieto_m.pdf

- Ocampos, L. y Valencia, S. (2017). *Gestión administrativa y la calidad de servicio al usuario, en la Red Asistencial ESSALUD-Tumbes, 2016*. Tumbes, Perú: Recuperado de: <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/88/TESIS%20-20OCAMPOS%20Y%20VALENCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Porras, M. (2016). *Manual de gestión Municipal*. República Dominicana. Recuperado de: <http://sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>
- Romero, C. (2017). *Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015*. Perú: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9087/Romero_VCF.pdf?%20sequence=1
- Santana, S. (2016). *La Planificación estratégica y la gestión administrativa de los gobiernos autónomos descentralizados municipales (GADM) de Tungurahua*. Ambato, Ecuador: Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/22999/1/T3638M.pdf>
- Valderrama S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.

Anexos

Anexo A: Matriz de consistencia

Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra, según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima - 2018					
Problema General	Objetivo general	Variables 1	Estrategias de enseñanza		
		Dimensiones	Itms	Escala	Nivel y rango
<p>¿Cuál es el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra, según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>Problema específico 1</p> <p>¿Cuál es el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de planeación según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018?</p> <p>Problema específico 2</p> <p>¿Cuál es el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de organización según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018?</p> <p>Problema específico 3</p> <p>¿Cuál es el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de dirección según percepción de los trabajadores de La Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018?</p> <p>Problema específico 4</p> <p>¿Cuál es el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de control según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018?</p>	<p>Determinar el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra, según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Objetivo específico 1</p> <p>Determinar el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de planeación según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018</p> <p>Objetivo específico 2</p> <p>Determinar el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de organización según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018</p> <p>Objetivo específico 3</p> <p>Determinar el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de dirección según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018</p> <p>Objetivo específico 4</p> <p>Determinar el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra en su etapa de control según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018</p>	Planeación	7	Siempre (5) Casi Siempre (4) A veces (3) Casi Nunca (2) Nunca (1)	Muy efectivo Efectivo Poco efectivo
		Organización	5		
		Dirección	10		
		Control	10		

Anexo B: Cuestionario acerca de la Gestión administrativa Municipal

Estimado trabajador, el presente cuestionario tiene como objetivo recaudar información objetiva en relación a la gestión administrativa Municipal; le agradecemos tenga a bien responder las preguntas del cuestionario según sea su caso ya que de esta manera nos ayudará evidenciar aspectos de las variables ya mencionadas.

La información que nos brinda tiene un carácter válido y confidencial.

Marca con un aspa el recuadro que consideres pertinente de acuerdo a la pregunta, La encuesta es anónima.

Escala Valorativa		Categoría	Valor numérico
	S	Siempre	5
	CS	Casi Siempre	4
	AV	A veces	3
	CN	Casi Nunca	2
	N	Nunca	1

VARIABLE: GESTIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL						
PLANIFICACIÓN		S	CS	AV	CN	N
1	Las labores administrativas en la municipalidad de Puente Piedra, se planifican con anticipación					
2	Considera Ud. que los funcionarios que laboran en la municipalidad de Puente Piedra, tienen bien definidos los objetivos institucionales					
3	Los funcionarios de la municipalidad de Puente Piedra planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en general					
4	Los funcionarios de la municipalidad de Puente Piedra, cumplen con las metas planificadas					
5	En la municipalidad de Puente Piedra existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socioeconómica					
6	Los funcionarios de la municipalidad de Puente Piedra, cuentan con estrategias para minimizar riesgos					
7	Considera Ud. que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la municipalidad de Puente Piedra					
ORGANIZACIÓN		S	CS	AV	CN	N
8	Considera Ud. que existe una adecuada organización de las actividades en la municipalidad de Puente Piedra					
9	Los instrumentos de gestión municipal son de fácil acceso en la municipalidad de Puente Piedra					
10	Cuenta Ud. con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la municipalidad de Puente Piedra					

11	Considera Ud. que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la municipalidad de Puente Piedra					
12	Considera Ud. que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la municipalidad de Puente Piedra					
DIRECCION		S	CS	AV	CN	N
13	Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la municipalidad de Puente Piedra					
14	Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la municipalidad de Puente Piedra					
15	Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la municipalidad de Puente Piedra					
16	Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la municipalidad de Puente Piedra					
17	Los funcionarios mantienen buena comunicación con los usuarios de la municipalidad de Puente Piedra					
18	Los funcionarios conocen las expectativas de los trabajadores de la municipalidad de Puente Piedra					
19	Los funcionarios brindan capacitación a los trabajadores en la municipalidad de Puente Piedra					
20	Los funcionarios motivan a los trabajadores de la municipalidad de Puente Piedra					
21	Los funcionarios de la municipalidad de Puente Piedra tienen liderazgo					
22	Los funcionarios de la municipalidad de Puente Piedra ejecutan lo plasmado en el plan de gobierno local vigente					
CONTROL		S	CS	AV	CN	N
23	La municipalidad de Puente Piedra cuenta con un órgano de control Institucional					
24	Los funcionarios hacen rendición de cuentas de la gestión en la municipalidad de Puente Piedra					
25	Son controladas adecuadamente los recursos que tiene la municipalidad de Puente Piedra					
26	Son controladas las asistencias de los servidores públicos en la municipalidad de Puente Piedra					
27	Considera Ud. que con el sistema de control interno mejoraría la gestión municipal en Puente Piedra					
28	Existe un personal idóneo que efectúe el control del proceso administrativo de la municipalidad de Puente Piedra					
29	Considera Ud. que con más control mejoraría las actividades de las operaciones en la municipalidad de Puente Piedra					
30	Considera Ud. que existe un control adecuado antes de ejecutar un proyecto en la municipalidad de Puente Piedra					
31	Considera Ud. que existe un control adecuado durante la ejecución de un proyecto en la municipalidad de Puente Piedra					

32	Considera Ud. que existe un control adecuado después de la ejecución de una proyecto en la municipalidad de Puente Piedra					
----	---	--	--	--	--	--

Anexo C: Confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,891	32

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item_1	112,00	155,579	,468	,888
Item_2	112,20	145,747	,796	,881
Item_3	112,30	154,747	,415	,889
Item_4	112,05	153,734	,582	,887
Item_5	111,90	153,779	,485	,888
Item_6	112,65	152,345	,480	,887
Item_7	112,15	161,713	-,004	,896
Item_8	112,45	149,945	,548	,886
Item_9	111,90	162,726	-,051	,896
Item_10	111,85	157,713	,119	,896
Item_11	111,70	152,537	,284	,893
Item_12	112,45	156,682	,277	,891
Item_13	112,00	150,737	,519	,886
Item_14	112,20	148,695	,642	,884
Item_15	112,55	149,313	,558	,886
Item_16	112,00	155,579	,348	,890
Item_17	112,25	148,408	,800	,882
Item_18	112,70	146,853	,636	,884
Item_19	113,05	158,366	,133	,894
Item_20	112,95	151,103	,388	,889
Item_21	112,40	149,200	,627	,885
Item_22	112,05	150,155	,586	,885
Item_23	111,15	159,082	,190	,892
Item_24	111,55	153,313	,565	,887
Item_25	111,80	151,221	,563	,886
Item_26	111,60	149,726	,512	,886
Item_27	111,70	154,326	,248	,893
Item_28	112,25	150,934	,577	,886
Item_29	111,75	155,461	,243	,892
Item_30	112,25	153,145	,585	,886

Item_31	112,20	154,168	,450	,888
Item_32	112,25	144,197	,673	,883

Anexo D: Validez

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra, según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018.

Nº	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		1		2		3		
	Dimensión: Planificación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Las labores administrativas en la municipalidad de Puente Piedra, se planifican con anticipación	✓		✓		✓		
2	Considera Ud. que los funcionarios que laboran en la municipalidad de Puente Piedra, tienen bien definidos los objetivos institucionales	✓		✓		✓		
3	Los funcionarios de la municipalidad de Puente Piedra planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en general	✓		✓		✓		
4	Los funcionarios de la municipalidad de Puente Piedra, cumplen con las metas planificadas	✓		✓		✓		
5	En la municipalidad de Puente Piedra existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socioeconómica	✓		✓		✓		
6	Los funcionarios de la municipalidad de Puente Piedra, cuentan con estrategias para minimizar riesgos	✓		✓		✓		
7	Considera Ud. que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
	Dimensión: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Considera Ud. que existe una adecuada organización de las actividades en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		

9	Los instrumentos de gestión municipal son de fácil acceso en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
10	Cuenta Ud. con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
11	Considera Ud. que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
12	Considera Ud. que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
	Dimensión: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
14	Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
15	Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
16	Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
17	Los funcionarios mantienen buena comunicación con los usuarios de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
18	Los funcionarios conocen las expectativas de los trabajadores de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
19	Los funcionarios brindan capacitación a los trabajadores en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
20	Los funcionarios motivan a los trabajadores de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
21	Los funcionarios de la municipalidad de Puente Piedra tienen liderazgo	✓		✓		✓		

22	Los funcionarios de la municipalidad de Puente Piedra ejecutan lo plasmado en el plan de gobierno local vigente	✓		✓		✓		
	Dimensión: Control	Si	No	Si	No	Si	No	
23	La municipalidad de Puente Piedra cuenta con un órgano de control Institucional	✓		✓		✓		
24	Los funcionarios hacen rendición de cuentas de la gestión en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
25	Son controladas adecuadamente los recursos que tiene la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
26	Son controladas las asistencias de los servidores públicos en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
27	Considera Ud. que con el sistema de control interno mejoraría la gestión municipal en Puente Piedra	✓		✓		✓		
28	Existe un personal idóneo que efectúe el control del proceso administrativo de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
29	Considera Ud. que con más control mejoraría las actividades de las operaciones en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
30	Considera Ud. que existe un control adecuado antes de ejecutar un proyecto en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
31	Considera Ud. que existe un control adecuado durante la ejecución de un proyecto en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
32	Considera Ud. que existe un control adecuado después de la ejecución de una proyecto en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay Suficiencia*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ M^g: *Gallarday Morales Santiago* DNI: *25519984*

Especialidad del validador: *Mg. Docencia e Investigación Universitaria*

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Noviembre del 2018


.....
Validador

Anexo D: Validez

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra, según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018.

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		1		2		3		
	Dimensión: Planificación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Las labores administrativas en la municipalidad de Puente Piedra, se planifican con anticipación	✓		✓		✓		
2	Considera Ud. que los funcionarios que laboran en la municipalidad de Puente Piedra, tienen bien definidos los objetivos institucionales	✓		✓		✓		
3	Los funcionarios de la municipalidad de Puente Piedra planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en general	✓		✓		✓		
4	Los funcionarios de la municipalidad de Puente Piedra, cumplen con las metas planificadas	✓		✓		✓		
5	En la municipalidad de Puente Piedra existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socioeconómica	✓		✓		✓		
6	Los funcionarios de la municipalidad de Puente Piedra, cuentan con estrategias para minimizar riesgos	✓		✓		✓		
7	Considera Ud. que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
	Dimensión: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Considera Ud. que existe una adecuada organización de las actividades en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		

9	Los instrumentos de gestión municipal son de fácil acceso en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓	
10	Cuenta Ud. con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓	
11	Considera Ud. que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓	
12	Considera Ud. que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓	
	Dimensión: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No
13	Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓	
14	Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓	
15	Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓	
16	Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓	
17	Los funcionarios mantienen buena comunicación con los usuarios de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓	
18	Los funcionarios conocen las expectativas de los trabajadores de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓	
19	Los funcionarios brindan capacitación a los trabajadores en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓	
20	Los funcionarios motivan a los trabajadores de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓	
21	Los funcionarios de la municipalidad de Puente Piedra tienen liderazgo	✓		✓		✓	

22	Los funcionarios de la municipalidad de Puente Piedra ejecutan lo plasmado en el plan de gobierno local vigente	✓		✓		✓		
	Dimensión: Control	Si	No	Si	No	Si	No	
23	La municipalidad de Puente Piedra cuenta con un órgano de control Institucional	✓		✓		✓		
24	Los funcionarios hacen rendición de cuentas de la gestión en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
25	Son controladas adecuadamente los recursos que tiene la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
26	Son controladas las asistencias de los servidores públicos en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
27	Considera Ud. que con el sistema de control interno mejoraría la gestión municipal en Puente Piedra	✓		✓		✓		
28	Existe un personal idóneo que efectúe el control del proceso administrativo de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
29	Considera Ud. que con más control mejoraría las actividades de las operaciones en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
30	Considera Ud. que existe un control adecuado antes de ejecutar un proyecto en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
31	Considera Ud. que existe un control adecuado durante la ejecución de un proyecto en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
32	Considera Ud. que existe un control adecuado después de la ejecución de una proyecto en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable] Aplicable después de corregir [No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mgtr: *ocana fernandez yohn* DNI: *40043433*

Especialidad del validador: *Doctor en Educación / Pedagogía*

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Noviembre del 2018


Validador

Anexo D: Validez

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide: Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra, según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018.

N°	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		1		2		3		
	Dimensión: Planificación	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Las labores administrativas en la municipalidad de Puente Piedra, se planifican con anticipación	✓		✓		✓		
2	Considera Ud. que los funcionarios que laboran en la municipalidad de Puente Piedra, tienen bien definidos los objetivos institucionales	✓		✓		✓		
3	Los funcionarios de la municipalidad de Puente Piedra planifican oportunamente la atención a los usuarios y al público en general	✓		✓		✓		
4	Los funcionarios de la municipalidad de Puente Piedra, cumplen con las metas planificadas	✓		✓		✓		
5	En la municipalidad de Puente Piedra existe un plan de desarrollo concertado de acuerdo a la realidad socioeconómica	✓		✓		✓		
6	Los funcionarios de la municipalidad de Puente Piedra, cuentan con estrategias para minimizar riesgos	✓		✓		✓		
7	Considera Ud. que los instrumentos de gestión municipal sirven como guía y orientación en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
	Dimensión: Organización	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Considera Ud. que existe una adecuada organización de las actividades en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		

9	Los instrumentos de gestión municipal son de fácil acceso en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
10	Cuenta Ud. con un organigrama en el área funcional a la que pertenece en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
11	Considera Ud. que los servidores públicos cumplen con la jornada laboral en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
12	Considera Ud. que existe un idóneo proceso de selección en la contratación del personal para la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
	Dimensión: Dirección	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Los funcionarios asignan puestos claves en las áreas de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
14	Los funcionarios asignan funciones claves en las áreas de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
15	Los funcionarios realizan un constante seguimiento a la atención que se le brinda al usuario de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
16	Los funcionarios cumplen con los objetivos establecidos en el plan de gobierno local de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
17	Los funcionarios mantienen buena comunicación con los usuarios de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
18	Los funcionarios conocen las expectativas de los trabajadores de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
19	Los funcionarios brindan capacitación a los trabajadores en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
20	Los funcionarios motivan a los trabajadores de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
21	Los funcionarios de la municipalidad de Puente Piedra tienen liderazgo	✓		✓		✓		

22	Los funcionarios de la municipalidad de Puente Piedra ejecutan lo plasmado en el plan de gobierno local vigente	✓		✓		✓		
	Dimensión: Control	Si	No	Si	No	Si	No	
23	La municipalidad de Puente Piedra cuenta con un órgano de control Institucional	✓		✓		✓		
24	Los funcionarios hacen rendición de cuentas de la gestión en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
25	Son controladas adecuadamente los recursos que tiene la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
26	Son controladas las asistencias de los servidores públicos en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
27	Considera Ud. que con el sistema de control interno mejoraría la gestión municipal en Puente Piedra	✓		✓		✓		
28	Existe un personal idóneo que efectúe el control del proceso administrativo de la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
29	Considera Ud. que con más control mejoraría las actividades de las operaciones en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
30	Considera Ud. que existe un control adecuado antes de ejecutar un proyecto en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
31	Considera Ud. que existe un control adecuado durante la ejecución de un proyecto en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		
32	Considera Ud. que existe un control adecuado después de la ejecución de una proyecto en la municipalidad de Puente Piedra	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: ^{Dr/ Mgtr:} *Flares Jotelo William* DNI: *00175725*

Especialidad del validador: *Gestión gerencial y personal / Economía.*

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Noviembre del 2018

Validador

Anexo E: Base de Datos

	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11	ITEM 12	ITEM 13	ITEM 14	ITEM 15	ITEM 16	ITEM 17	ITEM 18	ITEM 19	ITEM 20	ITEM 21	ITEM 22	ITEM 23	ITEM 24	ITEM 25	ITEM 26	ITEM 27	ITEM 28	ITEM 29	ITEM 30	ITEM 31	ITEM 32	
1	3	3	4	3	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	3	3	4	1	1	1	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
2	3	4	4	5	5	3	4	3	4	5	5	5	5	5	3	4	5	2	1	1	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
3	3	3	3	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	1	1	1	3	5	5	5	5	5	1	1	1	3	5	4	4
4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	3	3	3	5	5	4	4	4	2	1	1	3	4	5	5	4	2	1	1	3	4	4	3	
5	3	3	2	4	5	3	5	3	3	3	2	3	5	5	2	3	3	1	1	1	3	4	5	5	3	1	1	1	3	4	4	4	
6	4	4	5	3	4	4	5	3	3	3	2	3	5	5	4	4	4	1	1	1	3	4	5	5	4	1	1	1	3	4	4	3	
7	3	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	5	5	4	4	4	1	1	1	3	4	5	4	4	1	1	1	3	4	4	4	
8	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	4	3	5	5	3	3	3	1	1	1	3	4	5	3	3	1	1	1	3	4	5	4	
9	3	3	2	3	5	3	4	3	3	3	3	3	5	5	2	3	3	1	1	1	3	4	5	4	3	1	1	1	3	4	4	4	
10	3	3	2	3	5	3	5	3	3	4	4	3	5	5	2	3	3	2	2	1	3	4	5	4	3	2	2	1	3	4	5	5	
11	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	5	3	4	5	2	1	1	3	4	5	3	5	2	1	1	3	4	4	3	
12	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	2	3	5	5	3	4	4	1	1	1	3	4	5	3	4	1	1	1	3	4	4	4	
13	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	5	3	3	3	1	2	2	3	4	5	5	3	1	2	2	3	4	5	4	5	
14	3	4	4	3	2	5	4	3	3	2	3	5	4	5	4	4	4	2	1	1	4	3	5	5	4	2	1	1	4	3	4	4	
15	4	4	5	3	5	3	4	3	3	2	3	5	4	5	4	4	5	2	2	2	4	5	5	4	5	2	2	2	4	5	4	4	
16	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	2	2	2	3	4	5	1	3	2	2	2	3	4	5	5	
17	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	5	5	2	4	3	1	2	1	2	2	5	4	3	5	1	1	1	3	5	5	
18	3	3	2	4	5	3	5	3	3	3	3	5	5	5	3	3	4	1	1	1	3	4	5	5	4	4	2	1	1	3	4	4	
19	3	3	4	5	3	3	5	3	3	3	3	3	5	5	4	3	4	2	2	1	3	4	5	3	4	3	1	1	1	3	4	3	
20	3	3	3	3	5	3	4	4	3	3	2	3	5	5	3	3	4	1	1	1	3	5	5	3	4	4	1	1	1	3	4	4	
21	3	3	2	3	5	3	4	3	3	3	2	3	5	5	2	3	2	1	1	1	3	3	5	5	1	4	1	1	1	3	4	5	
22	3	3	2	3	5	3	4	3	3	3	3	3	5	5	2	4	4	1	1	1	2	3	5	4	2	3	1	1	1	3	4	4	
23	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	1	1	1	3	4	5	3	1	3	1	1	1	3	4	4	
24	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	1	1	1	3	4	5	4	1	3	2	2	1	3	4	3	

25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	5	5	2	3	3	1	2	1	3	4	5	4	1	5	2	1	1	3	4	5
26	3	4	4	3	2	5	3	3	4	4	5	3	5	5	4	4	4	2	1	1	3	4	5	3	1	4	1	1	1	3	4	4
27	4	4	5	3	5	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	2	1	1	3	4	5	3	1	1	2	2	3	4	5	4
28	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	5	4	4	4	5	3	2	2	4	4	5	3	2	4	5	1	1	1	3	5
29	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	5	4	4	5	4	3	1	1	4	4	5	5	2	5	4	2	1	1	3	4
30	3	3	4	4	3	2	5	3	3	3	3	4	5	5	2	3	3	2	2	1	2	3	5	4	1	3	3	1	1	1	3	4
31	4	4	4	5	3	5	3	3	3	3	3	3	5	5	4	5	5	2	2	1	4	4	5	5	1	1	4	1	1	1	3	4
32	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	5	3	3	1	1	4	5	5	4	2	1	4	1	1	1	3	4
33	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	5	2	4	3	2	1	1	3	2	5	3	1	1	3	1	1	1	3	4
34	4	3	4	4	5	3	4	3	3	3	3	2	5	5	3	3	2	1	1	1	3	4	5	4	1	1	3	1	1	1	3	4
35	3	2	3	3	5	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	2	2	1	2	3	5	4	1	1	3	2	2	1	3	4
36	3	3	4	4	5	3	4	3	3	3	2	3	5	5	3	3	4	2	1	1	3	5	5	3	1	1	5	2	1	1	3	4
37	3	3	4	4	5	4	5	3	3	3	3	5	5	5	3	3	4	1	1	1	3	4	5	3	1	1	4	1	1	1	3	4
38	5	4	4	4	5	3	5	3	3	3	2	4	5	5	4	4	4	2	2	2	4	4	5	3	2	2	1	2	2	3	4	5
39	3	3	4	4	5	3	4	3	3	3	2	5	5	5	4	5	4	1	1	1	5	5	5	5	2	1	4	2	1	1	4	3
40	4	4	4	5	5	3	4	3	3	2	3	5	4	3	4	3	2	1	1	4	4	4	5	4	1	1	5	2	2	2	4	5
41	3	3	3	4	5	3	4	3	4	5	5	5	4	4	3	3	5	3	1	1	4	3	5	1	2	2	3	2	2	2	3	4
42	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	3	2	2	4	3	5	4	2	1	3	1	2	1	2	2
43	3	3	4	4	5	3	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	2	2	4	4	5	5	2	2	4	1	1	1	3	4
44	4	4	3	5	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	4	3	3	3	4	4	5	3	2	2	4	2	2	1	3	4
45	3	3	3	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	1	2	4	4	4	3	1	2	4	1	1	1	3	5
46	3	3	2	3	5	3	4	2	4	5	5	5	4	4	2	3	3	2	2	2	3	3	5	4	1	1	2	1	1	1	3	3
47	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5	5	3	4	4	2	1	1	4	4	5	4	2	2	4	1	1	1	2	3
48	3	3	3	4	5	3	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	2	2	2	3	4	5	4	1	1	1	3	5	5	4	3
49	3	2	3	4	5	3	4	2	4	5	5	5	4	4	2	3	4	2	2	2	1	4	3	2	1	1	1	3	3	4	4	4
50	3	4	3	3	5	3	4	3	4	5	5	4	5	5	3	3	3	1	2	1	3	3	5	4	1	1	1	2	3	4	4	3



Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra, según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018

Autor: Fany Mildred Vega Polo

:

Resumen

La presente investigación tiene como variable de estudio Gestión administrativa. Tuvo como objetivo general determinar el nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra, según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018. La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, tipo básico de nivel descriptivo, diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 50 trabajadores, a quienes se les encuestó a modo de censo. La recolección de datos se llevó a cabo con la técnica de la encuesta y el instrumento fue un cuestionario, se levantó información sobre la variable en estudio, el instrumento de recolección de datos fue validado por expertos con un resultado de aplicabilidad, la confiabilidad se determinó mediante el coeficiente Alfa Crombach cuyo valor fue 0,891 para la variable. De acuerdo con los resultados obtenidos de la encuesta a los 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, se observó que el 94.00% de los encuestados consideran que la gestión administrativa municipal de Puente Piedra es efectiva mientras que el 6.00 % de los encuestados lo ve como muy efectivo.

Palabras claves: Gestión administrativa.

Abstract

The present investigation has as a study variable Administrative management. Its general objective was to determine the level of effectiveness in the Municipal Administrative Management of Puente Piedra, according to the perception of the workers of the Public Investment Management, Lima-2018. The research carried out was of a quantitative approach, basic type of descriptive level, non-experimental cross-sectional design. The population was made up of 50 employees, who were interviewed as a census. The data collection was carried out with the survey technique and the instrument was a questionnaire, information was collected on the variable under study, the data collection instrument was validated by experts with a result of applicability, the reliability was determined by the Alpha Crombach coefficient whose value was 0.891 for the variable. In accordance with the results obtained from the survey of the 50 workers of the Public Investment Management, it was observed that 94.00% of the respondents consider that the municipal administrative management of Puente Piedra is effective while 6.00% of respondents see it as very effective.

Keywords: Administrative management.

Introducción

La administración como actividad humana debe haberse originado en las relaciones que estos establecieron para poder organizarse y hacer uso adecuado de cuanto podían adquirir y compartir equitativamente en un principio y luego en base a la necesidad o la función que cada quien cumplía en una determinada organización, para luego convertirse en una ciencia de la organización de os recurso que busca cumplir eficientemente los objetivos que se proponen. En la investigación consideramos teorías, definiciones y antecedentes como es el caso de Santana (2016), en su investigación titulada “La planificación estratégica y la gestión administrativa de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales (Gadm) de Tungurahua”, deductivo y exploratorio, su tipo de investigación fue aplicada o afanoso, población 9 responsables pertenecientes al área de planificación en cada municipio, método, la indagación a través de una encuesta y entrevista y, como herramienta un temario o cuestionario para recopilar la información, concluyó primordialmente, que la gran mayoría de municipios detallan con un proyecto estratégico pero que la consumación de sus propósitos estratégicos es medio por lo que

no se realiza totalmente y asimismo por la carencia de cabida técnica en la proyección estratégica se ve disimulada la diligencia administrativa, por lo que tiene que haber una mejor demanda para acrecentar el desarrollo y repasar los mismos, también determino que estas entidades llamadas no tienen un sistema de control en tiempo concreto lo que afecta su gestión, de la misma manera Ocampos y Valencia (2017) en su estudio titulado: Gestión administrativa y la calidad de servicio al usuario, en la red asistencial EsSalud-Tumbes, 2016. Donde su objetivo fue el de pactar la relación dada por parte de la celeridad comisionada con la condición de la prestación al usuario, en la Red Asistencia EsSalud-Tumbes, en el año 2016, donde se llega a la conclusión que: El agente de correlación de Pearson alcanzado en el análisis ($R=+0,559$) afirma la existencia de una relación inmediata moderada por parte de la celeridad comisionada y la condición de la prestación desde la perspectiva del trabajador comisionado de la Red Asistencial EsSalud Tumbes, 2016. La habilidad propulsión de la cambiante celeridad comisionada obtuvo correlación inmediata moderada con la condición de prestación ($R=+0,578$) desde la perspectiva del trabajador comisionado de la Red Asistencial EsSalud Tumbes, 2016. La magnitud constitución de la cambiante celeridad comisionada obtuvo correlación inmediata moderada con la Condición de la Prestación ($R=+0.521$) desde la perspectiva del trabajador comisionado de la Red Asistencial EsSalud Tumbes, 2016. La magnitud administración de la cambiante celeridad comisionada obtuvo correlación inmediata moderada con la Condición de prestación ($R=+0.510$) desde la perspectiva del trabajador comisionado de la Red Asistencial EsSalud Tumbes, 2016. La magnitud dominio de la cambiante administración obtuvo correlación inmediata moderada con la Condición de prestación ($R=+0.351$) desde la perspectiva del trabajador comisionado EsSalud Tumbes, 2016

Bases teóricas de la variable gestión administrativa

Según Chiavenato (2007) el proceso administrativo está relacionado a ¿Qué hace el gerente? ¿Cuáles son las tareas que ejecuta en la vida cotidiana? Parte de la determinación de gerencia habla de la obtención de objetivos estructurales a través de la proyección, la estructuración, la gestión y la observación. Desde el siglo XX, se transformó en ejercicio habitual determinar la gestión en terminación de sus cuatro cargos determinados: planeación, organización, dirección y control. Consecuentemente, administración es el procedimiento de proyectar, estructurar, presidir e inspeccionar las tareas de los integrantes de la disposición y de usar todas las demandas organizacionales vacantes para

obtener las metas organizacionales, determinados, que incorporando no sólo clases económicas como tierra, riqueza, y ocupación, sino también datos y tecnología. Es evidente que los habitantes conforman el componente inteligente y activo que manipula, actúa y aligera todas estas demandas.

Dimensiones para determinar la gestión administrativa

Dimensión 1: Planeación

Según Chiavenato (2007), la proyección determina lo que intenta ejecutar la disposición en el mañana y como debe ejecutarlo. Por esta causa, la planeación es la primordial tarea de gestión, y se encomienda de determinar las metas para el mañana crecimientos estructurales y determina sobre los requerimientos y ocupaciones requeridas para lograrlos de forma apropiada. Gracias a la proyección, el gestor se conduce por las metas rebuscadas y los actos requeridos para lograrlos, fundamentado en algún método, plan o lógica, en lugar de abandonar todo a la ventura. La proyección ocasiona planes fundamentados en metas y en los mejores procesos para lograrlos de forma adecuada. Por tanto, proyectar introduce la satisfacción de problemáticas y la toma de decisiones en cuantas disyuntivas para el mañana.

Dimensión 2: Organización

Para Chiavenato (2007), la institución investiga métodos y requerimientos imprescindibles que acceden transportar y realizar la proyección, y revela la forma como la institución o entidad intenta realizar los proyectos. La institución se ocupa y gestiona de manera correlacionada con la designación de actividades, la repartición de actividades a los grupos o sección. Por ende, es el procedimiento de redistribuir y designar la labor, constituir la influencia y redistribuir los requerimientos entre los integrantes de una entidad, para alcanzar las metas determinadas. La entidad es el procedimiento de complicar a los individuos en un esfuerzo organizado para alcanzar metas comunes.

Dimensión 3: Dirección

Chiavenato (2007) sostuvo que el gobierno simboliza la postura en trayectoria de lo que fue proyectado y estructurado. En efecto el gobierno es la ocupación gestora que comprende el cargo de la autoridad para acelerar y originar las personas a lograr las metras estructurales. Se ocupa de informar las actividades y motivar a los sujetos para que

realicen las ocupaciones primordiales. El gobierno es el procedimiento de influencias y guiar las tareas correlacionadas con las actividades de los diferentes integrantes del grupo o de la entidad como un todo.

Dimensión 4: Control

Según Chiavenato (2007) El dominio simboliza la armonía, monitoreo y valoración del rescate institucional para comprobar si las labores se realizan de acuerdo con lo proyectado, estructurado y guiado. El dominio es la ocupación gestora correlacionada con el monitoreo de las ocupaciones para conservar la estructura en el camino preciso, de forma que se puedan alcanzar las metas y empezar los acuerdos requeridos para enmendar los desvíos. El dominio es el procedimiento que avala la armonía de las tareas planteadas.

Metodología

Esta investigación fue de diseño descriptivo, no experimental, transaccional de tipo básica, la muestra estuvo conformada por 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018, muestra intencionada no probabilística, la recolección de los datos se realizó a través de un cuestionario mediante la técnica de la encuesta y para ello se llevó a cabo la fiabilidad y validez del instrumento, siendo en ambos caso recomendable su aplicación.

Resultados

Nivel de efectividad en la Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra, según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Poco efectivo	0	0.00%
Efectivo	47	94.00%
Muy efectivo	3	6.00%
Total	50	100%

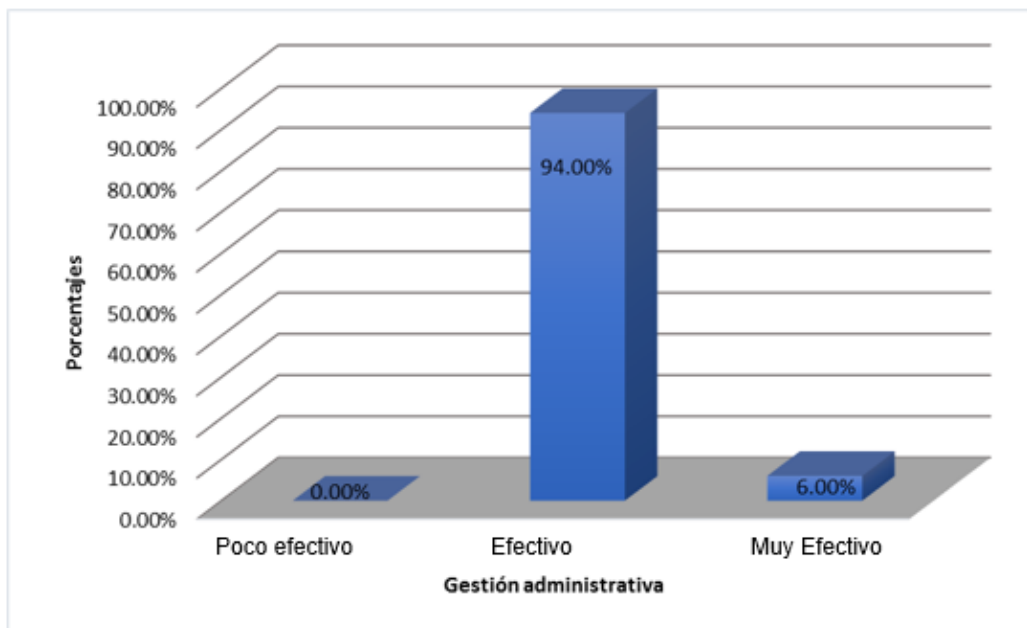


Figura. Nivel de la variable gestión administrativa

De los datos que se encuentran en la tabla y figura, respecto a la variable gestión administrativa de acuerdo a la encuesta de los 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas de la municipalidad de puente piedra, se observó que el 94.00% de encuestados considera que la gestión es efectiva mientras que el 6.00% lo considera como muy efectivo.

Conclusiones.

Primera, Respecto a la variable gestión administrativa de acuerdo a la encuesta de los 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, se observó que el 94.00% lo encuentra efectivo mientras que el 6.00% lo encuentra muy efectivo.

Segunda, Respecto a la dimensión planificación de acuerdo a la encuesta de los 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, se observó que el 62.00% lo encuentra efectivo mientras que el 38.00% lo encuentra muy efectivo.

Tercera, Respecto a la dimensión organización de acuerdo a la encuesta de los 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, se observó que el 74.00% lo encuentra efectivo mientras que el 26.00% lo encuentra muy efectivo.

Cuarta, Respecto a la dimensión dirección de acuerdo a la encuesta de los 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, se observó que el 92.00% lo encuentra efectivo y solo el 8.00% lo encuentra muy efectivo.

Quinta, Respecto a la dimensión control de acuerdo a la encuesta de los 50 trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, se observó que 6.00% lo encuentra poco efectivo, el 88.00% lo encuentra efectivo y el 6.00 % lo encuentra muy efectivo.

Referencias

- Arnao R. (2011). *La eficiencia en la gestión pública: El caso de la gestión de inversión pública Local en el Perú*. Universidad católica Sedes Sapientiae. Lima
- Barrutia, I. (2015). *Relación entre la gestión administrativa y la calidad de servicio en las oficinas de atención al público de la Municipalidad de San Martín de Porres, Lima 2015*. Lima: Universidad Alas Peruanas
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación*. Bogotá, Colombia: Pearson.
- Carrasco, S. (2015) *Metodología de la investigación*. San marcos Lima
- Chiavenato, I. (2007). *Administración*. Colombia: McGrawHill
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6^a Edición). México: Mc Graw-Hill Educación.
- Jaramillo, B. y Aucanshala, L. (2013). *Optimización de la gestión de recaudación impuestos seccionales, aplicado en el ilustre Municipio de Riobamba. Guayaquil, Ecuador*. Recuperado de:
<https://www.dspace.espol.edu.ec/retrieve/89093/D-P11782.pdf>
- Mochón, F., Mochón, M. y Sáez, M. (2014). *Administración. Enfoque por competencias con casos latinoamericanos*. México D.F., México: Alfaomega Grupo Editor.
- Morales, C. (2015). *Gestión administrativa y la calidad de servicio que brinda la Municipalidad Distrital de Churubamba*: Universidad Nacional Hermilio Valdizán.
- Nieto, D. (2014). *El Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF-SP) y la Gestión Financiera/Presupuestal en el sector público en el Perú y Latinoamérica, período 2011-2013*. Lima, Perú: Recuperado de:
http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1120/1/nieto_m.pdf

- Ocampos, L. y Valencia, S. (2017). *Gestión administrativa y la calidad de servicio al usuario, en la Red Asistencial ESSALUD-Tumbes, 2016. Tumbes, Perú:* Recuperado de: <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/88/TESIS%20-20OCAMPOS%20Y%20VALENCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Porras, M. (2016). *Manual de gestión Municipal.* República Dominicana. Recuperado de: <http://sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>
- Romero, C. (2017). *Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015. Perú: Universidad Cesar Vallejo.* Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9087/Romero_VCF.pdf?%20sequence=1
- Santana, S. (2016). *La Planificación estratégica y la gestión administrativa de los gobiernos autónomos descentralizados municipales (GADM) de Tungurahua. Ambato, Ecuador:* Recuperado de: [http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/22999/1/T3638M .pdf](http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/22999/1/T3638M.pdf)
- Valderrama S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica.* Lima: Editorial San Marcos.



Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Santiago Aquiles Gallarday Morales, docente de la Escuela de Posgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado: **Gestión administrativa municipal de Puente Piedra, según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018**, del estudiante **Vega Polo, Fany Mildred**; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constato 25% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.


Lima, 19 de Enero de 2019



Santiago Aquiles Gallarday Morales
DNI: 25514954

Feedback Studio - Google Chrome
 https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&lang=es&u=1049816763&o=1062742414

feedback studio Fany Mildred Vega Polo TESIS-GESTIÓN ADMINI -- /0 < 18 de 18 > ?



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra, según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:
Br. Fany Mildred Vega Polo

ASESOR:
Mg. Santiago A. Gallarday Morales

Resumen de coincidencias ✕

25 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	12 %	>
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	10 %	>
3	prezi.com Fuente de Internet	1 %	>
4	repositorio.uwiener.edu... Fuente de Internet	<1 %	>
5	www.dspace.espol.edu... Fuente de Internet	<1 %	>
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %	>

Página: 1 de 35 Número de palabras: 6607 Text-only Report High Resolution Activado

ES 9:44
12/02/2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

VEGA POLO FANY MILDRED
D.N.I. : 45629846
Domicilio : CALLE MIROQUEZADA N° 318 - TRUJILLO
Teléfono : Fijo : Móvil : 974839945
E-mail : Fanyvep@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRA
Mención : GESTION PUBLICA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

VEGA POLO FANY MILDRED

Título de la tesis:

GESTION ADMINISTRATIVA MUNICIPAL DE PUENTE PIEDRA/
SEGUN PERCEPCION DE LOS TRABAJADORES DE LA GERENCIA DE
INVERSIONES PUBLICAS, LIMA-2018

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha :

12/02/19



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

VEGA POLO FANY MILDRED

INFORME TÍTULADO:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL DE PUENTE PIEDRA, SEGÚN
PERCEPCIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA GERENCIA DE INVERSIONES
PÚBLICAS, LIMA - 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 29/01/19

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN