



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Relación de la inteligencia emocional en el desarrollo personal de los adultos mayores del Distrito de la Banda de Shilcayo, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

Sandra Isabel Ríos Pinchi

ASESORA:

Dra. Grethel Silva Huamantumba

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Psicología Clínica

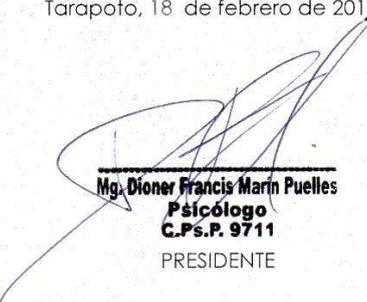
TARAPOTO – PERÚ

2017

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña **RÍOS PINCHI SANDRA ISABEL** cuyo título es: **"RELACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ADULTOS MAYORES DEL DISTRITO DE LA BANDA DE SHILCAYO, 2017"**

Reunido en la fecha 18 de febrero de 2018, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por la estudiante, otorgándole el calificativo de: **CATORCE (14)**.

Tarapoto, 18 de febrero de 2018


Mg. Dione Francis Marin Puelles
Psicólogo
C.Ps.P. 9711
 PRESIDENTE


Abg. Dra. Grithel Silva Huamantumba
 C.E.S. N° 196
 ESTUDIO JURIDICO SILVA & ASOCIADOS
 SECRETARIA


Mg. Johanna Flores Tapullima
PSICOLOGA
C.Ps.P. 17526
 VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Dedicatoria

Dedico de manera especial a mis padres Walter Ríos Dávila y Nancy Pinchi Daza, quienes con su ayuda y comprensión hicieron un esfuerzo diario para ayudarme a la formación de mi vida educacional, así como de mi vida profesional, forjando en mí bases de responsabilidad, virtudes, valores y muchos deseos de superación: por eso y otras cosas más me llevan a admirarles cada día de mi vida.

Agradecimiento

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por haberme iluminado todo este tiempo de preparación académica; en segundo lugar, a cada uno de los que forman parte de mi familia y amistades, por haberme dado ese apoyo incondicional que me han ayudado y llegar hasta donde estoy ahora. Por último, quiero agradecer a todos mis docentes de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo por haberme brindado muchos conocimientos que me servirán en mi vida profesional.

Declaratoria de Autenticidad

Yo **SANDRA ISABEL RÌOS PINCHI**, identificada con DNI N° 74301305, estudiante del programa de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: **“Relación de la inteligencia emocional en el desarrollo personal de los adultos mayores del Distrito de la Banda de Shilcayo, 2017”**;

Declaro bajo juramento que:

La Tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido autoplagiado, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, febrero 2018



Sandra Isabel Rìos Pinchi

DN1:74301305

Presentación

Señores miembros del Jurado, cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “Relación de la Inteligencia Emocional en el Desarrollo Personal de los Adultos Mayores del Distrito de la Banda de Shilcayo, 2017”, con la finalidad de optar el título de Licenciada en Psicología.

La investigación está dividida en siete capítulos:

Capítulo I: Introducción: En este capítulo se hablará de las definiciones propuestas diversos autores sobre las dos variables de investigación, asimismo diversas teorías que plantean los diversos enfoques y estudios realizados anteriormente sobre las variables.

Capítulo II: Marco Metodológico: Se describe el tipo de investigación, diseño y población que se trabajó en la investigación.

Capítulo III: Resultados: Se presenta los resultados obtenidos mediante el análisis estadístico de las dos variables estudiadas, de acuerdo con los objetivos del estudio.

Capítulo IV: Discusión de Resultados: Se discute los resultados encontrados, asimismo se corrobora con los anteriores trabajos realizados y el marco teórico planteado.

Capítulo V: Conclusiones: Se presenta los resultados de la investigación de acuerdo con cada objetivo planteado.

Capítulo VI: Recomendaciones: De acuerdo a los datos obtenidos se propone sugerencias.

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas: De acuerdo con la norma APA se citan las referencias utilizadas.

Índice

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de Figura.....	x
Resumen	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1 Realidad Problemática.....	13
1.2 Trabajos Previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	17
1.4 Formulación del problema	26
1.5 Justificación de estudio	26
1.6 Hipótesis.....	27
1.7 Objetivos	27
II. MÉTODO	28
2.1 Diseño de Investigación	28
2.2 Operacionalización de Variables:.....	28
2.3 Población y Muestra.....	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	32
2.5 Métodos de Análisis de Datos.....	33
III. RESULTADOS.....	35
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIONES.....	45
VI. RECOMENDACIONES	46
VII. REFERENCIAS	47

ANEXOS

Matriz de consistencia

Instrumentos de recolección de datos

Validación de instrumentos

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.

Acta de aprobación de originalidad

Acta de aprobación de tesis

Autorización de publicación de tesis al repositorio

Autorización final de trabajo de investigación

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de frecuencias de inteligencia emocional de los adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León - distrito Banda Shilcayo.	355
Tabla 2. Distribución de frecuencias de la variable desarrollo personal de los adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León - distrito de la Banda de Shilcayo, 2017.....	366
Tabla 3. Tabla de contingencia de Inteligencia Emocional y Desarrollo Personal a los adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León – Distrito de la Banda Shilcayo.....	377
Tabla 4: Tabla de contingencia con puntajes esperados de inteligencia emocional y desarrollo personal, a los adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León - distrito Banda Shilcayo... ..	38

Índice de Figura

Figura 1. Distribución de frecuencias de inteligencia emocional de los adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León – Distrito de la Banda de Shilcayo.	355
Figura 2. Distribución de frecuencias de la variable desarrollo personal de los adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León – Distrito de la Banda de Shilcayo, 2017.....	366

Resumen

Este estudio pretende valorar y establecer la relación de la inteligencia emocional en el desarrollo personal de los adultos mayores con la finalidad de afianzar estrategias para trabajar con el grupo de estudio en el Distrito de la Banda de Shilcayo, para ello se trabajó el proyecto con un diseño correlacional y una muestra de 60 participantes activos de la organización Luis Antonio Neira León, para la verificación de datos se utilizó el Cuestionario de Inteligencia Emocional D. Goleman y Escala de Desarrollo Personal FUMAT –I de Verdugo Y Martínez (2009), la cual está respaldada o sustentada en la teoría sobre inteligencia emocional y desarrollo personal. Teniendo en cuenta los resultados, El estadístico X^2 encontrado es 15, 51 y con un nivel de confiabilidad del 95% ($\alpha = 0.05$) el tabular es 29.2, lo que indica que ambas variables están asociadas, eso permite concluir, en este la inteligencia emocional influye en el desarrollo persona de los adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León – Distrito de la Banda de Shilcayo

Palabras claves: Inteligencia Emocional, Desarrollo Personal.

Abstract

This study aims to assess and establish the relationship of emotional intelligence in the personal development of older adults in order to strengthen strategies to work with the study group in the Banda De Shilcayo District, for this the project was worked with a correlational design and a sample of 60 active participants of the Luis Antonio Neira León organization, for the verification of data, an emotional intelligence questionnaire was used D. Goleman and a personal development scale FUMAT -I from Verdugo Y Martínez (2009), which is supported or sustained in the theory of emotional intelligence and personal development. Taking into account the results, the χ^2 statistic found is 15, 51 and with a confidence level of 95% ($\alpha = 0.05$) the tabular is 29.2, which indicates that both variables are associated, that allows to conclude, in this the intelligence emotional influence in personal development, to older adults of the Luis Antonio Neira León Organization - Banda Shilcayo district

Keywords: emotional intelligence, personal development.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

La Organización Panamericana de la Salud (OPS – 2010) hace mención que, dentro de la región Latinoamericana, las condiciones de vida en los adultos mayores son frágiles, puesto que ellos se han visto expuestos a la carencia económica la cual genera condiciones de vida muy desagradables que no pueden subsistir a sus necesidades básicas frente a las altas tasas de precios implicando el acceso a los diversos servicios públicos. Del mismo modo, los adultos mayores en su gran mayoría no poseen de los recursos tanto económicos como emocionales para afrontar las distintas vicisitudes, en la que están inmersas en un mundo “actualizado”; conllevándolos en su mayoría a un aislamiento tanto emocional como social, ya que muchas veces las distintas instituciones no prestan ayuda suficiente para los adultos mayores.

Según el Instituto Peruano de Orientación Psicológica (IPOPS, 2016). Menciona que el 35% de las personas adultas no han cumplido con su desarrollo personal lo cual se verá reflejado cuando sean adultos mayores; además el 54% de las personas adultas poseen una inteligencia emocional baja, por tal motivo se verá reflejado en la parte emocional cuando sean adultos mayores.

Ministerio de Salud (MINSa – 2009). Consolida ya que un 49% de los adultos mayores tienen dificultades de adaptación en diferentes actividades sociales, considerándoles que a pesar de tener los diferentes apoyos institucionales no se puede solucionar el problema de mejorar la calidad de vida del adulto mayor peruano, cifras que son preocupantes ya que el 25% de la población peruana es adulto mayor.

Por otro lado, el centro de adulto mayor (CAM – ESSALUD 2009), manifiesta que la población adulta mayor se encuentra dentro de los sectores más vulnerables de nuestro país, al no tener ingresos para obtener un trabajo estable, como también a un acceso inadecuado que obtenga una adecuada calidad de vida. La tercera edad involucra dentro de una parte del ciclo vital en las cuales se vivencian escasas insatisfacción sus factores de protección como es el afecto, el abrigo y su alimentación.

Dentro del ámbito local las personas de la tercera edad del Distrito de la Banda de Shilcayo presenta continuamente deficiencias dentro del proceso emocional , es decir no cumple con los requisitos para considerarse que la inteligencia emocional que tienen no muestra síntomas de normalidad , lo cual se llega a pensar que dentro de los factores con mayor probabilidad que puede crearse de que existan situaciones con lo cual el adulto mayor no se encuentra conforme, generando una serie de entredichos y preguntas sin respuestas en el adulto mayor y que estos presenten síntomas positivos y se sientan parte de nuestra sociedad.

Por lo anteriormente mencionado, teniendo en cuenta el contexto social es importante establecer la relación entre la inteligencia emocional en el desarrollo personal de los adultos mayores del Distrito de la Banda de Shilcayo.

1.2 Trabajos Previos

A nivel Internacional

Pérez (2009). En su trabajo de investigación titulado: *“Influencia de los factores sociales y el ser del adulto mayor de la comuna de Kennedy con individuos de edades promedio 60 a 70 años que acuden al Centro de Atención Médica Integral para jubilados”*. Concluyó que:

Las personas de la tercera edad que pasan por el proceso de jubilación tienen un límite en su situación económica, la cual genera cambios en su calidad de vida que provoca alteraciones emocionales, por lo que recomendaron que dentro del CAMIP se incremente un espacio de atención psicológica más extensa. Así mismo la creación de instrumentos pedagógicos y tener presupuestos económicos para llevar a cabo actividades motivadoras que solventen las necesidades de las personas de la tercera edad.

Saquil (2009). En su trabajo de investigación titulado: *“Incrementación de un programa de inteligencia emocional para estimular habilidades sociales en ancianos indigentes institucionalizados del hogar Madre Teresa de Calcuta-Guatemala”*. Concluyó que:

El programa de inteligencia emocional fue provechosa dentro de la estimulación de habilidades sociales de los ancianos indigentes institucionalizados que fueron participes dentro de la investigación. Se recomendó que se continuara aplicando

este tipo de programas que son eficaces para el beneficio de individuos cuyas características se asemejen.

López (2007). En su trabajo de investigación titulado: “*Relación de las consecuencias psicológicas y el cambio de vida beneficiosa en los adultos mayores guatemaltecos*”. Concluyó que:

La jubilación se puede vivenciar de dos distintas formas ya sea de forma negativa puesto que dentro de sus actividades tales como física, emocional y social van disminuyendo o de lo contrario puede darse de una forma positiva ya que existen familiares dentro de este periodo que van vivenciando los adultos mayores son muy reflexivas en el sentido de que hasta pueden tomarse el tiempo para dedicarse de lleno a su cuidado personal y así incrementar mejoraría dentro del hogar y dedicarse a lo que realmente su bienestar . Se recomendó que las personas de la tercera edad reciban atención a través de un programa de adaptación social para que así ellos puedan identificar sus propios sentimientos de ser autónomos y se valoren así mismos, en la cual pueden ir desarrollando sobre las cosas productivas que puedan seguir aportando dentro de nuestra sociedad.

Wellman (2009) “*Funcionalidad familiar y la regeneración de la autoestima, estimulación y creatividad, de personas de la tercera edad Guatemala*”. (Tesis pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego. Concluyó que:

Las personas no cuentan con sus recursos humanos directos como son sus familiares y amistades, muy poco frecuente, por ende, su autoestima de esta población se encuentra muy baja. Por otro lado, se recomendó propiciar y proponer actividades entretenidas donde los familiares se involucren para mejorar el estilo de vida y el contacto familiar, Como también incrementar un programa dentro de su rutina en su vida cotidiana, estableciendo tiempo para poder ejercitarse y mantenerse siempre activo.

A nivel Nacional

López (2008). En su trabajo de investigación titulado: “*Relación de la inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predeterminantes del rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos – Lima*”. (Tesis pregrado). Llegó a las siguientes conclusiones:

- Con respecto a la Inteligencia Emocional General, los alumnos presentan una inteligencia Promedio; del mismo modo en las Sub Escalas: Intrapersonal,

Interpersonal y Estado de Animo General. Mientras que las Sub Escalas de Adaptabilidad y Manejo de la Tensión, aun no se ha desarrollado con regularidad en la población estudiantil, puesto que presentan un nivel muy bajo.

- Existen diferencias respecto de la Inteligencia Emocional, teniendo en cuenta el sexo, dio como resultado que son las mujeres quienes presentan mayores niveles de desarrollo a diferencia de los varones, resultando con lo mismo en las sub escalas: Intrapersonal, Interpersonal y Adaptabilidad.
- No existen diferencias en el manejo de la Tensión y Estado de Animo General. Mientras que, al momento de realizar la comparación de la Inteligencia Emocional en relación con las facultades de procedencia, no se encontró ningún tipo de diferencia significativa, la cual quiere decir que pertenecer a una cierta facultad no determinará el nivel de su Inteligencia Emocional.

Bonilla (2006). En su trabajo de investigación titulado: *“Influencia de los factores de riesgo en el desarrollo personal en los adolescentes de la Institución Educativa N° 06 “Julio C. Tello” de Fortaleza, distrito de Ate Vitarte – Lima”*. Llegó a las siguientes conclusiones:

- Los factores de riesgo social influyen en el desarrollo personal – social del adolescente, la cual está dado por el bajo rendimiento académico, que son partícipes de alguna pandilla juvenil, que muestran conductas inadecuadas como es el hecho de fumar y manifestar conductas de agresividad durante situaciones de conflicto, lo cual los conlleva a la adopción de conductas no saludables.
- Los factores de riesgo social como son los medios de comunicación (televisión), ausencia de recursos de protección, familia disfuncional, lo que le predisponen a la adopción de conductas no saludables que altera su desarrollo personal del individuo. Otro de los factores de riesgo que influyen en el desarrollo personal del adolescente es el aspecto económico ya que la mayoría de las familias con muy numerosas, la figura paterna trabaja todo el día y muchos de ellos no cuentan con vivienda propia, lo cual en ellos producen sentimientos reprimidos la cuales no son saludables y por ende altera su proceso de desarrollo personal.

Trigoso (2013). En su trabajo de investigación titulado: *“Influencia de la Inteligencia Emocional en la educación de Jóvenes y Adolescentes Españoles y peruanos”*. (Tesis pre grado). Concluyó que:

Tiene relación de la Inteligencia Emocional con el rendimiento académico, y estados de ánimos como el humor, en alumnos universitarios de las carreras de Magisterio, Educación Física, Ingeniería Aeronáutica y psicopedagogía de la ULE.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Envejecimiento

La organización Mundial de la Salud (OMS, 2014), define al envejecimiento como el proceso de adaptación al sujeto en su realidad social, pues es ahí donde se da el proceso de cambio, ya sea desde la perspectiva funcional, puesto que una persona de la tercera edad que se encuentra sano es aquel que tiene la capacidad de adaptarse al cambio funcional para así poder tener una satisfacción personal.

Por otro lado, La Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2013) define como las distintas facetas que empieza desde el nacimiento, llevando un proceso para desarrollar características, en las cuales se establecerá una serie de eslabones para llegar a lo siguiente:

1.3.2 Habilidades Sociales

Novoa (2014). Las habilidades sociales se refieren al concepto de continuar desarrollando ciertas capacidades que convienen la significancia de valor con las que las personas se interrelacionan entre sí. También cuando las personas no han desarrollado de manera eficiente estas habilidades puede que al momento de relacionarse tengan cierta incapacidad para adaptarse en su mundo social, como también en los conflictos sociales. Poner en práctica las habilidades sociales permiten al ser humano formar lazos de amistades y ser modelos para otras personas de su alrededor, como también a persuadir e influir en otros y tranquilizar a los demás. Entre este aspecto es muy importante destacar: sociabilidad, comunicación efectiva, asertividad, negociaciones de soluciones y empatía.

1.3.3 Autoestima en el Adulto Mayor

Según Serra (2009), menciona que la autoestima dentro de la etapa de la vejez juega un papel muy importante en el tema de sus emociones, sentimientos, pensamientos, estilos de vida y recuerdos que se han ido recopilando desde su etapa de la infancia y más adelante; asimismo a través de sus logros y fracasos personales en comparación a los demás y como la forma como se fue

adaptando a las circunstancias y exigencias de su entorno social hacia él mismo.

Díaz (2008), comenta que la tercera edad es una etapa que usualmente la parte que más se ven perjudicados es la autoestima, puesto que como sus capacidades tanto físicas y psíquicas van disminuyendo incontroladamente. Asimismo vivencian la forma como sus amistades van desapareciendo , ya sea por muertes de algunos de sus contactos más cercanos , al mismo tiempo por sentirse incapaces de mantener su ritmo de vida que solían vivir anteriormente o porque sus familiares más cercanos ya no los toman en cuenta y por deshacerse de ellos muchas veces suelen llevarlos a algún tipo de asilo y en este tipo de lugares van aumentando sus miedos y solo reciben una que otras visitas de sus familiares , por ende usualmente reciben graves daños de su autoestima , como también entran a cuadros depresivos.

1.3.4 Inteligencia emocional en el adulto mayor

Reig (1994), refiere que las personas adultas mayores viven sus emociones saludables, aunque en la mayoría de veces en el aspecto psicológico normalmente suelen variar ciertos cambios en la memoria, atención, aprendizaje, agilidad mental y orientación.

El adulto mayor enfrenta el envejecimiento en medio de un tipo de sociedad lleno de prejuicios, haciéndolos sentir como alguien que ya no es útil en este mundo, y sufren la experiencia de usualmente vivir sus emociones de forma decaída la cual generalmente los lleva a cuadro de depresión, dicha situación se manifiesta por un sin número de motivos la cuales causan malestar interno en la propia persona como es el hecho de sentirse devastado hacia el futuro, carencia de identidad personal y dependencia por el la edad avanzada que tienen.

Reig (1994), manifiesta que existen seis áreas importantes para la predeterminación de una adecuada calidad de vida en el adulto mayor, las cuales son:

1. La vida intelectual: Los seres humanos muestran la capacidad de haber adquirido el pensamiento, formular conceptos, juicios y comunicarse a través del lenguaje verbal y no verbal.

2. La vida emocional: Es entendida por tener un estado de ánimo caracterizado por la parte orgánica a través de las impresiones de los sentidos, recuerdos o ideas.
3. La vida física: Se dice que es el completo estado de bienestar físico, psíquico y social, los cuales es un don de todos los seres humanos que generalmente se puede conservar o como también de lo contrario perder irremediabilmente. Para mantener un estado de salud óptimo se debe considera los siguientes puntos: La alimentación, el ejercicio, descanso y evitar el estrés.
4. Vida Familiar: La familia cumple un rol muy importante, de mejor manera que siempre y cuando sea integrada y mantener los roles definidos para que cada uno de sus miembros del núcleo familiar sea parte esencial para obtener una adecuada calidad de vida en el adulto mayor.
5. Vida Social: Son las interacciones que los seres humanos frecuentan con otros seres humanos, pues aquí se evidencia la función indispensable sobre la importancia de la salud mental en este grupo de edad.
6. Vida Económica: Schopenhauer manifestaba que el hombre gasta su salud en fines de obtener dinero y en la etapa de la vejez gasta ese dinero tratando de recuperar todo el tiempo perdido en lo que concierne la salud.

1.3.5 La personalidad del adulto mayor

Orosa (2001). Manifiesta que el estudio de la personalidad del anciano se ha sintetizado tradicionalmente, en el hecho de preguntarse ¿cómo afecta la personalidad al envejecimiento? Entonces para dar solución a estas preguntas se han alcanzado diversas teorías y conceptos que nos explican y aclara sobre el comportamiento del individuo.

Nuestra literatura refiere algunas tipologías de personalidad para el anciano. A continuación, tenemos un ejemplo de ellas pues es la ofrecida por el autor Kansas City Study Of Adult Life (1998) en los Estados Unidos quien nos muestra las 4 tipologías de personalidad:

- Las “personalidades integradas”, las cuales se caracterizan por ser reorganizadores dentro de sus vidas.
- Las “personalidades acorazadas- defensivas” donde se encuentran las personas que resisten frente a alguna situación.

- Las “personalidad pasivo-dependiente” Se caracterizan por buscar ayuda y generalmente se muestran apáticos.
- Las “personalidades desintegradas”. Esta tipología se encuentra basada en una estructura persona lógica, quien enmascara de alguna medida visión involuntaria de lo que la etapa de la vejez, por la situación negativa que le concede a gran medida sobre los comportamientos de cada uno de los tipos que proponen, excluyendo lo nuevo que sin lugar a dudas ocurre durante esta etapa. (Orosa, 2001).

Challa (2015). Menciona que el transcurso del envejecimiento y el aumento de pérdidas dentro de nuestro entorno psicosocial que van aconteciendo durante la etapa de la vejez en algunas personas adultos mayores padecen cierta incapacidad para el proceso cognitivos, percepción y habilidades, por ende, se perjudican dentro de su entorno.

Por otro lado, los adultos mayores necesitan cotidianamente encontrarse preparadas para ir adaptándose a su calidad de vida puesto que con el pasar del tiempo y para ello deben saber enfrentar las diversas situaciones en las que se encuentran. En esta trayectoria no solamente es indispensable la parte cognitiva sino también algo que los complementa es decir sus capacidades emocionales de estas personas ya que les permitirá resolver diversos problemas que se presenta en su vida cotidiana. Al mismo tiempo cabe recalcar que la inteligencia emocional surge como requisito esencial dentro de la vida del ser humano.

1.3.6 Desarrollo Personal

Según Challa (2015), refiere que el desarrollo personal es “una práctica constante de interacción de forma individual y grupal, a través de las cuales los individuos que participan en su entorno social, desarrollan y resalten sus habilidades, destrezas para su abierta comunicación y directa, pues las relaciones interpersonales y la toma de decisiones”. Por lo anteriormente dicho esto permite que el individuo no solo se conozca el mismo, sino también de sus compañeros de trabajo puesto que el objetivo es crecer y ser calidad de ser humano. El objetivo de realizar esta actividad es lograr que la

persona sea un ente finalizado en todos los ámbitos. Así mismo al momento de lograr alcanzar la estabilidad emocional, gracias a ello el individuo podrá disfrutar plenamente su bienestar tanto en lo personal y laboral; esto podrá incrementar su potencial, excelencia, mejorar su autoestima, responsabilidad, creatividad dentro de su ambiente laboral.

Dongil (2015). Refiere que el desarrollo personal está concretizado como un paso mediante el cual los individuos buscamos llegar a aumentar todas nuestras potencialidades y fortalezas para alcanzar nuestros objetivos, deseos, inquietudes, anhelos, etc., motivados por unas inmensas ganas de superación, así como por la misma necesidad de brindar siempre un sentido a nuestra vida.

Cano (2014). Manifiesta el hecho de sentirnos desarrollados depende que en cada grupo social muchos factores, pero en concreto especialmente de nuestras características individuales, como es nuestra personalidad ya que esto se encuentra muy ligada a nuestra parte biológica, así como también de las diversas circunstancias ambientales que rodean nuestra vida cotidiana. Si bien es cierto cada persona somos completamente distinto a la otra persona y esas diferencias se deben por un sin número de rasgos esenciales de nuestra personalidad, como ser extrovertido esto hace de que la persona se encuentre con un bienestar positivo; asimismo el desarrollo personal en personas extrovertidas se encuentra más ligado a trazar objetivos y valores que se encuentran relacionados con la participación dentro de su entorno social.

1.3.7 Importancia Del Desarrollo Personal

Challa (2015). Refiere que el desarrollo personal es una clave para la revisión de nuestro conocimiento personal, puesto que ello nos permite tomar conciencia de todas nuestras fortalezas y debilidades; pues de este modo, nos relacionarnos mejor consigo mismo y porque no decir con las demás personas. Dicho proceso debería ejecutarse a todo el ciclo vital de la persona, más aun, en la etapa de la vejez ya que en ello se plantean que es un elemento fundamental una revisión para tener un cierto balance de vida con los aspectos positivos y negativos, con una aceptación de la etapa y con

adaptación a los cambios que esta conlleva. Mediante ello el desafío en la etapa de la vejez se orienta: ser capaces de reflexionar acerca de la vida, con un grado de satisfacción, asumirla con lo bueno y lo que esta haya tenido, lograr estar bien consigo mismo y con los demás y reflexionar sobre la vida para realizar nuevas actividades, disfrutar del tiempo que ahora se tiene y hacer aquello que antes no se pudo hacer.

1.3.8 Evaluación del desarrollo personal

Cano (2014). Nos indica que existen algunos factores básicos de personalidad que pueden favorecer una mayor necesidad de desarrollo personal, como es la apertura de nuevas experiencias, que reflejan nuestros valores e ideas no convencionales, la amplitud de intereses, la búsqueda de enriquecimiento de la experiencia y la flexibilidad como opuesto a la rigidez.

Cano (2014). También el **Tesón o Responsabilidad**, es un factor de personalidad que incluye a tener una buena organización en nuestras vidas y la eficiencia, así mismo la necesidad de lograr nuestras metas y de esta manera dar un buen sentido de nuestros deberes y auto disciplinarnos.

Cano (2014). De igual manera la **Afabilidad o Amabilidad**, que es la capacidad de ser compasivo e incluyendo la confianza, el altruismo, o ser una persona empática.

Cano (2014). Al mismo modo la Afabilidad también parece jugar un papel muy importante para contribuir nuestra satisfacción vital, porque faciliten el establecimiento de nuestras redes de apoyo, o porque motivan a poner en marcha las conductas positivas para la consecución de las metas.

Cano (2014). Por el contrario, el **Neuroticismo se** encuentra asociado con emociones y conductas negativas para la salud que dificultarían el desarrollo personal y el bienestar psicológico. Además de la personalidad existen diversas características individuales que pueden ser también indispensables para nuestro desarrollo personal como poseer un gran talento para ser destacados en cualquier u otras actividades.

1.3.9 Inteligencia Emocional

Goleman (1997). Conceptualiza a la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, practicar la empatía, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Se trata de un término que enmarca habilidades muy distintas, aunque complementarias a la inteligencia académica, es la capacidad exclusivamente cognitiva medida por el cociente intelectual”

Busquera (2009). Refiere que la inteligencia se va desarrollando mediante la interacción entre las demás personas puesto que debemos tener en cuenta las diferencias individuales, y que la inteligencia emocional se puede adquirir por uno mismo y mejorar.

Dimensiones de inteligencia emocional según Goleman (1946) citado por Salovey y Mayer (2002)

Autoconocimiento.

Reconocer nuestros propios sentimientos. Es decir, identificar nuestros propios estados de ánimos, recursos e intuiciones, y poner en práctica estas preferencias para orientarnos y tomar nuestras propias decisiones; tomar conciencia de nuestras habilidades, fortalezas, debilidades para mejorar y una buena confianza en uno mismo.

Autorregulación o control de sí mismo.

Controlar nuestras emociones, es decir manifestar nuestros sentires externos hacia el exterior, de tal manera que tomemos impulsos y utilizar nuestros propios recursos necesarios para afrontar ciertas adversidades o tensiones emocionales. De modo que faciliten realizar nuestras tareas.

Motivación.

Utilizar nuestras habilidades para orientarnos y dirigirnos hacia nuestros objetivos, para tomar impulsos y ser efectivos, para aprender a perseverar frente a los contratiempos que nos pueden suceder y afrontar nuestras

frustraciones para sacar salir adelante. En la mayoría de casos esto se manifiesta en las personas que muestran un gran entusiasmo por su trabajo; es decir se identifican con ello y por el logro de las metas a pesar de no recibir una recompensa económica, con un alto grado de iniciativa y compromiso, y con la gran capacidad optimista para conseguir nuestros objetivos.

Empatía.

Percibir lo que sienten los demás, es decir, la captación de sentimientos, necesidades e intereses ajenos, ser capaces de ver las cosas desde nuestra propia perspectiva e ir ejerciendo con una amplia diversidad de personas de las cuales nos necesiten. Las personas empáticas normalmente suelen tener control de sus impulsos y de tal forma un buen reconocimiento social.

Habilidades sociales.

Es inducir ante otras personas las respuestas deseables, es decir, saber controlar nuestras emociones en una relación y percibir adecuadamente las situaciones; así mismo saber interactuar con las personas que los entornan y utilizar estas habilidades para tener la capacidad de convencimiento, como también dirigir y liderar algún grupo, negociar y resolver conflictos, teniendo en cuenta lo anterior mencionado permitirá dentro de un entorno laboral podrá cooperar y trabajar en equipo

Los tres primeros puntos antes mencionados son características que corresponden la manera de su aptitud personal, es decir a las aptitudes que determinan el dominio de uno mismo. Los dos últimos puntos corresponden a la aptitud social es decir se refiere a las aptitudes que ayudaran al manejo de las relaciones interpersonales.

Evaluación de inteligencia emocional

Según Bisquera (2009). Abarca la parte emocional y racional que es la identificación de las diferencias entre el “corazón” y “cabeza”. Poder percibir que algo no está funcionando muy bien “nuestro corazón” es un tipo de persuasión diferente a pensar lo mismo de lo que podría estar pasando en la

mente racional. Es decir, cuanto más intenso es el sentimiento, más dominante se vuelve la mente emocional y más improductivo la racional.

Estas dos mentes cumplen una función muy importante en la armonía entrelazando sus diferentes formas de conocimiento para guiarnos por el mundo. Algunos especialistas refieren que por lo general existe un cierto balance equitativo entre nuestra mente racional y la mente emocional, en el que las emociones alimentan y transmite información de la forma como va operar la mente racional. La mente emocional transmite energía a la racional y, esta última, determina el comportamiento de las emociones. Sin embargo, ambas trabajan independientes, puesto que cada una refleja una operación de un circuito distinto pero interconectado del cerebro. Los sentimientos son esenciales para el pensamiento y el pensamiento lo es para el sentimiento.

Tejido (2011). Refiere que el constructo de la inteligencia emocional genera el desarrollo de competencias emocionales. Pues la competencia se dice que es la variedad de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar diversas actividades con un cierto nivel de calidad y eficacia con buenos resultados. Dentro del concepto de competencia se constituye el saber, hacer y saber ser. El manejo de dichas competencias permite sacar a flote muchas acciones de acciones no programadas. De tal forma pues se considera que la competencia dentro de la inteligencia emocional engloba distintos tipos de habilidades como:

Tejido (2011). **Competencias Racionales**

- Conocer nuestras propias emociones. Según Sócrates mediante su enunciado “conócete a ti mismo” nos da a entender que la pieza clave de la inteligencia emocional no es más que tener consciencia de nuestras propias emociones, es decir, identificar y expresar un sentimiento en un momento dado, cabe recalcar sólo si sabemos reconocer lo que sentimos podremos manejarlo, controlarlo y por ende ordenar nuestra emociones de manera consciente, es decir, reconocer lo que sentimos podremos manejar, controlar y ordenar , a todo ello lo podríamos considerar como un auto concepto.

- Establecer relaciones sociales. Es el arte de poder interrelacionarnos con las demás personas, es decir poner en práctica la habilidad de controlar nuestras emociones. De tal forma es siempre importante que la competencia social a la par con las habilidades nos conllevara a la base del liderazgo y una eficiencia interpersonal. Pues generaría una adecuada adaptación a nuestro ser social, la cual es parte esencial para el desarrollo hacia los demás.

Tejido (2011). **Competencias Emocionales**

- Manejar las emociones: La capacidad de manejar nuestros propios sentimientos con el objetivo de expresarnos de una forma adecuada, tomando conciencia de las propias emociones ya que es fundamental para entablar relaciones interpersonales. Si bien es cierto no podemos ignorar emociones como la ira o la tristeza, pero en consecuencia podemos establecer mecanismos de afrontamiento, a los cuales llamaremos autocontrol.

- Motivarse a sí mismo: Las emociones tiende a impulsar una específica acción. Es por ello que las emociones y la motivación están siempre ligadas. Puesto que para poder tener un autocontrol emocional tenemos que aprender a controlar nuestros impulsos. Con todo ello se estaría hablando de una buena automotivación lo cual generará en buscar motivos por las cuales se realizarán las cosas y ordenarlas para lograr obtenerlas.

- Reconocer las emociones de los demás. Es la capacidad de poner en práctica la empatía puesto que antes de comprender los sentimientos de la otra persona es fundamentalmente identificar y manejar nuestras propias emociones, a partir de ello seremos tendremos la capacidad de captar las señales que nos indican lo que los demás sienten. A todo esto, se le denomina autoconciencia de las emociones que reflejan las demás personas.

1.4 Formulación del problema

¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional en el desarrollo personal de los adultos mayores del distrito de la Banda de Shilcayo, 2017?

1.5 Justificación de estudio

Justificación metodológica:

El trabajo de investigación se desarrolló de acuerdo a los lineamientos establecidos en la investigación científica, para lo cual se desarrolla técnicas y procedimientos de

investigación como: (revisión bibliográfica, encuestas y recopilación de datos), a fin de establecer una metodología de investigación en el análisis de la problemática.

Justificación social:

La inteligencia emocional de una persona adulta mayor, es una característica importante tanto en la salud mental y física, por lo cual con la presente investigación se justifica socialmente debido a que uno de los factores de solución para ello es el desarrollo dentro de la comunidad.

Justificación practica:

Los resultados de la presente investigación les servirán a otras realidades que presentan la misma realidad poder reconocer rápidamente las deficiencias que tengan realizando el uso adecuado del cuidado del adulto mayor.

1.6 Hipótesis

- **H₁** Existe relación entre la inteligencia emocional en el desarrollo personal de los adultos mayores del distrito de la Banda de Shilcayo, 2017.
- **H₀** No Existe relación entre la inteligencia emocional en el desarrollo personal de los adultos mayores del distrito de la Banda de Shilcayo, 2017.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo General

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional en el desarrollo personal de los adultos mayores del distrito de la Banda de Shilcayo, 2017

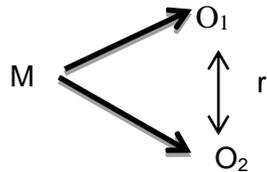
1.7.2 Objetivos Específicos

- Analizar el nivel de inteligencia emocional del adulto mayor del distrito de la Banda de Shilcayo, 2017 mediante el cuestionario de Inteligencia emocional CIM – ID. Goleman.
- Evaluar el nivel del desarrollo personal del adulto mayor del distrito de la Banda de Shilcayo, 2017 mediante la escala de desarrollo personal FUMAT-I

II. MÈTODO

2.1 Diseño de Investigación

La presente investigación fue de tipo correlacional, según Hernández (2010) este diseño de investigación embarga un estudio donde se describen las variables en estudio para luego buscar una incidencia entre ellos.



Donde:

O1: Inteligencia Emocional

O2: Desarrollo Personal

M: 60 adultos mayores

r: Relación

2.2 Operacionalización de Variables:

Variable 1: Inteligencia Emocional

Variable 2: Desarrollo Personal

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas de medición
Inteligencia Emocional	<p>“Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, practicar la empatía, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos”.</p> <p>Goleman (1946) citado por Salovey y Mayer (2002)</p>	<p>Se aplicará el cuestionario de Inteligencia Emocional CIM-I con una escala de calificación tipo liker.</p>	<p>Conciencia de uno/a mismo/a</p> <p>Autorregulación</p> <p>Motivación</p> <p>Empatía</p>	<p>Conciencia Emocional</p> <p>Confianza en uno mismo</p> <p>Valoración adecuada de uno mismo</p> <p>Autocontrol</p> <p>Confiabilidad</p> <p>Integridad</p> <p>Adaptabilidad</p> <p>innovación</p> <p>Motivación de logro:</p> <p>-Compromiso:</p> <p>-Iniciativa:</p> <p>-Optimismo:</p> <p>Comprensión de los demás:</p> <p>Orientación hacia el servicio</p>	Nominal

Habilidades sociales

Aprovechamiento de
la diversidad
Conciencia Política
Influencia
Comunicación
Catalización del
cambio
Resolución de
conflictos
Colaboración y
cooperación
Habilidades de equipo

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas de medición
Desarrollo Personal	Es la práctica constante de interacción de forma individual y grupal, a través de las cuales los individuos que participen en su entorno social, desarrollan y resalten sus habilidades, destrezas para su abierta comunicación y directa, pues las relaciones interpersonales y la toma de decisiones. (Cano, 2014).	Se aplicará la escala de desarrollo Personal FUMAT -I con la escala de calificación tipo liker.	Bienestar material Relaciones interpersonales Autodeterminación	Estatus económico Empleo Vivienda Interacciones, Relaciones Apoyos Autonomía, metas/valores personales, elecciones Educación, competencia personal, desempeño	Nominal

2.3 Población y Muestra

2.3.1. Población

La población estuvo conformada por los adultos mayores del Distrito de la Banda de Shilcayo. De acuerdo con el censo realizado por el INEI existen 1747 personas mayores a 65 años a más, Conformados por grupos e instituciones que acogen a dichas personas. La muestra se redujo a 600 personas, los cuales pertenecen al programa CIAM (centro integral de atención al adulto mayor), de los cuales solo se trabajaron con los participantes de la Organización Luis Antonio Neira León con resolución municipal N° 327-2016-MDBSH, un total de 130 participantes.

2.3.2 Muestra

Según Hernández, R. y Fernández, C (2010), es el muestreo no probabilístico, ya que no todos los sujetos de la población tienen la misma probabilidad de ser elegidos. En general se seleccionan a los sujetos siguiendo determinados criterios procurando, en la medida de lo posible, que la muestra sea representativa.

Teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión se llegó a la muestra de 60 participantes activos.

2.3.3 Criterio de Inclusión

- Adultos mayores pertenecientes a la organización “Luis Antonio Neira León” registrados en el 2017.
- Adultos mayores que oscilen entre los 60 y 75 años.

2.3.4. Criterios de exclusión

- Adultos mayores que no pertenecen a las Organización “Luis Antonio Neira León” registrados en el 2017.
- Adultos mayores con trastornos psicológicos y psiquiátricos severos.
- Adultos mayores de 76 años.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnicas

Entrevista y Encuesta.

Instrumentos

Cuestionario de Inteligencia emocional D. Goleman y Escala de desarrollo personal FUMAT – I de Verdugo y Martínez (2009). Los datos obtenidos mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos antes indicados, recurriendo a los informantes o fuentes también ya indicadas; estuvieron incorporados o ingresados al programa computarizado Word, Excel y SPSS. Las informaciones estadísticas fueron presentadas de acuerdo al ordenamiento porcentual (mayor a menor), los resultados de dicha información fueron presentados en cuadros y gráficos.

Validez

La validez del contenido del instrumento se realizó mediante el criterio de juicio de expertos con el grado de magister (un metodólogo y dos psicólogos) para ello se entregó el instrumento con las correspondientes definiciones operacionales (tanto para la escala total como para uno de los ítems del cuestionario) los jueces evaluaron si los ítems corresponden o no al universo del contenido y si dicha evaluación resultaba preciso, claro y sencillo (fácil de entender para el evaluado). Luego se aplicó al grupo piloto, el cual debió tener características similares al grupo de estudio.

Luego se incluyó medidas de correlación que fueron interpretadas como índices de acuerdo al Alfa Cronbach, si los valores de punto de corte superan el 0.70, los ítems son confiables para ser aplicados a la muestra original.

Dr: Grethel Silva Huamantumba, metodólogo.

Mg. Ricardo Gómez Paredes, Psicólogo.

Mg. Iván Sánchez García, Psicólogo.

2.5 Métodos de Análisis de Datos.

Con la finalidad de tabularla e interpretarla a través de la elaboración de cuadros y gráficos que permitan su análisis y faciliten la visualización de las tendencias para los investigadores e interesados en el tema.

Para desarrollar la presente investigación se realizó estadística descriptiva y correlacional a través del Estadístico para datos nominales (χ^2 -chi cuadrado).

- a) Análisis descriptivos, a través de frecuencias y porcentajes con sus respectivos gráficos.
- b) La contrastación estadística se realizó usando el estadístico no paramétrico para correlación denominado chi cuadrado.

2.6 Aspectos éticos

La presente investigación cumple con las normas, métodos y técnicas que estipula las normas APA, dentro de los aspectos éticos, consideramos que la información obtenida de los resultados se dio a conocer solamente a la población adultos mayores beneficiarios del estudio. Además, para la administración de los instrumentos de recolección de datos de la muestra, se solicitó el consentimiento informado por parte de los pobladores.

III. RESULTADOS

Tabla 1:

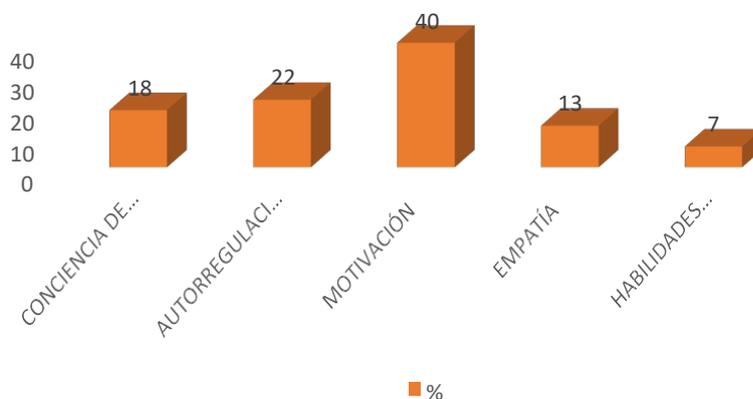
Distribución de frecuencias de inteligencia emocional de los adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León - distrito Banda Shilcayo.

V 1: INTELIGENCIA EMOCIONAL	FRECUENCIA	%
Conciencia De Uno/A Mismo/A	11	18
Autorregulación	13	22
Motivación	24	40
Empatía	8	13
Habilidades Sociales	4	7
Total	60	100

Fuente: resultados obtenido del cuestionario de inteligencia emocional de D. Goleman de los adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León - distrito Banda Shilcayo.

Grafico 1:

Distribución de frecuencias de inteligencia emocional de los adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León – Distrito de la Banda de Shilcayo.



Fuente: resultados obtenido de la tabla N°1 “cuestionario de inteligencia emocional de D. Goleman” de los adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León - Distrito de la Banda de Shilcayo

Interpretación:

En el gráfico N°1. De los 60 adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León- distrito Banda Shilcayo, en la variable inteligencia emocional se obtuvo que el **40%** pertenece a la dimensión Motivación. Por otro lado, la dimensión con menor frecuencia porcentual **7%** pertenece a habilidades sociales, eso quiere decir que, a pesar de tener la motivación suficiente, no han

desarrollado habilidades para estructurarse de manera adecuada dentro del contexto actual.

Tabla 2

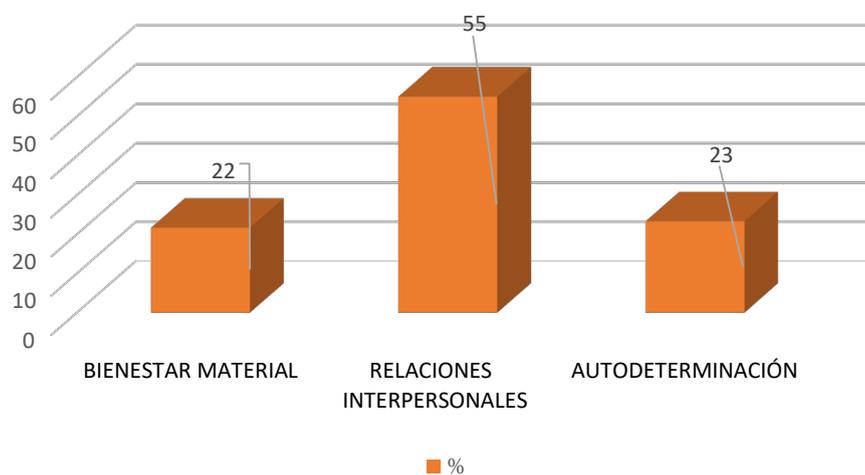
Distribución de frecuencias de la variable desarrollo personal de los adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León - distrito de la Banda de Shilcayo, 2017

V2. DESARROLLO PERSONAL		
	f	%
Bienestar Material	13	22
Relaciones Interpersonales	33	55
Autodeterminación	14	23
Total	60	100

Fuente: resultados obtenido y escala de desarrollo personal FUMAT –I de Verdugo y Martínez (2009) de los adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León – Distrito de la Banda Shilcayo

Figura 2

Distribución de frecuencias de la variable desarrollo personal de los adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León – Distrito de la Banda de Shilcayo, 2017



Fuente: resultados obtenido de la Tabla N°2 Escala de Desarrollo Personal FUMAT –I de Verdugo y Martínez (2009) a los adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León - distrito Banda Shilcayo.

Interpretación:

En gráfico N°2. De los 60 adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León- distrito Banda Shilcayo, en la variable desarrollo Personal se obtuvo que el **40%** pertenece a la dimensión relaciones interpersonales con mayor frecuencia porcentual.

Por otro lado, la dimensión con menor frecuencia porcentual **22%** pertenece a bienestar material. Los adultos mayores del programa tienen una adecuada relación interpersonal, eso se corroboró con la participación activa en las actividades del programa.

Tabla 3

Tabla de contingencia de Inteligencia Emocional y Desarrollo Personal a los adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León – Distrito de la Banda Shilcayo.

INTELIGENCIA EMOCIONAL	DESARROLLO PERSONAL			Total
	Bienestar material	Relaciones interpersonales	Autodeterminación	
Conciencia De Uno/A Mismo/A Autorregulación	3	3	3	11
Motivación	2	9	2	13
Empatía	1	17	6	24
Habilidades Sociales	3	4	1	8
TOTAL	4	0	0	4
	13	33	12	60

Fuente: Resultados Escala de inteligencia emocional y FUMAT—I, a los adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León - distrito Banda Shilcayo
Para aplicar el coeficiente de correlación estadístico Ji o chi cuadrado, debemos considerar en primer lugar lo siguiente:

La fórmula:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Dónde:

O_{ij} Denota a las frecuencias observadas. Es el número de casos observados clasificados en la fila i de la columna j .

E_{ij} Denota a las frecuencias esperadas o teóricas. Es el número de casos esperados correspondientes a cada fila y columna. Se puede definir como aquella frecuencia que se observaría si ambas variables fuesen independientes.

E^{ij} , estos se calculan a través del producto

Para obtener los valores esperados de los totales marginales dividido por el número total de casos (n). Para el caso de una tabla 2×6 , se tiene que:

$$E_{11} = \frac{(a + b + c + d)(a + e + i + m + q)}{n}$$

$$E_{12} = \frac{(a + b + c + d)(a + e + i + m + q)}{n}$$

$$E_{54} = \frac{(a + b + c + d)(a + e + i + m + q)}{n}$$

Para los datos del Tabla N° 04 los valores esperados se presentan en el paréntesis junto con los observados

Tabla 4

Tabla de contingencia con puntajes esperados de inteligencia emocional y desarrollo personal, a los adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León - distrito Banda Shilcayo.

INTELIGENCIA EMOCIONAL	DESARROLLO PERSONAL			Total
	Bienestar material	Relaciones interpersonales	Autodeterminación	
Conciencia De Uno/A Mismo/A	3(3.51)	3(2.85)	3(2.63)	11
Autorregulación	2(1.17)	9(7.17)	2(2.63)	13
Motivación	1(1.17)	17 (12.2)	6 (6.02)	24
Empatía	3(3.51)	4(2.85)	1(2.04)	8
Habilidades Sociales	4(2.73)	0(0.63)	0(1.63)	4
TOTAL	13	33	12	60

Fuente: Resultados Escala de inteligencia emocional y FUMAT—I, a los adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León – Distrito de la Banda de Shilcayo.

Después se plantea un contraste estadístico de hipótesis entre la hipótesis nula y la hipótesis alterna:

- **H₁** Existe relación entre la inteligencia emocional en el desarrollo personal de los adultos mayores del Distrito de la Banda de Shilcayo, 2017.
- **H₀** No Existe relación entre la inteligencia emocional en el desarrollo personal de los adultos mayores del Distrito de la Banda de Shilcayo, 2017.

Bajo la hipótesis nula de independencia, se sabe que los valores del estadístico χ^2 se distribuyen según una distribución conocida denominada ji cuadrado, que depende de un parámetro llamado “grados de libertad” (g.l.). Para el caso de una tabla de contingencia de 7 filas y 3 columnas, los g.l. son igual al producto del número de filas menos 1 (3-1) por el número de columnas menos 1 (5-1). Así, para el caso (Tabla 4x2) los g.l. son 8.

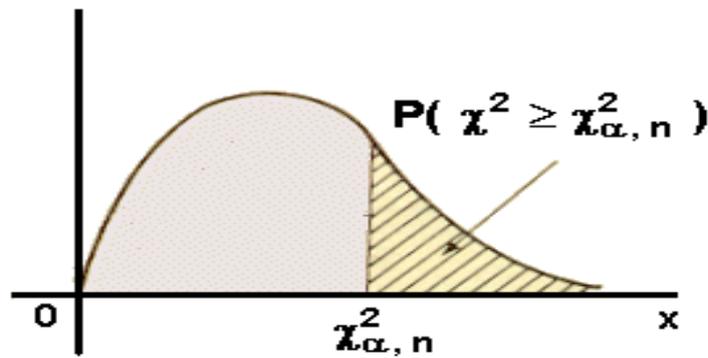
De ser cierta la hipótesis nula, el valor obtenido debería estar dentro del rango de mayor probabilidad según la distribución ji-cuadrado correspondiente. El valor-p que usualmente reportan la mayoría de estadísticos no es más que la probabilidad de obtener, según esa distribución, la probabilidad de obtener los datos observados si fuese cierta la hipótesis de independencia. Si el valor-p es muy pequeño (usualmente se considera $p < 0.05$) es poco probable que se cumpla la hipótesis nula y se debería de rechazar.

En la Tabla 4, se determinan los grados de libertad (en la primera columna) y el valor de α (en la primera fila). El número que determina su intersección es el valor crítico correspondiente. De este modo, si el estadístico χ^2 que se obtiene toma un valor mayor se dirá que la diferencia es significativa.

OBSERVADO	ESPERADO	O-E	O-E ²
3	3.51	-0.51	0.2601
2	1.17	0.83	0.6889
1	1.17	-0.17	0.0289
3	3.12	-0.12	0.0144
4	2.73	1.27	1.6129
3	3.51	-0.51	0.2601
9	0.78	8.22	67.568
17	2.85	14.15	200.22
4	0.95	3.05	9.3025
3	0.95	2.05	4.2025
2	2.53	-0.53	0.2809
6	2.21	3.79	14.364
1	2.85	-1.85	3.4225
0	0.63	-0.63	0.3969
		29.2	302.63

$X^2= 29,2$

Así, para una seguridad del 95% ($\alpha =0.05$) el valor teórico de una distribución ji cuadrado con 8 grados de libertad es 15,51. Para $\alpha =0.05$. Como quiera que en el cálculo del χ^2 se obtuvo un valor de 29,2 que está por debajo del valor para $\alpha =0.05$, podremos concluir que las dos variables están asociadas ($p<0.05$). Por lo tanto, a la vista de los resultados, aceptamos la hipótesis alterna (H_1) y rechazamos la hipótesis nula (H_0) como probablemente cierta



Probabilidad de un valor superior - Alfa (α)

Grados libertad	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005
1	2,71	3,84	5,02	6,63	7,88
2	4,61	5,99	7,38	9,21	10,60
3	6,25	7,81	9,35	11,34	12,84
4	7,78	9,49	11,14	13,28	14,86
5	9,24	11,07	12,83	15,09	16,75
6	10,64	12,59	14,45	16,81	18,55
7	12,02	14,07	16,01	18,48	20,28
8	13,36	15,51	17,53	20,09	21,95

Inteligencia emocional y desarrollo personal	GRADOS DE LIBERTAD	X ² c	Nivel de significancia	X ² t	DECISION
	8	15,51	0.05	29,2	Se acepta la hipótesis alterna

El estadístico X²c encontrado es 15, 51 y con un nivel de confiabilidad del 95% ($\alpha = 0.05$) el tabular es 29.2, lo que indica que ambas variables están asociadas, eso permite concluir, en este la inteligencia emocional influye en el desarrollo personal, a los adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León - Distrito de la Banda de Shilcayo.

IV. DISCUSIÓN

En base a las hipótesis y partiendo de los resultados obtenidos en esta investigación se aprueban o se rechazan las hipótesis:

- Se aprueba la Hipótesis 1: ya que existe una correlación positiva entre estas dos variables, por lo tanto, existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y desarrollo personal de los adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León - Distrito de la Banda de Shilcayo, posiblemente los sentimientos de bienestar que se tienen en un lugar se viven en el otro, ambos influyen entre sí, existen varios estudios que confirman este resultado como los mencionados anteriormente cabe destacar estudios similares realizados en Guatemala como lo es la investigación de Pérez (2009), cuyo objetivo fue identificar los factores que afectan el estado ego social en las personas de tercera edad conformada por una muestra de 20 personas que asisten al CAMIP, obteniendo como resultado que las personas de tercera edad que pasan por el periodo de jubilación, cambian su estilo de vida y esto puede provocar alteraciones emocionales, lo cual concuerda con la presente investigación ya que se visualizó que en los hombres existe una menor aceptación ante el proceso de jubilación, esto se muestra en la tabla No. 2 donde indica que el único factor de inteligencia emocional que se correlacionó con autoestima para $n=38$ con una r a comparar de 0.320 fue el factor autocontrol con una r de 0.409 . A su vez en el estudio de Donis, y López (2007), quienes realizaron un estudio sobre las consecuencias psicológicas del cambio de vida productiva en el adulto mayor guatemalteco, teniendo como objetivo principal establecer si el adulto mayor es afectado a nivel emocional después de la transición de su vida productiva a una vida más pasiva, dando como resultado que la jubilación se puede percibir de dos formas; de forma negativa pues la actividad física, emocional, y social disminuyen o bien de forma positiva, ya que es el periodo en el cual la familia puede tomarse su tiempo y las personas pueden dedicarse de lleno a su cuidado personal, mejorar su hogar y dedicarse a lo que realmente es de su agrado, estos datos concuerdan con la presente investigación ya que según lo mencionado anteriormente sobre la diferencia según género se determinó que las mujeres tuvieron mayor aceptación ante el proceso de desarrollo personal , tomándolo de forma positiva ante los hombres, ya que estos si se

sienten más conmocionados ante la desvinculación labora por jubilación, por lo que lo toman de forma negativa.

Con respecto al objetivo N°2

- En la variable inteligencia emocional se obtuvo que el **40%** pertenece a la dimensión Motivación. Por otro lado, la dimensión con menor frecuencia porcentual **7%** pertenece a habilidades sociales. Esto se corrobora con Por su parte, López (2009), realizó un estudio con pensionados jubilados del CAMIP, teniendo como objetivo comprobar cómo el estímulo afectivo que percibe el adulto mayor ayuda a que su estabilidad emocional se mantenga, la muestra consto de 75 personas, dando como resultado índices de depresión y baja autoestima en adultos mayores institucionalizados y no institucionalizados, el estudio pretendía hacer conciencia social de lo difícil que resulta el que la familia entienda la situación psicológica a la que es sometido el adulto mayor, estos resultados se pueden comparar con el estudio realizado en la presente investigación en los datos individuales propuestos en la tabla No. 4.7 donde se evidencia que los hombres tuvieron mayor punteo en preguntas negativas dando como resultados índices de baja habilidades sociales .

Finalmente, con respecto al objetivo N°3

- En la variable desarrollo Personal se obtuvo que el **40%** pertenece a la dimensión relaciones interpersonales con mayor frecuencia porcentual. Por otro lado, la dimensión con menor frecuencia porcentual **22%** pertenece a bienestar material. Para comparar estudios internacionales se puede mencionar a Donis, y López (2009) quien realizó un estudio teniendo como objetivo principal el estudio de autoestima y auto eficacia durante el proceso de jubilación en los hombres de Argentina , teniendo una muestra de 32 personas, observo que a medida que el proceso de jubilación avanza, disminuye la percepción de autoeficacia y autoestima, por lo que el cese laboral o productivo puede introducir al sujeto a un momento de desequilibrio, lo cual concuerda con los datos presentados en la investigación referente al género masculino, el cual muestra declive considerable en autoestima ante el proceso de jubilación. Saquiel (2009)El adulto mayor enfrenta la realidad del envejecimiento en medio de una sociedad que margina, haciéndolos sentir como alguien que ya no es válido en el mundo,

debido a que no están preparados para la nueva vida a la que se están enfrentando y no tienen las herramientas necesarias para sobrellevarla por lo tanto esto les afecta en varias áreas ya sea psicológica, mental, económica o en las relaciones sociales, se sienten poco atraídos a emprender nuevas actividades o retomar actividades pasadas, debido a que el país no cuenta con las instituciones que los motiven a emprender nuevos retos o a que continúen superándose en todos los aspectos de su vida. Por lo que sufren la experiencia de vivir sus emociones en decadencia que los lleva a una baja autoestima o simplemente no manejar bien sus emociones, por tal razón es importante ver a la persona jubilada como un recurso, los adultos mayores son parte de la sociedad, esto evidencia la necesidad de comenzar a construir un nuevo modelo de gestión del envejecimiento, donde se revalorice social, política, económica y culturalmente el concepto de vejez.

V. CONCLUSIONES

- 51** Existe una correlación positiva entre estas dos variables, por lo tanto, existe una relación positiva entre la inteligencia emocional y desarrollo personal, a los adultos mayores de la Organización Luis Antonio Neira León - distrito Banda Shilcayo.
- 52** En la variable inteligencia emocional se obtuvo que el **40%** pertenece a la dimensión Motivación. Por otro lado, la dimensión con menor frecuencia porcentual **7%** pertenece a habilidades sociales.
- 53** En la variable desarrollo Personal se obtuvo que el **40%** pertenece a la dimensión relaciones interpersonales con mayor frecuencia porcentual. Por otro lado, la dimensión con menor frecuencia porcentual **22%** pertenece a bienestar material.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1** A la entidad donde se realizó la presente investigación, llevar a cabo planes secuenciales de capacitaciones a sus integrantes sobre desarrollo personal e inteligencia emocional, con el fin de abordar cualquier sentimiento de desvalorización.
- 6.2** Promover talleres que contengan aspectos relacionados con la aceptación de un cambio de y desarrollo personal, dirigidos a los integrantes del programa (hombres y mujeres)
- 6.3** Promover dentro del programa de capacitación dirigido a personas (hombres y mujeres), actividades fuera del ámbito laboral como: cursos de cocina, manualidades, finanzas, cuidado personal, salud, coros, danza, teatro, pintura artística, entre otras, para que comprueben que pueden realizar otras tareas después de concluida su vida laboral.

VII. REFERENCIAS

- Bisquerra. (2009). “*Educación emocional y bienestar.*” Barcelona. Editorial Praxis. Recuperado de: <http://online.ucv.es/resolucion/files/Bisquerra-R.-2016.-Educaci%C3%B3n-emocional.pdf>
- Cano (2014). “*Desarrollo Personal y Bienestar*”. Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés. Madrid
- Goleman (1997). *Inteligencia emocional*. Barcelona. Editorial Kairós.
- Hernández, R. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ta. Ed).México: Mc Graw Hill.
- Mayer (2006). “*Emotional Intelligence*”. En Bisquerra (2003): *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. Revista de Investigación Educativa (21), 7-43.
- Novoa (2014). “*Desarrollo Personal en la Vejez*”. IV Congreso Chileno de Antropología. Colegio de Antropólogos de Chile A. G, Santiago de Chile.
- Mayer (2006). “*Emotional Intelligence*”. En Bisquerra (2003): *Educación emocional y competencias básicas para la vida*. Revista de Investigación Educativa (21), 7-43.
- Novoa (2014). “*Desarrollo Personal en la Vejez*”. IV Congreso Chileno de Antropología. Colegio de Antropólogos de Chile A. G, Santiago de Chile.
- Organización Mundial de la Salud (2014). *Vejez y Adulterez*. Organización de las Naciones Unidas. Buenos Aires.
- Organización Panamericana de la Salud (2013). *Enfermedades críticas de la vejez*. Organización Mundial de la Salud. Washington
- Tejido (2014). *La Inteligencia Emocional*. Investigación. Red Educativa Mundial. Barcelona.

TESIS

- Barrios (2016). “*Desarrollo personal de padres a través del enfoque centrado en la persona*”. (Tesis de pregrado). Universidad Iberoamericana.
Recuperado de: <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/015411/015411.pdf>
- Bonilla (2006). “*Factores de riesgo que influyen en el desarrollo personal - social de los adolescentes de la Institución Educativa N° 06 “Julio C. Tello” de Fortaleza, distrito de Ate-Vitarte*”. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Recuperado el 25/05/17

- Jiménez (2014). *“Desarrollo personal y profesional de maestras de educación primaria: aportes de la orientación”*. (Tesis de pregrado). Universidad de Costa Rica. Recuperado el 08/05/17 de: <http://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v15n1/a29v15n1.pdf>
- López (2008). *“La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios”*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. Recuperado el 25/05/17
- Trigoso (2013). *“Inteligencia Emocional en Jóvenes y Adolescentes Españoles y Peruanos: variables psicológicas y educativas”*. (Tesis de pregrado). Universidad de Ciencias Aplicadas. Lima. Recuperado el 25/05/17

**FICHA TÉCNICA DE CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA
EMOCIONAL CIM-I**

Nombre	Cuestionario de inteligencia emocional CIM- I
Autores	Goleman(1946) adaptado por Salovey y Mayer (2002)
Objetivo	Determinar el nivel de inteligencia emocional
Ámbito de aplicación	Mayores 18 años
Administración	Individual o colectivo
Validación	Universidad Nacional Federico Villareal con una población de 300 personas
Duración	10 a 15 minutos, aproximadamente
Significación	Evaluación objetiva de la inteligencia emocional (conciencia de uno/a mismo/a, autorregulación, motivación, empatía, habilidades sociales)
Baremación	Puntuaciones estándar (60- 90 bajo / 91- 110 medio/ 111 – 135 alto) de cada dimensión inteligencia emocional de percentiles e Índice de inteligencia emocional.
Material	Manual y cuadernillo de anotación.

INSTRUMENTO PARA MEDIR INTELIGENCIA EMOCIONAL DE GOLEMAN

1946) CITADO POR SALOVEY Y MAYER (2002)

NUNCA (1)

A VECES (2)

SIEMPRE (3)

N°	ITEM	ESCALA VALORATIVA		
		NUNCA	A VECES	SIEMPRE
01	Soy capaz de reconocer mis emociones y sus efectos.			
02	Conozco mis propias fortalezas y debilidades.			
03	Tengo seguridad en la valoración que hago sobre mí mismo/a y sobre mis capacidades.			
04	Soy capaz de manejar adecuadamente mis emociones y los impulsos conflictivos.			
05	Soy fiel al criterio de sinceridad e integridad y coherencia personal.			
06	Soy capaz de asumir la responsabilidad de mis propios actos.			
07	Soy flexible para afrontar los cambios.			
08	Me siento cómodo/a y abierto/a ante las nuevas ideas, enfoques e informaciones.			
09	Me suelo esforzar por mejorar o satisfacer un determinado criterio de excelencia o de calidad.			
10	Soy capaz de secundar los objetivos de un grupo u organización.			
11	Suelo estar dispuesto/a para actuar cuando se presenta la ocasión.			

12	Suelo ser persistente en la consecución de objetivos a pesar de los obstáculos y los contratiempos.			
13	Tengo la capacidad de captar los sentimientos y los puntos de vista de otras personas e interesarme activamente por las cosas que le preocupan.			
14	Tengo la capacidad de anticiparme, reconocer y satisfacer las necesidades de mi entorno.			
15	Tengo la capacidad de darme cuenta de las corrientes emocionales y de las relaciones de poder subyacentes en un grupo.			
16	Sé utilizar tácticas de persuasión eficaces.			
17	Sé emitir mensajes claros y convincentes.			
18	Suelo tener habilidad para dirigir a grupos y personas.			
19	Suelo tener habilidad para iniciar o dirigir los cambios.			
20	Habitualmente se negociar y resolver conflictos interpersonales.			
21	Habitualmente soy capaz de trabajar con los demás para la consecución de una meta común.			
22	Habitualmente suelo ser capaz de crear la sinergia grupal en la consecución de metas colectivas.			

FICHA TÉCNICA DE LA ESCALA DE DESARROLLO PERSONAL

FUMAT –I DE VERDUGO Y MARTÍNEZ (2009)

FICHA TÉCNICA

Nombre	Escala FUMAT
Autores	Miguel Ángel Verdugo Alonso Laura Elisabet Gómez Sánchez Benito Arias Martínez
Objetivo	Evaluación objetiva del desarrollo personal
Ámbito de aplicación	Adultos mayores
Informadores	Profesionales de los servicios sociales que conozcan a la persona al menos desde hace tres meses.
Administración	Individual o colectivo
Validación	Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (INICO). Universidad de Salamanca, España.
Duración	10 a 15 minutos, aproximadamente
Significación	Evaluación objetiva de la calidad de vida en el desarrollo personal (Bienestar material, Relaciones interpersonales, Auto•determinación) Identifica el perfil del desarrollo personal
Finalidad	Para la realización de planes individualizados de apoyo y proporcionar una medida viable para la supervisión de los progresos y los resultados de los planes.
Baremación	Puntuaciones estándar (M= 10; DT= 3) de cada dimensión de desarrollo personal, percentiles e Índice de desarrollo personal.

INSTRUMENTO PARA MEDIR EL DESARROLLO PERSONAL**FUMAT-I****NUNCA O CASI NUNCA (1)****ALGUNAS VECES (2)****FRECUENTEMENTE (3)****SIEMPRE O CASI SIEMPRE (4)**

N°	ITEM	ESCALA VALORATIVA			
		Siempre o casi siempre	Frecuen temente	Algunas veces	Nunca o casi nunca
01	Realiza actividades que le gustan con otras personas				
02	Mantiene una buena relación con los profesionales del servicio al que acude.				
03	Mantiene una buena relación con sus compañeros del servicio al que acude.				
04	Carece de familiares cercanos.				
05	Valora negativamente sus relaciones de amistad.				
06	Manifiesta sentirse querido por las personas importantes para él.				
07	El lugar donde vive es confortable.				
08	Manifiesta no estar satisfecho con su jubilación (o situación laboral actual).				
09	Se queja de su salario (o pensión).				
10	El lugar donde vive tiene barreras arquitectónicas que impiden o dificultan alguna de sus actividades.				
11	El servicio al que acude tiene barreras arquitectónicas que impiden o dificultan alguna de sus actividades				
12	Dispone de las cosas materiales que necesita.				

13	El lugar donde vive necesita reformas para adaptarse a sus necesidades.				
14	Puede leer información básica para la vida cotidiana (carteles, periódico, etc.)				
15	Muestra dificultad para resolver con eficacia los problemas que se le plantean.				
16	Tiene dificultades para expresar información.				
17	En el servicio al que acude le proporcionan información sobre cuestiones que le interesan.				
18	Muestra dificultades para manejar concepto matemáticos, básicos, útiles para la vida cotidiana (sumar, restar, etc.)				
19	Tiene dificultades para comprender la información que recibe.				
20	Es responsable de la toma de su medicación.				
21	Muestra escasa flexibilidad mental.				
22	Hace planes sobre su futuro.				
23	Muestra dificultades para manejar el dinero de forma autónoma (cheques, alquiler, facturas, ir al banco, etc.).				
24	Otras personas organizan su vida.				
25	Elige como pasar su tiempo libre.				
26	Ha elegido el lugar donde vive actualmente.				
27	Su familia respeta sus decisiones.				
28	Toma decisiones sobre cuestiones cotidianas.				
29	Otras personas toman las decisiones que son importantes para su vida.				

Título: “Relación de la inteligencia emocional en el desarrollo personal de los adultos mayores del distrito de la Banda de Shilcayo, 2017”

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos									
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional en el desarrollo personal de los adultos mayores del distrito de la Banda de Shilcayo, 2017?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>-Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional en el desarrollo personal de los adultos mayores del distrito de la Banda de Shilcayo, 2017.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analizar el nivel de inteligencia emocional del adulto mayor del distrito de la Banda de Shilcayo, 2017 mediante el cuestionario de Inteligencia emocional CIM – ID. Goleman. - Evaluar el nivel del desarrollo personal del adulto mayor del distrito de la Banda de Shilcayo, 2017 mediante la escala de desarrollo personal FUMAT-I 	<p>Hipótesis general</p> <ul style="list-style-type: none"> •H1 Existe relación entre la inteligencia emocional en el desarrollo personal de los adultos mayores del distrito de la Banda de Shilcayo, 2017. •HO No Existe relación entre la inteligencia emocional en el desarrollo personal de los adultos mayores del distrito de la Banda de Shilcayo, 2017. 	<ul style="list-style-type: none"> - Instrumentos Cuestionario de Inteligencia emocional D. Goleman. 									
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones										
<p>La presente investigación fue de tipo correlacional, según Hernández (2010) este diseño de investigación embarga un estudio donde se describen las variables en estudio para luego buscar una incidencia entre ellos.</p>	<p>Población</p> <p>Teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión se llegó a la muestra de 60 participantes activos.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1182 1045 1357 1085">Variables</th> <th data-bbox="1357 1045 1722 1085">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1182 1085 1357 1316" rowspan="4">Inteligencia Emocional</td> <td data-bbox="1357 1085 1722 1161">Conciencia de uno/a mismo/a</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1357 1161 1722 1201">Autorregulación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1357 1201 1722 1241">Motivación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1357 1241 1722 1316">Empatía</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1357 1316 1722 1337">Habilidades sociales</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Inteligencia Emocional	Conciencia de uno/a mismo/a	Autorregulación	Motivación	Empatía	Habilidades sociales	
Variables	Dimensiones											
Inteligencia Emocional	Conciencia de uno/a mismo/a											
	Autorregulación											
	Motivación											
	Empatía											
Habilidades sociales												
		<ul style="list-style-type: none"> - Escala de desarrollo personal FUMAT – I 										

		Desarrollo Personal	Bienestar material	
			Relaciones interpersonales	
			Autodeterminación	

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Silva Huamantumba Grethel
 Institución donde labora : Estudio Jurídico Silva y Asociados
 Especialidad : Derecho Ambiental
 Instrumento de evaluación : Escala FUMAT
 Autor (s) del instrumento (s) : Sandra Isabel Ríos Pinchi

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				4	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Desarrollo Personal , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				4	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Desarrollo Personal .					5
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					5
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				4	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				4	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					5
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Desarrollo Personal .					5
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					5
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					5
PUNTAJE TOTAL						

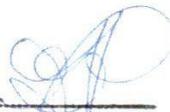
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento apto para aplicar

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46

Tarapoto, 01 de noviembre de 2017



ABOG. GRETHEL SILVA
 HUAMANTUMBA CASMI Nº 395

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Silva Huamantumba Grethel
 Institución donde labora : Estudio Jurídico Silva y Asociados
 Especialidad : Derecho Ambiental
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Inteligencia Emocional CIM-I
 Autor (s) del instrumento (s) : Sandra Isabel Ríos Pinchi

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				4	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Inteligencia Emocional , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				4	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Inteligencia Emocional .					5
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					5
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				4	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				4	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				4	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Inteligencia Emocional .					5
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					5
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					5
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento apto para aplicar

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 45

Tarapoto, 01 de noviembre de 2017



ABOG. GRETHEL SILVA
 HUAMANTUMBA CASM N° 306

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Gómez Paredes Ricardo Alberto
 Institución donde labora : Universidades de la Región – UCV - UPEU- UAP
 Especialidad : Psicología Educativa – Clínica
 Instrumento de evaluación : Escala FUMAT
 Autor (s) del instrumento (s) : Sandra Isabel Ríos Pinchi

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Desarrollo Personal , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Desarrollo Personal .					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Desarrollo Personal .					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

FAVORABLE

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 50

Tarapoto, 05 de noviembre de 2017



Mg. Ricardo Alberto Gómez Paredes
 PSICÓLOGO
 C. Ps. P. 5896

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Gómez Paredes Ricardo Alberto
 Institución donde labora : Universidades de la Región – UCV - UPEU- UAP
 Especialidad : Psicología Educativa – Clínica
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Inteligencia Emocional CIM-I
 Autor (s) del instrumento (s) : Sandra Isabel Ríos Pinchi

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.		✓			
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Inteligencia Emocional , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Inteligencia Emocional .					✓
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Inteligencia Emocional .					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Favorable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Tarapoto, 01 de noviembre de 2017



 Mg. Ricardo Alberto Gómez Paredes
 PSICÓLOGO
 C.Ps.P. 5896

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Sánchez García Iván Pavel
 Institución donde labora : DEMUNA – MPM
 Especialidad : Mg. Gestión de Proyectos Educativos
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de Inteligencia Emocional CIM - I
 Autor (s) del instrumento (s) : Sandra Isabel Ríos Pinchi

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Inteligencia Emocional , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					✓
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Inteligencia Emocional .				✓	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				✓	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Inteligencia Emocional .					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

Tarapoto, 01 de noviembre de 2017


 IVAN P. SÁNCHEZ GARCÍA
 C.Ps.P. 26407
 GERENTE DE INGICYT



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Sánchez García Iván Pavel
 Institución donde labora : DEMUNA - MPM
 Especialidad : Mg. Gestión de Proyectos Educativos
 Instrumento de evaluación : Escala FUMAT
 Autor (s) del instrumento (s) : Sandra Isabel Ríos Pinchi

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				✓	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Desarrollo Personal , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				✓	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Desarrollo Personal .				✓	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					✓
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					✓
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					✓
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Desarrollo Personal .					✓
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47

Tarapoto, 01 de noviembre de 2017


 IVAN P. SANCHEZ GARCIA
 C.Ps.P. 26407
 GERENTE DE INGICT



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”

Cacatachi, 23 de noviembre de 2017

OFICIO N° 157-2017-ESC-PSIC/UCV-T

SEÑOR:

LUIS ANTONIO NEYRA LEÓN

ALCALDE DE MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA BANDA DE SHILCAYO

Presente.-

ASUNTO: PRESENTA A ESTUDIANTE

De mi consideración:

Tengo el agrado de saludarle cordialmente como Director de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo – Filial Tarapoto y a la vez presentar a la estudiante **RÍOS PINCHI SANDRA ISABEL**, quien viene realizando su Desarrollo del Proyecto de Investigación denominado. **“RELACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ADULTOS MAYORES DEL DISTRITO DE LA BANDA DE SHILCAYO - 2017”**.

En tal sentido, dicha estudiante necesita aplicar Instrumentos de medición a los adultos mayores del Distrito de la Banda de Shilcayo, con la finalidad de culminar dicha investigación en los plazos establecidos.

Por lo que solicito a usted tenga a bien autorizar a quien corresponda brindar el apoyo, permitiéndole el acceso a dicha población.

A la espera de poder contar con su apoyo, aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi consideración más distinguida y estima.

Atentamente,



Mg. Dioneer Francis Marín Puelles
Director de la Escuela de Psicología
UCV – Tarapoto



CAMPUS TARAPOTO
Carretera Marginal Norte
Fernando Belaúnde Terry Km, 8.5
Cacatachi - San Martín
Tel.: (042) 582200 Anx.: 3100

UCV.EDU.PE



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TESIS**

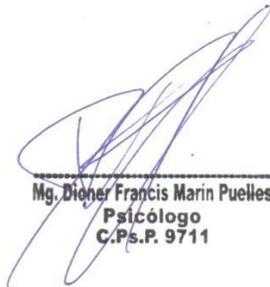
Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 2 de 4

Yo, **Dioner Francis Marín Puelles**, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo - Tarapoto, revisora de la tesis titulada.

"**RELACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ADULTOS MAYORES DEL DISTRITO DE LA BANDA DE SHILCAYO, 2017**", de la estudiante **RÍOS PINCHI SANDRA ISABEL**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 16 de enero del 2019



Mg. Dioner Francis Marín Puelles
Psicólogo
C.Ps.P. 9711

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“RELACIÓN DE ³⁰ LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL
DESARROLLO PERSONAL DE LOS ADULTOS MAYORES DEL
DISTRITO DE LA BANDA DE SHILCAYO, 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA

AUTORA:

EST.SANDRA ISABEL RÍOS PINCHI

Match Overview

19%

1	190.95.144.28 Internet Source	1%
2	buleria.unileon.es Internet Source	1%
3	aulaweb.uca.edu.ni Internet Source	1%
4	adulomayort.blogspot... Internet Source	1%
5	educacioninteligente.bl... Internet Source	1%
6	ptencioadministratrec.b... Internet Source	1%
7	Submitted to Universid... Student Paper	1%
8	www.mediacioneducati... Internet Source	1%
9	elauladeandres.wikisp... Internet Source	1%
10	Submitted to Universid... Student Paper	1%

Yo, **RÍOS PINCHI SANDRA ISABEL**, identificada con DNI N° 74301305 egresada de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, **autorizo (x)**, No autorizo() la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "**RELACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ADULTOS MAYORES DEL DISTRITO DE LA BANDA DE SHILCAYO, 2017**"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



 FIRMA

DNI: 74301305

FECHA: 16 de enero del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Sandra Isabel Ríos Pinchi

INFORME TÍTULADO:

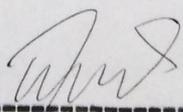
“RELACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ADULTOS MAYORES DEL DISTRITO DE LA BANDA DE SHILCAYO, 2017”

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

Licenciada en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 18 de febrero de 2018

NOTA O MENCIÓN: 14



Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN
UCV - TARAPOTO
