



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO Y SU INFLUENCIA EN EL  
DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA E&SH SAC  
DISTRITO DE SANTA ANITA, 2015”.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

ESTHER MAJU TELLO SANCHEZ

**ASESOR:**

DR. ANTONIO DÍAZ SEVERINO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

**LIMA-PERÚ**

**2016**

**PAGINA DEL JURADO**

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

## DEDICATORIA

A Dios por el don de la vida y mis queridos  
Padres Ever Tello y Yolanda Sanchez por  
Su esfuerzo y su apoyo incondicional de  
Cada día.

## AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo y cada uno de mis profesores por brindarme sus conocimientos, sabiduría y sobre todo formación personal.

A mis asesores Dr. Antonio Díaz Severino y Dr. Miguel Ángel Valdivia, por sus conocimientos científicos y críticas que permitieron corregir el presente trabajo.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Esther Maju Tello Sanchez con DNI N° 70758895, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada “REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA E&SH SAC DISTRITO DE SANTA ANITA, 2015” y toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 06 de julio del 2016

Esther Maju Tello Sanchez

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes de Tesis Titulada “REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA E&SH SAC DISTRITO DE SANTA ANITA, 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada de Administración de Empresas.

Esther Tello Sanchez

**El autor**

## ÍNDICE

Página de jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Resumen.....	ix
Abstrac.....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
1.1. Realidad problema.....	10
1.2. Trabajo previos.....	10
1.2.1. A nivel internacional.....	10
1.2.2. A nivel nacional.....	14
1.3. Teoría relacionadas al tema.....	17
1.3.1. Variable reglamento interno.....	17
1.3.2. Variable desarrollo organizacional.....	18
1.3.3. DECRETO SUPREMO N° 039-91-TR .....	20
1.4. Formulación del problema.....	20
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	21
1.6. Hipótesis.....	23
1.7. Objetivos.....	23
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>24</b>
2.1. Tipo, diseño y nivel de investigación.....	24
2.1.1. Tipo de investigación.....	24
2.1.2. Diseño de investigación.....	24
2.1.3. Nivel de investigación.....	24
2.2. Operacionalización de variables.....	27
2.3. Población ,muestra y muestreo.....	28
2.3.1. Población.....	28

2.3.2. Muestra.....	28
2.3.3. Muestreo.....	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	29
2.4.1. Validación y confiabilidad del instrumento.....	29
2.5. Método de análisis de datos.....	30
2.6. Aspectos éticos.....	32
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>33</b>
3.1. Contrastación y correlación de hipótesis.....	34
3.2. Pruebas de hipótesis –contrastaciones.....	39
3.3. Cuadros y Gráficos de frecuencia.....	39
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>41</b>
<b>V. CONCLUSIÓN.....</b>	<b>43</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>44</b>
<b>VII. REFERENCIAS.....</b>	<b>45</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>48</b>



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar como el reglamento interno influye en el desarrollo organizacional de la empresa E&SH distrito de Santa Anita, 2015. El tipo de estudio utilizado es correlacional causal, su población fue conformado por 40 trabajadores, el tamaño de muestra se considera el tamaño total de la población, el muestreo es no probabilístico. Utilicé bases teóricas para ambas variables como; libros, tesis, leyes, páginas web, entre otros. Para obtener datos para esta investigación se utilizó una encuesta con escala de Likert ,conto con 20 preguntasen total y mediante el programa SPSS 21 se procesó la información para luego determinar la confiabilidad de esta, mediante el uso de alfa de cronbach, así mismo para medir el nivel de influencia de las variables se usó la prueba de correlación de Pearson y finalmente se analizaron e interpretaron individualmente los gráficos y tablas obtenidas por cada dimensión y pregunta .

Una de las conclusiones es que existe una influencia positiva y significativa entre el reglamento interno y el desarrollo organizacional en la empresa E& SH.

**Palabras clave:** Reglamento interno, desarrollo organizacional, efectividad, estrategia, necesidad, organización.

## ABSTRAC

This research main objective was to determine how the rules of procedure influences the organizational development of E & SH district of Santa Anita, 2015. The type of study used is causal correlational, its population was made up of 40 workers, the sample size Considering the total population size, sampling is not probabilistic. I used theoretical basis for both variables as; books, theses, laws, websites, among others. a survey with Likert scale was used to obtain data for this study, had 20 preguntasen full and using SPSS 21 program information and then determine the driveability of this was processed, using Cronbach's alpha, also to measure the level of influence of the variables the Pearson correlation test was used and finally analyzed and interpreted individually graphs and tables obtained for each dimension and question.

One of the conclusions is that there is a positive and significant influence between internal rules and organizational development in E & SH.

**Keywords:** Rules, organizational development, effectiveness, strategy, need, organization.