



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo transformacional y clima organizacional en  
las instituciones educativas públicas, Red 20, Ugel 02,  
Los Olivos 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

**Br. Zaida Cruz Galván**

**ASESOR:**

**Dr. Ulises Córdova García**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y Calidad Educativa**

**LIMA-PERÚ**

**2019**

**Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado a mi familia, a mi madre Haydée por permitir que continúe realizando mis sueños, a mi esposo Pedro por motivarme para no rendirme, a mi hija Angela por inspirarme a ser mejor y a mi Dios por encajar todo a su debido tiempo.

### **Agradecimiento**

A Dios mi padre por permitirme conocer a tanta gente buena, a mi asesor al Dr. Ulises Còrdova Garcia por su constante apoyo, guía, enseñanzas, asesoramiento y empuje durante todo el proceso de investigación.

A toda mi familia por su incondicional apoyo. Y a cada una de las personas que creyeron siempre en mí y me brindaron la confianza y respaldo para continuar.

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis, presento el trabajo de investigación titulado: Liderazgo transformacional y clima organizacional en las instituciones educativas públicas, Red 20, Ugel 02, Los Olivos 2018.

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo: Determinar la relación entre el liderazgo transformacional con el clima organizacional en las instituciones educativas públicas, Red 20, Ugel 02, Los Olivos 2018; con una población de 132 docentes.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado Introducción se describe el problema de investigación, justificación, antecedentes y objetivos que dan los primeros conocimientos del tema, así como la fundamentación científica de las variables liderazgo transformacional y clima organizacional, en la segunda sección se presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección se presenta los resultados, seguidamente en la cuarta sección la discusión del tema, en la quinta sección se desarrollan las conclusiones arribadas, mientras que en la sexta sección exponen las recomendaciones y en la séptima sección se adjunta las referencias y por último se colocan los apéndices.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora.

## Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. Introducción</b>	<b>14</b>
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.4. Formulación del problema	33
1.5. Justificación del estudio	34
1.6. Hipótesis	34
1.7. Objetivos	35
<b>II. Método</b>	<b>36</b>
2.1. Diseño de investigación	37
2.2. Variables, operacionalización	38
2.3. Población y muestra	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez	43
Confiabilidad	
2.5. Métodos de análisis de datos	47
2.6. Aspectos éticos	48
<b>III. Resultados</b>	<b>50</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>71</b>

<b>V. Conclusiones</b>	76
<b>VI. Recomendaciones</b>	79
<b>VII. Referencias</b>	82
<b>Anexos</b>	88

Anexo 1. Artículo científico

Anexo 2. Matriz de consistencia

Anexo 3. Instrumentos

Anexo 4. Validez de los instrumentos

Anexo 5. Permiso de la institución donde se aplicó e estudio

Anexo 6. Base de datos

Anexo 7. Prints de resultados

## Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable: liderazgo transformacional	40
Tabla 2	Operacionalización de la variable clima organizacional	41
Tabla 3	Distribución de la población de docentes, de la red 20 Ugel 02, Los Olivos	42
Tabla 4	Baremo del cuestionario: liderazgo transformacional	44
Tabla 5	Baremo del cuestionario: clima organizacional	45
Tabla 6	Validez de los instrumentos: estilos de liderazgo y clima organizacional	46
Tabla 7	Interpretación del coeficiente de confiabilidad	46
Tabla 8	Coeficiente de confiabilidad de medición de las dos variables	47
Tabla 9	Valores de la correlación Rho de Spearman	48
Tabla 10	Descripción de los niveles de la variable Liderazgo transformacional	51
Tabla 11	Descripción de los niveles de Influencia idealizada	52
Tabla 12	Descripción de los niveles de Estimulación intelectual	53
Tabla 13	Descripción de los niveles de Motivación inspiracional	54
Tabla 14	Descripción de los niveles de Consideración individual	55
Tabla 15	Descripción de los niveles la variable Clima organizacional	56
Tabla 16	Descripción de los niveles de Estructura	57
Tabla 17	Descripción de los niveles de Responsabilidad	58
Tabla 18	Descripción de los niveles de Relaciones	59
Tabla 19	Descripción de los niveles de Identidad	60
Tabla 20	Análisis de contingencia entre liderazgo transformacional y clima organizacional	61
Tabla 21	Análisis de contingencia entre influencia idealizada y clima organizacional	62

Tabla 22	Análisis de contingencia entre estimulación intelectual y clima organizacional	63
Tabla 23	Análisis de contingencia entre motivación inspiracional y clima organizacional	64
Tabla 24	Análisis de contingencia entre consideración individual y clima organizacional	65
Tabla 25	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre las variables Liderazgo transformacional y Clima organizacional	66
Tabla 26	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre la influencia idealizada y el clima organizacional.	67
Tabla 27	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre la estimulación intelectual y el clima organizacional.	68
Tabla 28	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre la motivación inspiracional y el clima organizacional	69
Tabla 29	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre la consideración individual y el clima organizacional.	70



## Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Descripción de los niveles de la variable Liderazgo transformacional.	51
Figura 2	Descripción de los niveles de Influencia idealizada.	52
Figura 3	Descripción de los niveles de Estimulación intelectual	53
Figura 4	Descripción de los niveles de Motivación inspiracional	54
Figura 5	Descripción de los niveles de Consideración individual.	55
Figura 6	Descripción de los niveles de la variable Clima organizacional	56
Figura 7	Descripción de los niveles de Estructura	57
Figura 8	Descripción de los niveles de Responsabilidad.	58
Figura 9	Descripción de los niveles de Relaciones	59
Figura 10	Descripción de los niveles de Identidad	60
Figura 11	Análisis de contingencia entre liderazgo transformacional y clima organizacional (Excel 2018)	61
Figura 12	Análisis de contingencia entre influencia idealizada y clima organizacional (Excel 2018)	62
Figura 13	Análisis de contingencia entre estimulación intelectual y clima organizacional (Excel 2018)	63
Figura 14	Análisis de contingencia entre motivación inspiracional y clima organizacional (Excel 2018)	64
Figura 15	Análisis de contingencia entre motivación inspiracional y clima organizacional (Excel 2018)	65

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo: Determinar la relación que existe entre el liderazgo transformacional y el clima organizacional en las instituciones educativas públicas, Red 20, pertenecientes a la Ugel 02, Los Olivos 2018

El método aplicado en el presente trabajo de investigación fue realizado con un enfoque de tipo cuantitativo, de tipo básica, con un diseño de investigación no experimental – transversal – correlacional con dos variables en estudio. La población para este estudio estuvo compuesta por 132 docentes que se desempeñan en los tres niveles de la educación básica regular: inicial, primaria y secundaria de ambos turnos: mañana y tarde. Como técnica e instrumento de recopilación de datos se aplicó la encuesta a través de un cuestionario para las variables liderazgo transformacional y clima organizacional; dicho cuestionario para ambas variables consto de 24 ítems cada una. Ambos cuestionarios fueron revisados por tres expertos a través de un juicio con un resultado de la confiabilidad a través de la prueba de Alfa de Cronbach con coeficientes de 0.947 para el cuestionario de liderazgo transformacional y 0,967 para el cuestionario de clima organizacional, evidenciándose de una muy alta confiabilidad.

Como resultado se llegó a la conclusión que existe una relación significativa entre el liderazgo transformacional y el clima organizacional en las instituciones de la Red 20 de la Ugel N°02 del distrito de los Olivos, habiéndose obtenido una significancia de  $0,000 < 0,05$  evidenciándose con el coeficiente de Rho Spearman de 0,857 una correlación positiva muy fuerte.

**Palabras clave:** *liderazgo transformacional: influencia idealizada, estimulación intelectual, motivación inspiracional, consideración individual. Clima organizacional: Estructura, responsabilidad, relaciones, identidad.*

## Abstract

The present investigation had like objective: To determine the relation that exists between the transformational leadership and the organizational climate in the public educational institutions, of the Network 20, pertaining to the Ugel 02, Los Olivos 2018

The method applied in the present research work was carried out with a quantitative approach, of a basic type, with a non - experimental - transversal - correlational research design with two variables under study. The population for this study was composed of 132 teachers who work in the three levels of regular basic education: initial, primary and secondary of both shifts: morning and afternoon. As a technique and data collection instrument, the survey was applied through a questionnaire for the variables transformational leadership and organizational climate; This questionnaire for both variables consists of 24 items each. Both questionnaires were reviewed by three experts through a judgment with a reliability result through the Cronbach's Alpha test with coefficients of 0.947 for the transformational leadership questionnaire and 0.967 for the organizational climate questionnaire, evidencing a very high reliability

As a result, it was concluded that there is a significant relationship between the transformational leadership and the organizational climate in the institutions of Network 20 of Ugel N°02 of the district of Los Olivos, having obtained a significance of  $0.000 < 0.05$  evidencing with the Rho Spearman coefficient of 0.857 a very strong positive correlation.

**Key words:** transformational leadership: idealized influence, intellectual stimulation, inspirational motivation, individual consideration. Organizational climate: Structure, responsibility, relationships, identity.

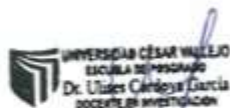


### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Ulises Córdova García, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada '**Liderazgo transformacional y clima organizacional en las instituciones educativas, Red 20, Ugel 02, Los Olivos 2018**' de la estudiante **Zaida Cruz Galvan**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de enero del 2019



Ulises Córdova García

DNI: 06658910