



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Gestión del trabajo en equipo y su relación con el liderazgo en los asesores de
ventas en Dynamicall, Independencia, 2016**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Ayrton Edwan Torres Olano

ASESORA:

MSc. Petronila Liliana Mairena Fox

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016 - II

Página del jurado

Dr. Victor Demetrio Dávila Arenaza
Presidente del jurado de tesis

Lessner Augusto León Espinoza
Secretario del jurado de tesis

Dra. Petronila Liliana Mairena Fox
Vocal del jurado de tesis

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada para mis padres ellos son el principal cimiento en la construcción de mi vida profesional, también por la comprensión y la paciencia que tuvieron hacia mí en los momentos más difíciles. De ellos aprendí a enfrentarme de los contratiempos que se me presentan sin perder nunca la postura de los valores que aprendí.

Agradecimiento

A la Mg. Petronila Liliana Mairena Fox por el apoyo y tiempo que se dedicó en el desarrollo de la elaboración en mi investigación, sin sus innumerables sugerencia y proceso no hubiera sido posible.

A la universidad César Vallejo por facilitarme los textos requeridos de manera virtual y presencial para el desarrollo esta investigación.

A la empresa Dynamicall S.A.C por permitirme y facilitarme el paso en poder desarrollar e investigar dentro de la compañía.

Declaratoria de autenticidad

Yo Ayrton Edwan Torres Olano con DNI N° 70897405, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que correspondan ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2016

Ayrton Edwan Torres Olano

Presentación

Señores miembros del jurado evaluador de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, dejamos a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulada: GESTIÓN DEL TRABAJO EN EQUIPO Y SU RELACIÓN CON EL LIDERAZGO EN LOS ASESORES DE VENTAS EN DYNAMICALL, INDEPENDENCIA, 2016, realizado para obtener el Título Profesional de Licenciado de Administración, el cual esperamos sea un referente para otro que conlleve a su posterior aprobación.

Ayrton Edwan Torres Olano

Índice

PÁGINA DEL JURADO
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD
PRESENTACIÓN
DEDICATORIA
AGRADECIMIENTO

ÍNDICE

RESUMEN
ABSTRACT

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	1
1.1.1 En el contexto internacional	1
1.1.2 En el contexto nacional	4
1.1.3 En el contexto local	7
1.2. Trabajos previos	8
1.2.1 En el contexto internacional	8
1.2.2 En el contexto nacional	11
1.3. Teorías relacionadas al tema	13
1.3.1. Trabajo en equipo	13
1.3.1.1 La teoría de las relaciones humanas aportada por Elmon Mayo	13
1.3.1.2 Definición del trabajo en equipo	14
1.3.1.3 Dimensiones sobre el trabajo en equipo	15
1.3.1.4 Indicadores sobre el trabajo en equipo	16
1.3.2. Liderazgo	18
1.3.2.1 Teoría de los rasgos de Margaret Thatcher	18
1.3.2.2 Definición sobre el liderazgo	18
1.3.2.3 Dimensiones sobre el liderazgo	19
1.3.1.4 Dimensiones sobre el trabajo en equipo	19
1.4. Formulación de problema	21
1.4.1. Problemas generales	21
1.4.2. Problemas específicos	21
1.5. Justificación del estudio	22
1.5.1. Justificación práctica	22
1.5.2. Justificación Teórica	22
1.5.3. Justificación Metodológica	23
1.6. Hipótesis	23
1.6.1. General	23
1.6.2. Específicos	23
1.7. Objetivos	24
1.7.1. General	24
1.7.2. Específicos	24
II. MARCO METODOLÓGICO	25

2.1. Método, Tipo, Nivel y Diseño de la investigación	25
2.1.1 Método de investigación.....	25
2.1.2 Tipo de investigación.....	25
2.1.3 Nivel de investigación.....	25
2.1.4 Diseño de investigación	26
2.2 Variable, Operacionalizaciónn	27
2.2.1 Variable	27
2.2.2 Operacionalización de variable	27
2.3 Población y muestra	30
2.3.1 Población de estudio	30
2.3.2 Muestra	30
2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.4.1 Técnica de recolección de datos	30
2.4.2 Instrumento de recolección de datos	31
2.4.3 Validez de instrumento	31
2.4.4 Confiabilidad	32
2.5 Método de análisis de datos	33
2.6 Aspectos éticos.....	33
III. Resultados.....	34
3.1 Prueba de normalidad.....	34
3.2 Prueba de hipótesis para la test	34
3.2.1 Contrastación de hipótesis	34
3.2.1.1 Hipótesis General.....	34
3.2.1.2 Hipótesis Específicas.....	35
3.3 Análisis de los resultados	37
3.3.1 Análisis de los resultados por dimensiones.....	37
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIÓN	47
VI. RECOMENDACIONES	48
VII. REFERENCIAS.....	49
ANEXOS	54
A. Instrumentos	54
B. Validación de los instrumentos	55
C. Matriz de consistencia.....	58

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación el trabajo en equipo y su relación con el liderazgo en el área de asesores de ventas de la línea 148 en Dynamicall S.A.C, Independencia, se tomó una muestra de 55 asesores de ventas de la línea 148 en la empresa Dynamicall Perú S.A.C de una población de 55, siguiendo el criterio establecido para su recolección, se procesó mediante el uso del SPSS 22 y arrojó como resultado que la relación de las dos variables es muy significativa por lo tanto se relaciona en gran medida el trabajo en equipo y el liderazgo entre los asesores de ventas dentro de la organización.

Palabras clave: Trabajo en equipo y Liderazgo

ABSTRACT

The research aimed to determine the relationship team work and its relationship with the leadership in the area of sales consultants line 148 in Dynamicall SAC, Independencia, a sample of 55 sales consultants line 148 was taken in the company Dynamicall Peru SAC of a population of 55, following the criteria established for collection, was processed using the SPSS 22 and yielded the result that the ratio of the two variables is significant therefore strongly related work teamwork and leadership among sales consultants within the organization.

Key words: teamwork and leadership