



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**APLICACIÓN DE LAS 5s PARA INCREMENTAR LA  
PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE MANTENIMIENTO DE LA  
EMPRESA CENTRO DIESEL DEL PERÚ S.A.C., CHORRILLOS, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR:**

**ALVARADO VILLARREAL MOISES CARLOS ARTURO**

**ASESOR**

**Mg. MARTIN SAAVEDRA FARFAN**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA**

ii

**LIMA – PERÚ**

**2018**

## **DEDICATORIA**

A Dios y a mi familia por todo el apoyo brindado.

A mis padres y a mi hija los cuales son fuente de mi inspiración, ellos son lo mejor que me ha pasado y son el motor para terminar mi carrera profesional.

A todos, espero no defraudarlos y contar siempre con su valioso apoyo, sincero e incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

Deseo agradecer a todos las personas que han hecho posible la realización de este trabajo de mejora.

A mis padres y mi hija en todo momento por el apoyo incondicional.

Asimismo, también agradecer al equipo docente de la escuela de Ingeniería Industrial de la UCV Lima Norte por su soporte en las consultas que sirvieron para la realización de este informe.

A mis compañeros por el esfuerzo mutuo y el apoyo moral e intelectual en las asignaciones aprendidas.

## **Resumen**

El presente trabajo de tesis, es de tipo cuantitativo, no experimental, cuyo objetivo es implementar herramienta 5 "S" para la mejora de la productividad en el área de mantenimiento de la empresa Centro Diesel Del Perú SAC, ubicada en el distrito de Chorrillos. Se utilizaron los fundamentos de Arana, Gonzales, Hernández, Mejía, krajewski, Tamayo, Vargas. La muestra estuvo conformada por 10 semana de recolectar los datos de las ordenes de servicios. Los datos recolectados fueron procesados y analizados empleando el software SPSS versión 20. Los resultados obtenidos permitirán determinar las fallas presentes en el área de mantenimiento de la empresa Centro Diesel del Perú dedicada al servicio de mantenimiento preventivos y correctivos de camiones. Los resultados de esta investigación conducen a la conclusión de que la aplicación de la 5 "S" como herramienta del mejoramiento continuo para eliminar aquellas actividades que no agregan valor al producto. El cual aporta las técnicas y bases teóricas para reducir los tiempos y así aumentar su productividad. A través de la prueba estadística de Spearman se probó, con un nivel de significancia de 5% que las herramientas 5 "S" fue eficaz disminuyendo los tiempos de producción HH e incrementando la productividad en el área de producción.

Palabras claves: Las 5 "S", Productividad, Recursos, Mejoramiento continuo.

### **Abstract**

This thesis work is quantitative, not experimental, whose objective is to implement tool 5 "S" to improve productivity in the maintenance area of the company Diesel Del Perú SAC, located in the district of Chorrillos. The foundations of Arana, Gonzales, Hernández, Mejía, krajewski, Tamayo, Vargas were used. The sample consisted of 10 weeks of collecting data from service orders. The data collected were processed and analyzed using the software SPSS version 20. The results obtained will allow to determine the faults present in the maintenance area of the company Diesel Center of Peru dedicated to the service of preventive and corrective maintenance of trucks. The results of this investigation lead to the conclusion that the application of the 5 "S" as a tool of continuous improvement to eliminate those activities that do not add value to the product. Which provides the techniques and theoretical basis to reduce times and thus increase your productivity. Through Spearman's statistical test, it was proven, with a level of significance of 5%, that the 5 "S" tools were effective in decreasing HH production times and increasing productivity in the production area.

Keywords: The 5 "S", Productivity, Resources, Continuous Improvement.

# Índice

Página del Jurado .....	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria .....	¡Error! Marcador no definido.
Agradecimiento .....	¡Error! Marcador no definido.
Resumen .....	¡Error! Marcador no definido.
Abstract .....	7
Índice.....	¡Error! Marcador no definido.i
INTRODUCCIÓN .....	¡Error! Marcador no definido.
1.1 Realidad problemática.....	¡Error! Marcador no definido.
1.2 Trabajos Previos .....	¡Error! Marcador no definido.
1.2.1. Antecedentes Nacionales.....	¡Error! Marcador no definido.
1.2.2. Antecedentes Internacionales .....	¡Error! Marcador no definido.
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	¡Error! Marcador no definido.
1.3.1 Salud Ocupacional .....	¡Error! Marcador no definido.
1.3.2. Seguridad Industrial .....	¡Error! Marcador no definido.
1.3.3. Higiene Industrial.....	¡Error! Marcador no definido.
1.3.4 Programa se seguridad y salud ocupacional.....	¡Error! Marcador no definido.
1.3.5 Norma G.050- Seguridad durante la construcción ...	¡Error! Marcador no definido.
1.3.6 Ley N° 29783 – Ley de seguridad y salud en el trabajo	¡Error! Marcador no definido.
1.3.8 Normas internacionales y sistemas de gestión de seguridad.....	¡Error! Marcador no definido.
1.3.9 Enfermedad profesional u ocupacional: ...	¡Error! Marcador no definido.
1.3.10 Accidente: .....	¡Error! Marcador no definido.
1.3.11 Investigación de accidentes .....	¡Error! Marcador no definido.
1.3.12 Causa de los accidentes .....	¡Error! Marcador no definido.
1.3.13 Incidente:.....	¡Error! Marcador no definido.
1.3.14 Riesgo: .....	¡Error! Marcador no definido.
1.3.15 Peligro: .....	¡Error! Marcador no definido.

1.4	Formulación del problema .....	¡Error! Marcador no definido.
1.4.1.	Problema General .....	¡Error! Marcador no definido.
1.4.2.	Problemas específicos .....	¡Error! Marcador no definido.
1.5	Justificación del estudio.....	¡Error! Marcador no definido.
1.5.1.	Justificación teórica .....	¡Error! Marcador no definido.
1.5.2	Justificación Práctica.....	¡Error! Marcador no definido.
1.5.3	Justificación Metodológica .....	¡Error! Marcador no definido.
1.5.4.	Justificación Económica .....	¡Error! Marcador no definido.
1.5.5	Justificación Legal .....	¡Error! Marcador no definido.
1.5.6.	Justificación Social .....	¡Error! Marcador no definido.
1.6.	Hipótesis.....	¡Error! Marcador no definido.
1.6.1.	Hipótesis General.....	¡Error! Marcador no definido.
1.6.2	Hipótesis específica 1: .....	¡Error! Marcador no definido.
1.6.3	Hipótesis específica 2: .....	¡Error! Marcador no definido.
1.7	Objetivos .....	¡Error! Marcador no definido.
1.7.1	Objetivo General .....	¡Error! Marcador no definido.
1.7.2	Objetivo Especifico 1 .....	¡Error! Marcador no definido.
1.7.3	Objetivo específico 2.....	¡Error! Marcador no definido.
Método	.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1	Diseño de investigación.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2	Tipo de estudio.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1	Variables y definición operacional .....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2.	Variable Independiente. Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.3.	Variable Dependiente. Incidentes y accidentes laborales .....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.	Población y muestra.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.1.	Unidad de análisis .....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2.	Población .....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.3.	Muestra .....	¡Error! Marcador no definido.
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	¡Error! Marcador no definido.
2.4.1.	Técnica para la investigación .....	¡Error! Marcador no definido.
2.4.2.	Instrumentos de recolección de datos.....	¡Error! Marcador no definido.

2.4.3. Validez y Confiabilidad .....	¡Error! Marcador no definido.
2.5. Métodos de análisis de datos .....	¡Error! Marcador no definido.
2.5.1 Análisis ligados a la hipótesis:.....	¡Error! Marcador no definido.
2.6. Aspectos éticos .....	¡Error! Marcador no definido.
2.7 Desarrollo de propuesta de mejora .....	¡Error! Marcador no definido.
2.7.1 Diagnóstico de la empresa.....	¡Error! Marcador no definido.
2.7.2 Incidentes y accidentes de Trabajo .....	¡Error! Marcador no definido.
2.7.3. Control de Procesos. Análisis de Trabajo Seguro (ATS).....	¡Error! Marcador no definido.
2.7.4 Implementación. Número de capacitaciones.....	¡Error! Marcador no definido.
2.7.5 Análisis económico financiero .....	64
2.7.6 Cronograma de ejecución .....	¡Error! Marcador no definido.
III. Resultados .....	¡Error! Marcador no definido.
3.1. Análisis descriptivo.....	¡Error! Marcador no definido.
3.2 Análisis Inferencial .....	¡Error! Marcador no definido.
BIBLIOGRAFIA .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>ANEXOS</b> .....	¡Error! Marcador no definido.





**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

Código : 106-PP-PR-03.03  
Versión : 01  
Fecha : 23-05-2018  
Página : 1 de 1

Yo, LEONDAS MANUEL BRAVO ROJAS, Coordinador de Investigación de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis titulada: 'APLICACIÓN DE LAS 5 "S" PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE MANTENIMIENTO DE LA EMPRESA CENTRO DIESEL DEL PERÚ SAC, CHORRILLOS, 2018', del estudiante MOISES CARLOS ARTURO ALVARADO VILLARREAL; tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 28 enero del 2019



**Dr. LEONDAS M. BRAVO ROJAS**  
Coordinador de Investigación de la EP de Ingeniería Industrial

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------