



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL ADMINISTRACIÓN

**Satisfacción laboral y su relación con el desempeño de los trabajadores de
la empresa agroindustrial San Carlos SAC Virú- La Libertad 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

Rodrigo Llontop Yengle

ASESOR

Dr. Leopoldo Marcos Gutierrez Vargas

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de organización

TRUJILLO- PERÚ

2018

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre satisfacción laboral y desempeño laboral en los trabajadores de una Agro Industrial, así como brindar un diagnóstico integral del Sistema de trabajo en la empresa Agro Industrial San Carlos SAC. La muestra estuvo conformada por 500 trabajadores con un rango de edad de 18 a 65 años, ambos sexos, con un grado de instrucción mínima de Secundaria Completa, cuya relación laboral con la empresa es de estables y contratados. El diseño es no experimental – transversal y las variables trabajadas fueron evaluadas mediante dos instrumentos: la técnica de la Escala de Satisfacción Laboral de Sonia Palma SL – SP (2010). Y el cuestionario “Desarrollando tus talentos empresariales” de Cristian Alegría Silva DTTE – CA (2015). Finalmente, se encontró como resultado que existe correlación altamente significativa al ($p < .001$), con un valor rho Spearman de .593 entre ambas variables de manera general. Aceptándose la hipótesis de investigación y rechazándose la hipótesis nula.

Palabras Clave: Desempeño laboral, Satisfacción laboral, Agro industrial, Diagnóstico Integral, Spearman.

Abstract

The present investigation is oriented to establish the relationally between job satisfaction and worked performance of an agro industrial company, as well as to provide an integral diagnosis of the work system in the company Agro Industrial SAN CARLOS S.A.C. The sample consisted of 500 workers with an age range of 18 to 65 years, both senders, with a minimum level of education of high school graduated, whose labor relationship with the company is stable and contracted. The design was non - experimental - transversal and the variables worked were evaluated through two instruments: the Sonia Palma SL - SP (1999) Satisfaction Survey technique. And the questionnaire "developing your business talents". Finally, it was found that there is a highly significant correlation ($p < .001$) whit a valor rho Spearman of .593 between both variables in general. Accepting the research hypothesis and rejecting the null hypothesis.

Keywords: Lab performance, Lab satisfaction, Agro industrial, Comprehensive diagnosis, Spearman.