



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**Motivación y satisfacción laboral en los colaboradores de una televisora
nacional filial Trujillo en el año 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

Paz Calmet, Erick Alberto

ASESOR

Dr. Gutiérrez Vargas, Leopoldo Marcos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

**TRUJILLO-PERÚ
2018**

Página del jurado

Dr. Gutiérrez Vargas, Leopoldo Marcos

Presidente

Ms.C Cárdenas Rodríguez, Karina

Secretaria

Mg. Armas Gastañadui, Antonio

Vocal

Dedicatoria

A Dios por encaminar mi rumbo en los momentos decisivos de mi vida; por darme la sabiduría para llegar hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mi hija Ximena por su amor incondicional, por su paciencia y esperarme día a día con los brazos abiertos, llena de emoción. Porque todo es un sacrificio de ambos.

A mis padres Francisco y Carmen por su amor y paciencia incondicional, por sus consejos y sabiduría para llevarme a lograr mis metas y objetivos y sobre todo para alcanzar este éxito profesional.

A mi hermana Giuliana por su amor fraternal incondicional, su paciencia, apoyo en momentos complicados y por ser un ejemplo de superación.

Agradecimiento

A Dios por acompañarme todos los días.

A mis padres, porque son mi ejemplo a seguir.

A mi hija, por su amor incondicional.

A mi hermana, por su apoyo constante.

A mis amigos, por su amistad y apoyo en los buenos y malos momentos.

A mis docentes, por los conocimientos compartidos en el transcurso de mis estudios y así poder realizar la presente tesis.

Y a todos aquellos que directa o indirectamente contribuyeron para la realización de la presente investigación.

A todos ellos mis sinceros agradecimientos y especial estima.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Erick Alberto Paz Calmet, identificado con DNI 43400706, a efecto de cumplir las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto de las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 24 de julio de 2018

Erick Alberto Paz Calmet

DNI 43400706

Presentación

Sres. miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada **“Motivación y Satisfacción laboral en los colaboradores de una televisora nacional Filial Trujillo en el año 2018”**, con la finalidad de determinar la relación que existe entre la motivación y la satisfacción laboral de los colaboradores de una televisora nacional Filial Trujillo en el año 2018, la misma que someto a vuestra consideración, esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

El autor

Índice

Carátula	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos previos	2
1.3 Teorías relacionadas al tema	6
1.4 Formulación del problema	20
1.5 Justificación del estudio	20
1.6 Hipótesis	21
1.7 Objetivos	21
II. Método	
2.1. Tipo de investigación	23
2.2. Diseño de Investigación	23
2.3. Variables, operacionalización	23
2.4 Población y muestra	26
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	26
2.6 Métodos de análisis de datos	26
2.7 Aspectos éticos	28
III. Resultados	
3.1 Tabla 01: Motivación en los colaboradores de una televisora nacional filial Trujillo en el año 2018.	29

3.2 Tabla 02: Satisfacción laboral en los colaboradores de una televisora nacional filial Trujillo en el año 2018 .	29
3.3 Tabla 03: Correlación entre la satisfacción laboral y la dimensión Variedad de tareas en los colaboradores de una televisora nacional filial Trujillo en el año 2018.	30
3.4 Tabla 04: Correlación entre la satisfacción laboral y la dimensión Identidad de la tarea en los colaboradores de una televisora nacional filial Trujillo en el año 2018.	30
3.5 Tabla 05: Correlación entre la satisfacción laboral y la dimensión Importancia de la tarea en los colaboradores de una televisora nacional filial Trujillo en el año 2018.	31
3.6 Tabla 06: Correlación entre la satisfacción laboral y la dimensión Autonomía en los colaboradores de una televisora nacional filial Trujillo en el año 2018.	31
3.7 Tabla 07: Correlación entre la satisfacción laboral y la dimensión Retroalimentación en los colaboradores de una televisora nacional filial Trujillo en el año 2018.	32
3.8 Tabla 08: Contrastación de Hipótesis.	32
IV. Discusión	33
V. Conclusión	36
VI. Recomendaciones	38
VII. Referencias	39
Anexos	42

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la motivación y la satisfacción laboral en los colaboradores de una televisora nacional filial Trujillo en el año 2018. El tipo de investigación fue correlacional, de diseño no experimental, de corte transversal. Para la medición de las variables en estudio se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento de recolección de datos, el cuestionario. Se aplicó la escala ordinal. La población fue de 100 colaboradores y la muestra de 74 colaboradores de la empresa televisora nacional filial Trujillo en el año 2018. Los resultados obtenidos fueron que: el 4% presenta un nivel de motivación muy bajo, el 47% presenta un nivel de motivación bajo, el 34% presenta un nivel de motivación regular y el 15% presenta un nivel de motivación alto. Para el caso de la variable satisfacción laboral: el 4% presenta un nivel muy bajo de satisfacción laboral, el 36% presenta un nivel bajo de satisfacción laboral, el 42% presenta un nivel regular de satisfacción laboral y el 18% presenta un nivel alto de satisfacción laboral.

Además, contrastando la hipótesis del presente estudio, se obtuvieron: un coeficiente de correlación de Pearson $r=0.87246$ y un valor p de 0.000, concluyendo que existe una correlación positiva moderada y altamente significativa entre la motivación y satisfacción laboral en el presente estudio.

Palabras clave: motivación, satisfacción laboral, correlación

Abstract

The objective of this research work was to determine the relationship between motivation and job satisfaction in employees of a national subsidiary Trujillo television station in 2018. The type of research was correlational, non-experimental design, cross-sectional. For the measurement of the variables under study, the survey technique was used and as a data collection instrument, the questionnaire was used. The ordinal scale was applied. The population was 100 collaborators and the sample of 74 employees of the national subsidiary Trujillo television company in 2018. The results obtained were that: 4% have a very low level of motivation, 47% have a low level of motivation , 34% present a level of regular motivation and 15% present a high level of motivation. In the case of the variable of job satisfaction: 4% have a very low level of job satisfaction, 36% have a low level of job satisfaction, 42% have a regular level of job satisfaction and 18% have a high level of job satisfaction. of job satisfaction.

In addition, contrasting the hypothesis of the present study, we obtained: a Pearson correlation coefficient $r = 0.87246$ and a p-value of 0.000, concluding that there is a moderate and highly significant positive correlation between motivation and job satisfaction in the present study.

Keywords: motivation, job satisfaction, correlation