



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**CONTROL INTERNO COMO HERRAMIENTA PARA OPTIMIZAR
LA RENTABILIDAD DE LA COOPERATIVA AGRARIA
CAFETALERA “BAGUA GRANDE”- 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Bach. CHÁVEZ DAVILA NANCY YUJANY

ASESOR:

MG CPCC. FARFAN AYALA MARIO IGNACIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORIA

CHICLAYO – PERÚ

2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 08:50 horas del día 21 de enero del 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 0130, de fecha 17 de enero del 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada:
"CONTROL INTERNO COMO HERRAMIENTA PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD DE LA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA BAGUA GRANDE - 2017"

presentado por la Bachiller: CHAVEZ DAVILA NANCY YUJANY, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

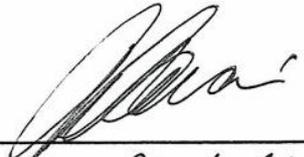
PRESIDENTE : Mgtr. WALDEMAR RAMÓN GARCÍA VERA
SECRETARIO (A) : Mgtr. MARCO IGNACIO FARFÁN AYALA
VOCAL : Mgtr. JAIME CASTAÑEDA GONZALES

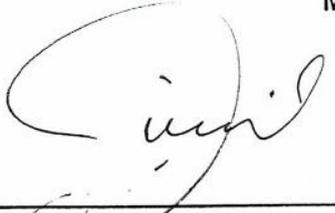
Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

APROBADA POR UNANIMIDAD

Siendo las 09:30 del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, ___ de _____ del 2018


Mgtr. WALDEMAR RAMÓN GARCÍA VERA
Presidente


Mgtr. MARCO I. FARFÁN AYALA
Secretario (a)


Mgtr. JAIME CASTAÑEDA GONZALES
Vocal

DEDICATORIA

El trabajo de investigación lo dedico a Dios por

Brindarme la vida y salud, también dedico a mi

Querido hijo, madre Y esposo por el apoyo

Incondicional que me dan día tras día.

Así mismo a mis docentes por la guía que nos

Brindan para hacer realidad la meta trazada.

Nancy Yujany

AGRADECIMIENTO

Me encantaría que estas palabras sirvan para expresar mi más profundo y sincero agradecimiento, a Dios por la vida, salud y bendición para llegar a concluir mi carrera profesional, y haber hecho realidad este sueño anhelado, a todas aquellas personas que con su ayuda han colaborado en la realización del presente trabajo, entre ellos al Gerente General al Ing. Raúl M. Talledo Torres de la Cooperativa Agraria Cafetalera Bagua Grande LTDA por facilitarme información para la realización del proyecto de investigación también agradecer al mis Asesores de esta investigación, por la orientación, el seguimiento y la supervisión continúa.

Son pocas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría hacer presente y agradecer por estar en cada paso de mi vida de estudiante a mi lado a mi querido hijo, madre y esposo por su apoyo que me brindaron al transcurrir mi carrera profesional por sus consejos, apoyo, ánimo y compañía.

Quiero hacer extensiva mi muestra de gratitud a la Universidad César Vallejo Programa SUBE, por la oportunidad de superación con este programa, y a los compañeros de Contabilidad – Grupo “B” - Bagua, por la amistad y colaboración en todo este tiempo.

Por todo muchas gracias y que Dios los bendiga.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Nancy Yujany Chávez Dávila, identificado con DNI Nro. 46274244, tengo a bien de indicar que los criterios emitidos en el trabajo de Investigación titulado: "Control Interno como herramienta para optimizar la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera – " Bagua grande" - 2017 , es original, auténtico y personal, en tal virtud la responsabilidad del contenido de esta Investigación, para efectos legales y académicos son de exclusiva responsabilidad de la autora y el patrimonio intelectual de la misma Universidad Cesar Vallejo, por lo que autorizamos a la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Empresariales para que haga de esta tesis un documento disponible para su lectura y publicación según las Normas de la Universidad.

Dejo expresa constancia que las citas de diversos autores han sido cuidadosamente identificadas en el trabajo, por lo que no he asumido como nuestras las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de internet.

De igual manera, afirmo que he leído en su totalidad el Trabajo de Investigación Final-Tesis. Asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y soy consciente que este compromiso de fidelidad tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

Chiclayo 28 de agosto 2018



Nancy Yujany Chávez Dávila

DNI N°. 46274244

PRESENTACIÓN

Señores integrantes del Jurado evaluador, de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, pongo a su disposición para la revisión y evaluación el presente trabajo de investigación titulado **“CONTROL INTERNO COMO HERRAMIENTA PARA OPTIMIZAR LA RENTABILIDAD DE LA COOPERATIVA AGRARIA CAFETALERA – “ BAGUA GRANDE” - 2017.”** el cual se ha realizado según los lineamientos de la universidad y cuyo objetivo es la obtención del título profesional de Contador Público.

El trabajo se ha estructurado en los siguientes capítulos:

CAPITULO I: Presenta el planteamiento del problema, las teorías en las que se apoya la investigación, hipótesis y objetivos, principalmente.

CAPITULO II: Describe la metodología a seguir, en la que destacan las técnicas de investigación y el instrumento utilizado-

CAPITULO III: Presenta los resultados del trabajo de campo.

CAPITULO IV: Discute los resultados de la investigación

CAPITULO V: Conclusiones

CAPITULO VI: Recomendaciones

CAPITULO VII: Referencias bibliográficas

Por último se presentan los anexos correspondientes.

Por consiguientes señores integrantes de este digno jurado, estoy apto a aceptar las sugerencias que de manera constructiva puedan hacerle a la presente y que servirá como aporte para poder mejorarlo, así mismo sirva como base para aquellos que muestren interés en el tema y deseen continuar con estudios de esta naturaleza.

Por lo que me someto a su evaluación y consideración, con el fin de cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título de contador público.

GENERALIDADES

Título

Control Interno como Herramienta para Optimizar la Rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera “Bagua Grande”- 2017

Autor

Chávez Davila Nancy Yujany

Asesor

Mg. Farfán Ayala Mario Ignacio

Tipo de Investigación

Descriptiva

Línea de Investigación

Auditoria

Localidad

Bagua Grande – Perú

Ubicación de la empresa

Jr. Abraham Valdelomar N° 232 - Bagua Grande

Duración de la Investigación

Fecha de inicio : 28 de agosto del 2017

Fecha de culminación : 30 de julio del 2018

INDICE

Acta de sustentación	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaratoria de autenticidad.....	V
Presentación	VI
Generalidades	VII
Índice	VIII
Resumen	X
Abstract	XI
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad Problemática	13
1.1.1. A Nivel Internacional	13
1.1.2. A Nivel Nacional	14
1.1.3. A Nivel Local	15
1.2. Trabajos Previos	17
1.2.1. A Nivel Internacional	17
1.2.2. A Nivel Nacional	17
1.2.3. A Nivel Local	19
1.3. Teorías Relacionados al Tema	20
1.4. Formulación del Problema.....	24
1.5. Justificación del Estudio.....	24
1.6. Hipótesis.....	25
1.7. Objetivos	25
1.7.1. Objetivo General	25
1.7.2. Objetivo Específicos	25
CAPÍTULO II: METODO.....	26
2.1. Tipo y Diseño de investigación	27
2.1.1. Tipo de Investigación	27
2.1.2. Diseño de Investigación	27
2.2. Variables, Operacionalización	29
2.2.1. Variables.....	29
2.2.2. Operacionalización.....	30
2.3. Población y Muestra	32
2.3.1. Población	32
2.3.2. Muestra	33
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	33
2.5. Métodos de análisis de datos	35
2.6. Aspectos éticos	35
CAPÍTULO III: RESULTADOS	36
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN	56
CAPÍTULO V: CONCLUSION	70
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES	72

CAPÍTULO VII: REFERENCIAS	74
ANEXOS.....	80
Instrumento	81
Matriz de consistencia.....	84
Validación criterio de experto.....	86
Acta de aprobación de Originalidad de Tesis.....	99
Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV...	100
Informe de Originalidad – Similitud de Turnitin.....	101

RESUMEN

La presente investigación titulada “**Control Interno para optimizar la rentabilidad de la Cooperativa Agraria Cafetalera “Bagua Grande” - 2017**”, tiene como objetivo general analizar la rentabilidad actual de la Cooperativa Agraria Cafetalera “Bagua Grande”, para ello se realizó una investigación descriptiva, no experimental, teniendo como muestra a trabajadores que laboran en dicha empresa, a los cuales se les aplicó un cuestionario en base a escala de likert.

La Cooperativa desde hace 4 años viene afrontando una serie de dificultades económicas, lo cual no le permite desarrollarse adecuadamente, por no tener bien articulado sus políticas de control interno en cada una de las áreas que conforman la citada Cooperativa Agraria, teniendo como escenario la baja rentabilidad.

El presente trabajo se ha desarrollado bajo un enfoque cuantitativo con un tipo de investigación descriptiva – correlacional, la población y muestra la constituyen la totalidad de colaboradores de la Cooperativa Agraria Cafetalera Bagua Grande, haciendo un número de 21; además hemos aplicado una guía de entrevista a cada uno de los integrantes de la población en estudio para lograr obtener la información deseada.

Al finalizar el presente trabajo y a partir de los resultados obtenidos podemos manifestar que es de mucha importancia contar con un control interno para obtener buena rentabilidad en beneficio de la Cooperativa Agraria Cafetalera, la misma que está conformada por pequeños agricultores del distrito de Bagua Grande dedicados a la siembra de este producto bandera que contribuyendo al desarrollo económico de nuestro país.

Palabras claves: Control Interno, rentabilidad, desarrollo económico.

ABSTRACT

The present investigation entitled "Internal Control to optimize the profitability of the Cooperativa Agraria Cafetalera" Bagua Grande "- 2017, has as general objective to analyze the current profitability of the Cooperativa Agraria Cafetalera" Bagua Grande ", for this a descriptive investigation was carried out, not experimental, having as sample to workers who work in said company, to which a questionnaire was applied based on a Likert scale.

The Cooperative has been facing a series of economic difficulties for 4 years, which does not allow it to develop adequately, as it does not have its internal control policies well-articulated in each of the areas that make up the aforementioned Cooperativa Agraria, having as a scenario the low cost effectiveness.

The present work has been developed under a quantitative approach with a descriptive - correlational type of research, the population and sample consists of all the collaborators of the Cooperativa Agraria Cafetalera Bagua Grande, making a number of xx; We have also applied an interview guide to each of the members of the study population to obtain the desired information.

At the end of this work and from the results obtained we can say that it is very important to have an internal control to obtain good profitability for the benefit of the Cooperativa Agraria Cafetalera, which is made up of small farmers from the district of Bagua Grande dedicated to the sowing this flagship product that contributes to the economic development of our country.

Keywords: Internal Control, profitability, economic development.