



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO
PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA
RODANORTE S.A.C CHICLAYO 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTORA:

BACHILLER: MARÍA ALELÍ ALVARADO SOTO

ASESOR:

MG. C.P.C. ALEJANDRO ALCANTARA SUYON

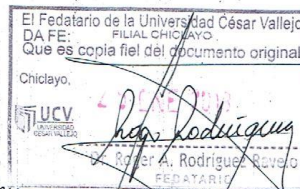
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

CHICLAYO – PERU

2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN



En la ciudad de Chiclayo, siendo las 08:10 pm. horas del día 23 de enero del 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 0155-2019 de fecha 19 de enero del 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA RQDANORTE S.A. CHICLAYO 2017", presentado por el Bachiller: ALVARADO SOTO MARIA ALELI, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:


PRESIDENTE : CPC. ALCANTARA SUYON, ALEJANDRO
SECRETARIO (A) : CPC. GARCIA VERA, WALDEMAR
VOCAL : CPC. FARFAN AYALA, MARIO IGNACIO

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:


APROBADA POR MAYORIA

Siendo las 8:50 pm del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, ___ de _____ del 2018



CPC. ALCANTARA SUYON, ALEJANDRO
Presidente



CPC. GARCIA VERA, WALDEMAR
Secretario (a)



CPC. FARFAN AYALA, MARIO IGNACIO
Vocal

DEDICATORIA

A Dios, porque gracias a Él he logrado concluir mi carrera. A mi familia, quienes siempre me brindan su apoyo y me motivan a ser una mejor persona. A mi esposo e hijos por su compañía, confianza y amor, por su apoyo durante mi formación profesional. A mis amistades, compañeros de clase y a todas aquellas personas que de una u otra manera contribuyeron al logro de este objetivo.

A la memoria de mi padre, Reynerio Alvarado Villanueva por su ejemplo y cariño que siempre recibí, por su inagotable entusiasmo, consejos y por impulsarme siempre a dar el máximo esfuerzo.

A mi madre, quien ha velado por mi bienestar y educación, por su apoyo en todo momento, por su entera confianza en cada reto presentado.

A mis pequeños Jerry y Aarón por ser mi aliento para lograr mis metas

A mi esposo, por su amor, cariño, estímulo y su apoyo constante para realizarme profesionalmente.

María Alvarado

AGRADECIMIENTO

A Dios, pues con Él todo lo podemos y sin Él nada somos, gracias por fortalecer siempre nuestros corazones y darnos el impulso para continuar y culminar nuestros objetivos padres celestial.

A nuestro asesor CPCC Alejandro Alcántara Suyón, por brindarnos sus conocimientos y exigirnos en el desarrollo de la investigación.

Quisiera hacer extensiva mi gratitud a los profesores de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, por sus sabias enseñanzas en mi formación profesional como contador.

¡Muchas gracias!

La Autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo; ALVARADO SOTO MARÍA ALELÍ, identificada con DNI N° 16697174 en cumplimiento a las normas actuales del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales y Contables de la Escuela Académico de Contabilidad, declaro bajo juramento que el presente estudio titulado “PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA RODANORTE S.A.C - CHICLAYO 2017”, es de mi autoría, por lo tanto, certifico su veracidad y legitimidad.

Asimismo, de identificarse fraude alguno asumo con responsabilidad las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 04 de mayo de 2018.



ALVARADO SOTO MARIA ALELI
DNI N° 16697174

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes el informe de tesis titulada “PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA RODANORTE S.A.C- CHICLAYO 2017”. El presente trabajo de investigación aborda la problemática correspondiente al control de inventarios con fines de mejorar la rentabilidad de la empresa.

El presente documento es el resultado de un proceso de investigación en la cual se aplicó conocimientos científicos adquiridos a lo largo de la formación académica. Por lo consiguiente, es sometido a vuestra evaluación para su aprobación dentro del marco del programa curricular académico de la Escuela de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, para optar el título profesional de **CONTADOR PÚBLICO**.

El documento consta de 8 capítulos: introducción, método, resultados, discusión, conclusiones, sugerencias, propuesta, referencias bibliográficas.

La autora

GENERALIDADES

Título

Propuesta de un sistema de control de inventario para mejorar la rentabilidad de la empresa RODANORTE S.A.C., Chiclayo 2017

Autor

Alvarado Soto María Alelí

Asesor

MG. C.P.C. Alcántara Suyon, Alejandro

Tipo de Investigación

- Tipo de investigación: Propositiva
- Diseño de investigación: No Experimental

Línea de Investigación

Sistema de Organización Contable

Localidad

Chiclayo, Perú

Ubicación de la Empresa

Calle Ferreñafe N.º 106 Urb san Lorenzo, J.L.O

Duración de la Investigación

Fecha de Inicio : 03 de Abril del 2018

Fecha de culminación : 21 de Julio del 2018

ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACIÓN.....	VI
GENERALIDADES.....	VII
ÍNDICE.....	VIII
RESUMEN	XI
ABSTRACT.....	XII
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática:	13
1.1.1. A nivel internacional.....	13
1.1.2. A nivel nacional	14
1.1.3. A nivel local	18
1.2. Trabajos previos	19
1.2.1. A nivel internacional.....	19
1.2.2. A nivel nacional	21
1.2.3. A nivel local	24
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	26
1.4. Formulación del Problema	36
1.5. Justificación del estudio	36
1.6. Hipótesis:.....	36
1.7. Objetivos.	36
1.7.1. General:.....	36
1.7.2. Objetivos específicos:.....	37
II. MÉTODO.....	37
2.1. Diseño de Investigación.	37
2.2. Variables, Operacionalización	38
2.2.1. Sistema de control de inventario (V.I.).....	38
2.2.2. Rentabilidad (V.D.)	38

2.3.	Población y muestra.....	42
2.3.1.	Población.....	42
2.3.2.	Muestra.....	42
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	43
2.4.1.	Técnicas de recolección de datos.....	43
2.4.2.	Instrumentos de recolección de datos.....	43
2.4.3.	Validación del Instrumento.....	44
2.4.4.	Confiabilidad del Instrumento.....	44
2.5.	Métodos de análisis de datos.....	45
2.6.	Aspectos éticos.....	46
III.	RESULTADOS.....	47
3.1.	Resultados de encuesta.....	47
1.-	Ratios de rentabilidad.....	66
IV.	DISCUSIÓN.....	68
V.	CONCLUSIONES.....	70
VII.	PROPUESTA.....	72
VIII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	83
	ANEXOS.....	86
	CUESTINARIO.....	87
	VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO.....	89
	MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	91
	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD.....	92
	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS.....	93
	REPORTE TURNITIN.....	94

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Políticas y procedimientos para la compra de mercadería.....	47
Tabla 2: La programación de compras y los materiales de mayor rotación.....	48
Tabla 3: El personal de almacén y sus funciones	49
Tabla 4: Las órdenes de compra y el responsable encargado.	50
Tabla 5: El personal de almacén y la requisición de materiales	51
Tabla 6: Las políticas y procedimientos y la selección de proveedores.	52
Tabla 7: El abastecimiento de materiales y pedidos internos.....	53
Tabla 8: Los procesos de compra y programación de compras periódicas	54
Tabla 9: Stock mínimos y su actualización diaria	55
Tabla 10: El manual de existencias y el registro mediante Kardex	56
Tabla 11: El área de almacén y los productos inmovilizados	57
Tabla 12: El área de almacén y el control de ingreso y salida de productos	58
Tabla 13: El área de almacén y el sistema computarizado de inventarios.....	59
Tabla 14: El sistema de control de inventario y el beneficio de la empresa.....	60
Tabla 15: El personal de almacén y manejo de sistemas computarizados.....	61

RESUMEN

La presente investigación denominada “PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA RODANORTE S.A.C- CHICLAYO 2017” es pertinente a la línea de investigación SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE y cuyo objetivo general es propuesta de un sistema de control de inventarios, para mejorar la rentabilidad de la empresa RODANORTE S.A.C – Chiclayo 2017.

La metodología que fue aplicada, responde al tipo descriptivo propositivo, con un diseño no experimental cuantitativo, en la cual se elaboró y aplico una encuesta elaborada con Lickert escala de 5 y consta de 15 ítems, diseñada específicamente para determinar y medir la variable independiente (control de inventarios) en la empresa RODANORTE S.A.C Para la determinación de la rentabilidad se calculó las ratios de rentabilidad correspondientes, teniendo como fuente primaria los estados financieros correspondientes al año 2017.

Los resultados muestran que la empresa registra una razón de rentabilidad neta del 5%, una rentabilidad operativa del 4% y una razón de rentabilidad de patrimonio del 11% correspondiente al año 2017, resultado que no son del todo satisfactorio o esperados por los propietarios de la empresa en estudio, estos resultados son debido al control inadecuado de sus inventarios.

Palabras claves: Sistema de control de inventario, control de inventario, Rentabilidad.

ABSTRACT

The present investigation called "PROPOSAL OF AN INVENTORY CONTROL SYSTEM TO IMPROVE THE PROFITABILITY OF THE COMPANY RODANORTE S.A. CHICLAYO 2017 "is relevant to the line of research SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE and whose general objective is to design the proposal of an inventory control system, to improve the profitability of the company RODANORTE S.A. - Chiclayo.

The methodology that was applied, responds to the descriptive descriptive type, with a non-experimental quantitative design, in which a survey elaborated with Lickert scale of 5 was elaborated and applied and consists of 15 items, specifically designed to determine and measure the independent variable (control of inventories) in the company RODANORTE SA For the determination of profitability, the corresponding profitability ratios were calculated, having as a primary source the financial statements corresponding to the year 2017.

The results show that the company has a net return ratio of 5%, an operating profitability of 4% and an equity return ratio of 11% corresponding to the year 2017, results that are not entirely satisfactory or expected by the owners of The company under study, these results are due to inadequate control of their inventories.

Keywords: Inventory control system, inventory control, Profitability

ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Alejandro Alcántara Suyón, Docente del curso de Desarrollo del Proyecto de Investigación, y revisor del trabajo académico (Tesis) titulado:

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA RODANORTE S.A. CHICLAYO 2017

Del Bachiller de la Escuela Profesional de Contabilidad:

ALVARADO SOTO MARIA ALELI

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud 19 %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencias irrelevantes que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 03 de Agosto del 2018


16693174


Mg. CPC. Alejandro Alcántara Suyón
Docente



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

ALVARADO SOTO MARIA ALELI
D.N.I. : 16697174
Domicilio : Calle el dolar MZA Lt 27 URB- LA PLATA
Teléfono : Fijo : 624480 Móvil 979640373
E-mail : lili_aos@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : CIENCIAS EMPRESARIALES CONTABLES
Escuela : CONTABILIDAD
Carrera : CONTABILIDAD
Título : CONTABILIDAD

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

ALVARADO SOTO MARIA ALELI

Título de la tesis:

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA RODANORTE SAC CHACAYO 2018

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

checkbox

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

checkbox checked

Firma : [Signature]

Fecha : 28-01-2019


PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA RODANORTE S.A.C CHICLAYO 2017

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	16%	1%	15%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	9%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	es.slideshare.net Fuente de Internet	1%
4	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	docplayer.es Fuente de Internet	1%
6	www.centrodecontadores.org Fuente de Internet	1%
7	repositorio.udh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1%


Alejandro Alcántara Suyón
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
MATRICULA N° 04-1880



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

EP DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Alvarado Soto MARIA ALI

INFORME TITULADO:

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIO PARA MEJORAR

LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA RODRIGUE S.A. CHICLAYO 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: 19-01-2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA


FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN