



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión ambiental y actitudes pro ambientales de los trabajadores de la Municipalidad San Juan de Miraflores – 2018.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Jaime Alfredo Luna Sono

ASESOR:

Dra. Maritza Emperatriz Guzmán Meza

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión ambiental y del territorio

PERÚ - 2018



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) **Bchr. JAIME ALFREDO LUNA SONO**, cuyo título es: **"GESTION AMBIENTAL Y ACTITUDES PRO AMBIENTALES DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE MIRAFLORES - 2018"**.

Reunidos en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 quince.

San Juan de Lurigancho, 18 de agosto del 2018

.....
Dr. LEONIDAS PANDO SUSSONI

PRESIDENTE

.....
Dra. JESSICA PALACIOS GARAY

SECRETARIO

.....
DRA. MARITZA BEATRIZ GUZMAN MEZA

VOCAL



Elaboró:
Dirección de Investigación

Revisó:



Aprobó:
Dirección de Investigación

Dedicatoria:

A mis padres, y los profesores de maestría, quienes exigieron mi esfuerzo, para hacerme llegar hasta estos momentos. Ciertamente, no fue sencillo, pero juntos y con dedicación hemos logrado alcanzar las metas trazadas.

Jaime

Agradecimiento:
A la Universidad Cesar Vallejo, por permitirme
en su recinto del conocimiento, para fortalecerme
con conocimientos y prepararme para un mundo
Competitivo.

Declaración de Autoría

Yo, Jaime Alfredo Luna Sono, estudiante de la Escuela de Postgrado, de maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, con sede en San Juan de Lurigancho; declaro que el trabajo académico titulado: “Gestión ambiental y actitudes pro ambientales de los trabajadores de la Municipalidad de San Juan de Miraflores, 2018”, la cual se presenta, en 98 folios, para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi exclusiva autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 06 de agosto de 2018.

Jaime Alfredo Luna Sono
DNI: 43496845

Presentación

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Maestro en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado: “Gestión ambiental y actitudes pro ambientales en los trabajadores de la Municipalidad de San Juan de Miraflores, 2018.”, cuya finalidad es demostrar la relación existente entre las referidas variables que influyen en los trabajadores de la municipalidad distrital de San Juan de Miraflores.

La aplicación de la presente tesis se desarrolló de la siguiente forma, el capítulo I presenta la Introducción, realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulaion del problema, justificación del del estudio, hipótesis y objetivos.

En el capítulo II se desarrolló el diseño de investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos, aspectos éticos.

En el capítulo III, se explicaron los aspectos administrativos, como recursos y presupuesto, financiamiento, cronograma y ejecución. los resultados.

En el capítulo IV la discusión y en capítulo V se realizó el análisis inferencial estadístico para posteriormente dar a conocer las recomendaciones en el capítulo VI, en el capítulo VII las referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

Esta investigación pretende aportar al trabajo de los funcionarios conocimientos y aportes específicos sobre las variables tratadas, a fin de colaborar en la solución de problemas ambientales, o municipales, así como las actitudes pro ambiental en los trabajadores de la municipalidad San Juan de Miraflores.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

Índice de contenidos

Paginas Preliminares	Pag.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento:	iv
Declaración de Autoría	iv
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad problemática:	14
1.2 Trabajos previos:	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Formulación del problema:	35
1.5 Justificación del estudio:	35
1.6 Hipótesis	36
1.7 Objetivos.	37
II. MÉTODO	38
2.1 Diseño de investigación	39
2.2 Variables y Operationalization de las variables	40
2.3 Población, muestra	45
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	46
2.5 Métodos de análisis de datos	51
2.6 Aspectos éticos	52
2.7 Artículo científico	51

Lista de Tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable Gestión Ambiental	43
Tabla 2 Operacionalización de la variable Actitudes pro ambientales	44.
Tabla 3 Validez del instrumento	50 .
Tabla 4 Confiabilidad cuestionario de Gestión Ambiental	50.
Tabla 5 Confiabilidad cuestionario de Actitud pro ambiental	51.
Tabla 6 Gestión Ambiental	54.
Tabla 7 Dimensión Política Ambiental	55.
Tabla8 Dimensión Servicios Sociales	56
Tabla9 Dimensión Economica	57
Tabla10 Actitudes Pro ambientales	58
Tabla11DimensiónAntropocentrico	59
Tabla12 Dimensión Ecocentrico	61
Tabla 13 Cruzada Gesión Ambiental * Actitudes pro ambientales	62
Tabla 14 Cruzada Gestión Ambiental * Dimensión Antropocenrico	63
Tabla15 Cruzada Getión Ambiental * Dimensión Ecocentrico	64
Tabla16 Correlación entre la variable Gestión Ambiental Y actitudes proambientales.	66
Tabla 17 Correlación entre las variables Gestión ambiental y la Dimensión Antropoentrica.	67
Tabla18 Correlación entre la variables Gestión ambiental y Dimensión Econcentrico	68

Lista de Figuras

Figura 1 Diferentes enfoques a los problemas ambientales adoptados en estrategias nacionales a nivel global (PNUMA, 1999). Tomado de Ruiz (2009, p.8)	21
Figura 2 Analisis del ciclo de vida según CNMP (2001). Tomado de Ruiz (2009, p.9)	23
Figura 3 Sistema de gestion	24
Figura 4 Gestion Ambiental	
Figura 5 Aptitudes pro ambientales	53
Figura 6 Aptitudes proambientales Dimensión Antropocentrico	60
Figura 7 Actitudes proambientales - dimension ecocentrico	61
Figura 8 Gestion Ambiental - Actitudes pro ambientales	63
Figura 9 Gestión ambiental * Dimension ecocentrica	64
Figura10 Gestión ambiental - Dimensión Antropocentrica	65

Resumen

La presente investigación titulada “Gestión ambiental y actitudes pro ambientales en los trabajadores de la Municipalidad de San Juan de Miraflores, 2018”, tuvo como objetivo general demostrar la relación entre Gestión ambiental y actitudes pro ambientales de los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores.

La investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo, con el método hipotético deductivo, tipo de investigación es básica, y de nivel correlacional, de diseño no experimental, de corte transversal. La muestra analizada fue de 145 trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores, se aplicaron dos instrumentos uno para gestión ambiental y el otro sobre actitud pro ambiental, fueron validados por juicio de expertos y para la confiabilidad, se utilizó el procedimiento alfa de Cronbach cuyos resultados fueron: (0.979) y (0.921) respectivamente, finalmente para el análisis inferencial de los datos se usó el estadístico de prueba Rho de Spearman.

El resultado evidenció que existe una relación directa entre la Gestión Ambiental y las Actitudes Pro ambientales, dado que la prueba resulto altamente significativa, con un p valor = $0.000 < 0.05$, la correlación fue positiva y moderada (0.640).

Palabras clave: Gestión ambiental, actitud pro ambiental y dimensión antropocéntrica.

ABSTRACT

The present research entitled "Environmental management and pro-environmental attitudes of workers in the Municipality of San Juan de Miraflores, 2018"; had as its general objective to demonstrate the relationship between environmental management and pro - environmental attitudes of workers in the Municipality of San Juan de Miraflores. The research was conducted under the quantitative approach, with the deductive hypothetical method, type of research is basic, and correlational level, non-experimental design, cross-sectional. The sample analyzed was 145 workers from the municipality of San Juan de Miraflores, two instruments were applied, one for environmental management and the other on pro-environmental attitude, were validated by expert judgement and for reliability, the Cronbach alpha procedure was used, the results of which were: (0.979) and (0.921) respectively, the Spearman Rho test statistic was finally used for the inferential analysis of the data. The result evidenced that there is a direct relationship between Environmental Management and Pro-environmental Attitudes, given that the test was highly significant, with a p value = 0.000 < 0.05, the correlation was positive and moderate(0.640).

Key words: Environmental management, pro-environmental attitude and antropocentric dimension.

I. INTRODUCCIÓN

Realidad problemática:

En la conferencia llamada “cumbre para la tierra”, que fuera realizada en Rio de Janeiro, los días del 13 al 14 de junio del año 1992; fue abanderada por la (CNUMAD) Conferencia de las Naciones Unidas; en donde se albergó a representantes de las ONGS de 179 países; con el objetivo de reconciliar las actividades socio económicas y humanas del medio ambiente y viceversa; en ésta cumbre, se tuvo un logro importante, ya que uno de los objetivos fue la de lograr un mundo seguro y justo. Pero curiosamente esto hasta el momento no se ha logrado en el Perú; pese a los esfuerzos mínimos; como son, la creación del MINAM o mejor dicho, el Ministerio del Ambiente, a nivel gobierno central, asimismo esto no ha llegado hasta los gobiernos locales.

El Ministerio del Ambiente (MINAM), forma parte de la estructura del Gobierno Central, y determina las pautas sobre la gestión pública; todo esto dentro del entorno de la ecoeficiencia; debiendo sujetarse a la sostenibilidad de los proyectos, así como en busca de mejor calidad de vida en la población; inclusive, de donde partirían los convenios para el desarrollo de estrategias municipales. Siendo esto así es de anotarse que en nuestra capital también se producen contaminaciones, por la implementación parques industriales, construcciones de cemento, etc. desapareciendo así las zonas agrícolas, al norte y sur de nuestro país; además debe sumarse a esto la insuficiente cantidad de áreas verdes, y casi nulo el interés, de su conservación por parte de los gobiernos locales, respecto a las áreas o parques verdes y mucho menos el interés sobre la gestión ambiental; aumentando éste descuido con la quema de basura en forma inadecuada.

Por lo general, se observa que los trabajadores de la municipalidad San Juan de Miraflores, de los diferentes regímenes laborales, como son los estables, los de condición de permanente, los de contratación administrativo de servicios (CAS), locadores o de servicios no personales, asimismo el personal de niveles de funcionarios o servidores públicos; quienes tanto en el desempeño de sus funciones, internas y externas; vienen demostrando conductas de indiferencia, en relación al cuidado del medio ambiente, esto es notorio con sus marcados hábitos muy observables, como por ejemplo la de no depositar, en forma clasificada los residuos sólidos, tales como los insumos que vienen siendo utilizados mediante los artefactos de cómputo, entre estos los químicos, tintas, cartones, papeles; los

cuales son vertidos, indistintamente, en tachos o aditamentos abiertos, expuestos a dañar el medio ambiente.

También es de sumarse al problema de las municipalidades del país; la omisión de políticas o gestión estratégica para el cuidado y conservación del medio ambiente; lo cual hace necesario corregirse. Por otro lado, en este contexto, las municipalidades en su mayoría, al no contar con un plan estratégico, para el cuidado y combatirse la problemática ambiental, en forma interna como externa; exponen la salud de sus trabajadores, así como de los usuarios que concurren a dichas instituciones, con probables enfermedades de alergias crónicas, bronco pulmonares y de radioactividad, que los conllevarían inclusive al deceso.

Tomándose en cuenta que en estos últimos tiempos, la población, ha tomado conciencia y mayor interés, para el cuidado de los parques, el uso racional de los recursos naturales, así como el cuidado del medio ambiente; debe proveerse de charlas, seminarios y sistemas, para el cambio de actitud pro ambiental, buscando adquirir nuevas conductas, del personal de las municipalidades, como finalidad de fomentar nuevos hábitos en los trabajadores, como es el cuidado y utilización de los desechos o desperdicios; especialmente los que contengan radioactividad, como por ejemplo dejar de omitir la desconexión del monitor de la computadora, actitud que es casi inadvertida por la mayoría de trabajadores de estas instituciones; asimismo evitarse el uso indiscriminado de papel bond, o el desperdicio del agua en los inodoros, llaves sueltas de los lavatorios, etc., lo cual cuantitativamente es un perjuicio económico para las instituciones públicas.

Por último es recomendable cambiar las actitudes negativas por parte de estos trabajadores, respecto al cuidado y conservación del medio ambiente, buscando obtener resultados positivos, utilizándose normas municipales, que regule las actitudes de los trabajadores, frente a la ecoeficiencia en las entidades edilicias; para recuperar el desarrollo ambiental en beneficio de ellos mismos, además de generar ahorros económicos institucionales, por el bien de la ecoeficiencia derivada de las buenas conductas, frente a la gestión ambiental municipal.

Trabajos previos:

Para realizar la presente investigación, se ha tomado diversos estudios ya realizados por otros investigadores, las cuales contengan referencia con nuestras variables; es por ello que

se adjuntan todas las que guarden vinculación a las mismas; y de esta manera compactar nuestra investigación.

Internacionales

Peña (2017) en su investigación titulada sobre las Creencias y comportamientos pro ambientales, en estudiantes de una universidad mexicana, que rataba sobre el nivel de implementación del sistema de gestión ambiental, su objetivo fue a realizar o medir la relación de los niveles de gestión y certificación ambiental, en las creencias, y comportamientos pro ambientales de los estudiantes de la indicada universidad. Así como adoptaron el diseño descriptivo, realizada en 6 centros universitarios, mexicanos; con 495 estudiantes de las carreras de administración, por cuanto serían futuros ejecutivos responsables de las decisiones en empresas. Asimismo obtuvieron como Resultado, respecto a la certificación de Gestión Ambiental, nula en su influencia sobre las conductas, así mismo en las creencias pro ambientales de igual manera. Es de notarse que tampoco se predijo nada sobre la conciencia de ellos y sus consecuencias futuras en las decisiones relacionadas a las acciones ambientales en su condición de ejecutivos de empresas, habiéndose obtenido el porcentaje de $r = 0.086$, $p = > 0.05$, prueba no significativa.

Gran y Castro (2016), en la investigación *sobre la Gestión de los residuos sólidos urbanos, y capacidades del gobierno municipal y derechos ambientales*. Fijaron como objetivo, un análisis de ambiente metropolitano en Guadalajara, habiéndose utilizado metodología y herramientas cualitativa, para lo cual emplearon un cuestionario de tipo encuesta, y entrevistas a los actores, así como visita de campo. El resultado fue que las capacidades del gobierno municipal, resultó insuficiente, siendo su principal necesidad la del tratamiento de los residuos sólidos, y subsecuentes transgresiones del ambiente, colectivos y transgeneracionales, así mismo un porcentaje de $r = 0.83$ y $p = 0.000 < 0.05$.

Herrera (2015) de la investigación, sobre *Relación que existe entre las actitudes y prácticas ambientales, entre los profesores del colegio externado de San José, de San Salvador, Universidad Rafael Landívar*. Su objetivo fue la de establecer las relaciones, que pudieran existir con las actitudes ambientales de los profesores que llevaban cuarenta

asignaturas básicas, y del Medio Ambiente, esto relacionado con sus prácticas pro ambientales diarias. Eso realizado en tipo cuantitativo, no experimental transeccional

correlacional. Empleandose dos escalas de tipo Likert de cuatro puntos, para la medida de auto relato verbal del comportamiento, así como para identificar actitudes ambientales en problemas específicos. Quedando demostrado que no existe relación entre las actitudes y las prácticas proambientales. Por el contrario a nivel particular los comportamientos de las personas de limpieza urbana, sobre todo en el ahorro de agua y energía eléctrica; presentaron correlaciones positivas altas, de 0.82 con un p valor < 0.05 . de prueba $r =$ significativa. En esta perspectiva, es recomendable las estrategias de concientización e información como incentivos a los docentes, para su actuación responsable ante la problemática del medio ambiente.

Nacionales

Fernandez (2017) en la tesis *Hábitos ecológicos y la conservación del medio ambiente en estudiantes de primaria, de los Olivos, 2017, es de la Universidad Cesar Vallejo*. Buscaron como Objetivo, la investigación, que determine la relación de las conductas ecológicas y conservación del medio ambiente, en los estudiantes del V ciclo de un centro escolar 3091; siendo su investigación de tipo correlacional, con aplicación a una muestra de 120 alumnos del nivel primaria. Teniéndose como resultado que existe una correlación directa, moderada y significativa entre los hábitos ecológicos y las acciones para el cuidado del medio ambiente. Lo que quiere decir que cuando existe mayor práctica de hábitos ecológicos, resulta ser mayor la conservación o actitudes del cuidado del ambiente; habiéndose repetido, con las dimensiones de la conservación del ambiente, en lo que respecta a lo afectivo, cognitivo y activa, resultando una correlación directa, moderada y significativa con los hábitos ecológicos, con porcentaje de un $r = 0.524$ significativa, valor < 0.05 .

Aibar (2016) en la tesis titulada *competencias ecológicas con tratamiento de la basura y desarrollo de capacidades actitudinales para conservación del medio ambiente*. Tuvo como su objetivo, saber si los niños de educación primaria de un colegio San Pedro de Vellavista del Callao, en lo relacionado a tratamiento ecológico como los desperdicios, que puedan relacionarse con las capacidades actitudinales, y cuidado del medio ambiente. E

empleó el diseño no experimental, descriptivo, transversal, enfoque cuantitativo, y correlacional, empleándose una población de 150 estudiantes, con un muestreo no probabilístico, se tuvo el Resultado, de que respecto a las competencias ecológicas, se

diferenciaban en la manipulación de residuos, de las capacidades de actitudes para el cuidado del medio ambiente, su coeficiente de correlación de Rho de Spearman $r = 0.869$, con una correlación alta, y nivel de significancia de 0.000 menor, que el nivel esperado ($p < 0.05$), por lo se rechazó la hipótesis nula, y aceptación de la hipótesis alterna, formulada por el investigador.

Acuña y Odicio (2014) en su investigación, *La gestión ambiental urbana y el desarrollo sostenible de la municipalidad distrital de San Juan de Lurigancho 2013*, se alcanzó el objetivo para determinar si los planes de gestión ambiental urbana podrían mejorar, como desarrollo sostenible del distrito de San Juan de Lurigancho, en relación a lo ecológicos, económico y social. Se utilizó el método descriptivo, correlacional. Se ha empleado como la población y muestra, tres urbanizaciones, siendo la de Canto Rey, Huanta y Mariscal Cáceres. Además se concluyó de que si existe 0.05 % de correlación entre las variables de la gestión ambiental y desarrollo sostenible, siendo significativa con un $p = \text{valor} < 0.05$.

1.3 Teorías relacionadas al tema

Definición de Gestión ambiental

La Gestión ambiental, según Rodríguez y Espinoza (2002) definió:

Conjunto de acciones emprendidas por la sociedad, o parte de ella, con el fin de proteger el medio ambiente. Sus propósitos están dirigidos a modificar una situación actual a otra deseada, de conformidad a la percepción que sobre ella tengan los actores involucrados. La gestión ambiental no solamente está referida al gobierno, sino que crecientemente depende de fuerzas sociales de muy diversa naturaleza, tal como lo evidencian diversos estudios sobre Latinoamérica y el Caribe (Escobar y Alvarez, 1992; Escobar, 1999). En su concepción más amplia, la gestión ambiental es un proceso permanente y de aproximaciones sucesivas en el cual diversos actores públicos y privados y de

la sociedad civil desarrollan un conjunto de esfuerzos específicos con el propósito de preservar, restaurar, conservar y utilizar de manera sustentable el medio ambiente. (p.7)

Para Carmona (2010) definió:

Que la gestión ambiental, son todos los aspectos que compone el medio humano y el medio natural y que en su interacción con los proyectos de infraestructura introducen modificaciones significativas al mismo produciendo modificaciones denominadas impactos ambientales, los mismos que constituyen el objeto de la gestión ambiental. (p.43)

Según Camacho y Ariosa (2000), al efectuar su investigación científica, concluyen que la gestión ambiental viene a ser el conjunto de las acciones que se encuentran dirigidas a la administración, así como el uso y manejo de los recursos, para buscar la conservación, preservación, así como el mejoramiento y monitoreo del medio ambiente; todo esto sobre la base de una rigurosa y discernida coordinación e información; además de la participación ciudadana.

Sin embargo las municipalidades tienen la gran responsabilidad en los distritos y provincias, además de las regiones, de acuerdo a la actual estructura del estado, de tal manera que destinan mayores recursos a proyectos para la gestión óptima del medio ambiente en favor de la calidad de los vecinos y transeúntes.

Machín (2005) citado por Ruiz (2009), consideraron:

Que la empresa juega un papel protagónico en la búsqueda y aporte de soluciones tecnológicas a los problemas medioambientales y para esta el medio ambiente constituye un mercado en rápida expansión y una oportunidad de negocio y de creación de empleo, constituyendo además, una parte importante en la imagen, obtención de beneficios, con el objetivo de integrar progresivamente los criterios de preservación del entorno en los procesos de decisión económica. El entorno empresarial ha experimentado

importantes cambios, desde la aparición de un consumidor ecológicamente responsable, hasta el desarrollo de una estricta legislación medioambiental, pasando por trabajadores, inversores y vecinos que tienen en cuenta el comportamiento social y ecológico de la empresa. En definitiva, se trata de un entorno que exige a la empresa el diseño de sus objetivos, teniendo en cuenta una dimensión social y ecológica de la misma, que complementa a su dimensión económica. Aunque la primera oleada verde surgió en la década del 70, ha sido a partir de la segunda mitad de los años 80 cuando la preocupación por el medio ambiente se ha generalizado en la sociedad.(p.9).

Robles, (2014) define a la gestión ambiental:

Es el conjunto de las actividades humanas que tiene por objeto el reordenamiento del ambiente y sus componentes principales como son: la política, el derecho y la administración ambiental. La gestión ambiental hace referencia todas las actuaciones que contribuyen a: cumplir los requisitos de la legislación medioambiental vigente, mejorar la protección ambiental y a reducir sus impactos sobre el medio ambiente (p.16).

Desde muchos años, la gestión ambiental, tiene un marco jurídico, por el cual se norma, sobre todo en el Perú, esto quiere decir que es responsabilidad de las autoridades en ellas la del Ministerio del Ambiente, quien cuenta con una unidad ambiental, pero que corresponde a los intereses ambientales de su sector, menos a otros similares, desconociéndose de esta manera los intereses de otros, con los que si comparte recursos, pero no el cuidado ambiental.

Características:

Elocal, (2014) en su investigación, definió como características de la gestión ambiental:

Participativo, que implica a los heterogéneos niveles de la estructura orgánica de las instituciones del estado y de la administración municipal.

Dinámico. Personifica una creciente investigación, que constantemente genera decisiones y acciones que deberán realizar las municipalidades y de manera adecuada. Cuantitativo. Identifica el sometimiento a metas (ministerio de economía). Cualitativo. Identifica el logro de los objetivos previamente determinados. (p.34).

Huerta, (2015) define la La contaminación ambiental

Es un problema creciente que afecta negativamente a la salud y tiene un alto costo social, como económico; lo cual exige una vigilancia articulada de las condiciones y los riesgos ambientales, si como su exposición y sus efectos en la salud, con el fin de orientar la adopción de decisiones (p.8).

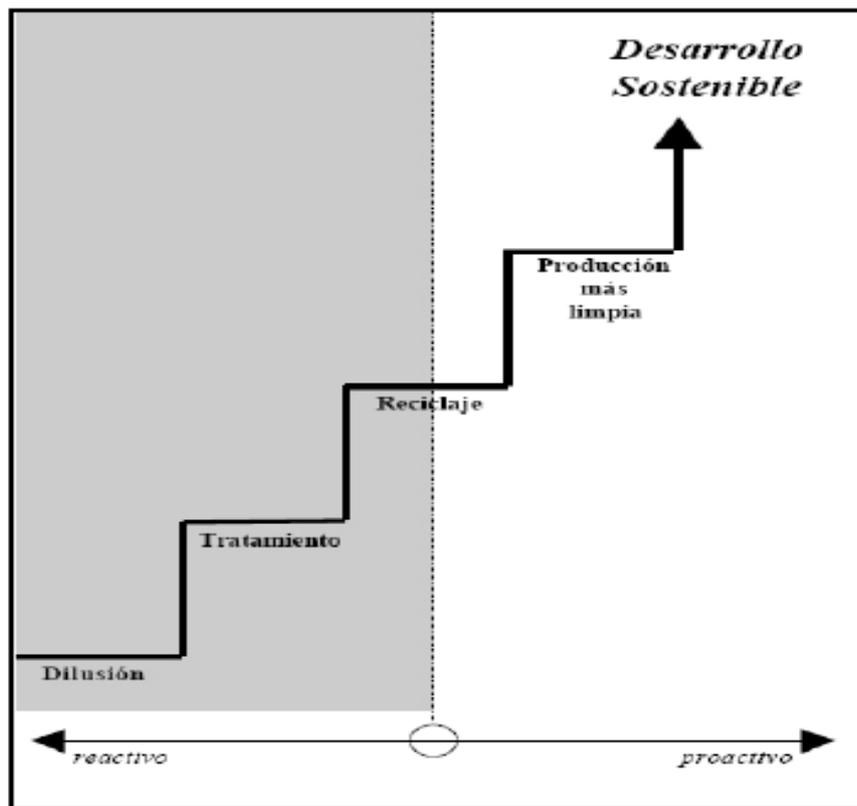


Figura 1 Diferentes enfoques a los problemas ambientales adoptados en estrategias nacionales a nivel global (PNUMA, 1999). Tomado de Ruiz (2009, p.8)

Las políticas públicas que mejoran la calidad de vida o las expectativas de vida de los ciudadanos debe apoyar a la ciudadanía en diversos aspectos funcionales para la calidad del aire, agua y ruido.

En la Teoría de la organización

Ramío, (2009) define a la teoría de la organización, como “Los perfeccionamientos en las organizaciones sociales que buscan servicios idóneos para sus integrantes tienen sus propias dinámicas políticas y poseen sus propios mitos, valores e ideología” (p.6).

La unidad encargada de la Gestión Ambiental, creación reciente de la municipalidad distrital de San Juan de Miraflores. Como organización integral coordina con los diferentes agentes para una mejor función municipal.

La teoría de las estructuras sociales o burocráticas

Ramío (2009) en su investigación define, a la Teoría de las Estructuras Sociales o Burocrática a la formación administrativa, como sistema organizado, quiere decir en normas cuyas funciones, se establece con una Ordenanza municipal, así como un reglamento de organización y funciones, denominados “Reglamento de Organización y Funciones (ROF), ordenado en forma jerarquizadas, cuya finalidad encierra un control del más al menos. (p. 9).

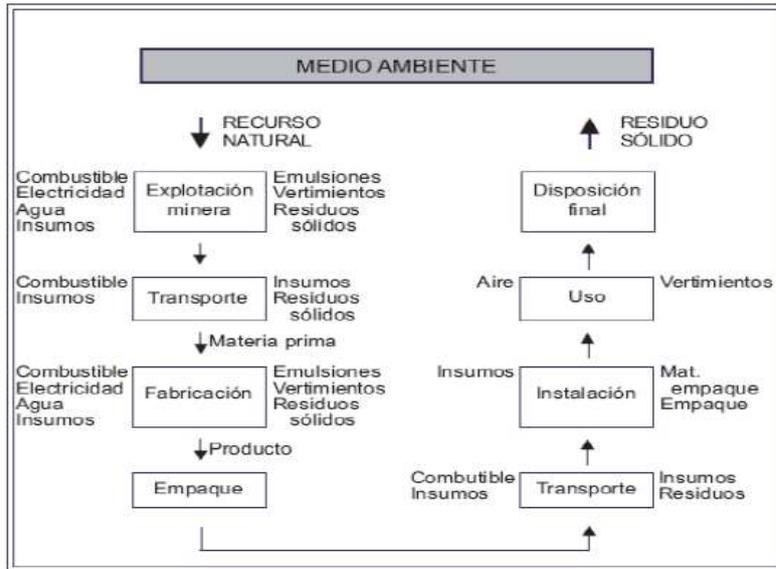


Figura 2 Analisis del ciclo de vida según CNMP (2001). Tomado de Ruiz (2009, p.9)

Romero (2008) citado por Ruiz (2009), plantea que un Sistema integrado de gestión ambiental (SIGE)

Se plantea una estructura de árbol, con un tronco común, y tres ramas correspondientes a las tres áreas de gestión: calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral. El tronco contendría el sistema de gestión común a las áreas especificadas, teniendo en cuenta todos los elementos, desde la política, la asignación de los recursos, etc., pasando por la planificación y el control de las actuaciones y terminando con la auditoría y revisión del sistema. (p.29)



Figura 3 Sistemas integrado de gestion

Cada rama específica de gestión debe de centrar la atención del sector gobierno, especialmente los gobiernos locales como, la municipalidad de San Juan de Miraflores, Tomando como base el tronco. Se amplía el sistema de gestión a otros campos, incrementando las interrelaciones entre la seguridad y salud publica, la calidad y el medio ambiente.

Normas relacionadas a la gestión ambiental

La Gestión Ambiental, de acuerdo a la Constitución Política del Perú, del año 1993, en su Artículo 2°. Señala que el derecho a la paz, tranquilidad, disfrute del tiempo libre,

descanso, ambiente equilibrado y adecuado para el desarrollo de su vida, es un derecho de toda persona” (p. 2).

Este derecho fundamental, señala la constitución política del estado, otorga a un derecho de ambiente sano, equilibrado, adecuado para el desarrollo de su vida y la de su familia. En ésta misma carta magna, artículo 67°, indica que el Estado determinar, las

políticas nacionales sobre ambiente. Así como la de promover el uso sostenible de sus recursos naturales. Asimismo el Estado se encuentra obligado a promover la conservación de la diversidad biológica y de las áreas naturales protegidas. También debe determinar una gestión ambiental sobre agua, aire, y tierra. Esto se encuentra concordado en el artículo 69° al responsabilizar el desarrollo sostenible con legislación adecuada especialmente en nuestra amazonia.

Es ineludible, que el el gobierno central, pueda reorganizar la gestión ambiental, pública y privada, para proteger la diversidad biológica, organizar los recursos naturales, con la finalidad de proteger el ambiente promoviéndose además, poblados o ciudades con sostenibilidad, para mejorar la calidad de vida y a su vez a los más vulnerables de nuestro país.

La Ley N° 28611, Ley General del Ambiente, señala que la Gestión Ambiental, es atribución del Ministerio de Ambiente (2005), en su artículo 13° sobre el concepto, numeral 13.1, pedice que lo elacionado a la gestión ambiental, es un proceso permanente y de cracte continuo, y que se encuentra constituido por un conjunto estructurado, de principios, normas técnicas, procesos y actividades, orientado a administrar los intereses, con expectativas y recursos relacionados para los objetivos de la política ambiental, así alcanzar mejor calidad de vida y desarrollo integral de la población; en el desarrollo de las conservación del patrimonio ambiental, económica y natural del país. (p.26).

Confome se ha mencionado en la teoría de la Gestión Ambiental, consistenete en la Ley General del Ambiente 28611, y porque no en atención a los objetivos de la política ambiental se iene planiicado alcanzaar mejor calidad de vida, para un mejeor desarrollo integral de los seres humanos, si como las estrategias oienadas al desarrollo de las actividades, generando en lo posible la onservación del patrimonio ambiental.

Los días 5 de junio de cada año se celebra el dia del medio ambiente, pues es así que esto se refiere a todo lo que rodea a un ser vivo. Debe entenderse como el entorno que condiciona y afecta directamente a las personas, o sociedad en conjunto, como son los

valores naturales, sociales, y/o culturales; esto quiere decir los seres vivos, objetos, agua, suelo, aire, y relaciones entre sí.

En el artículo 14° numeral 14.1. del Reglamento del Ministerio de Ambiente (2005), dice expresamente que el Sistema Nacional de Gestión Ambiental, tiene a su cargo la política, integración territorial y funcional para lo cual genera e inserta normas e instrumentos relacionadas a la gestión ambiental, así como las obligaciones públicas y de coordinación con instituciones estatales, y por ende no la de la sociedad civil, en materia ambiental. (p.27).

La gestión ambiental, tiene como propósito la de examinar, que el accionar público, debe adoptar actitudes pro ambientales, para generar servicios eficientes, con menos recursos y menos desechos sólidos, para lo cual empleará el reciclaje como alternativa, evitando el mal uso y abuso excesivo del papel en las oficinas, control de la energía eléctrica mediante los monitores electrónicos, y sus desechos radioactivos, los inodoros y el goteo diario del agua, por el mal estado o cierre irregular de los usuarios, lo cual no sólo afecta la economía institucional sino además de afectar el ambiente, afecta la salud de los trabajadores.

Dimensiones de Gestión ambiental:

Dimensión: Política ambiental

Según Capella, (2016) de su investigación define, a la política ambiental como:

Los beneficios públicos que se brinda a los vecinos, en esa razón todas las personas del mundo dependen por completo de los ecosistemas de la tierra y de los servicios que éstos proporcionan, como: alimentos, agua, clima y el placer estético. (p.5).

Dimensión, Servicios sociales:

Servicios sociales ambientales, según Subirats, (2007) citado por Ruelas (2017) definió:

El servicio social, así como las funciones que realiza el estado, se encuentra representado, en sus diferentes actividades institucionales o públicas, las mismas que se encargan de asistir y evitar situaciones de marginación, así como la exclusión social” (p.30). Según lo señalado por este autor, se entiende que los servicios sociales, guardan características como viene a ser, los diversos servicios técnicos, que prestan las entidades públicas, siendo así también los que prestan las municipalidades, mediante implementación de vivero, en los centros educativos, coadyuvando la mejor calidad de vida de los estudiantes; asimismo debe señalarse, que mediante el pago de arbitrios municipales, también son considerados como servicios sociales; siendo el caso que con esto se dan la recuperación o creación de áreas verdes, y buscan elevar su calidad de vida, a esto sumado los servicios sociales, como es la de barrido de calles, servicio de auxilio del serenazgo y recojo de los residuos sólidos, todo esto tiene el fin social de mejorar el bienestar y comodidad de los vecinos.

Pastor (2009) define los servicios sociales, como “un espacio valido para la puesta en marcha de experiencias de participación ciudadana por su cercanía, accesibilidad, conexión y posibilidad de incluir a todos actores sociales”

Salcedo, (2008) establece al respecto que:

Los servicios sociales deben desplegarse en el contexto de las políticas sociales, conocido o llamado “Estado Social”; donde el poder público o local, viene asumiendo la obligación de los servicios sociales orientados a satisfacer las necesidades de los vecinos. Estos sistemas de seguridad social, tienen como propósito, alcanzar la universalidad y reducir la inequidad. Es en esta búsqueda de universalidad, que la sociedad desarrolla sistemas de seguridad

más integrados, que les permita materializar la protección social a todos a sus miembros, tanto a la población con capacidad contributiva, como a la que carece de ella. (p.1).

Según lo que antecede, puede considerarse que la política social, también encierra la acción de orientar principalmente a generar cuerpos legislativos, marcos de índole institucional, así como nuevos programas con actividades, sociales que puedan alcanzar además a los vecinos.

Dimensión Economía

Según Capella, (2016), de su estudio, señaló que el aspecto económico se refiere “A los resultados de valoración en temas de salud y economía que son temas para discutir, siendo de vital importancia las fuentes de financiamiento, cooperación internacional y tendencias internacionales predominantes” (p.23).

Es así como CEPAL (2015), se destacó en su estudio que:

La economía relacionada al cambio climático en América Latina y El Caribe, en forma reflexionada esta sea quizás la externalidad negativa posible”. SE refiere a que las emisiones de gases de efecto invernadero, (GEI) , que se viene descargando hacia la atmósfera, no cuenta con un costo económico, para sus emisores, por lo que es necesario la implementación de políticas al respecto para remediar dicha falla del mercado. (p. 23).

Variable Actitudes pro ambientales

Whitaker, (2006) afirma que las actitudes son:

Constructos que nos permiten explicar y predecir la conducta. Las actitudes no solo explican y permiten predecir la conducta si no que también ayudan a modificar la conducta humana. Continúa diciendo: Ya evaluadas las actitudes de un individuo, podemos introducir un método para cambiárselas, que se

convertirá en un procedimiento de modificación de conducta dada la relación existente entre las actitudes y la conducta. (p. 237).

Según Whitaker, (2006) las actitudes constan de tres componentes:

En primer lugar lo Cognoscitivo que quiere decir de conocimientos o intelectuales, luego lo afectivo, que quiere decir emocional y motivacional, y por último reactivo que quiere decir conducta o de acción.

El componente cognoscitivo, es un conjunto de categorías, de donde se tiene que los seres humanos utilizan, para dar nombre a todos los estímulos. Sin embargo las categorías, la definen como el conjunto de características que debe poseer un objeto para pertenecer a alguna de esas categorías.

El componente afectivo, se toma como la respuesta afectiva o emotiva que va asociada con una categoría cognoscitiva a un objeto de la actitud. Por lo cual debe señalarse que este componente se forma, por los contactos que hayan ido ocurriendo entre la categoría y circunstancias placenteras o desagradables.

En cambio el componente conductual, se encuentra en el acto o la conducta a que se dedicará un individuo sujeta a ciertos estímulos. Es así que este componente ayudará a predecir qué conducta mostrará un individuo cuando este se enfrente con el objeto de la actitud. O sea es la activación o la disposición o forma de actuar de un modo específico frente a un objeto de la actitud. En resumen, este componente esta constituido por la predisposición conductual de un individuo hacia un objeto de la actitud categorizado y evaluado positiva o negativamente (p.242-245).

Modelos sobre actitudes pro ambientales:

López, (2010). citado por Chalco (2012) sobre las Actitudes hacia la conservación del ambiente:

Son las predisposiciones a responder con reacciones favorables o desfavorables hacia la conservación ambiental, esto supone la preservación de los recursos naturales y ambientales y su uso sostenible. Componentes de las actitudes hacia la conservación del ambiente. Componente cognitivo. El grado de información y conocimiento sobre las cuestiones relacionadas al ambiente. En tanto las actitudes son consideradas como mediadores entre un estímulo y un comportamiento o respuesta, son consideradas también como un proceso cognitivo ya que necesariamente forman parte de un proceso que incluye la selección, codificación e interpretación de la información proveniente del estímulo. Las actitudes existen en relación a una situación u objeto determinado. Para que esto sea posible se requiere de la existencia de una representación cognoscitiva de dicha situación u objeto. La información disponible, el conocimiento de los objetos, las experiencias previas que se almacenan en memoria, son algunos de los componentes cognoscitivos que constituyen una actitud. Un conocimiento detallado favorecerá la asociación con su ambiente. Componente afectivo. Percepciones del ambiente, creencias y sentimientos en materia ambiental. Son las sensaciones que el medio ambiente produce en el sujeto. Este componente es el más enraizado y el que más se resiste al cambio, se refiere al sentimiento ya sea en pro o en contra de un objeto o situación social para lo cual es necesario que exista un componente cognoscitivo. Componente disposicional. Se refiere a las intenciones a adoptar criterios proambientales en la conducta, manifestando responsabilidad en el cuidado del ambiente, o predisposición a participar o contribuir en actividades proambientales. Se puede decir que las representaciones sociales del ambiente configuran las actitudes ambientales, compuestas por componentes afectivos, cognitivos y disposicionales, que

permiten determinar el nivel de conciencia ambiental y la intención de adoptar comportamientos proambientales.

Educación ambiental.

Según Sánchez, S. (2009), *Pedagogía para el Desarrollo*. Revista Noticias Obreras No. 1201. Chile, (1997). define de acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas (1977), a la educación ambiental, como el :

Proceso dirigido a desarrollar una población mundial que esté consciente y preocupada del medio ambiente y de sus problemas y que tenga conocimientos, actitudes, habilidades, motivación y conductas para trabajar ya sea individual o colectivamente, en la solución de los problemas presentes y en la prevención de los futuros. Un proceso permanente de carácter interdisciplinario, destinado a la formación de una ciudadanía que reconozca valores, aclare conceptos y desarrolle habilidades y actitudes para una convivencia armónica entre seres humanos, su cultura y su medio básico circundante (p. 8).

Aprovechamiento y valorización de los residuos sólidos.

Plan verde, (2010) citado por Chalco (2012), en su pretendida guía de de donde esla las recomendaciones, que se dirigen en el contexto de responsable consumo de los recursos, mantiene:

Separar los residuos en forma adecuada nos ayudará a disminuir la contaminación del suelo y agua, así como la emisión de gases dañinos a la atmósfera. Algunas consideraciones al respecto, son: Separa los residuos en orgánicos e inorgánicos. Deposita las pilas convencionales y las pilas de los celulares en las columnas dispuestas para tal fin. Cuando obsequies algún regalo, procura evitar bolsas laminadas. Hay ideas novedosas que se puede reutilizar productos que uno mismo puede elaborar como cubitos de tetra-pack, forrar de periódico, usar cajas de cartón y bolsas de estroza adornarlas con productos que se pueden reutilizar además de que le da un toque personal. Lo sencillo no le resta importancia al presente regalo. Si vas a solicitar

comida, lleva tus trastos con el objeto de evitar el uso de plásticos. No compres alimentos o productos con excesivo empaque. No compres productos inútiles, evita las bolsas de plásticos o papel innecesario. (p. 21)

Las 3Rs.

Chalco, L. (2012), (Maestría) *actitudes hacia la conservación del ambiente en alumnos de secundaria de una institución educativa de ventanilla*, maniene que las acciones que pueden adoptarse:

Reducir. Consiste en realizar cambios en la conducta cotidiana para generar una menor cantidad de residuos. Podemos contribuir a reducir realizando lo siguiente: Utilizar bolsas de yute o paja para hacer compras en el mercado. Para comprar el pan utilizar bolsas de tela Evitar comprar productos con vida útil corta, como pilas de baja duración. Consumir la mayor cantidad de productos naturales. Los productos en tamaño familiar, generan menos residuos que los Individuales. En las bebidas y líquidos optar por envases grandes, de vidrio y en el mejor de los casos “retornables”. Respecto a la ropa, tener en cuenta que los tejidos (lana, algodón, lino, etc.) son mucho más fáciles de degradar que los sintéticos.

Reusar. Reusar o reutilizar es darle la máxima autoridad a las cosas sin la necesidad de destruirlas o desecharlas. Usar las hojas de papel por ambos lados. Regalar las cosas que ya no es útil para nosotros, pero si para otros, si no entregarlo a entidades benéficas. (Ej. Ropa usada, muebles, equipos, etc.). Utilizar la imaginación y la creatividad para elaborar objetos a base de residuos inorgánicos. (Ej. Llaveros, portalápices, adornos, cuadros, etc). Los restos de alimentos pueden servir de abono orgánico para plantas. Con tanques, bidones plásticos y de metal se pueden hacer juegos para parques, depósitos para residuos sólidos, etc. Reutilizar la ropa inservible para otros usos, como trapos de cocina u otras mil cosas que se pueden hacer con los retazos.

Reciclar. Reciclar es cuando un producto que ya ha sido aprovechado en su totalidad o al cual no se le quiere dar un uso secundario, se destruye mediante un proceso específico a través del cual sus "desperdicios" pueden ser empleados para producir algún producto "nuevo". (Las botellas de plástico son transformados en telas sintéticas que se utilizan en la confección de ropa, bolsos, frazadas, entre otros). Entender que reciclar no solo significa la acción de recolectar, y separar materiales que son considerados como desechos, a esto se le considera parte del proceso que servirá para que los residuos sean transformados en algo útil. Se debe Reducir, Reutilizar y Reciclar en el trabajo, la industria, el hogar, el colegio y la oficina. No hay que olvidar que todas las actividades humanas generan desechos susceptibles de ser aprovechados (p.p.22-23).

Conciencia ambiental:

Corraliza, J. (2004). *El estudio de la conciencia ambiental*. Revista Medio Ambiente N° 40. Visto el 03 de febrero del 2012 (2004) sostiene que en conciencia ambiental:

Se propone el uso del término de conciencia ambiental para describir el estudio del conjunto de las creencias, actitudes, normas y valores que tienen como objeto de atención el ambiente en su conjunto, tales como la escasez de recursos naturales, la disminución de especies, la degradación de espacios Naturales o la percepción e impacto de las actividades humanas sobre el clima entre otros” (p.41).

Chalco, L. (2012), concluye:

El desarrollo de las actitudes de las personas está ligado al desarrollo afectivo-emocional y principalmente a sus propias capacidades cognitivas. Las actitudes que mostramos hacia los objetos actitudinales son función del conocimiento y de la experiencia que tengamos sobre ellos, siendo estos últimos los que establecen las condiciones sobre las que se produce el proceso de adquisición y desarrollo de las actitudes. Bajo esta concepción las actitudes se adquieren en un proceso que se realiza en paralelo al desarrollo de las

capacidades cognitivas. Cada periodo señala nuevas condiciones para el desarrollo actitudinal y provoca la modificabilidad de la estructura actitudinal anterior. (p.23)

Dimensiones de la variable Actitudes pro ambientales:

Las dimensiones de las variables tratadas, deben ser introducidas en este estudio, a fin de registrarse los datos pertinentes a las características usuarias, como servicio solicitado, permitiendo así recolectar información sobre los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores dentro del ámbito del Medio Ambiente.

Dimensión Antropocéntrica

Según Moyano, E. y Palomo, G. (2018), *creencias ambientales e ideología en población chilena*, Facultad de Psicología, Universidad de Talca. Talca, Chile. lo define:

Que, la dimensión del antropocentrismo, constituye una doctrina, que al ser situada en el plano de la epistemología, ésta al ser humano lo sitúa, como al centro y como medida de todas las cosas, es sí como en relación a la ética, afronta que los intereses de los seres humanos, debe recibir atención moral por encima de cualquier otra cosa. Es pues así como la naturaleza humana, en su condición y su bienestar, entendidos como distintos y peculiares en relación a otros seres vivos, los cuales serían los únicos en los principios de juicio, que realmente deberían evaluarse sobre los demás seres y en general la organización del mundo. Igualmente se define que, cualquier preocupación moral, o en cualquier otro ser, debería estar subordinada a la en o a índole frene a la manifestación, de los seres humanos. Es necesario recalcar que el antropocentrismo, ha surgido a inicios del siglo XVI, casi entrando ya a la Edad Moderna, considerándose como una alternativa que reemplazaría al teocentrismo. (p.217).

Dimensión Ecocéntrica:

Según Moyano, E. y Palomo, G. (2018), lo define:

El ecocentrismo se encuentra considerada como una corriente filosófica, sustentada en acciones y pensamientos racionales del individuo para concentrarse, al cuidado y conservación del medio ambiente. Debiéndose tener prioridad respecto al ser humano, dirigidos a la conservación de las especies y de los ecosistemas tan dañados acualmene, defendiendo sobre todo la conservación no sólo los beneficio en el ser humanos. (p.217)

1.4. Formulación del problema:

Problema general

En qué medida la gestión ambiental se relaciona con las actitudes pro ambientales de los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores, 2018?

Problemas específicos.

Problema específico 1.

De qué manera la Gestión ambiental se relaciona con las actitudes pro ambiental en su dimensión antropocéntrica de los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores 2018?

Problema específico 2.

¿De qué manera la Gestión ambiental se relaciona con las actitudes pro ambientales en su dimensión ecocéntrica de los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores 2018?

Justificación del estudio:

Justificación teorica.

El estudio encuentra su justificación teórica, por cuanto se toma como teoría, la de Rodriguez y Espinoza (2002) definiendo como el conjunto de acciones por la sociedad, enfocando la protección del medio ambiente. Como es de verse sus propósitos están dirigidos a modificar una situación actual a otra deseada, de conformidad a la percepción desde el ángulo de la Gestión ambiental, que sobre ella tengan los actores involucrados; por otro lado la actitud

actitud pro ambiental, de los trabajadores de la municipalidad San Juan de Miraflores, en lo que respecta a su educación ambiental y su predisposición para encontrarse en busca de una mejor calidad de vida laboral de los individuos.

1.5. Justificación del estudio

Justificación metodológica

El estudio se justifica dentro del contexto metodológico, debido a que se establece la influencia de la variable independiente sobre la dependiente, además se realizó la validez de los instrumentos y la confiabilidad de las mismas lo que representa un aporte metodológico a la investigación. Se pretende con esta investigación, se motive a otros investigadores a estudiar el presente tema, y de esta manera contribuir a un mejor conocimiento sobre, gestión y actitudes pro ambientales.

Justificación práctica

Esta investigación se encuentra desarrollada acorde las líneas establecidas para la investigación de la universidad Cesar Vallejo. Y se encuentra relacionada con la investigación I° del título Gestión ambiental y actitudes pro ambientales en los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores – 2018. Y este se justifica por cuanto, se ha propuesto el estudio y análisis de un problema donde intervienen dos variables, muy importantes al medio ambiente, y porque también sirve para las relaciones humanas, donde los trabajadores o servidores públicos, vienen cumpliendo un rol trascendental respecto al cuidado del ambiente, beneficiándose así los trabajadores de la institución municipal, en este caso; así como el alcance de los fines y objetivos de la entidad edil antes mencionada. Este trabajo nos permite obtener determinados conocimientos para con la gestión ambiental y en las actitudes pro ambientales de los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general

Existe relación entre la Gestión ambiental y las actitudes pro ambientales de los trabajadores de la municipalidad San Juan de Miraflores 2018.

Hipótesis específicas

Hipotesis especificas 1

¿Existe relación relación entre la Gesión ambiental y las actitudes pro ambientales según la dimensión amptropocentrica en los trabajadores de la municipaliad San Juan de Miraflores 2018.

Hipotesis especificas 2

¿ Existe relación relación entre la Gesión ambiental y las actitudes pro ambientales según la dimensión ecocentrica en los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores 2018.

1.7. Objetivos.

Objetivo General

Determinar la relación entre la gestión ambiental y las actitudes pro ambiental de los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores 2018.

Objetivos específicos

Objetivos específicos 1

Determinar la relación que existe entre la gestión ambiental y las actitudes pro ambientales según la dimensión amptropocentrica de los trabajadores de la municipaliad San Juan de Miraflores 2018.

Objetivos específicos 2

Determinar la relación que existe entre la gestión ambiental y las actitudes pro ambientales según la dimensión ecocéntrica en los trabajadores de la municipaliad San Juan de Miraflores2018.

II. MÉTODO

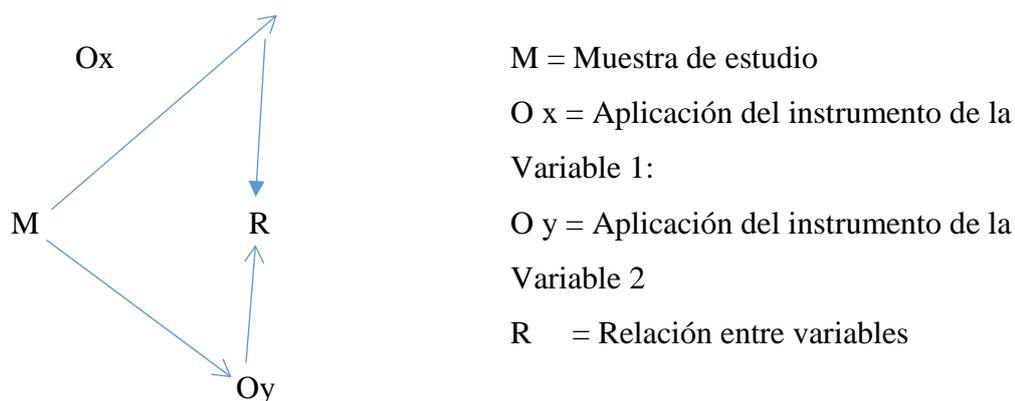
2.1 Diseño de investigation:

En esta investigación, se propone el diseño de un plan o estrategia concebida para concebir fuentes que se desea y alcanzar los objetivos de la investigación, en tal sentido, al no haberse manipulado las variables de estudio, si se pudo emplear un diseño no experimental, es decir se desarrolló un estudio donde se pudo observar los cambios “tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos no se provocan las situaciones sino que se observan situaciones ya existentes” es así como lo señalaron Hernández, Fernández y Baptista (2014, p. 149).

Este estudio fue desarrollado, bajo un diseño no experimental de corte transversal, puesto que las informaciones se recolectaron en un sólo momento, con el objetivo de describir las variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, pues no se manipuló ninguna de estas variables de estudio y la recolección de datos se realizó en un solo momento y obedeció al siguiente esquema:

En función del alcance de la investigación, se empleó el “diseño no experimental transeccional correlacional” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 154), pues se ha propuesto la descripción de la relación existente entre las variables gestión ambiental y actitud pro ambiental de los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores.

El Diseño es como sigue:



Donde:

2.2 Variables y Operationalization de las variables

Variable 1: Gestión ambiental.

Variable 2: Actitud pro ambiental.

Gestión Ambiental

Conjunto de acciones por parte de la sociedad, con la finalidad de llegar a proteger el medio ambiente. Tomándose como uno de sus propósitos los que están dirigidos a modificar una situación actual a otra deseada, y de acuerdo a la conformidad de la percepción que sobre ella tengan los involucrados. Rodríguez y Espinoza (2002, p.7)

Dimensiones de la gestión ambiental

Dimensión 1 Política

Existen beneficios públicos, que se pueden brindar a los vecinos, siendo esta una de las razones por la cual todas las personas del mundo, dependen por completo de los ecosistemas de la tierra y de los servicios que estos proporcionarían, como son los alimentos, clima, agua, y placer estético. Capella (2016, p.5).

Dimensión 2 Servicios sociales

Es el Estado que a través de sus diferentes funciones institucionales, o públicas, se encargan de la asistencia evitando situaciones de exclusión y marginación social. Subirats, (2007, p.30).

Dimensión 3 Económico

Explica que respecto a la dimensión económica se refiere a resultados de valoración en temas de salud y economía que son temas para discutir, siendo de vital importancia las

fuentes de financiamiento, cooperación internacional y tendencias internacionales predominantes” Capella (2016, p.23).

Actitud pro ambiental

Es el estado de animo o predisposiciones para responder en forma favorable o desfavorables, respecto a la conservación ambiental, quiere decir que esto presupone la preservación de los recursos naturales y ambientales y su uso sostenible. López, (2010). citado por Chalco (2012) sobre las Actitudes hacia la conservación del ambiente:

Dimensiones Actitud pro ambiental

Dimension 1 Antropocéntrico

Debemos catalogar al antropocentrismo, como una doctrina, situada en el plano de la epistemología; define que el ser humano es la medida y centro de todas las cosas, y en la ética, se engiende como la defensa de los intereses de los seres humanos que son aquellos que debe recibir atención moral por encima de cualquier otra cosa. Es así como la naturaleza humana, en su condición y bienestar – entendidos como distintos y peculiares en relación a otros seres vivos – serían los únicos principios de juicio según los que realmente deberían evaluarse; y los demás seres, en general la organización del mundo en su conjunto. Asimismo, cualquier preocupación moral por cualquier otro ser debería ser subordinada a la de los seres humanos. No sin antes anotar que el antropocentrismo, surge a principios del siglo XVI, enpezanso la Edad Moderna, y se considera como alternativa que reemplaza al teocentrismo. Moyano y Palomo (2018).

Dimension 2 Ecocéntrico

Al definirse el ecocentrismo, debemos entender que es una corriente filosófica, la cual surgió a finales del siglo XX, empezó con el concepto de desarrollo sostenible. En esta filosofía, se sostiene que las acciones y los pensamientos racionales del individuo, deberían centrarse, tanto en el cuidado como en la conservación del medio ambiente. En cambio el ecocentrismo,

expone un amor hacia la naturaleza, y como ser abstracto total; lo cual se relaciona con la hipótesis Gaia. Esto es lo contrario al antropocentrismo, sensocentrismo, biocentrismo, y el ecocentrismo, que se preocupa por preservar los ecosistemas y especies, no por conservar la vida de individuos específicos. Sin embargo es de anotarse que el ecologismo ecocentrista, se diferencia del ecologismo antropocentrista, dado a que el primero da prioridad a la conservación de las especies y de los ecosistemas sobre la conservación de los individuos - incluidos los seres humanos, pero el segundo da prioridad al ser humano sobre la conservación de las especies y de los ecosistemas, quedando protegida solo la conservación de los humanos. Según Moyano y Palomo (2018).

Tabla 1

Operacionalización de la variable Gestión Ambiental

Dimensiones	Indicadores	Ítems	escalas	Nivel y rango
Política ambiental	Orden Recuperación	1 – 5		Baja <5- 11>
				Media <12-18>
				Alta < 19- 25>
Servicios sociales		6-10	1.Nunca 2.Casi nunca 3. A veces 4.casi siempre 5.siempre	Baja <5- 11>
				Media <12-18>
				Alta < 19- 25>
Economía	Función prevención	11- 16		Baja <6- 14>
				Media <15-23>
				Alta < 24- 30>
	Modernización			
	Instrumento general			Baja < 16 – 37 > Media <38 -59 > Alta < 60 - 80>

Nota: Tomado de Ruelas (2017), Adaptado Br. Jaime Luna

Tabla 2

Operacionalización de la variable Actitudes pro ambientales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	escala	Nivel y rango
Antropocentrico	Epistemología	1-5	1.Nunca	Baja [5 - 11]
	Ética		2.Casi nunca	Media [12 - 18]
3. A veces			Alta [19 - 25]	
Ecocéntrico			4.casi siempre	Baja [6 - 14]
			5.siempre	Media [15 - 23]
	Racionalismo	6 - 11		Alta [24 - 30]
	conservacionismo]Baja [11 - 25]
				Media [26 - 40]
				Alta [41- 55]
Instrumento general				

Nota: Moyano y Palomo (2014), Adaptado Jaime Luna Sono

2.3. Población, muestra

Población

Tamayo y Tamayo (2003) definió la población como: “La totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades poseen una característica común, la que estudia y da origen a los datos de investigación” (p.16). Para el caso de la presente investigación, la población está conformada por 236 personas.

Según Hernandez, Fernandez y Baptista (2014) refieren “la muestra es, en esencia, un sub grupo de la población. Digamos que es un sub conjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido”. (p.235).

La muestra se hallara, determinando el valor “n”, este valor se conseguirá a partiendo de un error estimado del 5 % con un intervalo de confianza y un intervalo de confianza del 95 %. El tipo de muestra que se utilizara será con una muestra, aleatoria y simple, y la formula tomada será para hallar este tipo de muestra será la siguiente:

$$n = \frac{N * Z^2 \alpha / 2 * p(1-p)}{d^2 * (N-1) + Z^2 \alpha / 2 * P(1-P)}$$

De dónde: N = 236 trabajadores, viene a ser el tamaño de la población

$Z \alpha / 2$ Viene a ser el valor de la distribución normal estándar, para el un intervalo de Confianza de 95 %, el valor $\alpha = 0,05$ para este caso corresponde

$$Z_{0,025} = 1,96$$

P Proporción esperada del parámetro a evaluar, en este caso se utilizó

$p = 0,50$, ya que maximiza el tamaño muestral.

d Error de estimación, se prevé cometer $d = 0,05$ (5%)

Reemplazando los valores en la formula correspondiente se tiene el siguiente valor del tamaño de la muestra:

$$N = \frac{236*1.96*1.96*0.5*(1-0.5)}{0.05*(236-1)+1.96*1.96*0.5*(1-0.5)}$$
$$N = 145$$

Muestreo:

Se ha empleado el muestre, probabilístico, aleatorio simple.

Hernández, et. at (2014) señala que básicamente categorizamos las muestras en dos grandes ramas, las muestras no probabilísticas, en estas últimas todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra (p.135)

Para elegir la muestra se le dio un número correlativo a cada integrante de la población y se eligió a través de la técnica de balotaje al azar, siendo los criterios de inclusión y exclusión los siguientes:

Criterios de exclusión:

Personal de vacaciones y/o con licencia.

Criterios de inclusión:

Trabajadores de asistencia regular participarán en la investigación los trabajadores de la Municipalidad que se encuentren activos.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se utilizò la técnica como es la de encuesta, empleándose instrumentos como son dos cuestionarios de tipo Likert, con la alternativa politómica, para este proceso cada encuestado, contó con 50 minutos para resolverlos.

Hernández Sampieri et al. (2013) indican que: Recolectar los datos implica aplicar uno o varios instrumentos para obtener la información pertinente de las variables del estudio. Sin datos no hay investigación” (p.138).

La aplicación de los instrumentos fue grupal e individual dependiendo de si fueron agrupados los sujetos entrevistados.

Ficha Técnica para Variable 1: Gestión Ambiental

Nombre del instrumento: Cuestionario para medir la Gestión ambiental.

Autor(a) : Ruelas (2017)
Adaptación : Luna Sono Jaime Alfredo
Año : 2018
Significación : Con tres dimensiones:
Extensión : consta de 16 ítems.
Administración : Individual
Ámbito de Aplicación: Trabajadores de la municipalidad
Duración : seis minutos
Escala de medición : Lickert
Niveles y Rangos

Baremización de la variable Gestión ambiental

Instrumento general :	Baja [16 - 37]	Media [38 - 59]	Alta [60 - 80]
Dimensión 1	Baja [5 - 11]	Media [12 -18]	Alta [19 - 25]
Dimensión 2	Baja [5 - 11]	Media [12 - 18]	Alta [19 - 25]
Dimensión 3	Baja [6 – 14]	Media [15 - 23]	Alta [24 - 30]

Ficha técnica para la variable: Actitudes pro ambiental

Nombre del instrumento: Cuestionario para medir actitudes pro ambientales

Escala para la medición de actitudes pro ambiental.

Autor(a): Moyano y Palomo (2014),

Adaptación: Luna Sono Jaime Alfredo

Año: 1918

Significación: Con dos dimensiones:

Extensión: consta de 11 ítems.

Administración: Individual-

Ámbito de Aplicación: Trabajadores de la municipalidad

Duración: 15 minutos

Escala de medición: Lickert

Niveles y Rangos: Alto- Medio. Bajo

Baremizacion de la variable actitudes pro ambiental

Instrumento general	Baja [11 - 25]	Media [26 - 40]	Alta [41 - 55]
Dimensión 1	Baja [5 - 11]	Media [2 - 18]	Alta [19 - 25]
Dimensión 2	Baja [6 - 14]	Media [15 - 23]	Alta [24 - 30]
Dimensión 3	Baja [11 - 25]	Media [26 - 40]	Alta [41 - 55]

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad.

Los instrumentos utilizados en esta investigación, fueron validados por juicio de expertos. Fox (1981) indica que la validez de contenido, viene a ser la técnica más adecuada para validar un cuestionario, ya que con ello nos señala, la representatividad del contenido del cuestionario y a la vez si mide lo que tiene que medir.

Los instrumentos seleccionados previamente fueron validados a nivel internacional y adecuados por el autor con fines de investigación, por lo que se considerò someterlos a juicio de expertos, a cargo de la Dra. Maritza Guzmán Meza, quien los declaró aplicables.

En la validación del instrumento, los expertos, determinan si es aplicable a través de la evaluación a los aspectos de Pertinencia, Relevancia y Claridad. Después de su revisión y corrección se obtuvo:

Tabla 3.

Validez del instrumento

Experto	Especialidad	Dictamen
Dra. Maritza Guzmán Meza	Metodólogo	Aplicable

Confiabilidad de los instrumentos.

Con relación a la precisión del instrumento o cuestionario empleado, se conoce que, un test o cuestionario, es confiable cuando su aplicación reiterada en un mismo sujeto; brinda resultados iguales o muy semejantes, por lo que siendo los cuestionarios politómicos se aplicó Alfa de Cronbach, obteniéndose los siguientes resultados:

Tabla 4

Confiabilidad cuestionario de Gestión Ambiental

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
,979	16

Encontrándose el coeficiente de Alfa de Cronbach, con resultado superior a 0.979 nos indicaría que el grado de confiabilidad del instrumento es muy bueno.

Tabla 5

Confiabilidad cuestionario de Actitud pro ambiental

Alfa de Cronbach	N de elementos
,921	11

Asimismo, siendo el coeficiente de Alfa de Cronbach, con un resultado superior a 0.921 esto nos indica que el grado de confiabilidad del instrumento es respetable.

2.5. Métodos de análisis de datos

En el proceso de aplicación de los instrumentos, previamente se había solicitado permiso a la Alcaldía de la Municipalidad San Juan de Miraflores, luego se envió con oficio, por email el protocolo de evaluación a los trabajadores de las diferentes oficinas y áreas administrativas, que no participaron por correo se les aplicó las encuestas personalmente en tres modalidades: a través de visitas, en sus mismas áreas de labores, a fin de lograr su convocatoria.

En el análisis de caracterización de la muestra, y para obtener los estadísticos descriptivos, se pudo realizar, el análisis correlacional, de donde se establecieron las relaciones entre ambas variables, y para el tratamiento de los datos, se pudo utilizar, el paquete estadístico IBM SPSS (Statistical Package of Social Sciences) versión 24.0 para Windows, siendo de gran importancia los datos, realizando el análisis descriptivo e inferencial, con el sólo propósito de hallar la correlación entre las variables. Para ello se presentarán tablas descriptivas de frecuencias, hallándose las medianas y porcentajes, omandose en cuenta que para el análisis inferencial se utilizarán el estadístico de prueba de $Z(1-\alpha/2)$

2.6. Aspectos éticos

Las encuestas aplicadas en esta investigación, fueron anónimas, con la finalidad de cuidar que los entrevistados, puedan responder con la mayor veracidad, y con el objeto de guardar imparcialidad; habiéndose comunicado, todos los entrevistados, nuestros objetivos y fines de la investigación, para lo cual se solicitó su participación voluntaria en este proceso de recolección de información.

III. RESULTADOS

Tabla 6

Gestión Ambiental

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	12	8,3	8,3
Medio	21	14,5	22,8
Alto	112	77,2	100,0
Total	145	100,0	

De acuerdo a la tabla 6 y figura 1, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 77.2% tienen un nivel alto, el 14.5% tiene un nivel medio, el 8.3% tiene un nivel bajo, respecto a la Gestión Ambiental en los trabajadores de la Municipalidad San Juan de Miraflores - 2018.

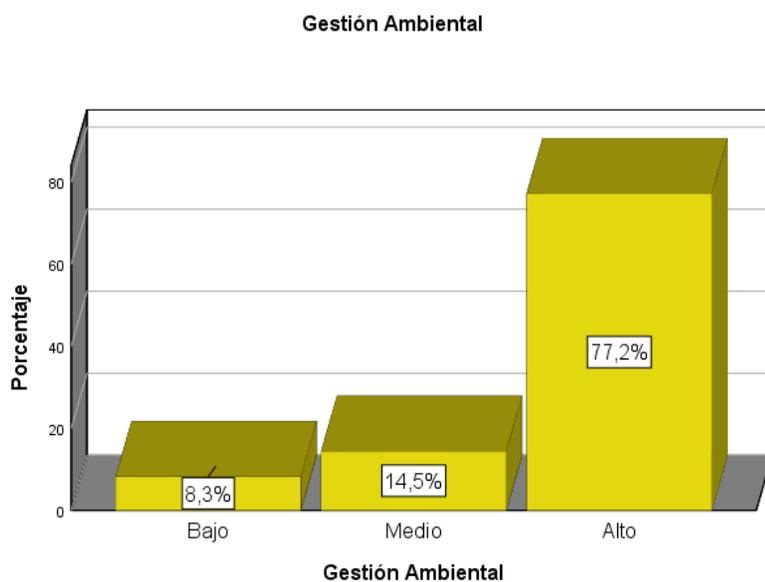


Figura 1. Gestión Ambiental

Tabla 7

<i>Dimensión Política ambiental</i>			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	10	6,9	6,9
Medio	25	17,2	24,1
Alto	110	75,9	100,0
Total	145	100,0	

De acuerdo a la tabla 6 y figura 2, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 75.9% tienen un nivel alto, el 7.2% tiene un nivel medio, el 6.9% tiene un nivel bajo, respecto a la Gestión Ambiental en la dimensión política ambiental en los trabajadores de la Municipalidad San Juan de Miraflores - 2018.

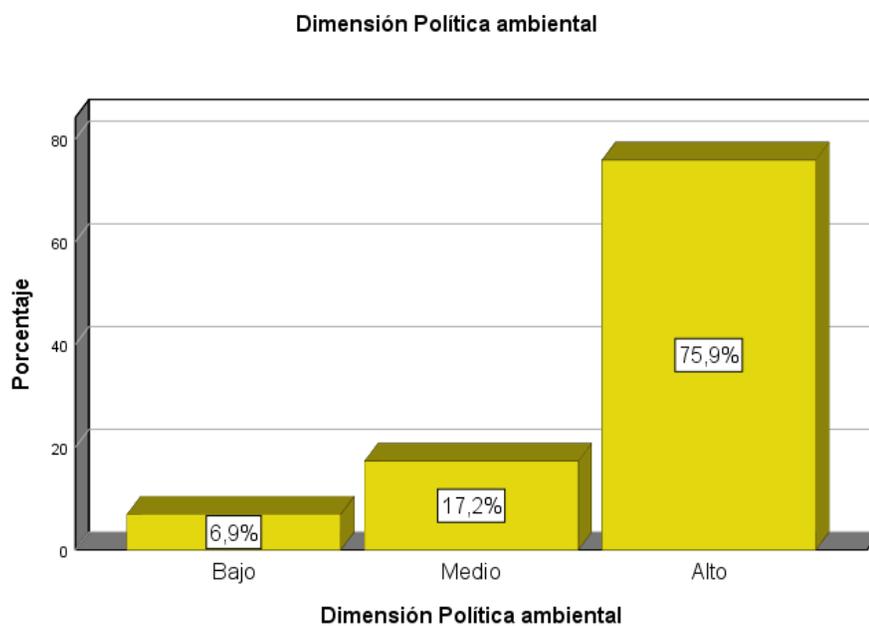


Figura 2. Gestión Ambiental- dimensión política ambiental

Tabla 7

<i>Dimensión Servicios Sociales</i>			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	7	4,8	4,8
Medio	10	6,9	11,7
Alto	128	88,3	100,0
Total	145	100,0	

De acuerdo a la tabla 7 y figura 3, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 88.3% tienen un nivel alto, el 6.9% tiene un nivel medio, el 4.8% tiene un nivel bajo, respecto a la Gestión Ambiental en la dimensión servicios sociales en los trabajadores de la Municipalidad San Juan de Miraflores - 2018

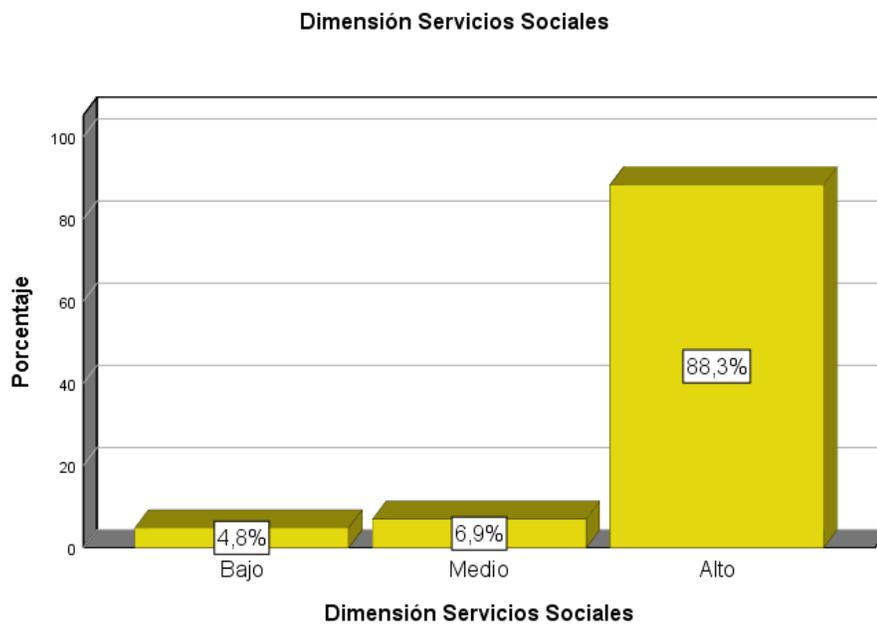


Figura 3. Gestión Ambiental- dimensión servicios sociales

Tabla 8

Dimensión Económica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	12	8,3	8,3
Medio	67	46,2	54,5
Alto	66	45,5	100,0
Total	145	100,0	

De acuerdo a la tabla 8 y figura 4, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 46.2% tienen un nivel medio, el 45.5% tiene un nivel alto, el 8.3% tiene un

nivel bajo, respecto a la Gestión Ambiental en la dimensión económica en los trabajadores de la Municipalidad San Juan de Miraflores - 2018

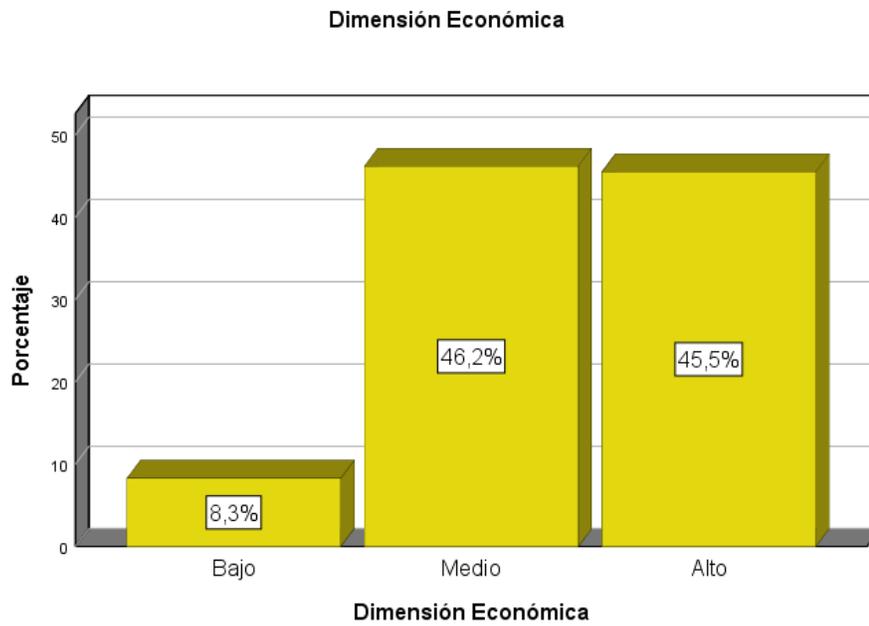


Figura 4. Gestión Ambiental- dimensión económica

Tabla 9

Actitudes Pro Ambientales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	6	4,1	4,1
Medio	15	10,3	14,5
Alto	124	85,5	100,0
Total	145	100,0	

De acuerdo a la tabla 9 y figura 5, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 85.5% tienen un nivel alto, el 10.3% tiene un nivel medio, el 4.1% tiene un nivel bajo, respecto a las Actitudes Pro ambientales en los trabajadores de la Municipalidad San Juan de Miraflores - 2018

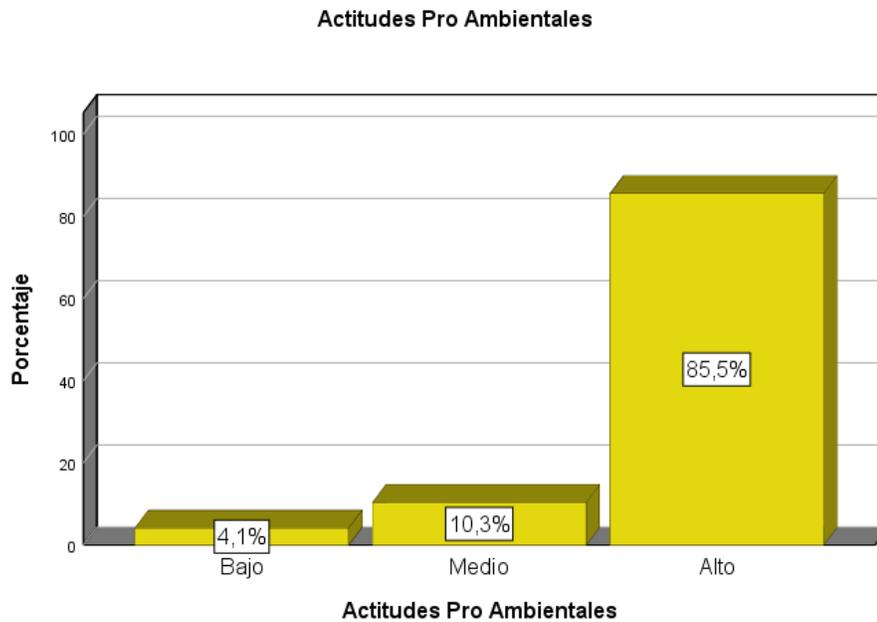


Figura 5. Actitudes Pro Ambientales

Tabla 10

Dimensión Antropocéntrico

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	12	8,3	8,3
Medio	3	2,1	10,3
Alto	130	89,7	100,0
Total	145	100,0	

De acuerdo a la tabla 10 y figura 6, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 89.7% tienen un nivel alto, el 2.1% tiene un nivel medio, el 8.3% tiene un nivel bajo, respecto a la Actitudes pro ambientales en la dimensión antropocéntrica en los trabajadores de la Municipalidad San Juan de Miraflores - 2018

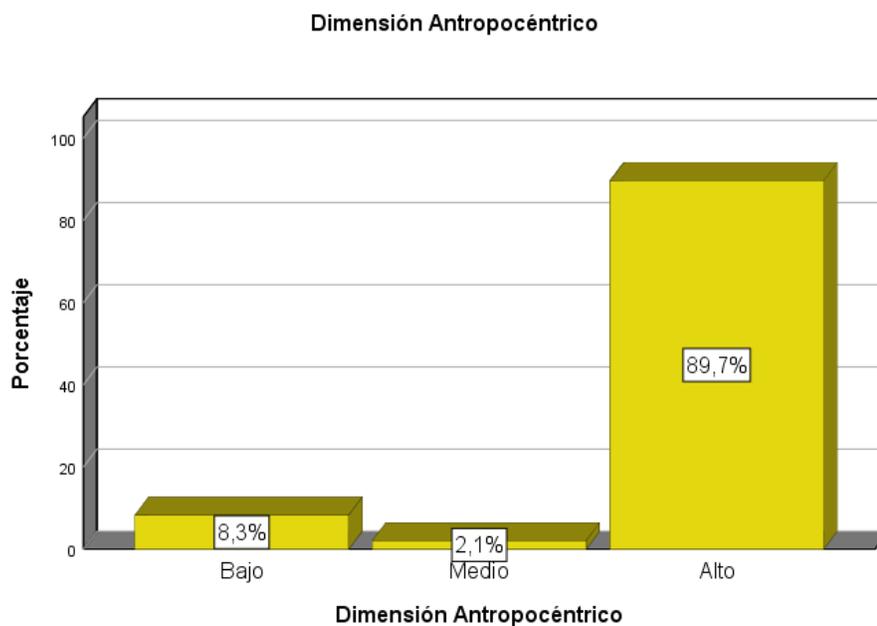


Figura 6. Actitudes Pro Ambientales – dimensión antropocéntrica

Tabla 11

Dimensión Ecocéntrica

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	8	5,5	5,5
Medio	29	20,0	25,5

Alto	108	74,5	100,0
Total	145	100,0	

De acuerdo a la tabla 11 y figura 7, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 74,5% tienen un nivel alto, el 20,0% tiene un nivel medio, el 5,5% tiene un nivel bajo, respecto a la Actitudes pro ambientales en la dimensión ecocéntrica en los trabajadores de la Municipalidad San Juan de Miraflores - 2018

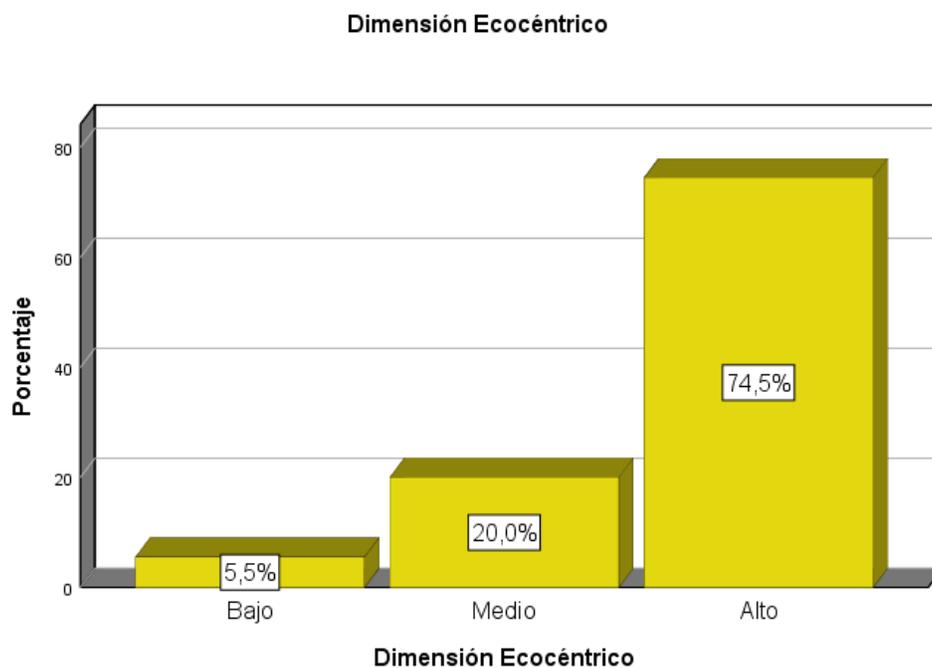


Figura 7. Actitudes Pro Ambientales – dimensión Ecocéntrico

Tabla 12

*Tabla cruzada Gestión Ambiental*Actitudes Pro Ambientales*

	Actitudes Pro Ambientales	Total
--	---------------------------	-------

		Bajo	Medio	Alto		
Gestión Ambiental	Bajo	Recuento	5	5	2	12
		% del total	3,4%	3,4%	1,4%	8,3%
	Medio	Recuento	1	8	12	21
		% del total	0,7%	5,5%	8,3%	14,5%
	Alto	Recuento	0	2	110	112
		% del total	0,0%	1,4%	75,9%	77,2%
Total	Recuento	6	15	124	145	
	% del total	4,1%	10,3%	85,5%	100,0%	

De acuerdo a la tabla 12 y figura 8, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 75.9% de las Gestión ambiental y Actitudes Pro Ambientales, tienen un nivel alto, el 8.3% de la gestión ambiental es medio y las actitudes pro ambientales son altas, y solamente el 5.5% de la gestión ambiental es medio y las actitudes pro ambientales tiene nivel medio, en los trabajadores de la Municipalidad San Juan de Miraflores - 2018



Figura 8. Gestión ambiental - Actitudes Pro Ambientales

Tabla 13

*Tabla cruzada Gestión Ambiental*Dimensión Antropocéntrico*

		Dimensión Antropocéntrico				
		Bajo	Medio	Alto	Total	
Gestión Ambiental	Bajo	Recuento	4	1	7	12
		% del total	2,8%	0,7%	4,8%	8,3%
	Medio	Recuento	7	0	14	21
		% del total	4,8%	0,0%	9,7%	14,5%
	Alto	Recuento	1	2	109	112
		% del total	0,7%	1,4%	75,2%	77,2%
Total		Recuento	12	3	130	145
		% del total	8,3%	2,1%	89,7%	100,0%

De acuerdo a la tabla 13 y figura 9, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 75.2% de la Gestión ambiental y dimensión antropocéntrica tienen un nivel alto, el 9.7% de la gestión ambiental es medio y la dimensión antropocéntrica son altas, y solamente el 4.8% de la gestión ambiental es medio y la dimensión antropocéntrica tiene nivel medio, en los trabajadores de la Municipalidad San Juan de Miraflores – 2018

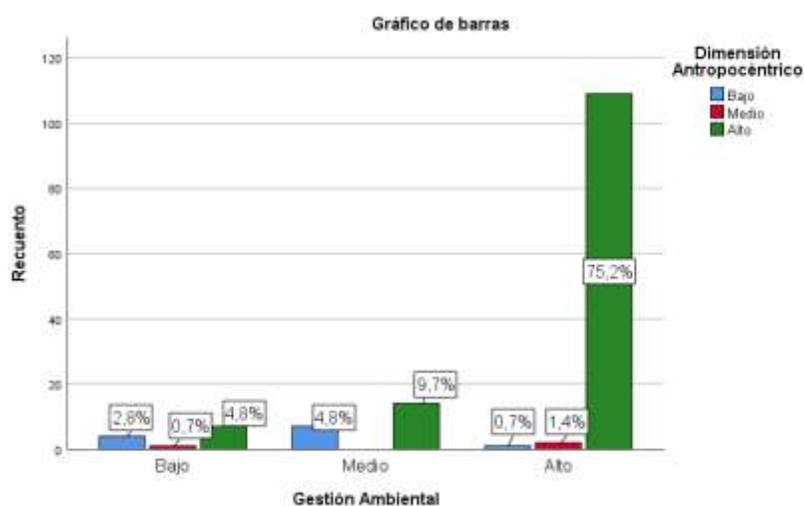


Figura 9. Gestión ambiental - Dimensión Antropocéntrica

Tabla 14

*Tabla cruzada Gestión Ambiental*Dimensión Ecocéntrico*

		Dimensión Ecocéntrico			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Gestión Ambiental	Bajo	Recuento	7	5	0	12
		% del total	4,8%	3,4%	0,0%	8,3%
	Medio	Recuento	1	20	0	21
		% del total	0,7%	13,8%	0,0%	14,5%
	Alto	Recuento	0	4	108	112
		% del total	0,0%	2,8%	74,5%	77,2%
Total	Recuento	8	29	108	145	
	% del total	5,5%	20,0%	74,5%	100,0%	

De acuerdo a la tabla 14 y figura 10, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 73.5% de las Gestión ambiental y dimensión ecocéntrica, tienen un nivel alto, el 13.8% de la gestión ambiental es medio y las dimensiones ecocéntrica son medio, y solamente el 4.8% de la gestión ambiental es bajo y la dimensión ecocéntrica tiene nivel bajo, en los trabajadores de la Municipalidad San Juan de Miraflores - 2018

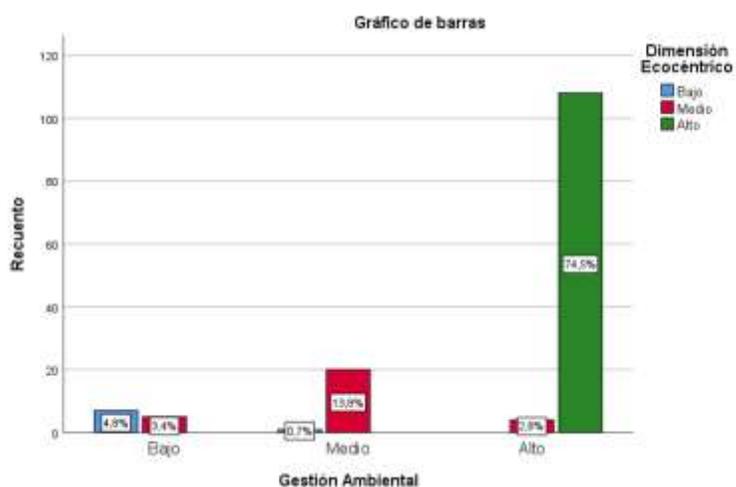


Figura 10. Gestión ambiental - Dimensión Antropocéntrico

CONTRASTE DE HIPOTESIS

Prueba de hipótesis general de la investigación

H₀: No Existe relación directa entre la gestión ambiental y las actitudes pro ambiental en los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores.

H_a: Existe relación directa entre la gestión ambiental y las actitudes pro ambiental en los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores

Nivel de Significación Se ha considerado $\alpha= 0.05$

Regla de decisión: Si $p \geq \alpha$, se acepta H₀; Si $p < \alpha$, se rechaza H₀

Prueba de estadística: Debido a que las variables tienen escala ordinal utilizamos el procedimiento estadístico Rho de Spearman de la estadística no paramétrica, para determinar el grado de relación que tiene ambas variables.

Tabla 15

<i>Correlaciones</i>			
		Actitudes Pro Ambientales	
		Gestión Ambiental	
Rho Spearman	de Gestión Ambiental	de	1,000
	Coefficiente de correlación		,697**
	Sig. (bilateral)		,000
	N		145

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la Tabla 15, dado que en la prueba el valor $p=0,000$ es menor que el nivel de confianza $p=0,01$, es decir, que existe una relación altamente significativa entre gestión ambiental y las actitudes pro ambientales, siendo esta relación moderada (según Bisquerra, 2009), entre las variables, con un Rho de Spearman de (0.697), se concluye que: Existe relación directa entre

la gestión ambiental y las actitudes pro ambiental en los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores

Prueba de hipótesis específica 1

H₀: No Existe relación directa entre la Gestión ambiental con la dimensión antropocéntrica en los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores 2018

H_a Existe relación directa entre la Gestión ambiental con la dimensión antropocéntrica en los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores 2018

Nivel de Significación Se ha considerado $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Si $p \geq \alpha$, se acepta H₀; Si $p < \alpha$, se rechaza H₀

Prueba de estadística: Debido a que las variables tienen escala ordinal utilizamos el procedimiento estadístico Rho de Spearman de la estadística no paramétrica, para determinar el grado de relación que tiene ambas variables.

Tabla 16

<i>Correlaciones</i>			
		Gestión Ambiental	Dimensión Antropocéntrica
Rho Spearman	de Gestión Ambiental	1,000	,475**
	Coefficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	145	145

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la Tabla 15, dado que en la prueba el valor $p=0,000$ es menor que el nivel de confianza $p=0,01$, es decir, que existe una relación altamente significativa entre gestión ambiental y dimensión antropocéntrica, siendo esta relación moderada (según Bisquerra, 2009), entre las variables, con un Rho de Spearman de (0.475), se concluye que: Existe relación directa entre la

Prueba de hipótesis específica 2

H₀: No Existe relación directa entre la Gestión ambiental con la dimensión ecocéntrica en los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores, 2018

H_a: Existe relación directa entre la Gestión ambiental con la dimensión ecocéntrica en los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores, 2018

Nivel de Significación Se ha considerado $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Si $p \geq \alpha$, se acepta H₀; Si $p < \alpha$, se rechaza H₀

Prueba de estadística: Debido a que las variables tienen escala ordinal utilizamos el procedimiento estadístico Rho de Spearman de la estadística no paramétrica, para determinar el grado de relación que tiene ambas variables.

Tabla 16

<i>Correlaciones</i>					
				Gestión Ambiental	Dimensión Ecocéntrica
Rho Spearman	de Gestión Ambiental	Coefficiente de correlación	de	1,000	,931**
		Sig. (bilateral)		.	,000
		N		145	145

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la Tabla 16, dado que en la prueba el valor $p=0,000$ es menor que el nivel de confianza $p=0,01$, es decir, que existe una relación altamente significativa entre gestión ambiental y

dimensión ecocéntrica siendo esta relación muy alta (según Bisquerra, 2009), entre las variables, con un Rho de Spearman de (0.931), se concluye que: Existe relación directa entre la Gestión ambiental con la dimensión ecocéntrica en los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores, 2018

IV. DISCUSIN

En base a las evidencias estadísticas, los resultados a los que se arribó en la presente investigación, entre las que se puede los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 75.9% de las Gestión ambiental y Actitudes Pro Ambientales, tienen un nivel alto, el 8.3% de la gestión ambiental es medio y las actitudes pro ambientales son altas, y solamente el 5.5% de la gestión ambiental es medio y las actitudes pro ambientales tiene nivel medio, en los trabajadores de la Municipalidad San Juan de Miraflores – 2018. Se fundamenta a través la prueba de hipótesis, la relación directa entre la gestión ambiental y las actitudes pro ambiental en los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores. Ello corrobora con lo establecido por Acuña, B. Odicio, M., Valdivia, M. (2013) en ésta investigación de “La gestión ambiental urbana y el desarrollo sostenible de la municipalidad distrital de san juan de Lurigancho 2013” se avocaron a la “La gestión Ambiental”; como intervención en el “desarrollo sostenible del distrito de San Juan de Miraflores”. Determinándose los planes de gestión ambiental urbana, que permitan mejorar el desarrollo sostenible del distrito de San Juan de Lurigancho. Asimismo, el estudio de Lozano, L. y Silvia, N. (2015) “Gestión ambiental y calidad de vida en estudiantes de secundaria, Cajamarca”, obtuvo la relación entre gestión Ambiental y la calidad de vida, hallándose la relación estadísticamente significativa muy alta. ($r_s = 0,881$), directamente proporcional y positiva entre gestión Ambiental y la calidad de vida en los estudiantes de educación secundaria de las instituciones educativas del distrito de la Encañada, Cajamarca.

Respecto a relación entre la Gestión ambiental con la dimensión antropocéntrica, se ha evidenciado que existe una relación significativa y moderada con un Rho Spearman (0.475). los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 75.2% de la Gestión ambiental y dimensión antropocéntrica tienen un nivel alto.

Sierralta, B. (2012), Actitud y comportamiento ambiental. Un estudio descriptivo. Universidad Católica Andrés Bello, la actitud de estos hacia el medio ambiente, originándose el antropocentrismo y el egocentrismo, lo que distingue como conducta ecológica, la primera considerada como medios para fines del hombre, en base a ello encontramos que existe una actitud similar en relación a la conducta por ambiental.

Respecto a relación entre la Gestión ambiental con la dimensión ecocéntrica, se ha evidenciado que existe una relación significativa y moderada con un Rho Spearman (0.931). los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 73.5% de la Gestión ambiental y dimensión ecocéntrica tienen un nivel alto. De manera similar en el estudio de Amerigo, M; García, J. y Sánchez, T. (2011). En su investigación “Actitudes y comportamiento hacia el medio ambiente natural. Salud medioambiental y bienestar emocional”, Universidad de Castilla-La Mancha, Toledo, España, existe un comportamiento con una actitud pro ambiental, en favor al medio ambiente.

V. CONCLUSIONES

Primera conclusión

Existe una relación altamente significativa entre gestión ambiental y las actitudes pro ambientales, siendo sostenibe una moderada relación. (según Bisquerra, 2009), entre las variables, con un Rho de Spearman de (0.697), se concluye que: Existe relación directa entre la gestión ambiental y las actitudes pro ambiental en los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores.

Segunda Conclusión

Se comprueba que hay una relación altamente significativa entre la variable gestión ambiental y la dimensión antropocéntrica, siendo la relación moderada. (según Bisquerra, 2009), define que entre las variables, con un Rho de Spearman de (0.475), se concluye que: Si existe relación directa entre la Gestión ambiental con la dimensión antropocéntrica, en los trabajadores de la instiución tantas vees mencionada, 2018.

Tercera Conclusión

Se tiene una relación altamente significativa, entre la vaiable gestión ambiental y la dimensión ecocéntrica, para l cual resulta que esta relación es muy alta (según Bisquerra, 2009), entre las variables, con un Rho de Spearman de (0.931), se concluye que: Existe relación directa entre la Gestión ambiental con la dimensión ecocéntrica en los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores, 2018

VI. RECOMENDACIONES

Primera

Se recomienda, promover y realizar investigaciones sobre esta problemática de la gestión ambiental, para poder profundizar en las características que determinan o condicionan la presencia de los desconocimientos sobre el cuidado del medio ambiente en la municipalidad San Juan de Miraflores. Además de actualizarse las estrategias o sistema de la gestión ambiental, y promoverse iniciativas personales en los trabajadores para elevarse a la vez su participación y crear nueva cultura de cuidado del medio ambiente.

Segunda

Se debe gestionar e implementar políticas públicas a largo plazo, de intervención, prevención y promoción sobre la conservación del medio ambiente en la municipalidad de San Juan de Miraflores, para que las nuevas gestiones, continúen con las ya diseñadas, haciéndose extensiva a la población.

Tercera

Se debe realizar acciones necesarias para un adecuado seguimiento y cumplimiento de los planes sobre el cuidado del medio ambiente, por intermedio de las municipalidades provinciales y supervisadas por el MINAN o Ministerio del Ambiente.

Cuarta

Se deben publicar artículos referentes al cuidado del medio ambiente, a los pobladores y personal de cada repartición municipal, a fin de que ambos participen en la efectividad del cuidado del medio ambiente.

Quinta

Se debe cumplir con la Ley General del Medio Ambiente a fin de que en las municipalidades exista un mayor rigor para la conservación del medio ambiente, entre el binomio trabajadores de la municipalidad y su población.

VII. REFERENCIAS

- Peña (2017) *Creencias y Comportamientos Proambientales en Estudiantes de Administración en Universidades mexicanas en función del grado de implementación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA)* (Doctoral dissertation, Universitat de Barcelona).
- Gran Castro, J. A., & Bernache Pérez, G. (2016). *Gestión de residuos sólidos urbanos, capacidades del gobierno municipal y derechos ambientales. Sociedad y ambiente, 1(9)*.
- Acuña M. y Odicio O. (2014) en su tesis *La gestión ambiental urbana y el desarrollo sostenible de la municipalidad distrital de San Juan de Lurigancho 2013*, tesis de posgrado. Universidad Cesar Vallejo.
- Aibar E. (2016) *Las competencias ecológicas del tratamiento de la basura y el desarrollo de las capacidades actitudinales para la conservación del medio ambiente*. Tesis de posgrado, Universidad privada San Martín de Porras
- Blanco, A. (2013). *Desarrollo de un modelo de gestión ambiental con gobernanza sostenible. Obtenido de Desarrollo de un modelo de gestión ambiental con gobernanza sostenible*.
- Capella, J. (2016). *Política pública y ambiente en el Perú: la ley de mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos y los factores que permitieron su aprobación*". Tesis de posgrado. Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP).
- Carmona, S. (2010). *Gestión Ambiental en proyectos de desarrollo* (4ª ed). Impreso y hecho en Colombia
- Claver, E. ; Molina, J.F. (2000): "Medio ambiente, estrategia empresarial y competitividad" *Revista europea de Dirección y Economía de la Empresa*, vol. 9, N° 1, pp. 119-138. (Internacional Hotels Environmental Initiative) (1993) : *Environment Management for Hotels*; Butterworth-Heinemann, Oxford.
- Céspedes, J.; Burgos, J. (2001) "La multidimensionalidad de la gestión ambiental en los servicios. Un análisis empírico de la industria hotelera"; XI Congreso Nacional ACEDE; ; 16-18 septiembre, Zaragoza.

- Chalco (2012), en su tesis *Actitudes hacia la conservación del ambiente en alumnos de secundaria de una institución educativa de Ventanilla*. Tesis de posgrado, Universidad san Ignacio de Loyola
- Camacho, A. y Ariosa, L. (2000): *Diccionario de términos ambientales*. Publicaciones Acuario. Centro Félix Varela. La Habana. 76pp.
- Céspedes, J. ; Burgos, J.; (2004) “Un análisis de las dimensiones de la gestión ambiental en los servicios hoteleros” *Dirección y organización*, N°30, pp.5-15
- Craner, J.(1998) “Environmental management: from fit to stretch; Bussines Strtegy nd the Envirometnt”, vol.7,n° 3,pp.162-172.
- Fernandez J. (2017) *Hábitos ecológicos y la conservación del medio ambiente en estudiantes de primaria*, Loa Olivos, 2017, tesis de pregrado. de la Universidad Cesar Vallejo.
- Fernández, R. (2009). *Introducción a la teoría y metodología de la gestión ambiental urbana. Carrera de especialización y maestría en gestión ambiental metropolitana. FADU UBA*. Buenos Aires. Argentina Fishbein,
- Gran J. y Bernache G. (2016) Gestión de residuos sólidos urbanos, capacidades del gobierno municipal y derechos ambientales *Sociedad y Ambiente*, vol. 1, núm. 9, pp. 73-101 El Colegio de la Frontera Sur Campeche, México.
- Galindo A. (2012). *Establecimiento de las bases administrativas para la gestión ambiental en la Empresa Gráficas Buda Ltda*. Universidad Tecnológica de Pereira Facultad de Ciencias Ambientales Administración Ambiental. Pereira, Colombia.
- Gonzales Benito J; Gonzales Benito, O. (2004): “Enviromental Proactivity and Bussiness Peformance: an empirical analysis”; papear presented at the Workshop, 21-23, of April; Granada (Spain).
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

- Herrera R. (2015) "Relación que existe entre las actitudes y prácticas ambientales predominantes entre los profesores de tercer ciclo del colegio externado de san José, San Salvador, el Salvador" Tesis de posgrado, Universidad Rafael Landívar.
- Heenriques, I. y Sardosky, P. (1996) "The determinants of environmentally responsive firm: an empirical approach", *Journal the environmental Economics and Management* N° 30 , pp. 381-395.
- Molero, F. (1994) Educación ambiental, la adición para la vida, revista *complutense de educacion* 5(2), 183.198.
- Navarro Ramírez, E. (2012). *Gestión Ambiental con base en la NTP-ISO 14001:2002 para agroindustrias DANE S.R.L. en el distrito de la Banda de Shilcayo – San Martín*. Programa de maestría en ciencias con mención en gestión ambiental. Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto Plan Maestro (2007). Instituto Politécnico Nacional. Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas. México.
- Pozo, J., Sarabia, B., Valls, E. (1994). Los contenidos de la Reforma. Enseñanza y Aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes. España: Editorial Santillana. Peatie, K.; Ringler, A. (1994): "Management and the environment in the United Kingdom and Germany: A comparison"; *European Management Journal*, Vol. 12, N° 2, pp.261--225.
- Quintero, G. Cardona, A.(2016) *Plan de gestión ambiental local a partir de la cosmovisión en la relación hombre - naturaleza de los indígenas embera katio de la comunidad de sikuedo ubicada en el corregimiento santa cecilia municipio de pueblo rico*. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/71399531.pdf>
- Rodríguez M. y Espinoza G. (2002) *Gestión ambiental en América Latina y el Caribe Evolución, tendencias y principales prácticas* Banco Interamericano de Desarrollo, 2002
- Rodríguez, R. (2015). La Implementación del Plan de Incentivos a la mejora de la gestión y modernización municipal entre el 2010 y el 2013, en el caso de la municipalidad de San Martín de Porres. Obtenido de La Implementación del Plan de Incentivos a la mejora de

la gestión y modernización municipal entre el 2010 y el 2013, en el caso de la municipalidad de San Martín de Porres.

Torres, A. (2013). *Turismo y sostenibilidad: una propuesta metodológica para el estudio de la sostenibilidad turística a escala municipal*.

Tejada H (2014). *Programa Educativo “Cuidemos Nuestro Ambiente” y el Desarrollo de la Actitud Ambiental de los niños de Educación Primaria de la Institución Educativa Pedro M. Ureña” de la ciudad de Trujillo*. Tesis para obtener el grado de maestro en educación mención en gestión educativa y desarrollo regional. Universidad Nacional de Trujillo

Wight, P. (1994): “The Greening of the hospitality industry: economic and environmental good sense”; en Seaton, A.V; Jenkins, C.L., Wood, R.C.; Pieke, P.U.C.; Bennet, M.M.; McLellan, L.R.; Smith, R. (ed.) (1994): *Tourism: the state of the art*; John Wiley and Sons; Chichester; pp. 665-674.

Wight, P. (1994): “*The Green Saravia, F.J. (1999) Construcción de escala de medida*”, en Saravia, (coord.) *Metodología para la investigación en marketing y dirección de empresas*; Eds. Pirámide; Madrid; pp.331-335.

Whittaker, J. (2006). *La psicología social en el mundo de hoy*. México. D.F.: Editorial Trillas. S.A.

Peña, G. (2017) *Creencias y Comportamientos Proambientales en Estudiantes de Administración en Universidades mexicanas en función del grado de implementación del Sistema de Gestión Ambiental*. Universidad de Barcelona, Tesis Doctoral.

Gran y Castro (2016) *Gestión de residuos sólidos urbanos, capacidades del gobierno municipal y derechos ambientales*.

Robles (2014) *Medio ambiente, conjunto de elementos abióticos (energía solar, suelo, agua y aire) y bióticos (organismos vivos) que integran la delgada capa de la Tierra llamada biosfera, sustento y hogar de los seres vivos.*

Huertas, J. (2015) *Propuesta para establecer un sistema de vigilancia de contaminantes ambientales en Colombia.*

Capella, J. (2016) *Política pública y ambiente en el Perú : la ley de mecanismos de retribución por servicios ecosistémicos y los factores que permitieron su aprobación.*

Pastor, L. (2009) *Medios, técnicas e instrumentos de evaluación formativa y compartida del aprendizaje en educación superior.*

Sánchez Sánchez-Cañete, F. J., & Pontes Pedrajas, A. (2010). [8] La comprensión de conceptos de ecología y sus implicaciones para la educación ambiental. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 7.

Chalco Ramos, L. N. (2012). *Actitudes hacia la conservación del ambiente en alumnos de secundaria de una institución educativa de Ventanilla.*

ANEXOS

ATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Gestion ambiental y actitudes pro ambientales de los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores 2018

AUTOR: Jaime Alfredo Luna Sono

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema general:</p> <p>¿ ¿En qué medida la gestión ambiental se relaciona con las actitudes pro ambientales de los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores, 2018?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿De qué manera la Gestión ambiental se relaciona con las</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre la gestión ambiental y las actitudes pro ambiental de los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores 2018.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión ambiental y las actitudes pro ambientales según la dimensión</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación entre la Gestión ambiental y las actitudes pro ambiental de los trabajadores de la municipalidad San Juan de Miraflores 2018</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>¿Existe relación relación entre la</p>	Variable : Gestión ambiental			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos
			Política ambiental	Orden , recuperacion	1-5	1. nunca 2.casi nunca 3. a veces 4 casisiempre 5.Siempre
			Servicio Social	Función prevencion	6-10	
			Economia	modernixzacion	11-16	
Variable Actitudes pro ambientales						
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos			

<p>actitudes pro ambiental en su dimensión antropocéntrica de los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores 2018?</p> <p>¿ ¿De qué manera la Gestión ambiental se relaciona con las actitudes pro ambiental en su dimensión ecocéntrica de los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores 2018?</p>	<p>amptropocentrica en los trabajadores de la municipaliad San Juan de Miraflores 2018.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión ambiental y las actitudes pro ambientales según la dimensión ecocéntrica de los trabajadores de la municipaliad San Juan de Miraflores 2018.</p>	<p>Gesión ambiental y las actitudes pro ambientales según la dimensión amptropocentrica en los trabajadores de la municipaliad San Juan de Miraflores 2018.</p> <p>¿ Existe relación relación entre la Gesión ambiental y las actitudes pro ambientales según la dimensión ecocentrica de los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores 2018</p>	Antropocentri co	Espitemologi ca etica	1-8	<p>1.Nunca</p> <p>2 casi nunca</p> <p>3. A veces</p> <p>4. casi siempre</p> <p>5.siempre</p>
			Eocnetrico	Racionalism o conservacion ismo	6-11	

Metodología	Población	Instrumentos	Estadística descriptiva e inferencial			
Enfoque cuantitativo	Trabajadores de la	Se tomaron dos	Para el análisis y presentación de los datos obtenidos en la			
Método Hipotético	Municipalidad de san	instrumentos	investigación, se empleó la estadística descriptiva e			
deductivo	Juan de Miraflores	Nombre :	inferencial. Estos resultados fueron representados utilizando			
Tipo Básica	N= 236	Cuestionario	figuras estadísticas para poder visualizar y comprender			
Nivel correlacional	Muestreo alatorio simple	para medir la Gestión	mejor la investigación.			
Diseño no experimental	N=145	ambiental Autor	En un primer momento se procedió a organizar y			
Corte transversal		Ruelas (2017)	ordenar la información recopilada en una base de datos,			
		Adaptado por Luna, J.,	posteriormente se analizaron empleando el software SPSS			
		Año: 2018	versión 25, que permitió establecer el porcentaje de			
		Nombre :	incidencias en las respuestas obtenidas, Para la contratación			
		Cuestionario para	de las hipótesis se empleó la prueba no paramétrica Rho de			
		medir actitudes pro	Spearman, pues las variables de estudio eran cualitativas y			
		ambientales	medidas en una escala ordinal			
		Autor: Moyano y				
		Palomo (2014),				
		Adaptado por Luna, J.,				
		Año 2018				

Cuestionario para medir las actitudes pro ambientales

A continuación, se presentan un conjunto de interrogantes relacionadas con las actitudes proambientales de los trabajadores. Lea detenidamente y responda a todas los items. Utilice la siguiente escala de valoración:

1.Nunca 2.Casi nunca 3. A veces 4. casi siempre 5.siempre

Los seres humanos tienen derecho a modificar el medio ambiente natural para

ANTROPOCENTRICO	1	2	3	4	5
Los seres humanos tienen derecho a modificar el medio ambiente natural para satisfacer sus necesidades.					
La inventiva humana asegurará que no convirtamos la Tierra en inhabitable					
La tierra tiene recursos naturales en abundancia y sólo tenemos que aprender cómo desarrollarlos					
La llamada "crisis ecológica" de la humanidad ha sido muy exagerada.					
Los seres humanos aprenderán lo suficiente sobre el funcionamiento de la naturaleza para ser capaces de controlarla					
ECOCENTRICO					
Cuando los seres humanos interfieren con la naturaleza, las consecuencias son					

a menudo desastrosas					
Los seres humanos están abusando severamente del medio ambiente.					
Las plantas y los animales tienen tanto derecho a existir como los seres humanos.					
Pese a nuestras especiales capacidades, los seres humanos seguimos estando sujetos a las leyes de la naturaleza					
El equilibrio de la naturaleza es muy delicado y fácil de perturbar					
Si las cosas continúan como hasta ahora, pronto experimentaremos una gran catástrofe ecológica					

Cuestionario para medir la Gesion Ambiental

A continuación, se presentan un conjunto de interrogantes relacionadas con la Gestion ambiental de los trabajadores. Lea detenidamente y responda a todas los items. Utilice la siguiente escala de valoración:

1.Nunca 2.Casi nunca 3. A veces 4. casi siempre 5.siempre

POLITICO	1	2	3	4	5
¿Los trabajadores de la Municipalidad Distrital de SJM cumplen con las Políticas Ambientales aprobadas por el Ministerio del Ambiente?					
¿Se cumple con las ordenanzas ambientales aprobadas por Municipalidad Distrital de SJM?					
¿La Unidad Orgánica de Gestión Ambiental asume adecuadamente sus funciones socio - ambiental?					
¿Hay Incremento de compactadoras para recojo de basura en la Municipalidad Distrital de SJM?					
¿Se cumple con las órdenes dictadas por el Gerente de Gestión Ambiental?					
SERVICIO SOCIAL					
¿Existe Implementación de viveros en los centros educativos en la Municipalidad Distrital de SJM?					

¿Hay Recuperación de áreas verdes en espacio públicos en la Municipalidad Distrital de SJM?					
¿Existe nuevos parques y los que habían se han mejorado en la Municipalidad Distrital de SJM?					
¿En los últimos 3 meses ha habido una actividad de capacitación / concientización en buenas prácticas ambientales en la oficina?					
¿Los trabajadores toman conciencia de lo importante que es el cuidado del ambiente?					
ECONOMICO					
¿Las luminarias (focos, fluorescentes, dicroicos, etc.) permanecen encendidos durante el día, no obstante existe luz natural?					
¿La Municipalidad Distrital de SJM cumple con la valorización adecuada de los costos socio ambiental que cobra a los vecinos mediante arbitrios?					
¿Las innovaciones tecnológicas (planta de tratamiento de residuos sólidos) que tienen un alto costo, tienen resultados ambientalmente benéficos y son aprovechadas por la municipalidad?					
¿El trabajador municipal busca mayor eficiencia tanto del punto de vista económico como del punto de vista ambiental?					

¿Los trabajadores apagan su computadora (a cargo) y la impresora cuando toman su refrigerio y se retiran del trabajo?					
¿Los trabajadores cuidan el uso del agua para ahorrar en beneficio económico de la Municipalidad?					
¿La Municipalidad Distrital de SJM cumple con la valorización adecuada de los costos socio ambiental que cobra a los vecinos mediante arbitrios?					

Matriz de Gestión Ambiental

	POLITICA					SERVICIOS SOCIALES						ECONOMICA				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
6	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
7	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5
8	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
9	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
10	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
11	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
12	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
13	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
14	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
15	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
16	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
17	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
18	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
19	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
20	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4
21	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5
22	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4
23	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
24	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
25	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5

26	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5
27	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
28	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4
30	3	3	5	3	4	4	3	5	3	3	5	3	4	3	5	4
31	3	3	5	3	5	5	5	4	3	3	5	3	5	5	5	3
32	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4
33	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
34	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
35	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
36	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5
37	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5
38	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
42	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
43	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
44	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5
45	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
46	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
47	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
48	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
49	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
50	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
51	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
52	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
53	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
54	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
55	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4

56 4 5 4 5 4 4 5 5 4 5 4 5 4 5 5 5
57 5 5 5 5 4 4 5 5 5 5 5 5 4 5 5 5
58 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
59 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
60 5 5 5 5 5 4 5 5 5 5 5 5 5 4 5 5 4
61 5 5 4 5 5 4 5 5 5 4 5 5 4 5 5 5
62 5 5 4 4 5 4 5 5 5 4 4 5 4 5 5 5
63 5 4 4 4 5 4 4 5 4 4 4 5 4 4 5 5
64 5 5 4 4 5 4 5 5 5 4 4 5 4 5 5 5
65 5 4 4 4 5 4 5 5 4 4 4 5 4 5 5 5
66 5 5 4 4 5 4 5 5 5 4 4 5 4 5 5 5
67 5 4 4 4 5 4 5 5 4 4 4 5 4 5 5 5
68 5 5 4 4 4 5 5 5 5 4 4 4 5 5 5 4
69 5 4 5 4 5 4 5 5 4 5 4 5 4 5 5 5
70 5 5 4 5 4 5 5 5 5 4 5 4 5 5 5 4
71 5 4 5 4 5 4 5 5 4 5 4 5 4 5 5 4
72 5 5 4 5 5 5 5 5 5 4 5 5 5 5 5 5
73 5 4 5 4 4 5 5 5 4 5 4 4 5 5 5 5
74 5 5 4 5 4 5 5 5 5 4 5 4 5 5 5 4
75 5 4 5 4 5 4 5 5 4 5 4 5 4 5 5 5
76 5 5 5 5 5 4 5 5 5 5 5 5 4 5 5 5
77 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
78 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
79 5 5 5 5 5 4 5 5 5 5 5 5 4 5 5 4
80 5 5 4 5 5 4 5 5 5 4 5 5 4 5 5 5
81 5 5 4 4 5 4 5 5 5 4 4 5 4 5 5 5
82 5 4 4 4 5 4 4 5 4 4 4 5 4 4 5 5
83 5 5 4 4 5 4 5 5 5 4 4 5 4 5 5 5
84 5 4 4 4 5 4 5 5 4 4 4 5 4 5 5 5
85 5 5 4 4 5 4 5 5 5 4 4 5 4 5 5 5

86	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
87	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
88	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
89	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
90	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
91	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
92	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
93	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
94	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
95	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
96	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4
97	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
98	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
99	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4
100	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
101	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
102	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4
103	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
104	2	4	5	4	3	5	2	2	4	5	4	3	5	2	5	5
105	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
106	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	2	4
107	5	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	3	3
108	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
109	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
110	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
111	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
112	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
115	2	2	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	4	4	3	3

116	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
117	1	3	4	1	5	1	1	1	3	4	1	5	1	1	1	1
118	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
119	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
120	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5
121	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	2	4
122	5	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	3	3
123	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
124	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
125	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
126	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
127	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
129	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	2	4
130	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	2	4
131	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	2	4
132	5	3	4	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	3	3
133	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
134	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
135	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
136	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
137	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
138	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
139	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
140	2	2	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	4	4	3	3
141	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
142	1	3	4	1	5	1	1	1	3	4	1	5	1	1	1	1
143	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
144	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
145	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5

Matriz de Actitudes pro ambientales

	Antropocentrico					Ecocentrico						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	
1	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	
5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	
6	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	
7	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	
8	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	
9	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	
10	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	
11	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	
12	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	
13	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	
14	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	
15	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	
16	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
17	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	
18	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	
19	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	
20	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
21	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	
22	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	
23	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	
24	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	
25	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	
26	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	
27	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	

28	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
29	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
30	3	3	5	3	4	4	3	5	3	3	5
31	3	3	5	3	5	5	5	4	3	3	5
32	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5
33	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
34	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
35	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
36	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4
37	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5
38	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
41	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
42	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5
43	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4
44	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
45	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4
46	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4
47	2	2	2	2	2	5	5	5	5	4	4
48	2	2	2	2	5	5	5	5	4	4	4
49	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
50	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4
51	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
52	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4
53	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5
54	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
55	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5
56	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4
57	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5

58	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
59	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5
60	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
61	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
62	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
63	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4
64	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4
65	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
66	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
67	4	4	3	5	5	5	4	5	4	4	4
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
69	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4
70	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
71	5	3	3	5	5	5	4	5	4	5	4
72	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5
73	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4
74	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5
75	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4
76	4	3	4	4	5	5	3	5	5	5	5
77	5	4	3	5	3	4	3	5	5	5	5
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
80	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
81	5	3	3	5	5	5	4	5	5	4	4
82	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4
83	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
84	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4
85	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4
86	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
87	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4

88	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4
89	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
90	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4
91	3	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5
92	3	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4
93	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
94	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
95	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4
96	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4
97	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
98	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
99	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
100	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
101	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4
102	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5
103	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4
104	4	5	4	5	5	5	5	2	4	5	4
105	4	5	4	5	5	5	5	1	1	1	1
106	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4
107	4	5	4	5	5	5	5	5	3	4	4
108	4	5	4	5	5	5	5	3	3	3	3
109	3	5	4	5	5	5	4	3	3	3	3
110	3	5	4	5	4	5	5	3	3	3	3
111	3	5	4	5	5	5	4	3	3	3	3
112	3	5	4	5	5	5	5	2	2	2	3
113	3	5	4	5	4	5	4	3	3	3	3
114	4	5	4	5	4	5	5	3	3	3	3
115	3	5	4	5	4	5	4	2	2	3	3
116	4	5	4	5	4	5	5	3	3	3	3
117	5	5	4	5	4	5	4	1	3	4	1

118	4	5	4	5	4	5	5	1	2	2	2
119	4	5	4	5	4	5	4	2	2	2	2
120	4	5	4	5	4	5	5	1	1	1	1
121	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4
122	5	5	4	4	5	5	5	5	3	4	4
123	4	5	4	5	5	5	5	3	3	3	3
124	4	5	4	5	5	5	5	3	3	3	3
125	4	5	4	5	5	5	5	3	3	3	3
126	4	5	4	5	4	5	5	3	3	3	3
127	4	5	4	5	4	5	4	2	2	2	3
128	4	5	4	5	4	5	5	3	3	3	3
129	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4
130	5	4	3	5	3	2	4	4	3	4	4
131	4	4	3	5	4	3	3	4	3	4	4
132	3	4	4	5	4	4	3	5	3	4	4
133	3	4	4	5	4	5	3	3	3	3	3
134	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
135	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
136	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
137	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
138	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
139	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
140	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
141	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
142	2	2	2	2	2	2	2	1	3	4	1
143	3	4	1	5	1	1	1	1	2	2	2
144	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
145	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1

ARTÍCULO CIENTÍFICO

1. TÍTULO

“Gestión ambiental y actitudes pro ambientales de los trabajadores de la Municipalidad San Juan de Miraflores – 2018”.

2. AUTOR (A, ES, AS)

Jaime Alfredo Luna Sono, Email: Jaime_luna2@hotmail.com, y afiliación institucional.

3. RESUMEN:

La presente investigación titulada “Gestión ambiental y actitudes pro ambientales en los trabajadores de la Municipalidad de San Juan de Miraflores, 2018”, tuvo como objetivo general demostrar la relación entre Gestión ambiental y actitudes pro ambientales de los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores. La investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo, con el método hipotético deductivo, tipo de investigación básica, y de nivel correlacional, de diseño no experimental, de corte transversal, La muestra analizada fue de 145 trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores, se aplicaron dos instrumentos uno para gestión ambiental y el otro sobre actitud pro ambiental, fueron validados por juicio de expertos y para la confiabilidad se utilizó el procedimiento alfa de Cronbach cuyos resultados fueron: (0.979) y (0.921) respectivamente, finalmente para el análisis inferencial de los datos se usó el estadístico de prueba Rho de Spearman. El resultado evidenció que existe una relación directa entre la Gestión Ambiental y las Actitudes Pro ambientales, dado que la prueba resultó altamente significativa, con un p valor = $0.000 < 0.05$, la correlación fue positiva y moderada (0.640).

4. **PALABRAS CLAVE:** Palabras clave: Gestión ambiental, actitud pro ambiental.

5. ABSTRACT:

The present research entitled "Environmental management and pro-environmental attitudes in the workers of the Municipality of San Juan de Miraflores, 2018", had as its general objective to demonstrate the relationship between environmental management and pro-environmental attitudes in the workers of the municipality of San Juan de

Miraflores. The research was conducted under the quantitative approach, with the hypothetical deductive method, type of research is basic, and correlational level, non-experimental design, cross-sectional. The sample analyzed was 145 workers of the municipality of San Juan de Miraflores, two instruments were applied, one environmental paragestion and the other on pro environmental attitude, were validated by expert judgment and reliability was used Cronbach's alpha procedure whose results were: (0.979) and (0.921) respectively, finally for the Inferential analysis of the data was used by Spearman's Rho test statistic. The result evidenced that there is a direct relationship between Environmental Management and Environmental Pro attitudes, given that the test was highly significant, with a p valor = 0.000 <0.05, the correlation was positive and moderate (0.640).

6. KEYWORDS:

Keywords: Environmental management, pro environmental attitude.

7. INTRODUCCIÓN:

De la realidad problemática, se observa que personal de los difrentes regímenes laborales, como son el personal estable, permanente, CAS, servicios no personales, en niveles de funcionarios o servidores públicos, en el desempeño de sus funiones intenas y externas, vienen demostrando conductas de indiferencia con relación al cuidado del medio ambiente, con sus habitos de no depositar clasificadamene los residuos solidos, como productos de los insumos utilizados en los artefactos de computo, químicos (Tintas, etc), cartones, papeles; los cuales son echados indistintamente en tachos o aditamentos abiertos, expuestos al medio ambiente. Siendo una de ls causas, que municipalidades, no cuentan con políticas o gestión estratégica para el cuidado y conservación del medio ambiente, por lo que debe urgentemente corregirse. Y las onsecuenc ias al no contar con un plan estratégico para soluciones a la problemática ambiental, interno y externo, exponen la salud de sus trabajadores así como de los usuarios que concurren a dichas instituciones, con enfermedades de alergias crónicas, bronco pulmonares y de radioactividad, que los conllevarían a su deceso. Por lo que se recomienda contarse con una ordenanza municipal que reglamente la eco eficiencia en

dicha municipalidad, con la finalidad de recuperar el desarrollo ambiental de la institución, y de ésta manera alcanzada y generar significativos ahorros económicos, ya de la eco eficiencia aplicada a la gestión ambiental como sinónimo de eficiencia y calidad de servicio a la comunidad.

La importancia académica y práctica de la presente investigación, es la e crear nuevas actitudes pro ambientales para el cuidado del ecosistema ambiental, en todos sus ámbitos, más aún el los trabajadores de las instiuuones municipales. Se ha revisado los antecedentes o investigaciones, de Peña (2017) ssobre creencias y comptamientos pro ambientales, Gran y Castro (2016) sobre análisis ambiental en zonas metropolitanas, Herrera (2015) sobre relación y actirudes praticas ambientales, Fernandez (2017) sosome hábtbiotod ecológicos y conervacion medio ambiente. Aibar (2016) sobe competencias ecoologicas y capacidades actitudinales y otros. Asimismo

Las teorías de Organización por Ramío (2009) como perfeccionamientos en los oarganzaciones sociales, Estructuras sociales o buaroraicas de Ramio (2009), los modelos sobre a titudes am,bientales de López (2010), conciencia a,biental de Corraliza (2004), otros. En resumen de acuerdo a Moyano y Palomo (2018) defnen al amptropocentrismo como una doctrina de donde en el plano epistemológico situa al ser humano como centro sobre todas la cosas. Y en la dimensión ecocentrico, como una corriente filosófica dándole prioridad al ser humano sobre la conservaci+pon de las especies y los ecosistemas, y sólo en beneficio del ser humano. Se tuvo como objetivo de la presente investigacion, determinarse la relacion entre la gestion ambiental y las actituces pro ambientales, en los 236 trabajadores de la municipalidad san juan de Miraflores. Asimismo de la prueba de hipótesis existe relación directa entre la vafiable 1 y2, con una escala ordinal, bajo el procedimiento estadístico Rho de Spearman no paramétrica. En base a esto se tiene como resultado de los encuestados el 75.9% para la Gestión Ambiental y Actirudes Pro ambientales, demosrandose un nivel alto 8.3% con una relación diecta entre la gestión ambiental con la dimensión ecocentrica, en los trabajadores de la municipalidad san juan de Miraflores, por lo que cumpliéndose las normas del Ministerio del Ambiente, las insituiciones municipales, existiría un mayor rigor en la consevacion del medio ambiente, y reducir los gastos economicos a dichas

instituciones, renovando las estrategias y sistemas de conservación del ecosistema y medio ambiente.

8. METODOLOGÍA:

Al no haberse manipulado las variables de estudio, se ha empleado un diseño no experimental, observándose los cambios tal como se dan en su medio natural, o sea se observaron situaciones ya existentes. Se empleó el corte transversal, porque las informaciones fueron en un solo momento, con el objetivo de describir las variables, se empleó el diseño no experimental transeccional, correlacional, o sea la descripción de la relación existente entre las variables, de este estudio gestión ambiental y actitudes pro ambientales en los trabajadores de la municipalidad San Juan de Miraflores.

Se tuvo una población de 236 trabajadores y se tomó como muestra 145, de ellos con un muestreo probabilístico, aleatorio simple, e tuvo como técnicas e instrumento de recolección de datos y validez y confiabilidad, la encuesta con dos instrumentos de cuestionario tipo Likert, con alternativa politómica, con 50 minutos a cada encuestado. Se tuvo como fichas técnicas en la gestión ambiental y actitudes pro ambientales, y la validez del instrumento, fue por juicio de expertos, se tuvo confiabilidad de los instrumentos por su medición reiterada fue lo mismo, y siendo los cuestionarios politómicos se aplicó Alfa de Cronbach con resultado superior de 0.979, muy bueno, se utilizó el método de datos, se utilizó el estadístico descriptivo para el análisis correlacional, e inferencial con el estadístico de prueba de $Z(1-\alpha/2)$ para hallar la correlación de ambas variables mediante el SPSS.

9. RESULTADOS:

De acuerdo a la tabla 6 y figura 1, muestran los resultados desde la percepción de los encuestados, que el 77.2% tienen un nivel alto, el 14.5% tiene un nivel medio, el 8.3% tiene un nivel bajo, respecto a la Gestión Ambiental en los trabajadores de la Municipalidad San Juan de Miraflores - 2018. En su Dimensión Política ambiental el 75.9% tiene nivel alto, Dimensión Servicio Social 88.3% nivel alto, Dimensión económica 46.2% nivel medio. En la variable Actitudes Pro ambientales 85.5% nivel alto en los trabajadores de la municipalidad San Juan de Miraflores, dimensión

antropocéntrica 89.7% ni el alto, Dimensión Ecocéntrica 74.5% nivel alto. En el contraste de hipótesis, la correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Es decir existe una relación altamente significativa entre gestión ambiental y dimensión ecocéntrica, con relación muy alta. decisión: Si $p \geq \alpha$, se acepta H_0 ; Si $p < \alpha$, se rechaza H_0 , Prueba de estadística: En cuanto las variables cuentan con una escala ordinal, se ha utilizado el procedimiento estadístico Rho de Spearman de la estadística no paramétrica, para poder determinar el grado de relación que tienen ambas variables. Regla de decisión: Si $p \geq \alpha$, se acepta H_0 ; Si $p < \alpha$, se rechaza H_0 Prueba de estadística: Debido a que las variables tienen escala ordinal utilizamos el procedimiento estadístico Rho de Spearman de la estadística no paramétrica, para determinar el grado de relación que tiene ambas variables.

10. DISCUSIÓN:

En base a las evidencias estadísticas, y los resultados a los que se arribó, en la presente investigación, se tiene que entre los resultados, desde la percepción de los encuestados, es del 75.9% para la Gestión ambiental y Actitudes Pro Ambientales; demostrándose con ello un nivel alto, como es el 8.3% de la gestión ambiental, que viene a ser medio y las actitudes pro ambientales son altas, y solamente el 5.5% de la gestión ambiental es medio y las actitudes pro ambientales tiene nivel medio, en los trabajadores de la Municipalidad San Juan de Miraflores – 2018. Esto se fundamenta a través la prueba de hipótesis, la relación directa entre la gestión ambiental y las actitudes pro ambiental en los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores.

11. CONCLUSIONES:

Primera conclusión: Existe una relación altamente significativa entre gestión ambiental y las actitudes pro ambientales, siendo esta relación moderada (según Bisquerra, 2009), entre las variables, con un Rho de Spearman de (0.697), se concluye que: Existe relación directa entre la gestión ambiental y las actitudes pro ambiental en los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores. Segunda Conclusión: Existe una relación altamente significativa entre gestión ambiental y dimensión antropocéntrica, siendo esta relación moderada (según Bisquerra, 2009), entre las variables, con un Rho de Spearman

de (0.475), se concluye que: Existe relación directa entre la Gestión ambiental con la dimensión antropocéntrica en los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores 2018. Tercera Conclusión: Se tiene una relación altamente significativa, entre gestión ambiental y dimensión eco céntrica siendo esta relación muy alta (según Bisquerra, 2009), entre las variables, con un Rho de Spearman de (0.931), se concluye que: Existe relación directa entre la Gestión ambiental con la dimensión eco céntrica en los trabajadores de la municipalidad de San Juan de Miraflores, 2018.

12. REFERENCIAS:

Peña (2017) en su tesis titulada *Creencias y comportamientos Proambientales en estudiantes de administración de la universidad mexicana en función del grado de implementación del sistema de gestión ambiental*.

Gran y Castro (2016) en la investigación *Gestión de Residuos sólidos urbanos, capacidades del gobierno municipal y los derechos ambientales*.

Herrera (2015) en su tesis titulada *Relación que existe entre las actitudes y las prácticas ambientales*.

Fernandez (2017) en su tesis *Habitos ecológicos y la conservación del medio ambiente en estudiantes de la primaria los olivos*.

Acuña M.y Odicio O. (2014) en su tesis *La gestión ambiental urbana y el desarrollo sostenible de la municipalidad distrital de San Juan de Lurigancho 2013, tesis de posgrado. Universidad Cesar Vallejo*.

Aibar E. (2016) *Las competencias ecológicas del tratamiento de la basura y el desarrollo de las capacidades actitudinales para la conservación del medio ambiente. Tesis de posgrado, Universidad privada San Martín de Porras*.

DECLARACIÓN JURADA

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo, **JAIME ALFREDO LUNA SONO**, estudiante (X), egresado (), docente (), del Programa GESTION PUBLICA, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI...43496845, con el artículo titulado “GESTION PUBLICA Y PRO AMBIENTALES EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDD DE SAN JUAN DE MIRAFLORES - 2018”

declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría compartida con los coautores
.....
- 2) El artículo no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

San Juan de Lurigancho, 11 de agosto 2018

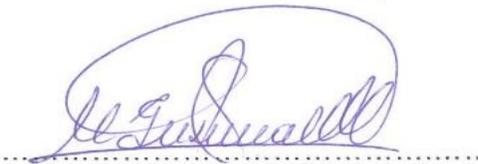
Jaime Alfredo Luna Sono

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 2
--	---	---

Yo, Dra. Maritza Beatriz Guzmán Meza , docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada "Gestión ambiental y actitudes pro ambientales de los trabajadores de la municipalidad de san juan de Miraflores – 2018 ", del estudiante JAIME ALFREDO LUNA SONO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de ...24...% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho 30 de junio 2018



Firma

Dra. Maritza Beatriz Guzmán Meza

DNI: 06035574

	Elaboró Dirección de Investigación	Revisó	 Responsable del SGC	 VICERECTORADO DE Investigación
---	---------------------------------------	--------	--	---



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión ambiental y actitudes pro ambientales de los trabajadores de la Municipalidad San Juan de Miraflores – 2018.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Dr. Jaime Alfredo Luta Sono

ASESOR:

Dra. Maritza Emperatriz Guzmán Meza

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión ambiental y del territorio

PERÚ - 2018

19 de 39

Todas las fuentes

Coincidencia 1 de 103

Entregado a Universidad...	18 %
repositorio.una.edu.pe	3 %
pt.acribd.com	2 %
docalide.us	2 %
es.acribd.com	2 %
issuu.com	2 %
www.monografias.com	2 %
repositorio.utp.edu.co	2 %

Excluir fuentes

Resolution Activado

Escritorio ES 02:21 a.m. 17/09/2018



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo Bchr. **JAIME ALFREDO LUNA SONO**, identificado con DNI N° 43496845, egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, **autorizo (x)** , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **“GESTION AMBIENTAL Y ACTITUDES PRO AMBIENTALES DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE MIRAFLORES – 2018”**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

JAIME ALFREDO LUNA SONO
DNI: 43496845

San Juan de Miraflores, 30 de enero del 2019



Dirección de Investigación

Elaboró

Revisó

Responsable del SGC



Vicerectorado de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

BCHR. JAIME ALFREDO LUNA SONO

INFORME TITULADO:

**“GESTION AMBIENTAL Y ACTITUDES PRO AMBIENTALES DE LOS TRABAJADORES
DE LA MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE MIRAFLORES”.**

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: **18 AGOSTO 2018**

NOTA O MENCIÓN: **15 (QUINCE)**



Miguel Ángel Pérez Pérez

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN