



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**NIVEL DE CONTROL DE SUMINISTROS Y SU INCIDENCIA EN LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA A Y S - CAJAMARCA 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

Bachiller ANTICONA TORRES, DAVID ÁNGEL

ASESOR:

MGTR. FAILOC PISCOYA, DANTE ROBERTO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

CHICLAYO-PERÚ

2018

ACTA SUSTENTACIÓN



ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 12:00 pm horas del día 17 de diciembre 2018, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 3089-A-2018, de fecha 12 de diciembre 2018 se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada:
" NIVEL DE CONTROL DE FOMINISTROS Y SU INCIDENCIA
EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA A Y S CANAMORES
2017"

presentado por la Bachiller: DAVID RINGEL ANTICONA TORRES, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Mgtr. DANTE ROBERTO FALLOC FISCOYA
SECRETARIO (A) : Mgtr. KARIM VIOLETA HERRERA RUESTA
VOCAL : Mgtr. TEONILA COLUCHE CAMPOS

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

POR UNANIMIDAD

Siendo las 12:30 pm del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 17 de diciembre del 2018


Mgtr. DANTE ROBERTO FALLOC FISCOYA
Presidente


Mgtr. KARIM VIOLETA HERRERA RUESTA
Secretario (a)


Mgtr. TEONILA COLUCHE CAMPOS
Vocal

DEDICATORIA

A Dios por brindarme la salud y todo lo que tengo, por estar siempre a mí lado, por permitirme ser feliz y por darme la oportunidad de lograr otra meta más en mi formación profesional.

Mis padres y familia, por el cariño y apoyo que siempre me han dado, por enseñarme a conducirme de la manera más recta y por tenerlos juntos siempre.

David Ángel

AGRADECIMIENTO

A Dios por estar conmigo en cada paso que doy, por darme fortaleza, salud y sabiduría.

A mis padres y familia por todo el esfuerzo, sacrificio y dedicación que han realizado por otorgarme una buena educación, por estar pendiente de mi formación y desarrollo inculcándome valores y principios para mi vida diaria.

A los docentes quienes estuvieron paso a paso por guiarme en la formación de la vida universitaria para realizarme profesionalmente y que siguen apoyándome.

A la empresa AyS Contratistas SAC, por el apoyo incondicional que me brinda cada día para continuar con mi desarrollo profesional, Aprendizaje, conocimientos y momentos agradables que quedaran en nuestros corazones.

David Ángel

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

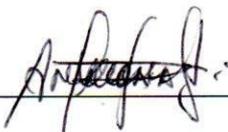
Yo Anticona Torres, David Ángel identificado con DNI N° 45961204, alumno de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, autor de la tesis titulada: Nivel de control de suministros y su incidencia en la rentabilidad de la empresa A Y S - Cajamarca 2017; a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que:

El presente trabajo de investigación, tema de la tesis presentada para la obtención del Título de contador público es original, siendo resultado de mi trabajo personal, el cual no he copiado de otro trabajo de investigación, ni utilizado ideas, fórmulas, ni citas completas; así como ilustraciones diversas, sacadas de cualquier tesis, obra, artículo, memoria, etc., (en versión digital o impresa). Caso contrario, menciono de forma clara y exacta su origen o autor, tanto en el cuerpo del texto, figuras, cuadros, tablas u otros que tengan derechos de autor.

Declaro que el trabajo de investigación que pongo en consideración para evaluación no ha sido presentado anteriormente para obtener algún grado académico o título, ni ha sido publicado en sitio alguno.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



Bach. Anticona Torres David Ángel

DNI: 45961204

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: Nivel de control de suministros y su incidencia en la rentabilidad de la empresa A Y S - Cajamarca 2017, esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Contabilidad.

La presente investigación consta de 6 capítulos donde se inicia con la Introducción, conteniendo la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación, la hipótesis y los objetivos; el segundo capítulo está conformado por el Método, la cual contiene el diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos, los métodos de análisis de datos, y los aspectos éticos; el tercer capítulo lo conforman los Resultados, el cuarto capítulo lo conforma la Discusión, el quinto capítulo las Conclusiones, el sexto capítulo las Recomendaciones. Por último, se incluye las Referencias y Anexos.

Señores miembros del Jurado, estoy convencido de que con su alto criterio profesional sabrán reconocer los esfuerzos realizados con dedicación y perseverancia para culminar satisfactoriamente el presente trabajo de investigación. Por lo que someto a su consideración y evaluación con el fin de cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de contador público.

ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I.INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos Previos	14
1.3. Teorías Relacionadas	18
1.3.1. Sistema de control de suministros	18
1.3.2. Rentabilidad.....	21
1.4. Formulación del problema.....	25
1.5. Justificación del estudio	25
1.6. Hipótesis	26
1.7. Objetivos	26
II.MÉTODO.....	27
2.1. Diseño de la investigación.....	27
2.2. Variables y Operacionalización	28
2.2.1. Variables.....	28
2.2.2. Operacionalización	29
2.3. Población y muestra.....	34

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	34
2.5. Métodos de análisis de datos	35
2.6. Aspectos éticos	35
III. RESULTADOS	36
IV. DISCUSIONES	66
V. CONCLUSIONES	69
VI. RECOMENDACIONES	70
VII. REFERENCIAS	71
ANEXOS	69
ANEXO 1: FORMATO DE ENCUESTAS	75
ANEXO 2: ESTADOS FINANCIEROS	74
AUTORIZACION DE PUBLICACIÓN.....	83
ACTA DE ORIGINALIDAD DE TESIS.....	84
REPORTE DE TURNITIN.....	85

RESUMEN

El objetivo general del presente estudio fue analizar el nivel de control de suministros y su incidencia en la rentabilidad de la empresa A Y S - Cajamarca 2017. La formulación del problema se presenta en la siguiente interrogante: ¿En qué medida el nivel de control de suministros incide en la rentabilidad de la empresa AYS - Cajamarca 2017? La metodología del estudio se basó en una investigación correlacional, de diseño no experimental, para la recolección de datos se aplicó un cuestionario y se realizó un análisis documental, se utilizó la estadística inferencial para el análisis de datos.

Los resultados evidencian que el nivel de control de suministros actual en la empresa A y S – Cajamarca, es deficiente, según los resultados obtenidos el 66% de los trabajadores afirma que no existe un control de los materiales necesarios para la prestación del servicio, pues su reposición se realiza fuera del tiempo oportuno, además el 63% de los trabajadores indicó que los materiales no se encuentran codificados para su rápida ubicación y control en el almacén, por otra parte el 82% afirmó que la empresa no controla los costos inmersos en el proceso de prestación de servicio, por lo cual el precio final no compensa costos ni el margen de utilidad esperado.

Se concluye que la rentabilidad de la empresa A y S – Cajamarca, respecto al periodo anterior, tiene una tendencia de crecimiento negativa, teniendo en cuenta que en el 2016 tuvo una mayor capacidad para generar utilidades a favor del dueño (19.06%) que en el 2017 (16.95%); además respecto al rendimiento sobre la inversión en el 2017 fue de 11.17%, es decir, este indicador expresa un menor rendimiento de las ventas en función al dinero invertido; en cuanto al resultado del ratio de margen bruto, que durante el 2016, la empresa generó un 34.7% de ganancias en relación a sus ventas, mientras que en el 2017, se redujo a un 24.5%.

Palabras clave: Sistema de control de suministros, rentabilidad.

ABSTRACT

The general objective of this study was to analyze the deficiency of the supply control system and how to satisfy the profitability of the company AYS - Cajamarca 2017. The formulation of the problem is presented in the following question: To what extent the deficiency of the control system of supplies affects how to satisfy the profitability of the company AYS - Cajamarca 2017? The methodology of the study was based on a descriptive, non-experimental design, data collection was applied a questionnaire and a documentary analysis was performed, descriptive statistics was used for data analysis.

The results show that the current supply control level in company A and S - Cajamarca is poor, according to the results obtained, 66% of the workers affirm that there is no control of the materials necessary for the provision of the service, as its replacement is done outside the appropriate time, in addition 63% of the workers indicated that the materials are not coded for quick location and control in the warehouse, on the other hand 82% said that the company does not control the costs immersed in the service provision process, for which the final price does not compensate costs nor the expected profit margin.

It is concluded that the profitability of the company A and S - Cajamarca, with respect to the previous period, has a negative growth trend, taking into account that in 2016 it had a greater capacity to generate profits in favor of the owner (19.06%) than in 2017 (16.95%); In addition, the return on investment in 2017 was 11.17%, that is, this indicator expresses a lower return on sales based on the money invested; as for the result of the gross margin ratio, which during 2016, the company generated 34.7% of profits in relation to its sales, while in 2017, it was reduced to 24.5%.

Keywords: Supply control system, profitability.