



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Elaboración de Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia para compras eficientes y la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Melendez Vega, Silvia Eugenia

ASESOR:

Dr. Paricahua Peralta, Jimmy Nelson

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Políticas Públicas

PERÚ – 2018

DEDICATORIA

A mi jefe Arq. Cilver Bermudez Zamalloa Sub Gerente de Obras, y al ing Juan Felipe Rodriguez Pasco Gerente Regional de infraestructura. Quienes me apoyaron para culminar con esta tesis. Ya que la encuesta lo hice en la Gerencia de Infraestructura.

A mis padres Oscar Melendez Moscoso y Grimaneza Vega Alpiri quienes me apoyaron todo el tiempo, a mis hermanas yeny, Karina y Yesenia.

A mi amigo, enamorado y amor incondicional José Santiago Durand Perdomo, quien me apoyo y animó para continuar, cuando creía que me iba a rendir.

A mis queridos maestros quienes nunca desistieron al enseñarme. Especialmente a mi Asesor Dr. Jimmy Nelson Paricahua Peralta

A todos los que me apoyaron para escribir y concluir esta tesis.

Para todos ellos es esta dedicatoria de tesis, pues es a ellos a quienes se las debo por su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Primeramente doy gracias a nuestro Padre Celestial por ser bueno y misericordioso y guiar mis pasos por permitirme tener tan buena experiencia dentro de mi universidad, gracias a mi universidad por permitirme convertirme en ser un profesional Magíster en Gestión Pública en lo que tanto me apasiona, gracias a cada educador que hizo parte de este proceso integral de formación, y en especial a mi asesor de tesis, Dr. Jimmy Nelson Paricahua Peralta, que deja como producto terminado este profesional de graduado, y como recuerdo y prueba viviente en la historia; esta tesis, que perdurará dentro de los conocimientos y desarrollo de las demás generaciones que están por llegar.

Finalmente agradezco quien lee este apartado y más de mi tesis, por permitir a mis experiencias, investigaciones y conocimiento, incurrir dentro de su repertorio de información mental.

Silvia Eugenia MELENDEZ VEGA.

PRESENTACION

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Elaboración de especificaciones técnicas y términos de referencia para compras eficientes y gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios-2018”, con la finalidad de establecer la relación que existe entre las variables: Elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y gestión, en cumplimiento del Reglamento de grados y títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACION JURADA	v
PRESENTACION	vi
INDICE	vii
INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCION I	1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos Previos	2
1.3. Teorías relacionadas al tema	8
1.4. Formulación del problema	11
1.5. Justificación del estudio	11
1.6. Hipótesis	12
1.7. Objetivos	13
MÉTODO II	14
2.1. Tipos de Estudio	14
2.2. Diseño de la investigación	14
2.3. Identificación de Variables	14
2.4. Operacionalización de Variables	14
2.5. Población y muestra	18
2.6. Técnicas Instrumentos de recolección de datos	19
2.7. Métodos de análisis de datos.....	19

RESULTADOS III.....	21
DISCUSIÓN IV	45
CONCLUSIONES V	47
RECOMENDACIONES VI.....	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS VII	49
ANEXOS	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Elaboración de EETT y TDR para Compras Eficientes	26
Tabla 2: Gestión	16
Tabla 3: Prueba de normalidad: calculo del p-valor	30
Tabla 4: Coeficiente de Correlación	30
Tabla 5: Coeficiente de Determinación	31
Tabla 6: Tabla de contingencia entre las variables elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y gestión	32
Tabla 7: Prueba de Normalidad: calculo del p-valor	34
Tabla 8: Coeficiente de Correlación	34
Tabla 9: Coeficiente de Determinación	35
Tabla 10: Contingencia entre la dimensión Elaboración de cuadro de necesidades y la variable gestión	36
Tabla 11: Contingencia entre la dimensión Cumplimiento del plan anual de contrataciones y la variable Gestión	40
Tabla 12: contingencia entre la dimensión Cumplimiento de metas institucionales y la variable gestión	44

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Elaboración de EETT y TDR para compras eficientes.....	26
Gráfico N° 2: Gestión	28
Gráfico N° 3: Diagrama de dispersión para las Variables elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y gestión	29
Gráfico N°4: Diagrama de dispersión para la dimensión Elaboración de cuadro de necesidades y la Variable Gestión	33
Gráfico N° 5: Diagrama de dispersión para la dimensión cumplimiento del plan anual de contrataciones y la variable gestión Distribución de frecuencias para la dimensión evaluación	37
Gráfico 6: diagrama de dispersión para la dimensión cumplimiento de metas institucionales y la variable gestión	41

RESUMEN

La investigación se orientó a cumplir con el objetivo de relacionar las variables elaboración de Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia para compras eficientes y gestión, por lo que se llegaron a las siguientes conclusiones:

De acuerdo a los datos obtenidos en cuanto a la variable elaboración de EETT y TDR para compras eficientes, el promedio de toda la muestra es de 35.79 puntos, lo cual la ubica en el nivel de tendencia a inadecuado; por tanto, significa que el personal tiene los conocimientos necesarios, sin embargo, tienen limitaciones para adaptarse y realizar la elaboración de cuadro de necesidades, el cumplimiento del plan anual de contrataciones y cumplimiento de metas institucionales.

De acuerdo a los datos obtenidos en cuanto a la variable gestión, el promedio de toda la muestra es de 35.34 puntos, lo cual la ubica en el nivel de tendencia a ineficaz; por tanto, significa que el personal considera que la alta dirección tiene limitaciones en cuanto a la eficiencia para la disposición del tiempo para realizar actividades, capacidad para realizar actividades, entre otros que le permitan cumplir con las metas y los objetivos.

El coeficiente de correlación R de Pearson entre las variables elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y gestión, según la percepción de los trabajadores es de 0.755, lo cual indica la existencia de una correlación positiva alta.

La dimensión cumplimiento del plan anual de contrataciones es la que tiene mayor relación con la variable gestión con un 0.671 positiva moderada, lo que demuestra que mientras mejor se dé la consolidación y el levantamiento de observaciones en cuanto al plan anual de contrataciones, mejores se dará elaboración de cuadro de necesidades y cumplimiento de metas institucionales.

Palabras clave: metas, eficiencia, eficacia, capacidad y dirección.

ABSTRACT

The research was oriented to fulfill the objective of relating the variables of elaboration of EETT and TDR for efficient purchases and management, for which the following conclusions were reached:

According to the data obtained regarding the variability of EETT and TDR for efficient purchases, the average of the whole sample is 35.79 points, which places it at the level of tendency to inadequate; therefore, it means that the personnel has the necessary knowledge, however, has limitations to adapt and make the list of parameters of needs, compliance with the annual contracting plan and compliance with institutional goals.

According to the data obtained regarding the management variable, the average of the whole sample is 35.34 points, which places it at the level of ineffectiveness; therefore, it means that the staff considers that top management has limitations in terms of efficiency for the provision of time to carry out activities, capacity to carry out activities, among others that can meet the goals and objectives.

The Spearman correlation coefficient between the EETT and TDR elaboration variables for efficient purchases and management, according to the perception of the workers of 0.755, which indicates the existence of a high positive correlation.

The ratio of the annual hiring plan to the highest relation to the management variable with a positive 0.671, which shows that the best time to consolidate and collect observations regarding the annual hiring plan, the best ones are given elaboration of the needs table and compliance with institutional goals.

Keywords: goals, efficiency, effectiveness, capacity and direction.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA

El Gobierno Regional de Madre de Dios organiza y conduce la gestión pública regional de acuerdo a sus competencias exclusivas, compartidas y delegadas, siendo promotor del desarrollo integral y sostenible de la región, garantizando la efectividad de los principios y derechos constitucionales y mejorar la calidad de vida de su población.

El gobierno local tradicional no reconoce su responsabilidad como agente promotor del desarrollo en la toma de decisiones relacionadas con la sociedad. En la agenda del gobierno local, su reinvención política se expresa en la urgencia por promover las competencias del municipio en materia de promoción del desarrollo mediante políticas que articulen los esfuerzos locales con los esfuerzos nacionales. Reinventar la política del gobierno local implica “superar las dificultades aparecidas con la introducción en algunos gobiernos locales de tendencias orientadas al gerencialismo-tecnocrático que subestiman a la política de la ciudad como factor imprescindible en la resolución de problemas”.

Es importante que las autoridades actúen a través del espacio público de las estructuras político institucionales del gobierno local democrático de tal forma que se conviertan en fuerzas multiplicadoras de las expectativas y oportunidades de desarrollo equilibrado por las relaciones entre sociedad, estado y mercado. Los gobiernos locales democráticos con una gestión estratégica pueden alcanzar altos niveles de desarrollo satisfaciendo las expectativas sociales. Es a partir de la dimensión territorial como la reforma del Estado de concentra en los gobiernos locales y regionales, por ser los espacios donde se dan los máximos contactos entre la sociedad civil y el Estado y en donde por lo tanto, existen las mejores posibilidades para territorializar adaptando y flexibilizando las políticas y estrategias de desarrollo.

1.2. TRABAJOS PREVIOS

En cuanto a la contratación pública Gorbaneff (2009), señala en su estudio que la contratación pública en Colombia es conflictiva, poco eficaz y eficiente; con frecuencia le causa daño patrimonial al Estado. El sistema legal colombiano no fue capaz de hacer eficiente ni transparente la contratación pública, que transcurre en un ambiente institucional caracterizado por los altos costos de transacción. La ley colombiana complica las cosas aún más con el principio del equilibrio económico de los contratos, que aumenta la contratación incompleta y dificulta el uso de los incentivos económicos para controlar el oportunismo de los agentes económicos. Los autores formulan la hipótesis de que el principio del equilibrio económico contribuye a aumentar la litigación en la contratación pública. Se hace la prueba empírica de la hipótesis. En la primera sección se hace el resumen de la literatura económica sobre los costos de transacción y el contrato incompleto, así como la literatura jurídica sobre el origen histórico del principio del equilibrio económico de los contratos. La segunda sección describe la metodología del estudio empírico. La tercera presenta la evidencia empírica de los efectos que ejerce el principio del equilibrio sobre la contratación pública.

Por otra parte, Castillo y Sabroso (2011), indica que en el Perú, el arbitraje relativo a controversias sobre contratación de bienes y servicios y contratos de obra con el Estado, es obligatorio y de Derecho. Incluso, el Decreto Supremo n.º 184-2008-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que si en el contrato no se incorpora un convenio arbitral, se considerará incorporado — de pleno derecho— una cláusula modelo. Asimismo, la Ley de Contrataciones del Estado establece que el arbitraje será de derecho. Sin embargo, la propia Ley contempla la posibilidad de que los árbitros designados por las partes (en un tribunal colegiado) puedan ser de otras profesiones distintas a la abogacía (regla general en un arbitraje de derecho).

A su vez, Benavides (2010), señala la existencia de un comportamiento anticompetitivo. Nuestros análisis con las herramientas de la teoría de juegos muestran cómo se manipula una negociación en la que cual se tiene la expectativa de ganar y doblarle el brazo a un gobierno que no tiene las capacidades para defenderse; se producen, entonces, muchas renegociaciones. Debe aclararse que hasta ahora se usan los contratos para adjuntar obras adicionales; esto en project finance resulta incorrecto porque se deteriora la calidad crediticia de la deuda. Si se quiere realizar una obra adicional, debe utilizarse otro instrumento diferente. Como ya se digo antes, las obras no se construyen rápidamente y con plazos perentorios. Se producen cambios frecuentes posteriores a los contratos y prórrogas masivas, especialmente desde el 2008 con el Consejo Nacional de Política Económica y Social - Conpes. A partir de un momento determinado, todas las concesiones se declararon estratégicas y con ello prorrogaron y recibieron vigencias futuras, lo cual no ha resultado eficiente.

Asimismo, Burzaco (2016), indica que la relevancia de los fondos públicos dedicados a la contratación hace imprescindible una reflexión sobre la viabilidad de alcanzar fines de interés general que trasciendan el objeto propio de cada contrato. La Unión Europea ha aprobado recientemente un paquete legislativo –las conocidas como Directivas de contratación de cuarta generación– que comporta el tránsito hacia la contratación pública estratégica e intenta profundizar en las posibilidades de las “contrataciones públicas socialmente responsables” en cumplimiento de los objetivos establecidos en la Estrategia Europa 2020. Este potencial de la contratación conoce, sin embargo, dificultades importantes atendiendo no sólo a la normativa, sino a la interpretación que de determinados principios se ha hecho por parte de los órganos jurisdiccionales, administrativos y consultivos. Teniendo en cuenta que estamos inmersos en pleno proceso de reforma, se examinarán los avances y problemas de las consideraciones sociales en la normativa que está por venir. Las técnicas de intervención administrativa se caracterizan por el principio de intercambiabilidad, de modo que el objetivo a perseguir, el fin de interés general que ha de estar en la base de la actuación de las Administraciones Públicas, puede alcanzarse a través de

distintos instrumentos. En este punto creemos que no puede discutirse que la contratación pública puede servir para orientar la actividad económica hacia fines sociales de modo tanto o más eficaz que otros instrumentos jurídico-públicos (señaladamente subvenciones, ayudas y los que, en general, entran en la tradicional categoría de fomento).

Cabe indicar que Faría (2014), determinó que El Compromiso de Responsabilidad Social tiene por finalidad garantizar el bienestar general mediante la responsabilidad compartida entre el Estado y la contribución de los particulares, según su capacidad; lo que será aplicable a dar atención a proyectos sociales y a las necesidades del entorno social que reciba el ente contratante, y serán incorporados en los pliegos o en las condiciones generales de contratación. Este procederá en caso de ofertas cuyo monto total, incluido los tributos, superen las 2.500 Unidades Tributarias (“U.T”), y será del 3% sobre el monto de la contratación; deberá efectuarse ante del cierre administrativo del contrato; y en caso de que se reciba a través de aportes en dinero será depositado en el Fondo de Responsabilidad Social, el cual se creará como patrimonio separado e independiente del Tesoro Nacional, bajo la administración y supervisión directa del Presidente de la República, o la autoridad que éste señale. El aporte correspondiente al Compromiso de Responsabilidad Social en ningún caso se podrá utilizar para atender requerimiento que formen parte de las obligaciones y competencias contempladas en los Planes Operativos de los órganos y entes de la Administración Pública.

Acerca de las investigaciones para la formulación de especificaciones técnicas Lora (2011), La formulación de especificaciones en los proyectos de edificación en la ciudad de Piura, suele tener muchas deficiencias porque no se la considera como una tarea relevante. Por un lado colocando gente con poca experiencia en la redacción o porque simplemente se la considera como un proceso más dentro de la elaboración del expediente técnico. Esto se puede corroborar con lo siguiente: Los profesionales involucrados en la elaboración de proyectos confunden las especificaciones técnicas con el expediente técnico, restringiendo su uso e importancia. Esto se nota en las respuestas de los entrevistados que se refieren a

aspectos de los expedientes técnicos cuando en realidad se pregunta por aspectos de las especificaciones técnicas. La falta de experiencia en campo de los profesionales encargados de formular especificaciones es la principal causa que no se cuide su elaboración. Por ello es frecuente la práctica de copiar las especificaciones de otros proyectos y olvidar hacer una revisión completa y cuidadosa para adecuarlas a las condiciones del proyecto en que se trabaja. Actualmente en nuestro medio no se cuentan con buenos formatos que aseguren la elaboración de una buena especificación. Estos formatos no parecen los apropiados porque no indican un mayor detalle que permita mejorar el trabajo ni obtener una mejor calidad.

Acerca de la variable desarrollo de la gestión del gobierno local, Ornés (2014), indica que el crecimiento y desarrollo territorial ha sido una preocupación histórica de gobernantes e instituciones; considerando el aumento de la población urbana mundial que para el año 2030 se estima alcance entre el 50% y 90% (UNFPA). Esta condición demanda toma de decisiones políticas oportunas e incluyentes; que reconozcan a las áreas urbanas como agentes de intercambio de bienes y servicios, generación de riqueza e innovación, y desarrollo. Así, algunos gobiernos locales han recurrido al marketing urbano como herramienta de gestión, y resulta interesante conocer si estas estrategias locales contribuyen con la sustentabilidad urbana. Por ello, este artículo presenta una revisión conceptual de: gestión urbana, vinculación ciudad-sostenibilidad, y marketing urbano; para posteriormente ahondar en la vinculación marketing urbano-sostenibilidad, a partir de la consulta de material científico de reciente publicación (período 2000-2013), seleccionado después de una revisión sistemática en bases de datos y buscadores, y filtrado con base al contenido y alcance de sus resúmenes. Como conclusión principal se desprende que la inclusión de los principios de sostenibilidad en las estrategias de marketing es limitado y/o parcial, condición que amerita un cambio desde la política pública.

Asimismo, Vargas (2011), señala que la reconstrucción territorial que privilegia al gobierno local en la determinación autónoma de espacios de decisión pública de

abajo hacia arriba, tiene que promover la corresponsabilidad de las competencias en la gestión pública en los diferentes niveles de gobierno y en la concertación de proyectos conjuntos de desarrollo entre los sectores público y privado. Lo anterior, presupone una revalorización de lo local como ámbito que emerge y que requiere de habilidades políticas para equilibrar la capacidad de gestión estratégica para articular las potencialidades sociales que determinen al “buen gobierno”. En la complejidad de las interacciones entre el sistema político y la sociedad se delimita el “Buen Gobierno”. Dicho de buen modo y sintéticamente, el “Buen Gobierno” local aprovecha y estimula la eficiencia adaptativa de su comunidad y enriquece su capacidad a través de la incorporación de estilos de gestión que privilegian la participación ciudadana.

Por otra parte, Torres (2010), señala que es responsabilidad de la auditoría interna verificar que todos estos principios básicos del buen gobierno de las empresas se estén llevando a cabo y cumpliendo en toda la organización. Sus informes y recomendaciones estarán orientados a mejorar el control interno, la oportunidad de la gestión del riesgo y la eficacia del buen gobierno. En conclusión, el buen gobierno de las empresas no es un tema nuevo; sin embargo, requiere mejorar algunos procesos y formalizarse en principios basados en la gestión de riesgos y en los controles internos. Muchos son los cambios en las leyes y reglamentos relativos a prácticas de buen gobierno y, particularmente, a las responsabilidades del directorio y comités de auditoría. No obstante, las organizaciones no debieran implementar estas leyes tan solo por cumplir con la regulación, sino valorando los beneficios y provocando un cambio cultural dentro de las organizaciones. En este contexto, un departamento de auditoría efectivo, competente y estratégicamente posicionado podría representar uno de los instrumentos más valiosos para proporcionar el asesoramiento y colaboración que el directorio necesita para conocer y controlar riesgos.

A su vez Portillo (2013), señala que La prospectiva es un excelente aliado de la planificación estratégica, ésta proporciona una visión de futuro, un excelente reflector que inunda de luz las situaciones de aceptación o rechazo de los actores. Para el estudio, se ha establecido como objetivo analizar la gestión cultural del municipio

Carirubana para la elaboración de un sistema de estrategias con un enfoque prospectivo, teniendo en cuenta un horizonte de quince años. Los métodos: análisis estructural, diseño de escenarios y enfoque de sistema. Las técnicas: la observación, la matriz FODA, la encuesta, la entrevista y el análisis de contenido. Resultado, se presentan las estrategias divididas en seis temas: acceso a la cultura, cultura y participación ciudadana, cultura y desarrollo local, cultura y educación, gobernanza y construcción de la identidad local con el propósito de estimular, de manera integral, el desarrollo de la gestión cultural local. Como conclusión, se tiene que la tipificación de los embriones de futuro en este territorio particular, favorece el conjunto de acciones que aseguran el éxito de la gestión cultural, así como el bienestar de los agentes culturales locales.

Cabe indicar que Botero y Serrano (2013), determinó que lejos de haberse obtenido una organización estatal para la ciudad que sirva a los intereses de la ampliación de la democracia participativa y a la intervención de los ciudadanos en el control y seguimiento de la acción estatal, la descentralización en Bogotá ha conducido a las alcaldías locales a convertirse en oficinas de trámites policiacos y administrativos, tanto como en nuevos fortines políticos de poderes locales para los aspirantes a convertirse en futuros concejales de la ciudad. Las nuevas “fuerzas vivas” no parecen estar interesadas en el bienestar de las comunidades que deben servir, sino que se orientan a cooptar las instancias de decisión y representación local, para apuntalar los ejercicios de cacicazgo político, clientelismo por intermediación entre el Estado y los ciudadanos y captura de los recursos de inversión local para el desarrollo en manos de ediles y contratistas. En suma, hasta nuestros días las localidades no son instituciones de gobierno democrático y no llegarán a serlo sin la decisión de los bogotanos y las necesarias e inaplazables reformas a la estructura orgánica de la administración pública de la ciudad. Finalmente, digamos con respecto a las posturas teóricas y los supuestos sobre la descentralización que dieron origen y sirvieron de base al estatuto orgánico de Bogotá, que éstos no se cumplen en el caso estudiado o, en todo caso, su puesta en escena es bastante precaria si se compara con los objetivos de la política de descentralización intraterritorial formulada.

1.3. TEORÍAS RELACIONADAS CON EL TEMA

Desde la década de los 40, la modernización y la satisfacción de las necesidades básicas de la población constituye un reto de los procesos de crecimiento y desarrollo económico (producción y la generación de empleo), que en ocasiones ha dejado en su segundo orden la evaluación de su impacto sobre los componentes sociales y ambientales.

De acuerdo a las proyecciones del UNFPA (2010) el 50% de la población mundial vivía en ciudades para el año 2010, y para el 2030 se estima que este valor alcance el 84%, según la Organización de las Naciones Unidas; derivándose entonces de ellas la mayor proporción de demandas por una mejor calidad de vida.

En consecuencia, se puede afirmar que el proceso de globalización característico del siglo XXI marca una evidente tendencia hacia la dispersión o relocalización de los procesos productivos en ciudades o centros poblados, estando su dirección y gestión orientadas hacia la integración global; condición que amerita especial atención. De hecho, según Muñiz (2009), las áreas urbanas representan centros claves y nodales para el intercambio económico, social, cultural.

Por tanto, Los componentes de la dimensión social, que puedan traducirse en adecuadas políticas en materia de salud y educación. Los componentes de la dimensión económica, que permitan superar los actuales niveles de pobreza, activación productiva y garantizar el más consciente uso de los recursos naturales. Los componentes ecológicos, los cuales contribuyan con el logro de una satisfactoria calidad de vida de los habitantes, de manera armónica y respetuosa con el ambiente, disminuyendo los niveles de riesgo socio-natural, la generación de desperdicios, contaminación y el calentamiento global. Los componentes políticos, a los fines de fortalecer la cultura y valores por la participación, condición que favorece el logro de consensos en torno al nuevo enfoque de desarrollo sostenible. Los componentes culturales, como promotores de la integración y el manejo sustentable de los recursos, como parte de la estrategia de aprendizaje y sensibilización. Los componentes éticos, como plataforma o soporte más importante para darle viabilidad

al enfoque y las estrategias de desarrollo sostenible, de manera libre, consciente, corresponsable y autónoma (Gabaldón, 2006).

La gestión urbana, entendida desde el punto de vista de la Teoría General de Sistemas, como “un complejo ecosistema de elementos o partes conectadas, donde las actividades humanas están enlazadas por comunicaciones que interactúan en la medida que dicho sistema evoluciona y se transforma”; requiere identificar los cambios de un mundo en permanente transformación, a los fines de poder definir estrategias de adaptación y ajuste frente a las demandas y requerimientos tanto locales como globales, (Fernández, 1997).

Así, los gobiernos locales son los gestores de la activación económica urbana, la ejecución de los proyectos y obras urbanas, la adecuada dotación de equipamientos y servicios, la gestión de sus recursos naturales, la generación de nuevos ingresos presupuestarios y de financiamiento, y el mejoramiento continuo de su capacidad institucional; y su reto, según el Informe sobre el Estado de las Ciudades del Mundo 2010-2011 elaborado por UNHABITAT, es formular políticas urbanas que guíen el proceso de urbanización y las relaciones entre sus componentes hacia la maximización de sus beneficios a favor de la población, (Febres, 2011).

En consecuencia, resulta clave lograr una Gestión Urbana flexible, simultánea, diversa, orientada hacia proyectos, de inversión mixta, que tome en cuenta una planificación adecuada para definir el proyecto de ciudad, donde se promueva el desarrollo integral a partir de una visión estratégica y compartida de la ciudad, adaptándose al enfoque de sostenibilidad del desarrollo local y acorde al marco institucional correspondiente. (CEPAL-ECLAC/ONU, 2002).

La creciente revalorización de lo local redefinen el rol que las instituciones juegan en los gobiernos democráticos locales para dar respuesta al incremento de las demandas sociales. Las instituciones de la economía global necesitan para su legitimación política y social, solucionar dentro de un sistema democrático los problemas de los efectos distributivos sociales y ambientales perniciosos que

provoca, asegurando la primacía de los gobiernos nacionales y locales como los pilares de la gobernabilidad económica global.

Las estructuras de gobernabilidad global son factores exógenos en la economía global porque dan sustento a marcos normativos para las instituciones multilaterales, las grandes corporaciones transnacionales y multinacionales, los Estados nacionales, las cuales tienen impactos directos sobre las regiones y las localidades. Estos impactos demuestran las interrelaciones existentes entre los niveles globales, regionales, nacionales y locales y dejan en entredicho el modelo estratificado. Los países desarrollados adoptan una estructura del Estado que facilita una amplia participación del gobierno local. Las estructuras de gobernabilidad local se interrelacionan e interaccionan a través de las redes transnacionales con la gobernabilidad global que se extiende más allá del control intergubernamental y del mercado.

1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Problema general:

¿De qué manera la elaboración de Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia para compras eficientes se relaciona con la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018?

Problemas Específicos:

- ¿Cómo se percibe la elaboración de EETT y TDR para compras eficientes en la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018?
- ¿Cómo se califica la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018?
- ¿Qué relación existe entre las dimensiones de la variable elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018?

1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación está fundamentada en la necesidad que se tienen por identificar el nivel de percepción de los trabajadores de la gerencia regional de infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios acerca del su conocimiento en cuanto a la elaboración de Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia para compras eficientes y de cómo distinguen y consideran la gestión que se está realizando; cabe indicar que la investigación buscará identificar el nivel de incidencia que existe entre ambas variables para considerar recomendaciones que permitan mejorar el funcionamiento institucional y los procesos administrativos.

Es necesario indicar que desde el punto de vista teórico la investigación se fortalece por plantear antecedentes de investigaciones realizadas hasta el momento acerca de

cómo ha ido evolucionando las variables elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y la gestión.

Además, la adaptación de instrumentos con su respectiva validación y prueba de fiabilidad permitirá el recojo así como el análisis de datos de manera confiable, para evitar cometer errores de sesgo lo cual ocasionaría obtener resultados que no reflejen adecuadamente la realidad.

Por último, para la obtención de los resultados se hará uso de la estadística descriptiva para obtener información acerca del nivel de percepción en cuanto a la elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y la gestión; asimismo, para identificar la relación que existe entre ambas variables se hará uso de la correlación de Pearson y Spearman respectivamente.

1.6. HIPOTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Hipótesis general

H_a: La elaboración de EETT y TDR para compras eficientes como se relaciona con la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018.

H₀: La elaboración de EETT y TDR para compras eficientes no se relaciona con la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018.

Hipótesis específicas

H_a: Las dimensiones de la variable elaboración de EETT y TDR para compras eficientes se relacionan con la variable gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018.

H₀: Las dimensiones de la variable elaboración de EETT y TDR para compras eficientes no se relacionan con la variable gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018.

1.7. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

Identificar la relación entre la elaboración de Especificaciones Técnicas (EETT) y Términos de Referencia (TDR) para compras eficientes y la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018.

Objetivos específicos

- Identificar la percepción en cuanto a la elaboración de EETT y TDR para compras eficientes en la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018.
- Determinar la calificación de la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018.
- Establecer la relación entre las dimensiones de la variable elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y la variable gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018.

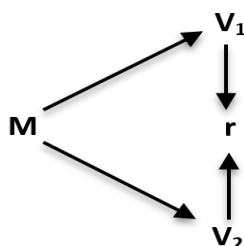
II. MÉTODO

2.1. Tipo de estudio

La investigación tienen la intención de encontrar el nivel de asociación entre variables por ello no se busca determinar la influencia de una en la otra, por tanto la investigación a realizarse no tiene la intención de realizar la experimentación en la unidad de análisis, (Hernández et al. 2010).

2.2. Diseño de investigación

El modelo que aplicará está orientado al enfoque relacional, considerando la aplicación de las encuestas en un solo periodo de tiempo:



Donde:

M : muestra

V1: Elaboración de EETT y TDR para compras eficientes

V2: La gestión

r : correlación

2.3. Identificación de variables

a) Variable Independiente

- Elaboración de EETT y TDR para compras eficientes

b) Variables dependientes

- La gestión

2.4. Operacionalización de Variables

2.4.1. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE ELABORACIÓN DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS (EETT) Y TERMINOS DE REFERENCIA (TDR) PARA COMPRAS EFICIENTES

VARIABLES DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>VARIABLE: ELABORACIÓN DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y TERMINOS DE REFERENCIA PARA COMPRAS EFICIENTES</p> <p>Hace referencia a la forma y procedimiento adecuado para realizar los términos de referencia para el proceso de adquisición de servicio, bienes de manera que se cumpla con todos los requisitos exigidos por la normatividad.</p> <p>Fuente: OSCE (2012).</p>	<p>DIMENSIÓN 1: ELABORACIÓN DE CUADRO DE NECESIDADES (CN). Representa el momento de realizar la planificación de acuerdo a los requerimientos de la institución basado en aspectos tangibles.</p> <p>Fuente: OSCE (2012).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Requerimientos de Bienes y Servicios. ▪ Tiempo de elaboración del cuadro de necesidades ▪ Consolidación de cuadro de necesidades 	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	<p>Totalmente en desacuerdo = 0 En desacuerdo = 1 De acuerdo = 2 Totalmente de acuerdo = 3</p>
	<p>DIMENSIÓN 2: CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES (PAC) Representa el momento a partir del cual se formula la consolidación y el levantamiento de observaciones en cuanto al plan anual de contrataciones.</p> <p>Fuente: OSCE (2012).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración y aprobación del Plan Anual de Contrataciones (PAC) ▪ Actualización y ajustes de los requerimientos. 	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14	
	<p>DIMENSIÓN 3: CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES Se vincula con el cumplimiento de los términos y fines asignados en el POI institucional así como en el PAC.</p> <p>Fuente: OSCE (2012).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumplimiento del POI ▪ Cumplimiento del PAC 	15, 16, 17, 18, 19, 20	

2.4.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE LA GESTIÓN

VARIABLES DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ÍNDICES Y ESCALA
<p>VARIABLE: GESTIÓN</p> <p>Representa la actitud orientada hacia la mejora del rendimiento para cumplir con las actividades y funciones laborales en la organización.</p> <p>Fuente: Benavides (2010).</p>	<p>DIMENSIÓN 1: EFICACIA</p> <p>Tiene la finalidad de obtener las metas y objetivos determinados e instituidos en la organización.</p> <p>Fuente: Benavides (2010).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cumplimiento de las actividades ▪ Disponibilidad de equipos ▪ Disponibilidad de ambientes de trabajo 	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12	<p>0= Nunca</p> <p>1= A veces</p> <p>2= Regularmente</p> <p>3= Casi siempre</p> <p>4= Siempre</p>
	<p>DIMENSIÓN 4: EFICIENCIA</p> <p>Se refiere a la capacidad que tienen los trabajadores para alcanzar las metas u objetivos de la</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Disposición del tiempo para realizar actividades ▪ Capacidad para realizar actividades ▪ Uso adecuado de recursos materiales 	13,14,15,16,17,18,19,20	

	<p>organización a través del menor uso de recursos.</p> <p>Fuente: Benavides (2010).</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Utilización adecuada de los ambientes de trabajo		
--	---	--	--	--

2.5. Población y muestra

2.5.1. Población

La población de estudio está conformada por 100 trabajadores.

2.5.2. Muestra

Para la determinación de la muestra se considera al muestreo aleatorio simple, considerando el siguiente criterio:

$$n = \frac{N Z_{\alpha}^2 p q}{e^2(N - 1) + Z_{\alpha}^2 p q}$$

Donde:

N : Población = 100

Z : Confianza es del 95%

P : Proporción 70% = 0.50

q : 1 – p, 30% = 0.50

e : Precisión o margen de error de 5% = 0.05.

Muestra:

De acuerdo a la formula se ha obtenido una muestra de 73 trabajadores.

2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recolección de datos de la variable independiente se utilizará el cuestionario elaboración de EETT y TDR para compras eficientes para medir la percepción de los trabajadores acerca de los directores y el cuestionario de la gestión que sirve para medir la capacidad que tienen los directivos para alcanzar la adecuada gestión.

2.7. Procedimientos de recolección de datos

2.7.1. Método de análisis de datos

Formula: Para la presente investigación se utilizará la estadística descriptiva y la estadística inferencial paramétrica. En Estadística descriptiva, se utilizaron, los estadísticos de tendencia central: media, mediana, desviación estándar y varianza. Para realizar una descripción grafica de los datos se emplearon las tablas de frecuencia y gráficos.

Para realizar la contrastación de la hipótesis se empleará el nivel de significancia menor a 0,05; siendo en el caso de la estadística inferencia paramétrica, se utilizará el coeficiente de correlación de Pearson es un índice estadístico que mide la relación lineal entre dos variables cuantitativas.

$$r = \frac{\theta_{XY}}{\theta_X \cdot \theta_Y}$$

Donde:

σ_{XY} : La covarianza de (X,Y)

σ_X y σ_Y : Las desviaciones típicas de las distribuciones marginales.

El valor del índice de correlación varía en el intervalo [-1, +1]:

- **Si $r = 0$** , no existe relación lineal.
- **Si $r = 1$** , existe una correlación positiva perfecta.
- **Si $0 < r < 1$** , existe una correlación positiva.
- **Si $r = -1$** , existe una correlación negativa perfecta.
- **Si $-1 < r < 0$** , existe una correlación negativa.

Por último, las conclusiones se formularán teniendo en cuenta los objetivos planteados y los resultados obtenidos.

III. RESULTADOS

3.1. DESCRIPTORES PARA EL ANÁLISIS DE LA VARIABLE: ELABORACIÓN DE EETT Y TDR PARA COMPRAS EFICIENTES

Categoría	Puntaje	Porcentaje	Descripción	Ítems
Adecuado	61 - 80	76% - 100%	El personal tiene la capacidad y la experiencia para cumplir con la forma y el procedimiento necesarios para realizar los términos de referencia en el proceso de adquisición de servicio, bienes de manera cumpliendo con todos los requisitos exigidos por la normatividad.	Del 01 al 20 Puntaje máximo 80
Tendencia a ser adecuado	41 – 73	51% - 75%	El personal tiene destrezas y habilidades para realizar la elaboración de cuadro de necesidades y el cumplimiento del plan anual de contrataciones, sin embargo, aún le falta la experiencia necesaria para alcanzar el cumplimiento de metas institucionales.	
Tendencia a inadecuado	21 – 40	26% - 50%	El personal tiene los conocimientos necesarios, sin embargo, tienen limitaciones para adaptarse y realizar la elaboración de cuadro de	

			necesidades, el cumplimiento del plan anual de contrataciones y cumplimiento de metas institucionales.	
Inadecuado	01 – 20	0% - 25%	El personal tiene limitada la capacidad y la experiencia para cumplir con la forma y el procedimiento necesarios para realizar los términos de referencia en el proceso de adquisición de servicio, bienes de manera cumpliendo con todos los requisitos exigidos por la normatividad.	

Fuente: Elaboración propia.

3.2. DESCRIPTORES PARA EL ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN: GESTIÓN

Categoría	Puntaje	Porcentaje	Descripción	Ítems
Eficaz	61–80	76% - 100%	El personal considera que la alta dirección se orienta hacia la mejora del rendimiento para cumplir con los objetivos y funciones laborales en la organización.	Del 1 al 20 Puntaje máximo 80
Tendencia a eficaz	41 – 73	51% - 75%	El personal considera que la alta dirección se orienta hacia la mejora del rendimiento para en términos de eficacia a cumplir con los objetivos y funciones laborales en la organización, sin embargo su limitación aún sigue siendo la eficiencia en el uso de recursos, como la disposición del tiempo para realizar actividades y la capacidad para realizar actividades.	
Tendencia a ineficaz	21 – 40	26% - 50%	El personal considera que la alta dirección tiene limitaciones en cuanto a la eficiencia para la disposición del tiempo para realizar actividades, capacidad para realizar actividades, entre otros que le permitan cumplir con las metas y los objetivos.	
Ineficaz	01 – 20	0% - 25%	El personal considera que la alta dirección tiene limitaciones para mejorar el rendimiento en la institución y poder	

			cumplir con los objetivos y funciones laborales en la organización.	
--	--	--	---	--

Fuente: Elaboración propia.

3.3. ANÁLISIS DE DATOS CON ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA PARA LA VARIABLE ELABORACIÓN DE EETT Y TDR PARA COMPRAS EFICIENTES

		Estadístico	Error estándar	
ELABORACIÓN DE EETT Y TDR PARA COMPRAS EFICIENTES	Media	35,79	1,115	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior Límite superior	33,57 38,02	
	Media recortada al 5%	35,65		
	Mediana	36,00		
	Varianza	90,693		
	Desviación estándar	9,523		
	Mínimo	20		
	Máximo	56		
	Rango	36		
	Rango intercuartil	17		
	Asimetría	,026	,281	
	Curtosis	-,999	,555	

ANÁLISIS:

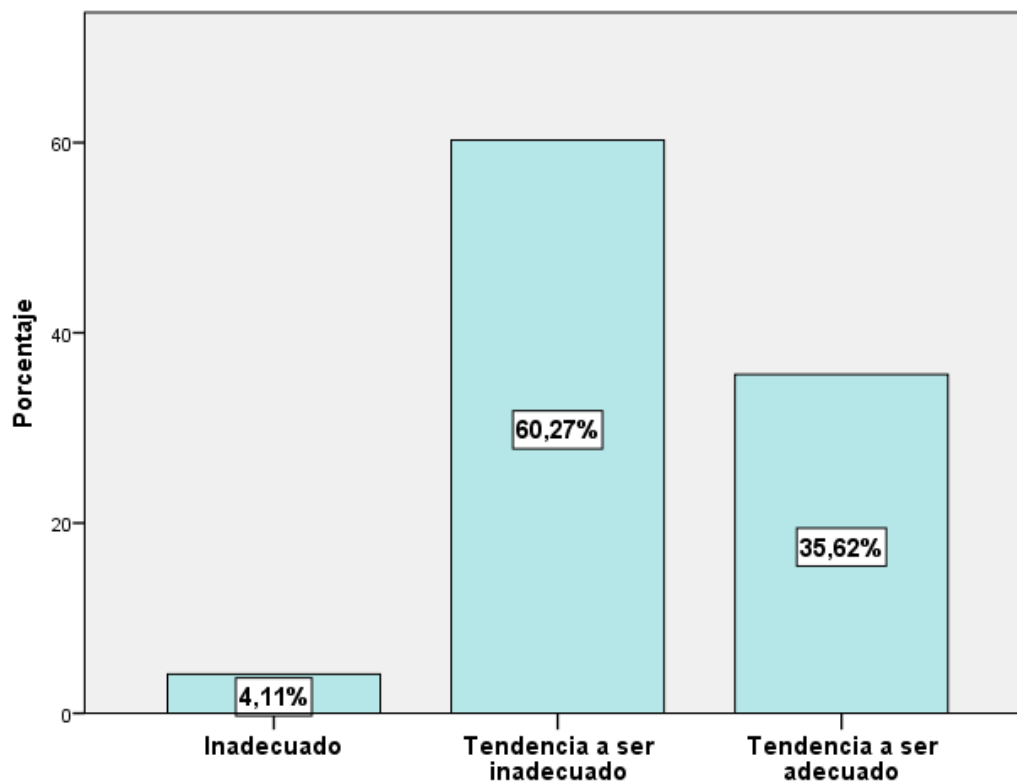
De acuerdo a los datos obtenidos en cuanto a la variable elaboración de EETT y TDR para compras eficientes, el promedio de toda la muestra es de 35.79 puntos, lo cual la ubica en el nivel de tendencia a inadecuado; por tanto, significa que el personal tiene los conocimientos necesarios, sin embargo, tienen limitaciones para adaptarse y realizar la elaboración de cuadro de necesidades, el cumplimiento del plan anual de contrataciones y cumplimiento de metas institucionales.

3.4. DISTRIBUCIÓN DE FRECUENCIAS PARA LA VARIABLE ELABORACIÓN DE EETT Y TDR PARA COMPRAS EFICIENTES

TABLA N°1: ELABORACIÓN DE EETT Y TDR PARA COMPRAS EFICIENTES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inadecuado	3	4,1	4,1	4,1
	Tendencia a ser inadecuado	44	73,3	73,3	64,4
	Tendencia a ser adecuado	26	35,6	35,6	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

GRÁFICO N°1: ELABORACIÓN DE EETT Y TDR PARA COMPRAS EFICIENTES



ANÁLISIS:

De acuerdo a la información presentada en la tabla N°1 y gráfico N°1 se identifica que la elaboración de EETT y TDR para compras eficientes se ubica en el nivel de tendencia a ser inadecuado con 73.27%, asimismo el nivel de tendencia a ser

adecuado cuenta con el 35.62%; por último, el nivel de inadecuado tiene el porcentaje de 4.11%, lo cual significa que una proporción considerable de trabajadores tiene destrezas y habilidades para realizar la elaboración de cuadro de necesidades y el cumplimiento del plan anual de contrataciones, sin embargo, aún le falta la experiencia necesaria para alcanzar el cumplimiento de metas institucionales, mientras que otra pequeña proporción, aún tiene limitada la capacidad y la experiencia para cumplir con la forma y el procedimiento necesarios para realizar los términos de referencia en el proceso de adquisición de servicio, bienes de manera cumpliendo con todos los requisitos exigidos por la normatividad.

3.5. DESCRIPTIVOS DE LA VARIABLE GESTIÓN

		Estadístico	Error estándar	
GESTIÓN	Media	35,34	,626	
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior Límite superior	34,09 36,59	
	Media recortada al 5%	35,74		
	Mediana	38,00		
	Varianza	28,645		
	Desviación estándar	5,352		
	Mínimo	22		
	Máximo	42		
	Rango	20		
	Rango intercuartil	7		
	Asimetría	-1,138	,281	
	Curtosis	,332	,555	

ANÁLISIS

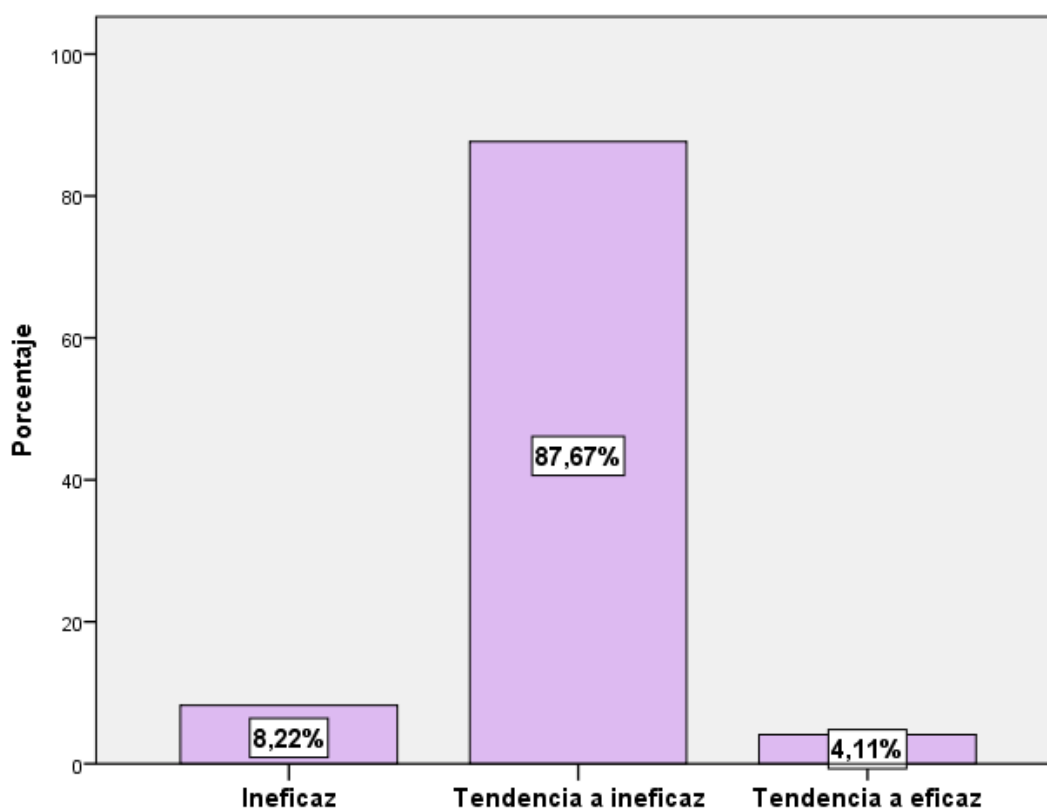
De acuerdo a los datos obtenidos en cuanto a la variable gestión, el promedio de toda la muestra es de 35.34 puntos, lo cual la ubica en el nivel de tendencia a ineficaz; por tanto, significa que el personal considera que la alta dirección tiene limitaciones en cuanto a la eficiencia para la disposición del tiempo para realizar actividades, capacidad para realizar actividades, entre otros que le permitan cumplir con las metas y los objetivos.

3.6. Distribución de frecuencias para la variable Gestión

TABLA N°2: GESTIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ineficaz	6	8,2	8,2	8,2
	Tendencia a ineficaz	64	87,7	87,7	95,9
	Tendencia a eficaz	3	4,1	4,1	100,0
	Total	73	100,0	100,0	

GRÁFICO N°2: GESTIÓN



ANÁLISIS:

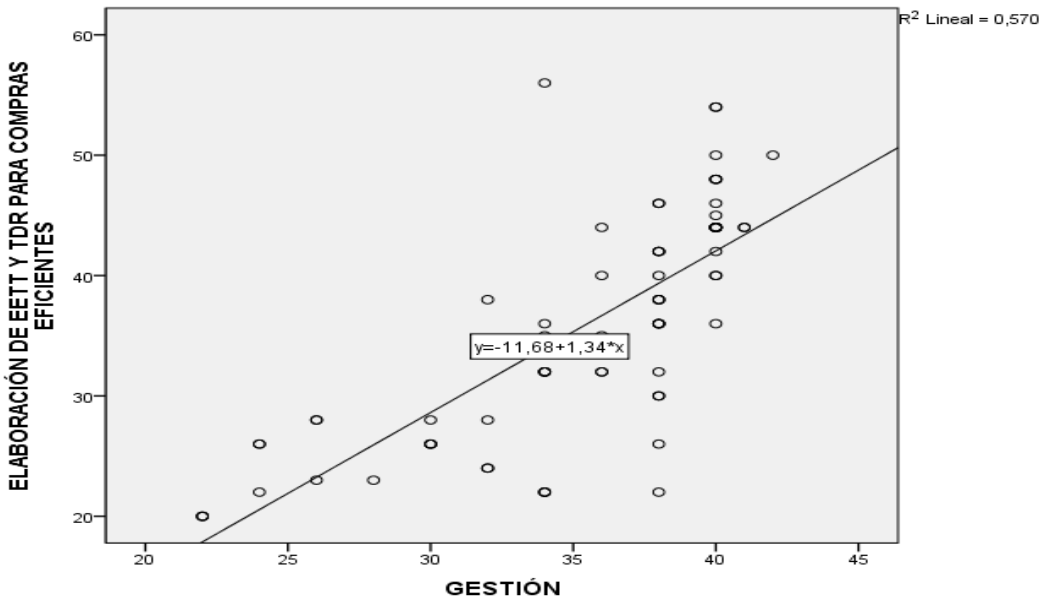
De acuerdo a la información presentada en la tabla N°2 y gráfico N°2 se identifica que el gestión se ubica en el nivel de tendencia a ineficaz con 87.67%, asimismo el nivel de ineficaz cuenta con el 8.22%; por último, el nivel de tendencia a eficaz tiene el porcentaje de 4.11%, lo cual significa que la mayoría de trabajadores se inclina a

considerar que la alta dirección tiene limitaciones en cuanto a la eficiencia para la disposición del tiempo para realizar actividades, capacidad para realizar actividades, entre otros que le permitan cumplir con las metas y los objetivos, sin embargo existe una pequeña proporción de trabajadores que señala a que la alta dirección tiene limitaciones para mejorar el rendimiento en la institución y poder cumplir con los objetivos y funciones laborales en la organización, mientras que otra indica que que la alta dirección se orienta hacia la mejora del rendimiento para en términos de eficacia a cumplir con los objetivos y funciones laborales en la organización, sin embargo su limitación aún sigue siendo la eficiencia en el uso de recursos, como la disposición del tiempo para realizar actividades y la capacidad para realizar actividades.

3.7. RESULTADOS PARA LA CORRELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES ELABORACIÓN DE EETT Y TDR PARA COMPRAS EFICIENTES Y GESTIÓN

Los resultados que se presentan a continuación corresponde a la percepción que tuvieron los 73 trabajadores en relación al fenómeno estudiado.

A. DIAGRAMA DE DISPERSIÓN PARA LAS VARIABLES ELABORACIÓN DE EETT Y TDR PARA COMPRAS EFICIENTES Y GESTIÓN



B. PRUEBA DE NORMALIDAD: CALCULO DEL P-VALOR

		ELABORACIÓN DE EETT Y TDR PARA COMPRAS EFICIENTES	GESTIÓN
N		73	73
Parámetros normales ^{a,b}	Media	35,79	35,34
	Desviación estándar	9,523	5,352
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,107	,238
	Positivo	,095	,151
	Negativo	-,107	-,238
Estadístico de prueba		,107	,238
Sig. asintótica (bilateral)		,038 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Se observa según los resultados obtenidos mediante la prueba de kolmogorov-Smirnov aplicados a los datos correspondientes a la variable elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y gestión que estas no tienen una forma de distribución normal al obtenerse un valor p-significancia de 0.000 menor a 0.05, por lo que los datos no resultan ser no paramétricos, lo que conlleva a utilizar la prueba de Rho de Spearman para la relación de variables.

C. COEFICIENTE DE CORRELACIÓN

		ELABORACIÓN DE EETT Y TDR PARA COMPRAS EFICIENTES	GESTIÓN
ELABORACIÓN DE EETT Y TDR PARA COMPRAS EFICIENTES	Correlación de Pearson	1	,755**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	73	73
GESTIÓN	Correlación de Pearson	,755**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	73	73

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

INTERPRETACIÓN:

El coeficiente de correlación de Spearman entre las variables elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y gestión, según la percepción de los trabajadores es de 0.755, lo cual indica la existencia de una correlación positiva alta.

C. COEFICIENTE DE DETERMINACIÓN

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,755 ^a	,570	,564	3,535

a. Predictores: (Constante), ELABORACIÓN DE EETT Y TDR PARA COMPRAS EFICIENTES

INTERPRETACIÓN:

El coeficiente de determinación entre las variables elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y gestión, según la percepción de los trabajadores es de 0.570, lo cual indica que el porcentaje de relación entre ambas variables es de 57%.

D. PRUEBA DE HIPÓTESIS

H_a = Existe relación entre la variable elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios-2018.

H_o = No existe relación entre la variable elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios-2018.

Tabla de contingencia entre las variables elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y gestión

			GESTIÓN			Total
			Ineficaz	Tendencia a ineficaz	Tendencia a eficaz	
ELABORACIÓN DE EETT Y TDR PARA COMPRAS EFICIENTES	Inadecuado	Recuento	3	0	0	3
		% dentro de GESTIÓN (agrupado)	50,0%	0,0%	0,0%	4,1%
	Tendencia a ser inadecuado	Recuento	3	41	0	44
	% dentro de GESTIÓN (agrupado)	50,0%	64,1%	0,0%	60,3%	
	Tendencia a ser adecuado	Recuento	0	23	3	26
	% dentro de GESTIÓN (agrupado)	0,0%	35,9%	100,0%	35,6%	
Total		Recuento	6	64	3	73
		% dentro de GESTIÓN (agrupado)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Prueba de chi cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	41,196 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	25,477	4	,000
Asociación lineal por lineal	17,986	1	,000
N de casos válidos	73		

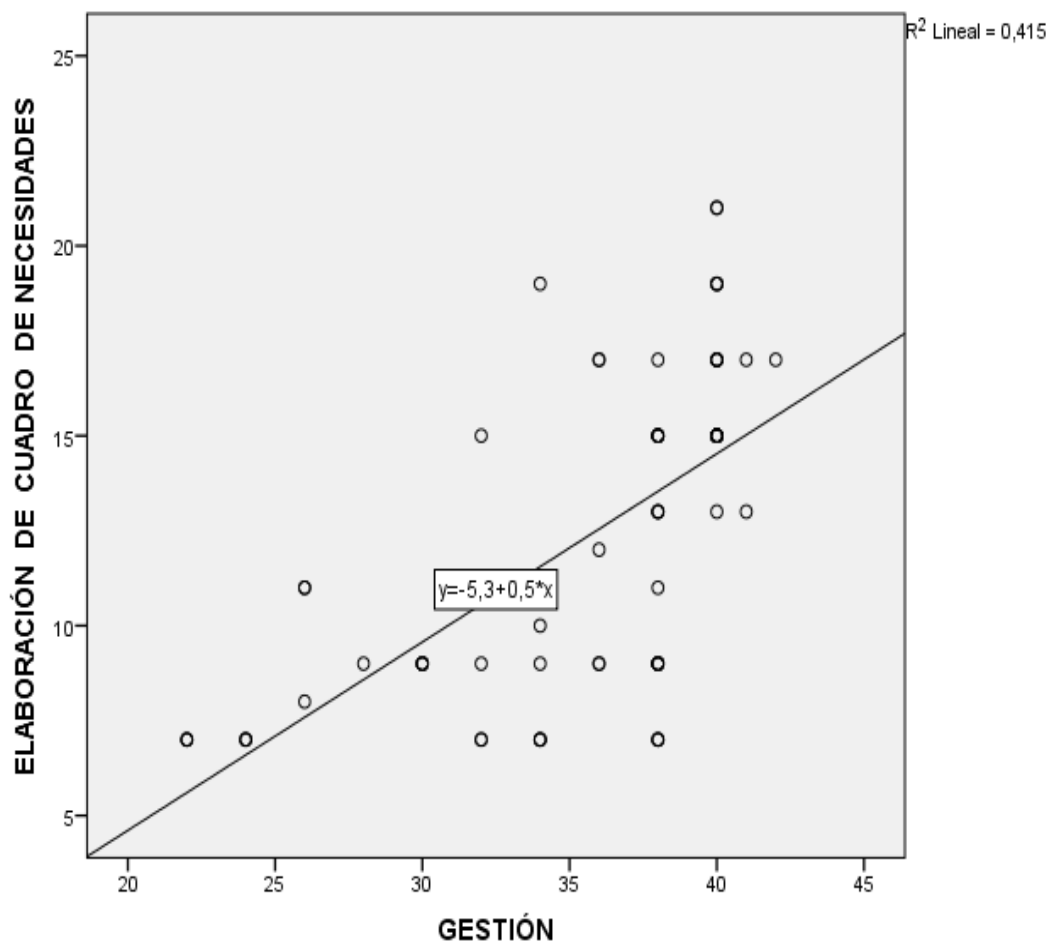
a. 7 casillas (77,8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,12.

Siendo el p-valor calculado igual a 0.00, menor al 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación entre las variables elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y gestión.

3.8. RESULTADOS PARA LA CORRELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN ELABORACIÓN DE CUADRO DE NECESIDADES Y LA VARIABLE GESTIÓN

Los resultados que se presentan a continuación corresponden a la percepción que tuvieron los 73 trabajadores en relación al fenómeno estudiado.

A. DIAGRAMA DE DISPERSIÓN PARA LA DIMENSIÓN ELABORACIÓN DE CUADRO DE NECESIDADES Y LA VARIABLE GESTIÓN



B. PRUEBA DE NORMALIDAD: CALCULO DEL P-VALOR

		ELABORACIÓN DE CUADRO DE NECESIDADES	GESTIÓN
N		73	73
Parámetros normales ^{a,b}	Media	12,22	35,34
	Desviación estándar	4,121	5,352
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,180	,238
	Positivo	,180	,151
	Negativo	-,161	-,238
Estadístico de prueba		,180	,238
Sig. asintótica (bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Se observa según los resultados obtenidos mediante la prueba de kolmogorov-Smirnov aplicados a los datos correspondientes a la dimensión elaboración de cuadro de necesidades y la variable gestión que estas no tienen una forma de distribución normal al obtenerse un valor p-significancia de 0.000 menor a 0.05, por lo que los datos no resultan ser no paramétricos, lo que conlleva a utilizar la prueba de Rho de Spearman para la relación de variables.

C. COEFICIENTE DE CORRELACIÓN

		ELABORACIÓN DE CUADRO DE NECESIDADES	GESTIÓN
ELABORACIÓN DE CUADRO DE NECESIDADES	Correlación de Pearson	1	,644**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	73	73
GESTIÓN	Correlación de Pearson	,644**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	73	73

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

INTERPRETACIÓN:

El coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión elaboración de cuadro de necesidades y la variable gestión, según la percepción de los trabajadores es de 0.644, lo cual indica la existencia de una correlación positiva moderada.

C. COEFICIENTE DE DETERMINACIÓN

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,644 ^a	,415	,406	4,123

a. Predictores: (Constante), ELABORACIÓN DE CUADRO DE NECESIDADES

INTERPRETACIÓN:

El coeficiente de determinación entre la dimensión Elaboración de cuadro de necesidades y la variable gestión, según la percepción de los trabajadores es de 0.415, lo cual indica que el porcentaje de relación entre ambas variables es de 41.5%.

D. PRUEBA DE HIPÓTESIS

H_a = Existe relación entre la dimensión elaboración de cuadro de necesidades y la variable gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios-2018.

H_o = No existe relación entre la dimensión elaboración de cuadro de necesidades y la variable gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios-2018.

Tabla de contingencia entre la dimensión Elaboración de cuadro de necesidades y la variable gestión

			GESTIÓN			Total
			Ineficaz	Tendencia a ineficaz	Tendencia a eficaz	
ELABORACIÓN DE CUADRO DE NECESIDADES	Inadecuado	Recuento	6	8	0	14
		% dentro de GESTIÓN (agrupado)	100,0%	12,5%	0,0%	19,2%
	Tendencia a inadecuado	Recuento	0	28	1	29
		% dentro de GESTIÓN (agrupado)	0,0%	43,8%	33,3%	39,7%
	Tendencia a ser adecuado	Recuento	0	28	2	30
		% dentro de GESTIÓN (agrupado)	0,0%	43,8%	66,7%	41,1%
Total		Recuento	6	64	3	73
		% dentro de GESTIÓN (agrupado)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Prueba de chi cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	28,228 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	23,460	4	,000
Asociación lineal por lineal	15,014	1	,000
N de casos válidos	73		

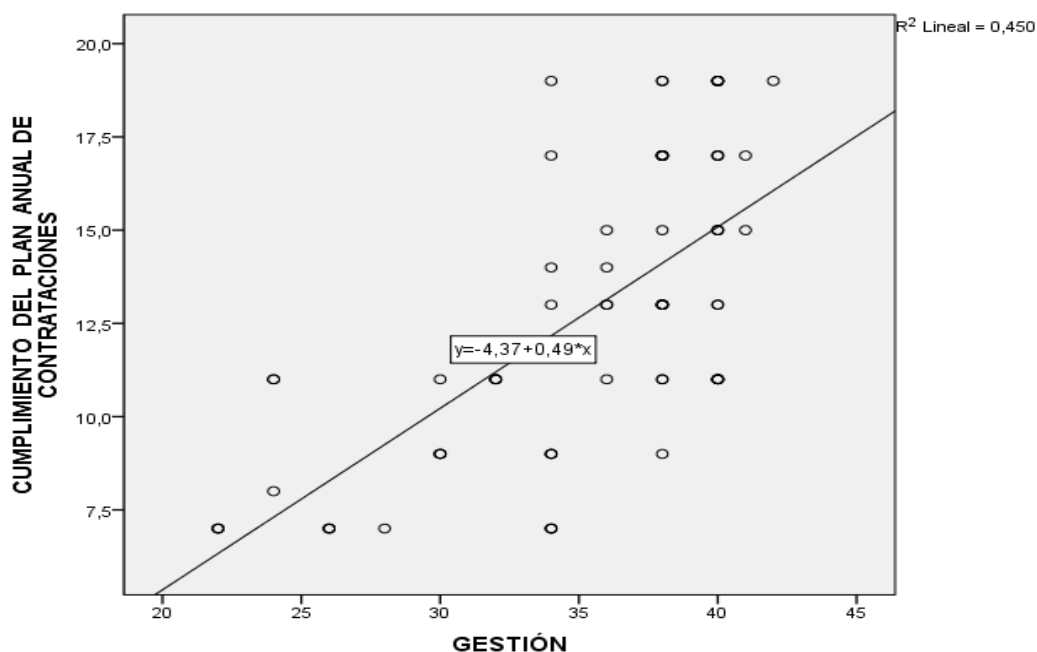
a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,58.

Siendo el p-valor calculado igual a 0.00, menor al 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación entre la dimensión elaboración de cuadro de necesidades y la variable gestión.

3.9. RESULTADOS PARA LA CORRELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES Y LA VARIABLE GESTIÓN

Los resultados que se presentan a continuación corresponden a la percepción que tuvieron los 73 trabajadores en relación al fenómeno estudiado.

A. DIAGRAMA DE DISPERSIÓN PARA LA DIMENSIÓN CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES Y LA VARIABLE GESTIÓN



B. PRUEBA DE NORMALIDAD: CALCULO DEL P-VALOR

		CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES	GESTIÓN
N		73	73
Parámetros normales ^{a,b}	Media	12,82	35,34
	Desviación estándar	3,881	5,352
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,146	,238
	Positivo	,146	,151
	Negativo	-,133	-,238
Estadístico de prueba		,146	,238
Sig. asintótica (bilateral)		,001 ^c	,000 ^c

- a. La distribución de prueba es normal.
- b. Se calcula a partir de datos.
- c. Corrección de significación de Lilliefors.

Se observa según los resultados obtenidos mediante la prueba de kolmogorov-Smirnov aplicados a los datos correspondientes a la dimensión cumplimiento del plan anual de contrataciones y la variable gestión que estas no tienen una forma de distribución normal al obtenerse un valor p-significancia de 0.000 menor a 0.05, por lo que los datos no resultan ser no paramétricos, lo que conlleva a utilizar la prueba de Rho de Spearman para la relación de variables.

C. COEFICIENTE DE CORRELACIÓN

		CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES	GESTIÓN
CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES	Correlación de Pearson	1	,671**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	73	73
GESTIÓN	Correlación de Pearson	,671**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	73	73

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

INTERPRETACIÓN:

El coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Cumplimiento del plan anual de contrataciones y la variable gestión, según la percepción de los trabajadores es de 0.671, lo cual indica la existencia de una correlación positiva moderada.

D. COEFICIENTE DE DETERMINACIÓN

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,671 ^a	,450	,442	3,997

a. Predictores: (Constante), CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES

INTERPRETACIÓN:

El coeficiente de determinación entre la dimensión Cumplimiento del plan anual de contrataciones y la variable gestión, según la percepción de los trabajadores es de 0.450, lo cual indica que el porcentaje de relación entre ambas variables es de 45%.

D. PRUEBA DE HIPÓTESIS

H_a = Existe relación entre la dimensión Cumplimiento del plan anual de contrataciones y la variable gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios-2018.

H_o = No existe relación entre la dimensión Cumplimiento del plan anual de contrataciones y la variable gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios-2018.

Tabla de contingencia entre la dimensión Cumplimiento del plan anual de contrataciones y la variable gestión

			GESTIÓN			Total
			Ineficaz	Tendencia a ineficaz	Tendencia a eficaz	
CUMPLIMIENTO DEL PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES	Inadecuado	Recuento	3	7	0	10
		% dentro de GESTIÓN (agrupado)	50,0%	10,9%	0,0%	13,7%
	Tendencia a inadecuado	Recuento	3	34	0	37
	% dentro de GESTIÓN (agrupado)	50,0%	53,1%	0,0%	50,7%	
	Tendencia a ser adecuado	Recuento	0	23	3	26
	% dentro de GESTIÓN (agrupado)	0,0%	35,9%	100,0%	35,6%	
Total		Recuento	6	64	3	73
		% dentro de GESTIÓN (agrupado)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Prueba de chi cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	13,766 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	14,340	4	,000
Asociación lineal por lineal	11,064	1	,000
N de casos válidos	73		

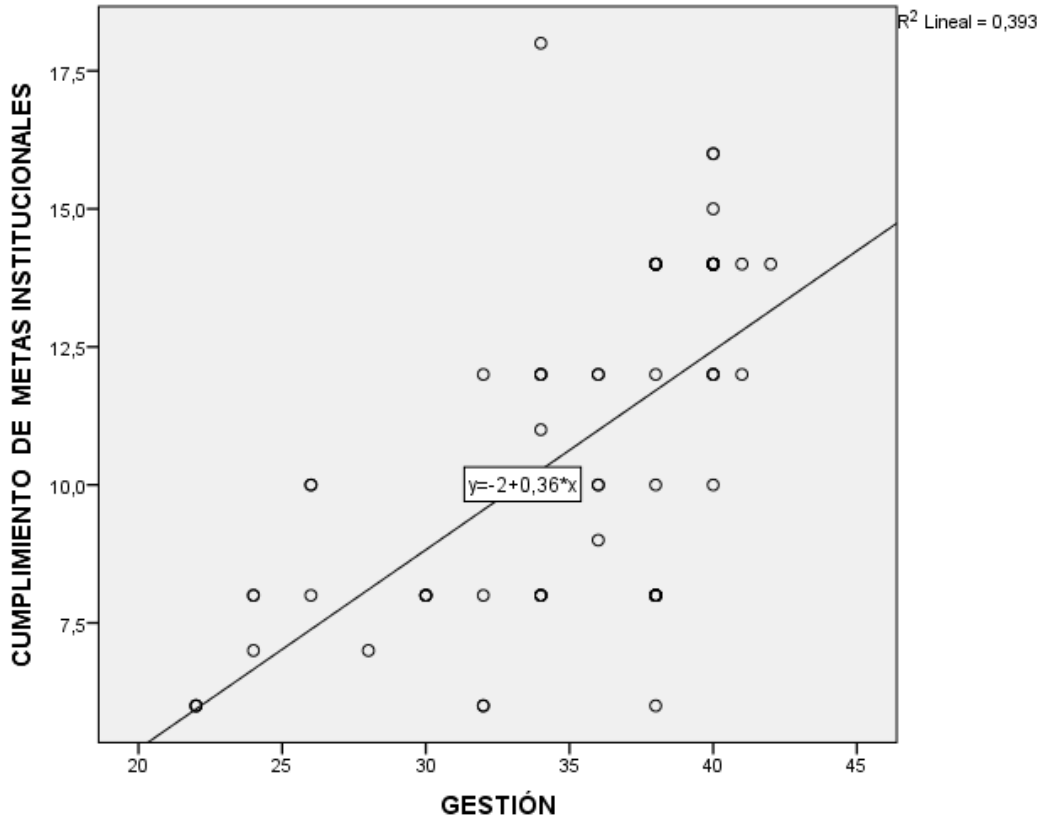
a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,41.

Siendo el p-valor calculado igual a 0.00, menor al 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación entre la dimensión Cumplimiento del plan anual de contrataciones y la variable gestión.

3.10. RESULTADOS PARA LA CORRELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES Y LA VARIABLE GESTIÓN

Los resultados que se presentan a continuación corresponden a la percepción que tuvieron los 73 trabajadores en relación al fenómeno estudiado.

A. DIAGRAMA DE DISPERSIÓN PARA LA DIMENSIÓN CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES Y LA VARIABLE GESTIÓN



B. PRUEBA DE NORMALIDAD: CALCULO DEL P-VALOR

		CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES	GESTIÓN
N		73	73
Parámetros normales ^{a,b}	Media	10,75	35,34
	Desviación estándar	3,081	5,352
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,211	,238
	Positivo	,211	,151
	Negativo	-,183	-,238
Estadístico de prueba		,211	,238
Sig. asintótica (bilateral)		,000 ^c	,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Se observa según los resultados obtenidos mediante la prueba de kolmogorov-Smirnov aplicados a los datos correspondientes a la dimensión cumplimiento de metas institucionales y la variable gestión que estas no tienen una forma de distribución normal al obtenerse un valor p-significancia de 0.000 menor a 0.05, por lo que los datos no resultan ser no paramétricos, lo que conlleva a utilizar la prueba de Rho de Spearman para la relación de variables.

C. COEFICIENTE DE CORRELACIÓN

		CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES	GESTIÓN
CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES	Correlación de Pearson	1	,627**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	73	73
GESTIÓN	Correlación de Pearson	,627**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	73	73

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

INTERPRETACIÓN:

El coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Cumplimiento de metas institucionales y la variable gestión, según la percepción de los trabajadores es de 0.627, lo cual indica la existencia de una correlación positiva moderada.

C. COEFICIENTE DE DETERMINACIÓN

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,627 ^a	,393	,384	4,200

a. Predictores: (Constante), CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES

INTERPRETACIÓN:

El coeficiente de determinación entre la dimensión Cumplimiento de metas institucionales y la variable gestión, según la percepción de los trabajadores es de 0.393, lo cual indica que el porcentaje de relacione entre ambas variables es de 39.3%.

D. PRUEBA DE HIPÓTESIS

H_a = Existe relación entre la dimensión Cumplimiento de metas institucionales y la variable gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios-2018.

H_o = No existe relación entre la dimensión Cumplimiento de metas institucionales y la variable gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios-2018.

Tabla de contingencia entre la dimensión Cumplimiento de metas institucionales y la variable gestión

			GESTIÓN			Total
			Ineficaz	Tendencia a ineficaz	Tendencia a eficaz	
CUMPLIMIENTO DE METAS INSTITUCIONALES	Inadecuado	Recuento	3	3	0	6
		% dentro de GESTIÓN (agrupado)	50,0%	4,7%	0,0%	8,2%
	Tendencia a inadecuado	Recuento	3	39	1	43
	% dentro de GESTIÓN (agrupado)	50,0%	60,9%	33,3%	58,9%	
	Tendencia a ser adecuado	Recuento	0	22	2	24
	% dentro de GESTIÓN (agrupado)	0,0%	34,4%	66,7%	32,9%	
Total		Recuento	6	64	3	73
		% dentro de GESTIÓN (agrupado)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Prueba de chi cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	17,478 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	12,778	4	,000
Asociación lineal por lineal	10,454	1	,000
N de casos válidos	73		

a. 6 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,25.

Siendo el p-valor calculado igual a 0.00, menor al 0.05 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación entre la dimensión Cumplimiento de metas institucionales y la variable gestión.

IV. DISCUSIÓN

El p-valor calculado de la prueba Chi Cuadrado entre las variable de estudio es igual a 0.00, inferior al 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación entre las variables elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y gestión. Al respecto Gorbaneff (2009), concluyó en su estudio que la contratación pública en Colombia es conflictiva, poco eficaz y eficiente; con frecuencia le causa daño patrimonial al Estado. Por otra parte, Castillo y Sabroso (2011), indica que en el Perú, el arbitraje relativo a controversias sobre contratación de bienes y servicios y contratos de obra con el Estado, es obligatorio y de Derecho. A su vez, Benavides (2010), señala la existencia de un comportamiento anticompetitivo. Asimismo, Burzaco (2016), indica que la relevancia de los fondos públicos dedicados a la contratación hace imprescindible una reflexión sobre la viabilidad de alcanzar fines de interés general que trasciendan el objeto propio de cada contrato. Al identificar la relación entre las variables elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y la gestión se determina que se requiere fundamento teórico para alcanzar al efectividad en la dirección administrativa de una institución.

En cuanto a los resultados descriptivos, la variable elaboración de EETT y TDR para compras eficientes, presenta un promedio de 35.79 puntos, lo cual la ubica en el nivel de tendencia a inadecuado; por tanto, significa que el personal tiene los conocimientos necesarios, sin embargo, tienen limitaciones para adaptarse y realizar la elaboración de cuadro de necesidades, el cumplimiento del plan anual de contrataciones y cumplimiento de metas institucionales. Este resultado guarda relación con la investigación de Faría (2014), determinó que el compromiso de responsabilidad social tiene por finalidad garantizar el bienestar general mediante la responsabilidad compartida entre el Estado y la contribución de los particulares, según su capacidad. Lora (2011), en cuanto a la formulación de especificaciones en los proyectos de edificación en la ciudad de Piura, suele tener muchas deficiencias porque no se la considera como una tarea relevante. Por un lado colocando gente

con poca experiencia en la redacción o porque simplemente se la considera como un proceso más dentro de la elaboración del expediente técnico.

En cuanto a la variable gestión, el promedio de toda la muestra es de 35.34 puntos, lo cual la ubica en el nivel de tendencia a ineficaz; por tanto, significa que el personal considera que la alta dirección tiene limitaciones en cuanto a la eficiencia para la disposición del tiempo para realizar actividades, capacidad para realizar actividades, entre otros que le permitan cumplir con las metas y los objetivos. Los resultados expuestos coinciden con Vargas (2011), quien señala que la reconstrucción territorial que privilegia al gobierno local en la determinación autónoma de espacios de decisión pública de abajo hacia arriba, tiene que promover la corresponsabilidad de las competencias en la gestión pública en los diferentes niveles de gobierno y en la concertación de proyectos conjuntos de desarrollo entre los sectores público y privado. Por otra parte, Torres (2010), señala que es responsabilidad de la auditoría interna verificar que todos estos principios básicos del buen gobierno de las empresas se estén llevando a cabo y cumpliendo en toda la organización. A su vez Portillo (2013), señala que La prospectiva es un excelente aliado de la planificación estratégica, ésta proporciona una visión de futuro, un excelente reflector que inunda de luz las situaciones de aceptación o rechazo de los actores.

V. CONCLUSIONES

1. De acuerdo a los datos obtenidos en cuanto a la variable elaboración de EETT y TDR para compras eficientes, el promedio de toda la muestra es de 35.79 puntos, lo cual la ubica en el nivel de tendencia a inadecuado; por tanto, significa que el personal tiene los conocimientos necesarios, sin embargo, tienen limitaciones para adaptarse y realizar la elaboración de cuadro de necesidades, el cumplimiento del plan anual de contrataciones y cumplimiento de metas institucionales.
2. De acuerdo a los datos obtenidos en cuanto a la variable gestión, el promedio de toda la muestra es de 35.34 puntos, lo cual la ubica en el nivel de tendencia a ineficaz; por tanto, significa que el personal considera que la alta dirección tiene limitaciones en cuanto a la eficiencia para la disposición del tiempo para realizar actividades, capacidad para realizar actividades, entre otros que le permitan cumplir con las metas y los objetivos.
3. El coeficiente de correlación r de Pearson entre las variables elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y gestión, según la percepción de los trabajadores es de 0.755, lo cual indica la existencia de una correlación positiva alta.
4. La dimensión cumplimiento del plan anual de contrataciones es la que tiene mayor relación con la variable gestión con un 0.671 positiva moderada, lo que demuestra que mientras mejor se dé la consolidación y el levantamiento de observaciones en cuanto al plan anual de contrataciones, mejores se dará elaboración de cuadro de necesidades y cumplimiento de metas institucionales.

VI. RECOMENDACIONES

1. En la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios es necesario difundir políticas que permitan al personal Técnico Administrativo involucrarse con la gestión para que de esa manera al momento que se haga los pedidos de compras y servicios deben ir bien formulados con sus especificaciones técnicas y términos de referencia, y el área encargado de las adquisiciones y contrataciones no tenga problemas al momento de hacer el estudio de mercado.
2. La Oficina de Personal (recursos humanos) debe realizar capacitaciones y asesoría en cuanto al proceso y normativa requerida para la realización de compras eficientes como la elaboración de cuadro de necesidades, el cumplimiento del plan anual de contrataciones y cumplimiento de metas institucionales.
3. Se sugiere que la forma de comunicación que tiene la Alta Gerencia con el personal se de manera horizontal sin necesidad de recurrir a la verticalidad debido a que dificulta y limita el intercambio de información.
4. Se sugiere a la Gerencia Regional de Infraestructura antes de elaborar las EETT y TDR, reformulen los Analíticos aprobados mediante resolución, para que al momento de hacer los pedidos no haya inconveniencia de que los bienes no existen en el mercado.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Benavides, Juan (2010). Contratación pública y debilidad institucional en infraestructura en Colombia Revista de Ingeniería, núm. 32, julio-diciembre, pp. 80-87 Universidad de Los Andes Bogotá, Colombia
- Botero Ospina, María Helena; Serrano López, Adriana María (2013). Las localidades como instituciones de gobierno democrático Teoría y praxis Gestión y Política Pública, vol. XXII, núm. 2, pp. 401-455 Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C. Distrito Federal, México.
- Burzaco Samper, María (2016). Contrataciones públicas socialmente responsables: la necesidad de reconsiderar el potencial de la contratación pública en la consecución de objetivos sociales CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 86, abril, pp. 280-310 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España
- Castillo Freyre, Mario; Sabroso Minaya, Rita (2011). Arbitraje obligatorio y de derecho en la contratación pública Revista Boliviana de Derecho, núm. 11, enero, pp. 204-220 Fundación Iuris Tantum Santa Cruz, Bolivia
- CEPAL-ECLAC/ONU (2002), Las nuevas funciones urbanas: gestión para la ciudad sostenible, Serie Medio ambiente y desarrollo, [En línea], Chile, División de medio ambiente y asentamientos humanos. Disponible en: <http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/9/10559/P10559.xml&xsl=/dmaah/tpl/p9f.xsl&base=/dmaah/tpl/topbottom.xsl>
- Faría Villarreal, Innes del Consuelo (2015). Comentarios al Decreto - Ley de Contrataciones Públicas de 2014 Cuestiones Jurídicas, vol. IX, núm. 1, enero-junio, pp. 73-80 Universidad Rafael Urdaneta Maracaibo, Venezuela
- Febres C., María E. (2011), La gestión pública del urbanismo, Revista Venezolana de Gestión Pública, No 2, Venezuela, Grupo de Investigación de Gestión y Políticas Públicas-Universidad de Los Andes.
- Fernández G., José M. (1997), Planificación Estratégica de Ciudades, Serie: Proyecto de Gestión, España, Edit. Gustavo Gili S.A.
- Gabaldón, Arnoldo J. (2006), Desarrollo Sustentable: la salida de América Latina, Venezuela, Edit. Grijalbo.
- Gorbaneff, Yuri; Cabarcas, Gina (2009). Equilibrio económico y la contratación pública en Colombia. Revista de Derecho, núm. 31, julio, pp. 67-91 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia

- Muñiz M., Norberto (2009), Marketing de ciudades. Casos exitosos en el mundo de transformación y promoción urbana: Barcelona, Bilbao, La Haya, Dubai y Abu Dhabi, Medellín, en Munuera A. José L. y Rodríguez E., Ana Isabel (coord) Casos de marketing estratégico en las organizaciones, [En línea], España, Editorial ESIC. Disponible en: <http://mercadeoenaccion2012.files.wordpress.com/2012/04/casos-marketing-ciudades-norberto1.pdf>.
- Ornés Vásquez, Sandra (2014). La gestión urbana sostenible: conceptos, rol del gobierno local y vinculación con el marketing urbano Provincia, núm. 31, enero-junio, pp. 147-171 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.
- Portillo T., Pedro P.; Contreras F., Katty D. (2013). Estrategias prospectivas para la gestión cultural local Multiciencias, vol. 13, núm. 4, octubre-diciembre, pp. 389-403 Universidad del Zulia Punto Fijo, Venezuela
- UNFPA (2010), Estado de la Población Mundial 2010. Desde conflictos y crisis hacia la renovación: generaciones de cambio, [En línea], Estado Unidos de América, Editorial del Fondo de Población de las Naciones Unidas. Disponible en: http://www.unfpa.org/swp/2010/web/es/pdf/ES_SOWP10.Pdf.
- Torres, Dante (2010). Buen gobierno, gestión del riesgo y auditoría Contabilidad y Negocios, vol. 1, núm. 2, noviembre, pp. 21-25 Departamento Académico de Ciencias Administrativas Lima, Perú
- Vargas Hernández, José (2011). Gobierno Local: Autonomía y Gobernabilidad Urbano, vol. 14, núm. 24, noviembre, pp. 53-69 Universidad del Bío Bío Concepción, Chile

ANEXOS

Anexo N° 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

TÍTULO: ELABORACIÓN DE EETT Y TDR PARA COMPRAS EFICIENTES Y LA GESTIÓN DE LA GERENCIA REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA DEL GOBIERNO REGIONAL DE MADRE DE DIOS- 2018				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES / DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>¿De qué manera la elaboración de EETT y TDR para compras eficientes se relaciona con la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Identificar la relación entre la elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL:</p> <p>La elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018.</p>	<p>VARIABLE 1:</p> <p>ELABORACIÓN DE EETT Y TDR PARA COMPRAS EFICIENTES</p> <p><u>DIMENSIONES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de cuadro de necesidades (CN) • Cumplimiento del plan anual de contrataciones (PAC) • Cumplimiento de metas institucionales 	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Básica sustantiva</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</p> <p>Correlacional</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se percibe la elaboración de EETT y TDR para compras eficientes en la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018? • ¿Cómo se califica la gestión la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018? • ¿Qué relación existe entre las dimensiones de la variable elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018? 	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar la percepción en cuanto a la elaboración de EETT y TDR para compras eficientes en la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018. • Determinar la calificación de la gestión la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018. • Establecer la relación entre las dimensiones de la variable elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y la variable gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018. 	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <p>Las dimensiones de la variable elaboración de EETT y TDR para compras eficientes se relacionan con a variable gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018.</p>	<p>VARIABLE 2:</p> <p>GESTIÓN</p> <p><u>DIMENSIONES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia • Eficacia 	<p>POBLACIÓN:</p> <p>100 trabajadores</p> <p>MUESTRA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Selección: Probabilístico - Tamaño: 73 <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: 02 cuestionarios</p> <p>TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS</p>

ANEXO N°2 INSTRUMENTO

CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LA ELABORACIÓN DE EETT Y TDR PARA COMPRAS EFICIENTES					
Provincia:		Sexo:	() Varón		
			() Mujer		
Región:		Edad:			
<p>I. INSTRUCCIONES: Esta encuesta tiene un número de preguntas que exploran el nivel de la elaboración de EETT y TDR para compras eficientes. De acuerdo con ello, es necesario que conteste estas preguntas tan honestamente como le sea posible. Se debe colocar una (X) en el recuadro correspondiente de acuerdo a los siguientes enunciados.</p>					
		0	1	2	3
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
<p>II. DATOS ESPECÍFICOS</p>					
N°	ÍTEMES	(0)	(1)	(2)	(3)
1	Elabora sus requerimientos de bienes y servicios adjuntando sus respectivos términos de referencia (TDR) y especificaciones técnicas (EETT)				
2	Elabora el cuadro de necesidades antes del primer semestre del año fiscal				
3	Considera que el órgano encargado de contrataciones (OSCE), consolida oportunamente el cuadro de necesidades				
4	Realiza ajustes y/o actualización a sus requerimientos en coordinación con el órgano encargado de contratación (OSCE) antes de la realización del proceso de adquisición y/o contratación				
5	Considera que el órgano encargado de contrataciones				

	(OSCE) cumple oportunamente con la elaboración del plan anual de contrataciones (PAC) para su respectiva aprobación				
6	Considera que se cumple con los objetivos del plan operativo institucional (POI) y se realiza la evaluación respectiva				
7	Considera que se cumple con la ejecución de los procedimientos establecidos en el plan anual de contrataciones (PAC)				
8	Considera que se realiza la evaluación y seguimiento de la ejecución presupuestal				
9	Considera que se utilizan correctamente los fondos públicos de la entidad				
10	Considera que se realiza correctamente los procedimientos de contrataciones y adquisiciones en la entidad				
11	La finalidad pública del requerimiento describe el interés que se quiere satisfacer				
12	La descripción del bien a adquirir especifica la cantidad exacta o aproximada				
13	La descripción del bien a adquirir indica detalladamente la norma específica				
14	La descripción del servicio a contratar especifica el servicio a realizar.				
15	La descripción del servicio a contratar describe las actividades, tareas utilizando un lenguaje preciso				
16	La descripción del servicio a contratar especifica el perfil del proveedor, y profesional propuesto si fuere el caso				
17	La descripción del servicio a contratar especifica las prestaciones accesorias				

18	La descripción del servicio a contratar especifica las medidas de control				
19	La descripción del servicio a contratar especifica los seguros aplicables				
20	La descripción del servicio a contratar especifica los resultados esperados.				

ANEXO N°3 INSTRUMENTO

ENCUESTA PARA IDENTIFICAR LA GESTIÓN			
Provincia:		Sexo:	(<input type="checkbox"/>)Varón (<input type="checkbox"/>)Mujer
Región:		Edad:	

I. INSTRUCCIONES:

Esta encuesta tiene un número de preguntas que exploran la tendencia de los trabajadores en cuanto a la gestión y sugerir medidas correctivas. De acuerdo con ello, es necesario que conteste estas preguntas tan honestamente como le sea posible. Se debe colocar una (X) en el recuadro correspondiente de acuerdo a los siguientes enunciados.

0	1	2	3	4
Nunca	A veces	Regularmente	Casi siempre	Siempre

II. DATOS ESPECÍFICOS

N°	ÍTEMS	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
1	Percibe la existencia de responsabilidad para entrenar a otros trabajadores en la realización de actividades.					
2	En la realización de las actividades laborales se consideran sobre todo los valores de la institución.					
3	Se considera sobre todo el principio de lealtad para trabajar con los superiores.					
4	Se considera frecuentemente las metas que se deben cumplir.					
5	Existe motivación para realizar su actividad laboral orientada a la eficacia.					
6	Las reuniones que se realizan se orientan a cumplir las metas establecidas.					
7	Se demuestra el mantenimiento de los equipos que están bajo la responsabilidad de los trabajadores.					
8	Se cumple con el principio de ser puntuales y responsables en la culminación de las actividades asignadas.					
9	Se mantiene en todo momento una actitud positiva orientada a cumplir cabalmente con las funciones establecidas.					
10	En caso de la ausencia de los superiores se mantiene la orientación hacia la eficacia en las actividades desempeñadas.					

11	Los trabajadores consideran innecesario la realización de actividades que no corresponden a las de la institución.					
12	La ayuda y apoyo que se presta está orientado a mejorar y superar los obstáculos para el cumplimiento de los propósitos.					
13	El personal está predispuesto para realizar actividades que se den en un ambiente y marco de presión.					
14	Existe la predisposición de asumir la responsabilidad del cumplimiento de las actividades aunque involucre más tiempo de la jornada diaria.					
15	En la realización de las actividades laborales se cumple con el adecuado proceso administrativo y base legal.					
16	En caso de no contar información necesaria el personal tiene la capacidad e superar este inconveniente.					
17	Se fomenta el auto aprendizaje como parte del fortalecimiento personal.					
18	Para el cumplimiento de las actividades se hace un uso adecuado de los recursos asignados.					
19	Existe la confianza plena en el personal para efectuar actividades complicadas.					
20	El personal demuestra en la realización de sus actividades dominio; así como el uso de información adecuada.					

ANEXO N°4 Documentos de Validación de instrumentos de Investigación



"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Elaboración de Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia para compras eficientes y la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018.

Nombre del instrumento: Elaboración de Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia para compras eficientes

Investigador (a): Br. Silvia Eugenia MELENDEZ VEGA.

II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos:

Lugar y fecha:

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

Cuenta con una adecuada ortografía, coherencia lingüística y redacción

2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

Existe coherencia entre el indicador y las dimensiones con los ítems

3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

Adecuada estructura

IV. APORTE Y/O SUGERENCIAS:

Procede con su aplicación

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación
Debe corregirse

Firma

Mg. o Dr.: *HON GREGORY GUTIERREZ VEJIA*
DNI: *25825903*

Teléfono: *982371253*

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

V. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Elaboración de Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia para compras eficientes y la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018.

Nombre del instrumento: Gestión

Investigador (a): Br Silvia Eugenia MELENDEZ VEGA.

VI. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos:

Lugar y fecha:

VII. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

4. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

Cuanto con una adecuada ortografía, coherencia lingüística y redacción.

5. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

Este coherencia entre el indicador y las dimensiones con los ítems.

6. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

Adecuada estructura

VIII. APORTE Y/O SUGERENCIAS:

Proceder con su aplicación.

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación



Debe corregirse



Firma

Mg. o Dr.

DNI:

JOHN GREGORY GUTIERREZ GUTIERREZ
25825903

Teléfono:

982371253

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Elaboración de Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia para compras eficientes y la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018

Nombre del instrumento: Matriz de consistencia y Operacionalización de Variables

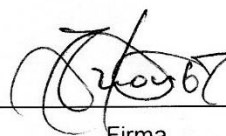
Investigador (a): Br. Silvia Eugenia, MELENDEZ VEGA

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				80%	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				80%	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				78%	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				80%	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				78%	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				75%	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				80%	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				80%	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				78%	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.				76%	

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse



Firma

Mg. o Dr.: John Amador Gutierrez Oleja
 DNI: 25825903
 Teléfono: 982371253

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Elaboración de Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia para compras eficientes y la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018.

Nombre del instrumento: Elaboración de Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia para compras eficientes

Investigador (a): Br. Silvia Eugenia MELENDEZ VEGA.

II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos:

Lugar y fecha:

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

Buena con una adecuada ortografía, coherencia lingüística y redacción.

2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

Existe coherencia entre el indicador y las dimensiones con los ítems.

3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

Adecuada estructura

IV. APORTE Y/O SUGERENCIAS:

Procede con su aplicación.

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación
Debe corregirse

Firma
Mg.º Dr. Joel Peña Valdeiglesias
DNI: 24991441

Teléfono:

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

V. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Elaboración de Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia para compras eficientes y la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018.

Nombre del instrumento: Gestión

Investigador (a): Br Silvia Eugenia MELENDEZ VEGA

VI. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos:

Lugar y fecha:

VII. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

4. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

Cuenta con una adecuada ortografía, coherencia lingüística y Redacción.

5. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

Existe coherencia entre el indicador y las dimensiones con los ítems

6. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

Adecuada Estructura

VIII. APORTE Y/O SUGERENCIAS:

Proceder con su aplicación.

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse

Firma
Mg. o Dr. Joel Peña Valdeiglesias
DNI: 24991441

Teléfono:

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Elaboración de Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia para compras eficientes y la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018

Nombre del instrumento: Matriz de consistencia y Operacionalización de Variables


Investigador (a): Br. Silvia Eugenia, MELENDEZ VEGA

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				80%	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				88%	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				78%	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				80%	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				75%	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				86%	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				80%	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				78%	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				80%	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.				80%	

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse


 Firma
 Mg. o Dr. Joel Peña Valdeiglesias
 DNI: 24991441
 Teléfono: _____

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Elaboración de Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia para compras eficientes y la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018.

Nombre del instrumento: Elaboración de Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia para compras eficientes

Investigador (a): Br. Silvia Eugenia MELENDEZ VEGA.

II. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos:

Lugar y fecha:

III. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

1. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

CUENTA CON UNA ADECUADA ORTOGRAFIA, COHERENCIA LOGISTICA Y REDACCION

2. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

EXISTE COHERENCIA ENTRE EL INDICADOR Y LAS DIMENSIONES CON LOS ÍTEMS

3. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

ADECUADA ESTRUCTURA

IV. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

PROCEDE CON SU APLICACIÓN

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación
Debe corregirse



Firma

Mg. o Dr. Lisett S. Revollar Cáceres
DNI: 23951908

Teléfono: 984690401

VALIDACION DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

V. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Elaboración de Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia para compras eficientes y la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018.

Nombre del instrumento: Gestión

Investigador (a): Br Silvia Eugenia MELENDEZ VEGA.

VI. DATOS DEL EXPERTO:

Nombres y Apellidos:

Lugar y fecha:

VII. OBSERVACIONES EN CUANTO A:

4. FORMA: (Ortografía, coherencia lingüística, redacción)

Cuenta con adecuada ortografía, coherencia logística y redacción.

5. CONTENIDO: (Coherencia en torno al instrumento. Si el indicador corresponde a los ítems y dimensiones)

Si existe coherencia entre el indicador y las dimensiones con los ítems.

6. ESTRUCTURA: (Profundidad de los ítems)

Adecuada estructura.

VIII. APOORTE Y/O SUGERENCIAS:

Procede con su aplicación

LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación

Debe corregirse



Firma

Mg. o Dr. Lisett S. Revollar Cáceres

DNI: 23951908

Teléfono: 984690401

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación:

Elaboración de Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia para compras eficientes y la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018

Nombre del instrumento: Matriz de consistencia y Operacionalización de Variables

Investigador (a): Br. Silvia Eugenia, MELENDEZ VEGA

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				80%	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				80%	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				70%	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				75%	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				80%	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				76%	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				78%	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				80%	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				78%	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.				80%	

II. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

Procede su aplicación
 Debe corregirse


Firma

Mg. o Dr. Lisett S. Revollar Cáceres
DNI: 23951908
Teléfono: 984690401

ANEXO N°5 Documento solicitando aplicación de instrumentos.



Sumilla: SOLICITO FACILIDADES PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

ING. JUAN FELIPE RODRIGUEZ PASCO

El Gerente Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios

YO, **Silvia Eugenia Melendez Vega**, estudiante de la Universidad César Vallejo Gestión Pública, con DNI N° 44595359, ante Usted me presento y Expongo:

Que siendo requisito indispensable la ejecución de un trabajo de investigación, para OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Magíster en Gestión Pública, solicito a su Despacho tenga bien autorizarme la aplicación de instrumentos de recojo de datos para la tesis de investigación , cuyo título es: **Elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018**, cuyos datos serán sistematizados y dados a conocer oportunamente a la institución.

Plan de intervención

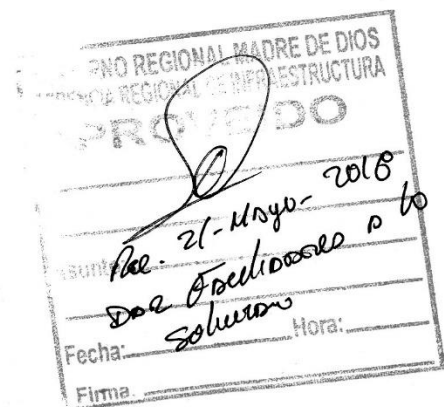
ITEMS	JUEVES	VIERNES	SABADO
APLICACIÓN DE LA ENCUESTA	24-05-2018	25-05-2018	26-05-2018

POR LO EXPUESTO:

Solicito a usted señor(a) Gerente (a) acceder a mi petición por ser plenamente comprensible y legal

Puerto Maldonado, Mayo 21 del 2018


Silvia Eugenia Melendez Vega
DNI: 44595359



ANEXO N°6 Documento constancia de aplicación de instrumentos.



**GOBIERNO REGIONAL
REGION MADRE DE DIOS**



*"AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"
"Madre de Dios Capital de la Biodiversidad del Perú"*

CONSTANCIA DE APLICACIÓN

El Gerente Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios, de la ciudad de Puerto Maldonado del Departamento de Madre de Dios quien suscribe:

**HACE CONSTAR QUE LA SRTA.
SILVIA EUGENIA MELENDEZ VEGA
DNI: 44595359**

Ha realizado la aplicación de encuestas en el mes de Mayo a los trabajadores de la Gerencia Regional de Infraestructura Encuesta relacionada **Elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura**, cuyos resultados contribuirán en el mejoramiento de las compras eficientes y gestión de la gerencia.

Se expide la presente a solicitud de la parte interesada para los fines que estime por conveniente.

Puerto Maldonado, 29 de Mayo del 2018

Atentamente,



GOBIERNO REGIONAL MADRE DE DIOS
GERENCIA REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA

Ing. Juan. Felipe Rodríguez Pasco
GERENTE REGIONAL DE INFRAESTRUCTURA
C.I.F. 20414

Anexo 7: BASE DE DATOS.

ELABORACIÓN DE EETT Y TDR PARA COMPRAS EFICIENTES																				
	Elaboración de cuadro de necesidades (CN)							Cumplimiento del plan anual de contrataciones (PAC)							Cumplimiento de metas institucionales					
n	i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15	i16	i17	i18	i19	i20
1	1	3	3	1	1	3	1	1	1	3	3	3	2	3	2	3	1	1	3	1
2	1	1	1	1	3	1	3	1	1	3	3	3	3	3	3	1	1	3	1	3
3	1	3	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	3	3
4	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	3	3	3
5	1	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	3
6	3	1	1	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3
7	1	1	1	1	3	3	3	3	1	3	1	1	3	1	3	1	1	3	3	3
8	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	3	1	3	1	3	1	3	1	1
9	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	1	1
10	1	1	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3
11	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	1	3	1	1	1
12	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1
13	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	1	3	3	3
14	1	3	3	1	1	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	1	3	1	1	3	1	1	3	1	3	1	3	3	3	3	1	1	3	1	1
17	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	3	1	1	3	3	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1
21	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	1	3
22	1	3	3	1	3	1	1	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	3	1	1

23	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1
24	3	1	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1
25	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	
26	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	3	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3
28	3	1	3	1	3	3	3	1	1	3	3	3	1	3	1	3	1	3	3	3
29	1	1	1	3	3	1	1	3	1	1	1	3	3	3	3	1	3	3	1	1
30	1	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	1	1	3	3	3	3
31	1	1	1	3	1	1	1	1	3	1	3	3	1	3	1	1	3	1	1	1
32	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	1	3	1	1	1
33	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1
34	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	1	3	3	3
35	1	3	3	1	1	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37	1	3	1	1	3	1	1	3	1	3	1	3	3	3	3	1	1	3	1	1
38	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40	3	1	1	3	3	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1
41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1
42	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	1	3
43	1	3	3	1	3	1	1	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	3	1	1
44	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1
45	3	1	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1
46	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3
47	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
48	3	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3
49	3	1	3	1	3	3	3	1	1	3	3	3	1	3	1	3	1	3	3	3

50	1	1	1	3	3	1	1	3	1	1	1	3	3	3	3	1	3	3	1	1
51	1	3	3	1	1	3	1	1	1	3	3	3	1	3	1	3	1	1	3	1
52	1	1	1	1	3	1	3	1	1	3	3	3	3	3	3	1	1	3	1	3
53	1	3	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	1	3	1	3	1	3	3	3
54	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	3	1	3	3	3
55	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
56	3	1	1	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3
57	1	1	1	1	3	3	3	3	1	3	1	1	3	1	3	1	1	3	3	3
58	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	3	1	3	1	3	1	3	1	1
59	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	1	1
60	1	1	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	3
61	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	1	3	1	1	1
62	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1
63	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	1	3	1	3	3	3
64	1	3	3	1	1	3	1	1	3	3	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1
65	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
66	1	3	1	1	3	1	1	3	1	3	1	3	3	3	3	1	1	3	1	1
67	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
68	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
69	3	1	1	3	3	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1
70	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1
71	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	1	3	1	1	1	1	3
72	1	3	3	1	3	1	1	3	1	3	3	3	1	3	1	3	1	3	1	1
73	1	3	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1

52	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2
53	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
54	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
55	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
56	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
57	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
58	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1
59	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
60	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2
61	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
62	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1
63	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
64	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
65	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
66	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
67	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
68	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1
69	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
70	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1
71	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
72	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
73	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1

Anexo 8: Reporte fotográfico.



Encuesta a trabajadores administrativos



Encuesta a trabajadores administrativos

Reporte fotográfico.



Encuesta a trabajadores administrativos



Encuesta a trabajadores administrativos

Reporte fotográfico.



Encuesta a trabajadores administrativos



Encuesta a trabajadores administrativos

ARTÍCULO CIENTÍFICO

Elaboración de Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia para compras eficientes y la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018.

Br. Silvia Eugenia Meléndez Vega

Silvana291987@hotmail.com

RESUMEN

La investigación se orientó a cumplir con el objetivo de relacionar las variables elaboración de Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia para compras eficientes y gestión, por lo que se llegaron a las siguientes conclusiones:

De acuerdo a los datos obtenidos en cuanto a la variable elaboración de EETT y TDR para compras eficientes, el promedio de toda la muestra es de 35.79 puntos, lo cual la ubica en el nivel de tendencia a inadecuado; por tanto, significa que el personal tiene los conocimientos necesarios, sin embargo, tienen limitaciones para adaptarse y realizar la elaboración de cuadro de necesidades, el cumplimiento del plan anual de contrataciones y cumplimiento de metas institucionales.

De acuerdo a los datos obtenidos en cuanto a la variable gestión, el promedio de toda la muestra es de 35.34 puntos, lo cual la ubica en el nivel de tendencia a ineficaz; por tanto, significa que el personal considera que la alta dirección tiene limitaciones en cuanto a la eficiencia para la disposición del tiempo para realizar actividades, capacidad para realizar actividades, entre otros que le permitan cumplir con las metas y los objetivos.

El coeficiente de correlación de Spearman entre las variables elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y gestión, según la percepción de los trabajadores es de 0.755, lo cual indica la existencia de una correlación positiva alta.

La dimensión cumplimiento del plan anual de contrataciones es la que tiene mayor relación con la variable gestión con un 0.671 positiva moderada, lo que demuestra que mientras mejor se dé la consolidación y el levantamiento de observaciones en cuanto al plan anual de contrataciones, mejores se dará elaboración de cuadro de necesidades y cumplimiento de metas institucionales.

Palabras clave: metas, eficiencia, eficacia, capacidad y dirección.

ABSTRACT

The research was oriented to fulfill the objective of relating the variables of elaboration of EETT and TDR for efficient purchases and management, for which the following conclusions were reached:

According to the data obtained regarding the variability of EETT and TDR for efficient purchases, the average of the whole sample is 35.79 points, which places it at the level of tendency to inadequate; therefore, it means that the personnel has the necessary knowledge, however, has limitations to adapt and make the list of parameters of needs, compliance with the annual contracting plan and compliance with institutional goals.

According to the data obtained regarding the management variable, the average of the whole sample is 35.34 points, which places it at the level of ineffectiveness; therefore, it means that the staff considers that top management has limitations in terms of efficiency for the provision of time to carry out activities, capacity to carry out activities, among others that can meet the goals and objectives.

The Spearman correlation coefficient between the EETT and TDR elaboration variables for efficient purchases and management, according to the perception of the workers of 0.755, which indicates the existence of a high positive correlation.

The ratio of the annual hiring plan to the highest relation to the management variable with a positive 0.671, which shows that the best time to consolidate and collect observations regarding the annual hiring plan, the best ones are given elaboration of the needs table and compliance with institutional goals.

Keywords: goals, efficiency, effectiveness, capacity and direction.

INTRODUCCIÓN

El gobierno local tradicional no reconoce su responsabilidad como agente promotor del desarrollo en la toma de decisiones relacionadas con la sociedad. En la agenda del gobierno local, su reinención política se expresa en la urgencia por promover las competencias del municipio en materia de promoción del desarrollo mediante políticas que articulen los esfuerzos locales con los esfuerzos nacionales. Reinventar la política del gobierno local implica “superar las dificultades aparecidas con la introducción en algunos gobiernos locales de tendencias orientadas al gerencialismo-tecnocrático que subestiman a la política de la ciudad como factor imprescindible en la resolución de problemas”.

Es importante que las autoridades actúen a través del espacio público de las estructuras político institucionales del gobierno local democrático de tal forma que se conviertan en fuerzas

multiplicadoras de las expectativas y oportunidades de desarrollo equilibrado por las relaciones entre sociedad, estado y mercado. Los gobiernos locales democráticos con una gestión estratégica pueden alcanzar altos niveles de desarrollo satisfaciendo las expectativas sociales. Es a partir de la dimensión territorial como la reforma del Estado de concentra en los gobiernos locales y regionales, por ser los espacios donde se dan los máximos contactos entre la sociedad civil y el Estado y en donde por lo tanto, existen las mejores posibilidades para territorializar adaptando y flexibilizando las políticas y estrategias de desarrollo.

Como trabajos previos tenemos a Gorbaneff (2009), quien señala en su estudio que la contratación pública en Colombia es conflictiva, poco eficaz y eficiente; con frecuencia le causa daño patrimonial al Estado. El sistema legal colombiano no fue capaz de hacer eficiente ni transparente la contratación pública, que transcurre en un ambiente institucional caracterizado por los altos costos de transacción. La ley colombiana complica las cosas aún más con el principio del equilibrio económico de los contratos, que aumenta la contratación incompleta y dificulta el uso de los incentivos económicos para controlar el oportunismo de los agentes económicos. Los autores formulan la hipótesis de que el principio del equilibrio económico contribuye a aumentar la litigación en la contratación pública. Se hace la prueba empírica de la hipótesis. En la primera sección se hace el resumen de la literatura económica sobre los costos de transacción y el contrato incompleto, así como la literatura jurídica sobre el origen histórico del principio del equilibrio económico de los contratos. La segunda sección describe la metodología del estudio empírico. La tercera presenta la evidencia empírica de los efectos que ejerce el principio del equilibrio sobre la contratación pública.

Asimismo se encuentra Lora (2011) quien halló que la formulación de especificaciones en los proyectos de edificación en la ciudad de Piura, suele tener muchas deficiencias porque no se la considera como una tarea relevante. Por un lado colocando gente con poca experiencia en la redacción o porque simplemente se la considera como un proceso más dentro de la elaboración del expediente técnico. Esto se puede corroborar con lo siguiente: Los profesionales involucrados en la elaboración de proyectos confunden las especificaciones técnicas con el expediente técnico, restringiendo su uso e importancia. Esto se nota en las respuestas de los entrevistados que se refieren a aspectos de los expedientes técnicos cuando en realidad se pregunta por aspectos de las especificaciones técnicas. La falta de experiencia en campo de los profesionales encargados de formular especificaciones es la principal causa que no se cuide su elaboración. Por ello es frecuente la práctica de copiar las especificaciones de otros proyectos y olvidar hacer una revisión completa y

cuidadosa para adecuarlas a las condiciones del proyecto en que se trabaja. Actualmente en nuestro medio no se cuentan con buenos formatos que aseguren la elaboración de una buena especificación. Estos formatos no parecen los apropiados porque no indican un mayor detalle que permita mejorar el trabajo ni obtener una mejor calidad.

Con relación al fundamento teórico, desde la década de los 40, la modernización y la satisfacción de las necesidades básicas de la población constituye un reto de los procesos de crecimiento y desarrollo económico (producción y la generación de empleo), que en ocasiones ha dejado en su segundo orden la evaluación de su impacto sobre los componentes sociales y ambientales. De acuerdo a las proyecciones del UNFPA (2010) el 50% de la población mundial vivía en ciudades para el año 2010, y para el 2030 se estima que este valor alcance el 84%, según la Organización de las Naciones Unidas; derivándose entonces de ellas la mayor proporción de demandas por una mejor calidad de vida.

En consecuencia, se puede afirmar que el proceso de globalización característico del siglo XXI marca una evidente tendencia hacia la dispersión o relocalización de los procesos productivos en ciudades o centros poblados, estando su dirección y gestión orientadas hacia la integración global; condición que amerita especial atención. De hecho, según Muñiz (2009), las áreas urbanas representan centros claves y nodales para el intercambio económico, social, cultural.

Por tanto, Los componentes de la dimensión social, que puedan traducirse en adecuadas políticas en materia de salud y educación. Los componentes de la dimensión económica, que permitan superar los actuales niveles de pobreza, activación productiva y garantizar el más consciente uso de los recursos naturales. Los componentes ecológicos, los cuales contribuyan con el logro de una satisfactoria calidad de vida de los habitantes, de manera armónica y respetuosa con el ambiente, disminuyendo los niveles de riesgo socio-natural, la generación de desperdicios, contaminación y el calentamiento global. Los componentes políticos, a los fines de fortalecer la cultura y valores por la participación, condición que favorece el logro de consensos en torno al nuevo enfoque de desarrollo sostenible. Los componentes culturales, como promotores de la integración y el manejo sustentable de los recursos, como parte de la estrategia de aprendizaje y sensibilización. Los componentes éticos, como plataforma o soporte más importante para darle viabilidad al enfoque y las estrategias de desarrollo sostenible, de manera libre, consciente, corresponsable y autónoma (Gabaldón, 2006).

La gestión urbana, entendida desde el punto de vista de la Teoría General de Sistemas, como “un complejo ecosistema de elementos o partes conectadas, donde las actividades humanas están enlazadas por comunicaciones que interactúan en la medida que dicho sistema evoluciona y se

transforma”; requiere identificar los cambios de un mundo en permanente transformación, a los fines de poder definir estrategias de adaptación y ajuste frente a las demandas y requerimientos tanto locales como globales, (Fernández, 1997).

Así, los gobiernos locales son los gestores de la activación económica urbana, la ejecución de los proyectos y obras urbanas, la adecuada dotación de equipamientos y servicios, la gestión de sus recursos naturales, la generación de nuevos ingresos presupuestarios y de financiamiento, y el mejoramiento continuo de su capacidad institucional; y su reto, según el Informe sobre el Estado de las Ciudades del Mundo 2010-2011 elaborado por UNHABITAT, es formular políticas urbanas que guíen el proceso de urbanización y las relaciones entre sus componentes hacia la maximización de sus beneficios a favor de la población, (Febres, 2011).

En consecuencia, resulta clave lograr una Gestión Urbana flexible, simultánea, diversa, orientada hacia proyectos, de inversión mixta, que tome en cuenta una planificación adecuada para definir el proyecto de ciudad, donde se promueva el desarrollo integral a partir de una visión estratégica y compartida de la ciudad, adaptándose al enfoque de sostenibilidad del desarrollo local y acorde al marco institucional correspondiente. (CEPAL-ECLAC/ONU, 2002).

La creciente revalorización de lo local redefinen el rol que las instituciones juegan en los gobiernos democráticos locales para dar respuesta al incremento de las demandas sociales. Las instituciones de la economía global necesitan para su legitimación política y social, solucionar dentro de un sistema democrático los problemas de los efectos distributivos sociales y ambientales perniciosos que provoca, asegurando la primacía de los gobiernos nacionales y locales como los pilares de la gobernabilidad económica global.

Las estructuras de gobernabilidad global son factores exógenos en la economía global porque dan sustento a marcos normativos para las instituciones multilaterales, las grandes corporaciones transnacionales y multinacionales, los Estados nacionales, las cuales tienen impactos directos sobre las regiones y las localidades. Estos impactos demuestran las interrelaciones existentes entre los niveles globales, regionales, nacionales y locales y dejen en entredicho el modelo estratificado. Los países desarrollados adoptan una estructura del Estado que facilita una amplia participación del gobierno local. Las estructuras de gobernabilidad local se interrelacionan e interaccionan a través de las redes transnacionales con la gobernabilidad global que se extiende más allá del control intergubernamental y del mercado.

La investigación está fundamentada en la necesidad que se tienen por identificar el nivel de percepción de los trabajadores de la gerencia regional de infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios acerca del su conocimiento en cuanto a la elaboración de Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia para compras eficientes y de cómo distinguen y consideran la gestión que se está realizando; cabe indicar que la investigación buscará identificar el nivel de incidencia que existe entre ambas variables para considerar recomendaciones que permitan mejorar el funcionamiento institucional y los procesos administrativos.

Es necesario indicar que desde el punto de vista teórico la investigación se fortalece por plantear antecedentes de investigaciones realizadas hasta el momento acerca de cómo ha ido evolucionando las variables elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y la gestión.

Además, la adaptación de instrumentos con su respectiva validación y prueba de fiabilidad permitirá el recojo así como el análisis de datos de manera confiable, para evitar cometer errores de sesgo lo cual ocasionaría obtener resultados que no reflejen adecuadamente la realidad.

Por último, para la obtención de los resultados se hará uso de la estadística descriptiva para obtener información acerca del nivel de percepción en cuanto a la elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y la gestión; asimismo, para identificar la relación que existe entre ambas variables se hará uso de la correlación de Pearson y Spearman respectivamente.

El problema general de la investigación fue ¿de qué manera la elaboración de Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia para compras eficientes se relaciona con la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018? y ¿cómo se percibe la elaboración de EETT y TDR para compras eficientes en la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018?, ¿cómo se califica la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018? y ¿qué relación existe entre las dimensiones de la variable elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018?.

Por último, el objetivo general de la investigación fue identificar la relación entre la elaboración de Especificaciones Técnicas (EETT) y Términos de Referencia (TDR) para compras eficientes y la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018 y los objetivos específicos fueron identificar la percepción en cuanto a la elaboración de EETT y TDR para compras eficientes en la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018, determinar la calificación de la gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del

Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018 y establecer la relación entre las dimensiones de la variable elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y la variable gestión de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios- 2018.

METODOLOGÍA

El tipo de investigación de la presente investigación es no experimental y el diseño es descriptivo, correlacional y de corte transversal. La población de estudio está conformada por 100 trabajadores técnicos administrativos y la muestra fue conformada por 70 trabajadores, cantidad que se halló mediante el muestreo probabilístico. Los instrumentos utilizados para recolectar información fueron el Cuestionario de Elaboración de Especificaciones Técnicas y Términos de Referencia y el Cuestionario sobre gestión, los cuales fueron validados a través del juicio de expertos concluyendo que presentan una excelente validez. Del mismo modo se realizó la prueba piloto donde se halló que presentan una muy buena confiabilidad. Por otra parte se utilizó la estadística descriptiva y la estadística inferencial paramétrica. En Estadística descriptiva, se utilizaron, los estadísticos de tendencia central: media, mediana, desviación estándar y varianza. Para realizar una descripción gráfica de los datos se emplearon las tablas de frecuencia y gráficos. Para realizar la contrastación de la hipótesis se empleará el nivel de significancia menor a 0,05; siendo en el caso de la estadística inferencial paramétrica, se utilizará el coeficiente de correlación de Pearson es un índice estadístico que mide la relación lineal entre dos variables cuantitativas.

RESULTADOS

Los resultados descriptivos indican que el promedio de toda la variable elaboración de EETT y TDR para compras eficientes es de 35.79 puntos, lo cual la ubica en el nivel de tendencia a inadecuado; por tanto, significa que el personal tiene los conocimientos necesarios, sin embargo, tienen limitaciones para adaptarse y realizar la elaboración de cuadro de necesidades, el cumplimiento del plan anual de contrataciones y cumplimiento de metas institucionales. Del mismo modo, para la variable gestión, el promedio de toda la muestra es de 35.34 puntos, lo cual la ubica en el nivel de tendencia a ineficaz; por tanto, significa que el personal considera que la alta dirección tiene limitaciones en cuanto a la eficiencia para la disposición del tiempo para realizar actividades, capacidad para realizar actividades, entre otros que le permitan cumplir con las metas y los objetivos. Respecto a los resultados inferenciales, se halló que p-valor de la prueba Chi Cuadrado es igual a 0.00, menor al 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación entre las variables elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y gestión. Del

mismo modo el coeficiente de correlación de Spearman entre las variables elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y gestión, según la percepción de los trabajadores es de 0.755, lo cual indica la existencia de una correlación positiva alta. Además el coeficiente de determinación entre las variables elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y gestión, según la percepción de los trabajadores es de 0.570, lo cual indica que el porcentaje de relación entre ambas variables es de 57%.

Con relación a la prueba de hipótesis específica 1, se halló que p-valor de la prueba Chi Cuadrado es igual a 0.00, menor al 0.05 por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación entre la dimensión elaboración de cuadro de necesidades y la variable gestión. Asimismo el coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión elaboración de cuadro de necesidades y la variable gestión, según la percepción de los trabajadores es de 0.644, lo cual indica la existencia de una correlación positiva moderada. Por otra parte el coeficiente de determinación entre la dimensión Elaboración de cuadro de necesidades y la variable gestión, según la percepción de los trabajadores es de 0.415, lo cual indica que el porcentaje de relación entre ambas variables es de 41.5%.

En cuanto a la prueba de hipótesis específica 2, se halló que p-valor de la prueba Chi Cuadrado es igual a 0.00, menor al 0.05 por ello se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación entre la dimensión Cumplimiento del plan anual de contrataciones y la variable gestión. También el coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Cumplimiento del plan anual de contrataciones y la variable gestión, según la percepción de los trabajadores es de 0.671, lo cual indica la existencia de una correlación positiva moderada. Por último el coeficiente de determinación entre la dimensión Cumplimiento del plan anual de contrataciones y la variable gestión, según la percepción de los trabajadores es de 0.450, lo cual indica que el porcentaje de relacione entre ambas variables es de 45%.

Finalmente, en la prueba de hipótesis específica 3 se halló que p-valor de la prueba Chi Cuadrado es igual a 0.00, menor al 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación entre la dimensión Cumplimiento de metas institucionales y la variable gestión. Asimismo el coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión Cumplimiento de metas institucionales y la variable gestión, según la percepción de los trabajadores es de 0.627, lo cual indica la existencia de una correlación positiva moderada. Por último el coeficiente de determinación entre la dimensión Cumplimiento de metas institucionales y la variable

gestión, según la percepción de los trabajadores es de 0.393, lo cual indica que el porcentaje de relación entre ambas variables es de 39.3%.

DISCUSIÓN

El p-valor calculado de la prueba Chi Cuadrado entre las variable de estudio es igual a 0.00, inferior al 0.05 por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación entre las variables elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y gestión. Al respecto Gorbaneff (2009), concluyó en su estudio que la contratación pública en Colombia es conflictiva, poco eficaz y eficiente; con frecuencia le causa daño patrimonial al Estado. Por otra parte, Castillo y Sabroso (2011), indica que en el Perú, el arbitraje relativo a controversias sobre contratación de bienes y servicios y contratos de obra con el Estado, es obligatorio y de Derecho. A su vez, Benavides (2010), señala la existencia de un comportamiento anticompetitivo. Asimismo, Burzaco (2016), indica que la relevancia de los fondos públicos dedicados a la contratación hace imprescindible una reflexión sobre la viabilidad de alcanzar fines de interés general que trasciendan el objeto propio de cada contrato. Al identificar la relación entre las variables elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y la gestión se determina que se requiere fundamento teórico para alcanzar al efectividad en la dirección administrativa de una institución.

En cuanto a los resultados descriptivos, la variable elaboración de EETT y TDR para compras eficientes, presenta un promedio de 35.79 puntos, lo cual la ubica en el nivel de tendencia a inadecuado; por tanto, significa que el personal tiene los conocimientos necesarios, sin embargo, tienen limitaciones para adaptarse y realizar la elaboración de cuadro de necesidades, el cumplimiento del plan anual de contrataciones y cumplimiento de metas institucionales. Este resultado guarda relación con la investigación de Faría (2014), determinó que el compromiso de responsabilidad social tiene por finalidad garantizar el bienestar general mediante la responsabilidad compartida entre el Estado y la contribución de los particulares, según su capacidad. Lora (2011), en cuanto a la formulación de especificaciones en los proyectos de edificación en la ciudad de Piura, suele tener muchas deficiencias porque no se la considera como una tarea relevante. Por un lado colocando gente con poca experiencia en la redacción o porque simplemente se la considera como un proceso más dentro de la elaboración del expediente técnico.

En cuanto a la variable gestión, el promedio de toda la muestra es de 35.34 puntos, lo cual la ubica en el nivel de tendencia a ineficaz; por tanto, significa que el personal considera que la alta dirección tiene limitaciones en cuanto a la eficiencia para la disposición del tiempo para realizar actividades, capacidad para realizar actividades, entre otros que le permitan cumplir con las metas y los objetivos. Los resultados expuestos coinciden con Vargas (2011), quien señala que la reconstrucción territorial que privilegia al gobierno local en la determinación autónoma de espacios de decisión pública de abajo hacia arriba, tiene que promover la corresponsabilidad de las competencias en la gestión pública en los diferentes niveles de gobierno y en la concertación de proyectos conjuntos de desarrollo entre los sectores público y privado. Por otra parte, Torres (2010), señala que es responsabilidad de la auditoría interna verificar que todos estos principios básicos del buen gobierno de las empresas se estén llevando a cabo y cumpliendo en toda la organización. A su vez Portillo (2013), señala que La prospectiva es un excelente aliado de la planificación estratégica, ésta proporciona una visión de futuro, un excelente reflector que inunda de luz las situaciones de aceptación o rechazo de los actores.

CONCLUSIONES

1. De acuerdo a los datos obtenidos en cuanto a la variable elaboración de EETT y TDR para compras eficientes, el promedio de toda la muestra es de 35.79 puntos, lo cual la ubica en el nivel de tendencia a inadecuado; por tanto, significa que el personal tiene los conocimientos necesarios, sin embargo, tienen limitaciones para adaptarse y realizar la elaboración de cuadro de necesidades, el cumplimiento del plan anual de contrataciones y cumplimiento de metas institucionales.
2. De acuerdo a los datos obtenidos en cuanto a la variable gestión, el promedio de toda la muestra es de 35.34 puntos, lo cual la ubica en el nivel de tendencia a ineficaz; por tanto, significa que el personal considera que la alta dirección tiene limitaciones en cuanto a la eficiencia para la disposición del tiempo para realizar actividades, capacidad para realizar actividades, entre otros que le permitan cumplir con las metas y los objetivos.
3. El coeficiente de correlación de Spearman entre las variables elaboración de EETT y TDR para compras eficientes y gestión, según la percepción de los trabajadores es de 0.755, lo cual indica la existencia de una correlación positiva alta.
4. La dimensión cumplimiento del plan anual de contrataciones es la que tiene mayor relación con la variable gestión con un 0.671 positiva moderada, lo que demuestra que mientras mejor se dé la

consolidación y el levantamiento de observaciones en cuanto al plan anual de contrataciones, mejores se dará elaboración de cuadro de necesidades y cumplimiento de metas institucionales.

RECOMENDACIONES

En la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional de Madre de Dios es necesario difundir políticas que permitan al personal Técnico Administrativo involucrarse con la gestión para que de esa manera al momento que se haga los pedidos de compras y servicios deben ir bien formulados con sus especificaciones técnicas y términos de referencia, y el área encargado de las adquisiciones y contrataciones no tenga problemas al momento de hacer el estudio de mercado.

La Oficina de Personal (recursos humanos) debe realizar capacitaciones y asesoría en cuanto al proceso y normativa requerida para la realización de compras eficientes como la elaboración de cuadro de necesidades, el cumplimiento del plan anual de contrataciones y cumplimiento de metas institucionales.

Se sugiere que la forma de comunicación que tiene la Alta Gerencia con el personal se de manera horizontal sin necesidad de recurrir a la verticalidad debido a que dificulta y limita el intercambio de información.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Burzaco Samper, María (2016). Contrataciones públicas socialmente responsables: la necesidad de reconsiderar el potencial de la contratación pública en la consecución de objetivos sociales CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 86, abril, pp. 280-310 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, España
- Castillo Freyre, Mario; Sabroso Minaya, Rita (2011). Arbitraje obligatorio y de derecho en la contratación pública Revista Boliviana de Derecho, núm. 11, enero, pp. 204-220 Fundación Iuris Tantum Santa Cruz, Bolivia
- CEPAL-ECLAC/ONU (2002), Las nuevas funciones urbanas: gestión para la ciudad sostenible, Serie Medio ambiente y desarrollo, [En línea], Chile, División de medio ambiente y asentamientos humanos. Disponible en: <http://www.cepal.org/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/9/10559/P10559.xml&xsl=/dmaah/tpl/p9f.xsl&base=/dmaah/tpl/topbottom.xsl>
- Faría Villarreal, Innes del Consuelo (2015). Comentarios al Decreto - Ley de Contrataciones Públicas de 2014 Cuestiones Jurídicas, vol. IX, núm. 1, enero-junio, pp. 73-80 Universidad Rafael Urdaneta Maracaibo, Venezuela

- Febres C., María E. (2011), La gestión pública del urbanismo, Revista Venezolana de Gestión Pública, No 2, Venezuela, Grupo de Investigación de Gestión y Políticas Públicas-Universidad de Los Andes.
- Fernández G., José M. (1997), Planificación Estratégica de Ciudades, Serie: Proyecto de Gestión, España, Edit. Gustavo Gili S.A.
- Gabaldón, Arnoldo J. (2006), Desarrollo Sustentable: la salida de América Latina, Venezuela, Edit. Grijalbo.
- Gorbaneff, Yuri; Cabarcas, Gina (2009). Equilibrio económico y la contratación pública en Colombia. Revista de Derecho, núm. 31, julio, pp. 67-91 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia
- Ornés Vásquez, Sandra (2014). La gestión urbana sostenible: conceptos, rol del gobierno local y vinculación con el marketing urbano Provincia, núm. 31, enero-junio, pp. 147-171 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.
- Portillo T., Pedro P.; Contreras F., Katty D. (2013). Estrategias prospectivas para la gestión cultural local Multiciencias, vol. 13, núm. 4, octubre-diciembre, pp. 389-403 Universidad del Zulia Punto Fijo, Venezuela
- UNFPA (2010), Estado de la Población Mundial 2010. Desde conflictos y crisis hacia la renovación: generaciones de cambio, [En línea], Estado Unidos de América, Editorial del Fondo de Población de las Naciones Unidas. Disponible en: http://www.unfpa.org/swp/2010/web/es/pdf/ES_SOWP10.Pdf.