



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

EL SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN
Y SU INFLUENCIA EN LA CADENA DE SUMINISTROS
DE LA EMPRESA SUJETAR SAC, 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

SOSA PALOMINO, JEAN FRANCO.

ASESOR:

Dr. DÁVILA ARENAZA, VÍCTOR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA-PERÚ

2016

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

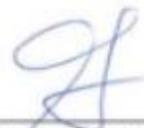
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) SOSA PALOMINO, JEAN FRANCO cuyo título es: **"EL SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA CADENA DE SUMINISTROS DE LA EMPRESA SUJETAR SAC, 2016"**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **17, "Diecisiete"**.

Lima, 28 de Enero



Dr. Dávila Arnez Victor
Presidente



Dr. Leñer Augusto León Espinoza
Secretario



Mg. Mirena Fox Lijana Petrokita
Vocal

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico a mis padres por su esfuerzo al brindarme la oportunidad de tener una educación de calidad y a mis abuelos que amo mucho pero que están en el cielo.

Agradecimiento

Quiero brindar un agradecimiento primero a Dios por haberme dado los mejores padres del mundo, a mi tía Juana y mi padrino Marcelo por aconsejarme para ser un buen profesional, a mi tía Graciela por estar ahí siempre conmigo, a mi prima Evelyn que es como si fuera la hermana que nunca tuve, al profesor Augusto Lessner por haberme enseñado que nada en la vida es fácil y a los asesores por este trabajo de investigación que es fruto de mucho esfuerzo.

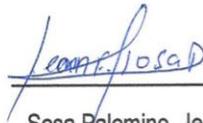
DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo **Sosa Palomino, Jean Franco** con **DNI N° 70065953** , a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre del 2016



Sosa Palomino, Jean Franco

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “El sistema de control de gestión y su influencia en la cadena de suministros de la empresa Sujetar SAC, 2016”

La misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Sosa Palomino, Jean Franco

Resumen

Se realizó la investigación “El sistema de control de gestión y su influencia en la cadena de suministros de la empresa Sujetar SAC, 2016” cuyo objetivo de estudio es determinar la influencia entre el Sistema de Control de Gestión en la Cadena de Suministros, se realizó con una población de 60 que es el total de trabajadores de la Empresa Sujetar SAC, con un margen de error de 5% y un nivel de confiabilidad del 95%. Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento al cuestionario, conformado por 20 preguntas en la escala de Likert. La validación del instrumento se realizó mediante juicio de expertos y la Fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cron Bach. Una vez recolectados los datos estos fueron procesados mediante el SPSS V. 20. Teniendo como resultado que el Sistema de Control de Gestión y la Cadena de Suministros tienen una influencia fuerte, Sujetar SAC.

Palabras Clave: Sistema de Control de Gestión, Cadena de Suministros, Sujetar SAC.

Abstract

Research "The system of management control and its influence on the supply chain of the company Holding SAC, 2016" which aims study is to determine the influence between the System Management Control in Supply Chain was done, it was done with a population of 60 which is the total of workers SAC Holding Company, with a margin of error of 5% and a confidence level of 95%. Data were collected by using survey technique as a tool to the questionnaire, consisting of 20 questions in Likert scale. Instrument validation was performed by expert judgment and the same reliability was calculated through the coefficient alpha Cron Bach. Once you collected these data were processed using SPSS V. 20. With the result that the System Management Control and Supply Chain have a strong influence, Holding SAC.

Key Words: System of Management control, Supply Chain, Holding.

ÍNDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	v
Presentación	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCION	1
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	1
1.2. TRABAJOS PREVIOS.	2
1.2.1 Antecedentes Internacionales.....	2
1.2.2 Nacionales.....	4
1.3. Teorías relacionadas al Tema.....	6
1.3.1. Teorías Científicas.....	6
1.3.2. Variable Independiente: Sistema de Control de Gestión	8
1.3.3. Variable Dependiente: Cadena de Suministros	9
1.4. Formulación del problema.....	9
1.4.1. Problema General.....	9
1.4.2. Problemas Específicos	10
1.5. Justificación del Estudio	10
1.5.1. Social.....	10
1.5.2. Pertinencia.....	10
1.6. Hipótesis	11

1.6.1. Hipótesis General	11
1.6.2. Hipótesis Específicas.....	11
1.7. Objetivos	11
1.7.1. Objetivo General.....	11
1.7.2. Objetivos Específicos	11
II. METODOLOGÍA.....	13
2.1. Diseño de Investigación.....	13
2.1.1 Diseño De Investigación	13
2.1.2. Tipo De Investigación	13
2.1.3. Nivel de Investigación	13
2.2. Variables, Operacionalización.....	14
2.2.1. Conceptualización de las Variables	14
2.2. Operacionalización de Variables	19
2.3. Población y Muestra	21
2.3.1 Población:	21
2.3.2. Muestra:	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.4.1 Técnica de Recolección de Datos.....	21
2.4.2. Validez y Confiabilidad del instrumento	22
2.5. Métodos de Análisis de Datos.....	23
2.6. Aspectos éticos	24
III. RESULTADOS.....	25
3.1. Prueba de Normalidad	25

3.2 Contrastación y Correlación de hipótesis.....	25
3.3. Análisis de Resultados.....	29
IV. DISCUSION.....	32
Hipótesis y Objetivo General.....	32
Hipótesis y Objetivo Especifico 1	33
Hipótesis y Objetivo Específico 2:.....	35
Hipótesis y Objetivo Específico 3:.....	36
V. CONCLUSION.....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
VII. REFERENCIAS.....	40

I. INTRODUCCION

1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA

En la actualidad el mundo de los negocios se ha convertido en un mercado muy competitivo, y donde los que sobreviven son las empresas que tienen un bien estructurado Mapa de Procesos, que les va guiar al logro de sus metas y objetivos. Para lograr el éxito empresarial, se le exige a las empresas, que sean flexibles a su entorno y la competitividad pasa a ser en el criterio económico por excelencia para orientar y evaluar el desempeño dentro y fuera de la empresa.

Es por ello, la necesidad de que Sujetar del Perú S.A.C. pueda desarrollar un Sistema de Control de Gestión para poder competir de una manera formal en el mercado, y así lograr mejorar la Cadena de Suministro dentro de la misma, no obstante, se necesita una persona con las capacidades para poder desarrollar un buen Sistema de Control de Gestión. Esta herramienta es una de la más importante para que las empresas sean competitivas y no mueran en la actualidad, como paso durante la crisis que azoto España.

Por ello es importante resaltar la importancia de esta herramienta dentro de una Organización.

“El control es aquella función que pretende asegurar la consecución de los objetivos y planes prefijados en la fase de planificación. Como última etapa formal del proceso de gestión, el control se centra en actuar para que los resultados generados en las fases anteriores sean los deseado.” **(Pérez-Carballo, 2006, p. 21).**

Los resultados beneficiosos se pueden apreciar en las grandes empresas mundiales, puesto que siguen creciendo en los mercados que se encuentran, eso es gracias a que desarrollaron un buen Sistema de Control de Gestión, en ellos podemos observar que todos los que integran esas empresas tienen sus objetivos/metras definidos para cada puesto.

Pero todavía en el País no han logrado desarrollar este Sistema de Control de

Gestión, no lo desarrollan por la falta de conocimiento acerca de esta herramienta, sino desde mi punto de vista es que no se atreven a implementar algo que no se ha elaborado en el País y sobre todo porque no les gusta arriesgar y quieren ir por lo seguro. Es por ello el deseo de implementar un buen Sistema de Control de Gestión para así mejorar la Cadena de Suministro de la empresa Sujetar del Perú S.A.C.

Por las razones expuestas, se ha decidido realizar esta investigación en la empresa Sujetar del Perú S.A.C.

1.2. TRABAJOS PREVIOS.

1.2.1 Antecedentes Internacionales.

Después de haber revisado las diferentes bibliotecas existentes en nuestros medios tales como: la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte, entre otras instituciones universitarias tanto públicas o privadas, y haber revisado algunas páginas webs, hemos encontrado la siguiente información que de cierto modo tiene relación con el objeto de estudio de nuestra investigación y estos son:

Según VALENZUELA SELMAN, DANIEL (2011) en su tesis: “**Diseño de un Sistema de Control de Gestión Estratégico para una Empresa Manufacturera de Productos Derivados de la Celulosa**” Presenta para obtener el título profesional de Ingeniero Civil Industrial en la Universidad de Chile.

Objetivo General: Diseñar un sistema de control de gestión, pero antes tiene que analizar los factores externos e internos con información real de la empresa y el mercado, y en sostener discusiones con dueños y ejecutivos de la empresa. Con esos resultados se define una estrategia, que se despliega y detalla usando el concepto del Balance Scorecard (BSC).

Conclusiones:

1. Con la nueva directiva se concluyó que era importante diseñar un sistema de control de gestión estratégico, de manera de poder hacer un seguimiento del rendimiento de la empresa en el tiempo, y poder advertir cualquier problema sin esperar a vivir una crisis para darse

cuenta. No obstante, para poder construir un CMI, es necesario tener una estrategia clara, donde la visión y misión de la empresa estén fundamentadas y explícitas. Celtex no ha formalizado sus intenciones en el negocio y qué rol quiere cumplir en la industria.

2. La directiva sí se ha puesto metas, que están en la línea de sacarle el máximo provecho a los activos de la planta, pero no están en un contexto que permita planificar al largo plazo y menos construir un Balanced Scorecard. Por esto, se decidió realizar una planificación estratégica y luego el diseño del CMI.

Según LLERENA SEVILLA, PAUL (2011) en su tesis: “**Modelo de Control de Gestión para la empresa SERVIFACONZA, basados en indicadores financieros y no financieros**”. Presente para obtener su título Profesional de Ingeniero Comercial con especialización en Contabilidad y Auditoría en la universidad Politécnica Salesiana sede Quito.

Objetivo General: Analizar los principales aspectos de la planificación estratégica y análisis de la situación interna, externa de la empresa SERVIFACONZA, finalmente también se fundamenta en analizar la aplicación de la herramienta de control de gestión y por último contienen un análisis de la herramienta aplicada a la empresa, los beneficios que esto conlleva en la gestión administrativa de la empresa y se plasma las respectivas conclusiones y recomendaciones sobre la utilización de esta herramienta informática aplicada en los negocios.

Conclusiones:

1. Para la implementación de Balanced Scorecard se requiere el apoyo de la gerencia o dirección considerando que son herramientas modernas de gestión administrativa que ayudan en la consecución de los objetivos estratégicos planteados.
2. La administración debe medir el desempeño de la empresa caso contrario se vuelve un caos incurriendo en la desviación de la visión de la organización.

3. Antes de la implementación de Balanced Scorecard todos los involucrados deben estar socializados con esta herramienta a utilizarse.

1.2.2 Nacionales.

Después de haber revisado las diferentes bibliotecas existentes en nuestros medios tales como: la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte, entre otras instituciones universitarias tanto públicas o privadas, y haber revisado algunas páginas webs, hemos encontrado la siguiente información que de cierto modo tiene relación con el objeto de estudio de nuestra investigación y estos son:

Según GUERRERO ZARATE, SANTOS. (2009) en su tesis: **“Impulsores de la Gestión del Capital Humano y el Desempeño de una Institución Micro financiera no Regulada en Perú”** Presenta para obtener el título Post grado de Educación en Andrews University.

Objetivo General: Identificar la asociación existente entre los impulsores de la gestión del capital humano y el desempeño de una IMF no regulada e identificar cuál o cuáles de las prácticas de los impulsores de la gestión de capital humano están asociadas con el nivel de desempeño en una Institución Micro financiera no regulada.

Conclusiones:

1. En la IMF en estudio, los impulsores de la gestión del capital humano asociados al desempeño fueron: prácticas de liderazgo, y capacidad de aprendizaje de manera diferenciada con dos indicadores: sostenibilidad operativa, y productividad del ejecutivo de crédito.
2. Los impulsores compromiso de los empleados y optimización de la fuerza de trabajo ni sus prácticas, mostraron asociación con alguno de los indicadores de desempeño de la IMF en estudio.
3. Tener planes de acción para mejorar, en los impulsores, el compromiso de los empleados y la optimización de la fuerza laboral, que resultaron ser los que obtuvieron las menores puntuaciones en la encuesta HCM aplicada.

Espinoza Gallegos, César Andrés (2014) puso en manifiesto su Tesis de la Pontificia Universidad Católica del Perú **“Diseño y Planeación de la Cadena de Suministro para Empresa de Comercialización de Tractores Agrícolas a Nivel Nacional”**, para optar por el Título de Ingeniero Industrial.

Objetivo General: La presente investigación se orientará en analizar una organización que desarrolla su negocio mediante la importación y comercialización de tractores agrícolas en Perú. Enfocaremos el estudio en examinar la problemática actual de la empresa a través de las principales directrices logísticas e interfuncionales, que son los pilares de la cadena logística.

Conclusiones:

1. La cadena de suministro a través del enfoque de las directrices logísticas e interfuncionales que corresponden al diseño y planeación de la misma permite la visión global del negocio, entender sus fortalezas y debilidades; y propone cambios eficientes para mejorar la rentabilidad a lo largo de la cadena; además, brinda herramientas de gestión de sencilla implementación para lograr los cambios propuestos.
2. La empresa ABSA, desde la perspectiva de las directrices, atraviesa serios problemas debido a una inadecuada estructura de la cadena de suministro que origina gastos excesivos, atención deficiente y un actuar lento comparado con las exigencias del mercado. Centralización, altos niveles de stock y obsolescencia de las máquinas, demora en la atención, sobrecostos y reprocesos son algunos de los problemas que el actual diseño logístico trae consigo.
3. La propuesta planteada en el diseño de la cadena de suministro analizando los principales costos relacionados a las instalaciones (almacenamiento, transporte, mano de obra y pre entrega) propone descentralizar la red de distribución con 2 almacenes regionales, además, plantea un sistema de abasto a través del uso de la curva de intercambio para disminuir el valorizado promedio del inventario y utilizar el concepto de economía de escala al momento de transportar los tractores a las sucursales. Por otro lado, en la planeación la

propuesta es usar la metodología DRP para el abastecimiento interno del inventario y aplicar, para el pronóstico de la demanda, el método estacional multiplicativo con tendencia lo cual brindará información importante a las demás directrices para la toma de decisiones.

4. En base a la propuesta realizada se concluye la viabilidad del proyecto con un valor actual neto de S/. 54,640 con una tasa de 15% anual en un periodo de 3 años de acuerdo a una inversión de S/. 570,000. Además, la tasa interna de retorno es equivalente al 22%, el cual es superior a la tasa que espera ganar la empresa. Se observa que las propuestas realizadas reducirán los gastos logísticos de la empresa. Al mismo tiempo, se corrigen procedimientos innecesarios y se llega a una atención más rápida a los clientes, una mejora en la calidad de inventario que redundará en disminución del sobre stock y alza en el ratio de rotación de inventario.

1.3. Teorías relacionadas al Tema

1.3.1. Teorías Científicas

1.3.1.1. Teoría del equilibrio organizacional

Chiavenato (2012), al estudiar los motivos por los cuales las personas cooperan, los conductistas visualizan la organización como un sistema que recibe contribuciones de los participantes bajo la forma de dedicación o trabajo y en cambio ofrece alientes e incentivos. Los conceptos básicos de esa teoría son los siguientes:

- a) Incentivos o alicientes. Son “pagos” hechos por la organización a sus participantes (como salarios, beneficios, premios de producción, gratificaciones, elogios, oportunidades de crecimiento y producción, reconocimiento, etcétera).
- b) Utilidad de los incentivos. Cada incentivo posee un valor de utilidad que varía de individuo a individuo: es la función utilidad, subjetiva para cada individuo en función de sus necesidades personales.
- c) Contribuciones. Son los “pagos” que cada participante efectúa a su organización (como trabajo, dedicación, esfuerzo y

desempeño, asiduidad, puntualidad, lealtad, reconocimiento, etcétera).

Utilidad de las contribuciones. Es el valor que el esfuerzo de un individuo tiene para la organización, con la finalidad de que esta alcance sus objetivos (p.304).

1.3.1.2. Teoría de la Burocracia

Para Franklin (2007), la teoría de la burocracia es la perspectiva de la administración clásica que hace hincapié en la administración sobre una base racional de tipo impersonal a través de elementos tales como una jerarquización de la autoridad, carácter legal de las normas y un registro formal y estandarizado de las operaciones (p.109).

1.3.1.3. Teoría X & Y de MC GREGO R (1960).

Teoría X

Contienen una visión tradicionalista y pesimista del hombre y su relación con el trabajo. Esta teoría aclara que los trabajadores son flojos por naturaleza, trabajan básicamente por dinero, carecen de ambición, no se identifican con la organización, son resistentes al cambio y carecen de aptitudes para el trabajo complejo.

Teoría Y

Según esta teoría los trabajadores pueden disfrutar de su trabajo tanto como del juego o el descanso, buscan en el trabajo gratificaciones de orden superior, son ambiciosos y están dispuestos a asumir nuevas responsabilidades, se identifican con la organización, son susceptibles al cambio y normalmente tienen más aptitudes que las demostradas en el trabajo cotidiano.

1.3.1.4. Teoría de la modificación de la conducta de B.F.Skinner

Según esta teoría todos somos productos de los estímulos que recibimos del mundo exterior. El autor de esta teoría propone como ejemplo el caso de una persona que es objeto de castigo por no tratar bien al cliente. El solo castigo no enseña a la persona la forma en que debe atender a un cliente, pero si es probable que aprenda a evitar el contacto con la clientela (conducta

de escape). Los entendidos en el tema consideran que los gerentes y administradores conocen muy poco acerca del refuerzo positivo y que este podría ser utilizado para interesar las actividades a las personas.

1.3.2. Variable Independiente: Sistema de Control de Gestión

A continuación se presenta diversas definiciones sobre el Sistema de Control de Gestión realizadas por algunos estudiosos del tema:

- **Stoner, Freeman y Gilbert (1996)** menciona que “El diseño de los sistemas de control debe ofrecer una retroinformación en forma oportuna y barata, que sea aceptable para los miembros de la organización” (p. 615).
- **Según A., M. y Hernández, M. (2008)**, en su revista Sistema de Control de Gestión para la Integración Estratégica, menciona que “en la actualidad, la insuficiente integración de la planeación estratégica, con los procesos para su implantación y control, limita a la organización en el logro de los objetivos estratégicos. El modelo de Sistema de control de gestión, para la integración de estos procesos a través de la integración de la gestión del riesgo, la gestión por competencias y la gestión por procesos a la gestión estratégica, que son exigencias actuales a en las empresas para elevar el nivel de eficiencia y eficacia”(p19).
- **Rodríguez, A. (2011)**, menciona que “el Sistema de Control de Gestión reúne un conjunto de reglas y principios, enlazados entre si y ordenadamente relacionados, que contribuyen al desarrollo de la función de control para alcanzar el fin que esta tiene encomendado” (p.15).
- **Robert, A. y Vijay, G. (2014)**, mencionan que “Ejercer el Control Administrativo es una obligación de cualquier organización descentralizada. Por un lado, se afirma que los Sistemas de Control de Gestión tienen que concordar con la estrategia de la empresa. Esto significa que la estrategia se establece primero a través de un proceso formal y racional, y que luego está dicta el diseño de los Sistemas Administrativos de la Empresa” (p.1).

- **CCGA (2010)**, menciona que “un Sistema de Control de Gestión es un conjunto de procedimientos y acciones para realizar el control de gestión. Este sistema ha de asegurar que los recursos se utilizarán adecuadamente, para ello se diseñan manuales de procedimientos, se definen los puestos de trabajo y las responsabilidades de cada uno” **(p.12)**.

1.3.3. Variable Dependiente: Cadena de Suministros

A continuación se presenta diversas definiciones sobre Cadena de suministros realizadas por algunos estudiosos del tema:

- **Chopra, S. y Meindl, P. (2011)**, detalla que, “aquellas partes de la cadena de valor que están asociadas con la producción y la entrega de un producto o servicio – producción y distribución- se denomina cadena de suministro. La cadena de suministro describe el flujo de bienes, servicios e información desde las fuentes iniciales de materiales y servicios hasta la entrega de productos a los clientes, indistintamente de si tales actividades ocurren en la misma organización o en otras organizaciones.” **(p. 3)**.
- **D ‘Alessio I., F. (2012)**, menciona que, “el término cadena de suministro hace referencia al producto o suministro que se mueve a lo largo de la misma, de proveedores a fabricantes, de fabricantes a distribuidores, luego a minoristas y finalmente, al cliente, buscando satisfacer sus necesidades” **(p. 491)**.
- **Villana A., José (2011)**, la cadena de suministro o “supply chain” (SC) abarca todas las actividades asociadas con el flujo y transformación de bienes e información asociada desde la fase de materias primas hasta el usuario final. Es esencialmente un conjunto de proveedores y clientes conectados; donde cada cliente es a su vez proveedor de la siguiente organización “aguas abajo” hasta que el producto terminado alcanza al usuario final” **(p, 2)**.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema General

¿Cómo influye el sistema de control de gestión en la cadena de suministro de la empresa Sujetar, 2016?

1.4.2. Problemas Específicos

¿Cómo influye la planeación estratégica en la cadena de suministro de la empresa Sujetar del Perú SAC, 2016?

¿Cómo influye la gestión de riesgos en la cadena de suministro de la empresa Sujetar SAC, 2016?

¿Cómo influye el control en la cadena de suministro de la empresa Sujetar del Perú SAC, 2016?

1.5. Justificación del Estudio

Por ello es importante resaltar la importancia de los autores del libro Metodología de la investigación, en lo cual mencionan que:

“La Justificación de la investigación, debe indicar el porqué de la investigación exponiendo sus razones. Por medio de la justificación debemos demostrar que el estudio es necesario e importante” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.39).

La razón por la cual se ha decidido realizar el siguiente trabajo de investigación, es con el fin de dar a conocer la influencia que tendría la el Sistema de control de gestión en la Cadena de Suministro de la empresa Sujetar. Es decir si la Empresa cuenta con personal capacitado, capaz de aplicar el sistema de control de gestión para cada área presente en la empresa, se puede lograr ser más competitivo en el mercado y por ello estar al nivel de las demás empresas.

1.5.1. Social

La presente investigación servirá para que la gerencia de la empresa SUJETAR SAC, identifiquen que procesos de la gestión del talento humano impactan más en el desempeño de sus trabajadores y de esta manera, puedan ayudar a encontrar y retener al mejor talento del mercado laboral.

1.5.2. Pertinencia

El proyecto de investigación estuvo enfocado a identificar como influye el Sistema de Control de gestión en la Cadena de Suministros en la empresa SUJETAR SAC, esta investigación es una necesidad que se presenta por la alta

competitividad que desarrollan las empresas dedicadas al mismo rubro de metalmecánica y más cuando el trato con los clientes, es el eje central de las operaciones y cuya función principal es brindarle un mejor servicio a los suministrados.

Este trabajo de investigación podrá ser tomado como referencia por las personas u organizaciones que deseen conocer u aprender más del tema para ello mi tesis podrá ser consultado para el desarrollo de nuevas investigaciones.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

Existe influencia significativa del Sistema de Control de Gestión en la cadena de suministro de la empresa Sujetar del Perú SAC, 2016.

1.6.2. Hipótesis Especificas

Existe influencia de la planeación estratégica en la cadena de suministro de la empresa Sujetar del Perú SAC, 2016.

Existe influencia de la gestión en la cadena de suministro de la empresa Sujetar SAC, 2016.

Existe influencia del control en la cadena de suministro de la empresa Sujetar del Perú SAC, 2016.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Determinar la influencia del Sistema de Control de Gestión en la Cadena de Suministro de la empresa Sujetar SAC, 2016.

1.7.2. Objetivos Específicos

Analizar la influencia de la planeación estratégica en la cadena de suministro de la empresa Sujetar SAC, 2016.

Analizar la influencia de la gestión en la cadena de suministro de la empresa Sujetar SAC, 2016.

Analizar la influencia del control en la cadena de suministro de la empresa
Sujetar SAC, 2016.

II. METODOLOGÍA

2.1. Diseño de Investigación.

2.1.1 Diseño De Investigación

El desarrollo de la investigación tuvo como diseño no experimental - transversal

El diseño fue **no experimental**, ya que la investigación se realizó sin manipular deliberadamente las variables, es decir no se hizo variar de forma intencional las variables para ver sus efectos sobre las otras variables. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.149).

El diseño fue de **corte transversal**, ya que su propósito fue describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, fue como tomar una fotografía de algo que sucedió (Hernández et al., 2010, p.151).

2.1.2. Tipo De Investigación

Para Namakforoosh (2005),” la **investigación aplicada** sirve para tomar decisiones y establecer políticas. La característica básica de la investigación aplicada es el énfasis en resolver problemas al igual que la investigación pura, sin embargo, la investigación aplicada tiene un mayor énfasis hacia la toma de decisiones importantes y a largo plazo” (p.44).

La investigación fue de tipo aplicada porque el resultado sirvió como una fuente de información en la toma de decisiones para la actual Gestión de Sujetar del Perú SAC, para la elaboración de un Sistema de Control de Gestión con miras a establecer relaciones redituables con los mismos en el largo plazo.

2.1.3. Nivel de Investigación

La presente investigación es de nivel **explicativo – Causal**, porque se requiere conocimientos de la teoría y los métodos de investigación, para realizar el análisis resaltando la influencia que existe por parte de la

variable independiente sobre la variable dependiente.

Según **Hernández (2010)**, menciona que, “Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variable”(p.125-126).

Por otro lado es causal, “En este nivel el investigador conoce y da a conocer las causas o factores que han dado origen o han condicionado la existencia y naturaleza del hecho o fenómeno en estudio” (**Alfaro, Carlos, 2012, p.16**).

2.2. Variables, Operacionalización

2.2.1. Conceptualización de las Variables

2.2.1.1. Variable X: Sistema de Control de Gestión

Definición Conceptual:

Para los autores **Robert, A. y Vijay, G.**, mencionan que, “Ejercer el Control Administrativo es una obligación de cualquier organización descentralizada. Por un lado, se afirma que los Sistemas de Control de Gestión tienen que concordar con la estrategia de la empresa. Esto significa que la estrategia se establece primero a través de un proceso formal y racional, y que luego está dicta el diseño de los Sistemas Administrativos de la Empresa” (p.1).

Dimensión Planeación Estratégica

Para **Burgwal, G. y Cuéllar, J. (1999)**, mencionan que, “la Planeación Estratégica es una poderosa herramienta de diagnóstico, análisis, reflexión y toma de decisiones colectivas, acerca del que hacer actual y el camino que deben recorrer en el futuro de las comunidades, organizaciones e instituciones. No solo para responder a los cambios y a las demandas que les

impone el entorno y lograr así el máximo de eficiencia y calidad de sus intervenciones, sino también para proponer y concretar que requiere el entorno” (p.25-26).

INDICADORES

Diagnostico

Para **Muñoz Machado, Andrés (1999)**, menciona que, “El diagnóstico es una comparación entre la situación actual de la organización y aquella que se estima como ideal, o, cuando menos, como más conveniente” (p.8).

Eficiencia

Para **Mokate, K (2002)**, menciona que, “La eficiencia típicamente se asocia con una relación entre medios y fines. Se propone que un programa es eficiente si cumple sus objetivos al menor costo posible” (p.5).

Calidad

Para **Deming, Edwards (1989)**, menciona que, “Calidad es traducir las necesidades futuras de los usuarios en características medibles, solo así un producto puede ser diseñado y fabricado para dar satisfacción a un precio que el cliente pagará; la calidad puede estar definida solamente en términos del agente” (p.10).

Dimensión Gestión

Para **Rodríguez, A (2011)**, menciona que, “la Gestión de empresas supone una continua toma de decisiones que permite desarrollar las funciones básicas de la actividad gerencial; la planificación, organización, ejecución y control; todas ellas formarían parte de todo un proceso que es el de gestión empresarial” (P, 1).

INDICADORES

Planificación

Recursos

Los recursos son aquellos elementos que pueden ser utilizados por el hombre para realizar una actividad o como medio para lograr un objetivo.

Políticas

Para **Amaru, (2009)**, menciona que, “La política orienta el proceso de tomar decisiones, dejando a los gerentes la selección de los detalles. La orientación de admitir sólo a recién titulados como candidatos a gerentes es una política de recursos humanos que muchas organizaciones utilizan” **(p.174)**.

Dimensión Control

Para **D ‘Alessio I., F. (2012)** menciona que, “control implica la capacidad de prever y evitar problemas de suministros, procesamiento y producción. Es innecesario controlar algo que no se tiene la capacidad de prevenir o corregir” **(pag.390)**.

INDICADORES

Capacidad

Para **Krakewski, L. y Ritzman, L. (2000)** , menciona que, “La Capacidad es la tasa de producción máxima de una instalación. Esta última puede ser una estación de trabajo o una organización entera” **(p.300)**.

Prevención

Para **Bower (1969)**, considera que, “La prevención como cualquier tipo de intervención psicológica y social que promueve o realza el funcionamiento emocional o reduce la incidencia y prevalencia del mal en la población en general.”

Producción

Para **Vilacarrmero R., Raúl (2010)**, menciona que, “Los fabricantes producen artículos tangibles, mientras que los productos de servicios a menudo son intangibles. Sin embargo, muchos productos son una combinación de un producto y servicio, lo cual complica la definición de servicio.” **(p.15)**.

2.2.1.2. Variable Y: Cadena de Suministros

Definición Conceptual:

Para **Chopra, S. y Meindl, P. (2011)**, detalla que, “aquellas partes de la cadena de valor que están asociadas con la producción y la entrega de un producto o servicio – producción y distribución- se denomina cadena de suministro. La cadena de suministro describe el flujo de bienes, servicios e información desde las fuentes iniciales de materiales y servicios hasta la entrega de productos a los clientes, indistintamente de si tales actividades ocurren en la misma organización o en otras organizaciones.” **(p. 3)**.

Dimensión Cadena de Valor

Para **Kotler y Armstrong (2012)**, mencionan que, “la cadena de valor de una compañía sólo es tan fuerte como su eslabón más débil. El éxito depende de lo bien que cada departamento realice su labor de agregar valor para el cliente y de la coordinación adecuada de las actividades de los diferentes departamento” **(p, 46)**.

INDICADORES

Agregar Valor

Para **Amaru, (2009)**, menciona que, “Las ventajas competitivas son la esencia de la estrategia, los atributos que hacen que un producto, servicio o empresa tenga la preferencia de los clientes y el éxito sobre los competidores” **(p.191)**.

Coordinación

Para **Van den Berghe, Edgar (2010)**, nos dice que, “La Coordinación se realiza con el fin de que los participantes conozcan las actividades y funciones que desempeñan sus compañeros, para poder analizar y resolver, en una forma mancomunada, los problemas que se presentan”(p.92).

Dimensión Producto

Para **D ‘Alessio I., F. (2012)**, menciona que, “el producto es el reflejo de la organización, de sus gerentes, de su personal, de sus procesos y de su infraestructura, en general. Los recursos y esfuerzos orientados al producto deben mantenerlo en el mercado, manejar su ciclo de vida, innovarlo y relanzarlo oportunamente cuando sea necesario” (p, 120).

INDICADORES

Mercado

Para **Kotler, Armstrong, Cámara y Cruz (2004)**, definen al mercado como el "conjunto de compradores reales y potenciales de un producto. Estos compradores comparten una necesidad o un deseo particular que puede satisfacerse mediante una relación de intercambio"(p.10).

Innovación

Para **Corma (2011)**, menciona que, “Entendemos por innovación la conversión de ideas y conocimientos en productos, procesos o servicios mejorados para el mercado, satisfaciendo así las necesidades de los ciudadanos, empresas y Administraciones Públicas” (p.1).

2.2. Operacionalización de Variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES				
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	NIVELES O RANGOS
Sistema de Control de Gestión	Planeación estratégica	Diagnostico	¿Considera usted que existe un diagnóstico de la situación actual de la empresa Sujetar del Perú SAC?	1
		Eficiencia	¿Considera usted que se cumple con eficiencia las metas y/o objetivos de la empresa Sujetar del Perú SAC?	
		Calidad	¿Considera usted que la empresa Sujetar del Perú SAC práctica la mejora continua en la búsqueda de la calidad total de sus productos?	1
			¿Considera usted que la empresa Sujetar del Perú SAC, le da la debida importancia a la Calidad en sus procesos de atención y servicios al cliente?	1
	Gestión	Planificación	¿Considera usted que la empresa Sujetar del Perú SAC, ha planificado correctamente los criterios para el cobro a los deudores?	1
			¿Considera usted que la empresa Sujetar del Perú SAC, les brindan los recursos necesarios para hacer el trabajo de manera correcta?	1
		Recursos	¿Considera usted que las políticas de incentivo establecidas por la empresa Sujetar del Perú SAC para los trabajadores son las correctas?	1
		Políticas	¿Considera usted que en la empresa Sujetar del Perú SAC, el porcentaje de los trabajadores cuentan con un plan de desarrollo individual definido y documentado?	1
	Control	Capacidad	¿Sujetar del Perú SAC, cuenta con un responsable de los procesos, lo que la ayuda a garantizar que las ordenes corporativas se cumplan a nivel operacional?	1
			¿En Sujetar del Perú SAC, cuenta con controles y procedimientos que garanticen la recuperación de las cuentas por cobrar?	
		Prevención	¿Considera usted que la producción de los colaboradores de la empresa Sujetar del Perú SAC es el adecuado?	1
		Producción	¿Considera usted que la empresa Sujetar del Perú SAC, realiza el DNC (Diagnóstico de necesidades de capacitación)?	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES				
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	NIVELES O RANGOS
Cadena de Suministros	Cadena de Valor	Agregar Valor	¿Considera usted que Sujetar del Perú SAC tiene conocimiento acerca de las demandas de los clientes?	1
			Considera usted, ¿Qué el servicio de atención al cliente está ligado a la parte esencial de la empresa Sujetar del Perú SAC?	1
		Coordinación	Considera usted que en Sujetar del Perú SAC, ¿Existen separación de las funciones y de responsabilidad entre el vendedor y el responsable de las cuentas por cobrar?	1
			En Sujetar del Perú SAC, ¿La gestión de las cuentas por cobrar es asignada a un responsable y está debidamente controlado?	1
	El Producto	Mercado	¿Considera usted que en el mercado actual hay espacio para que Sujetar del Perú SAC pueda crecer?	1
			Considera usted que en Sujetar del Perú SAC, ¿Tienen conocimiento acerca de las necesidades del mercado?	1
		Innovación	Considera usted que en Sujetar del Perú SAC, ¿Se evalúan las prácticas de Innovación?	1
			¿Considera usted que en Sujetar del Perú SAC, se toman en cuenta sus aportes, ideas y opiniones?	1

2.3. Población y Muestra

2.3.1 Población:

Dentro de la investigación realizada fue importante definir la población de estudio, según Carrasco (2005) la población: “Es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación”. (p.237)

A efectos de llevar a cabo la investigación, la población estuvo conformada por los Colaboradores de Sujetar del Perú SAC (Callao – 2016) y el número asciende a 60 colaboradores.

2.3.2. Muestra:

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010): “en las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra” (p.176).

Es decir, el tamaño de la muestra no fue determinado en base a una fórmula estadística sino que su tamaño fue igual al de la población en estudio, y en consecuencia, la elección de los elementos no se dio en base a una técnica estadística, ya que estos eran el total de la población en estudio.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica de Recolección de Datos

La técnica que se utilizó en esta investigación se denomina técnica de la encuesta, la cual ayudó a recoger información a través de las respuestas que otorgaron los colaboradores de la Empresa Sujetar del Perú SAC (Callao –2016).

Para fines de esta investigación la técnica fue la encuesta, Carrasco (2005), define a la encuesta como: “Una técnica de investigación social para la indagación, exploración y recolección de datos, mediante preguntas

formuladas directa o indirectamente a los sujetos que constituyen a unidad de análisis del estudio investigativo”. (p.72).

En la presente investigación se utilizó como instrumento de medición el cuestionario, con el fin de llevar a cabo la técnica de la encuesta en los colaboradores de la Empresa Sujetar del Perú SAC (Callao – 2016). Y además, Carrasco (2005), indica que el cuestionario: “Es el instrumento de investigación social más usado cuando se estudia gran número de personas, ya que permite una respuesta directa, mediante la hoja de preguntas que se le entrega a cada una de ellas”. (p.318).

2.4.2. Validez y Confiabilidad del instrumento

La validez se define como “el grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (Hernández et al., 2010, p. 201).

El instrumento que se aplicó fue el cuestionario, el cual fue sometido a una prueba de validez aplicada por juicio de expertos y una prueba de confiabilidad mediante el alfa de Cron Bach.

El cuestionario fue sometido a juicio de expertos para evaluar la validez de sus contenidos.

El Alfa de Cron Bach se utilizó para calcular el coeficiente de fiabilidad del instrumento de medición. Dicho coeficiente puede estar entre cero y uno, donde el cero significa nula confiabilidad y el uno representa una máxima confiabilidad (fiabilidad total, perfecta). Cuanto más cerca este al coeficiente cero (0), mayor error habrá en la medición (Hernández et al., 2010, p. 302).

- Se realizó una prueba piloto a 10 colaboradores de Sujetar del Perú SAC para comprobar la confiabilidad del instrumento que mide la variable Sistema de Control de Gestión mediante el alfa de Cron Bach.

Alfa de Cron	N de
,980	12

Interpretación: De acuerdo a los resultados del análisis de fiabilidad que es 0.986 y según la tabla categórica, se determina que el instrumento de medición es de consistencia interna con tendencia a una confiabilidad muy alta.

➤ Se realizó una prueba piloto a 10 colaboradores de Sujetar del Perú SAC para comprobar la confiabilidad del instrumento que mide la variable Cadena de Suministro mediante el alfa de Cron Bach.

Alfa de Cron	N de
,986	8

Interpretación: De acuerdo a los resultados del análisis de fiabilidad que es 0.986 y según la tabla categórica, se determina que el instrumento de medición es de consistencia interna con tendencia a una confiabilidad muy alta.

2.5. Métodos de Análisis de Datos

Para medir el grado, en que los instrumentos producen resultados midiendo las variables en forma consistente, coherente, y objetiva, utilizaré el Coeficiente de Alfa de Cron Bach, para comprobar la fiabilidad.

a) nivel Explicativo: se utilizó para observar el comportamiento de ambas variables, entre los cálculos estadísticos que se realizaron tenemos las tablas de frecuencia por cada dimensión y el gráfico de barras de igual modo, por cada dimensión

b) Análisis ligado a la hipótesis: se utilizó para realizar el análisis de fiabilidad por cada variable de estudio. Además se realizó la Regresión Lineal para la contrastación de la hipótesis general y las hipótesis específicas. Todo esto se realizó en la plataforma del programa estadístico SPSS 22.

2.6. Aspectos éticos

Se tendrá en cuenta, la veracidad de resultados; el respeto por la propiedad intelectual; el respeto por las convicciones políticas, religiosas y morales; respeto por el medio ambiente y la biodiversidad; responsabilidad social, política, jurídica y ética; respeto a la privacidad; proteger la identidad de los individuos que participen en el estudio; honestidad, etc.

III. RESULTADOS

3.1. Prueba de Normalidad

Este cálculo se realizó a través de la prueba Kolmogorov-Smirnov:

TABLA N°1: PRUEBA DE KOLMOGOROV – SMIRNOV

Pruebas de normalidad						
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
SISTEMA DE CONTROL DE GESTION (agrupado)	,209	60	,000	,852	60	,000
CADENA DE SUMINISTROS (agrupado)	,275	60	,000	,781	60	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación:

De acuerdo a la Prueba de Normalidad Kolmogorov–Smirnov que se muestra en la Tabla N°1, las variables de estudio tienen una distribución menor a 0.05 que es el nivel de significancia, es decir “**0.000 < 0.05**”; por lo tanto el presente estudio **no tiene una distribución normal**.

3.2 Contrastación y Correlación de hipótesis

Tabla 2. Tabla de Correlación - Regresión Lineal según la variable independiente (Sistema de Control de Gestión) y la variable dependiente (Cadena de Suministros).

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,926 ^a	,858	,855	,527

a. Predictores: (Constante), Sistema de Control de Gestión (agrupado)

Correlaciones			
		Cadena de Suministros (agrupado)	Sistema de Control de Gestión (agrupado)
Correlación de Pearson	Cadena de Suministros (agrupado)	1,000	,926
	Sistema de Control de Gestión (agrupado)	,926	1,000
Sig. (unilateral)	Cadena de Suministros (agrupado)	.	,000
	Sistema de Control de Gestión (agrupado)	,000	.
N	Cadena de Suministros (agrupado)	60	60
	Sistema de Control de Gestión (agrupado)	60	60

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación:

Se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación. Por lo tanto existió una correlación positiva media de un **92.6%** entre el Sistema de Control de Gestión y la Cadena de Suministros. Y el **85.5%** de la variación del Sistema de Control de Gestión está explicada por la fuerza de la Cadena de Suministros en empresa Sujetar del Perú SAC- distrito Callao, año 2016.

Hipótesis Específica 1:

Hipótesis Nula (H0): No existe influencia de la planeación estratégica en la cadena de suministro de la empresa Sujetar del Perú SAC, distrito Callao, año 2016.

Hipótesis de Investigación (H1): Existe influencia de la planeación estratégica en la cadena de suministro de la empresa Sujetar del Perú SAC, distrito Callao, año 2016.

Tabla 3. Tabla de Correlación - Regresión Lineal según la variable independiente (Planeación Estratégica) y la variable dependiente (Cadena de Suministros).

Correlaciones

		Cadena de Suministros (agrupado)	Planeación Estratégica (agrupado)
Correlación de Pearson	Cadena de Suministros (agrupado)	1,000	,944
	Planeación Estratégica (agrupado)	,944	1,000
Sig. (unilateral)	Cadena de Suministros (agrupado)	.	,000
	Planeación Estratégica (agrupado)	,000	.
N	Cadena de Suministros (agrupado)	60	60
	Planeación Estratégica (agrupado)	60	60

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,944 ^a	,892	,890	,460

a. Predictores: (Constante), Planeación Estratégica (agrupado)

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación:

Se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación. Por lo tanto existió una correlación positiva de **94.4%** entre la Planeación Estratégica y la Cadena de Suministros. Y el **89%** de la variación de la Cadena de Suministros está explicada por la fuerza de la Planeación Estratégica en la empresa Sujetar del Perú SAC - distrito Callao, año 2016.

Hipótesis Específica 2:

Hipótesis Nula (H0): No existe influencia de la Gestión en la cadena de suministro de la empresa Sujetar del Perú SAC, distrito Callao, año 2016.

Hipótesis de Investigación (H1): Existe influencia de la Gestión en la cadena de suministro de la empresa Sujetar del Perú SAC, distrito Callao, año 2016.

Tabla 4. Tabla de Correlación - Regresión Lineal según la variable independiente (Gestión) y la variable dependiente (Cadena de Suministros).

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,915 ^a	,837	,834	,585

a. Predictores: (Constante), Gestión (agrupado)

Correlaciones

		Cadena de Suministros (agrupado)	Gestión (agrupado)
Correlación de Pearson	Cadena de Suministros (agrupado)	1,000	,915
	Gestión (agrupado)	,915	1,000
Sig. (unilateral)	Cadena de Suministros (agrupado)	.	,000
	Gestión (agrupado)	,000	.
N	Cadena de Suministros (agrupado)	60	60
	Gestión (agrupado)	60	60

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación:

Se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación. Por lo tanto existió una correlación positiva de **91.5%** entre la Gestión y la Cadena de Suministros. Y el **83.4%** de la variación de la Cadena de Suministros está explicada por la fuerza de la Gestión en la empresa Sujetar del Perú SAC - distrito Callao, año 2016.

Hipótesis Específica 3:

Hipótesis Nula (H0): No existe influencia del Control en la cadena de suministro de la empresa Sujetar del Perú SAC, distrito Callao, año 2016.

Hipótesis de Investigación (H1): Existe influencia del Control en la cadena de suministro de la empresa Sujetar del Perú SAC, distrito Callao, año 2016.

Tabla 5. Tabla de Correlación - Regresión Lineal según la variable independiente (Control) y la variable dependiente (Cadena de Suministros).

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,918 ^a	,843	,840	,554

a. Predictores: (Constante), Control (agrupado)

Correlaciones

		Cadena de Suministros (agrupado)	Control (agrupado)
Correlación de Pearson	Cadena de Suministros (agrupado)	1,000	,918
	Control (agrupado)	,918	1,000
Sig. (unilateral)	Cadena de Suministros (agrupado)	.	,000
	Control (agrupado)	,000	.
N	Cadena de Suministros (agrupado)	60	60
	Control (agrupado)	60	60

Fuente: Elaboración Propia.

Interpretación:

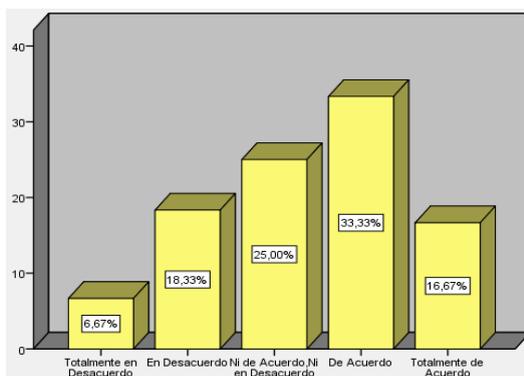
Se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación. Por lo tanto existió una correlación positiva de **91.8%** entre el Control y la Cadena de Suministros. Y el **84%** de la variación de la Cadena de Suministros está explicada por la fuerza del Control en la empresa Sujetar del Perú SAC - distrito Callao, año 2016.

3.3. Análisis de Resultados

El análisis de los resultados se dio gracias a las 60 encuestas realizadas a los colaboradores de la empresa Sujetar del Perú SAC, en el distrito del Callao. El resultado final de la investigación fue el siguiente:

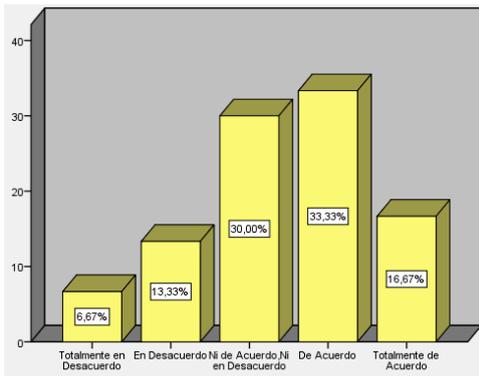
Variable Independiente: Sistema de Control de Gestión

Dimensión Planeación Estratégica



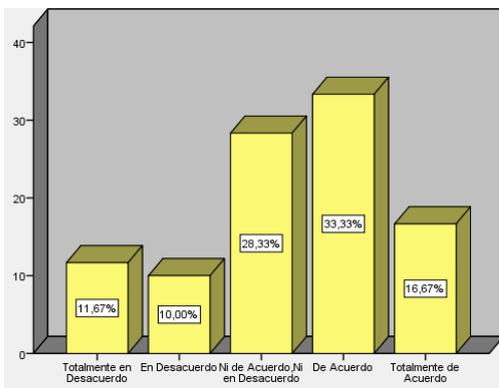
Interpretación: Según los resultados, se observa que el **6.67%** de la muestra, conformada por colaboradores, respondió totalmente en desacuerdo con respecto a la dimensión Planeación Estratégica; un **33.3%** respondió de acuerdo a la dimensión estudiada y un **25%** ni de acuerdo, ni en desacuerdo, en Sujetar, distrito del Callao, año 2016.

Dimensión Gestión



Interpretación: Según los resultados, se observa que el **6.7%** de la muestra, conformada por colaboradores, respondió totalmente en desacuerdo con respecto a la dimensión Gestión; un **33.3%** respondió de acuerdo a la dimensión estudiada y un **30%** ni de acuerdo, ni en desacuerdo, en Sujetar, distrito del Callao, año 2016.

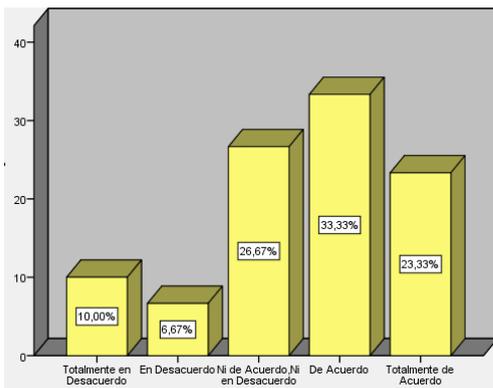
Dimensión Control



Interpretación: Según los resultados, se observa que el **6.7%** de la muestra, conformada por colaboradores, respondió totalmente en desacuerdo con respecto a la dimensión Control; un **33.3%** respondió de acuerdo a la dimensión estudiada y un **30%** ni de acuerdo, ni en desacuerdo, en Sujetar, distrito del Callao, año 2016.

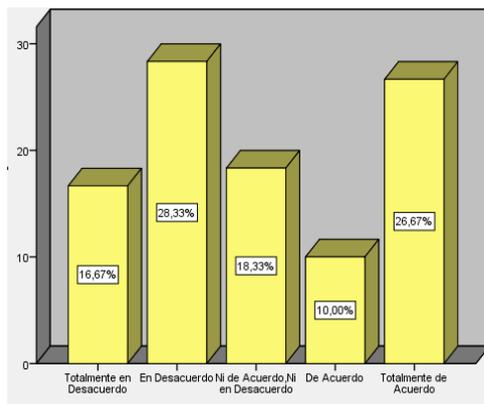
Variable Dependiente: Cadena de Suministros

Dimensión Cadena de Valor



Interpretación: Según los resultados, se observa que el **6.7%** de la muestra, conformada por colaboradores, respondió en desacuerdo con respecto a la dimensión Cadena de Valor; un **33.3%** respondió de acuerdo a la dimensión estudiada y un **26.7%** ni de acuerdo, ni en desacuerdo, en Sujetar, distrito del Callao, año 2016.

Dimensión Producto



Interpretación: Según los resultados, se observa que el **10%** de la muestra, conformada por colaboradores, respondió de acuerdo con respecto a la dimensión Producto; un **28.3%** respondió en desacuerdo a la dimensión estudiada y un **26.7%** totalmente de acuerdo, en Sujetar, distrito del Callao, año 2016.

IV. DISCUSION

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron en esta investigación, en la que se ha investigado la influencia de sistema de control de gestión en la cadena de suministros en la empresa Sujetar del Perú SAC, en el distrito del Callao, para ello se realizó una encuesta con una muestra de 60 Colaboradores. De la investigación se llegó a determinar lo siguiente:

Hipótesis y Objetivo General

Se tuvo como objetivo general determinar si el sistema de control de gestión influye en la cadena de suministros de la empresa Sujetar del Perú SAC, en el distrito del Callao, año 2016. De acuerdo a la apreciación de los colaboradores que en su gran mayoría señalan que existe influencia entre las variables mencionadas y mediante la prueba de Regresión Lineal, se rechazó la hipótesis nula, por lo tanto se aceptó la hipótesis de investigación indicando que el sistema de control de gestión influye significativamente en la cadena de suministros en la empresa Sujetar del Perú SAC, en el distrito del Callao, año 2016.

Dichos resultados tienen coherencia con la tesis de **VALENZUELA SELMAN, DANIEL (2011)** titulada **“Diseño de un Sistema de Control de Gestión Estratégico para una Empresa Manufacturera de Productos Derivados de la Celulosa”**, donde los resultados de la investigación arrojaron la siguiente conclusión; Es importante diseñar un sistema de control de gestión estratégico, de manera de poder hacer un seguimiento del rendimiento de la empresa en el tiempo, y poder advertir cualquier problema sin esperar a vivir una crisis para darse cuenta. No obstante, para poder construir un CMI, es necesario tener una estrategia clara, donde la visión y misión de la empresa estén fundamentadas y explícitas. Celtex no ha formalizado sus intenciones en el negocio y qué rol quiere cumplir en la industria. Por ese motivo lo contraste con mi tesis ya que como resultado se pudo observar que si una empresa cuenta con un adecuado Sistema de Control de Gestión, se sabrá con precisión las tareas o roles que los colaboradores de la empresa deben cumplir para así lograr los objetivos y/o

metas que se ha trazado la empresa en mención, pero no se podrá lograr los objetivos y/o metas si no existe un cuadro de mando integral que monitoree todas las tareas asignadas por la empresa a los colaboradores de las distintas áreas.

Asimismo **Robert, A. y Vijay, G. (2014)**, menciona lo siguiente: “Ejercer el Control Administrativo es una obligación de cualquier organización descentralizada. Por un lado, se afirma que los Sistemas de Control de Gestión tienen que concordar con la estrategia de la empresa. Esto significa que la estrategia se establece primero a través de un proceso formal y racional, y que luego está dicta el diseño de los Sistemas Administrativos de la Empresa” **(p.1)**.

Con respecto a esta investigación y a partir de la encuesta realizada a los colaboradores de la empresa Sujetar del Perú SAC, Callao; se observó que en la empresa se está aplicando el Sistema de Control de Gestión continuamente de forma indirecta sin conocer mucho el término en sí, en su negocio para lograr la competitividad deseada, ya que respondieron con ni de acuerdo , ni en desacuerdo y de acuerdo a las preguntas que se le realizaron, asimismo estas acciones son percibidas y aceptadas por los clientes, porque son ellos los que deciden el futuro del negocio; y ello se pudo apreciar dado que los productos ahora se entregan en el tiempo estipulado y es distribuido por secciones para la vista del fiel cliente.

Hipótesis y Objetivo Específico 1

Se tuvo como primer objetivo específico determinar si la planeación estratégica influye en la cadena de suministros de la empresa Sujetar del Perú SAC, en el distrito del Callao, año 2016. De acuerdo a la apreciación de los colaboradores que en su gran mayoría señalan que existe influencia entre las variables mencionadas y mediante la prueba de Regresión Lineal, se rechazó la hipótesis nula, por lo tanto se aceptó la hipótesis de investigación indicando que la planeación estratégica influye significativamente en la cadena de suministros de la empresa Sujetar del Perú SAC, en el distrito del Callao, año 2016.

Asimismo, estos resultados se asemejan a la investigación de **Espinoza**

Gallegos, César Andrés (2014) en su tesis titulada “**Diseño y Planeación de la Cadena de Suministro para Empresa de Comercialización de Tractores Agrícolas a Nivel Nacional**”, donde los resultados de la investigación arrojaron los siguientes datos; nos dice que la cadena de suministro a través del enfoque de las directrices logísticas e interfuncionales que corresponden al diseño y planeación de la misma permite la visión global del negocio, entender sus fortalezas y debilidades; y propone cambios eficientes para mejorar la rentabilidad a lo largo de la cadena; además, brinda herramientas de gestión de sencilla implementación para lograr los cambios propuestos. . Dado que, es de este modo en que se consigue los logros y/o resultados que diversas organizaciones se plantean y aplican en sus actividades laborales. Y de cierto modo en una de las preguntas de mi cuestionario se pudo apreciar que en la empresa aplican sus ideas de innovación para mejorar su ventaja competitiva en el mercado.

Por otra parte, **Burgwal, G. y Cuéllar, J. (1999)**, nos dice que: “la Planeación Estratégica es una poderosa herramienta de diagnóstico, análisis, reflexión y toma de decisiones colectivas, acerca del que hacer actual y el camino que deben recorrer en el futuro de las comunidades, organizaciones e instituciones. No solo para responder a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr así el máximo de eficiencia y calidad de sus intervenciones, sino también para proponer y concretar que requiere el entorno” **(p.25-26)**.

En la presente investigación se pudo observar que los colaboradores encuestados, mencionan que en la empresa regularmente ponen en práctica sus ideas de innovación para mejorar su competitividad en el mercado, asimismo los recursos que poseen son suficientes para realizar sus actividades laborales y realizan un adecuado proceso de los productos desde la entrada al almacén hasta su respectiva distribución; conllevando a que la planeación estratégica genere un gran impacto en la cadena de suministros en la empresa Sujetar del Perú SAC, Callao.

Hipótesis y Objetivo Específico 2:

Se tuvo como segundo objetivo específico determinar si la gestión influye en la cadena de suministros de la empresa Sujetar del Perú SAC, en el distrito del Callao, año 2016. De acuerdo a la apreciación de los colaboradores que en su gran mayoría señalan que existe influencia entre las variables mencionadas y mediante la prueba de Regresión Lineal, se rechazó la hipótesis nula, por lo tanto se aceptó la hipótesis de investigación indicando que una buena gestión influye significativamente en la cadena de suministros en la empresa Sujetar del Perú SAC, en el distrito del Callao, año 2016.

Estos resultados se asemejan a la investigación realizada por **Guerrero Zarate, Santos (2009)** en su tesis titulada “**Impulsores de la Gestión del Capital Humano y el Desempeño de una Institución Micro financiera no Regulada en Perú**”; donde los resultados de la investigación arrojaron los siguientes datos; nos dice que Los impulsores compromiso de los empleados y optimización de la fuerza de trabajo ni sus prácticas, mostraron asociación con alguno de los indicadores de desempeño de la IMF en estudio. Tener planes de acción para mejorar, en los impulsores, el compromiso de los empleados y la optimización de la fuerza laboral, que resultaron ser los que obtuvieron las menores puntuaciones en la encuesta HCM aplicada. Y en mi investigación se pudo constatar que los colaboradores de la empresa toman muy en cuenta la opinión de los clientes para mejorar su posicionamiento a través de la adecuada colocación de los productos en el mercado metalmecánico del Perú.

De igual manera, **Rodríguez, A (2011)**, nos dicen lo siguiente con respecto a la gestión, “la Gestión de empresas supone una continua toma de decisiones que permite desarrollar las funciones básicas de la actividad gerencial; la planificación, organización, ejecución y control; todas ellas formarían parte de todo un proceso que es el de gestión empresarial” **(p.1)**.

En la presente investigación se pudo observar que los colaboradores encuestados, mencionan que en la empresa regularmente utilizan adecuadamente los recursos en general para lograr los objetivos planteados en un tiempo determinado, asimismo consideran que logran las metas que se

proponen dentro de la empresa, pero un factor en contra es que un gran número de ellos no ha participado en capacitaciones empresariales; pero en general una buena gestión influye de una manera significativa en la cadena de suministros de la empresa Sujetar del Perú SAC, Callao.

Hipótesis y Objetivo Especifico 3:

Se tuvo como tercer objetivo específico determinar si el control influye en la cadena de suministros de la empresa Sujetar del Perú SAC, en el distrito del Callao, año 2016. De acuerdo a la apreciación de los colaboradores que en su gran mayoría señalan que existe influencia entre las variables mencionadas y mediante la prueba Regresión Lineal, se rechazó la hipótesis nula, por lo tanto se aceptó la hipótesis de investigación indicando que el control influye significativamente en la cadena de suministros de la empresa Sujetar del Perú SAC, en el distrito del Callao, año 2016.

Los resultados de esta investigación se compararon con la tesis de **Llerena Sevilla, Paul (2011)**, titulada “**Modelo de Control de Gestión para la empresa SERVIFACONZA, basados en indicadores financieros y no financieros**”; donde los resultados de la investigación arrojaron las siguientes conclusiones; Para la implementación de Balanced Scorecard se requiere el apoyo de la gerencia o dirección considerando que son herramientas modernas de gestión administrativa que ayudan en la consecución de los objetivos estratégicos planteados. La administración debe medir el desempeño de la empresa caso contrario se vuelve un caos incurriendo en la desviación de la visión de la organización. Antes de la implementación de Balanced Scorecard todos los involucrados deben estar socializados con esta herramienta a utilizarse. Y en mi investigación se observó que los colaboradores resaltan la marca de los productos que se tiene en el establecimiento generando un posicionamiento en el mercado.

Por otro lado **D ‘Alessio I., F. (2012)**, menciona que: “control implica la capacidad de prever y evitar problemas de suministros, procesamiento y producción. Es innecesario controlar algo que no se tiene la capacidad de prevenir o corregir” (p.390).

En la presente investigación se pudo observar que los colaboradores encuestados, mencionan que regularmente resaltan la marca de sus productos en distintos establecimiento generando la atención del público, asimismo consideran que han logrado que el cliente se sienta identificado y por ende muestre fidelidad hacia la empresa, además el número de clientes y/o consumidores satisface sus expectativas y realizan un seguimiento a las labores de su competencia; conllevando a que el control genere un impacto destacable en la cadena de suministros de la empresa Sujetar del Perú SAC, Callao.

V. CONCLUSION

Contrastando los resultados de la investigación de campo, los objetivos planteados y la comprobación de hipótesis, se llegaron a obtener las siguientes conclusiones:

1. Se determinó que, existe influencia entre el sistema de control de gestión y la cadena de suministros en la empresa Sujetar del Perú SAC; por ende, concluimos que una buena aplicación del Sistema de Control de Gestión repercute significativamente en la cadena de suministros, dado que para ser competitivos en el mercado, es conveniente plantear buenas estrategias y comercialización del producto en la empresa como es en este caso.
2. Se determinó que, existe influencia entre la Planeación Estratégica y la cadena de suministros de la empresa Sujetar del Perú SAC; se concluye por lo tanto, que una buena Planeación Estratégica impacta significativamente en la cadena de suministros, teniendo en cuenta la innovación, la productividad y los procesos que ejecutaron dentro de la empresa para poder llevar a cabo ello.
3. Se determinó que, existe influencia entre la gestión y la cadena de suministros de la empresa Sujetar del Perú SAC; con lo cual podemos concluir que a partir de una buena gestión se generó un efecto significativo en la cadena de suministros, teniendo en cuenta a la eficacia y eficiencia que lograron los colaboradores en sus actividades laborales conllevando a una efectividad empresarial.
4. Se determinó que, existe influencia entre el control y la cadena de suministros de la empresa Sujetar del Perú SAC; se concluye por ende que un buen control impacta de manera significativa en la cadena de suministros, resaltando que el control de un producto en el mercado frente a la competencia se ve reflejado a través de un buen control de la empresa y la fidelidad e identificación del cliente hacia los productos; tal como se pudo observar.

VII. RECOMENDACIONES

Luego del análisis de los resultados de esta investigación se propone las siguientes recomendaciones para los colaboradores de la empresa Sujetar del Perú SAC, Callao:

1. Para que los colaboradores desarrollen mejor su competitividad se recomienda que en la empresa se maximice la utilización del Sistema de Control de Gestión en cada detalle de su implicancia, así no conozcan el término en sí, donde se deberá repotenciar sus actividades de la cadena de suministros destacando la satisfacción de necesidades de los clientes y las nuevas estrategias que se deben realizar, asimismo la comercialización resaltando los precios de los productos para lograr una rentabilidad adecuada, además se debe crear un cuadro de mando integral , trabajar una página web del negocio y explotar los beneficios del internet de los productos de tal forma que la empresa se diferencie de la competencia a través de una mejor llegada al cliente con una atención personalizada, donde se resalte las cualidades del producto, y este conlleve a la aceptación y fidelidad de los clientes.

2. Para lograr una buena Planeación Estratégica, se debe realizar una investigación de mercado sobre las necesidades que requieren los clientes aplicando rápidamente sus ideas de innovación; asimismo se debe realizar un mejor proceso de los productos en el almacén conjuntamente con la contabilización de los productos en stock.

3. Con respecto a la gestión, los colaboradores deben utilizar adecuadamente sus recursos en el momento indicado, para poder lograr los objetivos que se planteen; de igual forma deben iniciar talleres de capacitaciones de diversos temas los cuales le serán de ayuda para una mejor formación y desarrollo empresarial.

4. Para que la empresa tenga un mejor control, es recomendable realizar un evaluación personalizado por áreas de la empresa, que aseguren la identificación de los cuellos de botellas que estén afectando la demoras de los productos.

VII. REFERENCIAS

- Robert, A. y Vijay, G. (2008). *Sistema de Control de Gestión*. (12^a. ed.). México D.F.: MC GRAW-HILL / INTERAMERICANA MEXICO.
ISBN: **978-970-106-6416**.
- Pérez C., J. (2008). *Control de Gestión Empresarial*. (7^a. Ed.). Madrid, España: ESIC EDITORIAL.
ISBN: **978-847-356-5271**.
- Pérez C., J. (2013). *Control de Gestión Empresarial*. (8^a. Ed.). Madrid, España: ESIC EDITORIAL.
ISBN: **978-847-356-8968**.
- Spidalieri, R. y Zampa, R. (2006). *Planificación y Control de Gestión, Scorecards en Recursos Humanos*. (1^a. ed.). Córdoba, Argentina: EDITORIAL BRUJAS.
ISBN: **978-987-591-1833**.
- Stoner, Freeman y Gilbert (1996). *Administración*. (6^a. ed.). México D.F.: Pearson.
ISBN: **968-880-6854**.
- Amaru, A. (2009). *Fundamentos de Administración*. (1^a.ed.). México D.F.: PRENTICE HALL MEXICO.
ISBN: **978-970-261-5118**.
- Rodríguez O., A. (8septiembre, 2015). *Sistema de Control de Gestión con Enfoque en Proceso, Basado en el Cuadro de Mando Integral en una Empresa de Producción de Tabaco*. Universidad de la Villa.
Recuperado de:
<http://rii.cujae.edu.cu/index.php/revistaind/article/view/27/10>
- Charles, H., Srikant, D. y Madhav, R. (2012). *Contabilidad de Costos: Un enfoque gerencial*. (14^a. ed.). México D.F.: PEARSON
ISBN: **978-607-32-1024-9**

- Moler, P. y Keller, G. (2012). *Marketing* (14^a. ed.). México: PEARSON.
ISBN: **978-607-32-1420-9**
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima, Perú: San Marcos.
- Namakforoosh, M. (2005). *Metodología de la investigación* (2° Ed.). México: Limusa.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (5^a .ed.). México D.F.: MC GRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
ISBN: **978-607-15-0291-9**
- D 'Alessio I., F. (2012). *Administración de las Operaciones Productivas*. (1^a.ed.). México D.F.: PEARSON.
ISBN: **978-607-32-1186-4**
- Arellano C., R. (2010). *Marketing: Enfoque América Latina*. (1^a.ed.).México D.F.: PEARSON.
ISBN: **978-607-32-0144-5**
- Chopra, S. y Meindl, P. (2011). *Administración de la Cadena de Suministro: Estrategia, Planeación y Operación*. (3^a.ed.). México D.F.: PEARSON.
ISBN: **978-970-26-1192-9**
- Goodstain, L., Nolan, T. y Pfeiffer, J. (1998). *Planeación Estratégica Aplicada*. (1^a .ed.). Santa Fe de Bogotá DC, Colombia.: MC GRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Burgwal, G. y Cuellar, J. (1999). *Planeación Estratégica Operativa*. (1^a .ed.). Quito, Ecuador: IMPRESIONES DIGITALES UPS.
ISBN: **9978-04-558-9**
- Cámara L., L. (2005). *Planificación Estratégica: Guía para entidades sin ánimo de lucro que prestan servicios de inserción socio labora*. (5^a.ed.).Madrid, España: CIDEAL.
- Casares, I. (2013). *Proceso de Gestión de Riesgos y Seguros en las*

Empresas. (1ª.ed.).España: MOLINUEVO, GRÁFICOS, S.I...

- *Conceptos Generales sobre Gestión del Riesgo*. (Diciembre, 2012). PNUD. Recuperado de:
http://www.preventionweb.net/files/38050_38050conceptosbsicos.pdf
- Gonzales, J. (Abril, 2012). *Gestión de Riesgos*.KPMG. Recuperado de:
https://www.kpmg.com/MX/es/Documents/Delineando/DE_gestionderiesgo.pdf.
- *Fundamentos de la Administración*. (Mayo, 2013). Medellín R., L. Recuperado de:
http://www.cecuc.ipn.mx/v3/pdfs/Fundamentos_Administracion.pdf
- Guerrero Z., S. (2009). *Impulsores de la Gestión del Capital Humano y el Desempeño de una Institución Micro Financiera no Regulada en Perú*. (Tesis de Doctorado). Andrews University, Berrien Springs, MI 49104, Estados Unidos.
- Espinoza G., C. (2009). *Diseño y Planeación de la Cadena de Suministro para Empresa de Comercialización de Tractores Agrícolas a Nivel Nacional*. (Tesis). Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Valenzuela S., D. (2011). *Diseño de un Sistema de Control de Gestión Estratégico para una Empresa Manufacturera de Productos Derivados de la Celulosa*. (Tesis) Universidad de Chile.
- Llerena S., P. (2011). *Modelo de Control de Gestión para la empresa SERVIFACONZA, basados en indicadores financieros y no financieros*. (Tesis).Universidad Politécnica Salesiana sede Quito.
- Muñoz Machado, Andrés (1999). *La Gestión de la Calidad Total en la Administración Pública*. (1ª. Ed.). España: Ediciones Díaz de Santos. ISBN: 9788479784133.
-

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones/ Indicadores	Metodología	Muestra	Técnicas
<p>General: ¿Cómo influye el sistema de control de gestión en la cadena de suministro de la empresa Sujetar SAC, 2016?</p> <p>Específicos:</p> <p>¿Cómo influye la planeación estratégica en la cadena de suministro de la empresa Sujetar del Perú SAC, 2016?</p> <p>¿Cómo influye la gestión de riesgos en la cadena de suministro de la empresa Sujetar SAC, 2016?</p> <p>¿Cómo influye el control en la cadena de suministro de la empresa Sujetar del Perú SAC, 2016?</p>	<p>General: Determinar la influencia del Sistema de Control de Gestión en la Cadena de Suministro de la empresa Sujetar SAC, 2016.</p> <p>Específicos:</p> <p>Analizar la influencia de la planeación estratégica en la cadena de suministro de la empresa Sujetar SAC, 2016.</p> <p>Analizar la influencia de la gestión en la cadena de suministro de la empresa Sujetar SAC, 2016.</p> <p>Analizar la influencia del control en la cadena de suministro de la empresa Sujetar SAC, 2016.</p>	<p>General Existe influencia significativa del Sistema de Control de Gestión en la cadena de suministro de la empresa Sujetar del Perú SAC, 2016.</p> <p>Específicos:</p> <p>Existe influencia de la planeación estratégica en la cadena de suministro de la empresa Sujetar del Perú SAC, 2016.</p> <p>Existe influencia de la gestión en la cadena de suministro de la empresa Sujetar SAC, 2016.</p> <p>Existe influencia del control en la cadena de suministro de la empresa Sujetar del Perú SAC, 2016.</p>	<p>Sistema de Control de Gestión</p> <p>Cadena de Suministros</p>	<p>Planeación Estratégica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnostico • Eficiencia • Calidad <p>Gestión</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Recursos • Políticas <p>Control</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad • Prevención • Producción <p>Valor agregado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agregar valor • Coordinación <p>El Producto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mercado • Innovación 	<p>Tipo de Investigación: Aplicada</p> <p>Nivel de Investigación: Explicativa Causal</p> <p>Diseño de la Investigación: No experimental Transversal</p>	<p>Población: 60 colaboradores de Sujetar.</p> <p>Tipo de Muestra o Muestreo: No Probabilístico</p>	<p>De Muestreo Encuesta</p> <p>De recolección de datos Cuestionario a los colaboradores de Sujetar.</p> <p>De procesamiento de datos Uso del programa estadístico SPSS 22</p>

CUESTIONARIO PARA ENCUESTAS A TODAS LAS PERSONAS QUE CONFORMAN LA EMPRESA SUJETAR DEL PERU SAC

Instrumento de Medición

Mis saludos cordiales Sr. trabajador, el presente cuestionario servirá para elaborar una tesis acerca del “El Sistema de Control de Gestión y su Influencia en la Cadena de Suministros de la Empresa SUJETAR SAC, 2016”.

Quisiera pedirle en forma muy especial su colaboración para que conteste las preguntas, que no le llevarán mucho tiempo; cabe precisar que sus respuestas serán confidenciales. Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el Título de Licenciado en administración, pero nunca se comunicarán datos individuales.

Le pido que conteste con la mayor claridad posible respecto al tema, cabe precisar que no hay respuesta correcta ni incorrecta. Muchas gracias por su colaboración.

VARIABLES, DIMENSIONES E ITEMS	5 Totalmente en desacuerdo	4 En desacuerdo	3 Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	2 De Acuerdo	1 Totalmente Desacuerdo
VARIABLE I: Sistema de Control de Gestión					
Dimensión: Planeación Estratégica					
01.- ¿Considera usted que existe un diagnóstico de la situación actual de la empresa Sujetar del Perú SAC?					
02.- ¿Considera usted que se cumple con eficiencia las metas y/o objetivos de la empresa Sujetar del Perú SAC?					
03.- ¿Considera usted que la empresa Sujetar del Perú SAC práctica la mejora continua en la búsqueda de la calidad total de sus productos?					
04.- ¿Considera usted que la empresa Sujetar del Perú SAC, le da la debida importancia a la Calidad en sus procesos de atención y servicios al cliente?					
Dimensión: Gestión					
05.- ¿Considera usted que la empresa Sujetar del Perú SAC, ha planificado correctamente los criterios para el cobro a los deudores?					
06.- ¿Considera usted que la empresa Sujetar del Perú SAC, les brindan los recursos necesarios para hacer el trabajo de manera correcta?					
07.- ¿Considera usted que las políticas de incentivo establecidas por la empresa Sujetar del Perú SAC para los trabajadores son las correctas?					
08.- ¿Considera usted que en la empresa Sujetar del Perú SAC, el porcentaje de los trabajadores cuentan con un plan de desarrollo individual definido y documentado?					
Dimensión: Control					
09.- ¿Sujetar del Perú SAC, cuenta con un responsable de los procesos, lo que la ayuda a garantizar que las ordenes corporativas se cumplan a nivel operacional?					
10.- ¿En Sujetar del Perú SAC, cuenta con controles y procedimientos que garanticen la recuperación de las cuentas por cobrar?					
11.- ¿Considera usted que la producción de los colaboradores de la empresa Sujetar del Perú SAC es el adecuado?					
12.- ¿Considera usted que la empresa Sujetar del Perú SAC, realiza el DNC (Diagnóstico de necesidades de capacitación)?					

VARIABLES, DIMENSIONES E ITEMS	5	4	3	2	1
	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo	De Acuerdo	Totalmente Desacuerdo
VARIABLE II: Cadena de Suministros Dimensión: La Cadena de Valor					
13.- ¿Considera usted que Sujetar del Perú SAC tiene conocimiento acerca de las demandas de los clientes?					
14.- Considera usted, ¿Qué el servicio de atención al cliente está ligado a la parte esencial de la empresa Sujetar del Perú SAC?					
15.- Considera usted que en Sujetar del Perú SAC, ¿Existen separación de las funciones y de responsabilidad entre el vendedor y el responsable de las cuentas por cobrar?					
16.- En Sujetar del Perú SAC, ¿La gestión de las cuentas por cobrar es asignada a un responsable y está debidamente controlado?					
VARIABLE II: Cadena de Suministros Dimensión: El Producto					
17.- ¿Considera usted que en el mercado actual hay espacio para que Sujetar del Perú SAC pueda crecer?					
18.- Considera usted que en Sujetar del Perú SAC, ¿Tienen conocimiento acerca de las necesidades del mercado?					
19.- Considera usted que en Sujetar del Perú SAC, ¿Se evalúan las prácticas de Innovación?					
20.- ¿Considera usted que en Sujetar del Perú SAC, se toman en cuenta sus aportes, ideas y opiniones?					

Fuente: Jean Franco Sosa Palomino.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: PLANEACION ESTRATEGICA								
1	¿La entidad cuenta con los mecanismos y prácticas que faciliten el ejercicio del autocontrol?	\		\		\		
2	¿Es transparente el modo en que la empresa prueba la eficacia de sus acciones publicitarias?	\		\		\		
3	Establecen Parámetros, ¿Para medir si el producto es seguro o involucra algún riesgo?	\		\		\		
DIMENSIÓN 2: GESTION DE RIESGOS		Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Están establecidos adecuadamente los criterios para el cobro a los deudores?	\		\		\		
5	¿Tiene los materiales y equipo necesario para hacer el trabajo de manera correcta?	\		\		\		
6	Está establecidos, ¿las políticas de incentivo que posee la empresa para los empleados por un trabajo bien hecho?	\		\		\		
DIMENSIÓN 3: CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Cuenta la organización con gobernabilidad de procesos, lo que la ayuda a garantizar que las órdenes corporativas se cumplan a nivel operacional?	\		\		\		
8	¿Existen controles y procedimientos que garanticen la recuperación de las cuentas por cobrar?	\		\		\		
9	¿Sus compañeros de trabajo están comprometidos en hacer un trabajo de calidad?	\		\		\		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

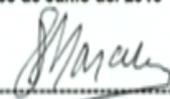
Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: *WONG PINCHE JOSE MARCELO* **DNI:** *05223495*

Especialidad del validador: *MBA ADMINISTRACION GERENCIAL.*

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

03 de Junio del 2016



Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE: Cadena de Suministro

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSION 1: Cadena de Valor							
1	Sujetar sabe lo, ¿Qué esperan los clientes como propuesta de valor?	\		\		\		
2	Considera usted, ¿Qué el servicio de atención al cliente está ligado a la parte esencial de la empresa?	\		\		\		
3	¿Existen separación de las funciones y de responsabilidad entre el vendedor y el responsable de las cuentas por cobrar?	\		\		\		
4	¿La gestión de las cuentas por cobrar es asignada a un responsable y está debidamente controlado?	\		\		\		
	DIMENSION 2: El Producto							
5	¿Hay espacio para que Sujetar pueda expandirse en el mercado?	\		\		\		
6	Tienen conocimiento, ¿Acerca de lo que el mercado requiere o necesita?	\		\		\		
7	En Sujetar, ¿Se miden los procesos de Innovación?	\		\		\		
8	¿Si usted aporta una idea lo toman en cuenta?	\		\		\		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: WONG PINCHE JOSE MARCELO

DNI: 05223495

Especialidad del validador: MBA ADMINISTRACION GERENCIAL.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

03 de Junio del 2016



Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: PLANEACION ESTRATEGICA								
1	¿La entidad cuenta con los mecanismos y prácticas que faciliten el ejercicio del autocontrol?							
2	¿Es transparente el modo en que la empresa prueba la eficacia de sus acciones publicitarias?							
3	Establecen Parámetros, ¿Para medir si el producto es seguro o involucra algún riesgo?							
DIMENSIÓN 2: GESTION DE RIESGOS								
4	¿Están establecidos adecuadamente los criterios para el cobro a los deudores?							
5	¿Tiene los materiales y equipo necesario para hacer el trabajo de manera correcta?							
6	Está establecidos, ¿las políticas de incentivo que posee la empresa para los empleados por un trabajo bien hecho?							
DIMENSIÓN 3: CONTROL								
7	¿Cuenta la organización con gobernabilidad de procesos, lo que la ayuda a garantizar que las órdenes corporativas se cumplan a nivel operacional?							
8	¿Existen controles y procedimientos que garanticen la recuperación de las cuentas por cobrar?							
9	¿Sus compañeros de trabajo están comprometidos en hacer un trabajo de calidad?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: COSTILLA CASTILLO PEDRO.

DNI: 09925834

Especialidad del validador: DR. EN ADMINISTRACIÓN

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

03 de Junio del 2016

Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE DEPENDIENTE: Cadena de Suministro

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Cadena de Valor							
1	Sujetar sabe lo, ¿Qué esperan los clientes como propuesta de valor?							
2	Considera usted, ¿Qué el servicio de atención al cliente está ligado a la parte esencial de la empresa?							
3	¿Existen separación de las funciones y de responsabilidad entre el vendedor y el responsable de las cuentas por cobrar?							
4	¿La gestión de las cuentas por cobrar es asignada a un responsable y está debidamente controlado?							
	DIMENSIÓN 2: El Producto	Si	No	Si	No	Si	No	
5	¿Hay espacio para que Sujetar pueda expandirse en el mercado?							
6	Tienen conocimiento, ¿Acerca de lo que el mercado requiere o necesita?							
7	En Sujetar, ¿Se miden los procesos de Innovación?							
8	¿Si usted aporta una idea lo toman en cuenta?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: COSTILLA CASTILLO PEDRO

DNI: 09925834

Especialidad del validador: DA. EN ADMINISTRACIÓN

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

03 de Junio del 2016

Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE INDEPENDIENTE: SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: PLANEACION ESTRATEGICA								
1	¿La entidad cuenta con los mecanismos y prácticas que faciliten el ejercicio del autocontrol?	\		\		\		
2	¿Es transparente el modo en que la empresa prueba la eficacia de sus acciones publicitarias?	\		\		\		
3	Establecen Parámetros, ¿Para medir si el producto es seguro o involucra algún riesgo?	\		\		\		
DIMENSIÓN 2: GESTION DE RIESGOS		Si	No	Si	No	Si	No	
4	¿Están establecidos adecuadamente los criterios para el cobro a los deudores?	\		\		\		
5	¿Tiene los materiales y equipo necesario para hacer el trabajo de manera correcta?	\		\		\		
6	Está establecidos, ¿las políticas de incentivo que posee la empresa para los empleados por un trabajo bien hecho?	\		\		\		
DIMENSIÓN 3: CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No	
7	¿Cuenta la organización con gobernabilidad de procesos, lo que la ayuda a garantizar que las órdenes corporativas se cumplan a nivel operacional?	\		\		\		
8	¿Existen controles y procedimientos que garanticen la recuperación de las cuentas por cobrar?	\		\		\		
9	¿Sus compañeros de trabajo están comprometidos en hacer un trabajo de calidad?	\		\		\		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: MIRANDA BAZALAR JESÚS EDUARDO

DNI: 40403208

Especialidad del validador: Mgtr. Gestión del Talento Humano

03 de Junio del 2016

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados, son suficientes para medir la dimensión


 Firma



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

EL SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN
Y SU INFLUENCIA EN LA CADENA DE SUMINISTROS
DE LA EMPRESA SUJETAR SAC, 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**



AUTOR:

SOSA PALOMINO, JEAN FRANCO.

DOCENTE:

Dr. DÁVILA ARENAZA, VÍCTOR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA-PERÚ

2016

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Víctor Dávila Arenaza Coordinador, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo sede Lima Norte, revisor(a) de la tesis titulada

"EL SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA CADENA DE SUMINISTROS EN LA EMPRESA SUJETAR SAC, 2016"

del estudiante Sosa PALOMINO, Jean Franco constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.



Lugar y fecha: 18 de Diciembre del 2018

Firma

Dr. Víctor, Dávila Arenaza

Coordinador de Inv. EAP de Administración

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

EL SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN
Y SU INFLUENCIA EN LA CADENA DE SUMINISTROS
DE LA EMPRESA SUDETAR SAC, 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

SOSA PALOMINO, JEAN FRANCO.

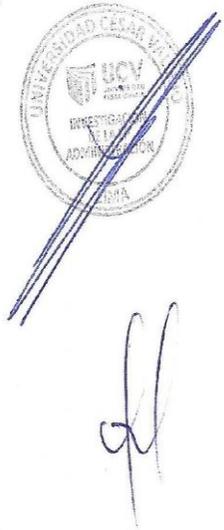
DOCENTE:

Dr. DAVILA ARENAZA, VÍCTOR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA-PERÚ

2016



Navigation icons: Home, Check, Edit, Grid, 16, Filter, Stop, Download, Info

Resumen de coincidencias

16 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida... <small>Trabajo del estudiante</small>	3 %
2	dspace.ups.edu.ec <small>Fuente de Internet</small>	3 %
3	www.tesis.uchile.cl <small>Fuente de Internet</small>	3 %
4	archive.feedblitz.com <small>Fuente de Internet</small>	2 %
5	apuntesuniversitarios.u... <small>Fuente de Internet</small>	2 %
6	www.termpaperwareho... <small>Fuente de Internet</small>	2 %
7	id.scribd.com <small>Fuente de Internet</small>	2 %



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

La Escuela Profesional de Administración

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Jean Franco Sosa Palomino

INFORME TITULADO:

El Sistema de Control de Gestión y su influencia en la Cadena de Suministros de la empresa SUJETAR SAC, 2016

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciado en Administración

SUSTENTADO EN FECHA: **05/12/2016**

NOTA O MENCIÓN: **17**



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)
Sosa Palomino, Jean Franco
D.N.I. : 70065953
Domicilio : Jr. María Parado de Bellido # 159
Teléfono : Fijo : 586-0440 Móvil : 991618228
E-mail : robinho1088@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado
Facultad : Ciencias Empresariales
Escuela : Administración
Carrera : Administración de Empresas
Título : Licenciado en Administración

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:
Sosa Palomino, Jean Franco

Título de la tesis:

**EL SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN Y SU INFLUENCIA EN LA
CADENA DE SUMINISTROS DE LA EMPRESA SUJETAR SAC, 2016**

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 19/02/2019