



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Comunicación asertiva y bienestar laboral de los docentes de una Institución Educativa, Ica-2018.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACION**

AUTORAS:

**Br. CHAVEZ HUANACO, Rosario Jannet
Br. LICAPA SOLORZANO, Irma Kaguata**

ASESOR:

Dr. GUTIÉRREZ ULLOA, Cristian Raymound

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ-2018

DEDICATORIA

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio de maestría.

Dedico el presente trabajo a mi familia por su apoyo incondicional para alcanzar las metas propuestas.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

A mis padres y a mi hija por ser mi pilar fundamental y haberme apoyado incondicionalmente, pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron.

Agradezco a mi familia por su apoyo incondicional para alcanzar el grado de magister.

PRESENTACIÓN

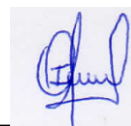
Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: “Comunicación asertiva y bienestar laboral de los docentes de una Institución Educativa, Ica-2018”, con la finalidad de determinar la relación de la comunicación asertiva con el bienestar laboral de los docentes de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes del distrito de Ica durante el año escolar 2018, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magíster en Administración Educativa.

Esperando cumplir con los requisitos técnicos y científicos establecidos por la escuela, esperamos que la investigación se adecue a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.



Rosario Jannet Chávez Huanaco
Autora



Irma Kaguata Licapa Solorzano
Autora

ÍNDICE

vi

	Pág
PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii y viii
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 Realidad problemática	12
1.2 Trabajos previos	13
1.3 Teorías relacionadas con el tema	16
1.4 Formulación del problema.....	29
1.5 Justificación del estudio	31
1.6 Hipótesis	32
1.7 Objetivos	35
II. MÉTODO	37
2.1 Diseño de investigación.....	37
2.2 Variables, operacionalización	38
2.3 Población, muestra y muestreo	42
2.4 Técnicas de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	43
2.5 Métodos de análisis de datos	45
2.6 Aspectos éticos.....	46
III. RESULTADOS.....	47
IV. DISCUSIÓN	59

V. CONCLUSIONES	vii	61
VI. RECOMENDACIONES		63
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		64
ANEXOS		67
Anexo 1 Instrumentos de recolección de datos.....		67
Anexo 1.1 Cuestionario sobre comunicación asertiva.....		67
Anexo 1.2 Cuestionario sobre bienestar laboral.....		72
Anexo 2 Constancias emitidas		77
Anexo 2.1 Constancia de aplicación de instrumentos		77
Anexo 3 Registro de datos		78
Anexo 3.1. Registro de datos de comunicación asertiva.....		78
Anexo 3.2. Registro de datos de bienestar laboral.....		80
Anexo 4 Artículo científico.....		82
Anexo 5 Matriz de consistencia.....		92
Anexo 6 Matriz de operacionalización.....		93

ÍNDICE DE TABLAS

viii

Pág

Tabla 1: Nivel de comunicación asertiva de los docentes de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes del distrito de Ica durante el año escolar

2018.....49

Tabla 2: Nivel de bienestar laboral de los docentes de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

.....50

Tabla 3: Estadígrafos de las variables comunicación asertiva y el bienestar laboral de los docentes de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes del distrito de Ica durante el año escolar 2018.....51

Tabla 4: Prueba de normalidad.....52

Tabla 5: Correlación de Rho de Spearman entre las variables comunicación asertiva y el bienestar laboral.....53

Tabla 6: Correlación de Rho de Spearman entre la variable comunicación asertiva y las dimensiones de la variable bienestar laboral..... 54

Tabla 7: Correlación de Rho de Spearman entre la variable bienestar laboral y las dimensiones de la variable comunicación asertiva.....57

RESUMEN

ix

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación de la comunicación asertiva con el bienestar laboral de los docentes de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

La investigación basó su estudio desde una perspectiva cuantitativa y de diseño descriptivo-correlacional. Se contó con una población de 80 docentes nombrados a través del muestreo no probabilístico. Se utilizaron como instrumentos de recolección de datos un “Cuestionario de comunicación asertiva” y una “Cuestionario de bienestar laboral” debidamente validados y sometidos a criterios de confiabilidad. Los datos fueron procesados utilizando la estadística descriptiva e inferencial.

Como resultados, la investigación da cuenta que existe relación significativa entre la comunicación asertiva y bienestar laboral, situación que fue comprobada vía la utilización de la prueba Rho de Spearman.

Se infiere que la comunicación asertiva y bienestar laboral son variables que afectan la administración educativa y forzosamente a las personas que lo integran.

Palabras claves: Comunicación asertiva, asertividad social, defensa de los derechos, independencia, liderazgo, bienestar laboral, bienestar por los logros, bienestar por los reconocimientos, bienestar con la labor en sí, bienestar por la responsabilidad, bienestar por la promoción laboral.

ABSTRACT

x

The purpose of this research was to determine the relationship of assertive communication with the work welfare of teachers at the Nuestra Señora de las Mercedes Educational Institution in the district of Ica during the 2018 school year.

The research based its study from a quantitative perspective and descriptive-correlational design. There was a population of 80 teachers appointed through non-probabilistic sampling. An "Assertive Communication Questionnaire" and a "Work Welfare Questionnaire", duly validated and subject to reliability criteria, were used as data collection instruments. The data was processed using descriptive and inferential statistics.

As results, the investigation shows that there is a significant relationship between assertive communication and work well-being, a situation that was proven through the use of Spearman's Rho test.

It is inferred that assertive communication and work well-being are variables that affect the educational administration and necessarily to the people who make it up.

Keywords: Assertive communication, social assertiveness, defense of rights, independence, leadership, work well-being, welfare for achievements, well-being for recognition, well-being with work itself, well-being for responsibility, well-being for job promotion