



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estrategias Administrativas y recaudación de Tributos
municipales en la Municipalidad Provincial de
Tambopata, 2018**

TESIS PARA OBTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Vizcarra Velásquez, Shadit Sofía

ASESOR:

Dr. Santos Álvarez, Luis Alberto

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

PERÚ-2018

DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios por haberme bendecido con unos padres maravillosos, que son el pilar importante para ser constante en mi preparación académica.

A su vez, a mi hijo Joaquin que es mi mayor fortaleza, para lograr los objetivos que me propongo día a día.

A mi madre Nancy, mi papá Anibal, por la formación en valores que me inculcaron día a día. Enseñándome que los objetivos sólo se consiguen con esfuerzo.

Shadit

AGRADECIMIENTOS

Presento mi gratitud en primer lugar, a Dios por bendecirme por este largo camino de desarrollo para lograr este objetivo tan anhelado.

En segundo lugar, a la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo por apostar por la Educación y fomentar estudios de Maestría en nuestra región.

A su vez al Dr. Luis Alberto Santos Álvarez por su amable disposición de asesorarme permanentemente de forma clara, concisa lo cual me permitió finalizar dicha investigación.

Finalmente agradezco, a la Municipalidad Provincial de Tambopata, a la Gerencia donde vengo desempeñándome y mis colegas trabajadores; por alentarme a cumplir este objetivo.

Shadit

DECLARACIÓN JURADA

Yo, **Shadit Sofía Vizcarra Velásquez**, estudiante del Programa de Maestría de Gestión Pública de la Escuela de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede filial Puerto Maldonado; declaro que el trabajo académico titulado “**Estrategias Administrativas y recaudación de Tributos Municipales de la Municipalidad Provincial de Tambopata-2018.**”

Presentada, en **145** folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión Pública es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 11 de Agosto del 2018

Br. Shadit Sofía Vizcarra Velásquez

DNI: 72453566



PRESENTACIÓN

Señor Presidente

Señor director de la Escuela de Post Grado de la Universidad “Cesar Vallejo”,
Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “
Estrategias Administrativas y Recaudación de Tributos Municipales de la
Municipalidad Provincial de Tambopata-2018”, con la finalidad de Determinar la
relación existente entre las estrategias administrativas y recaudación de tributos
Municipales de la Municipalidad Provincial de Tambopata 2018, en cumplimiento
del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener
el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública.
Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Br. Shadit Sofía Vizcarra Velásquez

ÍNDICE

PAGINAS PRELIMINARES

Caratula.....	i
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tabla.....	ix
Índice de gráficos.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRAC.....	xiii

I INTRODUCCIÓN..... 01

1.1. Realidad Problemática.....	01
1.2. Trabajos Previos.....	03
1.3. Teorías Relacionadas.....	06
1.4. Formulación del Problema.....	23
1.5. Justificación del Estudio.....	24
1.6. Hipótesis.....	26
1.7. Objetivos.....	27
1.7.1. Objetivo general.....	27
1.7.2. Objetivos específicos.....	28

II. METODO..... 29

2.1. Diseño de Investigación.....	29
2.2. Variables y operacionalización.....	30
2.3. Población, muestra y muestreo.....	31

2.4. Técnicas de instrumento de recolección de datos.....	32
2.5. Método de análisis de datos	40
2.6. Aspectos éticos.....	40
III. RESULTADOS	41
IV. DISCUSIÓN	84
V. CONCLUSIONES	87
VI. RECOMENDACIONES	89
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	91
VIII. ANEXOS	93

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° D- 1: Var_Estrategias_Administrativas_Cat.....	48
Tabla N° D- 2: Var_Recuadacion_de_Tributos_Cat.....	52
Tabla N° D- 3: Estadísticos Descriptivos.....	51
Tabla N° D- 4: Correlacionales.....	54
Tabla D-V-1 N° 1: Dimensiones de la variable 1: “Estrategias Administrativas.....	41
Tabla B-V-1 N° 1: Descriptores para el análisis de la Variable: “Estrategias Administrativas”.....	41
Tabla D-1-V-1 N° 1: Descriptores para el análisis de la dimensión: “Campañas de Amnistía”.....	42
Tabla D-2-V-1 N° 1; Descriptores para el análisis de la dimensión: “Simplificación de los Procesos”.....	43
Tabla D-3-V-1 N° 1; Descriptores para el análisis de la dimensión: “Trabajador Municipal”.....	43
Tabla D-V-2 N° 2; Dimensiones de la variable 2: “Recaudación de tributos”.....	45
Tabla B-V-2 N° 2; Descriptores para el análisis de la Variable: “Recaudación de tributos”.....	45
Tabla D-1-V-2 N° 2; Descriptores para el análisis de la dimensión: “Impuesto predial”.....	46
Tabla D-2-V-2 N° 2: Descriptores para el análisis de la dimensión: “Impuesto de Alcabala”.....	46
Tabla D-3-V-2 N° 2: Descriptores para el análisis de la dimensión: “Arbitrios Municipales”.....	47
Tabla N° 01: Resumen De Procesamiento De Datos.....	34
Tabla N° 02: Estadísticas De Escala.....	34
Tabla N° 03: Estadística De Fiabilidad.....	35
Tabla N° 04: Resumen De Procesamiento De Datos.....	35
Tabla N° 05: Estadística De Escala.....	36
Tabla N° 06: Estadística De Fiabilidad.....	36
Tabla N°07: Tabla Cruzada Campañas_Amnistía * Recaudación_Tributos	56
Tabla N° 08: Pruebas De Chi-Cuadrado.....	58

Tabla N° 09: Medidas Simétricas.....	58
Tabla N° 10: Cruzada Simplificación_De_Los_Procesos Recaudación_De_Tributos.....	60
Tabla N° 11: Pruebas De Chi-Cuadrado.....	62
Tabla N° 12: Medidas Simétricas.....	62
Tabla N° 13: Cruzada Trabajador Municipal *Recaudación De Tributos.....	64
Tabla N° 14: Pruebas De Chi-Cuadrado.....	66
Tabla N° 15: Medidas Simétricas.....	67
Tabla N° 16: Cruzada Estrategias Administrativas * Impuesto Predial.....	68
Tabla N° 17: Pruebas De Chi-Cuadrado.....	70
Tabla N° 18: Medidas Simétricas.....	70
Tabla N° 19: Cruzada Variables_ Estrategias Administrativas CAT *Impuesto de Alcabala	72
Tabla N° 20: Pruebas De Chi-Cuadrado.....	74
Tabla N° 21: Medidas Simétricas.....	74
Tabla N° 22: Cruzada Variables Estrategias Administrativas*Dim Arbitrios Municipales	76
Tabla N° 23: Pruebas De Chi-Cuadrado.....	78
Tabla N° 24: Medidas Simétricas.....	78
Tabla N° 25: Cruzada Variables Estrategias Administrativas*Recaudación de Tributos_CAT	80
Tabla N° 26: Pruebas De Chi-Cuadrado.....	82
Tabla N° 27: Medidas Simétricas.....	82

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico N° D – 1 Estrategias administrativas.....	48
Grafico N° D – 2 Recaudación de Tributos.....	52
Grafico N° 1 Campañas de Amnistías.....	57
Grafico N° 2 Simplificación de los Procesos.....	61
Grafico N° 3 Trabajador Municipal.....	65
Grafico N° 4 Impuesto predial.....	69
Grafico N° 5 Impuesto de Alcabala.....	73
Grafico N° 6 Arbitrios Municipales.....	77
Grafico N° 7 variable estrategias administrativas y variable recaudación de tributos.....	81

RESUMEN

El presente trabajo de investigación está orientado a explicar cómo las estrategias administrativas se relacionan con la recaudación de tributos en la Municipalidad Provincial de Tambopata. La estructura contiene el planteamiento del problema, el marco teórico, la metodología utilizada, los resultados y las conclusiones de la investigación.

La investigación se caracteriza por ser de tipo básico sustantivo con un diseño descriptivo correlacional de corte transversal, para el procedimiento estadístico se utilizó instrumentos de recolección de datos como cuestionarios a una muestra de 29 trabajadores de la gerencia de rentas de la Municipalidad Provincial de Tambopata cuyo propósito fue determinar el índice de correlación entre las estrategias administrativas y la recaudación de tributos.

Los resultados obtenidos a través de la investigación realizada nos permite indicar que Las puntuaciones logradas a nivel de variable independiente estrategias administrativas, se han ubicado predominantemente en una frecuencia a veces con un 72.41%, Mientras que la variable recaudación de tributos de la Municipalidad Provincial de Tambopata se percibe a un nivel medianamente satisfactorio con un 75.86%, viendo que las estrategias administrativas que desarrolla la Municipalidad Provincial de Tambopata se relaciona con la recaudación de tributos.

Enfocándonos en el análisis realizado entre la variable independiente “estrategias administrativas” y variable dependiente “recaudación de tributos”, se encontró que existe una correlación significativa que alcanza un índice de 0,829 para el coeficiente R de Pearson que implica un coeficiente de determinación de 0.687, lo que equivale en afirmar que la recaudación de tributos de la Municipalidad Provincial de Tambopata depende en 68.72% de las estrategias administrativas.

PALABRAS CLAVE: ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS Y RECAUDACIÓN DE TRIBUTOS

ABSTRACT

The present research work is aimed at explaining how administrative strategies relate to the collection of taxes in the Provincial Municipality of Tambopata. The structure contains the problem statement, the theoretical framework, the methodology used, the results and the conclusions of the investigation.

The research is characterized by being of a basic substantive type with a cross-sectional descriptive correlational design, for the statistical procedure data collection instruments were used as questionnaires to a sample of 29 workers of the income management of the Provincial Municipality of Tambopata whose The purpose was to determine the correlation index between the administrative strategies and the collection of taxes.

The results obtained through the research carried out allow us to indicate that the scores obtained at the level of independent variable administrative strategies, have been located predominantly at a frequency with 72.41%, while the variable collection of taxes of the Provincial Municipality of Tambopata is perceived at a fairly satisfactory level with 75.86%, seeing that the administrative strategies developed by the Provincial Municipality of Tambopata are related to the collection of taxes.

Focusing on the analysis carried out between the independent variable "administrative strategies" and the dependent variable "tax collection", it was found that there is a significant correlation that reaches an index of 0.829 for Pearson's R coefficient, which implies a coefficient of determination of 0.687, what is equivalent to affirming that the tax collection of the Provincial Municipality of Tambopata depends on 68.72% of the administrative strategies.

KEY WORDS: ADMINISTRATIVE STRATEGIES AND TAX COLLECTION