



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los  
estudiantes de tercer grado de primaria, Ica-2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

**AUTORAS:**

**Br. GARCÍA HUAMANÍ, Sujey Jannet  
Br. MONTES ENCISO, Blanca Sandra**

**ASESOR:  
Dr. GUTIÉRREZ ULLOA, Cristian Raymound**

**SECCIÓN:  
Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
Atención Integral del Estudiante**

**PERÚ-2018**

## **DEDICATORIA**

En memoria de mi amada madre  
quien me enseñó con su cariño,  
Comprensión y ejemplo que solo  
con esfuerzo, dedicación y  
perseverancia  
Lograre. Mis metas en esta vida.

**Sujey Jannet Garcia Huamani**

    Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño a mi amado esposo  
    Nori, por su sacrificio y esfuerzo, por creer en mi capacidad; y aunque  
    hemos pasado momentos difíciles, siempre ha estado brindándome  
    su comprensión, cariño y amor.

    A mi amado hijo Ryan, por ser mi fuente de motivación e inspiración, para  
    poder superarme cada día más; y así poder luchar para que la vida nos depare  
    un futuro mejor

    A mi amada madre y hermana quienes con sus palabras no me  
    dejaban decaer para que siguiera adelante y siempre sea perseverante y cumpla con  
    mis ideales.

**Sandra Blanca Montes Enciso**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, creador del universo y fuente de la sabiduría, razón de mi existencia, principio de mi vida personal y universitaria.

A los señores profesores de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, que con su dedicación y esfuerzo han permitido mi superación profesional y el logro de mis aspiraciones personales.

A la coordinación académica de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, que me brindaron orientación administrativa, asesoramiento y habilitación de recursos y materiales educativos, comunicación permanente facilitando la responsabilidad y la persistencia en mis clases.

Al Director, personal docente y administrativo de la Institución Educativa Institución Educativa N° 22494 “Juan XXIII”, donde se plasmó la investigación, por su colaboración para aplicar los instrumentos de inteligencia emocional y relaciones interpersonales, en los estudiantes nivel primario con la finalidad de mejorar el aprendizaje en los estudiantes y aportar en su rendimiento académico y afectivo.

A mi asesor el Dr. Gutiérrez Ulloa, Cristian Raymound por la orientación y las sugerencias, quien me motivó a realizar esta investigación sobre una problemática educativa que se está manifestando a nivel local, regional y nacional.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Sujey Jannet García Huamaní identificada con D.N.I. N° 21575998, y Blanca Sandra Montes Enciso identificada con D.N.I. N° 43615477 estudiantes del Programa Académico de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con su tesis titulada: “La inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercer grado de educación primaria, Ica-2018”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni parcial ni totalmente.

- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio, que ya, ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros); por consiguiente, asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, agosto de 2018

---

Sujey Jannet García Huamaní  
D.N.I. N° 21575998

---

Blanca Sandra Montes Enciso  
D.N.I. N° 43615477

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presentamos ante ustedes la tesis titulada: “La inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación primaria, Ica-2018”, con la finalidad de determinar la relación de la inteligencia emocional con la relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magíster en Psicología Educativa.

Esperando cumplir con los requisitos técnicos y científicos establecidos por la escuela, esperamos que la investigación se adecue a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.



---

Sujey Jannet García Huamaní  
Autora



---

Blanca Sandra Montes Enciso  
Autora

## ÍNDICE

	Pág
PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii y viii
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS .....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	12
1.1 Realidad problemática .....	12
1.2 Trabajos previos.....	14
1.3 Teorías relacionadas con el tema .....	18
1.4 Formulación del problema.....	28
1.5 Justificación del estudio .....	30
1.6 Hipótesis .....	30
1.7 Objetivos .....	34
II. MÉTODO .....	36
2.1 Diseño de investigación.....	36
2.2 Variables, operacionalización .....	37
2.3 Población, muestra y muestreo .....	41
2.4 Técnicas de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	43
2.5 Métodos de análisis de datos .....	45
2.6 Aspectos éticos.....	45
III. RESULTADOS.....	47
IV. DISCUSIÓN .....	59

V. CONCLUSIONES .....	61
VI. RECOMENDACIONES.....	63
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	64
ANEXOS .....	57
Anexo 1 Instrumentos de recolección de datos.....	57
Anexo 1.1 Cuestionario sobre inteligencia emocional .....	57
Anexo 1.2 Cuestionario sobre relaciones interpersonales .....	72
Anexo 2 Constancias emitidas .....	77
Anexo 2.1 Constancia de prueba piloto.....	77
Anexo 2.2 Constancia de aplicación de instrumentos .....	78
Anexo 3 Registro de datos .....	79
Anexo 3.1. Registro de datos de inteligencia emocional .....	79
Anexo 3.2. Registro de datos de relaciones interpersonales .....	82
Anexo 4 Artículo científico .....	85
Anexo 5 Matriz de consistencia.....	96
Anexo 6 Matriz de operacionalización.....	98

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág
<i>Tabla 1: Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.....</i>	<i>49</i>
<i>Tabla 2: Nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.....</i>	<i>50</i>
<i>Tabla 3: Estadígrafos de las variables inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica en el año escolar 2018.....</i>	<i>51</i>
<i>Tabla 4: Prueba de normalidad .....</i>	<i>52</i>
<i>Tabla 5: Correlación de Rho de Spearman entre las variables inteligencia emocional y relaciones interpersonales. ....</i>	<i>53</i>
<i>Tabla 6: Correlación de Rho de Spearman entre la variable inteligencia emocional y las dimensiones de la variable Relaciones interpersonales.....</i>	<i>54</i>
<i>Tabla 7: Correlación de Rho de Spearman entre la variable Relaciones interpersonales y las dimensiones de la variable Inteligencia emocional.....</i>	<i>55</i>



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación de la inteligencia emocional con las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

La investigación basó su estudio desde una perspectiva cuantitativa y de diseño descriptivo-correlacional. Se contó con una población de 187 estudiantes de tercero de primaria a través del muestreo probabilístico. Se utilizaron como instrumentos de recolección de datos un “Cuestionario de inteligencia emocional” y un “Cuestionario de relaciones interpersonales” debidamente validados y sometidos a criterios de confiabilidad. Los datos fueron procesados utilizando la estadística descriptiva e inferencial.

Como resultados, la investigación da cuenta que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y relaciones interpersonales, situación que fue comprobada vía la utilización de la prueba Rho de Spearman.

Se infiere que la inteligencia emocional y relaciones interpersonales son variables que afectan el contexto psicológico y escolar donde se desenvuelven los estudiantes de tercer grado de primaria

Palabras claves: Inteligencia emocional, autoconciencia, control emocional, automotivación y motivación, empatía, habilidades sociales, relaciones interpersonales, autocontrol, asertividad, empatía, trabajo en grupo.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research was to determine the relationship of emotional intelligence with the interpersonal relationships of students in third grade of primary education of the Public Educational Institution No. 22494 "Juan XXIII" of the district of Ica during the 2018 school year.

The research based its study from a quantitative perspective and descriptive-correlational design. There was a population of 1 third-grade students through non-probabilistic sampling. A "Emotional Intelligence Questionnaire" and a "Interpersonal Relationship Questionnaire", duly validated and subject to reliability criteria, were used as data collection instruments. The data was processed using descriptive and inferential statistics.

As results, the investigation shows that there is a significant relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships, a situation that was proven through the use of Spearman's Rho test.

It is inferred that emotional intelligence and interpersonal relationships are variables that affect the psychological and school context in which third grade students develop

Key words: Emotional intelligence, self-awareness, emotional control, self-motivation and motivation, empathy, social skills, interpersonal relationships, self-control, assertiveness, empathy, group work.