



FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**APLICACIÓN DE LA REINGENIERÍA DE PROCESOS, PARA MEJORAR LA
GESTIÓN DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES, EN EL COMANDO
CONJUNTO DE LAS FUERZAS ARMADAS DEL PERÚ -2015**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial

AUTOR:

AGUILAR Moreno, Eder Aaron

ASESOR:

MONTOYA Molina Julio Raúl

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

LOGÍSTICA - ABASTECIMIENTO

LIMA – PERÚ

2015

JURADO

.....
DR. Julio Raúl MONTOYA Molina

.....
DR. Jorge Nelson MALPARTIDA Gutiérrez

.....
MGTR. Marco Antonio ALARCON García

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a mis padres quien con su apoyo incondicional me dieron fuerzas para seguir persiguiendo mis sueños y llegar a cumplirlos, atravesando juntos por un espinado camino recorrido para lograr los objetivos trazados por mi persona. Aquellas personas anónimas que siempre estuvieron en los momentos más difíciles que afronte en el transcurso de mi vida académica y personal, a mi Institución, Marina de Guerra del Perú que gracias a sus enseñanzas inculcadas, forjando en mí una personalidad con valores definidos y un espíritu de ganador que los llevare hasta la muerte y a mis compañeros de trabajo, de quienes aprendí el valor del trabajo en equipo. “No esperemos que las cosas cambien si seguimos haciendo lo mismo” Albert Einstein

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres y compañeros de trabajo y estudio que siempre estuvieron en los buenos y malos momentos. Con sus consejos y buenos deseos que me ayudaron a cumplir este objetivo.

Al Jefe de la 2da División de Estado Mayor Conjunto de las Fuerzas Armadas, que gracias a su apoyo se puedo realizar este extraordinario trabajo el cual coadyuvara en el desarrollo de una buena Gestión Publica dejando en alto el nombre de mi Institución alma mater “Marina de Guerra del Perú”

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Eder Aaron Aguilar Moreno con DNI N° 44665127, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de noviembre del 2015

Eder Aaron Aguilar Moreno

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada, “Aplicación de la Reingeniería de Procesos para mejorar la Gestión de Adquisiciones y Contrataciones del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas del Perú - 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Eder Aaron Aguilar Moreno

Índice de contenido

Página del Jurado	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Declaratoria de Autenticidad	IV
Presentación	V
RESUMEN	VI
ABSTRACT	VII
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática	2
1.2 Trabajos previos	5
1.2.1 Antecedente	5
1.3 Teorías relacionadas al tema	14
1.3.1 Marco teórico	14
1.3.2 Marco conceptual	27
1.4 Formulación del problema	31
1.4.1 Problema General	31
1.4.2 Problema específico	31
1.5 Justificación del estudio	32
1.5.1 Justificación académica	32
1.5.2 Justificación económica	32
1.5.3 Justificación Institucional	32
1.6 Objetivos	33
1.6.1 Objetivo general	33
1.6.2 Objetivo específicos	33
1.7 Hipótesis	33
1.7.1 Hipótesis general	33
1.7.2 Hipótesis específicos	34

II. MÉTODO.	35
2.1 Diseño de investigación	36
2.2 Variables, operacionalización	36
2.1.1 Definición de la Variable Independiente	36
2.2.2 Definición de la Variable Dependiente	37
2.3 Población, muestra y muestreo	40
2.3.1 Población.	40
2.3.2 Muestra	40
2.3.3 Muestreo	40
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos y validez	41
2.4.1 Técnicas	41
2.5 Método de análisis de datos	41
2.6 Aspectos éticos	42
2.7 Desarrollo del proceso de Mejora	43
III. RESULTADOS	66
3.1 Análisis descriptivo	67
3.2 Análisis inferencial	73
3.2.1 Contrastación de la hipótesis general	74
3.2.2 Contrastación de la hipótesis específico	75
IV. DISCUSIÓN	79
V. CONCLUSIÓN	81
VI. RECOMENDACIONES	83
VII. REFERENCIAS	85
VIII. ANEXO	87

Índice de Tablas

Tabla N° 1 Operacionalización de variables	39
Tabla N° 2 Topes de los procesos de selección	43
Tabla N° 3 Procesos de Adquisiciones y Contrataciones del CCFFAA	45
Tabla N° 4 Proceso por Niveles	49
Tabla N° 5 Desagregado del Proceso de ADS	50
Tabla N° 6 Comportamiento de las variables	68
Tabla N° 7 Comportamiento de la variable independiente antes	68
Tabla N° 8 Comportamiento de la variable independiente después	69
Tabla N° 9 Comportamiento de la variable dependiente antes	71
Tabla N° 10 Comportamiento de la variable dependiente después	72
Tabla N° 11 Prueba de normalidad	73
Tabla N° 12 Muestras emparejadas de la variable dependiente	74
Tabla N° 13 Correlaciones de muestras emparejadas	75
Tabla N° 14 Muestras emparejadas de dimensión 1 VD	76
Tabla N° 15 Correlaciones de muestras emparejadas dimensión 1 VD	76
Tabla N° 16 Muestras emparejadas de dimensión 2 VD	78
Tabla N° 17 Correlaciones de muestras emparejadas dimensión 2 VD	78

Índice de Gráficos

Gráfico N° 1 Diagrama de Causa Efecto	3
Gráfico N° 2 Proceso de Adquisiciones y Contrataciones del CCFFAA	45
Gráfico N° 3 Diagrama de Análisis del Proceso antes	54
Gráfico N° 4 Diagrama de flujo del Proceso antes	55
Gráfico N° 5 Brainstorming de causas	57
Gráfico N° 6 Brainstorming de soluciones	57
Gráfico N° 7 Matriz de Actividades con problemas	58
Gráfico N° 8 Diagrama Causa – Efecto	59
Gráfico N° 9 Diagrama de Análisis de Proceso después	61
Gráfico N° 10 Diagrama de flujo del proceso después	62
Gráfico N° 11 Histograma del comportamiento de la VI antes	69
Gráfico N° 12 Histograma del comportamiento de la VI después	70
Gráfico N° 13 Histograma del comportamiento de la VD antes	71
Gráfico N° 14 Histograma del comportamiento de la VD después	72
Gráfico N° 15 Comportamiento de la curva de Gauus	73

RESUMEN

El trabajo de investigación fue elaborado, con el objetivo de implementar la Reingeniería de Procesos, para mejorar la Gestión de Adquisiciones y Contrataciones del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas del Perú – 2015, demostrándose que el rediseño o reingeniería de procesos, es una herramienta transversal que ayuda a desarrollar un nuevo prototipo de mejora en las Organizaciones públicas: orientar a una gestión enfocada en los usuarios, y adoptar una estructura organizacional con el fin de mejorar los procesos y maximizar así el buen funcionamiento administrativo de un Estado moderno. En este contexto, la reingeniería o rediseño de procesos es un grupo de tareas técnicas, de levantamiento y análisis de los circuitos administrativos y de gestión de las organizaciones públicas, destinado a determinar el estado actual y proponer las medidas para procesar los requerimientos de los productos internos y la producción terminal – los productos finales que justifica la existencia de la institución, es por ello que se decidió estudiar los proceso de Adquisiciones y Contrataciones del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, tomando como muestra 25 procesos de Adjudicaciones Directas Selectivas (ADS), siendo este proceso el más ejecutado. Los datos recolectados fueron procesados y analizados empleando el software SPSS versión 22, obteniendo como resultado que la productividad de la Gestión de Adquisiciones y Contrataciones del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas del Perú, con la aplicación de la Reingeniería de procesos aumento en un 29.76%, concluyendo que la aplicación de la Reingeniería de procesos mejora considerablemente la gestión de Adquisiciones y Contrataciones del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas del Perú.

Palabra clave:

- Reingeniería.- Rediseño radical de procesos
- Proceso.- Conjunto de las fases sucesivas de una operación
- Gestión.- Acción y efecto de administrar

ABSTRACT

The research was developed with the aim of implementing the Business Process Reengineering to improve Procurement and Contracting Joint Command of the Armed Forces of Peru - 2015, showing that the process reengineering, whose conceptual and methodological aspects are developed in this research, they are erected on a key to driving a new paradigm of action in public organizations factor guiding management towards users from adapting the structure of the agencies to improve their processes and deploy potentialities of a modern state. In this context, the redesign and reengineering is a set of technical tasks of data collection, analysis and diagnosis of circuits and administrative management of public organizations, designed to determine the current status and propose measures to process requirements domestic products and terminal production - the end products that justifies the existence of the institution, which is why we decided to study the process Procurement of the Joint Command of the Armed Forces, taking as example 25 processes direct awards Selective (ADS), the executed process. The collected data were processed and analyzed using SPSS version 22 software, resulting in productivity of Procurement and Contracting Joint Command of the Armed Forces of Peru, with the implementation of the reengineering processes in an increase 29.76%, concluding that the implementation of process reengineering significantly improves the management of Procurement and Contracting Joint Command of the Armed Forces of Peru.

Key words:

Reengineering.- Radical redesign of processes

Process. - Set of successive phases of an operation

Management. - Action and effect of administering