



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima escolar y relaciones interpersonales en los
docentes de la institución educativa Jorge Basadre
Grohman de Huaraz, 2017**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Matilde Marisol Venero Campana

ASESOR:

Dr. Walter José Alejandro Castro Rodríguez.

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2017

DEDICATORIA

Para mi familia por ser motivo de
inspiración para la consecución de
mis objetivos a lo largo de
mi vida.

La Autora

AGRADECIMIENTO

A mis maestros de la Universidad César Vallejo que en este caminar por la vida, contribuyeron con sus experiencias y sus enseñanzas para asumir los desafíos que pone la vida, les dedico este trabajo.

Br. Venero Campana, Matilde Marisol.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Matilde Marisol Venero Campana, estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulado “Clima escolar y relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa “Jorge Basadre Grohman” de Huaraz, 2017” presentado en 193 folios, para la obtención del grado académico de Maestra en Administración de la Educación es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Chimbote, octubre 2017



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Matilde Venero Campana', with a horizontal line drawn underneath it.

Matilde Marisol Venero Campana

DNI 31651134

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

La investigación titulada: “Clima escolar y relaciones interpersonales de los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017”; elaborada teniendo en cuenta el Reglamento de Investigación con la intención de optar el grado académico de Maestro en Educación con mención en Administración de la Educación.

Dicho informe está estructurado en base a seis capítulos: El primero relacionado con los temas y contenidos de la Introducción. El capítulo segundo sobre el método donde se consignan el tipo y diseño del estudio. El capítulo tercero que trata sobre los resultados. El capítulo cuarto referido a la discusión de los resultados. El capítulo quinto referente a las conclusiones principales y el capítulo sexto que presenta las recomendaciones a diferentes instancias; asimismo incluyéndose las referencias anexos respectivos.

Esperando que el informe, se encuentre de acuerdo con las exigencias establecidas por la Universidad y aprobación por los dignos miembros del Jurado Examinador, hago presente mi compromiso de superar las observaciones en caso de haberlos.

La Autora

ÍNDICE

Carátula.....	i
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	.xi
Abstract.....	xii
I.INTRODUCCIÓN.....	14
1.1. Realidad problemática:.....	14
1.2. Trabajos previos:.....	17
1.3. Teorías relacionadas al tema:.....	20
1.4. Formulación del problema.....	56
1.5. Justificación del estudio.....	57
1.6. Hipótesis.....	58
1.7. Objetivos.....	62
II.METODO.....	66
2.1. Diseño de Investigación.....	66
2.2. Variables.....	66
2.3. Operacionalización de variables.....	67
2.4. Población, muestra y muestreo.....	69
2.5. Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	71
2.6. Validación y confiabilidad de datos	73
2.7. Métodos y análisis de datos	75

2.8. Aspectos éticos.....	75
III. RESULTADOS.....	78
IV. DISCUSIÓN.....	132
V. CONCLUSIONES.....	145
VI. RECOMENDACIONES.....	149
VII.REFERENCIAS.....	152
ANEXOS	
Anexo 1: Instrumentos	
Ficha técnica de los instrumentos	
Validez de los instrumentos	
Confiabilidad de los instrumentos	
Anexo 2: Matriz de consistencia	
Anexo 3: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio	
Anexo 4: Base de datos	

INDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Operacionalización de variables.....	67
--	----

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Tabla de puntuación.....	78
---	----

Tabla 2 Relación entre clima escolar y relaciones interpersonales, en los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017.....	83
--	----

Tabla 3 Relación entre la dimensión cohesión y la dimensión habilidades comunicativas, en los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017.....	86
--	----

Tabla 4 Relación entre la dimensión cohesión y la dimensión compromiso organizacional, en los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017.....	89
--	----

Tabla 5 Relación entre la dimensión cohesión y la dimensión estilo de liderazgo, en los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017.....	92
--	----

Tabla 6 Relación entre la dimensión convivencia y la dimensión habilidades comunicativas, en los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017	95
--	----

Tabla 7 Relación entre la dimensión convivencia y la dimensión compromiso organizacional, en los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017.....	98
---	----

Tabla 8 Relación entre la dimensión convivencia y la dimensión estilo de liderazgo, en los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017.....	101
---	-----

Tabla 9 Relación entre la dimensión empoderamiento y la dimensión habilidades comunicativas, en los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017	104
Tabla 10 Relación entre la dimensión empoderamiento y la dimensión compromiso organizacional, en los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017	107
Tabla 11 Relación entre la dimensión empoderamiento y la dimensión estilo de liderazgo, en los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017	110
Tabla 12 Relación entre la dimensión metas educativas y la dimensión habilidades comunicativas, en los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017.....	113
Tabla 13 Relación entre la dimensión metas educativas y la dimensión compromiso organizacional, en los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017.....	116
Tabla 14 Relación entre la dimensión metas educativas y la dimensión estilo de liderazgo, en los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017	119
Tabla 15 Relación entre la dimensión vinculación y la dimensión habilidades comunicativas, en los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017	122
Tabla 16 Relación entre la dimensión vinculación y la dimensión compromiso organizacional, en los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017	125
Tabla 17 Relación entre la dimensión vinculación y la dimensión estilos de liderazgo, en los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017	128

RESUMEN

La investigación titulada “Clima escolar y relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017”, tuvo como objetivo general: Establecer la relación entre el clima escolar y las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017. La muestra de estudio estuvo conformado por 86 docentes entre nombrados y contratados que vienen laborando en educación primaria y secundaria en la institución de referencia. En el proceso de recolección de datos la técnica empleada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Para el análisis se empleó estadísticos descriptivos exponiendo la información en tablas y figuras para su presentación, así como los estadísticos inferenciales para determinar el coeficiente de correlación y la prueba de hipótesis. Los resultados demostraron que existe relación significativa entre el clima escolar y las relaciones interpersonales demostrada a través de la prueba estadística de chi-cuadrado de Pearson que arrojó un valor para $X^2 = 86.000$, y un nivel de significancia de $p = 0.000$, siendo p menor que 0.05 . Se sostiene que la relación es significativa, información corroborada a través la prueba de hipótesis con el valor de la t student de 15.242 que recae en la zona de rechazo de la hipótesis nula (H_0), por ello se concluye que existe relación significativa entre, el clima escolar y las relaciones interpersonales percibidos por los docentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017, a un nivel de confianza de 95%.

Palabras claves: Clima escolar y Relaciones interpersonales.

ABSTRACT

The research entitled "School Climate and Interpersonal Relations in Teachers of the Educational Institution Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017", had as general objective: To establish the relationship between school climate and interpersonal relations in teachers of the educational institution Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017. The sample of study was formed by 86 teachers between appointed and contracted who have been working in primary and secondary education in the institution of reference. In the process of data collection the technique used was the survey and as a questionnaire instrument. For the analysis we used descriptive statistics exposing the information in tables and figures for presentation, as well as the inferential statistics to determine the correlation coefficient and the hypothesis test. The results showed that there is a significant relationship between school climate and interpersonal relationships demonstrated by the Pearson chi-square statistical test, which yielded a value for $\chi^2 = 86,000$, and a significance level of $p = 0.000$, where p is less than 0.05 . It is argued that the relationship is significant, information corroborated through the test of hypothesis with the value of t student of $15,242$ that falls in the rejection zone of the null hypothesis (H_0), so it is concluded that there is a significant relationship between, the school climate and the interpersonal relations perceived by the teachers of the educational institution Jorge Basadre Grohman de Huaraz, 2017, to a level of confidence of 95%.

Key words: School climate and interpersonal relationships.