



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO, CALLAO**

TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OBTENER EL GRADO DE:

Bachiller en Administración

AUTOR:

Luz Carmela Julca Estrada

ASESOR:

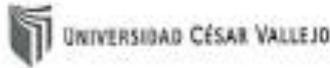
Braulio Castillo Canales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CALLAO - PERÚ

2019



ACTA DE SUSTENTACIÓN

El Jurado encargado de evaluar el Trabajo de Investigación, presentado por don (ña):

JULCA ESTRADA LUZ CARMELA

Cuyo Título es:

LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRICTAL de CARMAN de la Laguna Rayfusa
C.A.B.A.P.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de ... *16* ... (número) ... *BUENO* ... (letras).

Callo, ... *07* ... de ... *septiembre* ... del 2017.


PRESIDENTE


SECRETARIO
Ing. Nola Escame D.


VOCAL
Ing. BRAUNO CASTILLO

NOTA: En el caso de que haya nuevas observaciones en el informe, el estudiante debe levantar las observaciones para dar el pase a Resolución.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Luz Carmela Julca Estrada identificada con el DNI N° 25702124, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, con la tesis titulada: “La gestión administrativa en la municipalidad distrital de carmen de la legua reynoso, callao”

Declaro bajo juramento que:

- 1) El trabajo de investigación es de mi autoría.
- 2) Se ha formulado respetando las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. En conclusión, el trabajo de investigación no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) El trabajo de investigación no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener un grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, ninguno ha sido falseado, ni duplicados, tampoco copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes de la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Callao, noviembre de 2017

Luz Carmela Julca Estrada

DNI N°25702124

Resumen

La investigación denominada “La Gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua y Reynoso”. Fue planteada con el objetivo de determinar la medida e importancia de la gestión administrativa de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso.

Este trabajo de investigación corresponde al tipo de investigación descriptiva, de enfoque cuantitativo, de nivel descriptiva simple, transversal y No experimental. La muestra estuvo constituida por 25 trabajadores de las áreas administrativas de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua que cuentan con presupuesto asignado para la realización de programas, proyectos, actividades y obras. Se aplicaron dos cuestionarios con aplicación de Escala de Likert validado por juicio de experto, la confiabilidad se obtuvo con el alfa de Cronbach y los resultados fueron procesados mediante el software SPSS versión 24.

Los resultados demuestran que la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua es de nivel regular. En cuanto a la planificación la definen como regular así como la Organización, Dirección y control. Obteniendo un 0.981 en gestión administrativa según el Alfa de Cronbach.

Palabras clave: gestión administrativa. Planificación, Organización, Dirección, Control

Abstract

The investigation called "The Administrative Management of the District Municipality of Carmen de la Legua y Reynoso". It was proposed with the objective of determining the measure and importance of the administrative management of the District Municipality of Carmen de la Legua Reynoso.

This research work corresponds to the type of descriptive, quantitative, descriptive, simple, transversal and non-experimental research. The sample consisted of 25 workers from the administrative areas of the District Municipality of Carmen de la Legua who have a budget allocated for the realization of programs, projects, activities and works. Two questionnaires were applied with the application of Likert Scale validated by expert judgment, the reliability was obtained with Cronbach's alpha and the results were processed using SPSS software version 24.

The results show that the administrative management in the District Municipality of Carmen de la Legua is of a regular level. In terms of planning they define it as regular as well as the Organization, Management and control. Obtaining a 0.981 in administrative management according to the Cronbach's Alpha.

Keywords: administrative management. Planning, Organization, Direction, Control

Índice

I.	INTRODUCCIÓN	7
1.1	Realidad Problemática	8
1.1.1	Planteamiento del problema	8
1.1.2	Formulación del problema	9
1.2	Justificación del estudio	9
1.3	Antecedentes	10
1.3.1.	Antecedentes Internacionales	10
1.3.2.	Antecedentes Nacionales	11
1.4	Objetivos	12
1.4.1	Objetivo General	12
1.4.2	Objetivos Específicos	13
1.5	Teorías que fundamente el estudio	13
1.5.1	Variable: Gestión administrativa	13
	Enfoques teóricos de la gestión administrativa.	14
1.6	Marco metodológico	18
1.6.1	Diseño de Investigación	18
1.6.2	Variables, Operacionalización	18
	Operacionalización de las variables	19
1.6.3	Población y muestra	20
1.6.4	Técnica de recolección de datos	20
1.6.5	Validez y confiabilidad	21
II.	Desarrollo	24
2.1	Descripción de resultados	25
2.2.	Discusión	30
III.	Conclusiones Y Recomendaciones	32
VI.	Referencias	35
VII.	ANEXOS	38

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

1.1.1 Planteamiento del problema

La Gestión Administrativa dentro de las entidades públicas, son parte de los procesos de apoyo, ya que suministra, maneja y dispone de los recursos materiales, tecnológicos, humanos y de servicios; también hace más simple el coordinar los proyectos, programas, planes y actividades, luego de ello provisiona los bienes y servicios y los regula, con el fin de dar cumplimiento con todos los procesos a nivel de institución logrando así el manejo de sus recursos para beneficiar a la población (IDEA - Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral, 2009).

Este problema se hizo más grande en América Latina, en donde los gobiernos carecen de herramientas fiscales efectivas no contando con la capacidad de pago necesaria. Es importante el poder establecer cambios que reflejen un mejor manejo en cuanto a la gestión de recursos de las instituciones públicas, apoyando su futuro y bienestar en el logro de los resultados más que en el cumplimiento de sus funciones. Por ello muchos de los países latinoamericanos yacen implementando sistemas de gestión por resultados. Esta nueva forma de Gestión Pública desea agregar el aspecto gerencial en la administración estatal, reemplazando el modelo tradicional de la institución basado en la planificación, la jerarquía burocrática, la centralización y el control directo, por una gerencia pública orientada a la racionalidad económica y dirigida al logro de la efectividad y la rapidez (Puras H., 2014).

La Municipalidad de Carmen de la Legua es una institución pública del gobierno local, la cual administra los recursos económicos y financieros dentro del distrito de Carmen de la Legua Reynoso en beneficio de la población. Este distrito forma parte de la Provincia Constitucional del Callao, siendo sus límites: al norte y Este con la Provincia de Lima, Sur y Oeste con el Distrito del Callao. Forma parte de los seis distritos de la Provincial Constitucional del Callao (Municipalidad de Carmen de la Legua, 2018).

Su visión es ser el mejor lugar para vivir dentro de la provincia constitucional del Callao. Se constituye dentro de un centro urbano con servicios públicos de calidad en un medio ambiente saludable teniendo como objetivos supremos de

la gestión municipal el bienestar del ciudadano y el cuidado de la niñez y la juventud.

La misión de la Municipalidad de Carmen de la Legua Reynoso es la administración eficaz y eficiente de los recursos que el Estado le brinda según ley, respetando la normatividad local, regional y nacional, en busca del desarrollo integral y sostenible de su jurisdicción territorial en bienestar del ciudadano local (Municipalidad de Carmen de la Legua, 2018).

1.1.2 Formulación del problema

Problema general

¿Cuál es la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso 2018?.

Problemas específicos

Problema Específico 1

¿Cuál es la gestión administrativa en la Planificación de la Municipalidad Distrital de Carmen de La Legua Reynoso 2018?

Problema Específico 2

¿Cuál es la gestión administrativa en la Organización de la Municipalidad Distrital de Carmen de La Legua Reynoso 2018?

Problema Específico 3

¿Cuál es la gestión administrativa en la Dirección de la Municipalidad Distrital de Carmen de La Legua Reynoso 2018?

Problema específico 4

¿Cuál es la gestión administrativa en el Control de la Municipalidad Distrital de Carmen de La Legua Reynoso 2018?

1.2 Justificación del estudio

El trabajo de investigación busca a través de la aplicación de los

principios teóricos de la administración y la planificación encontrar una explicación técnica y científica para los problemas de ejecución presupuestal que se observan en esta institución. Esta investigación se justifica por cuanto se hace necesario conocer cómo funciona la gestión administrativa dentro de la Municipalidad de Carmen de la Legua, determinando los puntos de planificación, organización, dirección y control que se establecen en la Municipalidad, con la finalidad de orientar las decisiones de los responsables de la gestión administrativa, con el fin de que se consigan la ejecución plena de obras, proyectos y actividades a favor de la población.

1.3 Antecedentes

1.3.1. Antecedentes Internacionales

Gavilanes Cartagena, M. (2016) en su tesis : *“La gestión administrativa y su impacto en el cumplimiento de la ejecución presupuestaria de la coordinación zonal de educación zona 3”*, tesis para conseguir el título de Magister en Administración Financiera y Comercio Internacional, de la Universidad Técnica de Ambato (Ambato – Ecuador), tiene como objetivo el analizar el impacto de la Gestión Administrativa en el cumplimiento de la ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal de Educación, Zona 3 y de esta forma garantizar una educación de calidad a la comunidad en especial a los niños quienes son beneficiarios de este servicio. La presente investigación se encuentra enmarcada dentro del enfoque mixto, siendo su modalidad básica de investigación la de campo y la investigación documental. De tipo descriptiva. Se concluye a través de los datos analizados la Dirección Técnica Zonal Administrativa Financiera de la Coordinación Zonal de Educación, Zona 3 que se debe disponer el seguimiento y análisis diario a la ejecución del presupuesto en el grupo 53 Bienes y servicios de consumo (gasto corriente) e informar a cada Dirección Técnica Zonal los saldos disponibles dentro de cada programa y posteriormente procedan a solicitar la ejecución del presupuesto disponible.

Merino Rosero, C. (2016) en su tesis: “*Evaluación de la ejecución presupuestaria del gobierno autónomo descentralizado parroquial Rural Matus, provincia de Chimborazo, en el período 2014, para medir la eficiencia de la gestión financiera y administrativa*”; para obtener el título profesional de Licenciado en Contabilidad., de la Universidad Nacional de Chimborazo – Ecuador, siendo su objetivo establecer la relación entre la ejecución presupuestaria y la eficiencia de la gestión a nivel administrativo y financiero. Su método fue el inductivo enfocado en la situación particular del GAD Parroquial Rural Matus. Fue una investigación de tipo exploratoria y descriptiva, siendo sus técnicas la documental y de campo aplicando como instrumentos la observación de las cédulas presupuestarias, además de la aplicación de entrevistas y encuestas a las autoridades y funcionarios de la institución. Como conclusión se tiene que la aplicación de indicadores en la información del presupuesto ha señalado que el GAD Parroquial Rural Matus no tuvo autosuficiencia financiera ya que no contó con los ingresos necesarios para poder cumplir con los gastos. En cuanto a la solvencia financiera los ingresos corrientes fueron destinados en su totalidad a cubrir los gastos corrientes. Hubo eficiencia en la ejecución, pues los gastos destinados a proyectos de obras públicas fueron cubiertos con los ingresos de capital. Además las reformas al presupuesto superaron los requerimientos de la institución siendo éstas innecesarias.

1.3.2. Antecedentes Nacionales

Cotrina, L. (2017) en su tesis titulada: “*La gestión administrativa en la implementación del presupuesto por resultados en el Ministerio de Educación. Lima 2017*”, tesis para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo - Lima. Su objetivo fue el determinar el nivel de influencia de la gestión administrativa en la implementación del presupuesto por resultados en el personal especialista del área de presupuesto del Ministerio de Educación, 2017. Su investigación fue básica de nivel correlacional causal, cuantitativa y de diseño no experimental de corte transversal. Su población fueron 105 trabajadores administrativos del área de ejecución presupuestal del Ministerio de Educación. La técnica empleada fue la

de la encuesta y su instrumentos un cuestionario con respuestas politómicas para medir la variable gestión administrativa, para medir la variable implementación del presupuesto participativo. Concluyó en que la gestión administrativa influye en un 54.1% (valor Nagelkerke=0541) sobre la implementación del presupuesto por resultados según lo manifestaron los trabajadores administrativos del área de ejecución presupuestal del Ministerio de educación. Asimismo recomendó el implementar sistemas de capacitación continua enfocados en mejorar la comunicación organizacional y difusión de los objetivos y metas organizacionales, garantizar el desarrollo de entornos de confianza y liderazgo, además seguir investigando acerca de los diferentes aspectos relacionados con la gestión administrativa y la implementación del presupuesto por resultados.

Rivas, E., (2015) en su tesis: *“El presupuesto y la gestión financiera en la institución educativa N° 6065 “Perú Inglaterra” del distrito de Villa el Salvador”*, para obtener el título profesional de Magíster en Ciencias de la Educación, con mención en Gestión Educativa, de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle – Lima, siendo su objetivo el determinar la relación existente entre las variables Presupuesto y Gestión Financiera. Con tipo correlacional, de método no experimental relacional, siendo su diseño el no experimental de corte transaccional o transversal correlacional causal. La muestra fue de 59 profesores. La técnica utilizada fue la encuesta siendo su instrumento el cuestionario con 40 interrogantes. La validez del instrumento estuvo a cargo del Juicio de expertos y para la confiabilidad del mismo se utilizó el Coeficiente Alfa de Cronbach mostrando un resultado 0,883. La prueba estadística para evaluar la hipótesis nula fue la Chi cuadrada (χ^2).

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Analizar la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso 2018

1.4.2 Objetivos Específicos

Objetivo Específico 1

Establecer cuál es la gestión administrativa en la planificación en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2018

Objetivo Específico 2

Establecer cuál es la gestión administrativa de Organización en la Municipalidad Distrital de Carmen de La Legua Reynoso 2018

Objetivo Específico 3

Establecer cuál es la gestión administrativa de Dirección en la Municipalidad Distrital de Carmen de La Legua Reynoso 2018

Objetivo Específico 4

Establecer cuál es la gestión administrativa de Control en la Municipalidad Distrital de Carmen de La Legua Reynoso 2018

1.5 Teorías que fundamente el estudio

1.5.1 Variable: Gestión administrativa

Daft y Marcic (2011), definen a la gestión administrativa como el conjunto de acciones a desarrollar por los directivos para hacer cumplir las fases del proceso administrativo las cuales son : Planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar, junto con las funciones del administrador, las cuales son secuencias cíclicas que guardan relación con la interacción dinámica (p. 142).

Gómez – Mejía y Balkin (2005) afirman que las funciones de los procesos administrativos planifican y desarrollan estrategias en diferentes niveles de la estructura organizativa con el fin de organizar, liderar, dirigir y controlar para tomar las decisiones más acertadas (p. 75).

Rue y Byars (1995) manifiestan que la administración es un proceso que direcciona un grupo hacia las metas y/o objetivos de la organización; este proceso administrativo establece los objetivos de la organización, que asumen

sus miembros con el fin que la organización incorpore los objetivos que posibilitarán el obtener éxito en la administración. (p. 84).

Alvarado (2000) define a la gestión administrativa como “La aplicación a un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos dentro del manejo de recursos para desarrollar desarrollando las actividades institucionales” (p. 54)

Finalmente Aldana (2013) nos dice que la gestión administrativa es considerada como el conjunto articulado de acciones de conducción administrativa de la institución las cuales son ejecutadas en forma coordinada entre las distintas unidades de la estructura organizacional, para alcanzar los objetivos que se contemplan en el Plan Operativo Institucional y que además se encuentran percibidos por la población de su jurisdicción.

Enfoques teóricos de la gestión administrativa.

Enfoque clásico de la administración.

Gómez – Mejía nos dice que enfoque se desdobra en dos situaciones: la administración científica, que se desarrolló en USA con los trabajos de Taylor; la teoría del proceso administrativo que fue desarrollada por los trabajos de Fayol.

Teoría de la administración científica

Según Alvarado (2016), fue desarrollada por Taylor en la revolución industrial, quien manifiesta que para lograr una administración de empresas adecuada debe realizarse una serie de estudios técnicos aplicando la metodología científica con el fin de conseguir los mejores resultados para evitar o disminuir las pérdidas de cualquier tipo.

Uno de los aportes de Taylor fue el estudio de tiempos y movimientos, considerado como una herramienta para medir el trabajo. A través de esta herramienta se permitió establecer, un tipo de tiempo con el cual ejecutar una determinada tarea considerando factores como la fatiga, demoras personales del trabajador y atrasos forzosos. El estudio de movimientos analiza detalladamente los diferentes movimientos realizados para elaborar una tarea, así, usando esta herramienta ajustable al trabajador y a la empresa se busca efectuar las tareas

en menos tiempo de lo que se pueda con el menor esfuerzo, estableciendo así las bases de la eficiencia en el trabajo.

Como otro aporte se encuentra la aplicación del sistema de incentivos para los empleados con mayor productividad, y la sistematización del trabajo a través de “mecanismos administrativos”, aplicados al estudio de tiempos y movimientos en la forma más eficiente.

Según Alvarado (2016) se constituyen cuatro principios básicos fundamentales los cuales son:

- a) Principio de planificación, el cual elimina la improvisación utilizando la ciencia a través de la planificación del método.
- b) Principio de preparación, que es establecida en la capacitación de los recursos humanos como fundamento de la mejora de la producción.
- c) Principio de control, el cual fija el cumplimiento de la norma y la regulación en cada nivel de participación en el trabajo.
- d) Principio de ejecución, el cual asegura un trabajo organizado y disciplinado dependiendo de la asignación de responsabilidades diferenciadas.

Teoría del proceso administrativo.

Gomez – Mejía (2005) comenta que en cuanto a esta teoría podemos nombrar a Fayol como representante el cual estableció 14 principios de administración, los cuales fueron de utilidad para el desarrollo de la administración moderna. Siendo estos:

- a) Principio escalar, donde se establecen niveles de control fundamentados en la jerarquía.
- b) Principio de la unidad de mando, donde el trabajador recibe órdenes de su superior mediato.
- c) Principio de ámbito de control
- d) Principio de la excepción, que involucra la participación de los subordinados.

La teoría Burocrática.

Desarrollada por Weber y que según Griffin (2011) existen tres tipos de organización dependiendo del tipo de autoridad que se ejerce:

- a) La autoridad tradicional, basada en la legitimidad del jefe, donde los subordinados obedecen por pura lealtad a sus jefes, es por eso que el poder no es cuestionado.
- b) La autoridad carismática, basado en las características personales excepcionales del jefe, creando la lealtad de los subordinados
- c) La autoridad racional - legal, donde el aspecto racional se determina en base a los objetivos institucionales y el aspecto legal se deriva de la posición que tiene el jefe.

Estas tres teorías se diferencian en lo que concierne a la participación del trabajador. En la teoría científica, el trabajador se complementa con las máquinas y se encuentra con un mayor enfoque hacia el aspecto de ingeniería. En la teoría del proceso administrativo, el trabajador es un elemento rutinario sujeto al cumplir los principios estáticos que generalmente son imposibles de concretar pues no se añaden a los conceptos y técnicas cuantitativas, conductuales y de sistemas. En la teoría burocrática la gestión administrativa depende de que el trabajador participe en función a su posición dentro de la organización.

La teoría del comportamiento.

Daft y Marcic (2011) nos comenta que esta teoría analiza la administración enfatizando en la conducta humana. Dicha teoría fue planteada por Mary Follet, quien manifiesta que las ideas humanistas consideran la motivación, liderazgo, poder y autoridad dentro de las organizaciones. Además se encuentran las teorías motivacionales de Abraham Maslow y Frederick Herzberg, quienes nos dialogan acerca del comportamiento organizacional como gran influencia dentro del el análisis de las organizaciones. Así, esta teoría suple las ideas de satisfacción de las necesidades económicas por las necesidades sociales como serían la autoestima y la realización personal de los trabajadores.

Teoría moderna de la administración o Teoría de los sistemas.

Rue y Byars (12995) nos dicen que dicha teoría establece que las características de los sistemas son estudiadas globalmente, imposible de dejar de lado los subsistemas que lo integran. Es por ello el enfoque sistémico de la administración llega a considerar a la organización como un sistema activo, multidimensional, multimotivacional y multidisciplinario, en donde la organización se acomoda continuamente a los requisitos variantes del ambiente.

Dimensiones de la gestión administrativa

Planificación

Para Daft y Marcic (2011) la gestión administrativa establece su éxito en la planificación, siendo una herramienta que favorece a aminorar los niveles de vacilación dentro de una organización; así como, a reducir las actividades antieconómicas, descubrir las ineficiencias y establecer claramente los objetivos a usar para hacer un control empresarial más fácil y eficiente.

Organización

Aquí Daft y Marcic (2011) nos indican que la organización es la asociación de personas que se regula a través de un conjunto de normas según los fines. Existe una coordinación necesaria entre todos los recursos que se encuentran disponibles, como son los recursos humanos, materiales y financieros.

Dirección

Daft y Marcic (2011) en cuando a la Dirección nos dicen que es el elemento del proceso administrativo el cual hace la coordinación de los recursos humanos de la institución trabajando acorde a los objetivos ya determinados; esto incluye la participación de una persona con nivel de autoridad y características de liderazgo, motivación, comunicación, cambio organizacional e individual y creatividad.

Control

Daft y Marcic (2011) afirman que el Control es usado por los administradores para asegurar las labores actividades estén acorde con los planes y metas que se trazaron. También se usa para evaluar la eficacia del resto de las funciones administrativas.

1.6 Marco metodológico

1.6.1 Diseño de Investigación

El presente trabajo es de enfoque cuantitativo, debido a que se examinará la información obtenida de forma numérica. Además, está orientado a una investigación de tipo descriptivo.

Contreras (2011) explica que la investigación descriptiva se encarga de describir los fenómenos clínicos o sociales, en una situación temporal y un lugar determinado. Desde el punto de vista cognitivo se ocupa de describir y desde el punto de vista estadístico su finalidad es la de dar parámetros.

El diseño de la investigación es de tipo descriptivo simple, ya que se observó el comportamiento de la población sin influir en ella de ninguna forma. Asimismo, es transversal ya que su finalidad es “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 124).

Es no experimental porque se desarrolla sin intervenir o manipular en las variables independientes de parte del investigador sobre fenómenos que ya han ocurrido (Servicio Nacional de Aprendizaje, 2014)

1.6.2 Variables, Operacionalización

Variable 1: Gestión administrativa

Definición conceptual

Para Anzola (2002) la gestión administrativa son: “todas las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo; es decir, la manera en la cual tratan de alcanzar sus metas u objetivos con ayuda de las personas y las cosas mediante el desempeño de ciertas labores esenciales como son la planeación, organización, dirección y control”. (p.70).

Definición operacional

La gestión administrativa es la forma de manejar los recursos para conseguir los objetivos deseados. Se realiza a través de 4 funciones específicas: planeación, organización, dirección y control

Operacionalización de las variables

La operacionalización de variables es un proceso lógico de desagregación de los elementos abstractos (conceptos teóricos) llevándolos al nivel concreto: los hechos producidos en la realidad y que representan indicios del concepto, pero que podemos observar, recoger, valorar; es decir, generar indicadores de las variables. Según Latorre, del Rincón y Arnal (2005), este proceso “consiste en sustituir unas variables por otras más concretas que sean representativas de aquellas” (p. 73).

Tabla 1: Operacionalización de variable: Gestión Administrativa

Dimensiones	Indicadores	Nº Ítems	Escala y valores	Niveles y Rangos
Planificación	Define Misión y Visión	1,2,3,4,5,	Totalmente en desacuerdo (1)	Alto (28-30)
	Formula Objetivos	6,7,8,9		Medio (25-27)
Organización	Define Planes p/alcanzarlos	10,11,12,13,14,15 16	En desacuerdo (2)	Bajo (22-24)
	Divide el Trabajo			Alto (22-24)
	Asigna Actividades			Medio (19-21)
	Agrupar Actividades			Bajo (18-18)
	Asigna Recursos			
Dirección	Define Autoridad y Respons.	17,18,19,20,21 22	Ni en desacuerdo ni acuerdo (3)	
	Coordina esfuerzos			
	Comunica			Alto (16-18)
	Motiva			Medio (13-15)
	Lidera			Bajo (10-12)
Control	Orienta	23,24,25,26,27	De acuerdo (4)	
	Estandariza			
	Evalúa Desempeño			
	Promueve acciones correctivas			Alto (14-15)
Control	Comunicación	23,24,25,26,27	Totalmente de acuerdo (5)	Medio (13-00)
	Evaluación			Bajo (12-00)
	Indicadores financieros			

1.6.3 Población y muestra

La población de la presente investigación está representada por todos los trabajadores de las áreas administrativas de la Municipalidad de Carmen de la Legua Reynoso, que cuentan con presupuesto asignado para la realización de programas, proyectos, obras y actividades. En ese sentido, la población asciende a 25 trabajadores.

Considerando que la población es inferior a 60, la muestra será la misma que la población. En ese sentido, el muestreo utilizado será el no probabilístico intencional.

Tabla 2: Población de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua

Municipalidad Distrital Carmen de la Legua Reynoso	TOTAL
Trabajadores áreas administrativas	25
TOTAL	25

Fuente: Archivos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua

1.6.4 Técnica de recolección de datos

Las técnicas a utilizar son las siguientes:

La primera será la encuesta, la cual será aplicada al personal de las áreas que cuentan con presupuesto asignado para la realización de programas, proyectos, obras y actividades

La segunda será la obtención de información de fuentes informativas directas, teniendo como base los informes oficiales presupuestarios de los años 2017 y 2018, con el fin de determinar qué obras fueron aprobadas y si se han llevado a cabo los proyectos descritos en esos dos períodos.

Por tanto, el primer instrumento para la recolección de datos es el cuestionario de preguntas y el segundo serán los informes de los presupuestos 2017 y 2018.

Se aplica la encuesta como técnica para la recolección de datos, sobre 25 individuos los cuales responden un cuestionario (instrumento de investigación) de 27 preguntas relacionadas con los temas que se investigan. Este cuestionario

debidamente validado por expertos, establece para cada pregunta una escala de 5 graduaciones, según la respuesta:

Respuesta a la Pregunta		Graduación
Totalmente en Desacuerdo	=	1
En desacuerdo	=	2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	=	3
De acuerdo	=	4
Totalmente de Acuerdo	=	5

1.6.5 Validez y confiabilidad

La escala utilizada técnicamente es conocida como escala de Lickert, la misma que ha sido medida mediante el coeficiente denominado “alfa de Crombach”, estimado en 0.981, que confiere una alta fiabilidad a la escala de medida utilizada en la presente investigación y que en conjunto permite otorgarle a la técnica utilizada una alta confiabilidad.

Los datos serán medidos en dos momentos (período 2017 y 2018) lo que permitirá realizar una comparación y llegar a una conclusión. De esta manera, la información que se obtendrá tanto en la encuesta como en la ficha observacional tienen validez.

Tabla 3: Instrumento: Cuestionario para evaluar La Gestión Administrativa

ITEM	CARACTERISTICAS
Nombre del Instrumento	Cuestionario de La Gestión Administrativa
Autora:	Luz Carmela Julca Estrada
Año:	2018
Objetivo:	Evaluar la Gestión Administrativa según personal administrativo de la MDCLR
Destinatarios:	25 servidores administrativos de la MDCLR
Forma de administración:	Individual.

Contenido:	Consta de 1 Variable, 4 dimensiones y 27 ítems
Duración:	15 minutos.
Puntuación:	Totalmente en desacuerdo = 1; En desacuerdo = 2; Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo = 3; De acuerdo = 4; Totalmente de acuerdo = 5.

Los datos obtenidos fueron procesados con el paquete estadístico IBM SPSS Statics Versión 24. Se usa el método de análisis estadístico descriptivo e inferencia porque mediante el primero se trabaja, analiza y estudia tomando toda la población; en la estadística inferencial, tomamos de la población total una pequeña muestra, a partir de la cual, analizamos e inferimos las características y comportamiento de toda la población.

Confiabilidad:

Se calculó la confiabilidad de consistencia interna del instrumento de recolección de datos mediante el Alfa de Crombach. Los resultados se muestran en la tabla 5, donde el Alfa de Crombach es 0,981 para los 27 ítems de Gestión Administrativa. Estos valores indican que la confiabilidad del instrumento de toma de datos es alta.

Tabla 4: *Confiabilidad Alfa de Crombach*

	N de ítems	Alfa de Crombach
VARIABLES		
Gestión Administrativa	27	0,981

Validez:

La validación del instrumento se realizó mediante el juicio de expertos, contando para ello con los siguientes profesionales:

- 1.- Mg. Braulio Castillo Canales
- 2.- Rafael Lopez Landauro
- 3.- Mg. Mejía Guerrero Hans

Tabla 5: *Validación del instrumento: Gestión administrativa*

	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Total
Coherencia	Si	Si	Si	Si
Pertinencia	Si	Si	Si	Si
Relevancia	Si	Si	Si	Si

II. Desarrollo

2.1 Descripción de resultados

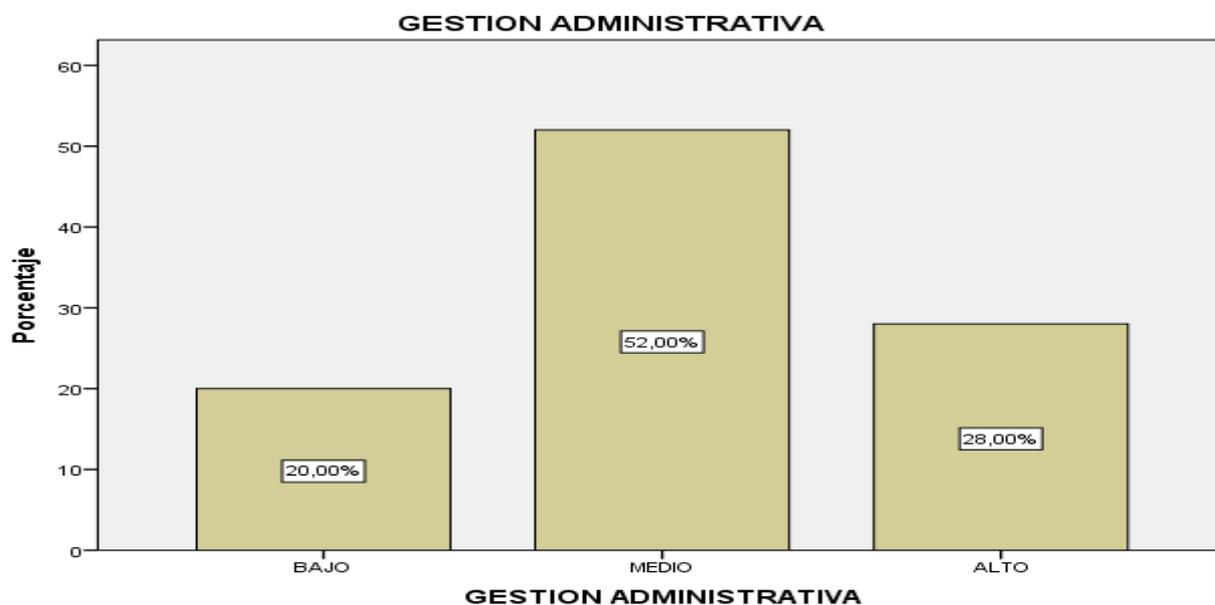
GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Tabla 1. Niveles de la Gestión Administrativa

GESTION ADMINISTRATIVA					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	5	20,0	20,0	20,0
	MEDIO	13	52,0	52,0	72,0
	ALTO	7	28,0	28,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia

Figura 1. Niveles de Gestión de Administración



En la tabla 1 y figura 1 se observa que el 52 % de los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso Callao perciben que el nivel de la Gestión Administrativa es medio, por otro lado el 28% es alto y el 20% es bajo.

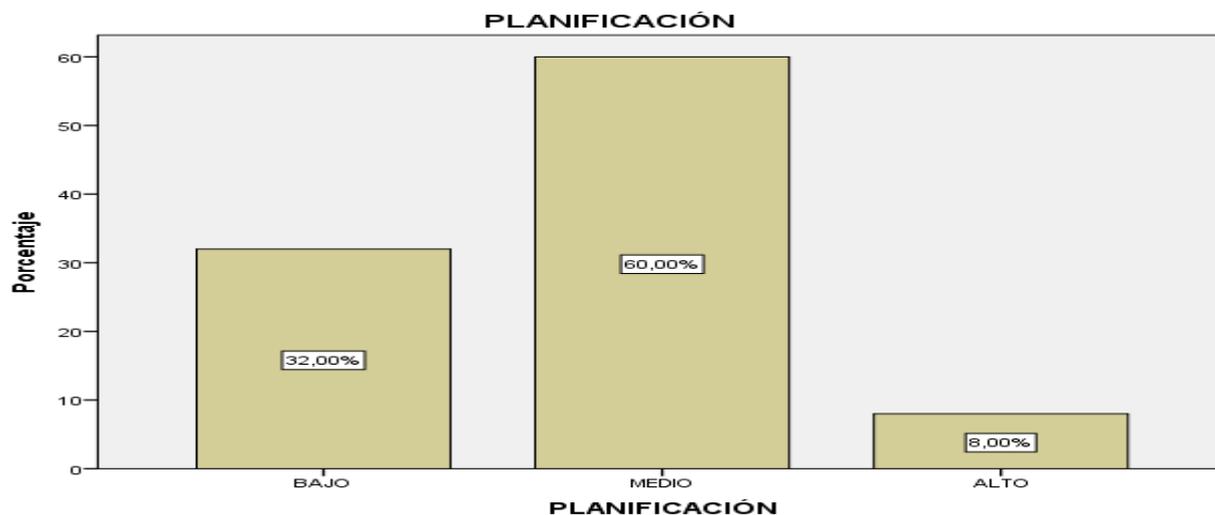
Planificación

Tabla 2. Niveles de Planificación

PLANIFICACIÓN					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	8	32,0	32,0	32,0
	MEDIO	15	60,0	60,0	92,0
	ALTO	2	8,0	8,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia

Figura 2. Niveles de Planificación



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 2 y figura 2 se observa que el 60% de los trabajadores administrativos – de la Municipalidad de Carmen de la Legua Reynoso Callao perciben que la Planificación es medio, por otro lado, el 32 % es bajo y el 8% es alto.

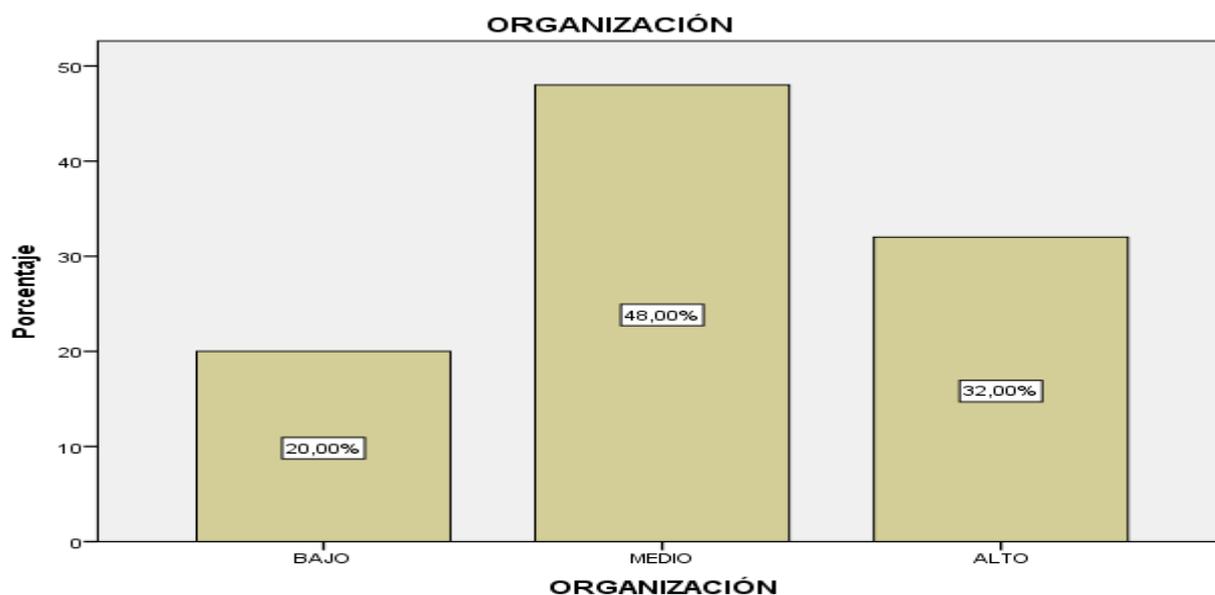
Organización

Tabla 3. Niveles de Organización

ORGANIZACIÓN					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	5	20,0	20,0	20,0
	MEDIO	12	48,0	48,0	68,0
	ALTO	8	32,0	32,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia

Figura 3. . Niveles de Organización



En la tabla 3 y figura 3 se observa que el 48% de los trabajadores administrativos – de la Municipalidad de Carmen de la Legua Reynoso Callao perciben que la Organización es medio, por otro lado, el 32 % es alto y el 20% es bajo.

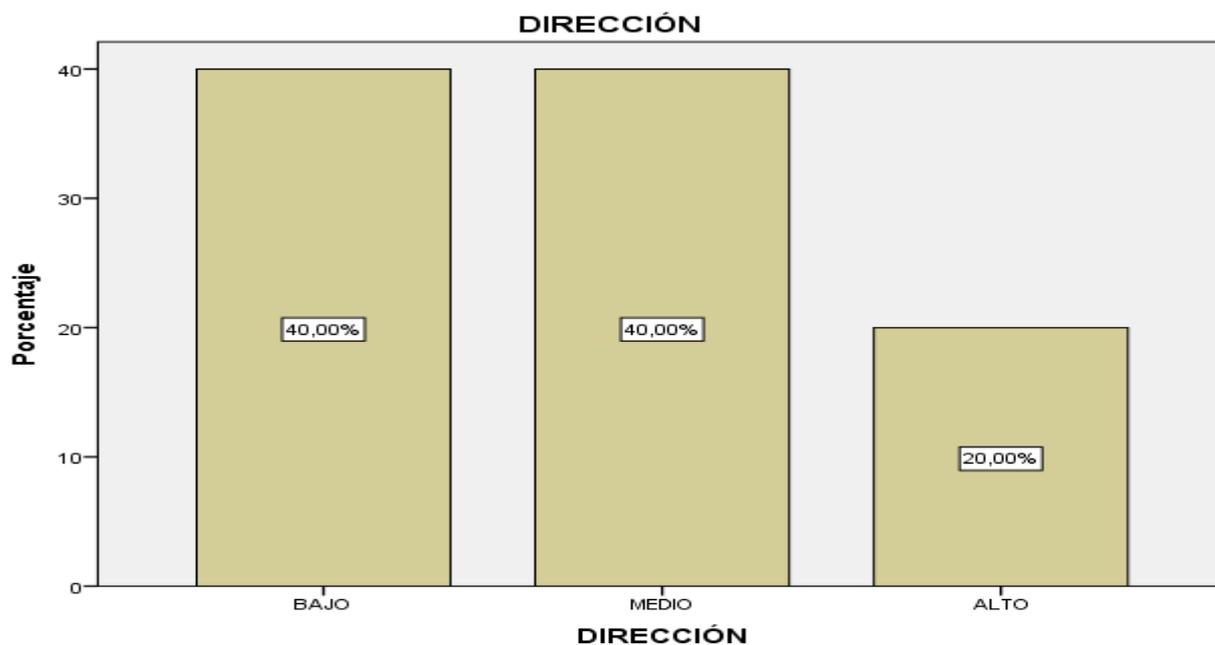
Dirección

Tabla 4. Niveles de Dirección

		DIRECCIÓN			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	10	40,0	40,0	40,0
	MEDIO	10	40,0	40,0	80,0
	ALTO	5	20,0	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia

Figura 3. . Niveles de Dirección



En la tabla 3 y figura 3 se observa que el 40% de los trabajadores administrativos – de la Municipalidad de Carmen de la Legua Reynoso Callao perciben que la Dirección es medio, por otro lado, el 40 % es bajo y el 20% es alto.

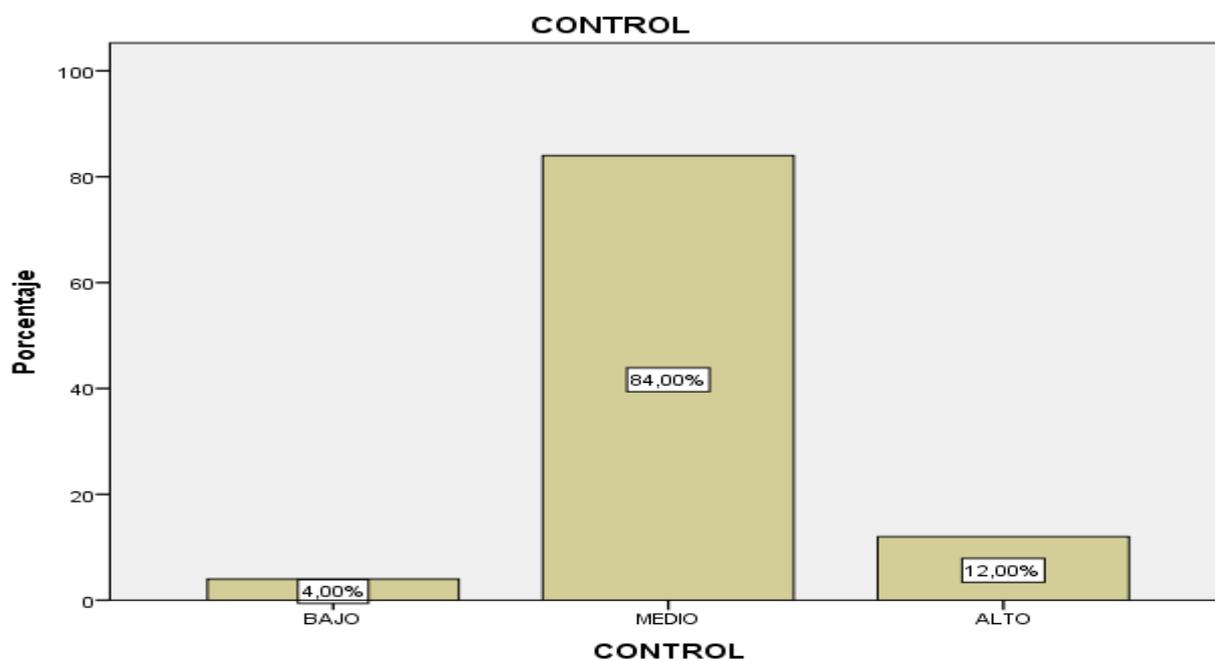
Control

Tabla 5. Niveles de Control

CONTROL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	BAJO	1	4,0	4,0	4,0
	MEDIO	21	84,0	84,0	88,0
	ALTO	3	12,0	12,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

Fuente. Elaboración propia

Figura5. . Niveles de Control



En la tabla 5 y figura 5 se observa que el 84% de los trabajadores administrativos – de la Municipalidad de Carmen de la Legua Reynoso Callao perciben que la Control es medio, por otro lado, el 4 % es bajo y el 12% es alto.

2.2. Discusión

Gavilanez (2016), al realizar su investigación encontró las deficiencias administrativas en el gasto corriente (grupo 53: bienes y servicios), las cuales fueron las causantes de no ejecutar el presupuesto en su totalidad. Por eso, recomendó que la Dirección Técnica Zonal Administrativa Financiera, de la Dirección Zonal de Educación en estudio, dispusieran el seguir y analizar diariamente la ejecución del presupuesto del grupo 53. Así la administración podía tomar conocimiento acerca de los saldos disponibles en cada programa, para luego solicitar que se ejecute el presupuesto disponible. Se evidenció que las mejoras de las acciones administrativas previas (gestión administrativa) aseguran el éxito de la ejecución en la totalidad del presupuesto (Ejecución Presupuestal), concordando con los resultados de esta investigación

Mosquera G. y Cruz P. (2016), al realizar su investigación encontraron que el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Santa Lucía en Ecuador cumplía con las seis etapas del ciclo presupuestario, las cuales eran: programación, formulación, aprobación, ejecución, evaluación y seguimiento, clausura y liquidación. Este análisis del proceso presupuestario sirvió de base para sugerir un Plan de mejora en la ejecución presupuestal.

En el GAD Parroquial Rural Matus de Chimborazo-Ecuador, Merino (2016), se midió la eficiencia de la gestión administrativa teniendo como referente la ejecución de ingresos y gastos. Encontró serias faltas por cuanto los ingresos corrientes se utilizaron en forma exclusiva para gastos corrientes y los gastos para obras ejecutándose solamente con ingresos de capital (transferencias) y a pesar que en el 2014 hubo una asignación del 10% de los gastos de inversión para atender grupos sensibles, esta obra no se llegó a ejecutar. En este estudio se evidencia que la ejecución de ingresos y gastos influye en forma directa en la gestión administrativa; en este caso, una mala ejecución de ingresos y gastos, generó una mala gestión administrativa en perjuicio de los grupos vulnerables; se recomendó el diseñar un plan de gestión administrativa-financiera que funcione como guía de acción para que el presupuesto se cumpla.

Los resultados obtenidos por Huarhua (2016) al estudiar la correlación existente entre la ejecución presupuestaria y control interno según el personal administrativo de la Superintendencia Nacional de Bienes Estatales, Lima 2016, ofreció una evaluación similar desde la mirada del control, pues la gestión administrativa fue analizada a través de la variable dimensional control confirmando una correlación alta a nivel de las pruebas correlacionales.

III. Conclusiones Y Recomendaciones

Conclusiones

Primera OBJETIVO GENERAL

Según el objetivo: “Analizar la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso 2018”, perciben que el nivel de la Gestión Administrativa es medio, siendo que casi la cuarta parte lo manifiesta como alto y el resto como bajo.

Segunda OBJETIVO ESPECIFICO 1

En el objetivo: “Establecer cuál es la gestión administrativa en la planificación en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso, 2018”. Se ha podido observar que el 60% de los trabajadores administrativos han podido percibir que la Planificación se encuentra en el nivel medio, mientras que el 32 % lo considera en el nivel y solo el 8% lo considera en el nivel alto.

Tercera OBJETIVO ESPECIFICO 2

En el objetivo: “Establecer cuál es la gestión administrativa de Organización en la Municipalidad Distrital de Carmen de La Legua Reynoso 2018.” Se pudo comprobar que casi la mitad de los trabajadores administrativos perciben que la organización es de nivel medio, mientras que el 32% lo percibe como de nivel alto y el 20% de nivel bajo.

Cuarta OBJETIVO ESPECIFICO 3

En el objetivo : “Establecer cuál es la gestión administrativa de Organización en la Municipalidad Distrital de Carmen de La Legua Reynoso 2018”, se pudo determinar que el 40% de los trabajadores administrativos perciben a la Dirección en un nivel medio, el otro 40% lo perciben dentro de un nivel bajo y el 20% restante lo percibe en un nivel alto.

Quinta OBJETIVO ESPECIFICO 4

En el objetivo: “Establecer cuál es la gestión administrativa de Control en la Municipalidad Distrital de Carmen de La Legua Reynoso 2018”, se pudo

confirmar que el 84% de los trabajadores administrativos perciben el control en un nivel medio, el 12% en un nivel alto y solo el 4% lo percibe en un nivel bajo

Recomendaciones

Primera

Se recomienda a las autoridades y funcionarios de la Municipalidad distrital de Carmen de la Legua Reynoso – Callao, fomentar la mejora de las capacidades institucionales ya que esto permitirá la mejora de la gestión administrativa y por ende aportarán para mejorar los servicios ofertados por la institución.

Segunda

Se recomienda a las autoridades y funcionarios de la Municipalidad distrital de Carmen de la Legua Reynoso – Callao, elaborar una mejora en la planificación de la gestión administrativa con el fin de elevar el nivel con que se le percibe por parte de los trabajadores de la municipalidad

Tercera

Se recomienda a la Municipalidad distrital de Carmen de la Legua y Reynoso, elaborar un mejor manejo en cuanto a la organización con el fin de mejorar la gestión administrativa.

Cuarta

Se recomienda a gerencia administrativa de la Municipalidad distrital de Carmen de la Legua Reynoso – Callao, aplicar un mejor control con el fin de mejorar la capacidad administrativa de la gestión municipal.

VI. Referencias

- Aldana G., E. (2013). La gestión institucional y el clima laboral en las I.E. “Francisco Bolognesi” y “Nuestra Señora de Fátima” de la Oroya – Junín. Lima, Lima, Perú.
- Alvarado, O. . (2000). *Elementos de administración general*. Lima: Editorial Udegraf.
- Anzola Sérvulo. (2002). *Administración de pequeñas empresas*. México: McGraw Hill. Obtenido de <http://www.unmsm.edu.pe/ogp/ARCHIVOS/Glosario/indg.htm>
- Cotrina Abando, L. (2017). La gestión administrativa en la implementación del presupuesto por resultados en el Ministerio de Educación. Lima 2017. *Tesis para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública*. Lima, Lima, Perú: Universidad César Vallejo.
- Daft, R.; Marcic, D. (2011). *Introducción a la Administración* (6° ed.). México: Artgraph.
- Gavilanez Cartagena, M. (2016). LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU IMPACTO EN EL CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE LA COORDINACIÓN ZONAL DE EDUCACIÓN ZONA 3. *Proyecto de Investigación y Desarrollo, previo a la obtención del Grado Académico de Magister en Administración Financiera y Comercio Internacional*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Gómez-Mejía, L. R.; Balkin, D. B. . (2005). *Administración*. España: McGraw-Hill.
- Griffin, R. W. (2011). *Administración* (10° ed.). México: Data Color Impresores S. A. de C. V.
- Hernández Sampieri, Fernández Collado, Baptista Lucio. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mz Graw Hill.
- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C.; Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill, 6° edición.

IDEA - Instituto para la Democracia y la Asistencia Electoral. (Mayo de 2009).
Gestión Pública. San Isidro, Lima, Perú.

La Torre, A.; del Rincón, D.; Arnal, J. . (2005). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Barcelona: experiencia.

Merino Rosero, C. (2016). EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO PARROQUIAL RURAL MATUS, PROVINCIA DE CHIMBORAZO, EN EL PERÍODO 2014, PARA MEDIR LA EFICIENCIA DE LA GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA. *Trabajo de grado previo a la obtención del título de Licenciado en Contabilidad CPA*. Riobamba, Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo.

Municipalidad de Carmen de la Legua. (2018). *Página Oficial de la Municipalidad*. Obtenido de <https://www.municarmendelalegua.gob.pe>

Puras H., J. M. (2014). Manual sobre Gestión para Resultados de Desarrollo. Madrid, España.

Rivas Huamaní, E. (2015). El presupuesto y la gestión financiera en la Institución Educativa N° 6065 "Perú Inglaterra" del distrito de Villa el Salvador. *Tesis para optar el título de Magíster en Ciencias de la Educación, con mención en Gestión Educativa*. Lima, Lima, Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Rue, L. W.; Byars, L. L. . (1995). *Administración teoría y aplicaciones*. . México: Alfaomega Grupo Editor.

VII. ANEXOS

ANEXO 01

CUESTIONARIO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO-CALLAO

Este cuestionario ha sido elaborado para diagnosticar la gestión administrativa con el propósito de diseñar estrategias para mejorar la eficiencia y eficacia de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua Reynoso

Instrucciones: Los siguientes ítems describen las dimensiones de compromiso organizacional. Lea cuidadosamente cada uno de ellos y marca con una “X” la opción de la escala numérica que considera pertinente. Para ello, se sugiere tener en cuenta el significado de los números: 1, totalmente en desacuerdo; 2, en desacuerdo; 3, ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4, de acuerdo y 5, totalmente de acuerdo. Suplicamos responder con la MÁXIMA seriedad, honestidad y franqueza.

H

VARIABLE 1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA										
DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN					1	2	3	4	5	
1	Existe alineación entre la estructura, misión, visión, objetivos y metas en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua									
2	Se emplean técnicas actuales como la planeación estratégica en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua									
3	Se realizan revisiones periódicas de los objetivos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua									
4	Son cuantificables los objetivos generales y específicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua									
5	Se han desarrollado planes y programas diversos en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua									
6	Tiene la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua un Plan de Desarrollo a Corto, Mediano Plazo o Largo Plazo									
7	Se han evaluado los planes y programas desarrollados en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua									
8	Son los planes lo suficientemente flexibles para permitir modificaciones.									
9	Cada área de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua conoce su presupuesto asignado para el presente año.									

DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN					1	2	3	4	5	
10	Existe un organigrama general en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua									

11	La descripción y distribución de funciones está acorde con la estructura y organización de Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua					
12	Se usan indicadores de gestión como apoyo al mejoramiento organizacional de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua.					
13	Se hacen seguimientos a los planes, políticas y procedimientos en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua.					
14	Están satisfechos los funcionarios con la organización actual de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua.					
15	Existen divergencias entre los funcionarios y servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua.					
16	Existen dentro de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua "clanes" grupos (mandos o técnicos) que buscan imponer su punto de vista u oponerse a la dirección.					
DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN		1	2	3	4	5
17	La toma de decisiones es ágil y oportuna en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua					
18	Existe un proceso de delegación de funciones en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua					
19	Se observa un buen clima organizacional en Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua					
20	La gerencia de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua utiliza un estilo participativo					
21	Existen y se utilizan los índices de gestión en Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua					
22	La Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua brinda solución oportuna a las inquietudes de sus funcionarios y servidores administrativos.					
DIMENSIÓN 4: CONTROL		1	2	3	4	5
23	Están definidos los objetivos del control en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua					
24	Utilizan instrumentos de gestión como el MAPRO y flujogramas de procesos					
25	Se aplican las directivas de la Contraloría General de la Republica para los procesos internos					
26	Se han establecido normas y métodos para medir el desempeño en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua.					
27	Los sistemas de control de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua son exactos, completos y efectivos.					

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la Investigación: LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO, CALLAO 2018							
Apellidos y nombres del investigador: LUZ CARMELA JULCA ESTRADA							
Apellidos y nombres del experto: <i>Mg. CASTILLO CAROLAY ZOLA DE ALVARADO</i>							
ASPECTOS A EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	ESCALA	SÍ CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
			Se emplean técnicas actuales como la planeación estratégica de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua.	Totamente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	✓		
			Si los planes lo suficientemente flexibles para permitir modificaciones.	Totamente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	✓		
			Participan en la elaboración de los planes quienes habrán de realizarlos.	Totamente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	✓		
			Se elaboran los planes considerando lo que pueden o no hacer otras municipalidades.	Totamente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	✓		
	Planificación	Define Misión y Visión Define objetivos Elabora el Programa de Actividades	Se utilizan presupuestos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua.	Totamente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	✓		

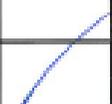
*Alfonso
Castro*

Cada área de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua conoce su presupuesto asignado para el presente año.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	✓		
Ha formalizado en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua un Plan de Desarrollo a Mediano Plazo.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
Se presenta este plan para su dirección, aprobación o modificación en la gerencia de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
Se hacen seguimientos a los planes, políticas y procedimientos en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
Grado de alineación entre la estructura, la misión y las metas de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
Grado de consecución de los objetivos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
	Totalmente en desacuerdo	/		

Gestión Administrativa	Organización	Dada el Trabajo Actividades Recursos y Responsabilidad Asigna Asigna Define Autoridad Coordina esfuerzo	Se realice revisiones periódicas de los objetivos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
			Son cuantificables los objetivos generales y específicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
			Existe un organigrama general en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
			La descripción y distribución de funciones está acorde con la estructura y organización de Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
			No han aplicado de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua programas de desarrollo organizacional y de calidad total	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
			La toma de decisiones es ágil y oportuna en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
			Existe un proceso de delegación de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua para Grado de eficacia de la comisión organizacional de Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo	/		

[Handwritten signature]
 Pedro
 COSTA

			Legua	Totalmente de acuerdo			
Diseño	Comunicación Líderes Estandariza Evaluación Desempeño	Motivos Oscuro	La gerencia de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua utiliza un estilo participativo	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
			Existen y se utilizan los índices de gestión en Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
			La Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua brinda solución oportuna a las solicitudes de sus funcionarios y servicios administrativos.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
Control	Ponemos acciones correctivas Comunicación Evaluación Indicadores financieros		Están definidos los objetivos del control en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
			Uso de indicadores de gestión como apoyo al mejoramiento organizacional de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
			Los sistemas de control de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua son exactos, completos y efectivos.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		

			Se han establecido normas y métodos para medir el desempeño en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo			
			El control en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua se adecua a la realidad	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo			


 RAMIRO
 05/11/2015

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO, CALLAO 2018							
Apellidos y nombres del investigador: LUZ CARRERA JULCA ESTRADA							
Aspectos a evaluar				Opinión del experto			
Variables	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala	Si cumple	No cumple	Observaciones / sugerencias
			Se emplean montos reales como la planeación estratégica de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua.	Totamente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
			Los planes lo suficientemente flexibles para permitir modificaciones.	Totamente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
			Participan en la elaboración de los planes quienes habrán de realizarlos	Totamente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
			Se elaboran los planes considerando lo que pueden o no hacer otras municipalidades.	Totamente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
	Planeación	Define Misión y Visión objetivos prioritarios Programa Actividades	Formula Define Planes Programa Actividades	Se utilizan presupuestos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	Totamente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/	

Gestión Administrativa	Organización	Divide el Trabajo Actividades Recursos y Responsabilidad Coordina esfuerzo	Asigna Asigna Define Autoridad Coordina esfuerzo	Se realizan revisiones periódicas de los objetivos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
				Son cuantificables los objetivos generales y específicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
				Existe un organigrama general en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
				La descripción y distribución de funciones está acorde con la estructura y organización de Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
				Se han aplicado de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua programas de desarrollo organizacional y de calidad total	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
				La toma de decisiones es ágil y oportuna en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
				Existe un proceso de delegación de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua para Crede de eficacia de la comunicación organizacional de Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo	/		

Decisión	Comunidad Lideres Existencia Evaluación Desempeño	Legua La gerencia de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua utiliza en estilo participativo	Totalmente de acuerdo Totalmente en desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo			
Control	Pendientes acciones correctivas Comunicación Evaluación Indicadores financieros	Existen y se utilizan los índices de gestión en Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
		La Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua brinda solución oportuna a las inquietudes de sus funcionarios y servidores administrativos.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
		Están definidos los objetivos del control en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
		Uso de indicadores de gestión como auxilio al mejoramiento organizacional de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		
		Los sistemas de control de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua son exactos, completos y efectivos.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo	/		

			<p>Se han establecido normas y métodos para medir el desempeño en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua.</p>	<p>Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<p>El control en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua se adecua a la realidad</p>	<p>Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la Investigación: LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO, CALLAO 2018							
Apellidos y nombres del Investigador: LUZ CARMELA JULCA ESTRADA							
Apellidos y nombres del experto: <i>BURDOS ENCARNACION JUIS</i>							
ASPECTOS A EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
			Se emplean Matrices actuales como la planeación estratégica de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo			
			Con los planes se subsanan las debilidades para permitir modificaciones.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo			
			Participan en la elaboración de los planes quienes habrán de realizarlos.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo			
			Se elaboran los planes considerando lo que pueden o no hacer otras municipalidades.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo			
			Se utilizan presupuestos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo			

Planificación
 Defina Misión y Visión
 Defina objetivos
 Defina Programas
 Defina Planos
 Defina Programas Actividades
 Formule
 Defina Planos
 Defina Programas Actividades

Dr. Luis Burdos Encarnación

Gestión Administrativa	Organización	Divide el Trabajo Actividades Actividades Recursos y Responsabilidad	Asigna Agrupa Asigna Define Autoridad Coordina esfuerzos	Se realizan revisiones periódicas de los objetivos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	En desacuerdo			
				Se han cuantificado los objetivos generales y específicos de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	Totalmente en desacuerdo			
				Existe un organigrama general en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	En desacuerdo			
				La descripción y distribución de funciones está acorde con la estructura y organización de Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	Indiferente			
				Se han aplicado de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua programas de desarrollo organizacional y de calidad total	De acuerdo			
				La forma de decisiones es ágil y oportuna en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	Totalmente en desacuerdo			
				Existe un proceso de delegación de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua para Grado de eficacia de la implementación organizacional de Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	En desacuerdo			


 Dr. Luis BURGOS
 ENCARNACIÓN

Dirección	Comunicación Liderazgo Estandarización Evaluación Desempeño	Motivos Oportunidad	Legua	Totalmente de acuerdo			
			La gerencia de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua utiliza un estilo participativo	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo			
			Existen y se utilizan los canales de gestión en Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo			
Control	Promueve acciones correctivas Comunicación Evaluación Indicadores financieros	Evaluación	La Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua brinda atención oportuna a las inquietudes de sus funcionarios y servidores administrativos.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo			
			Están definidos los objetivos del control en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo			
			Uno de los indicadores de gestión como apoyo al mejoramiento organizacional de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo			
			Los sistemas de control de la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua son exactos, completos y efectivos.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo			

 Dr. Luis RIVERA
SECRETARIO

			Se han establecido normas y métodos para medir el desempeño en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo			
			El control en la Municipalidad Distrital de Carmen de la Legua se efectúa a la medida.	Totalmente en desacuerdo En desacuerdo Indiferente De acuerdo Totalmente de acuerdo			


 Dr. Luis Burgos Encarnación

**ANEXO N° 03
MATRIZ DE CONSISTENCIA**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM	ESCALA Y VALORES	NIVELES Y RANGOS
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	PLANIFICACIÓN	Define Misión y Visión Formula Objetivos Defines Planes alcanzados Programa Actividades	1,2,3,4,5,7,8,9	1 Totalmente en desacuerdo 2 En desacuerdo 3 Ni en desacuerdo Ni acuerdo 4 Desacuerdo 5 Totalmente de acuerdo	Alto (28 - 30) Medio (25 - 27) Bajo (22 - 24)
	Organización	Divide el Trabajo Asigna Actividades Agrupa Actividades Asigna Recursos Define Autoridad y Responsabilidad Coordina esfuerzos	10,11,12,13,14,15,16		Alto (22 - 24) Medio (19 - 21) Bajo (16 - 18)
	Dirección	Comunica Motiva Lidera Orienta Estandariza Evalúa Desempeño	17,18,19,20,21,22		Alto (16 - 18) Medio (13 - 15) Bajo (10 - 12)
	Control	Promueve acciones correctivas Comunicación Evaluación Indicadores financieros	23,24,25,26,27		Alto (14 - 15) Medio (13 - 00) Bajo (12 - 00)



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 07
Fecha : 31-03-2017
Página : 1 de 1

Yo, BRAULIO ANTONIO CASTILLO CAVALER
..... docente de la Facultad CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela
Profesional ADMINISTRACIÓN de la Universidad César Vallejo CALLAO [precisar
filial o sede], revisor (a) del Trabajo de Investigación titulado:

"La Gestión Administrativa en la Municipalidad
Distrital de Caerpen de la laguna Reynoso
CALLAO

....."
del (de la) estudiante Luz Carmelo Julia Esteada
..... constata que la investigación tiene un índice de similitud
de 2.2% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

Esta suscrita (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las
coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis
cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la
Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha CALLAO, 23 NOVIEMBRE DEL 2017


.....
Firma
Braulio Antonio Castillo Cavaler
Nombres y apellidos del (de la) docente
DNI: 47011880

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD
 DISTRICTAL DE CARMEN DE LA LEGUIA (REYNOSO), CALLAO
 2017

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO DE
 Bachiller en Administración

AUTOR:
 Joice Estrada, Luz Carrera

ASESOR:
 Mg. Gonzalo Coronado, Brindley

25 %

1. Introducción general 2 %
 2. Objetivos de la investigación 1 %
 3. Metodología de la investigación 1 %
 4. Marco teórico 1 %
 5. Metodología de la investigación 1 %
 6. Resultados de la investigación 1 %
 7. Conclusiones 1 %
 8. Bibliografía 1 %
 9. Anexos 1 %
 10. Resumen 1 %
 11. Observaciones 1 %
 12. Índice 1 %

Feedback studio

Figura 1.1.10



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Paralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O LA TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombre: Julca Estenda Luz Casimela
 D.N.I. : 25702124
 Domicilio : Av. 20 de Julio 8221 Casapueblo de la Legua
 Teléfono : Fijo: _____ Móvil : 987 272 796
 Email : lucasmel@hulmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS

Modalidad:

Trabajo de Investigación de Grado

Tesis de Grado

Facultad : _____

Escuela : _____

Grado

Título

Tesis de Post Grado

Maestría

Grado : _____

Mención : _____

Doctorado

3. DATOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres

Julca Estenda Luz Casimela

Título del Trabajo de Investigación o de la tesis:

La Función Administrativa en la Municipalidad
Distrital de Casapueblo de la Legua Región Arequipa

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento:

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : [Firma]

Fecha : 12-02-19



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN DE

La Escuela Profesional de Administración

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Julca Estrella Luz Cornejo

INFORME TITULADO:

La Gestión Administrativa en la Municipalidad
Distrital de Compadre la Laguna Reynoso Camacho

PARA OBTENER EL GRADO DE:

Bachiller en Administración

SUSTENTADO EN FECHA: 07/12/17

NOTA O MENCIÓN: 16


RAFAEL LOPEZ LANDAURO