



FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO
PARA MEJORAR LAS OPERACIONES EN EL ALMACÉN DE MODELOS
PARA FUNDICIÓN EN LA EMPRESA HIDROSTAL S.A., 2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

CASTRO GUZMÁN DIEGO ARMANDO

ASESOR:

Mg. Desmond Mejía Ayala

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de abastecimiento

LIMA-PERÚ

Año 2015

INDICE

Carátula	
Página del jurado.....	vii
Dedicatoria.....	viii
Agradecimiento.....	ix
Declaración jurada.....	x
Presentación.....	xi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática.....	2
1.2 Trabajos previos.....	4
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	13
1.4 Formulación del problema.....	42
1.5 Justificación del estudio.....	43
1.6 Objetivos.....	44
1.7 Hipótesis.....	45

CAPÍTULO II: MÉTODO

2.1 Diseño de investigación.....	47
2.2 Variables, operacionalización.....	47
2.3 Población y muestra.....	49

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	50
2.5 Métodos de análisis de datos.....	51
2.6 Aspectos éticos.....	69
CAPÍTULO III: RESULTADOS	
3.1 Análisis descriptivo.....	71
3.2 Análisis inferencial.....	79
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN.....	86
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....	91
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES.....	93
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	95
ANEXOS.....	100

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Operacionalización de variables.....	48
Tabla N°2: Estratificación de la población y muestra.....	50
Tabla N°3: Relación de normalidad de los datos.....	53
Tabla N°4: Grupo de modelos en almacén de Hidrostral S.A.....	56
Tabla N°5: Tabla resumida de datos de la capacidad del almacén.....	63
Tabla N°6: Tabla resumida de despachos perfectos.....	65
Tabla N°7: Tabla resumida de tiempo de preparación de pedidos.....	67
Tabla N°8: Tabla resumida de cantidades despachadas por operario.....	68
Tabla N°9: Pedidos perfectamente despachados (de marzo 2015 a agosto 2015).....	71
Tabla N°10: Estadísticos descriptivos de la variable independiente.....	72
Tabla N°11: Cantidad de operarios por hora.....	73
Tabla N°12: Estadísticos descriptivos de la variable dependiente.....	74
Tabla N°13: Horas empleadas en la preparación de pedidos.....	75
Tabla N°14: Estadísticos descriptivos de la dimensión 1 de la variable dependiente.....	75
Tabla N°15: Productividad de la mano de obra empleada.....	77
Tabla N°16: Estadísticos descriptivos de la dimensión 2 de la variable dependiente.....	78
Tabla N°17: Análisis de normalidad de la variable independiente.....	79
Tabla N°18: Análisis de normalidad de la variable dependiente.....	50
Tabla N°19: Análisis de normalidad de la dimensión 1 de la variable dependiente.....	80

Tabla N°20: Análisis de normalidad de la dimensión 2 de la variable dependiente.....	81
Tabla N°21: Análisis estadísticos de muestras relacionadas de la hipótesis general.....	82
Tabla N°22: Análisis de correlación de muestras relacionadas de la variable dependiente.....	82
Tabla N°23: Análisis de muestras relacionadas de la hipótesis específica N°1.....	83
Tabla N°24: Análisis de correlación de muestras relacionadas de la hipótesis específica N°1.....	83
Tabla N°25: Análisis de muestras relacionadas de la hipótesis específica N°2.....	84
Tabla N°26: Análisis de correlación de muestras relacionadas de la hipótesis específica N°2.....	84

ÍNDICE DE FIGURAS

Fig. N°1: Pasos en la gestión de almacenamiento.....	15
Fig. N°2: Etapas de las 5's.....	18
Fig. N°3: Almacén de materiales.....	26
Fig. N°4: Modelo de flujograma de recepción de materiales.....	30
Fig. N°5: Diagrama de flujo en el almacén de modelo de Hidrostral S.A.....	39
Fig. N°6: Diagrama de Ishikawa de la situación actual del almacén de modelos....	55
Fig. N°7: Gráfico de análisis ABC de la muestra.....	57
Fig. N°8: Desorden del almacén de modelos (1 de 2).....	58
Fig. N°9: Desorden del almacén de modelos (2 de 2).....	58
Fig. N°10: Tarjeta roja para separación de materiales sin valor.....	59
Fig. N°11: Ordenamiento del almacén de modelos.....	60
Fig. N°12: Ubicación de modelos.....	60
Fig. N°13: Almacenamiento de modelos.....	61
Fig. N°14: Estanterías con modelos.....	61
Fig. N°15: Ficha de informe de reparación de modelos.....	64
Fig. N°16: Despachos perfectos periodo 2014-2015.....	72
Fig. N°17: Cantidad de personal empleado periodo 2014-2015.....	74
Fig. N°18: Horas por mes empleadas en la preparación de pedidos.....	76
Fig. N°19: Número de operarios para realizar los despachos (periodo 2014-2015).....	78

PÁGINA DEL JURADO

Presentada a la escuela de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo para optar el grado de ingeniero industrial.

Aprobado por:

Mgtr. Desmond Mejía Ayala.

Mgtr. Teresa Miranda Herrera.

Mgtr. Marco Antonio Alarcón García.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi madre y hermano, que han sido el motivo suficiente para seguir en dirección hacia el éxito personal, además por su confianza, compromiso y paciencia que tuvieron hacia mi persona desde que me inserté en el mundo profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios

Por sobre todas las cosas, por haberme permitido llegar hasta esta instancia, por haberme dado salud y voluntad para lograr mis objetivos y por haberme guiado por el buen camino.

A mi madre y hermano

Porque ellos estuvieron a mi lado para guiarme y brindarme todo el aliento que requería para seguir en este camino hacia el éxito.

A mis docentes de la universidad

Porque durante mi camino como universitario me han instruido y enseñado herramientas de la ingeniería que me han servido para aplicar mejoras no solo en el ámbito laboral sino en lo personal.

A mis compañeros de trabajo

Pues me han enseñado todas las técnicas y métodos de trabajado, así también me brindaron el apoyo necesario e incondicional para realizar este proyecto de investigación.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Diego Armando Castro Guzmán con DNI N° 46661788, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela de Ingeniería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07de Diciembre del 2015

Diego Armando Castro Guzmán

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Implementación de un plan de gestión de almacenes para mejorar las operaciones en el almacén de modelos para fundición en la empresa Hidrostral S.A.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

Diego Armando Castro Guzmán

RESUMEN

El presente trabajo contiene información técnica real y confiable, enfocado en el desarrollo e implementación de un plan de gestión de almacenamiento para mejorar las operaciones en el almacén de modelos para fundición en la empresa “HIDROSTAL S.A.”, con la finalidad de brindar un proyecto sencillo y útil, que identifique los diferentes problemas que pueden presentarse en la gestión de un almacén, así como prevenir y plantear las mejores soluciones a cada problema para conseguir de manera eficaz y eficiente que sus operaciones de almacén tales como la recepción, almacenamiento, transporte y despacho funcionen de la mejor manera posible para evitar problemas más significativos en la logística de la empresa.

Se ha analizado la problemática y riesgos que traen consigo mediante técnicas y herramientas de recolección de datos, así también como métodos de ingeniería que nos ha permitido definir la problemática general y plantear los objetivos puntuales trabajar.

Con la implementación de la presente proposición se velará por el bienestar de las condiciones del almacén de modelos para fundición así como el aseguramiento y flujo de la información para gestionar de manera correcta los procesos y operaciones de dicho almacén.

La correcta implementación del plan de gestión de almacenamiento que será adaptado a las condiciones del almacén de modelos de la empresa HIDROSTAL S.A. proporcionará una metodología o programa apropiado para desenvolver de forma próspera sus operaciones físicas y administrativas y así disminuir el riesgo de afectar negativamente su cadena de valor.

Palabras clave: Implementación, almacén, gestión, operaciones, productividad, despachos, mejora continua.

ABSTRACT

The present document contains real and reliable technical information, focused on the development and implementation of a storage management plan to improve operations at the warehouse of patterns for casting in the company "HIDROSTAL SA", in order to provide a simple project and useful, to identify the various problems that can arise in the management of a warehouse, as well as prevent and propose the best solutions to each problem getting effectively and efficiently to their warehouse operations such as receiving, storage, transport and office work as best as possible to avoid more significant problems in each logistics company.

We analyzed the problems and risks they bring with techniques and tools for data collection, as well as engineering methods that allow us to define the general problem and propose the specific objectives to work.

With the implementation of this proposal will ensure the welfare of the conditions store foundry pattern and flow assurance and information to properly manage the processes and operations of the warehouse.

The correct implementation of storage management plan to be adapted to the conditions store business pattern HIDROSTAL S.A. provide a methodology or appropriate program to develop so prosperous physical and administrative operations and thus reduce the risk of adversely affecting its value chain.

Keywords: Implementation, department store, management, operations, productivity, offices, continuous improvement.