



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los docentes de la Red Educativa “Yachasqanchista Puririchisun”, Pichirhua - 2017.

Tesis para obtener el grado académico de:
Maestra en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. AVALOS ARIAS, Juana Rosa

ASESOR:

Mg. CARRANZA YUNCOR, Nelly Roxana

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad Educativa

PERÚ – 2018

DEDICATORIA

Este trabajo dedico con afecto y gratitud a mis padres y hermanos que son la razón de mi vida quienes me apoyaron incondicionalmente en todo momento. Así mismo a mi esfuerzo y dedicación desplegada durante mi formación magistral. A Dios por brindarme fortaleza para continuar ante alguna dificultad.

Juana Rosa

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento a las personas que me ofrecieron su colaboración, sus conocimientos, su ayuda incondicional y sobre todo su amistad durante la realización de esta investigación.

A los doctores y maestros de la escuela de postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” de Trujillo; por colaborar con sus experiencias profesionales y fortalecer nuestra capacidad intelectual y por sus sugerencias siempre dispuestas aún en la distancia.

A mis compañeros de clase, con quiénes hemos intercambiado conocimientos para llegar al objetivo de esta maestría.

A los docentes la red educativa “Yachasqanchista Puririchisun” del distrito de Pichirhua, por su gran apertura en la aplicación de los instrumentos para el desarrollo de mi investigación y por el esfuerzo que despliegan, en sus labores pedagógicas día a día a pesar de situaciones adversas como económicas, sociales y culturales, para coadyuvar en la formación integral de los niños y niñas quienes son la razón de nuestra profesión.

La autora

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado de la Escuela de Postgrado de la universidad César Vallejo.

En cumplimiento con el reglamento de Grados y Títulos de esta universidad, me es grato presentar a vuestra consideración el presente trabajo (Tesis) titulado **“Inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los docentes de la Red Educativa Yachasqanchista Puririchisun, Pichirhua - 2017”**, con el objetivo de determinar la relación que existe entre la Inteligencia Emocional y las relaciones interpersonales. A la vez con el fin de optar el grado académico de Maestro en Administración de la Educación.

De esta forma dejo a vuestra consideración, el informe final de investigación expreso de antemano el agradecimiento por los aportes y sugerencias de mejora.

ÍNDICE

CARÁTULA

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado

Dedicatoria

Agradecimiento

Declaración de autenticidad

Presentación

Resumen

Abstrac

I. INTRODUCCION.....	11
1.1 Realidad problemática	11
1.2 Trabajos previos:	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Formulación del problema	47
1.5 Justificación del problema	47
1.6 Hipótesis de Investigación	49
1.7 Objetivos	49
II. MÉTODO.....	50
2.1 Diseño de investigación	50
2.2 Variable y operacionalización.....	50
2.3 Población y muestra	53
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	54
2.4.1 Técnicas.....	54
2.4.2 Instrumentos.....	54
2.5 Método de análisis de datos.....	58

Índice de tablas y gráficos

	Pág.
Tabla 1 Dimensión de intrapersonal.	50
Tabla 2 Dimensión de interpersonal.	50
Tabla 3 Dimensión de adaptabilidad.	51

Tabla 4	Dimensión de manejo de estrés	52
Tabla 5	Dimensión de estado de ánimo.	52
Tabla 6	Variable de Inteligencia emocional.	53
Tabla 7	Dimensión de relaciones Humanas.	54
Tabla 8	Dimensión de relaciones laborales.	55
Tabla 9	Variable relaciones interpersonales	55
Tabla 10	Prueba de Kolmogorov Smirnov	56
Tabla 11	Prueba de hipótesis general IE y RI	57
Tabla 12	Prueba de hipótesis de IE y RH	57
Tabla 13	Prueba de Hipótesis de IE y RL	57

GRÁFICOS

	Pág.	
Figura 1	Categorías de intrapersonal.	50
Figura 2	Categorías de interpersonal.	51
Figura 3	Categorías de adaptabilidad	51
Figura 4	Categorías de manejo de estrés.	52
Figura 5	Categorías de estado de ánimo.	53
III.	RESULTADOS.....	59
IV.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	68
V.	CONCLUSIONES.....	72
VI.	RECOMENDACIONES	73
VII.	REFERENCIAS.....	74
VIII.	ANEXOS.....	76
	✓ ANEXO 1: Matriz de consistencia de la investigación	
	✓ ANEXO 2: Instrumentos	
	✓ ANEXO 3: Certificado de validación de instrumento	
	✓ ANEXO 4: Constancia emitida por la red	
	✓ ANEXO 5: Solicitud para la aplicación de instrumentos	
	✓ ANEXO 6: Data de las dos variables	
	✓ ANEXO 7: Fotos	

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los docentes en la red educativa Yachasqanchista Puririchisun distrito de Pichirhua – 2017, tiene la finalidad de determinar la relación existente entre las variables Inteligencia Emocional y relaciones interpersonales.

Esta investigación es de tipo diseño descriptivo correlacional. La población del estudio estuvo conformada por 36 docentes de los tres niveles (Inicial, primaria y secundaria) que conforman la red educativa Yachasqanchista Puririchisun del distrito de Pichirhua. Se trabajó con una población muestral por tratarse de un número reducido de la población, teniendo en cuenta el muestreo no probabilístico por conveniencia.

En su desarrollo se aplicó dos instrumentos: el test de Bar On para medir la inteligencia emocional y el cuestionario para medir las relaciones interpersonales.

El procesamiento de los datos se efectuó mediante el programa SPSS versión 22, cuyos resultados se evidencian a través de tablas y gráficos, tal como lo recomienda las normas estadísticas.

Para la contrastación de las hipótesis se utilizó la formula “Rho de Spearman” (Tabla 11) 0,437 donde se encontró una correlación positiva moderada entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales con un nivel de significancia de 0,01; en consecuencia se rechaza la hipótesis Nula (H_0) y se acepta la hipótesis Alterna (H_1).

Finalmente se llega a la conclusión que existe relación positiva moderada y es significativa entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los docentes de la red educativa “Yachasqanchista Puririchisun” respondiendo al problema planteado por lo que sugiere realizar otras investigaciones en ámbitos con características similares y diferentes a la nuestra.

Palabras claves: Inteligencia emocional y relaciones interpersonales.

Abstract

The present research work entitled emotional intelligence and the interpersonal relationships of teachers in the educational network Yachasqanchista Puririchisun Pichirhua district - 2017, has the purpose of determining the existing relationship between the variables Emotional Intelligence and interpersonal relationships.

This investigation is of a correlational descriptive design type. The study population consisted of 36 teachers from the three levels (Initial, Primary and Secondary) that make up the Yachasqanchista Puririchisun educational network of the Pichirhua district. We worked with a sample population because it was a small number of the population, taking into account the non-probabilistic sampling for convenience.

In its development, two instruments were applied: the Bar On test to measure emotional intelligence and the questionnaire to measure interpersonal relationships.

The processing of the data was carried out through the SPSS version 22 program, whose results are evidenced through tables and graphs, as recommended by the statistical standards.

To test the hypotheses, the "Rho de Spearman" formula (Table 11) 0.437 was used, where a moderate positive correlation was found between emotional intelligence and interpersonal relationships with a level of significance of 0.01; consequently, the Null hypothesis (Ho) is rejected and the Alterna hypothesis (H1) is accepted.

Finally, it is concluded that there is a moderate positive relationship between the emotional intelligence and the interpersonal relationships of the teachers of the educational network "Yachasqanchista Puririchisun", responding to the problem raised by what suggests conducting other research in areas with similar characteristics and different from ours.

Keywords: Emotional intelligence and interpersonal relationships