



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades gerenciales y la actitud frente al cambio de los funcionarios de la sede del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2017.

INFORME DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Cornejo Salazar, Paula

ASESOR:

Dr. Hugo Sierra Valdivia

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección del capital humano

PERÚ – 2018

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las habilidades gerenciales y la actitud frente al cambio de los funcionarios de la Sede del Gobierno Regional de Madre de Dios – 2017. El tipo de investigación fue no experimental cuyo diseño fue descriptivo, correlacional y de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por los funcionarios que laboran en la Sede del Gobierno Regional de Madre de Dios y la muestra estuvo compuesta por toda la población de condición permanente debido a que el tipo de muestreo fue no probabilístico. Para evaluar la variable habilidades gerenciales se diseñó un cuestionario sobre el tema y para evaluar la variable actitud frente al cambio se diseñó otro cuestionario. Para determinar la relación que existe entre ambas variables y dimensiones se utilizó la prueba Chi-Cuadrado y Rho de Spearman. Los resultados hallados indican que los funcionarios presentan un nivel regular de desarrollo de las habilidades gerenciales, el desarrollo de la actitud frente al cambio que presentan los funcionarios es baja; el liderazgo es el factor de las habilidades gerenciales que más se relaciona con la actitud frente al cambio de los funcionarios y por último se halló estadísticamente que existe relación entre las habilidades gerenciales y la actitud frente al cambio de los funcionarios de la Sede del Gobierno Regional – 2017. (P-valor = $0,000 < 0,05$). Esto indica que mientras más desarrolladas estén las habilidades gerenciales que presenten los funcionarios, tendrán una mejor actitud frente al cambio.

Palabras clave: Habilidades gerenciales, actitud frente al cambio.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between managerial skills and the attitude to change of the officials of the Regional Government Headquarters of Madre de Dios - 2017. The type of research was non-experimental whose design was descriptive, correlational and cross-section. The study population was made up of officials who work at the Headquarters of the Regional Government of Madre de Dios and the sample was composed of the entire population because the type of sampling was not probabilistic. To assess the managerial skills variable, the Questionnaire on Management Skills was designed and the Questionnaire on Attitude toward Change was designed to evaluate the attitude variable against change. To determine the relationship between both variables and dimensions, the Chi-Square test was used. The results found indicate that officials present a regular level of development of managerial skills, the development of the attitude towards change presented by officials is low, leadership is the factor of managerial skills that is most related to the attitude in front of to the change of the officials and finally it was found statistically that there is a relationship between managerial skills and attitude towards the change of the officials of the Headquarters of the Regional Government - 2017. (P-value = 0.000 <0.05). This indicates that the more developed the management skills that the officials present; they will have a better attitude towards change.

Keywords: Managerial skills, attitude towards change.