



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE  
CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“EL CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LOS PROCESOS  
ADMINISTRATIVOS DE LAS EMPRESAS DE CONFECCIONES DE  
PRENDAS DE VESTIR DEL DISTRITO DE SAN ISIDRO. LIMA, 2014”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO.**

AUTOR:

JOSÉ ANTONIO AZAÑERO RODRÍGUEZ

ASESOR:

MGTR. DONATO DIAZ DIAZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORÍA Y PERITAJE

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

---

PRESIDENTE

---

SECRETARIO

---

VOCAL

## **DEDICATORIA**

A mi familia por su constante apoyo y a mis amigos dentro y fuera de la universidad que me dieron empeño suficiente para culminar con mi investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme fuerzas para no flaquear.

A los profesores de la Universidad César Vallejo por su dedicación, sus esfuerzos y enseñanzas impartidas.

A mi asesor por guiarme en el desarrollo de la tesis.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Azañero Rodríguez José Antonio identificado con DNI N° 46421168, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 26 de noviembre del 2016

---

José Antonio Azañero Rodríguez

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “EL CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LAS EMPRESAS DE CONFECCIÓN DE PRENDAS DE VESTIR DEL DISTRITO DE SAN ISIDRO. LIMA, 2014”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

El Autor

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1.    Realidad problemática.....	1
1.2.    Trabajos previos.....	5
1.3.    Teorías relacionadas al tema.....	10
1.4.    Formulación del problema.....	31
1.5.    Justificación del estudio.....	32
1.6.    Hipótesis.....	34
1.7.    Objetivos.....	34
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1.    Diseño de investigación.....	37
2.2.    Variables y Operacionalización.....	40
2.3.    Población, muestra y muestreo.....	41
2.4.    Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
2.5.    Métodos de análisis de datos.....	46
2.6.    Aspectos éticos.....	46
<b>III. RESULTADOS</b>	
3.1.    Análisis de los resultados.....	48
3.2.    Validación de hipótesis.....	67
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	
Discusión de los resultados.....	73
<b>V. CONCLUSIONES</b>	
Conclusiones.....	79
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	
Recomendaciones.....	82
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	

Referencias bibliográficas.....	84
ANEXOS	
Anexo N°1: Matriz de consistencia.....	88
Anexo N°2: Encuesta.....	89
Anexo N°3: Estadístico.....	90
Anexo N°4:.....	92
Anexo N°5:.....	93

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1.....	41
Tabla N° 2.....	43
Tabla N° 3.....	45
Tabla N° 4.....	45
Tabla N° 5.....	46
Tabla N° 6.....	46
Tabla N° 7.....	49
Tabla N° 8.....	50
Tabla N° 9.....	51
Tabla N° 10.....	52
Tabla N° 11.....	53
Tabla N° 12.....	54
Tabla N° 13.....	55
Tabla N° 14.....	56
Tabla N° 15.....	57
Tabla N° 16.....	58
Tabla N° 17.....	59
Tabla N° 18.....	60
Tabla N° 19.....	61
Tabla N° 20.....	62
Tabla N° 21.....	63
Tabla N° 22.....	64
Tabla N° 23.....	65
Tabla N° 24.....	66
Tabla N° 25.....	67

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1.....	5
Figura N°2.....	18
Figura N°3.....	26
Figura N°4.....	27
Figura N°5.....	28
Figura N°6.....	28
Figura N°7.....	28
Figura N°8.....	49
Figura N°9.....	50
Figura N°10.....	51
Figura N°11.....	52
Figura N°12.....	53
Figura N°13.....	54
Figura N°14.....	55
Figura N°15.....	56
Figura N°16.....	57
Figura N°17.....	58
Figura N°18.....	59
Figura N°19.....	60
Figura N°20.....	61
Figura N°21.....	62
Figura N°22.....	63
Figura N°23.....	64
Figura N°24.....	65
Figura N°25.....	66
Figura N°26.....	67

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la ejecución del control interno y los procesos administrativos en las empresas de confección de prendas de vestir del distrito de San Isidro. Lima, 2014.

La investigación se desarrolló bajo un diseño correlacional con enfoque cuantitativo con una muestra de 45 empleados correspondientes a 15 empresas de confección de prendas de vestir. Para mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos; se demostró la validez y confiabilidad mediante la opinión de expertos y a través del coeficiente *Alfa de Cronbach*, además se realizó la prueba de la *Rho de Spearman* para la correspondiente validación de la hipótesis general; el instrumento fue el cuestionario graduado en la escala de Likert para ambas variables.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que existe una correlación fuerte, positiva y significativa entre la ejecución del control interno y los procesos administrativos en las empresas de confección de prendas de vestir. Lima, 2014. Por tanto se comprobó la hipótesis y el objetivo general del estudio.

*Palabras clave: Control interno, procesos administrativos.*

## ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between the operation of internal control and administrative processes clothing companies garment district of San Isidro. Lima, 2014.

The research was conducted under a correlational design with quantitative approach with a sample of 45 employees corresponding to 15 companies making clothing. To improve the required information, previously validated instruments; the validity and reliability by expert opinion and demonstrated through Cronbach's alpha coefficient, also test the Spearman Rho was made for the corresponding validation of the general hypothesis; the instrument was the questionnaire graduate Likert scale for both variables.

In the present investigation it was reached to the conclusion that there is a strong, positive and significant correlation between the implementation of internal control and management processes in companies making clothing. Lima, 2014. Therefore the hypothesis and the overall objective of the study found.

Keywords: Internal control, administrative processes.