



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Competencias directivas y gestión de recursos humanos en  
las instituciones educativas del nivel primario del distrito de  
Ayacucho, 2017

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Bach. Quispe De La Cruz, Egidio Félix

Bach. Gutiérrez Cáceres, Judith Erika

**ASESOR:**

Dr. González González, Dionicio Godofredo

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del Talento Humano

**PERÚ-2018**

## **DEDICATORIA**

A nuestros padres y hermanos por su apoyo y amor incondicional, a nuestros docentes por su paciencia y dedicación en nuestra formación profesional, y a todos aquellos que de forma muy comprometida participaron en la elaboración del presente trabajo de investigación.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por habernos acompañado y guiado a lo largo de nuestra formación profesional, por ser la fortaleza espiritual en los momentos de debilidad y por brindarnos una vida llena de aprendizajes, experiencia y felicidad.

Al Dr. César Acuña Peralta, Rector Fundador de la Universidad César Vallejo, por su dedicada labor en bien de la Educación peruana.

A la Universidad César Vallejo por todas las facilidades brindadas a lo largo del desarrollo del Programa de Maestría en Gestión Pública.

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por su paciencia, responsabilidad y dedicación en el desarrollo de las labores académicas del programa de Posgrado.

Al Dr. González González, Dionicio Godofredo, por su apoyo y contribución en la culminación del presente trabajo de investigación.

A nuestros familiares por su compañía y apoyo incondicional en el logro de nuestros objetivos, por los valores que nos han inculcado y por habernos dado la oportunidad de tener una excelente educación.

A los profesores de las instituciones educativas del nivel primario del distrito de Ayacucho, por el apoyo recibido en el recojo de información.

Los autores

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, presentamos ante ustedes la tesis titulada “Competencias directivas y gestión de recursos humanos en las instituciones educativas del nivel primario del distrito de Ayacucho, 2017”; con la finalidad de analizar la relación que existe entre las competencias directivas y la gestión de los recursos humanos en las instituciones educativas del nivel primario en el distrito de Ayacucho, 2017, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Los autores

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA .....	iiv
AGRADECIMIENTO .....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	viii
PRESENTACIÓN .....	viii
ÍNDICE .....	ix
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT .....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	13
1.1. Realidad problemática.....	15
1.2. Trabajos previos.....	19
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	31
1.4. Formulación del problema .....	53
1.5. Justificación del estudio .....	54
1.6. Hipótesis .....	56
1.7. Objetivos .....	57
II. MÉTODO .....	58
2.1. Diseño de investigación .....	58
2.2. Variables, operacionalización.....	59
2.3. Población y muestra.....	61
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	63
2.5. Métodos de análisis de datos .....	65
2.6. Aspectos éticos .....	66
III. RESULTADOS.....	68
IV. DISCUSIÓN .....	87
V. CONCLUSIONES .....	92
VI. RECOMENDACIONES .....	95
VII. REFERENCIAS.....	96

ANEXOS.....	103
ANEXO 1: Instrumentos de recolección de datos.....	104
ANEXO 2: Validez y confiabilidad de datos.....	108
ANEXOS 3: Matriz de validación de instrumentos.....	118
ANEXOS 4: Matriz de consistencia.....	142
ANEXOS 5: Autorización para la aplicación de instrumento.....	144
ANEXOS 6: Constancia de aplicación de instrumento.....	145

## RESUMEN

El propósito formulado para la realización del presente estudio fue analizar la relación que existe entre las competencias directivas y la gestión de los recursos humanos en las instituciones educativas del nivel primario en el distrito de Ayacucho, 2017, para lo cual se utilizó el enfoque cuantitativo de la investigación y el diseño descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 432 profesores que laboran en las instituciones educativas del nivel primario tomada como población de estudio y la muestra fue del tipo censal probabilístico y consideró a 204 unidades de estudio. El instrumento utilizado para el recojo de información fue el cuestionario y el estadígrafo que permitió calcular la correlación fue la Tau B de Kendall. Los resultados demuestran que, el 51,5% (105) de encuestados considera que las competencias directivas en su institución educativa son regulares, mientras que el 17,6% (36) considera que son deficientes. Las conclusiones afirman que, existe relación significativa entre las competencias directivas y la gestión de los recursos humanos, en la medida que el valor de  $Tau\_b = 0,623$ , lo que significa que existe relación directa fuerte entre las variables contrastadas, mientras que al ser  $p\text{-valor} = 0,000$  que resulta ser menor al nivel de significancia  $\alpha=0,05$  se asume la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, con un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%.

### **Palabras clave:**

Competencias directivas / gestión de recursos humanos / procesos pedagógicos / resolución de conflictos / toma de decisiones.

## ABSTRACT

The purpose formulated for the realization of the present study was to analyze the relationship that exists between managerial competencies and the management of human resources in the primary level institutions in the district of Ayacucho, 2017, for which the quantitative approach was assumed. of the investigation and the descriptive correlational. The population was conformed by 432 professors who work in the educational institutions of the primary level taken as study area and the sample was of the probabilistic census type and considered 204 units of study. The instrument used for the collection of information was the questionnaire and the statistician that allowed us to calculate the correlation was Kendall's Tau B. The results show that, 51.5% (105) of respondents consider that the managerial competences in their educational institution are regular, while 17.6% (36) consider that they are deficient. The conclusions state that there is a significant relationship between managerial competencies and human resources management, in that the value of  $Tau_b = 0.623$ , which means that there is a strong direct relationship between the contrasted variables, while being  $p\text{-value} = 0,000$  that results to be less than the significance level  $\alpha = 0.05$  assumes the alternative hypothesis and rejects the null hypothesis, with a level of significance of 5% and a confidence interval of 95%.

### **Key words:**

Managerial competences / human resources management / pedagogical processes / conflict resolution / decision making.