



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DE LA ESCALA UTRECHT DE
ENGAGEMENT EN EL TRABAJO EN COLABORADORES DE UNA
ENTIDAD FINANCIERA DE TRUJILLO.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

ANAIS ISABEL SÁNCHEZ LIHÓN

ASESORA:

Dra. NATALIA MAVILA GUZMÁN RODRÍGUEZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PSICOMETRÍA

TRUJILLO- PERÚ

2019

DEDICATORIA

A Vilma, mi madre querida; por ser ejemplo de perseverancia, superación en la vida y ser mi mejor amiga y sostén en todo momento; gracias por tu amor infinito.

A mi querido padre José, por haber impartido en mí los valores y la bases para llegar a ser una persona de bien y una profesional competitiva.

A mi amado esposo Orlando, por ser mi gran compañero, guía y apoyo constante en todo este tiempo de estudio y esfuerzo; y el que me motiva a seguir adelante siempre.

A mi hermano Geancarlo, por estar siempre presente en los buenos, pero sobre todo, en los malos momentos regalándome una sonrisa.

A mis suegros, Auria y Adalberto y mis cuñados Araceli y Netzer, por el cariño y apoyo incondicional que siempre me han manifestado.

La autora

AGRADECIMIENTO

A mis asesoras, Dra. Natalia Guzmán Rodríguez y Dra. Mariella Bustamante León, quienes con sus enseñanzas, conocimientos y paciencia me guiaron en todo este proceso de investigación.

A la Dra. Karla Azabache, quien, por su orientación, consejos y valiosa experiencia, hizo posible la realización de este trabajo de investigación.

A mi madre, esposo y suegros que me ayudaron incondicionalmente durante el camino que conllevó la realización de este anhelado sueño.

A los miembros de Caja Trujillo, quienes me permitieron ejecutar la aplicación del instrumento y brindar demás información, que fueron pieza importante para el desarrollo de la tesis.

Anais Isabel Sánchez Lihón

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, ante ustedes presento la Tesis titulada “Propiedades Psicométricas en la Escala de Utrecht de Engagement en el Trabajo en una Entidad Financiera de Trujillo”, con la finalidad de determinar las propiedades psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo en colaboradores de una entidad financiera de Trujillo, en cumplimiento a lo dispuesto por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, en tal sentido espero cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

Anais Isabel Sánchez Lihón

ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	vi
PRESENTACIÓN	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías Relacionadas al tema	20
1.4. Formulación al Problema	26
1.5. Justificación del Estudio	26
1.6. Objetivos	26
1.6.1. General	26
1.6.2. Específicos	26
II. MÉTODO	27
2.1. Diseño de investigación	27
2.2. Variables y Operacionalización	27
2.3. Población y muestra	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.5. Métodos de análisis de datos	32
2.6. Aspectos éticos	32
III. RESULTADOS	33
IV. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	46
ANEXOS	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Índices de homogeneidad de la Escala Utrecht de Engagement en el trabajo en colaboradores de una entidad financiera de Trujillo	33
Tabla 02: Estructura factorial tridimensional de la Escala Utrecht de Engagement en el trabajo en colaboradores de una entidad financiera de Trujillo.....	34
Tabla 03: Estructura factorial exploratoria unidimensional de la Escala Utrecht de Engagement en el trabajo en colaboradores de una entidad financiera de Trujillo	35
Tabla 04: Índices de ajuste de la Escala Utrecht de Engagement en el trabajo en colaboradores de una entidad financiera de Trujillo	39
Tabla 05: Índices de consistencia interna Omega de la Escala Utrecht de Engagement en el trabajo en colaboradores de una entidad financiera de Trujillo.....	40

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de senderos de la Escala de Utrecht de Engagment en el trabajo en 3 dimensiones	36
Figura 2. Diagrama de senderos de la Escala de Utrecht de Engagment en el trabajo unidimensional	37
Figura 3. Diagrama de senderos de la Escala de Utrecht de Engagment en el trabajo unidimensional, modelo reespecificado	38

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar las Propiedades Psicométricas de la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo en colaboradores de una entidad financiera de Trujillo, con una población de 469 trabajadores operarios de donde se extrajo una muestra de 211 mediante el muestreo probabilístico aleatorio simple. Se utilizó la Escala Utrecht de Engagement en el Trabajo (UWES-17), que después del procesamiento de los datos, se obtuvo altos índices de homogeneidad según los valores arrojados de ítem-escala que oscilan entre .33 y .75 e ítem-total que van entre .40 y .76, indicando un buen grado de correlación entre los ítems y la escala UWES; por otro lado, se realizó el AFE en donde a través del método de máxima verosimilitud y rotación promin, se halló cargas factoriales altas que oscilan entre .41 hasta .79 para el factor Engagement, determinando así que los ítems deben agruparse en un solo factor de manera unidimensional Engagement cumpliendo con el criterio de parsimonia e interpretabilidad. Asimismo, a través del AFC se utilizó el modelo reespecificado es el que mejor se ajusta a la explicación del constructo en la población de estudio, por mostrar un menor puntaje de 380,81 según el criterio de información de Akaike. Finalmente, la confiabilidad se determinó mediante el Coeficiente de Omega, obteniendo índices altos de consistencia interna, que oscilan entre .78 el más bajo y .93 el más alto, lo que indica una buena confiabilidad.

Palabras Clave: Engagement, Psicología Positiva, colaboradores, entidad financiera.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the Psychometric Properties of the Utrecht Engagement Scale at Work in collaborators of a financial institution in Trujillo, with a population of 469 workers, from which a sample of 211 was extracted by means of random probabilistic sampling. simple. The Utrecht Scale of Engagement in the Workplace (UWES-17) was used, which after processing the data, obtained high homogeneity indexes according to the item-scale values that oscillate between .33 and .75 and item-total that go between .40 and 76, indicating a good degree of correlation between the items and the UWES scale; On the other hand, the AFE was carried out where, through the method of maximum likelihood and prominent rotation, high factorial loads were found that oscillate between .41 to .79 for the Engagement factor, thus determining that the items should be grouped in a single factor. in a one-dimensional way Engagement fulfilling the criterion of parsimony and interpretability. Also, through the AFC we used the respecified model that best fits the explanation of the construct in the study population, since it shows a lower score of 380.81 according to the Akaike information criterion. Finally, the reliability was determined by the Omega Coefficient, obtaining high internal consistency indexes, which oscillate between .78 the lowest and .93 the highest, which indicates a good reliability.

Keywords: Engagement, Positive Psychology, collaborators, entity financial