



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Desempeño de la tutoría escolar y la inteligencia emocional
en los estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa
de la Esperanza - 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN PSICOLOGIA EDUCATIVA

AUTOR:

Br. Villa Abad Laura Del Pilar

ASESOR:

Dra. Santa Cruz Terán Flor Fanny

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ -2018

Dedicatoria

A mi hijo, Sebastián Luis Eduardo Salinas Villa por ser mi motor y motivo, lo más valioso que Dios me ha dado en la vida.

A mi abuelito Damián Villa, ya no se encuentra conmigo físicamente pero siempre está presente en mi corazón, con profundo cariño, porque él es mi ejemplo de amor y constante trabajo, que desde el cielo me protege cada día de mi vida.

A mi esposo, Dr. Henry Eduardo Salinas Ruiz, quien es el gran amor de mi vida, por ser mi mejor amigo y la razón por la que nunca me rendí y decidí ser mejor cada día, quien ha sido mi apoyo incondicional y mi fuente de inspiración para llegar alcanzar mis metas.

Agradecimiento

A Dios, por iluminar mi camino y darme la fortaleza para seguir adelante.

A mis padres Luz María y Luis Francisco por apoyarme en estos momentos, por su paciencia y su amor incondicional con mi hijo Sebastián.

A la Dra. Flor Fanny Santa Cruz Terán por su gran apoyo y motivación para la culminación de la tesis.

Al Dr. César Acuña Peralta, con cariño y gratitud por su valioso apoyo para lograr mi superación profesional.

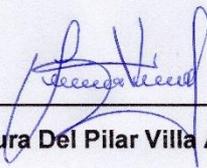
Declaración de Autoría

Yo, **Laura Del Pilar Villa Abad**, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, Trujillo; declaro que el trabajo académico titulado "**Desempeño de la tutoría escolar y la inteligencia emocional en los estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa de la Esperanza**", presentada, en 87 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 16 de mayo de 2018



Laura Del Pilar Villa Abad

DNI 42963606

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada **Desempeño de la tutoría escolar y la inteligencia emocional en los estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa de la Esperanza**, con la finalidad de determinar la relación entre el desempeño de la tutoría escolar y la inteligencia emocional de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 “San José” de la Esperanza, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra en Psicología Educativa.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

Índice

	Pág.
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Realidad problemática	11
1.2 Trabajos previos	13
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Formulación del problema	33
1.5 Justificación del estudio	33
1.6. Hipótesis	34
1.7 Objetivos	36
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	37
2.2 Variables, operacionalización	38
2.3 Población y muestra	40
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	41
2.6 Aspectos éticos	46
III. RESULTADOS	47
3.1 Descripción Estadística	47
3.2 Prueba de Ajustes de Datos o Prueba de Normalidad	49
3.3 Contrastación de Hipótesis	51
IV. DISCUSIONES	55
V. CONCLUSIONES	61
VI. RECOMENDACIONES	62
VII. REFERENCIAS	63

ANEXOS	67
- Ficha Técnica de Instrumentos	68
- Instrumentos Utilizados	72
- Matriz de consistencia.....	78
- Constancia emitida por la institución que autoriza la realización de la investigación.....	83
- Esquela de permiso para padres	84
- Fotos de la aplicación de los instrumentos	85

RESUMEN

La presente investigación busca determinar la relación entre el desempeño de la tutoría escolar y la inteligencia emocional en los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 “San José” de La Esperanza. A partir de este trabajo se pretende adoptar determinadas estrategias para resolver problemas de la realidad. El diseño de esta investigación es correlacional y transversal. Se utilizó dos instrumentos: Encuesta de Desempeño de la Tutoría Escolar - autora Calcina (2015) y el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron Ice: NA, en niños y adolescentes, adaptación peruana por: Ugarriza Chávez y Pajares Del Aguila (2003) que estuvo dirigido a 194 estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 “San José” – La Esperanza.

Los resultados obtenidos nos permiten verificar la situación actual respondiendo a los objetivos y este a la vez permite contrastar la hipótesis y la correlación entre las variables; llegando a la conclusión, se aprecia una correlación directa ($R_{ho} = 0,978$) y significativa ($p < 0.01$) entre el Desempeño de la tutoría escolar con la Inteligencia Emocional y sus componentes.

Palabras claves: Desempeño de la tutoría, inteligencia emocional.

ABSTRACT

This research seeks to determine the relationship between the performance of school tutoring and emotional intelligence in the students of the sixth cycle of Educational Institution No. 81608 "San Jose" of La Esperanza. From this work we intend to adopt certain strategies to solve problems of reality. The design of this research is correlational and transversal. Two instruments were used: School Tutoring Performance Survey - author Calcina (2015) and the Emotional Intelligence Inventory of Baron Ice: NA, in children and adolescents, Peruvian adaptation by: Ugarriza Chávez and Pajares Del Aguila (2003) that was directed to 194 students of the sixth cycle of the Educational Institution N ° 81608 "San José" - La Esperanza. The obtained results allow us to verify the current situation responding to the objectives and this at the same time allows to test the hypothesis and the correlation between the variables; arriving at the conclusion, a direct ($Rho = 0.978$) and significant ($p < 0.01$) correlation is observed between the performance of the school tutoring with the Emotional Intelligence and its components.

Keywords: Mentoring performance, emotional intelligence.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

La presente investigación trata sobre el desempeño de la tutoría escolar y la inteligencia emocional. En ese sentido consideramos necesario realizar un análisis de cada variable para luego ver la relación entre ellas.

Cuando se investiga el desempeño de la tutoría escolar a nivel internacional, podemos darnos cuenta que países como Finlandia la establecieron como parte de su currículo nacional de educación y esto les ha permitido marcar la diferencia en el mundo. En América Latina utilizan más la expresión “acción tutorial” para identificar todo el proceso que permite llevar a cabo la tutoría escolar. En el caso de la variable inteligencia emocional, existen grandes diferencias, pues en los países con mejores ingresos económicos, existe una cultura de poder trabajar la salud mental de las personas desde muy pequeños.

En el caso del Perú la tutoría como tal, es reciente, esto debido a los constantes cambios que se realizan en el Ministerio de Educación en cuanto a programas educativos, otra de las razones sería, la falta de presupuesto, planificación, etc. Los resultados en forma general en cuanto al desempeño de la tutoría escolar son alentadores, sin embargo, aún existen problemas que solucionar.

Siendo así que, en el caso de nuestro país, tenemos el gran problema que por falta de presupuesto o de personal calificado no se atienden casos de salud mental, que podría iniciar con estrategias para saber manejar la inteligencia emocional. Muchos estudios refieren que hoy en día la inteligencia emocional cumple un rol muy importante en el desarrollo del ser humano, tanto en el aspecto económico, social, cultural, laboral, etc. Pues se trata de poder saber integrarse de manera adecuada y trabajar en equipo.

En el pasado se creía que las personas que tenían los coeficientes intelectuales más altos estaban “predestinados” a ser personas exitosas, pero con las investigaciones se ha comprobado que ya no es suficiente con este factor, pues se tiene que tener también inteligencia emocional. En el caso de los estudiantes del nivel secundario, nos encontramos en una de las etapas más difíciles, pues

no solo tienen la tarea de construir su personalidad, también están otros factores como: las ideologías, la cultura, los cambios físicos, etc. Por eso es importante desarrollar estrategias para que los estudiantes sean capaces de en primer lugar conocerse a sí mismos, quererse, respetarse, para luego poder conocer a los demás.

En ese sentido uno de los factores que se tiene que mejorar es el perfil del docente tutor, pues no es suficiente tener el título de profesor, es importante que se les capacite y también que se les realice un seguimiento de su trabajo. El problema se acrecienta cuando se asigna como tutor a un profesor que no cumple con el perfil adecuado. En el caso particular de la Institución Educativa N° 81608 “San José” – La Esperanza, se identificó que cuentan con un tutor por cada aula del nivel secundario, asimismo tienen una coordinadora encargada de establecer los planes de trabajo. En el aspecto pedagógico se observa que la mayoría de docentes tutores tienen una buena disposición para el desarrollo de la tutoría, cuentan con material didáctico, cuentan con horas de atención personalizada al estudiante y padre de familia, existe planificación del trabajo de tutoría a nivel institucional y de aula, así mismo los docentes que no tiene tutoría se involucran en el trabajo de la tutoría. Sin embargo, se observan ciertas debilidades en cuanto a la identificación de los problemas de manera preventiva y las alternativas de solución y seguimiento continuo de los casos que se presentan. En cuanto a los estudiantes se observa que algunos son poco renuentes a acatar normas, no son asertivos en la relación con sus compañeros, presentan escasas habilidades sociales para afrontar riesgos psicosociales de su entorno, la mayoría de estudiantes son conformistas en su rendimiento escolar, no emplean adecuadamente su tiempo y carecen de hábitos de estudio.

En esta investigación los resultados evidenciarán como se encuentran los estudiantes del VI ciclo de educación secundaria de la Institución Educativa N° 81608 “San José” – La Esperanza. Asimismo, se determinará si existe relación entre las variables Desempeño de la tutoría escolar y la inteligencia emocional.

1.2 Trabajos Previos

1.2.1 Internacionales

Fiallos (2014) en su investigación titulada “Evaluación del impacto del proyecto sistema de tutoría cognitiva para la educación secundaria en Ecuador” para obtener el grado de Magister en economía por la Universidad Latinoamericana de Ciencias Sociales de Ecuador. Estableció como objetivo evaluar el impacto del proyecto de sistemas de tutoría. La metodología empleada, en cuanto al tipo de investigación fue el estudio de caso, Se llegó a las siguientes conclusiones: Existe un impacto alto al usar el proyecto de sistema de tutoría cognitiva para la educación secundaria en Ecuador. El uso de las TICs son una herramienta para lograr las dimensiones de la calidad educativa.

Esta investigación nos permite comprender la importancia que tiene el uso de las TICs para superar el analfabetismo digital. En ese sentido la particularidad de este proyecto es que usa tutores cognitivos, es decir inteligencia artificial, que permiten atender de manera personalizada a cada estudiante de acuerdo a su propio ritmo de aprendizaje. El proyecto se enfocó en el aprendizaje de las matemáticas por ser el área que más bajo rendimiento a tenido en toda la Región. Consideramos que un proyecto como este puede traer mejoras en la educación, siempre y cuando se capacite a todos los actores que participan en la educación, docentes, estudiantes, padres de familia, etc.

Trigoso (2013) en su investigación titulada “Inteligencia emocional en jóvenes y adolescentes españoles y peruanos: variables psicológicas y educativas” para obtener el grado de doctor en Psicología por la Universidad de León de España. Estableció como objetivo conocer la relación de la Inteligencia Emocional con variables psicológicas, educativas, rasgos de personalidad, estrategias de motivación y aprendizaje en estudiantes de secundaria de España y Perú. La metodología empleada, en cuanto al tipo de investigación fue descriptiva. Se llegó a las siguientes conclusiones: Las mujeres tienen más paciencia

en circunstancias extremas, son capaces de manifestar los sentimientos de manera apropiada. Los hombres tienen mayor comprensión emocional. Los estudiantes de Perú muestran tener un mayor conocimiento de la Inteligencia Emocional, porque son informados en sus clases de tutoría. Esta investigación nos permite comprender que existen diferencias en la manera de expresar y manejar la Inteligencia Emocional de acuerdo al género. En ese sentido las mujeres tienen la capacidad de manejar sus emociones, pero les cuesta recuperarse, en cambio los hombres no saben manejar sus emociones, pero se recuperan pronto de sus problemas.

Garrido (2012) en su investigación titulada “La tutoría escolar y la calidad en la educación secundaria” para obtener el grado de Magister en Educación por la Universidad Pedagógica Nacional de México. Estableció como objetivo diseñar y llevar a cabo una investigación diagnóstica sobre la adecuada formación de los profesores que desarrollan la función de la tutoría escolar. La metodología empleada, en cuanto al tipo de investigación fue descriptiva, Se llegó a las siguientes conclusiones: La función tutorial va más allá de la formación y del apoyo en un área específica del conocimiento humano, se refiere a la orientación, a la formación de la persona y estar a disposición de apuntar a su crecimiento en aspectos como: formación ciudadana, pensamiento crítico y creativo, solidaridad y desarrollo de actitudes.

Esta investigación nos permite comprender que la función del docente tutor no solo debe estar enfocado en la formación académica, tiene que ir más allá, como, por ejemplo: la formación en ciudadanía, pensamiento crítico, creativo, solidaridad, desarrollo de actitudes, de esta manera el estudiante construye su propia personalidad.

Torres (2010) en su investigación titulada “Las percepciones sectoriales del alumnado de educación secundaria obligatoria sobre la orientación y la acción tutorial de Granada” para obtener el grado de doctor en Educación por la Universidad de Granada. Estableció como objetivo analizar las percepciones que tienen los alumnos durante la

escolaridad obligatoria sobre orientación y acción tutorial. La metodología empleada, en cuanto al tipo de investigación fue descriptiva. Se llegó a las siguientes conclusiones: Los alumnos en su mayoría consideran adecuados y satisfactorios la orientación y la acción tutorial, pero manifiestan su descontento en aspectos que deberían potenciar más como la orientación profesional.

Esta investigación nos permite comprender que la orientación y la acción tutorial deben centrarse también en preparar a los estudiantes para la elección de una meta profesional. Al terminar la secundaria muchos jóvenes no tienen claro su futuro, algunos optan por una carrera técnica, otros por la universidad y otros prefieren trabajar antes que estudiar. En ese sentido una buena orientación y acción tutorial permitiría a los estudiantes a tomar mejores decisiones, de acuerdo a un test vocacional, también se le puede orientar mejor a los estudiantes que no cuentan con recursos económicos a buscar Instituciones que brindan becas y subvencionan la educación o ver la forma de trabajar y estudiar.

1.2.2 Nacionales

Pinedo (2017) en su investigación titulada “La inteligencia emocional en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau en Bellavista, Región San Martín” para obtener el grado de Magíster en Educación en Administración de la Educación por la Universidad César Vallejo. La metodología empleada, en cuanto al diseño de investigación fue descriptivo simple. Se llegó a las siguientes conclusiones: La inteligencia emocional, en la dimensión percepción emocional es adecuada, con un total de 22 puntos. En ese sentido se observa que el 67% de los estudiantes tienen una adecuada percepción, es decir son capaces de sentir y expresar sus sentimientos de manera adecuada.

Esta investigación nos permite comprender que si bien es cierto los resultados de esta investigación son optimistas, es verdad también que existe un grupo de estudiantes que no logra desarrollar su inteligencia emocional de manera adecuada, por eso se deben tomar acciones para que con un plan de trabajo anula se logre reducir estas brechas.

Oquelis (2016) en su investigación titulada “Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria” para obtener el grado de Magíster en Educación con mención en psicopedagogía por la Universidad de Piura. Estableció como objetivo describir la situación actual de la inteligencia emocional de los estudiantes de 4to año de educación secundaria, a partir del test de BarOn. La metodología empleada, en cuanto al diseño de investigación fue descriptivo. Se llegó a las siguientes conclusiones: A los estudiantes les falta educar sus emociones, en la dimensión intrapersonal tienen problemas para dar a conocer sus sentimientos más íntimos.

Esta investigación nos permite comprender el grado de importancia que tiene la Inteligencia Emocional en la vida de los estudiantes. Pues esto les permite manejar mejores situaciones como el estrés, la adaptabilidad y estados de ánimo.

Ramos (2016) en su investigación titulada “La inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés en estudiantes del quinto año de secundaria del Colegio Parroquial Santa Catalina – Juliaca 2015” para obtener el grado de Magíster en Psicología Educativa por la Universidad Peruana Unión. La metodología empleada, en cuanto al diseño de investigación fue correlacional. Se llegó a las siguientes conclusiones: El 61.1% de los estudiantes presentan una capacidad emocional total de un nivel adecuado. El 88.9 de los estudiantes utilizan con mayor frecuencia las estrategias de resolución de problemas. Existe una correlación estadística significativa de 0.350 con un nivel de significancia de 001 entre inteligencia emocional y resolución de problemas, señalando que, a mayor

inteligencia emocional, mayor utilización de estrategia de resolución de problemas.

Esta investigación nos permite comprender la importancia de aplicar estrategias de Inteligencia emocional para afrontar el estrés. Los resultados de esta investigación indican que solo un 61.1% de los estudiantes tienen una capacidad emocional adecuada, esto quiere decir que el 38.9 % restante no lo tienen, en ese sentido es urgente desarrollar programas y estrategias de inteligencia emocional.

1.2.3 Locales

Haro (2016) en su investigación titulada “Influencia de la asistencia tutorial en la comprensión lectora de los estudiantes de primer grado de secundaria de la Institución Educativa N° 80824 José Carlos Mariátegui del Distrito el Porvenir” para obtener el grado de Maestro en Educación con mención en Psicología Educativa estableció como objetivo determinar la eficacia de la aplicación del programa didáctico basado en la asistencia tutorial de pares en la comprensión lectora de los estudiantes. La metodología empleada, en cuanto al diseño de investigación fue el cuasi experimental con pre test y post test. Se llegó a las siguientes conclusiones: La aplicación del programa asistencia tutorial de pares influye significativamente en la comprensión lectora. En el pre test, en la dimensión literal, el 63% de estudiantes se ubicaron en el nivel deficiente y el 36, 4% en el nivel regular, luego de la aplicación del programa, el 51, 5% de los estudiantes alcanzaron el nivel destacado y el 48, 5% el nivel regular. Es decir, de obtuvo una mejora.

Esta investigación nos permite comprender lo importante que son la aplicación de programas de tutorías para mejorar las estrategias de respeto que deberán tener los estudiantes en su vida escolar y social.

Fernández (2015) en su investigación titulada “Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa, Trujillo - 2014” para obtener el grado de Magíster en Psicología Educativa por la Universidad Privada Antenor

Orrego. La metodología empleada, en cuanto al diseño de investigación fue no experimental descriptivo, correlacional. Se llegó a las siguientes conclusiones: Los niveles predominantes de los componentes de la inteligencia emocional son: Intrapersonal con un 75.9%; interpersonal con un 70.7% manejo de estrés, con 74.1% adaptabilidad, con 69.0% y estado de ánimo general con un 81.0%, todos pertenecientes al nivel promedio. Esta investigación nos permite comprender que la adolescencia es la etapa más vulnerable en la vida de una persona, porque se puede estar expuesto a una serie de problemas, como el bullying, drogas, pandillas juveniles, etc. En ese sentido es muy importante desarrollar una alfabetización emocional, es decir se le tiene que enseñar a los jóvenes estudiantes a manejar sus emociones y la de los demás. Asimismo, esta investigación nos permite comprender un tema muy interesante como es la conducta social, que es la forma de proceder de las personas, teniendo en cuenta que se asumen roles desde que se nace, pero también se tienen que tener en cuenta las normas en cada una de las etapas de la vida. Es verdad que existen patrones de conducta que se tienen que asumir, pero tienen que ser respetando las normas y a los demás, caso contrario se estaría dando paso a las conductas antisociales, que en la mayoría de casos ya es demasiado tarde para corregir.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Desempeño de la tutoría escolar

Gutiérrez (2003) define: “El desempeño de la tutoría escolar es el proceso que se lleva a cabo para ayudar al desarrollo personal y social del alumnado” (p. 2)

Es importante indicar que en el desempeño de la tutoría escolar están inmersos los profesores de acuerdo a las labores que corresponden a su cargo, pero también están inmersos los estudiantes por las funciones que les corresponde realizar por su papel de estudiantes. Asimismo, mediante el desempeño de la tutoría escolar se pueden dar a conocer muchos de los elementos que componen la inteligencia emocional.

En ese sentido en la presente investigación se analizó el desempeño de la tutoría escolar de los estudiantes del VI ciclo de una Institución Educativa. Esto permitió identificar que los estudiantes del VI ciclo, son estudiantes que se están adaptando al siguiente nivel de enseñanza, que es la secundaria. Como toda etapa de transición esto implica un proceso de adaptación, implica que muchos de los amigos y compañeros que estuvieron en la primaria ya no están, en algunos casos más radicales hasta se les cambio de Institución Educativa y esto conlleva conocer a nuevos compañeros, nuevos profesores, incluso nuevas metodologías de enseñanza pues ya no tendrán solo un profesor en aula, ahora tienen un profesor por cada asignatura. Si a esta situación le sumamos que cada estudiante tiene sus propias inquietudes, creencias e ideologías, esta etapa es una de las más importantes en la vida de lo que en un futuro serán los nuevos ciudadanos de nuestro País.

Por estas razones el desempeño de la tutoría escolar cumple un rol fundamental en el desarrollo personal y social de los estudiantes, al brindarles estrategias necesarias para conocerse a sí mismos y poder manejar de manera adecuada su inteligencia emocional.

Gallego (1999) sostiene: “El aprendizaje emocional es parte fundamental en algunas organizaciones sociales que se están desarrollando actualmente. Es importante conocerse a sí mismo, sus emociones, los motivos y causas de los comportamientos” (p. 27)

Teniendo en cuenta lo que indica este autor, respecto de que es importante conocerse a sí mismo, es necesario indicar que el caso de estudiantes de VI ciclo de educación secundaria, fluctúan en edades de 12 a 13 años de edad, es decir se encuentran en la etapa de la adolescencia temprana. Esta etapa es sin duda alguna, una de las etapas más difíciles de asimilar, pues según muchos expertos se deja una etapa muy importante que es la niñez, donde se pueden expresar con total

libertad, donde pueden jugar y donde las responsabilidades son menores, para pasar a la siguiente etapa, donde se empieza a ver los cambios físicos, el deseo de independencia de sus padres, tomar sus propias decisiones.

A causa de esto algunos estudiantes de esta etapa deciden no mostrar sus emociones, por temor a la opinión que puedan tener los demás, no confían mucho en sus familiares y por lo general buscan un amigo o compañero de clases para contar sus cosas. Asimismo, aun no pueden identificar claramente los motivos o las causas de sus comportamientos, es decir si se reacciona con temperamento frente a determinadas circunstancias, aun no lo relacionan con lo que pudieron haber vivido en casa. Además, en esta etapa se inicia con las ilusiones del enamoramiento y de no ser guiados adecuadamente en un futuro no muy lejano se pueden tener embarazos no deseados.

Por eso es importante que el estudiante en esta etapa de su vida sea guiado de manera adecuada por un tutor, que las actividades que desarrollé le permitan tener confianza de expresar lo que sienten, de poder manejar su inteligencia emocional, de comprender que la vida no es fácil, que siempre pueden existir dificultades, pero que se puede salir adelante.

Gallego y otros (1999) sostiene: “Que el deber del tutor es potenciar las demandas y habilidades de los niños y jóvenes, dirigiendo su inteligencia emocional para su inclusión en los diferentes contextos en los que se desenvuelve su vida” (p. 39-40)

Sobre la base de las ideas expuestas podemos indicar que el tutor cumple un rol fundamental, pues tiene que potenciar los recursos necesarios para que el estudiante pueda defenderse de las circunstancias adversas que se pueda presentar en su vida, además se tiene que potenciar también las habilidades sociales.

Gallego y otros (1999) sostienen: “Existe una gran responsabilidad de todos los que están involucrados con la educación de los niños y los jóvenes, desde los profesores, tutores hasta los padres de familia, es de trabajar las habilidades emocionales. Pero esto solo será posible si estos adultos ya las poseen” (p.40)

Esta definición nos deja en claro que nadie puede dar lo que no cultiva, es decir lo que no tiene, pues solo los tutores que cuenten con niveles adecuados de inteligencia emocional serán capaces de motivar e inspirar a los niños y jóvenes para desarrollar habilidades emocionales. Caso contrario el tutor que no cuente con estas habilidades no logrará trascender en su trabajo. En ese sentido es importante indicar que los estudiantes en la mayoría de casos toman como modelos a sus docentes y desean ser como ellos.

Gutiérrez (2003) refirió: El profesor en su rol de tutor se convierte en un elemento fundamental para que los niños y jóvenes sean capaces de identificar sus propias emociones. (p. 8)

Atendiendo a estas consideraciones, es importante tener en cuenta que el tutor debe contar con el perfil adecuado para el desempeño de sus funciones, por el contrario, si el tutor no les inspira confianza, los niños y jóvenes no serán capaces de exteriorizar sus emociones y por ende no tendrán la costumbre de identificarlas.

Gallego (1999) refirió: “Durante mucho tiempo en el ámbito académico se admiró y se le dio preferencia al estudiante inteligente, sobre el trabajador y voluntarioso, esta situación obligaba a los estudiantes menos inteligentes a escapar, pues no querían verse expuestos en condiciones de inferioridad, esto incluso podía generar el desinterés por el aprendizaje. Por estas razones es necesario hacer un replanteamiento de los valores que se deben inculcar en los estudiantes”. (p. 120)

En materia educativa se han desarrollado muchas corrientes pedagógicas, desde el cognitivismo donde el rol del profesor fue siempre la de transmitir conocimientos y el estudiante memorizaba, luego se dio paso al conductismo, donde el rol del profesor fue la de inculcar actitudes y el estudiante de responder como se esperaba, hasta llegar al constructivismo, donde el rol del docente es la de acompañar y animar al estudiante para que construya su conocimiento. En estas corrientes pedagógicas siempre se tuvo en cuenta el coeficiente intelectual, es decir el estudiante que obtuviera buenas notas, estaría en condiciones de alcanzar un futuro promisorio y lleno de éxitos, por el contrario, los menos inteligentes estaría destinados a ver sus sueños y metas trucas. Sin embargo, es gracias al desempeño de la tutoría escolar, que se ha ampliado los constructos y ahora se tiene en cuenta a la inteligencia emocional para alcanzar el éxito en la vida.

Gallego (1999) refirió: “Cuando los niños y jóvenes en edad escolar no han desarrollado su competencia social, por lo general tienen conductas problemáticas y, por el contrario, cuando se desarrolla una apropiada competencia social se obtiene un buen rendimiento académico”. (p. 206)

Esta lógica que aplica el autor tiene un mensaje importante, cuando los niños y jóvenes desarrollan su componente interpersonal, suelen obtener un buen rendimiento académico. Esto se explica porque están en la capacidad de trabajar en equipo con sus pares, así mismo pueden desarrollar capacidades como el de liderazgo. En ese sentido el tutor tiene la gran misión de realizar bien su trabajo, es decir de realizar un buen desempeño de la tutoría escolar.

Gallego (1999) recomendó: “es imprescindible seleccionar técnicas y elaborar estrategias para generar en niños, jóvenes y educadores modos de control de las propias emociones y reducir así su vulnerabilidad a condiciones externas e internas”. (p. 79).

1.3.1.1 Características de la tutoría

El rol que cumple el tutor es muy importante, por eso a continuación indicaremos una serie de principios que guían la tutoría: En ese sentido Calcina (2015, p. 61) sostiene que:

a) Es preventiva: Porque busca identificar los problemas que pueden estar pasando los estudiantes e impedir que se acrecienten. En ese sentido está demostrado que la prevención permite tomar decisiones a tiempo y en algunos casos trabajar de la mano también con los padres de familia.

b) Es permanente: El estudiante tiene que recibir tutoría durante toda su formación, la tutoría debe ser constante para lograr una formación sólida en valores, autoestima, desenvolvimiento, etc.

c) Es personalizada: Porque cada estudiante tiene sus propios problemas, por eso es importante que se trabaje una tutoría personalizada, en ese sentido se debe tener en cuenta que provienen de diferentes ambientes sociales, económicos, culturales, etc.

d) Es integral: Porque cada estudiante tiene sus propias características y la función de la tutoría debe ser identificar sus potencialidades y encaminarlos hasta lograr un objetivo.

e) Es inclusiva: Porque la tutoría debe garantizar que el estudiante recibe orientación en un ambiente cordial, junto con sus demás compañeros, generando la participación de todos.

f) Es recuperadora: Porque pueden darse casos, donde ya existan problemas, pero la función de la tutoría es minimizar esos problemas, con acompañamiento, con talleres, con dinámicas, se puede lograr que el estudiante se recupere y salga adelante.

g) No es terapéutica: Porque la función de la tutoría es la de acompañamiento y poder identificar los problemas para tomar medidas correctivas, pero su función no es terapéutica.

1.3.1.2 Funciones del tutor:

MINEDU (2007, p. 73) sostiene que: Las funciones del tutor se clasifican de acuerdo a los grupos que atiende, entre estos tenemos:

a) Con los estudiantes: Realizar el seguimiento del proceso de desarrollo de los estudiantes, con el objeto de articular las respuestas educativas pertinentes. Planificar, desarrollar y evaluar las actividades de tutoría grupal.

b) Con los padres de familia: Contribuir al establecimiento de relaciones fluidas con los padres, para facilitar acciones coordinadas, a fin de fortalecer la labor tutorial.

c) Con los profesores: Mantener contacto y comunicación constante con todos los profesores y auxiliares de educación, que trabajen con los estudiantes de la sección a su cargo, con el fin de compartir información sobre el desarrollo de los mismos y coordinar las acciones necesarias.

1.3.1.3 Áreas de la tutoría

a) Personal – Social

Apoya a los estudiantes en el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada, que les permita actuar con plenitud y eficacia en su entorno social.

Esta área le permite al estudiante identificar la importancia de la adaptabilidad, de cumplir con las normas sociales, de poder integrarse y respetar a sus semejantes.

En ese sentido el tutor tiene la misión de lograr que el estudiante se conozca y se acepte tal como es, valorarse, respetarse, para luego poder hacer lo mismo con sus pares. Asimismo, es muy importante poder desarrollar la capacidad de diálogo y reflexión respecto de los desafíos

que enfrentan los estudiantes, aprender a enfrentarlos y no dejarlos de lado como si no existieran (DCN, 2005).

b) Área Académica

Asesora y guía a los estudiantes en el ámbito académico para que obtengan pleno rendimiento en sus actividades escolares y prevengan o superen posibles dificultades.

El tutor realiza un seguimiento del rendimiento del estudiante en cada asignatura e identifica los factores que se tienen que mejorar: en auto aprendizaje, técnicas de estudio, trabajo en equipo. Ello implica talleres de reforzamiento y constantes coordinaciones con los padres de familia también.

c) Área Vocacional

Ayuda al estudiante a construir un proyecto de vida acorde con sus características personales y las de su contexto, que favorezca su desarrollo y le permita realizar progresivamente sus aspiraciones personales. La construcción de un proyecto de vida es uno de los logros educativos de la educación secundaria (DCN, 2005).

El tutor debe utilizar las estrategias necesarias para motivar en los estudiantes el deseo de seguir estudiando y llegar a ser profesionales, en ese sentido es importante que el estudiante identifique su perfil profesional para poder tomar la decisión correcta. Se tiene que reflexionar también sobre las ofertas educativas, las oportunidades laborales etc.

d) Área Salud Corporal y Mental

Promueve la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes. El tutor tiene que promover en los estudiantes estilos de vida saludables, es decir durante esta etapa se tiene que enseñar la importancia de alimentarse bien, con productos naturales y de buena calidad. Asimismo, se tiene que fomentar los hábitos de higiene personal, lo importante que es tener una presentación pulcra. Finalmente se tiene que fomentar la

salud corporal, el practicar deportes, hacer ejercicios, está comprobado brindan una mejor calidad de vida. (DCN, 2005).

e) Área de ayuda social

Busca que los estudiantes participen reflexivamente en acciones dirigidas a la búsqueda del bien común.

Esta área fomenta en los estudiantes la participación en proyectos de responsabilidad social, desde la planificación del proyecto, identificando a los beneficiarios, hasta la ejecución. Mediante actividades de este tipo se busca que el estudiante reflexione y ponga en práctica el bien común y principios muy importantes como la justicia, la verdad, el respeto, la solidaridad. De esta manera se toma conciencia de lo importante que es integrar una sociedad democrática. (DCN, 2005).

f) Área cultura y Actualidad

Promueve que el estudiante conozca y valore su cultura, reflexione sobre temas de actualidad, involucrándose así con su entorno local, regional, nacional y global.

Esta área favorece que los estudiantes tengan un panorama sobre los acontecimientos internacionales, nacionales y locales para poder tomar una posición y reflexionar.

Los estudiantes de hoy viven una realidad muy distinta, pues el mundo está cambiando aceleradamente gracias a la tecnología, en algunos casos trae muchos beneficios, pero en otros puede generar peligros, por eso es importante brindarles afecto y confianza. Los medios y tecnologías de comunicación son temas que se pueden abordar en esta área.

g) Convivencia y Disciplina Escolar

Busca contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas, en el marco del respeto a las normas de convivencia.

Es muy importante que los estudiantes conozcan sus derechos, pero también tienen que conocer sus deberes, solo de esta forma sabrán, que donde terminan sus derechos, inician los derechos de los demás. Se trata

de una manera distinta de trabajar la disciplina mediante una autoridad compartida con los estudiantes, que los estimule a responsabilizarse de sí mismos y de sus comportamientos. (DCN, 2005).

1.3.2 Inteligencia emocional

El término inteligencia emocional se hizo conocido gracias al rotundo éxito de la obra de Daniel Goleman, quien refirió:

“Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de otros a fin de motivarnos a nosotros mismos a manejar bien nuestras emociones tanto en nosotros como en nuestras relaciones” (Goleman, 1998, p. 317)

En el campo educativo antes de la gran obra de Goleman, se tenía el paradigma, de que los estudiantes con el más alto coeficiente intelectual, estaban pre destinados a ser en el futuro personas exitosas, sin embargo, gracias a la obra de este autor, se pudo identificar que en algunos casos los estudiantes con alto coeficiente intelectual no llegaban a ser exitosos y que por el contrario los estudiantes con promedios inferiores de coeficiente intelectual podían llegar a ser exitosos. ¿cómo se explica esto?, pues según Goleman sería gracias a la capacidad en inteligencia emocional lo que marcaría la diferencia. Un estudiante motivado se esforzará al máximo por aprender hasta la materia que menos le gusta, si a esto le sumamos que es capaz de relacionarse con sus pares, es decir de trabajar en equipo, estamos seguros que tienen grandes posibilidades de aprobar esa asignatura que él considera difícil. En ese caso es claro la influencia de la inteligencia emocional.

Jack Mayer y Peter Salovey indicaron que la inteligencia emocional necesariamente tenía que incluir: “La capacidad de percibir de manera precisa las emociones, capacidad de generar sentimientos, capacidad de entender emociones y capacidad de regular emociones” (Salovey y Mayer, 1997, p. 10).

Como podemos ver la inteligencia emocional implica el desarrollo de muchas capacidades, que no solo tienen que ver con nuestro propio ser, también tiene que ver con saber identificar los sentimientos de nuestros pares. Por esta razón poner en práctica la inteligencia emocional no es fácil, es necesario desarrollar algunas estrategias.

Goleman (1999) recomendó: “insertar programas destinados al desarrollo de las habilidades emocionales, habilidades cognitivas y habilidades conductuales en el currículum para que fueran realmente eficaces”. (p. 106).

Es importante la recomendación que brinda Goleman, no solo porque son acertadas, sino porque se trata del mayor referente del tema inteligencia emocional, pues fue el primero en romper paradigmas y dejar en claro que los criterios que se tenían para clasificar a una persona como más o menos inteligente por su nivel de coeficiente intelectual, eran teorías desfasadas, pues existen otros factores.

Gardner (1998) consideró: “una forma más saludable de enseñar es considerar los estados de ánimo positivos que lo caracterizan, principalmente porque la motivación surge desde dentro de la persona y no por amenazas o las promesas de recompensas”. (p. 161).

Está comprobado que la motivación cumple un rol muy importante en el desarrollo personal del estudiante, si el estudiante tiene la predisposición de aprender va a colaborar con la clase y estará enfocado, existen muchas estrategias para poder trabajar la inteligencia emocional, una de ellas por ejemplo es con los diarios personales de cada estudiante, de esta manera se busca reconocer los problemas que nos aquejan para luego de identificarlas bien, luchar por salir a delante y lograr los objetivos establecidos.

1.3.2.1 Componentes de la inteligencia emocional

El instrumento de Bar-On (1997) está conformado por cinco componentes, que a continuación vamos a desarrollar.

1.3.2.1.1 Componente intrapersonal (CIA)

Comprensión emocional de sí mismo (CM): habilidad para darse cuenta y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.

Asertividad (AS): La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

Auto concepto (AC): La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.

Autorrealización (AR): La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacerlo.

Independencia (IN): Es la habilidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

1.3.2.1.2 Componente interpersonal (CIE)

Empatía (EM): La habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

Relaciones interpersonales (RI): La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

Responsabilidad social (RS): La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

1.3.2.1.3 Componente de adaptabilidad (CAD)

Solución de problemas (SP): La habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

Prueba de la realidad (PR): La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo)

Flexibilidad (FL): La habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

1.3.2.1.4 Componente de manejo de estrés (CME)

Tolerancia al estrés (TE): La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin "desmoronarse", enfrentando activa y positivamente el estrés.

Control de los impulsos (CI): La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

1.3.2.1.5 Componente de estado de ánimo (CAG)

Felicidad (FE): La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.

Optimismo (OP): La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

Después que el acuñó el término de Cociente Emocional, creó el inventario de Cociente Emocional (Emotional JQuotient Inventory- EQ-1), que fue el primer test o prueba de inteligencia emocional que se publicó (1997), su acuciosa investigación lo llevó a diseñar en colaboración con James Parker (2000) el The Bar-On Emotional Quotient Inventor y: Youth Version (EQ-1: YV), un test para evaluar la conducta inteligente emocional y social de los niños.

Los modelos mencionados de IE, sin embargo, comparten un núcleo común de conceptos básicos. En el nivel más general, la IE se refiere a las habilidades para reconocer y regular emociones en nosotros mismos y en los otros. Asimismo, dichos modelos comparten la noción base de la insuficiencia del intelecto para operar de manera óptima sin la IE. De esta manera, se busca el balance de inteligencia entre la lógica, la emoción y nuestras capacidades personales, emocionales y sociales. (Goleman, 1995).

1.3.3 La Tutoría como alternativa para el desarrollo de la inteligencia emocional

Goleman (1999) manifestó: “En el mundo se están dando muchos casos de violencia doméstica y la única forma de contrarrestar este problema es enseñando a los niños y jóvenes desde el colegio, las bases de la inteligencia emocional, de esta forma aprenderían a controlar mejor la ira, a resolver los desacuerdos de forma pacífica, a comunicarse mejor.” (p. 126).

Sobre la base de las ideas expuestas se puede entender que es necesario que los niños y jóvenes aprendan a controlar sus emociones, es decir su inteligencia emocional. En ese sentido el llamado a realizar esta labor es el tutor, por eso consideramos que con un adecuado desempeño de la tutoría escolar se puede desarrollar la inteligencia emocional.

Gutiérrez (2003) consideró: “El desarrollo efectivo de las habilidades que conducen al desarrollo de la inteligencia emocional requieren de un tiempo y un espacio propios, y una dedicación a las mismas de forma consciente y planificada por parte del profesorado. Sabemos por otra parte que en la escuela se sigue poniendo el énfasis en los aspectos cognitivos del aprendizaje, descuidando los contenidos socioafectivos. Por dichos motivos, así como por la importancia que tienen trabajar los citados aspectos en los contextos escolares para que el desarrollo integral de los alumnos sea una realidad, proponemos la función tutorial como una vía apta para ello. Se trata de una propuesta en la que venimos creyendo y trabajando desde hace tiempo.” (p. 15).

Atendiendo a estas consideraciones, es importante indicar que la tutoría tiene sus propias características, con una programación distinta de las demás asignaturas que se imparten en las Instituciones Educativas. En ese sentido lo que plantea este autor tiene mucha lógica, pues el desarrollo de la Inteligencia Emocional tiene que ser en un espacio adecuado, con estrategias adecuadas.

Gallego (1999) manifestó: “Es durante los tempranos años de escuela cuando se asientan las bases de la inteligencia emocional, aunque éstos sigan modelándose durante todo el periodo escolar.

Y estas capacidades, son el fundamento esencial de todo aprendizaje.” (p. 239).

Lo descrito por este autor puede relacionarse con la frase, educa a los niños y no será necesario castigar a los hombres, es decir se tiene que tener en cuenta que desde muy temprano se tiene que educar de manera correcta, con inteligencia emocional, para que, en su etapa de adulto, sea un buen ciudadano, un buen padre de familia, un buen hijo, etc. Caso contrario tendremos ciudadanos con dificultades para insertarse a la sociedad.

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema General

¿Cuál es la relación entre el desempeño de la tutoría escolar y la inteligencia emocional de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de la Esperanza en el año 2018?

1.4.2 Problemas Específicos

¿Cuál es la relación entre la dimensión características de la tutoría y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza?

¿Cuál es la relación entre la dimensión funciones del tutor y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza?

¿Cuál es la relación entre la dimensión áreas de la tutoría y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza?

1.5 Justificación del estudio

La presente investigación es conveniente para determinar la relación entre el desempeño de la Tutoría escolar y la inteligencia emocional con el fin de mejorar el proceso formativo de los estudiantes.

Este estudio es importante para los estudiantes como para los tutores para conocer y mejorar su desempeño tutorial y se tome a la inteligencia emocional como un elemento relevante que se debe trabajar y mejorar, ya que los estudiantes se encuentran en la etapa de la adolescencia y muy pronto pasaran a afrontar retos cada vez más exigentes dentro de la sociedad, para ello será necesario, que las decisiones que estos estudiantes tomen los encaminen a convertirse en ciudadanos, con un buen manejo de sus emociones y de sus relaciones inter personales, con una personalidad estable y con la capacidad para la resolución de problemas sociales.

Esta investigación es trascendente porque ayudara al desempeño de los tutores y a que estos tomen en cuenta la importancia de desarrollar la inteligencia emocional y sus componentes dentro de su plan de trabajo tutorial.

Con esta investigación y de acuerdo a los resultados, podremos reforzar conocimientos pertinentes para mejorar el desempeño de la tutoría escolar y las competencias emocionales que requieran atención en los estudiantes en general. Esto permitirá que el estudiante aprenda y desarrolle las habilidades emocionales afectivas relacionadas con el uso inteligente de sus emociones, lo que repercutirá en sus relaciones sociales y la toma de decisiones para prevenir situaciones de conflicto. Lo que buscamos es que la presente investigación evidencie la relación existente del desempeño de la tutoría escolar con la inteligencia emocional, con el fin de mejorar la calidad educativa y la formación de la persona en todos sus aspectos.

Finalmente, esta investigación permitirá evaluar dos variables, las cuales servirá como antecedentes a las investigaciones futuras. Asimismo, se ha identificado a un nuevo instrumento que sirve para medir el desempeño de la tutoría escolar.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis General

H_1 = Existe correlación entre el desempeño de la tutoría escolar y la inteligencia emocional de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de la Esperanza en el año 2018.

H_0 = No existe correlación entre el desempeño de la tutoría escolar y la inteligencia emocional de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de la Esperanza en el año 2018.

1.6.2 Hipótesis Específicas

H_1 = Existe correlación entre la dimensión características de la tutoría y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza en el año 2018.

H_{01} = No existe correlación entre la dimensión características de la tutoría y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza en el año 2018.

H_2 = Existe correlación entre la dimensión funciones del tutor y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza en el año 2018.

H₀₂= No existe correlación entre la dimensión funciones del tutor y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza en el año 2018.

H₃= Existe correlación entre la dimensión áreas de la tutoría y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza en el año 2018.

H₀₃= No existe correlación entre la dimensión áreas de la tutoría y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza en el año 2018.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo General

Determinar la relación entre el desempeño de la tutoría escolar y la inteligencia emocional de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza en el año 2018.

1.7.2 Objetivos Específicos

O₁: Determinar relación entre la dimensión características de la tutoría y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza.

O₂: Determinar la relación entre la dimensión funciones del tutor y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza.

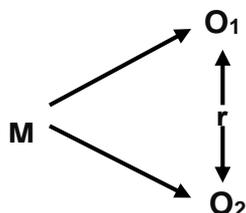
O₃: Determinar la relación entre la dimensión áreas de la tutoría y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

Correlacional; porque en este trabajo de investigación la finalidad es, conocer la relación entre el desempeño de la tutoría escolar y la inteligencia emocional en los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 “San José” de la Esperanza en el año 2018. Transversal: porque los datos se recolectaron en un solo momento, en un tiempo único, como es el caso de este trabajo de investigación. Su propósito esencial es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

El diagrama de este tipo de estudio es el siguiente:



Donde:

M: 194 estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José la Esperanza.

O1: Desempeño de la tutoría

O2: Inteligencia emocional

R: La relación entre Desempeño de la tutoría e Inteligencia emocional

2.2 Variables

2.2.1 Variable1: Desempeño de tutoría escolar:

El desempeño de la tutoría escolar es el proceso que se lleva a cabo para ayudar al desarrollo personal y social del alumnado (Gutiérrez, 2003, p. 2)

2.2.2 Variable2: Inteligencia emocional

Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de otros a fin de motivarnos a nosotros mismos y manejar bien nuestras emociones tanto en nosotros como en nuestras relaciones” (Goleman, 1998: p. 317)

2.3 Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
DESEMPEÑO DE TUTORIA ESCOLAR	El desempeño de la tutoría escolar es el proceso que se lleva a cabo para ayudar al desarrollo personal y social del alumnado (Gutiérrez, 2003)	El desempeño de la tutoría escolar es un proceso que implica tener en cuenta las características de la tutoría, las funciones del tutor y las áreas donde se tiene que trabajar con la finalidad de ayudar al desarrollo personal y social del estudiante. Se mide a través de la Encuesta de Desempeño de Tutoría Escolar (Calcina 2015).	A. Características de Tutoría	▪ Preventiva	Ordinal
				▪ Permanente	
				▪ Personalizada	
				▪ Integral	
				▪ Inclusiva	
				▪ Recuperadora	
			B. Funciones del Tutor	▪ Con los estudiantes	
				▪ Con los padres de familia	
				▪ Con los Profesores	
			C. Áreas de Tutoría	▪ Área Personal Social	
				▪ Área Académica	
				▪ Área Vocacional	
				▪ Salud Corporal y Mental	
▪ Área Ayuda social					
▪ Área Cultura y actualidad					
▪ Área Convivencia y disciplina escolar					
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de otros a fin de motivarnos a nosotros mismos y manejar bien nuestras emociones tanto en nosotros como en nuestras relaciones" (Goleman, 1998)	Es la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y la de los demás, para ello es importante tener en cuenta los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo. Se mide a través del Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE: NA, en niños y adolescentes Forma Completa (Ugarriza Chávez y Pajares Del Aguila 2003)	1. Componentes Intrapersonal	1.1 Componente emocional de sí mismo	Intervalo
				1.2 Asertividad.	
				1.3 Auto concepto	
				1.4 Autorrealización	
				1.5 Independencia	
			2. Componentes Interpersonal	2.1 Empatía	
				2.2 Relaciones interpersonales	
				2.3 Responsabilidad social	
			3. Componente de Adaptabilidad	3.1 Solución de problemas	
				3.2 Prueba de realidad	
				3.3 Flexibilidad	
			4. Componente de manejo de estrés	4.1 Tolerancia al estrés	
				4.2 Control de impulsos	
			5. Componente estado de animo	5.1 Felicidad	
				5.2 Optimismo	

2.3 Población y muestra

Según Heering (2013) refirió: La población, es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado (pág. 39).

En este sentido la población total está conformada por los estudiantes VI ciclo de educación secundaria N° 81608 “San José” de La Esperanza que son un total de 307 estudiantes.

Cuadro N° 1: Distribución de la Población

GRADO	VARONES	MUJERES	TOTAL
Primero	95	79	174
Segundo	74	59	133
TOTAL	169	138	307

Fuente: Dirección de la Institución Educativa N°81608 “San José” de La Esperanza.

Por factores de tiempo y de acceso para trabajar con los estudiantes se decidió trabajar con solo una muestra que equivale a un total de 194 estudiantes. Es importante indicar que la muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población.

Cálculo del tamaño de muestra para estimar un coeficiente de correlación

Argimon Palls J.M., Jiménez Villa J. Métodos de Investigación Clínica y Epidemiológica. 2 ed. Madrid: Ediciones Harcourt, 2000.

$$n \geq \left(\frac{z_{1-\alpha/2} + z_{1-\beta}}{\frac{1}{2} \log_e \frac{1+r}{1-r}} \right)^2 + 3$$

Donde:

$z_{1-\alpha/2} = 1.96$ Valor normal estándar para un nivel de confianza $1-\alpha=0.95$

$z_{1-\beta} = 0.84$ Valor normal estándar para una potencia de prueba de $\beta=0.80$

$r=0.20$ Coeficiente de correlación mínimo esperado, considerando una investigación sin antecedentes en la misma población (Chocó, 2017).

n: Tamaño de muestra mínimo

Cuadro N° 2: Distribución de la Muestra

GRADO	VARONES	MUJERES	TOTAL
Primero	60	50	110
Segundo	47	37	84
TOTAL	107	87	194

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnicas

Para la recolección de datos se empleó la Encuesta, porque permitió recoger información de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de la Esperanza respecto de su desempeño tutorial y la inteligencia emocional.

2.4.2 Descripción de Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos para el presente trabajo de investigación son: Cuestionario de Desempeño de la Tutoría escolar - autora Calcina (2015) y el Inventario de Inteligencia Emocional de Baron Ice: NA, en niños y adolescentes, adaptación peruana por: Ugarriza Chávez y Pajares Del Aguila (2003).

▪ Encuesta de Desempeño de la Tutoría Escolar

La encuesta fue elaborada por Calcina (2015); instrumento que recoge información sobre el DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR en la hora de tutoría, razones por la cual se aplica a los estudiantes y/o docentes para verificar el trabajo que realizan los tutores con sus estudiantes, 1 pedagógica a la semana

La encuesta comprende 22 preguntas/ ítem cortos agrupados en tres áreas con sus respectivas respuestas para elegir o decidir, correspondientes a tutoría escolar. Mediante la aplicación del instrumento a ambos sujetos de estudio permite corroborar la validez y sobre todo la confiabilidad del

instrumento para su efecto se pidió la opinión de juicio de expertos y se aseguró a través de la prueba estadística Análisis del Alfa de Cronbach como se explica en el Cuadro N° 03.

Dimensiones a medir:

- A. Características de tutoría
- B. Funciones del tutor
- C. Áreas de tutoría

- **Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE: NA, en niños y adolescentes – Forma Completa.**

El BarOn ICE: NA contiene 60 ítems distribuidos en 7 escalas. También incluye una escala que evalúa las respuestas inconscientes (índice de inconsistencia), que está diseñado para identificar las respuestas al azar. El ICE BarOn: NA usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social. Estas son las mediciones contenidas en el ICE: NA – Forma Completa:

Escalas:

- Inteligencia Emocional Total
- Interpersonal
- Intrapersonal
- Adaptabilidad
- Manejo del estrés
- Estado de Animo General
- Impresión Positiva
- Índice de inconsistencia.

2.4.3 Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

▪ Encuesta de Desempeño de la Tutoría Escolar

Validez de contenido: Se refiere al grado en que el instrumento refleja un dominio específico de contenidos de lo que se mide. El instrumento mide adecuadamente las dimensiones de la variable en cuestión, por lo tanto, cumple los aspectos de validación como: 10 indicadores que comprueba en el instrumento: claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, pertinencia, consistencia, análisis, estrategia, aplicación. Luego se estable mediante la validación de Juicio de expertos que dieron opiniones como expertos en el tema.

Validez de constructo: El instrumento desempeño de tutoría escolar representa y mide un concepto teórico, por lo tanto, cumple lo siguiente: Especifica la relación teórica entre los conceptos, existe correlación entre los conceptos en el instrumento, las variables tienen como soporte el marco teórico, la teoría se apoya en la hipótesis, los conceptos están reflejados en el instrumento, el significado de las puntuaciones del instrumento mide el constructo y sus dimensiones.

En cuanto a la confiabilidad del cuestionario del Desempeño de la Tutoría Escolar, los resultados al aplicar a los grupos de estudios estudiantes y docentes sobre el desempeño de tutoría que realizan los tutores, se obtuvieron resultados semejantes entre ambos grupos. Por otro lado, el instrumento fue sometido a la prueba de alfa de Cronbach, se observa en el análisis estadístico y análisis por indicadores 22 ítem, resultó como alta confiabilidad a 0.89 (cuadro N° 04) lo que indica que el instrumento es confiable.

CUADRO N° 03

Prueba Estadística Análisis del Alfa de Cronbach del Instrumento N° 1

	N°	%
Cas Válidos	18	100.0
Os Excluidos	0	0.0
Total	18	100,0

Fuente: Base de datos

Elaborado: Por Calcina Manuelo Mery Gabriela – 2015.

CUADRO N° 04

Prueba de Confiabilidad del Instrumento N° 1

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0. 895	22

Fuente: Base de datos

Elaborado: Por Calcina Manuelo Mery Gabriela – 2015.

Criterios de Confiabilidad de Valores (Alfa de Cronbach)

No es confiable si sale	-1 a 0
Bajo confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	0.5 a 0.75
Fuerte confiabilidad	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	0.9 a 1

- **Inventario de Inteligencia Emocional de Baron ICE: NA, en niños y adolescentes.**

La validación del BarOn ICE: NA, Formas completa y abreviada, se presenta en el Manual Original del inventario se estableció en primer lugar la estructura factorial de los 40 ítems de las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad mediante un análisis factorial exploratorio en muestra normativa de niños y adolescentes de diferentes grupos raciales en

los Estados Unidos de Norteamérica (N=9172). Se utilizó un análisis de componentes principales con una rotación varimax. Los factores empíricos hallados correspondían cercanamente a las 4 escalas del inventario que fueron desarrolladas para evaluar la inteligencia emocional. En el caso de la muestra normativa peruana, la validación del BarON ICE: NA, se ha centralizado en dos asuntos importantes: 1) la validez de constructo del inventario, y 2) la multidimensionalidad de las diversas escalas. Aunque la validez de cualquier medida es un proceso continuo, se puede sostener que este inventario tiene suficiente validez de constructo que garantiza su publicación y recomendación para uso clínico.

Validez de Constructo: La estructura factorial de los 40 ítems de las escalas intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés y adaptabilidad fueron examinadas mediante un análisis factorial exploratorio en una muestra normativa peruana de niños y adolescentes de Lima Metropolitana (N = 3374). Se utilizó un análisis de los componentes principales con una rotación Varimax. Los cuatro factores empíricos que surgieron de este análisis corresponden a las cuatro escalas del BarOn ICE: NA que fueron desarrolladas para medir la inteligencia emocional coincidiendo en gran medida los factores encontrados en la muestra total peruana como en las submuestras según sexo y gestión con la solución factorial hallada en la investigación norteamericana.

2.5 Métodos de análisis de datos

Para el análisis de la información se procedió al empleo de la Estadística Descriptiva como de la Estadística Inferencial.

2.5.1. Estadística Descriptiva:

Se procedió a recolectar, clasificar, y describir los datos muestrales para luego ser interpretados y analizados. Asimismo, se empleó las medidas de tendencia central; tales como la media aritmética, la Mediana y la Moda. De

igual manera, se utilizaron las medidas de variabilidad; tales como: la varianza y la desviación estándar.

2.5.2. Estadística Inferencial:

El análisis inferencial inició con la evaluación de la normalidad con el test de Kolmogorov-Smirnov, identificando una distribución asimétrica en los puntajes de las variables analizadas, por tal motivo se usó el coeficiente de correlación no paramétrico de Spearman para contrastar las hipótesis planteadas considerando un nivel de significancia de Alfa =0.05, asimismo se calculó el intervalo de confianza al 95% y se cuantificó la relación según el tamaño del efecto según Cohen.

2.5.3 Aspectos éticos

Para realizar esta investigación se solicitó el consentimiento de las personas implicadas, desde la máxima autoridad que es el Director de la Institución Educativa, la profesora coordinadora de tutoría y a los padres de familia, pues se trabajó con sus menores hijos del VI ciclo de educación secundaria. Para la no interrupción de clases de los estudiantes se procedió a crear una agenda de permiso para que sus padres estén enterados que su hora de salida iba ampliarse unos minutos así mismo la agenda precisa que el estudiante participara en unos cuestionarios por lo que se solicita en la agenda la firma del padre autorizando que su mejor hijo participe de este evento.

III. RESULTADOS

3.1 Descripción Estadística

Tabla 1

Distribución del nivel de Desempeño de la tutoría escolar según los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 “San José” de La Esperanza.

DIMENSIONES / VARIABLE	NIVEL								Total	
	Malo		Regular		Bueno		Alto			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Características de tutoría	2	1.0	7	3.6	19	9.8	166	85.6	194	100
Funciones del tutor	3	1.5	6	3.1	17	8.8	168	86.6	194	100
Áreas de Tutoría	5	2.6	5	2.6	13	6.7	171	88.1	194	100
Desempeño de la Tutoría Escolar	3	1.5	6	3.1	17	8.8	168	86.6	194	100

Fuente: Instrumento de Desempeño de la Tutoría Escolar aplicado en estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 “San José” de La Esperanza.

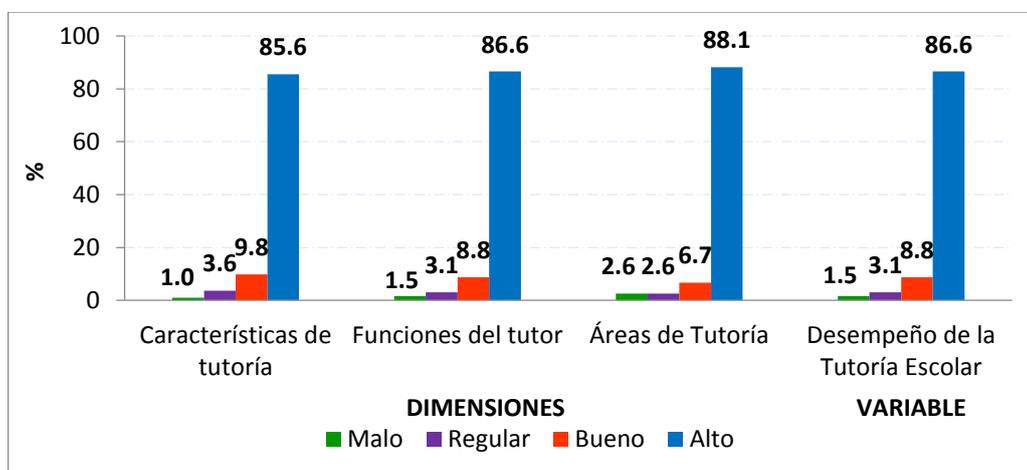


Figura 1. Nivel de Desempeño de la tutoría escolar

En la Tabla 1 y figura 1, se muestra un nivel alto del Desempeño de la Tutoría Escolar en un 86.6%, al igual que en sus dimensiones características de tutoría en un 85.6%, funciones del tutor en un 86.6% y áreas de tutoría en un 88.1% de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 “San José” de La Esperanza.

Tabla 2

Distribución del nivel de la Inteligencia Emocional de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 “San José” de La Esperanza.

DIMENSIONES / VARIABLE	NIVEL						Total	
	Por mejorar		Adecuada		Muy desarrollada			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Intrapersonal	30	15.5	149	76.8	15	7.7	194	100
Interpersonal	18	9.3	88	45.4	88	45.4	194	100
Manejo del Estrés	55	28.4	109	56.2	30	15.5	194	100
Adaptabilidad	24	12.4	93	47.9	77	39.7	194	100
Ánimo General	10	5.2	78	40.2	106	54.6	194	100
Inteligencia emocional	23	11.9	103	53.1	68	35.1	194	100

Fuente: Instrumento de Desempeño de la Tutoría Escolar aplicado en estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 “San José” de La Esperanza.

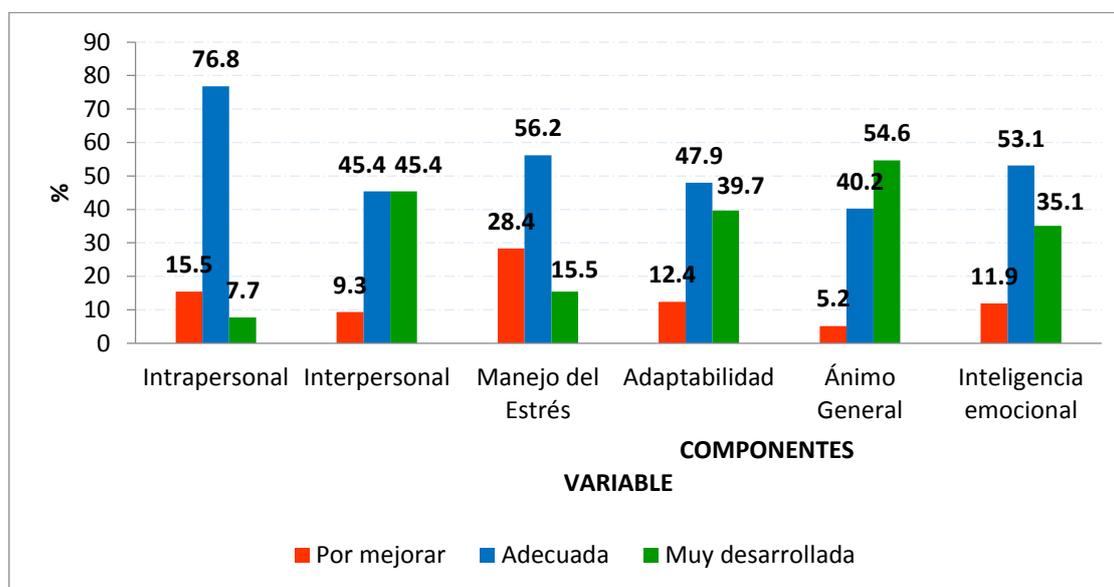


Figura 2. Nivel de Inteligencia Emocional

En la tabla 2 y figura 2, se muestra una inteligencia emocional adecuada en un 53.1%, de la misma manera en la inteligencia intrapersonal en un 76.8%, interpersonal en un 45.4%, manejo del estrés en un 56.2%, adaptabilidad en un 47.9% y ánimo general de nivel muy desarrollada en un 54.6% de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 “San José” de La Esperanza.

3.2 Prueba de Ajuste de Datos o Prueba de Normalidad

Tabla 3

Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov del Desempeño de la Tutoría Escolar.

PRUEBA DE NORMALIDAD	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Desempeño de la Tutoría Escolar	0.249	194	0.000
Características de tutoría	0.222	194	0.000
Funciones del tutor	0.263	194	0.000
Áreas de Tutoría	0.345	194	0.000

En la Tabla 3 se muestra evidencia estadística significativa ($p < 0.01$) de una distribución asimétrica en los puntajes directos del Desempeño de la tutoría escolar y sus dimensiones en los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 “San José” de La Esperanza.

Tabla 4

Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov de la Inteligencia emocional.

PRUEBA DE NORMALIDAD	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	0.066	194	0.040
Intrapersonal	0.128	194	0.000
Interpersonal	0.087	194	0.001
Manejo del Estrés	0.154	194	0.000
Adaptabilidad	0.107	194	0.000
Ánimo General	0.134	194	0.000

En la Tabla 4 se muestra evidencia estadística significativa ($p < 0.01$) de una distribución asimétrica en los puntajes directos de la inteligencia emocional y cada uno de sus componentes en los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 “San José” de La Esperanza.

3.3 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

3.3.1 Planteamiento de Hipótesis General

H₁= Existe relación significativa entre el desempeño de la tutoría escolar y la inteligencia emocional de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de la Esperanza en el año 2018.

H₀= No existe relación significativa entre el desempeño de la tutoría escolar y la inteligencia emocional de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de la Esperanza en el año 2018.

Tabla 5

Correlación entre el Desempeño de la Tutoría Escolar con la Inteligencia Emocional y sus componentes en estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 “San José” de La Esperanza.

VARIABLE 1	COMPONENTES	R _{ho}	p	N
Desempeño de la Tutoría Escolar	Inteligencia emocional	0,978	0,000	194
	Intrapersonal	0,976	0,000	194
	Interpersonal	0,978	0,000	194
	Manejo del Estrés	0,968	0,000	194
	Adaptabilidad	0,975	0,000	194
	Ánimo General	0,977	0,000	194

Nota: ρ: Rho de Spearman; p: Significancia; N: Muestra.

En la tabla 5, se aprecia una correlación directa y significativa ($p < 0.01$) entre el Desempeño de la tutoría escolar con la Inteligencia Emocional y sus componentes en los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 “San José” de La Esperanza.

Dada la evidencia se acepta la hipótesis alterna.

3.3.2 Planteamiento de Hipótesis Específicas

H₁= Existe relación significativa entre la dimensión características de la tutoría y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza en el año 2018.

H₀₁= No existe relación significativa entre la dimensión características de la tutoría y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza en el año 2018.

Tabla 6

Correlación entre las Características de la Tutoría Escolar con la Inteligencia Emocional y sus componentes en estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 “San José” de La Esperanza.

DIMENSIÓN 1	COMPONENTES	R _{ho}	p	N
Características de tutoría	Inteligencia emocional	0,974	0,000	194
	Intrapersonal	0,971	0,000	194
	Interpersonal	0,975	0,000	194
	Manejo del Estrés	0,971	0,000	194
	Adaptabilidad	0,970	0,000	194
	Ánimo General	0,973	0,000	194

Nota: p: Rho de Spearman; p: Significancia; N: Muestra.

En la tabla 6, se aprecia una correlación directa y significativa ($p < 0.01$) entre las características de la tutoría con la Inteligencia Emocional y sus componentes en los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 “San José” de La Esperanza.

Dada la evidencia se acepta la hipótesis alterna.

H₂= Existe relación significativa entre la dimensión funciones del tutor y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza en el año 2018.

H₀₂= No existe relación significativa entre la dimensión funciones del tutor y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza en el año 2018.

Tabla 7

Correlación entre las Funciones del Tutor con la Inteligencia Emocional y sus componentes en estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 “San José” de La Esperanza.

DIMENSIÓN 2	COMPONENTES	R _{ho}	p	N
Funciones del tutor	Inteligencia emocional	0,927	0,000	194
	Intrapersonal	0,921	0,000	194
	Interpersonal	0,920	0,000	194
	Manejo del Estrés	0,899	0,000	194
	Adaptabilidad	0,917	0,000	194
	Ánimo General	0,924	0,000	194

Nota: ρ: Rho de Spearman; p: Significancia; N: Muestra.

En la tabla 7, se aprecia una correlación directa y significativa ($p < 0.01$) entre las funciones del tutor con la Inteligencia Emocional y sus componentes en los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 “San José” de La Esperanza.

Dada la evidencia se acepta la hipótesis alterna.

H₃= Existe relación significativa entre la dimensión áreas de la tutoría y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza en el año 2018.

H₀₃= No existe relación significativa entre la dimensión áreas de la tutoría y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza en el año 2018.

Tabla 8

Correlación entre las Áreas de tutoría con la Inteligencia Emocional y sus componentes en estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 “San José” de La Esperanza.

DIMENSIÓN 3	COMPONENTES	R_{ho}	p	N
	Inteligencia emocional	0,855	0,000	194
	Intrapersonal	0,856	0,000	194
Áreas de Tutoría	Interpersonal	0,858	0,000	194
	Manejo del Estrés	0,834	0,000	194
	Adaptabilidad	0,854	0,000	194
	Ánimo General	0,840	0,000	194

Nota: p: Rho de Spearman; p: Significancia; N: Muestra.

En la tabla 8, se aprecia una correlación directa y significativa ($p < 0.01$) entre las áreas de tutoría con la Inteligencia Emocional y sus componentes en los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 “San José” de La Esperanza.

Dada la evidencia se acepta la hipótesis alterna.

IV. DISCUSIÓN

Consideramos que el desempeño de la tutoría escolar es un medio para ayudar al desarrollo personal y social del estudiante. En ese sentido la tutoría escolar permite dar a conocer y desarrollar cada uno de los elementos que componen la inteligencia emocional. También consideramos que es importante que los estudiantes desarrollen su inteligencia emocional, porque esto les permite conocer sus sentimientos y los de otros a fin de manejar sus emociones. Debido a estos planteamientos es que hemos querido estudiar la relación entre el desempeño de la tutoría escolar y la inteligencia emocional de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza en el año 2018.

Esta investigación presenta los resultados encontrados y argumenta sobre ellos, teniendo como base a los antecedentes y el marco teórico consignado en los capítulos superiores.

En relación al pre test, los resultados según la tabla 1 que mide el nivel de desempeño de la tutoría escolar según los estudiantes, refiere que el 86.6% de ellos muestran un nivel alto del desempeño de la tutoría escolar, al igual que en sus dimensiones: características de tutoría en un 85.6%, funciones del tutor en un 86.6% y áreas de tutoría en un 88.1%.

Estos datos se ven respaldados con la investigación de Torres (2010) que determino que los estudiantes en su mayoría consideran adecuados la acción tutorial, pero manifiestan su descontento en aspectos que se deberían potenciar más. Así mismo Haro (2016) en su investigación nos permite comprender lo importante que son la aplicación de programas de Tutorías para mejorar las estrategias de respeto que deberán tener los estudiantes en su vida escolar y social. En ese sentido Calcina (2015) considera que el tutor cuenta con una serie de principios que guía su desempeño de tutoría escolar, de manera integral. Sobre esto, es importante señalar que el Ministerio de Educación establece los principios que deberían tener en cuenta los tutores para hacer un buen

desempeño, esto garantiza de alguna manera que las instituciones educativas puedan elegir entre sus docentes a un tutor que cuente con el perfil adecuado, por esta razón un alto porcentaje de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José señalan que sus tutores se encuentran en un nivel alto de desempeño de la tutoría escolar.

Al igual que en las características de la tutoría, los tutores están trabajando de manera preventiva, es decir identifican los problemas a tiempo para impedir que se acrecienten.

En cuanto a las funciones del tutor, están realizando un seguimiento efectivo del proceso de desarrollo de los estudiantes y respecto de las áreas de la tutoría se está trabajando de manera articulada. Respaldo a todo ello es importante mencionar que Gallego y otros (1999) sostiene: Que el deber del tutor es potenciar las demandas y habilidades de los niños y jóvenes, dirigiendo su inteligencia emocional para su inclusión en los diferentes contextos en los que se desenvuelve su vida. Siendo por estas razones que el desempeño de la tutoría escolar cumple un rol fundamental en el desarrollo personal y social de los estudiantes, al brindarles estrategias necesarias para conocerse a sí mismos y poder manejarse de manera adecuada en la sociedad.

En relación al pre test, los resultados según la tabla 2 que mide el nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes, refiere que el 53.1% de ellos muestra una Inteligencia emocional adecuada, de la misma manera en sus componentes: inteligencia intrapersonal en un 76.8%, interpersonal en un 45.4%, manejo del estrés en un 56.2%, adaptabilidad en un 47.9% y ánimo general muestra un nivel muy desarrollado en un 54.6% de los estudiantes.

Estos datos se ven respaldados con la investigación de Pinedo (2017) que determino que el 67% de los estudiantes tienen una adecuada inteligencia emocional, es decir son capaces de sentir y expresar sus sentimientos de manera adecuada. Así también Ramos (2016) en su investigación determinó que el 61.1% de los estudiantes presenta una capacidad emocional en un nivel adecuado, es decir pueden reconocer sus propias emociones y manejarlas de manera adecuada en sus relaciones con los demás.

Por otro lado, Oquelis (2016) en su investigación considera que a los estudiantes les falta educar sus emociones, sobre todo en el aspecto intrapersonal, tienen problemas para dar a conocer sus emociones. Sobre esto, es importante señalar que existen casos donde los estudiantes cuentan con inteligencia emocional adecuada, pero también es cierto que no es en su totalidad. En ese sentido se ha evidenciado que un 11.9% de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José tienen una inteligencia emocional por mejorar. Por estas razones se deben tomar acciones para que con un plan de trabajo se logre reducir estas brechas y que los estudiantes logren tener muy desarrollada su inteligencia emocional. Esta investigación nos permite comprender el grado de importancia que tiene la Inteligencia Emocional en la vida de los estudiantes. Pues esto les permite manejar mejores situaciones como el estrés, la adaptabilidad y estados de ánimo.

En la tabla N° 5 se aprecia una correlación directa y significativa ($p < 0.01$) entre el Desempeño de la tutoría escolar con la Inteligencia Emocional y sus componentes en los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa "San José". Lo que significa que existe relación directa y significativa entre el desempeño de la tutoría escolar y la inteligencia emocional, esto se ve respaldado por Gallegos y otros (1999) que sostiene, que el deber del tutor es potenciar las demandas y habilidades de los niños y jóvenes, dirigiendo su inteligencia emocional para su inclusión en los diferentes contextos en los que se desenvuelve su vida, es decir el tutor cumple un rol fundamental, pues tiene que potenciar los recursos necesarios para que el estudiante desarrolle su inteligencia emocional y sepa manejar de forma adecuada las circunstancias adversas que se pueda presentar en su vida. Así mismo Gutiérrez (2003) refirió que el profesor en su rol de tutor se convierte en un elemento fundamental para que los niños y jóvenes sean capaces de identificar sus propias emociones, esto quiere decir que el desempeño del tutor dentro del aula debe ayudar a generar en los estudiantes mismos el conocimiento y la identificación de sus propias emociones y de las de sus pares. En ese sentido también es importante señalar que Gutiérrez (2003) considera que el desarrollo efectivo de las habilidades que

conducen al desarrollo de la inteligencia emocional requieren de un tiempo y un espacio propios, y una dedicación a las mismas de forma consciente y planificada por parte del profesorado. Por dichos motivos, el autor propone la función tutorial como una vía apta para ello, en ese sentido lo que plantea este autor tiene mucha lógica, pues el desarrollo de la Inteligencia Emocional tiene que ser en un espacio adecuado, con estrategias adecuadas. Por tanto, con todo lo expuesto líneas arriba encontramos que existe una relación directa y significativa entre el desempeño de la tutoría escolar y la inteligencia emocional en los estudiantes del VI ciclo de la institución educativa San José.

Con respecto a la tabla N° 6 se aprecia una correlación directa y significativa ($p < 0.01$) entre las características de la tutoría con la inteligencia emocional y sus componentes. Lo que significa que los estudiantes del VI ciclo perciben que sus tutores están trabajando de manera preventiva, es decir detectan tempranamente una problemática, asimismo perciben que es permanente, existiendo un trabajo constante, es personalizada, es integral, porque los estudiantes mencionan que se está teniendo en cuenta todos los aspectos de desarrollo, es inclusiva, ya que los estudiantes perciben que se está trabajando con todos de la misma forma y que además sus tutores frente a un determinado problema no solo identifican las causas si no también, buscar la forma de revertir el problema. Esto se ve respaldado con Calcina (2015) que sostiene que las características de la tutoría ya están determinadas por una guía. Es decir, el tutor debería de estar ya en condiciones de realizar un buen desempeño tutorial.

Por tanto, en el nivel de relación de las características de la tutoría con la inteligencia emocional y sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo, existe una relación significativa, por lo que se podría deducir que los datos alcanzados revelan que mientras más eficaz sea el desenvolvimiento del tutor con sus estudiantes, la inteligencia emocional de estos se desarrollara mucho mejor. Es por eso que tenemos que tener en cuenta a Gallego y otros (1999) que sostienen: “Existe una gran responsabilidad de todos los que están involucrados con la educación de los niños y los jóvenes, desde los profesores, tutores hasta los padres de familia,

es de trabajar las habilidades emocionales. Pero esto solo será posible si estos adultos ya las poseen". Es decir, esta definición nos deja en claro que nadie puede dar lo que no cultiva, pues solo los tutores que cuenten con niveles adecuados de inteligencia emocional serán capaces de motivar e inspirar a los niños y jóvenes para desarrollar habilidades emocionales, caso contrario el tutor que no cuente con estas habilidades no logrará trascender en su trabajo.

En la tabla N° 7 se observa una correlación directa y significativa ($p < 0.01$) entre las funciones del tutor con la Inteligencia Emocional y sus componentes en los estudiantes del VI. Lo que significa que los estudiantes del VI ciclo perciben que sus tutores están planificando su trabajo tutorial, esto se debe a que los docentes realizan la planificación del trabajo de tutoría a nivel institucional y de aula desarrollando de esta manera sus actividades programadas y acorde con el desempeño de la tutoría escolar que deben recibir los estudiantes. Asimismo, perciben que su tutor trabaja con ellos el descubrimiento de sus habilidades y destrezas.

En ese sentido existe una relación significativa entre las funciones del tutor con la inteligencia emocional y sus componentes, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo, por lo que se podría apreciar que los datos obtenidos revelan que si el tutor cumple con el perfil que debería tener un tutor y realiza todas sus funciones en el desempeño de la tutoría escolar la inteligencia emocional de los estudiantes se ampliara aún más. Esto se ve respaldado por Gutierréz (2003) quien refirió que el profesor en su rol de tutor se convierte en un elemento fundamental para que los niños y jóvenes sean capaces de identificar sus propias emociones. Es decir, es importante tener en cuenta que el tutor debe contar con el perfil adecuado para el desempeño de sus funciones, por el contrario, si el tutor no les inspira confianza, los niños y jóvenes no serán capaces de exteriorizar sus emociones y por ende no tendrán la costumbre de identificarlas.

Así también Garrido (2012) sostiene que la función tutorial va más allá de la formación y del apoyo en un área específica del conocimiento humano, se refiere a la orientación, a la formación de la persona y estar a disposición de apuntar a

su crecimiento en aspectos como: formación ciudadana, pensamiento crítico y creativo, solidaridad y desarrollo de actitudes.

Con respecto a la tabla N° 8 se aprecia una correlación directa y significativa ($p < 0.01$) entre las áreas de tutoría con la inteligencia emocional y sus componentes en los estudiantes del VI ciclo. Lo que significa que los estudiantes perciben que sus tutores les guían en el ámbito académico, en sus actividades escolares, así mismo perciben que sus tutores contribuyen a su proyecto de vida de acuerdo a sus características y aspiraciones personales, promoviendo en ellos la adquisición de estilos de vida saludables y estableciendo dentro del aula relaciones democráticas con normas de convivencia que facilitan el buen desempeño de la tutoría escolar. Por tanto, en el nivel de relación de las áreas la tutoría con la inteligencia emocional y sus componentes, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo, existe una relación significativa, lo que podría deducir que los datos alcanzados revelan que trabajando todas las áreas de la tutoría y brindándoles estrategias necesarias para conocerse a sí mismos, la inteligencia emocional de estos estudiantes se va ir desplegando mucho mejor y así alcance el nivel más alto en su desarrollo. En ese sentido es importante mencionar a Gallego y otros (1999) sostiene: “Que el deber del tutor es potenciar las demandas y habilidades de los niños y jóvenes, dirigiendo su inteligencia emocional para su inclusión en los diferentes contextos en los que se desenvuelve su vida”. Esto quiere decir que el tutor cumple un rol fundamental, pues tiene que potenciar los recursos necesarios para que el estudiante pueda defenderse de las circunstancias adversas que se pueda presentar en su vida, ya sea en el área académica, el área vocacional u otro además el tutor tiene que potenciar también las habilidades sociales. Todo esto se ve respaldado por el DCN (2005) que estableció que las áreas de tutoría se deben trabajar de manera integrada y teniendo en cuenta algunos temas transversales, es decir no se debe trabajar por separado.

V. CONCLUSIONES

Luego de analizar los resultados en función de los objetivos y contrastación de la hipótesis planteada, se llega a las siguientes conclusiones.

- Se aprecia una correlación directa ($R_{ho} 0,978$) y significativa ($p < 0.01$) entre el Desempeño de la tutoría escolar con la Inteligencia Emocional y sus componentes. Dada la evidencia se acepta la hipótesis alterna.

- Se observa correlación directa ($R_{ho} 0,974$) y significativa ($p < 0.01$) entre las características de la tutoría con la inteligencia emocional y sus componentes. Dada la evidencia se acepta la hipótesis alterna.

- Se aprecia una correlación directa ($R_{ho} 0,927$) y significativa ($p < 0.01$) entre las funciones del tutor con la inteligencia emocional y sus componentes. Dada la evidencia se acepta la hipótesis alterna.

- Se observa una correlación directa ($R_{ho} 0,855$) y significativa ($p < 0.01$) entre las áreas de tutoría con la inteligencia emocional y sus componentes. Dada la evidencia se acepta la hipótesis alterna.

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda seguir reforzando y trabajando las variables desempeño de la tutoría escolar con la inteligencia emocional, es decir dentro del plan de trabajo tutorial se debe fortalecer mucho más el desempeño de la tutoría escolar con un Programa continuo y eficaz de Inteligencia Emocional, donde se trabaje con los estudiantes cada componente de la inteligencia emocional de una forma constante y así se pueda mejorar mucho más el nivel de esta. Siendo importante que tanto el director como la coordinación de Tutoría tengan el conocimiento de que sólo cuando los tutores hayan adquirido estrategias y herramientas adecuadas estarán en la capacidad de impulsar la inteligencia emocional de los estudiantes.
- Se recomienda capacitar continuamente al equipo de tutores en prevención de los diferentes casos que puedan afectar a los estudiantes, conociendo que se encuentran en una etapa adolescente y siendo conscientes de que su accionar como tutor va a impactar en su desarrollo personal. Por ello es importante forjarlos de herramientas psicológicas para que puedan detectar temprano los diversos problemas y brinden su apoyo pertinente.
- Se recomienda que los tutores sigan desempeñando su función con más atenciones personalizadas tanto con los estudiantes, como con los padres de familia y que coordinen de manera continua el avance y el progreso de los estudiantes. Así mismo es importante que el tutor facilite a través de talleres el descubrimiento y desarrollo de las habilidades y destrezas de cada uno de los estudiantes, motivando su autoconocimiento y su manejo adecuado de emociones en las relaciones con los demás. En ese sentido el tutor debe enfocarse en la formación de la persona y apuntar a su crecimiento y desarrollo de actitudes de los estudiantes del VI ciclo de la institución educativa San José.
- Se recomienda que se trabajen las áreas de la Tutoría de manera integral, es decir de manera articulada. Así mismo es importante el incremento de trabajos de investigación sobre estas dos variables puesto que son ejes principales para el desarrollo personal, profesional y social del estudiante.

VII. REFERENCIAS

Álvarez, J. M. & Valdés K. E. (2006). Inteligencia Emocional y desempeño escolar. Revista Panamericana de Pedagogía.

Arancha, C. A. (2005) Importancia de la inteligencia emocional en /os docentes de primaria. (Tesis de maestría) Universidad de Rioja. Saragoza.

Caballo, V (1993). Manual de evaluación y entrenamiento en las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI.

Casal, E. M. (2003) Tipos de muestreo. Centro de reserva en Sanitat animal Universidad autónoma de Barcelona.

Bar-On, R. (1 997). EQ-1, Bar-On Emocional Quotient Inventory: A measure of emotional intelligence (technical manual). Toronto, Ganada: multi- Health systems.

Bar-On, R. (1996). Psicología (3a. ed). México: Prentice Hall, Hispanamericana.

Bar-On, R. (1997) Inventario de cociente emocional de Bar-On (ICE) adaptado. The Emotional Quotient inventory (EQ-1): Techical Manual, administración individual o colectiva; Toronto Canadá.

Extremera, P. N., & Fernández B. P. La inteligencia Emocional: Métodos de evaluación en el aula. Universidad de Málaga.

Fernández, M.G., & Giménez S.I (201 O) la Inteligencia Emocional y sus Principales Modelos: Propuesta de un Modelo Integrador. Recuperado de <http://www.sht.com.ar/archivo/liderazgo/emocional.htm>.

Gallego, D y otros (1999). Implicancias educativas de la inteligencia emocional. Madrid: UNED.

Gardner, H (1998). Las inteligencias múltiples. Barcelona: Paidós.

- García, R. I., & Cruz, I. (2012) Impacto de Tutoría en el Desempeño Académico de /os alumnos del Instituto Tecnológico de sonora. Revista electrónica de Investigación Educativa. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol14no1/contenido-garciaetal.html>.
- Goleman, D (1999) El defensor de las emociones. El País Semanal, pp 100 -1003.
- Goleman, D. (1996). La inteligencia emocional. Madrid: Kairós.
- Goleman, D. (1999). La práctica de la inteligencia emocional. Madrid: Kairós.
- Goleman, D. (1996) La Inteligencia Emocional. Buenos Aires (Argentina), Javier Vergara Editor S.A
- Goleman, D. (1998) Práctica de la inteligencia emocional de la versión castellana by editorial Kairos. S.A Barcelona España. SA. Verdaguer.
- Goleman, D. (1998) La práctica de la inteligencia emocional título original: working with emotional intelligence by Editorial Kairós. S.A; Barcelona - España.
- Goleman, D. (1999) Inteligencia Emocional Best Seller mundial; Colección ensayo Editorial: kairos
- Goleman, D. (2000). La Inteligencia Emocional porque es más importante que el cociente intelectual. Ciudad de México, México Ediciones B.
- Goleman, D. (2012) la práctica de la Inteligencia Emocional, red de Revistas Puertorriqueña de Psicología Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Sistema de información científica. Recuperado de <http://www.redalyc.org>
- Gutiérrez Tapias, M. (1999). Educar en valores: una necesidad desde la más tierna infancia. Revista de Pedagogía de Magisterio Español.
- Haro, L. (2016) Influencia de la asistencia tutorial en la comprensión lectora de los estudiantes de primer grado de secundaria de la Institución Educativa N° 80824 José Carlos Mariátegui del Distrito el Porvenir (Tesis Maestría) Universidad Nacional de Trujillo. Perú.

- Hernández S.R., & Bautista L.P. (1998) Metodología de la Investigación. Segunda Edición. Colombia, Editorial McGRAW-HILL
- Hernández S.R., & Bautista L. P. (2010) Metodología de la Investigación. Quinta Edición. México, Editorial McGRAW-HILL/ INTERAMERICANA Editores S.A de C.V.
- Mariano Gutiérrez Tapias (2033) Universidad de Valladolid – Acción Pedagógica, vol 12 N° 2/2003
- Ministerio de educación del Perú. (2009) Marco conceptual de la tutoría y orientación educacional en la EBR. Documento de trabajo MINEDU.
- Malina, D. (2004) Concepto de Orientación Educativa: Diversidad y aproximación. Revista Iberoamericana de Educación. Recuperado de: <http://www.campus-oei.org/revista/index.html>
- Moroy, G. (1998) Métodos de indagación. Investigación científica. Coordinación extensión universitaria. Tomo 1 México 2008.
- Oquelis, J. (2016) Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria (Tesis Maestría) Universidad de Piura. Perú.
- Paula Pérez, I (1998) Las habilidades sociales en el marco de la orientación psicopedagógica. En Álvarez, M y Bisquerra, R (Coord) (1996) Manual de Orientación y Tutoría (pp. 144). Barcelona: Práxis.
- Rajeli G. (Agosto 2005) Inteligencia Emocional, Perspectivas y Aplicación Ocupacional: (tesis maestría) Universidad ESAN, Lima.
- Ramos, B. (2015) Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés en estudiantes del quinto año de secundaria del Colegio Parroquial Santa Catalina de Juliaca (Tesis Maestría) Universidad Peruana Unión. Perú.
- Rodas, A. (2004) Inteligencia emocional de docentes y Estudiantes y .de Gestión del Proceso Enseñanza Aprendizaje. (Tesis de Maestría inédita) Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque.

- Rodríguez, M A. (1990) Teoría y Diseño de la Investigación Científica. PERU: Lima, Ediciones Atusparia.
- Salvador, A (2010) Relación de Inteligencia Emocional en el Liderazgo Del Equipo Directivo En Las Instituciones Educativas de la Zona de Canto Grande, Ugel No 5 del Distrito de San Juan de Lurigancho. Universidad Nacional de San Marcos. Lima
- Shapiro, L. E (1998) La inteligencia emocional en los niños. Barcelona: Grupo Zeta.
- Sierra, R. (1994) Técnicas de Investigación Social. Teoría y Ejercicios. Madrid, Editorial Paraninfo, S.A UDCREES (2001) Guía de Tutoría. Orientaciones Básicas para el Tutor. Lima.
- Torres, C. (2010) Las percepciones sectorizadas del alumnado de educación secundaria obligatoria sobre la orientación y la acción tutorial en los estudiantes de Granada (Tesis Doctoral) Universidad de Granada. España.
- Zalzar, V. (2002) Desempeño de la Acción Tutorial Por los Tutores Capacitados y No Capacitados (Tesis de maestría) Universidad de Colima. México

ANEXOS

ANEXO N° 1

FICHA TECNICA

ENCUESTA DE DESEMPEÑO DE TUTORIA ESCOLAR

1. **Nombre** : Encuesta de Desempeño de Tutoría Escolar
2. **Autor (a)** : Calcina Manuelo Mery Gabriela, 2015 –
Universidad Nacional del Altiplano
3. **Ámbito de aplicación** : Educativo
4. **Propósito** : Este instrumento tiene como objetivo medir el desempeño de la tutoría escolar y ubicarlas en categorías como, Desempeño Excelente, Desempeño Apropiado, Desempeño Mínimo y Desempeño Insuficiente.
5. **Usuarios** : Estudiantes y Docentes.
6. **Forma de aplicación** : Individual o colectiva.
7. **Duración** : 15 minutos
8. **Puntuación** : La puntuación se distribuye en tres niveles, Desempeño Insuficiente (22-39), Desempeño Mínimo (40-45), Desempeño Apropiado (45-54) y Desempeño Excelente (55-66).
9. **Validez** : El instrumento mide adecuadamente las dimensiones de la variable en cuestión, por lo tanto cumple los aspectos de validación como: 10 indicadores que comprueba en el instrumento: Claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, pertinencia, consistencia, análisis, estrategia, aplicación. Luego se estable mediante la validación de Juicio de expertos que dieron opiniones como expertos en el tema.
Así mismo el instrumento desempeño de tutoría escolar representa y mide un concepto teórico, por lo tanto cumple lo siguiente:
Especifica la relación teórica entre los

conceptos, existe correlación entre los conceptos en el instrumento, las variables tienen como soporte el marco teórico, la teoría se apoya en la hipótesis, los conceptos están reflejados en el instrumento, el significado de las puntuaciones del instrumento mide el constructo y sus dimensiones.

Prueba Estadística Análisis del Alfa de Cronbach del Instrumento N° 1

	N°	%
Cas Válidos	18	100.0
Os Excluidos	0	0.0
Total	18	100,0

Fuente: Base de datos

Elaborado: Por Calcina Manuelo Mery Gabriela – 2015.

10. Confiabilidad : Los resultados al aplicar a los grupos de estudios estudiantes y docentes sobre el desempeño de tutoría que realizan los tutores, se obtuvieron resultados semejantes entre ambos grupos. Por otro lado el instrumento fue sometido a la prueba de alfa de Cronbach, se observa en el análisis estadístico y análisis por indicadores 22 ítem, resultó como alta confiabilidad a 0.89 (cuadro N° 04) lo que indica que el instrumento es confiable.

Prueba de Confiabilidad del Instrumento N° 1

Alfa de Cronbach	N° de elementos
1. 895	22

Fuente: Base de datos

Elaborado: Por Calcina Manuelo Mery Gabriela – 2015.

Criterios De Confiabilidad De Valores (Alfa de Cronbach)

- . No es confiable si sale -1 a 0
- . Bajo confiabilidad 0.01 a 0.49
- . Moderada confiabilidad 0.5 a 0.75
- . Fuerte confiabilidad 0.76 a 0.89
- . Alta confiabilidad 0.9 a 1

DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO DE LA ENCUESTA DE DESEMPEÑO DE TUTORIA ESCOLAR

La encuesta fue elaborada por la investigadora Calcina Manuelo (2015); instrumento que recoge información sobre el DESEMPEÑO DE TUTORÍA ESCOLAR de los docentes en la hora de tutoría, razones por la cual se aplica a los estudiantes y docentes para verificar el trabajo que realizan los tutores con sus estudiantes, 1 hora pedagógica a la semana. La encuesta comprende 22 preguntas/ ítem cortos agrupados en tres áreas con sus respectivas respuestas para elegir o decidir, correspondientes a tutoría escolar. Mediante la aplicación del instrumento a ambos sujetos de estudio permite corroborar la validez y sobre todo la confiabilidad del instrumento para su efecto se pidió la opinión de juicio de expertos y se aseguró a través de la prueba estadística Análisis del Alfa de Cronbach.

Dimensiones a medir:

a. Características de tutoría

b. Funciones del tutor

c. Áreas de tutoría

Procedimiento: Para llevar a cabo la investigación se obtuvo autorización del director de la Institución Educativa. "La Merced" se informó a los docentes sobre el propósito del estudio, explicándoles que las respuestas son anónimas y que la aplicación de los instrumentos se realizó en una sala y en presencia del director. La aplicación de las encuestas a los docentes y para su verificación se hizo posteriormente a los estudiantes llevado a cabo en diciembre del año 2013 Sobre la validez del instrumento se sometió mediante la prueba de alfa de Cronbach La aplicación de la encuesta se realizó un procedimiento de validez de constructo. Dicho procedimiento se llevó a cabo en las siguientes Etapas: 1. Adaptación del lenguaje de los ítems. 2. Revisión de los ítems por parte de 3. jueces expertos. 4. Aplicación piloto docentes y estudiantes. 5. Explicación sobre la ejecución del trabajo en aula durante la hora de tutoría.

- a) Validez de criterio
- b) Validez de constructo

CUADRO A
MEDICIÓN DEL INSTRUMENTO DE DESEMPEÑO DE TUTORIA ESCOLAR

CATEGORIA	DESEMPEÑO DE TUTORIA ESCOLAR				
	ESCALA	VALOR	PUNTAJE	NIVEL	RESULTADO
DESEMPEÑO EXCELENTE	(55-56)	Si	3	Alto	3
DESEMPEÑO APROPIADO	(45-54)	No	2	Bueno	12
DESEMPEÑO MÍNIMO	(40-45)	A veces	1	Regular	2
DESEMPEÑO INSUFICIENTE	(22-39)	No Responde	0	Malo	1
TOTAL	Nº de Items: 22				

Fuente: Cuadro de variables
Elaborado: Por la Autora Calcina (2015)

CUADRO B
DIAGNOSTICO DEL DESEMPEÑO DE TUTORIA ESCOLAR

NIVEL O CATEGORIA	<u>DIAGNÓSTICO</u>
Alta / Desempeño Excelente	Tiene todas o casi todas las condiciones para cumplir como docente tutor.
Buena / Desempeño Apropiado	Tiene muchas condiciones como docente tutor.
Regular / Desempeño Mínimo	Se tiene por los menos alguna de estas condiciones.
Malo / Desempeño Insuficiente	Indica que no presentan condiciones.

Fuente: Cuadro de variable
Elaborado: Por la autora Calcina (2015)

ANEXO N° 2

ENCUESTA

DESEMPEÑO DE TUTORIA ESCOLAR

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES - DOCENTES

I. DATOS GENERALES

- 1.1. INSTITUCIÓN EDUCATIVA:
- 1.2. GRADO:..... SECCIÓN:
- 1.3. SEXO: Femenino () Masculino ()
- 1.4. CONDICIÓN Docente () Estudiante ()
- 1.5. EDAD:
- 1.6. FECHA:

II. INSTRUCCIONES:

Estimado estudiante le solicitamos que responda a las siguientes preguntas en los diferentes temas marcando con una equis (x) la alternativa según más se aproxima a la realidad del trabajo de tutoría de su tutor en la institución educativa. No tema responder con toda sinceridad porque la encuesta es anónima y, además, sólo será utilizada para fines eminentemente científicos.

III. CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

Responde si los comportamientos del Tutor se detallan en cada preguntan:

N°	CARACTERISTICAS DE TUTORIA	SI	NO	AVECES
1.	La confianza que brinda el tutor es siempre confidencial con ustedes / estudiantes.			
2.	El tutor permite desarrollar capacidades y habilidades con ustedes sus estudiantes.			
3.	En caso de encontrar una problemática dentro del salón tú tutor asume detectarla tempranamente y actuar con celeridad.			
4.	El apoyo del tutor es permanente durante el proceso de desarrollo de la adolescencia en tus logros y dificultades.			
5.	El tutor brinda su tiempo y su preocupación con los estudiantes ante una dificultad.			
6.	Se preocupa y se interesa el tutor por los problemas particulares de sus estudiantes.			
7.	El tutor atiende todos los aspectos como, físicos, cognitivo, afectivo de ustedes.			
8.	El tutor respeta la hora de la tutoría y espacio con ustedes sus estudiantes			
9.	El tutor al identificar problemas de gran índole, deriva los casos para una atención especializada.			

FUNCIONES DEL TUTOR				
10.	El tutor planifica, desarrolla y evalúa las actividades de tutoría grupal en el salón.			
11.	El tutor facilita el descubrimiento y desarrollo de las potencialidades, habilidades y destrezas de ustedes.			
12.	El profesor tutor conoce las aptitudes, habilidades, interés y motivaciones de cada uno de ustedes para ayudarlos en la toma de decisiones sobre su futuro vocacional.			
13.	El tutor les favorece valorar su cultura y reflexiones sobre temas de actualidad.			
14.	El tutor promueve el intercambio de información con tus padres, para optimizar el acompañamiento de sus estudiantes.			
15.	El tutor compromete a los padres en las actividades de apoyo a sus hijos, orientándolos para que puedan llevarlas a cabo.			
16.	El tutor mantiene contacto y comunicación constante con los profesores y auxiliares, con el fin de coordinar las acciones necesarias.			
ÁREAS DE TUTORIA				
Área Académica				
17.	El tutor les asesora y guía en el ámbito académico para que obtengan pleno rendimiento en sus actividades escolares y prevengan o superen posibles dificultades.			
Área Vocacional				
18.	El tutor ayuda a sus estudiantes a contribuir un proyecto de vida acorde con sus características personales y las de su contexto, que favorezcan su desarrollo y le permita realizar progresivamente sus aspiraciones personales.			
Área de salud corporal y mental				
19.	Promueve el tutor la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes.			
Área de ayuda social				
20.	El tutor busca que ustedes participen reflexivamente en acciones dirigidas a la búsqueda del bien común.			
Área de cultura y actualidad				
21.	El tutor promueve que conozcan y valoren sus culturas, reflexiones sobre temas de actualidad, involucrándose a sí mismo con su entorno, regional, nacional y global.			
Área de convivencia y disciplina escolar				
22.	Busca el tutor contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas en el marco del respeto a las normas de convivencia.			

Fuente: Manual de Tutoría

Elaborado: Calcina Manuelo, Mery Gabriela.

ANEXO N° 3

FICHA TECNICA INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE: NA COMPLETO

Nombre Original	: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven Bar-On
Procedencia	: Toronto – Canadá
Adaptación Peruana	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares
Administración	: Individual y Colectiva
Formas	: Formas Completa y Abreviada
Duración	: Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 25 minutos aproximadamente y Abreviada de 10 a 15 minutos)
Aplicación	: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años.
Puntuación	: Calificación computarizada.
Significación	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales.
Tipificación	: Baremos Peruanos
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.
Materiales	: Un Cd que contiene: Cuestionarios de la forma Completa y Abreviada, calificación computarizada y perfiles.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES DEL BarOn ICE: NA

El BarOn ICE: NA es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de las técnicas psicométricas. El instrumento es confiable, válido y ofrece al usuario un número importante de características que incluyen:

- Una muestra normativa amplia (N = 3,374).
- Normas específicas de sexo y edad (4 diferentes grupos de edades entre los 7 y 18 años).
- Escalas multidimensionales que evalúan las características centrales de la inteligencia emocional.
- Una escala de impresión positiva para identificar a los que intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí misma.
- Un factor de corrección que permite al usuario un ajuste de las respuestas positivas que tienden a dar los niños muy pequeños.
- Un índice de Inconsistencia, que está diseñado para detectar el estilo de respuesta discrepante.
- Pautas para la administración, calificación y obtención de un perfil de resultados computarizados.
- Alta confiabilidad y validez.

El BarOn ICE: NA contiene 60 ítems distribuidos en 7 escalas. También incluye una escala que evalúa las respuestas inconscientes (índice de inconsistencia), que está diseñado para identificar las respuestas al azar. El ICE BarOn: NA usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: “muy rara vez”, “rara vez”, “a menudo” y “muy a menudo”. Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social. Estas son las mediciones contenidas en el **ICE: NA – Forma Completa:**

MEDICIONES CONTENIDAS EN EL ICE: NA – FORMA COMPLETA

ESCALAS
Inteligencia Emocional Total
Interpersonal
Intrapersonal
Adatabilidad
Manejo del estrés
Estado de Animo General
Impresión positiva
índice de inconsistencia

ANEXO N° 4

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila

Nombre: _____
 Edad: _____ Sexo: _____
 Colegio: _____ Estatal () Particular ()
 Grado: _____
 Fecha: _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
Problema específico: ¿Cuál es la relación entre la dimensión características de la tutoría y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza?	Objetivo específico: O1: Determinar relación significativa entre la dimensión características de la tutoría y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza.	Hipótesis específica: H1= Existe relación significativa entre la dimensión características de la tutoría y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza en el año 2018. H01= No existe relación significativa entre la dimensión características de la tutoría y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza en el año 2018.	Variable 2: INTELIGENCIA EMOCIONAL			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
			1. Componente intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> Componente emocional de sí mismo. Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia.		Intervalo
			2. Componente interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social 		
			3. Componente de adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> Solución de problemas Prueba de realidad Flexibilidad 		
			4. Componente de manejo de estrés	<ul style="list-style-type: none"> Solución de problemas Prueba de realidad Flexibilidad 		
			5. Componente de estado de ánimo.	<ul style="list-style-type: none"> Felicidad Optimismo 		

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
Problema específico: ¿Cuál es la relación entre la dimensión funciones del tutor y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza?	Objetivo específico: O ₂ : Determinar la relación significativa entre la dimensión funciones del tutor y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza.	Hipótesis específica: H ₂ = Existe relación significativa entre la dimensión funciones del tutor y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza en el año 2018. H ₀₂ = No existe relación significativa entre la dimensión funciones del tutor y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza en el año 2018.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>Problema específico:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión áreas de la tutoría y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza?</p>	<p>Objetivo específico:</p> <p>O₃: Determinar la relación significativa entre la dimensión áreas de la tutoría y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza.</p>	<p>Hipótesis específica:</p> <p>H₃= Existe relación significativa entre la dimensión áreas de la tutoría y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza en el año 2018</p> <p>H₀₃= No existe relación significativa entre la dimensión áreas de la tutoría y la inteligencia emocional con sus componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza en el año 2018.</p>					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos	

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p>TIPO:</p> <p>El tipo de estudio que se usó en el desarrollo de esta investigación es:</p> <p>Correlacional, Porque busca determinar la relación significativa entre el desempeño de la tutoría escolar y la inteligencia emocional de los estudiantes del VI ciclo de la Institución Educativa N° 81608 San José de La Esperanza en el año 2018.</p> <p>DISEÑO:</p> <p>El diseño para esta investigación está ubicado dentro del enfoque cuantitativo y corresponde a un diseño:</p> <p>No experimental – transversal, Puesto que solo se tomaron los datos de las variables desempeño de la tutoría escolar y la inteligencia emocional en un determinado momento del tiempo tal y como se vienen presentando en la realidad sin ejercer manipulación alguna sobre las variables</p> <p>MÉTODO:</p> <p>Observacional: Pretende recoger el significado de una conducta, evitando su manipulación, a través del sistema de observación más adecuado, no existe manipulación de la conducta pero si control de las posibles variables extrañas que distorsionan los datos. Con dicho control se pretende que la variable o variables independientes sean la única responsables directas de los valores de la variable dependiente.</p>	<p>POBLACIÓN:</p> <p>307 estudiantes del VI ciclo de educación de secundaria de la I.E. N° 81608 “San José” del distrito de La Esperanza.</p> <p>TIPO DE MUESTRA:</p> <p>Por factores de tiempo y de acceso para trabajar con los estudiantes se decidió trabajar con solo una muestra que equivale a un total de 194 estudiantes. Es importante indicar que la muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población.</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA:</p> <p>$z_{(1-\alpha/2)}=1.96$ Valor normal estándar para un nivel de confianza $1-\alpha=0.95$</p> <p>$z_{(1-\beta)}=0.84$ Valor normal estándar para una potencia de prueba de $\beta=0.80$</p> <p>$r=0.20$ Coeficiente de correlación mínimo esperado, considerando una investigación sin antecedentes en la misma población (Chocó, 2017).</p> <p>n: Tamaño de muestra mínimo</p>	<p>Variable 1: DESEMPEÑO DE LA TUTORÍA ESCOLAR.</p> <p>Técnicas: Encuesta.</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <hr/> <p>Variable 2: INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>Técnicas: Encuesta.</p> <p>Instrumentos: Inventario.</p>	<p>Estadística Descriptiva:</p> <p>Se procedió a recolectar, clasificar, y describir los datos muestrales para luego ser interpretados y analizados. Asimismo, se empleó las medidas de tendencia central; tales como la media aritmética, la Mediana y la Moda. De igual manera, se utilizaron las medidas de variabilidad; tales como: la varianza y la desviación estándar.</p> <p>Estadística Inferencial:</p> <p>El análisis inferencial inició con la evaluación de la normalidad con el test de Kolmogorov-Smirnov, identificando una distribución asimétrica en los puntajes de las variables analizadas, por tal motivo se usó el coeficiente de correlación no paramétrico de Spearman para contrastar las hipótesis planteadas considerando un nivel de significancia de Alfa =0.05, asimismo se calculó el intervalo de confianza al 95% y se cuantificó la relación según el tamaño del efecto según Cohen.</p>

ANEXO N°6



"Año del Diálogo y Reconciliación Nacional"

SOLICITO: Autorización para aplicación de dos instrumentos de investigación de tesis para el grado de Magister.

MG. OSCAR EFRAÍN VILLAREAL TARAZONA
DIRECTOR DE LA I.E. N° 81608 "SAN JOSÉ"

LAURA DEL PILAR VILLA ABAD, identificada con DNI 42963606, con domicilio en Mz. 55 Lt. 20 primer sector Wichanza del distrito de La Esperanza. Ante usted respetuosamente me presento y expongo:

Que siendo estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, me encuentro realizando un trabajo de investigación titulado "DESEMPEÑO DE LA TUTORIA ESCOLAR Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DEL VI CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 81608 "SAN JOSÉ" DE LA ESPERANZA. En ese sentido solicito a usted, en su calidad de Director autorice la aplicación de dos instrumentos de investigación dirigido a los estudiantes de 1er y 2do grado del nivel secundario. Una vez terminado el proceso de análisis de los datos se entregaran los resultados a su despacho.

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución y que se tomarán las medidas necesarias para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la institución educativa.

Por lo expuesto:

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

La Esperanza, 28 de Marzo de 2018



Lic. Laura Del Pilar Villa Abad
DNI 42963606

ANEXO N°7

ESQUELA DE PERMISO PARA PADRES DE FAMILIA PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

COMUNICADO

Estimado Sr. Padre de Familia de la Institución Educativa N°81608 “San José” la presente es para informarle que su menor hijo (a) participara en la aplicación de cuestionarios para una investigación sobre Tutoría e Inteligencia Emocional el día **miércoles 11 de abril a horas 12:20 a 12:45** del mediodía en sus respectivas aulas. Agradecemos su comprensión.

FIRMA DEL PADRE DE FAMILIA

COMUNICADO

Estimado Sr. Padre de Familia de la Institución Educativa N°81608 “San José” la presente es para informarle que su menor hijo (a) participara en la aplicación de cuestionarios para una investigación sobre Tutoría e Inteligencia Emocional el día **miércoles 11 de abril a horas 12:20 a 12:45** del mediodía en sus respectivas aulas. Agradecemos su comprensión.

FIRMA DEL PADRE DE FAMILIA

COMUNICADO

Estimado Sr. Padre de Familia de la Institución Educativa N°81608 “San José” la presente es para informarle que su menor hijo (a) participara en la aplicación de cuestionarios para una investigación sobre Tutoría e Inteligencia Emocional el día **miércoles 11 de abril a horas 12:20 a 12:45** del mediodía en sus respectivas aulas. Agradecemos su comprensión.

FIRMA DEL PADRE DE FAMILIA

COMUNICADO

Estimado Sr. Padre de Familia de la Institución Educativa N°81608 “San José” la presente es para informarle que su menor hijo (a) participara en la aplicación de cuestionarios para una investigación sobre Tutoría e Inteligencia Emocional el día **miércoles 11 de abril a horas 12:20 a 12:45** del mediodía en sus respectivas aulas. Agradecemos su comprensión.

FIRMA DEL PADRE DE FAMILIA

ANEXO N° 8

FOTOS DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS

