



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo pedagógico y la calidad del servicio educativo  
en la Institución Educativa N° 6090 “José Olaya  
Balandra” de la UGEL 07 - Chorrillos, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

**Br.** Mendoza Guzmán, Teresa Teodora

**ASESOR:**

Dr. Felimón Ángel Damián Chumbe

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**LIMA - PERÚ**

**2019**

**Dedicatoria**

A Dios por darme sabiduría y fortaleza. A mi hija Sofía quien es la fuerza que inspira a superarme. A mi madre ejemplo de vida. Y a mis hermanas y sobrinos por su amor aliento y apoyo incondicional.

Que Dios los bendiga.

## **Agradecimiento**

A Dios Todopoderoso por ser mi amigo fiel, a mi familia por su apoyo y fortaleza, pues son quienes impulsan mi superación.

A las personas e instituciones que de alguna forma han favorecido para que el presente trabajo culmine satisfactoriamente, por su tiempo y orientaciones. En especial a:

La Universidad César Vallejo, centro de estudios que favorece a la formación y superación de docentes que permita la mejora de la calidad educativa de nuestro país.

A nuestros docentes, quienes supieron dirigir en esta difícil misión de enseñar.

A mis compañeros de estudio por su amistad, apoyo y solidaridad.

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” para optar el grado de Maestro en Administración de la Educación, presento la tesis descriptivo correlacional denominado: El liderazgo pedagógico y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa N° 6090 “José Olaya Balandra” de la UGEL 07 - Chorrillos, 2015.

La investigación tiene el propósito de determinar la relación que existe entre El liderazgo pedagógico y la calidad del servicio educativo. Se divide en siete capítulos: se da inicio exponiendo la Introducción, presentando los antecedentes, fundamentación científica, justificación, problema, hipótesis, el objetivo general y los específicos. En el segundo capítulo, se explica el Marco Metodológico, presentándose en él: las variables, la operacionalización de las variables, metodología, tipos de estudio, diseño de estudio, población, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se presentan los resultados, en esta parte de la investigación se realiza un análisis descriptivo de los datos de las variables liderazgo pedagógico y calidad del servicio educativo, y sus dimensiones (descripción estadística), así como el análisis Inferencial (Prueba de hipótesis general e hipótesis específicas). En el cuarto capítulo se presenta la discusión de los resultados de las variables liderazgo pedagógico y calidad del servicio educativo. En el quinto capítulo se expone las conclusiones a los que se llegó en la presente investigación. En el sexto capítulo se dan las recomendaciones o sugerencias que se han alcanzado con la investigación y por último en el séptimo capítulo se presentan las referencias bibliográficas que permitieron sustentar durante el proceso de investigación.

Señores miembros del jurado quedamos a la espera de que este trabajo de investigación al ser evaluada, alcance su aprobación.

La autora.

## Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. Introducción</b>	<b>14</b>
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	29
1.5. Justificación del estudio	30
1.6. Hipótesis	31
1.7. Objetivos	32
<b>II. Método</b>	<b>33</b>
2.1. Diseño de investigación	34
2.2. Variables, operacionalización	35
2.3. Población y muestra	39
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	41
2.5. Métodos de análisis de datos	44
2.6. Aspectos éticos	45
<b>III. Resultados</b>	<b>46</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>67</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>72</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>75</b>
<b>VII. Referencias</b>	<b>78</b>

**Anexos**

80

Anexo 1 Matriz de consistencia

Anexo 2 instrumentos de recojo de información

Anexo 3 Matriz de validación de instrumentos

Anexo 4 Tabla de datos

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b>	Operacionalización de la variable liderazgo pedagógico	37
<b>Tabla 2</b>	Escala valorativa para las dimensiones de liderazgo pedagógico	37
<b>Tabla 3</b>	Operacionalización de la variable calidad del servicio educativo	38
<b>Tabla 4</b>	Escala valorativa para las dimensiones calidad del servicio educativo	38
<b>Tabla 5</b>	Población de estudio	41
<b>Tabla 6</b>	Validez de constructo de la variable liderazgo pedagógico	44
<b>Tabla 7</b>	Validez de constructo de calidad del servicio educativo	44
<b>Tabla 8</b>	Descripción de los niveles de la variable de liderazgo pedagógico	47
<b>Tabla 9</b>	Descripción de los niveles de Establecer dirección	48
<b>Tabla 10</b>	Descripción de los niveles de rediseñar dirección	49
<b>Tabla 11</b>	Descripción de los niveles de desarrollo de personas	50
<b>Tabla 12</b>	Descripción de los niveles de Gestionar la instrucción	51
<b>Tabla 13</b>	Descripción de los niveles de la variable Calidad del servicio educativo	52
<b>Tabla 14</b>	Descripción de los niveles características de los educandos	53
<b>Tabla 15</b>	Descripción de los niveles de contexto	54
<b>Tabla 16</b>	Descripción de los niveles de Aportes materiales y humanos	55
<b>Tabla 17</b>	Frecuencias de Resultados de calidad	56
<b>Tabla 18</b>	Correlación entre el liderazgo pedagógico y la calidad del servicio escolar	57
<b>Tabla 19</b>	Correlación entre el Liderazgo pedagógico y las Características de los educandos	59
<b>Tabla 20</b>	Correlación entre el Liderazgo pedagógico y el contexto	61
<b>Tabla 21</b>	Correlación entre el Liderazgo pedagógico y los Aportes materiales y humanos	63
<b>Tabla 22</b>	Correlación entre el Liderazgo pedagógico y los resultados de calidad	65

## Índice de Figuras

Figura 1	Calidad educativa	27
Figura 2	Liderazgo pedagógico	47
Figura 3	Establecer dirección	48
Figura 4	Rediseñar dirección	49
Figura 5	Desarrollo de personas	50
Figura 6	Gestionar la instrucción (enseñanza y aprendizaje) en la escuela	51
Figura 7	Calidad del servicio educativo	52
Figura 8	Características de los educandos	53
Figura 9	Contexto	54
Figura 10	Aportes materiales y humanos	55
Figura 11	Resultados de calidad	56
Figura 12	Dispersión entre el liderazgo pedagógico y la calidad del servicio educativo	58
Figura 13	Dispersión entre el Liderazgo pedagógico y las Características de los educandos	60
Figura 14	Dispersión entre el Liderazgo pedagógico y el contexto	62
Figura 15	Dispersión entre el Liderazgo pedagógico y los Aportes materiales y humanos	64
Figura 16	Dispersión entre el Liderazgo pedagógico y los resultados de calidad	66

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el “Liderazgo pedagógico y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa N° 6090 “José Olaya Balandra” de la UGEL 07 - Chorrillos, 2015.

El diseño de estudio aplicado fue del tipo no experimental - Correlacional. Para adquirir la información se utilizó el muestreo probabilístico aplicándose cuestionarios con escalas tipo Likert de cada variable, La población del estudio está compuesta por todos los docentes de la Institución Educativa N° 6090 “José Olaya Balandra” de la UGEL 07 - Chorrillos, siendo un total de 116; de donde se obtuvo una muestra representativa de 89 docentes, número que se ajusta al tamaño que se requiere, pues equivale al 77%, porcentaje necesario para el trabajo de la tesis.

Luego del procesamiento de los datos se obtiene del liderazgo pedagógico, que involucra: establecer dirección, rediseñar la organización, desarrollar personas y gestionar la instrucción (enseñanza y aprendizaje) en la escuela, de los 89 docentes encuestados, 5 (5.6%) “casi nunca”, 35 (39.3%) “algunas veces”, 39 (43.8%) “casi siempre” y 10 (11.2%) “siempre”, esto hace notar que el liderazgo pedagógico en la Institución Educativa N° 6090 “José Olaya Balandra” de la UGEL 07, se concentran mayormente entre las escalas valorativas de “regular” y “buena”, significando que el liderazgo pedagógico es parcializado en la institución educativa; de igual forma, la calidad del servicio educativo, que involucra: características de los educandos, contexto, aportes materiales y humanos; y resultados de calidad, de los 89 docentes encuestados, 5 (5.6%) “casi nunca”, 35 (39.3%) “algunas veces”, 34 (38.2%) “casi siempre” y 15 (16.9%) “siempre”, esto muestra que la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa N° 6090 “José Olaya Balandra” de la UGEL 07 - Chorrillos, 2015, se concentran principalmente entre las escalas valorativas de “regular” y “buena”, significando que la calidad del servicio educativo en un aproximado del 50% manifiesta dificultades.

Finalmente, se obtiene un  $Rho = 0.723^{**}$  que señala una correlación positiva alta y significativa entre las dos variables confirmando la hipótesis general.

**Palabras claves:** Liderazgo pedagógico, contexto, desarrollo de las personas, resultados de calidad, calidad de servicio educativo.

## Abstract

This research seeks to determine the relationship between the educational leadership and the quality of education in the Educational Institution No. 6090 "José Olaya Balandra" the UGELs 07 - Chorrillos, 2015.

The study design was applied was not experimental - correlational. To obtain information representative sample was collected through questionnaires with Likert scales for each variable, The study population consists of all teachers of School No. 6090 "José Olaya Balandra" the UGELs 07 - Chorrillos, 2015 in a total of 116; where a sample of 89 teachers obtained. This sample is representative because it fits the size required, since it amounts to 77%, which is required for the work of the thesis.

It processed the data obtained from the pedagogical leadership, which involves: setting direction, redesign the organization, develop people and manage instruction (teaching and learning) in school, out of 89 teachers surveyed, 5 (5.6%) "almost never" 35 (39.3%) "sometimes", 39 (43.8%) "almost always" and 10 (11.2%) "always", it notes that the pedagogical leadership in the Educational Institution No. 6090 "José Olaya Balandra" the UGELs 07 - Chorrillos, 2015, are largely concentrated among valuation scales "regular" and "good", which means that pedagogical leadership is biased in the school; Similarly, quality of education, which involves: characteristics of learners, context, material and human contributions; and quality results, out of 89 teachers surveyed, 5 (5.6%) "almost never", 35 (39.3%) "sometimes", 34 (38.2%) "almost always" and 15 (16.9%) "always" it notes that the quality of education in the educational Institution No. 6090 "José Olaya Balandra" the UGELs 07 - Chorrillos, 2015, are largely concentrated among valuation scales "regular" and "good", which means that the quality of educational services in approximately 50% manifested complications.

Finally, a  $Rho = 0.723^{**}$  pointing a highly significant positive correlation between the two variables confirming the general hypothesis is obtained.

**Keywords:** Pedagogical leadership, context, personal development, quality results, quality of educational services



RESOLUCION DE VICERRECTORADO ACADEMICO N° 0011-2016-UCV-VA

Lima, 31 de marzo de 2016

ANEXO 1

**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE LOS  
TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV**

Yo, Melgar Begazo Arturo Eduardo docente de la Escuela de Posgrado de la UCV tomando conocimiento de la tesis titulada "Liderazgo pedagógico y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa N° 6090 "José Olaya Balandra" de la UGEL 07 - Chorrillos, 2015" de la estudiante **Mendoza Guzmán Teresa Teodora**; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 febrero de 2019



---

Arturo Eduardo Melgar Begazo

DNI: 29308486